



Punktlighet i SL-trafiken

Månadsrapport för oktober 2007





Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Tunnelbanan.....	4
2.1	Orsaker till avvikelser.....	4
2.2	Utförd trafik.....	5
2.3	Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken	6
2.4	Punktligheten i tunnelbanetrafiken.....	7
2.5	Kundsynpunkter på tunnelbanetrafiken	9
3	Pendeltåg.....	10
3.1	Orsaker till avvikelser.....	10
3.2	Utförd trafik.....	11
3.3	Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken	11
3.4	Punktligheten i pendeltågstrafiken.....	12
3.5	Kundsynpunkter på pendeltågstrafiken	13
4	Buss.....	14
4.1	Orsaker till avvikelser.....	14
4.2	Utförd trafik.....	15
4.3	Utförd trafik per avtalsområde oktober 2007.....	15
4.4	Orsaker till inställda avgångar oktober 2007.....	16
4.5	Punktligheten i busstrafiken.....	16
4.6	Kundsynpunkter på busstrafiken	17
5	Lokalbanor	18
5.1	Orsaker till avvikelser.....	18
5.2	Utförd trafik.....	18
5.3	Orsaker till inställda avgångar oktober 2007.....	20
5.4	Punktligheten för lokalbanorna	21
5.5	Kundsynpunkter på lokalbanorna	22
6	SLs kundundersökning Upplevd kvalitet	23
7	Uppföljning av åtgärder.....	25

1 Sammanfattning

Oktober månad har för tunnelbanan och pendeltågen präglats av spårhalka. Omfattande förebyggande åtgärder har möjliggjort ett avsevärt bättre resultat än motsvarande period föregående år.

Tunnelbanan uppvisar fortfarande brister i planeringen och utförandet vad gäller fordonsunderhållet som leder till bristande kvalitet. Nybodadepån utmärker sig i detta avseende.

För pendeltågstrafiken fortsätter SL och Stockholmståg att fokusera på de åtgärder som tidigare initierats. Utfallet i oktober 2007 blev bättre än oktober 2006.

Busstrafiken har mindre andel inställda avgångar än föregående år, men Innerstaden och Söderort har fortsatt hög andel inställda avgångar.

Lokalbanorna har något sämre resultat än september beroende på växel-signal- och strömförsörjningsproblem

2 Tunnelbanan

2.1 Orsaker till avvikelser

Under oktober minskade andelen utförd trafik och punktligheten sjönk.

Andelen utförda avgångar minskade från 99,1 % i september till 98,8 %. Oktober präglades till stor utsträckning av de konsekvenser som spårhalkan för med sig. Läget har varit stabilast på Grön linje men även denna har påverkats av halkperioden i oktober. Även Blå har påverkats till följd av halkan, om än i mindre utsträckning. Omfattande förebyggande åtgärder har möjliggjort ett avsevärt bättre resultat än motsvarande period föregående år. Röd linje uppvisar sämre resultat än de övriga linjerna, och orsaken till detta är främst de kontinuerliga bristerna i planeringen och utförandet av underhållet. Veolia har fortfarande inga marginaler i form av vagnreserv.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en låg nivå. Det är främst stopp relaterade till "yttre omständigheter" och underhåll som minskat. Det finns en tydlig tendens att underhållet förbättrats på C20-vagnarna så att antalet allvarliga störningar i trafiken minskat. Oktober månad blev en av de sämre under 2007 med 35 stopp men är ändå är ändå bättre än 2006. Ökningen mot september berodde främst på yttre omständigheter. I förhållande till tidigare år har antalen stopp ackumulerat under januari-oktober minskat kraftigt.

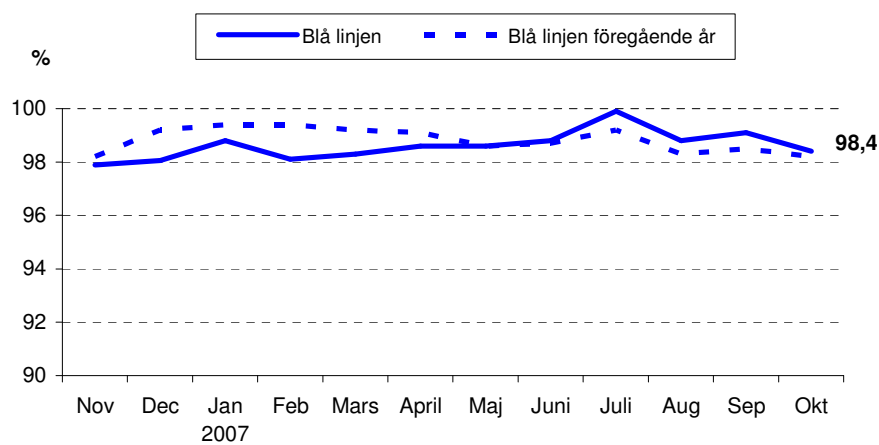
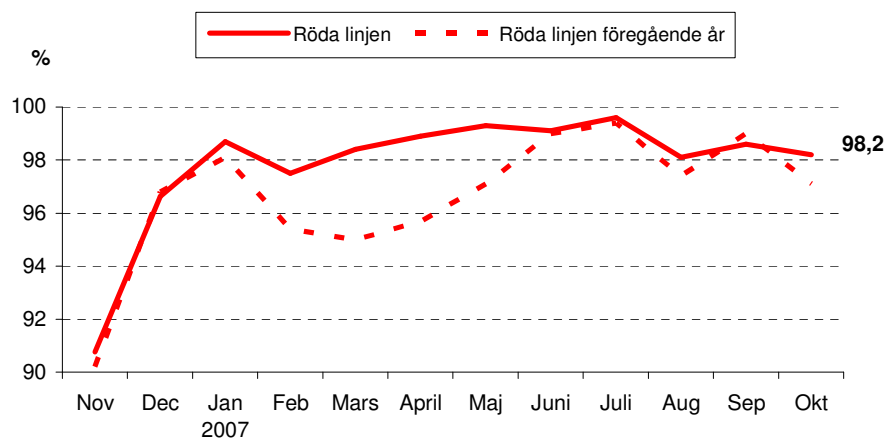
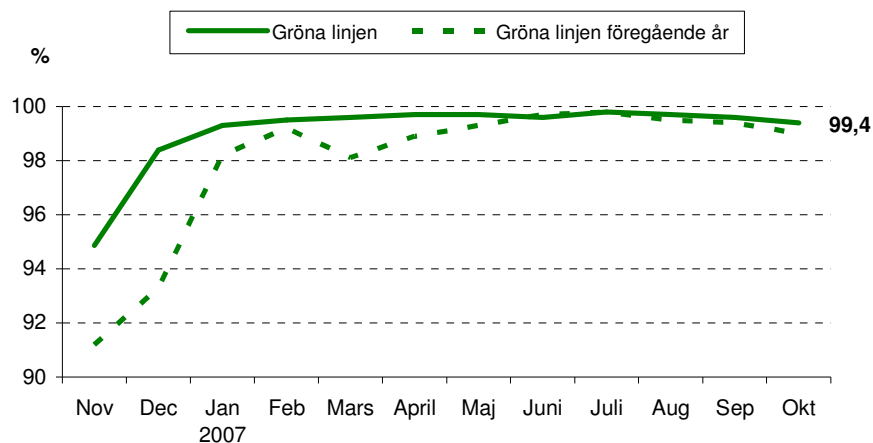
Punktligheten sjönk från 92,9 % till 91,3 %. Den främsta anledningen är de hastighetsregleringar som har gjorts för att förebygga uppkomsten av slitage på plattor under halkperioden. De åtgärder som vidtagits har starkt bidragit till att en större andel av trafiken kunnat utföras jämfört med föregående år. Under motsvarande period föregående år ställdes hela förstärkningen i rusningen in eftersom det inte fanns tillräckligt med vagnar att utföra mer trafik.

