



Punktlighet i SL-trafiken

Månadsrapport för november 2007





Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Tunnelbanan.....	4
2.1	Orsaker till avvikelser.....	4
2.2	Utförd trafik.....	5
2.3	Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken	6
2.4	Punktligheten i tunnelbanetrafiken.....	7
2.5	Kundsynpunkter på tunnelbanetrafiken	9
3	Pendeltåg.....	10
3.1	Orsaker till avvikelser.....	10
3.2	Utförd trafik.....	11
3.3	Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken	11
3.4	Punktligheten i pendeltågstrafiken.....	12
3.5	Kundsynpunkter på pendeltågstrafiken	13
4	Buss.....	14
4.1	Orsaker till avvikelser.....	14
4.2	Utförd trafik.....	15
4.3	Utförd trafik per avtalsområde november 2007.....	15
4.4	Orsaker till inställda avgångar november 2007.....	16
4.5	Punktligheten i busstrafiken.....	16
4.6	Kundsynpunkter på busstrafiken	17
5	Lokalbanor	18
5.1	Orsaker till avvikelser.....	18
5.2	Utförd trafik.....	19
5.3	Orsaker till inställda avgångar november 2007.....	21
5.4	Punktligheten för lokalbanorna	22
5.5	Kundsynpunkter på lokalbanorna	23
6	SLs kundundersökning Upplevd kvalitet	24
7	Varifrån kommer alla siffror?.....	25
8	Uppföljning av åtgärder.....	26

1 Sammanfattning

November präglades liksom oktober av spårhalka. Omfattande förebyggande åtgärder har möjliggjort ett bättre resultat än motsvarande period föregående år.

Tunnelbanan uppvisar fortfarande brister i planeringen och utförandet vad gäller fordonsunderhållet som leder till bristande kvalitet. Nybodadepån utmärker sig alltjämt i detta avseende.

För pendeltågstrafiken fortsätter SL och Stockholmståg att fokusera på de åtgärder som tidigare initierats. Utfallet i november blev liksom för oktober bättre än motsvarande period 2006. Omfattande snöfall i länets södra delar den 13 november orsakade problem.

Busstrafiken har mindre andel inställda avgångar än föregående år, men ett flertal områden har fortsatt för hög andel inställda avgångar. Busstrafiken i Nynäshamn påverkades kraftigt av snöfallet den 13 november.

Tvärbanan drabbades under november av nedrivna kontaktledningar och Lidingöbanan av växelfel. Roslagsbanan har haft problem med strömförsörjningen.

Under december genomför SL en vinterövning för deltagare från SL och entreprenörer som anlitas av SL för snöhantering. Vinterövningen genomförs i Inlandsbanans (IBAB) spåranläggningar i Arvidsjaur.

Syftet är att erbjuda utvecklad teoretisk och praktisk kunskap om snöröjning i spår och växlar. Övningen syftar även till idé-, metod- och erfarenhetsutbyte kring snöröjning i spårmiljö. Mötet i Arvidsjaur syftar också till att ge internationell prägel kring vinterfrågor.

2 Tunnelbanan

2.1 Orsaker till avvikelser

Andelen utförda avgångar ökade något jämfört med oktober månad, från 98,8 % till 98,9 %. Andelen utförda vagnkilometer ökade dock från 98,7 % till 99,2 %. Den främsta anledningen är att andelen korta tåg på Röd linje har minskat. Förbättringsarbetet i Nyboda har således medfört en marginell förbättring, men det kan ännu inte dras några tydliga slutsatser om varaktigheten av dessa förbättringar. Utförandet av fordonsunderhållet präglas fortfarande av alltför många avvikelser för att det skall kunna anses som stabilt.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år. Det är främst stopp relaterade till "yttre omständigheter" och underhåll som minskat. Det finns en tydlig tendens att planeringen och utförandet av underhållet förbättrats på C20-vagnarna så att antalet allvarliga störningar i trafiken minskat. Även om vagnutsättningen har förbättrats så uppstår dock underhållsrelaterade fel på fordonen under trafiktid.

Punktligheten sjönk från 91,3 % till 86,1 %. Den främsta anledningen till försämringen mellan månaderna är de hastighetsregleringar som gjorts för att förebygga uppkomsten av hjulplattor under hösthalkan. De åtgärder som har vidtagits har bidragit till att i stort sett all trafik utförts. Punktligheten har dock påverkats.

Under motsvarande period förra året ställdes flertalet förstärkningståg i rusningen in eftersom det inte fanns tillräckligt med tillgängliga fordon. Konsekvenserna avseende hjulplattorna blev föregående år så stora att fordonen/systemet ej var återställt förrän i månadsskiftet januari/februari. Hösten 2007 har ej drabbats av dessa konsekvenser.

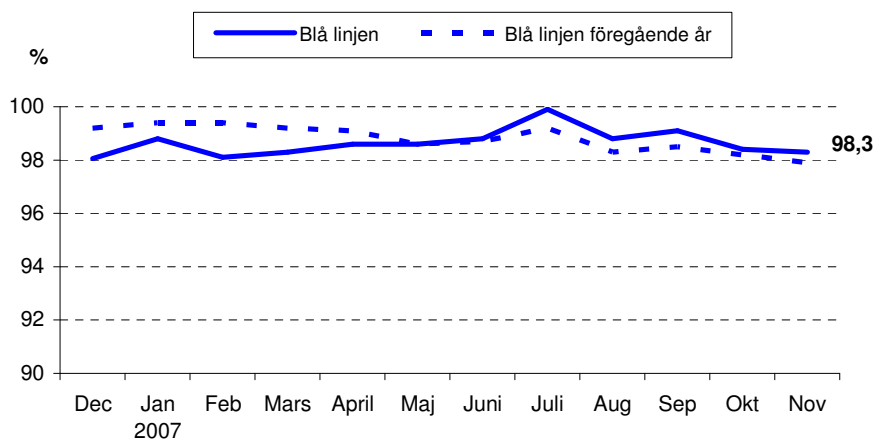