Åtgärder

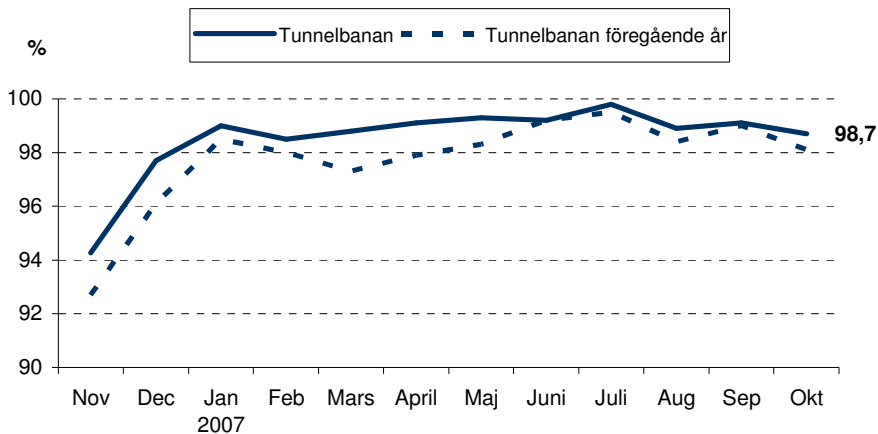
Veolia fortsätter med sin uppföljning av arbetet i Nyboda. Intentionen i angreppssättet verkar bra men effekten har inte varit den förväntade. Insatserna måste därför omvärderas och/eller intensifieras.

2.2 Utförd trafik

Diagrammen visar andel utförda avgångar per tunnelbanelinje.



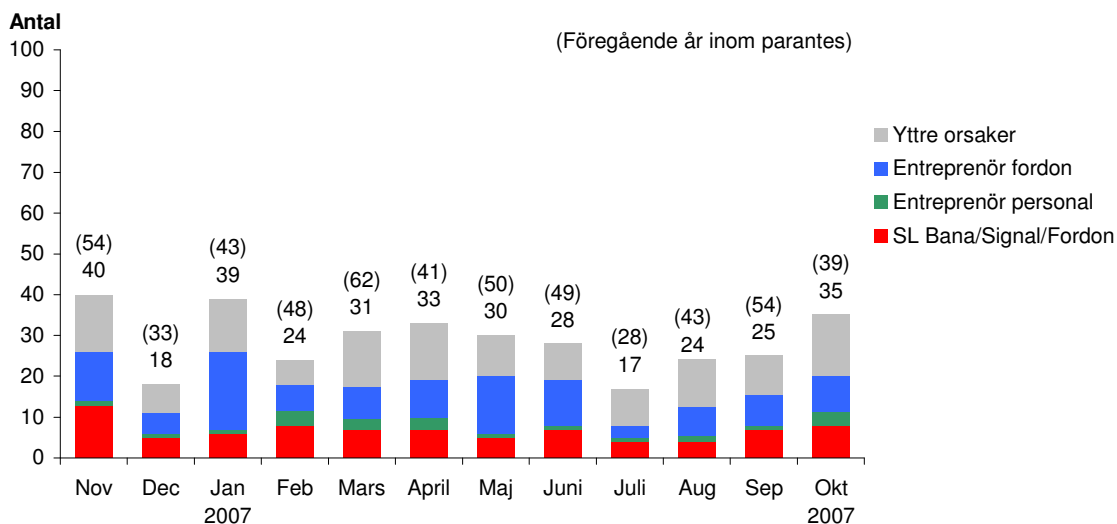
Diagrammet visar andel utförda avgångar för tunnelbanan totalt.



Mål 2007: 99,5 % (Tunnelbanan totalt)

2.3 Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken

Definition på stopp: Mer än 10 minuters försening.



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande på spårområde, vandalism mm

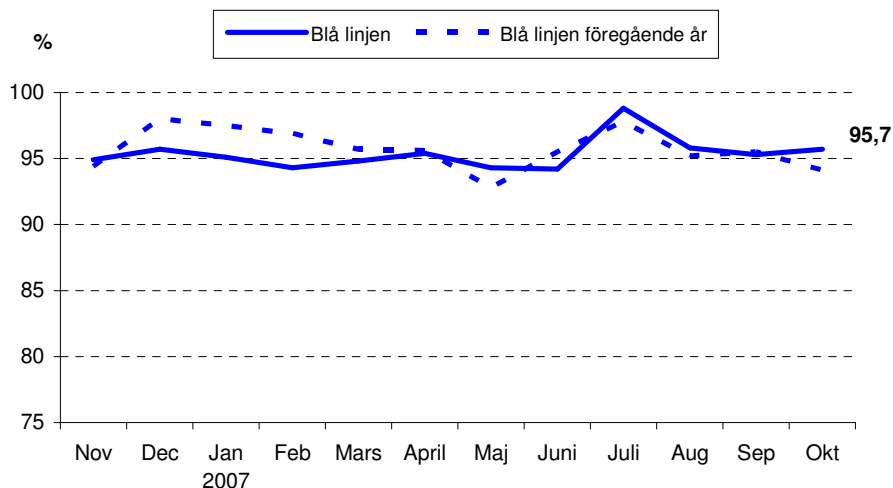
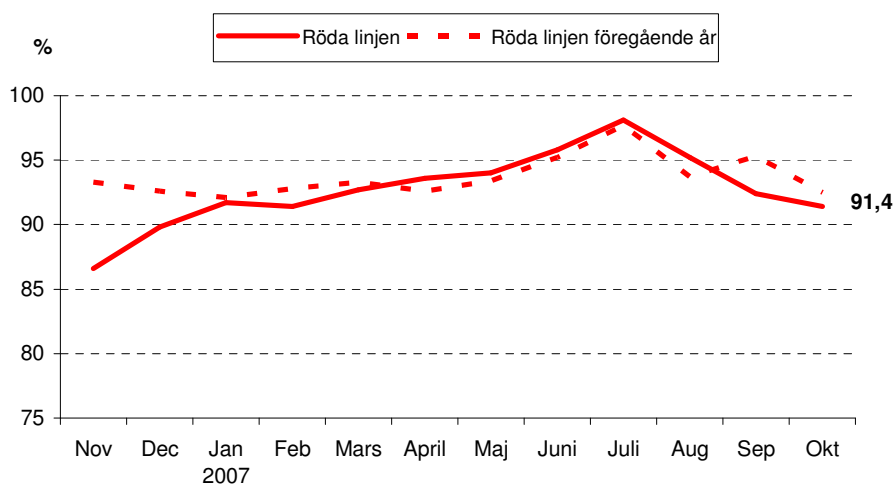
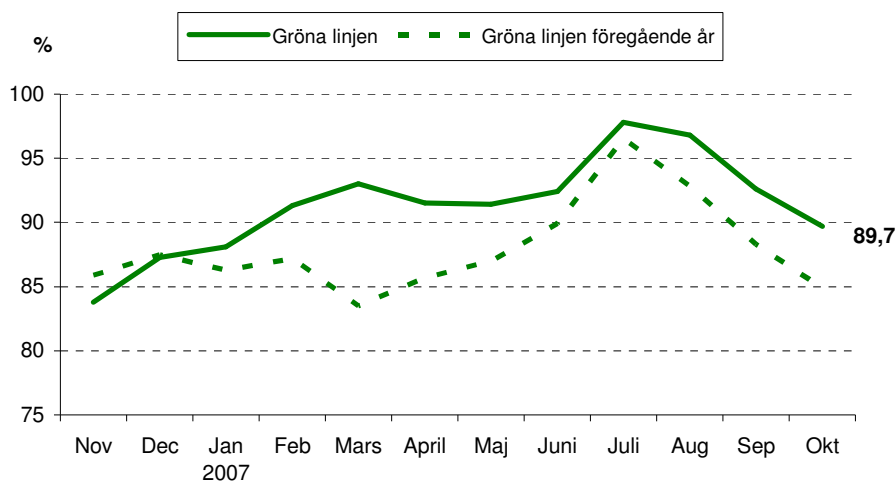
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Handhavandefel mm

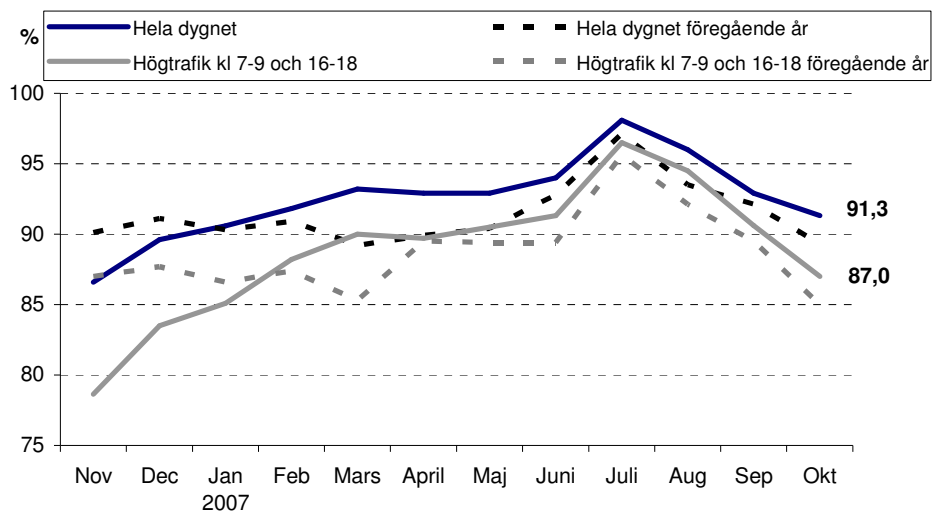
SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister i fordon

2.4 Punktligheten i tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Diagrammet nedan visar punktligheten i tunnelbanan uppdelat på olika tidsperioder.

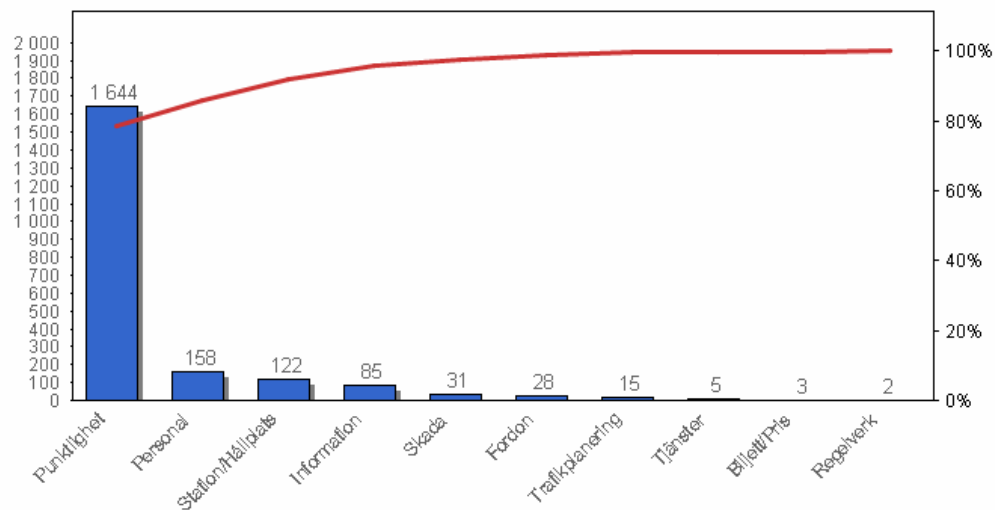


Mål 2007: 95 % (Tunnelbanan totalt)

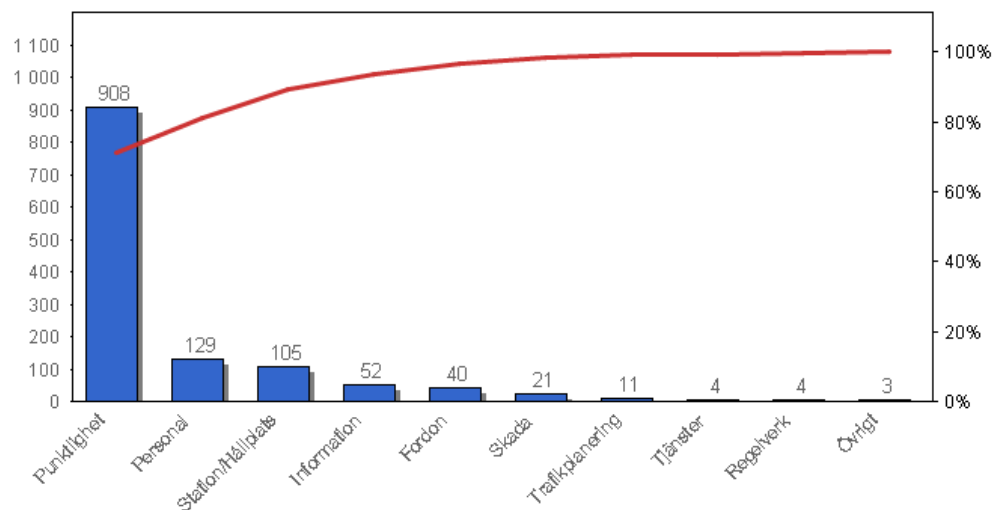
2.5 Kundensynpunkter på tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på tunnelbanan som inkommit till SLs kundtjänst under oktober.

2007



2006



3 Pendeltåg

3.1 Orsaker till avvikelser

Andelen utförd trafik minskade under oktober. Utöver spårhalkan har framförhopp och olyckor samt signal- och växelfel svarat för ca hälften av de inställda tågen. Antalet inställda tåg är dock mindre än under motsvarande period med hösthalka föregående år. Det är oftast kortare sträckor som ställts in, exempelvis Södertälje hamn -Södertälje centrum och Ösmo-Nynäshamn. Endast fyra fall av personalbrist registrerades i oktober, vilket är den lägsta siffran som Stockholmståg uppvisat sedan de tog över pendeltågstrafiken.

Punktligheten för oktober är förhållandevis låg men ändå ca fyra procentenheter högre än samma period föregående år. Ovan nämnda hösthalka samt signal- och växelfel svarar också för ca hälften av förseningarna.

38 vagnar av X60-typ är planerade för trafik, av dessa har i genomsnitt 37 gått i trafik per dag. Garantifel och reservdelsbrist är de största problemen med de nya X60-vagnarna.

Åtgärder

Utöver de långsiktiga åtgärder och handlingsprogram som pågår arbetar Stockholmståg med att ta fram en krishanteringsplan för tillfällen när stora störningar uppstår, denna kommer att presenteras i november.

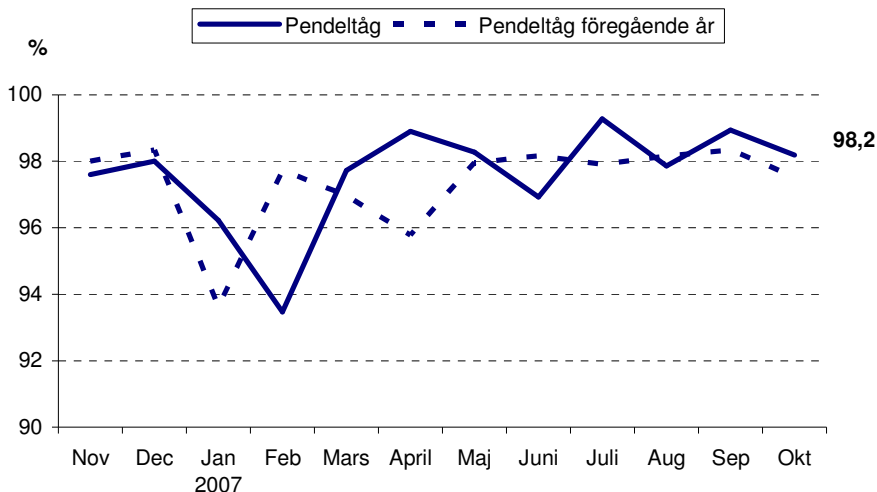
SL bibehåller ökat fokus hos fordonsleverantören av X60 med avseende på att:

- Reducera antalet garantifel på fordon
- Lösa reservdelsbrister
- Lösa kvarvarande tekniska brister
- Säkerställa erforderliga resurser för sitt åtagande

SL, Banverket och Stockholmståg vidtar inga ytterligare åtgärder i nuläget utöver de som redan pågår:

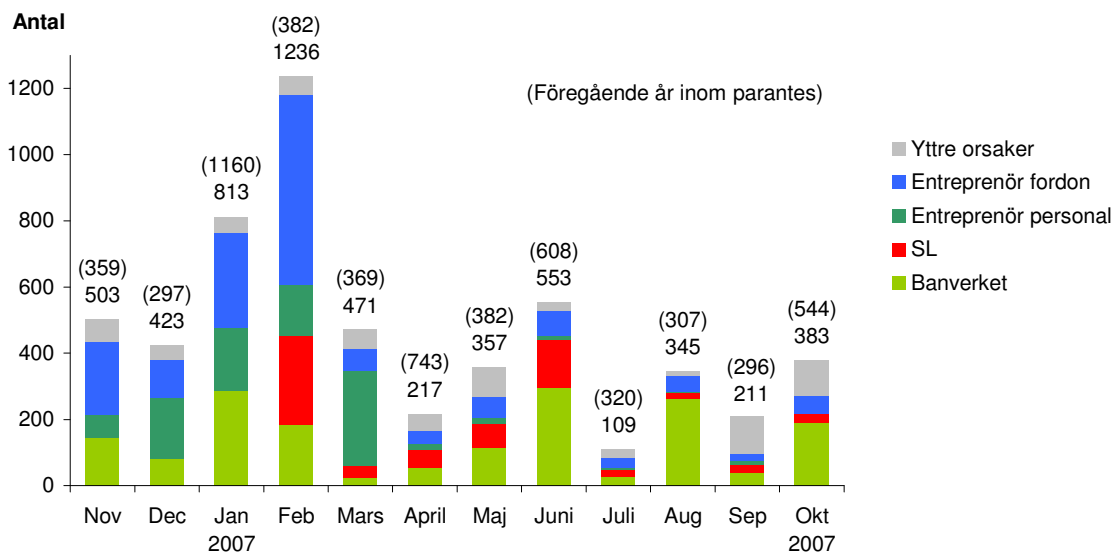
3.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent. Utförd avgång: Avgång som går hel planerad sträcka, mindre än 15 minuter försenad.



Mål 2007: 99,5%

3.3 Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken

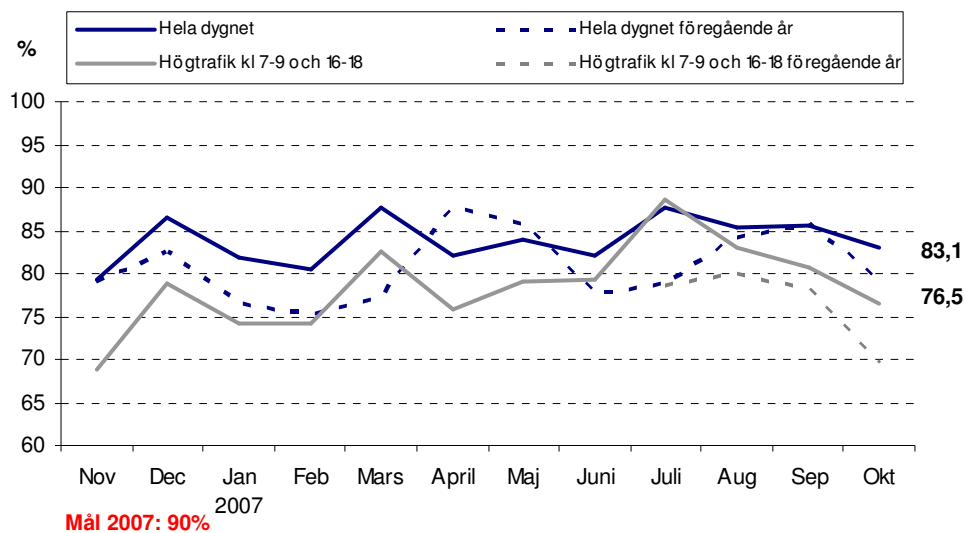


Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande av spårområde mm
 Entreprenör fordon: Fordonsfel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukdom mm.
 SL: Garantifel och konstruktionsbrister i fordon m m
 Banverket: Fel i anläggningen, signaler och växlar mm

3.4 Punktligheten i pendeltågstrafiken

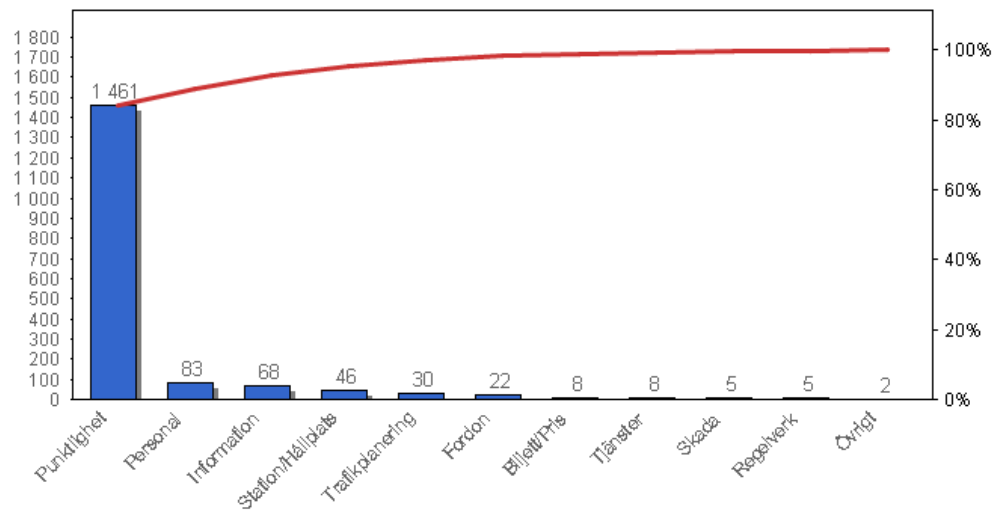
Diagrammet visar punktlighet mätt som genomsnittlig punktlighet mellan ankomst- och avgångstider vid 35 mätpunkter. En avgång räknas som punktlig om den är < 3 minuter försenad. Punktligheten i högtrafik redovisas fr.om. juli 2006.



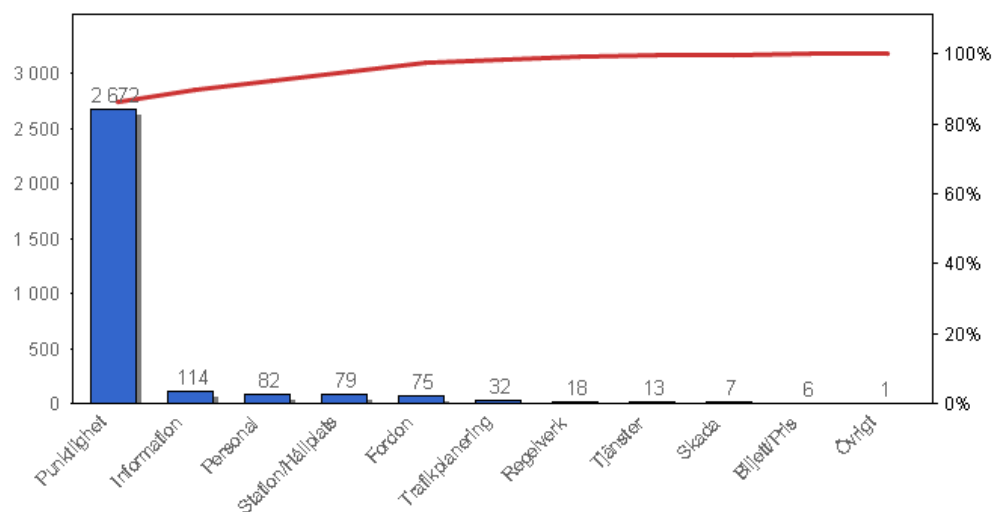
3.5 Kundensynpunkter på pendeltågstrafiken

Diagrammet nedan visar antalet kundsynpunkter på pendeltågstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under oktober.

2007



2006



4 Buss

4.1 Orsaker till avvikelser

Antalet inställda avgångar i Busslinks avtalsområden minskar totalt sett för tredje månaden i rad, den främsta anledningen är förbättrad framkomlighet. De faktorer som Busslink själva styr helt över, fordon och personal, har inte förbättrats. Fordonsproblem i Innerstaden och Söderort står för ca hälften av alla inställda avgångar i hela Busslinks verksamhet.

I Innerstaden ökar antalet inställda avgångar p.g.a fordonsfel. De biogasrelaterade felen ligger på samma nivå som de senaste månaderna. För Söderort är det mycket trafik och köbildning i Årsta – Årstaberget. Signalprioritering för Tvärbanan medför förseningar och har kortats något, dock med marginell effekt. Solna/Sundbyberg uppvisar en förbättring mot föregående månad, antalet inställda avgångar har minskat med 25%. Till största delen är detta relaterat till en minskning av antalet fordonsrelaterade fel, dock ligger Busslink fortfarande något efter med underhållet efter övertagandet från Veolia.

De flesta av Swebus områden har levererat ett bättre resultat i oktober än i september när det gäller antalet inställda turer, men det totala resultatet har försämrats eftersom Nacka/Värmdö och Sigtuna/Upplands Väsby har backat jämfört med förra månaden. Nacka/Värmdö har problem i verkstaden och korttidsfrånvaro gjorde personalläget ansträngt i mitten av månaden. Sigtuna/Upplands Väsby har haft problem med yttre orsaker som framkomlighetsproblem, vandalism och pendeltågsproblem.

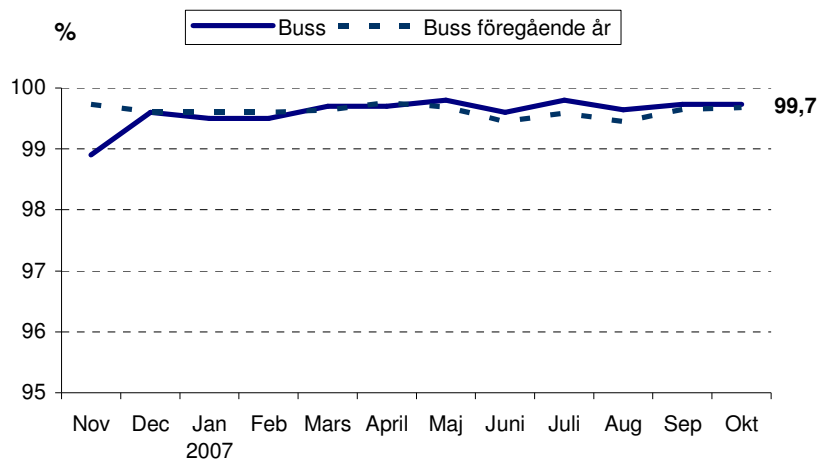
Åtgärder

Busslink ska redovisa orsaker och åtgärdsplan till de fordonsrelaterade felen den 21 november. En åtgärd är att minska tillsynsintervallet från 1000 till 800 mil. SL har sedan flera månader efterfrågat en handlingsplan från Busslink för de biogasrelaterade problemen. SL har nu tillfört resurser i den driftgrupp som hanterar frågor som rör biogasdriften i förhoppning att få ökat fokus på kvalitetsförbättrande åtgärder snarare än akut felavhjälpning. Signalprioritering för Tvärbanan har kortats något, med marginell effekt. En arbetsgrupp Busslink- SL arbetar vidare med problemet.

Swebus genomför ett antal åtgärder för att förbättra pålitligheten i trafikområdet Nacka/Värmdö, verkstaden har bland annat tagit in extra resurser, fått hjälp från andra depåer och gjort en översyn över arbetstider. Swebus arbetar vidare med översynen av verkstadens organisation samt med ett nytt arbetsschema. Swebus vidtar åtgärder genom att se över orsakerna till sjukfrånvaron. Swebus genomför också en kartläggning av hot- och våldssituationer i trafiken.

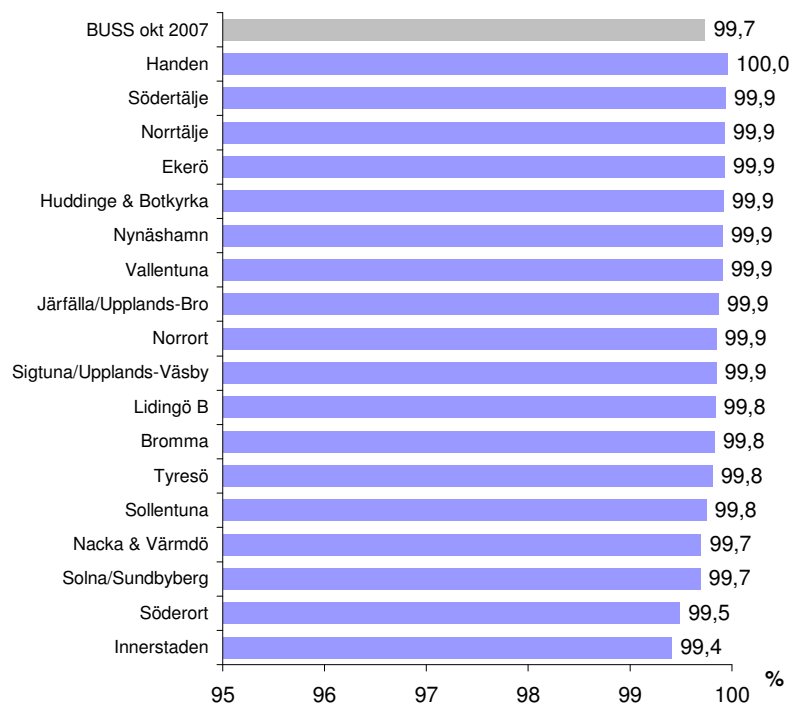
4.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.



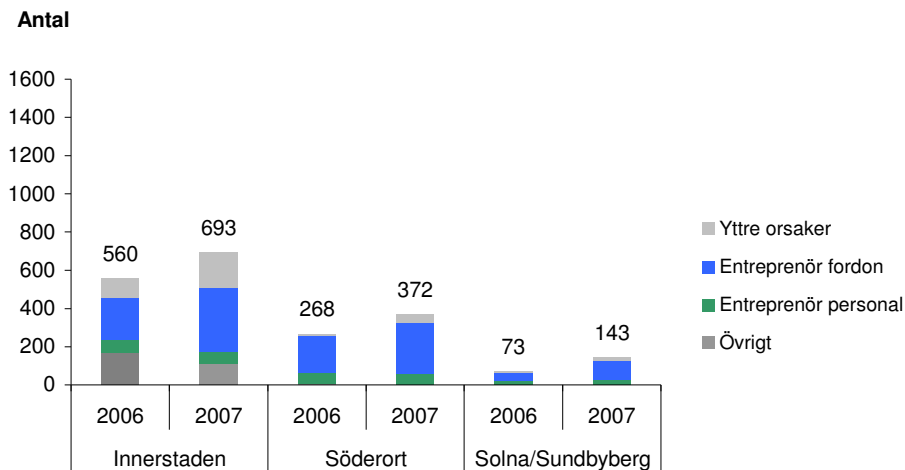
Mål 2007: 99,8%

4.3 Utförd trafik per avtalsområde oktober 2007



4.4 Orsaker till inställda avgångar oktober 2007

Diagrammen nedan visar orsaksfördelning för de *tre bussavtalsområden* som har högst andel inställda avgångar under oktober.



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Extrem väderlek mm

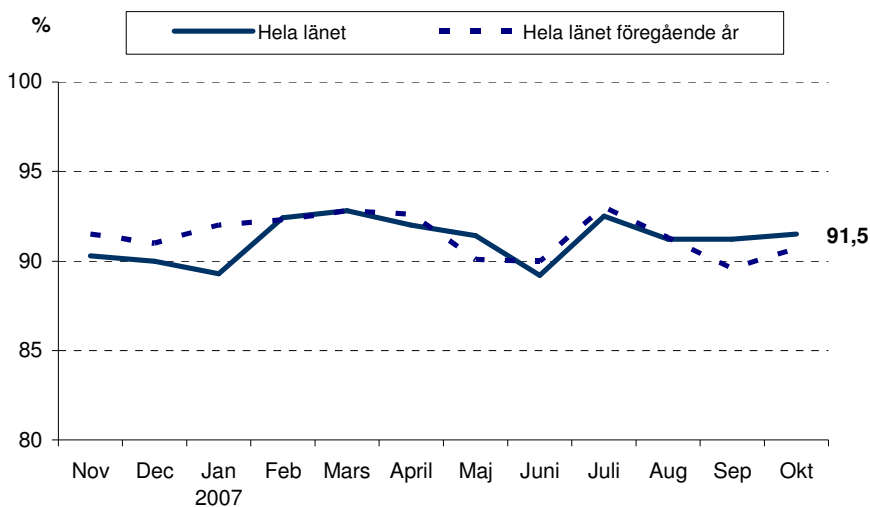
Entreprenör fordon: Fel på fordon, vagnbrist mm

Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukfrånvaro mm

Övrigt: Ersättningstrafik för pendeltåg, problem med biogas mm

4.5 Punktligheten i busstrafiken

Diagrammet nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut tidigt.

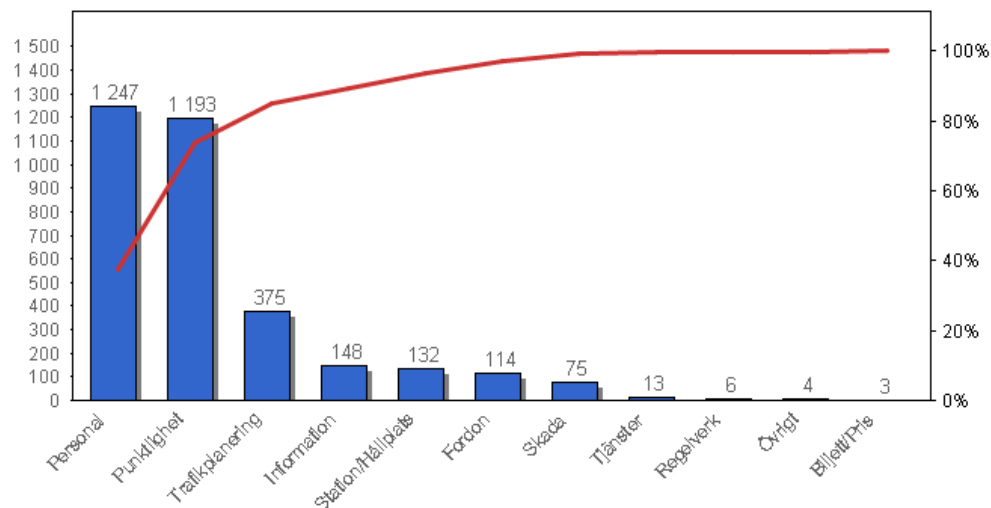


Mål 2007: 93%

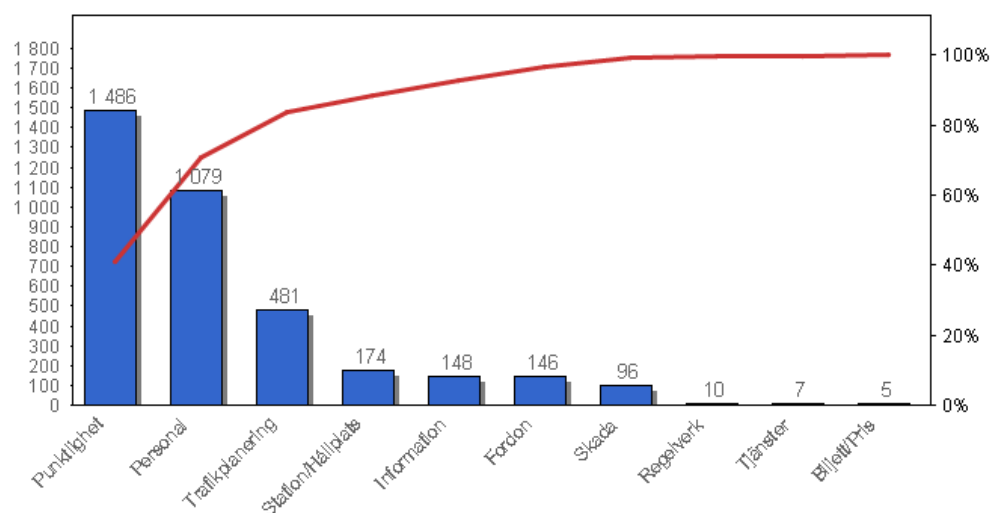
4.6 Kundensynpunkter på busstrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på busstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under oktober.

2007



2006



5 Lokalanor

5.1 Orsaker till avvikelser

Saltsjöbanans punktlighet sjönk till följd av hastighetsnedsättning med anledning av spårhalka.

Lidingöbanan drabbades av ett stort antal inställda avgångar p.g.a. växel- och strömförsörjningsproblem samt vagnfel. Även punktligheten under månaden påverkades av dessa händelser.

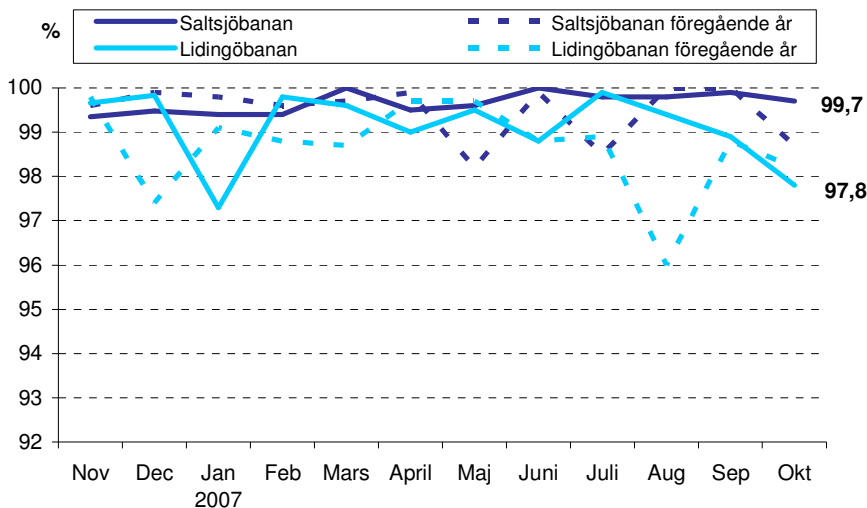
Roslagsbanan har under oktober månad drabbats av ett flertal störningar. De större händelser som kan nämnas är strömförsörjningsproblem och signalfel vilket ledde till inställda avgångar och försämrad punktlighet.

Åtgärder

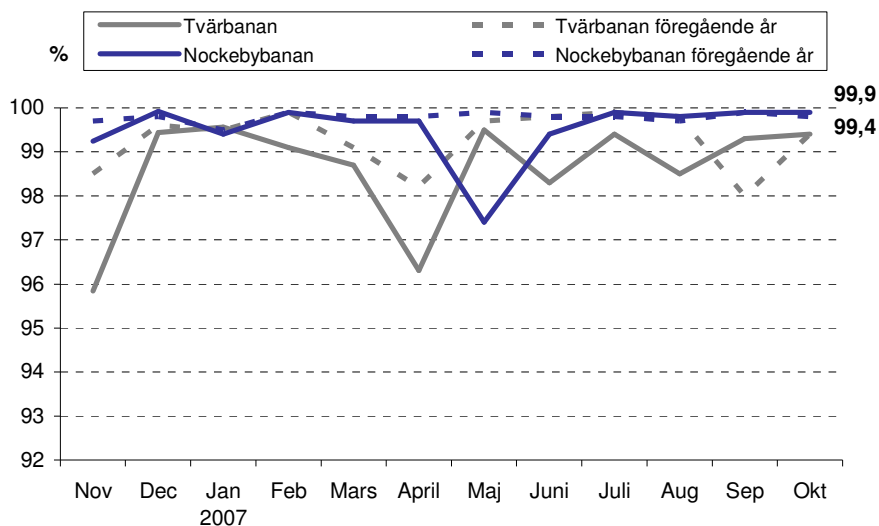
Inga specifika åtgärder vidtas med anledning av oktober månads resultat.

5.2 Utförd trafik

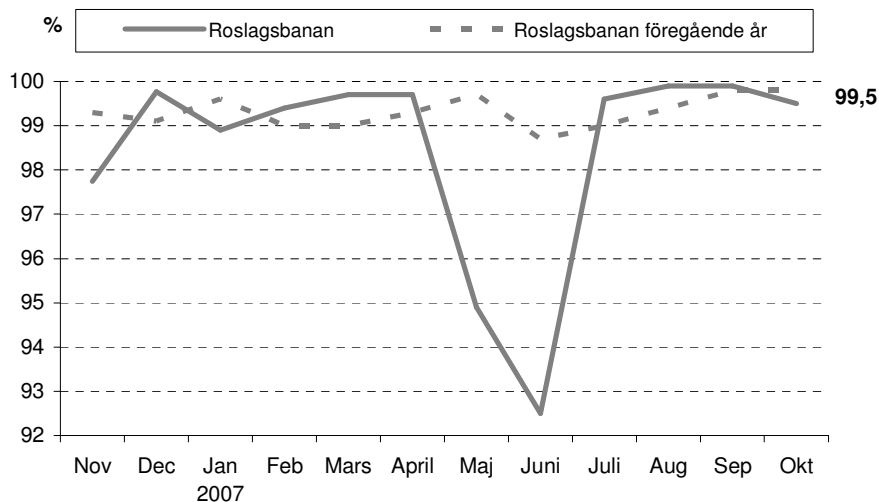
Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Saltsjöbanan och Lidingöbanan.



Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Tvärbanan och Nockebybanan.

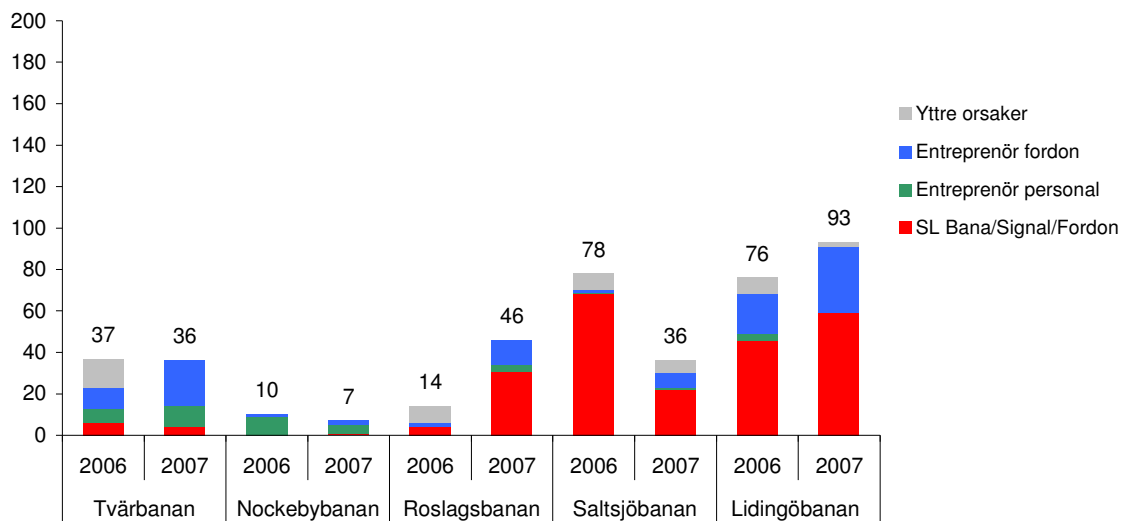


Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Roslagsbanan.



Mål 2007: 99,7% (lokalbanor totalt)

5.3 Orsaker till inställda avgångar oktober 2007



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripande, beträdande på spårområde mm

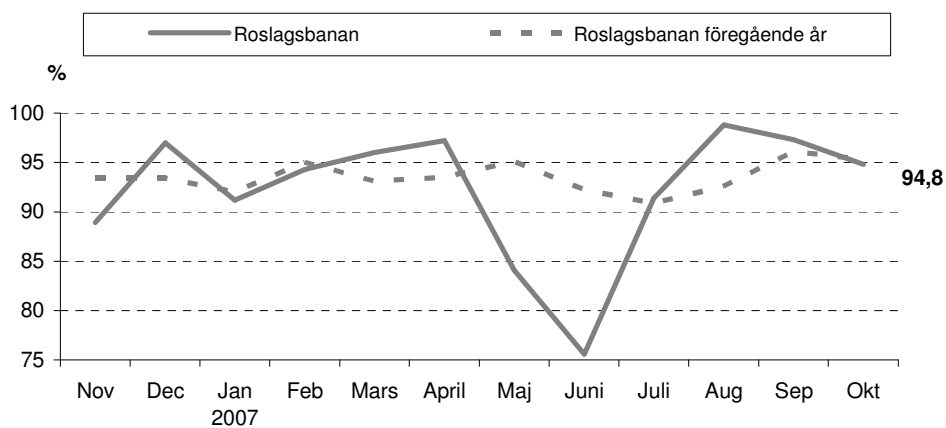
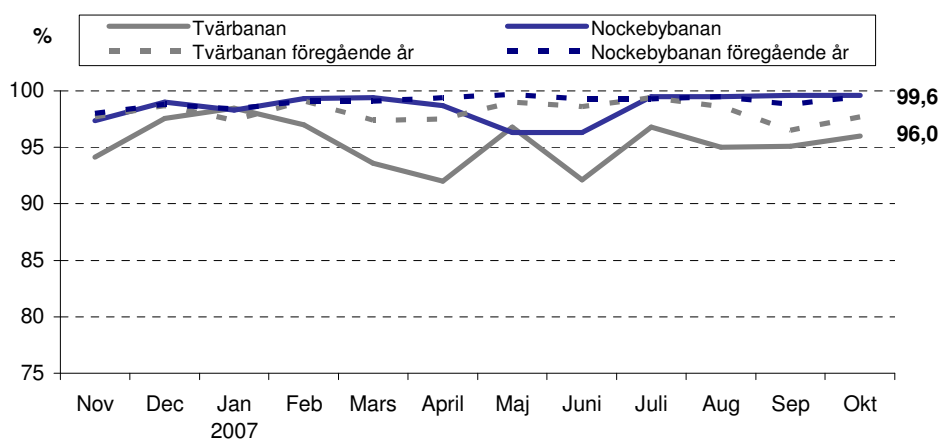
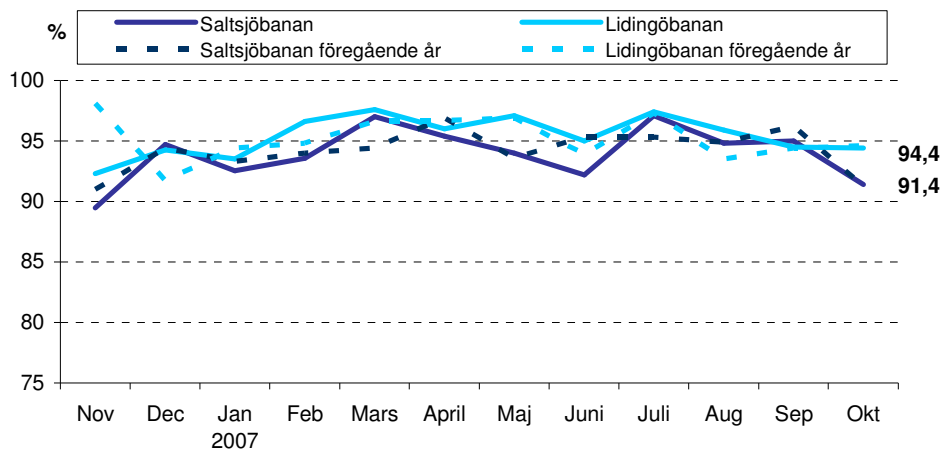
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Personalbrist, bristande trafikledning mm

SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister

5.4 Punktligheten för lokalbanorna

Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.

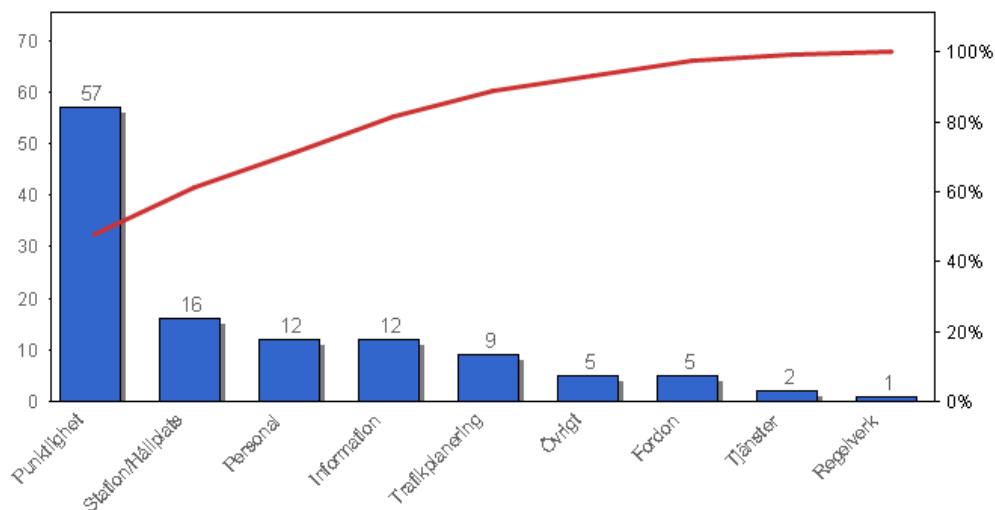


Mål 2007: 97 % (lokalbanor totalt)

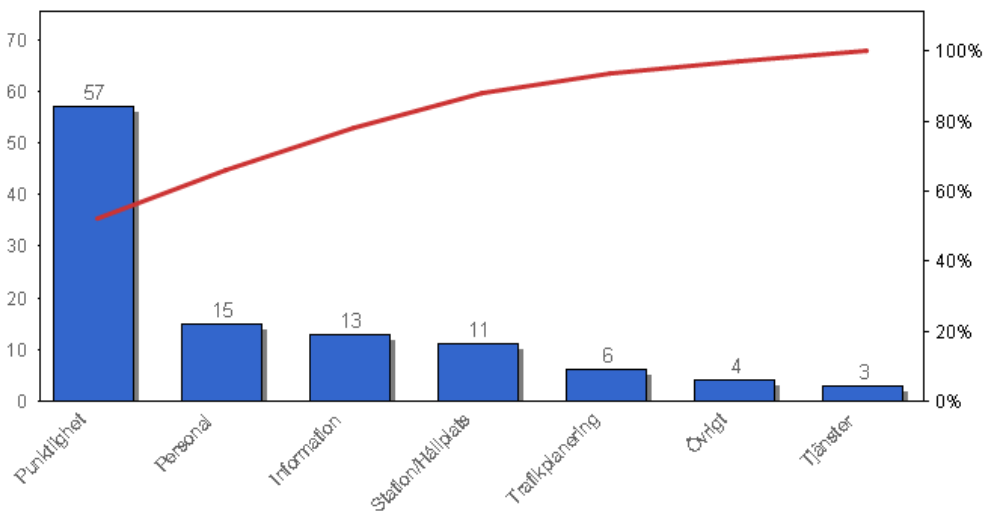
5.5 Kundensynpunkter på lokalbanorna

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på lokalbanorna som inkommit till SLs kundtjänst under oktober.

2007

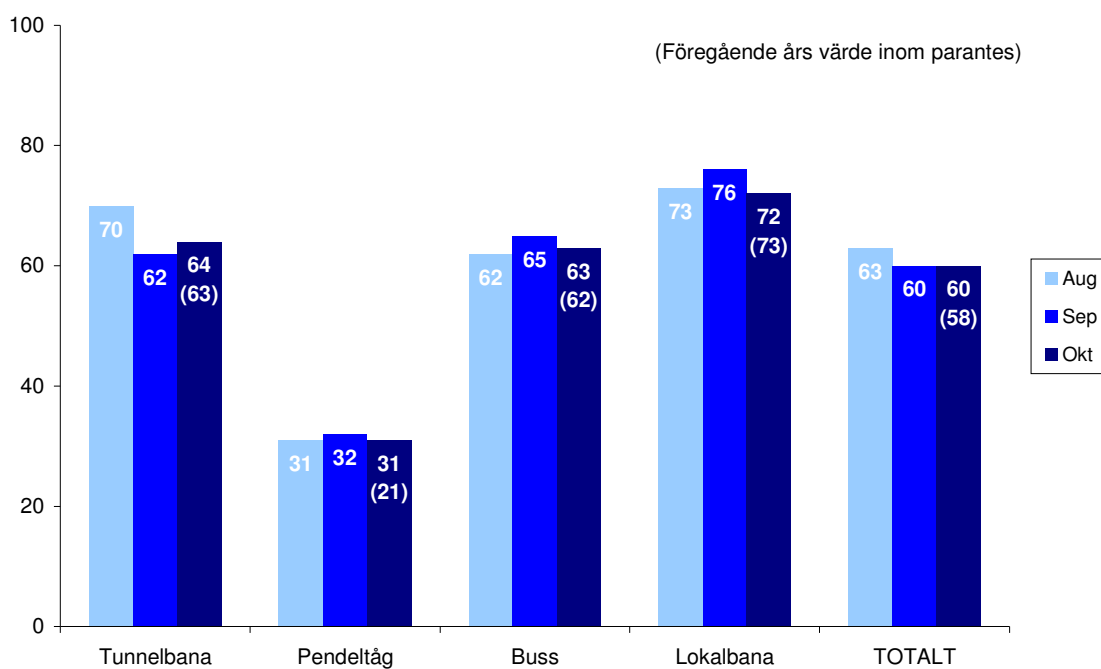


2006



6 SLs kundundersökning Upplevd kvalitet

Diagrammet nedan visar hur SLs resenärer upplever punktligheten i SL-
 trafiken, d.v.s. hur många som är nöjda med tidhållningen.



Månadsmätningar påbörjades i oktober 2006.

7 Varifrån kommer alla siffror?

Månadsvärden i denna rapport sammanställs av SL Kontrakt.

Grunddata för de mätningar som redovisas inhämtas dels från entreprenörernas avvikelse rapporter och dels från ATR-systemet. ATR står för "Automatisk Trafik Räkning" och finns installerat i ca 10 % av de fordon i SL-trafiken som mäts via detta system.

Upplevd kvalitet inhämtas från SLs återkommande månadsundersökning och kundsynpunkterna från SLs kundtjänst.

Tunnelbanan

För ej utförd trafik i tunnelbanan räknas varje passage av T-centralen som en avgång. Inställda avgångar mellan perifera stationer räknas inte. Ej utförd trafik redovisas för tunnelbanan delvis som "Stopp i trafiken". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på den Gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen mäts punktligheten via signalsystemet. Mätningen sker vid 14 mätstationer i tunnelbanenätet, vilka täcker infart och utfart vid innerstadssnitten.

Pendeltågen

För ej utförd trafik i pendeltågstrafiken räknas start och slut vid Centralstationen som ny avgång. Även sträckan Nynäshamn-Västerhaninge räknas som en avgång. Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar".

Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Buss

Ej utförd trafik i busstrafiken innebär att bussen ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar"

Punktligheten mäts med ATR.

Lokalbanorna

Ej utförd trafik för lokalbanorna innebär att tåget ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR. På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.

8 Uppföljning av åtgärder

Trafikslag	Åtgärd	Ansvarig	Status	Resultat förväntas
Tunnelbana	Förbättringar i kvaliteten av underhållet	Veolia	Pågår, började ge resultat under våren	Gradvis
Tunnelbana	Förbättrad punktlighet på Gröna linjen	Veolia/SL	Pågår, börjar ge resultat	Gradvis
Pendeltåg	Handlingsprogram för att minska förarbristen	Stockholmståg	Pågår	2008
Pendeltåg	Handlingsprogram för fordonsunderhåll	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad punktlighet	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad trafikinformation till resenär	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Krishanteringsplan	Stockholmståg	Pågår	
Pendeltåg	Strategisk utredning	SL/Transrail	Presenteras oktober 2007	
Pendeltåg	Investeringar för större återställningsförmåga vid störningar	Staten	Planeras under 2007	
Pendeltåg	Utbyggda uppställningsspår i Älvsjö	SL	Klart	Augusti 2007
Buss	Avveckling av Neoplanbussar i Söderort som ersätts av etanolbussar när biogasbussarna är i drift i Innerstaden	Busslink/Volvo	Klart	Maj 2007
Buss	Förstärkta verkstadsresurser	Swebus	Pågår	Hösten 2007
Buss	Förrarekryteringskampanj	Swebus	Pågår	Gradvis
Lokalbanor	Minskning av inkörningsproblem med ATC på tvärbanan	Veolia	Klart	Maj 2007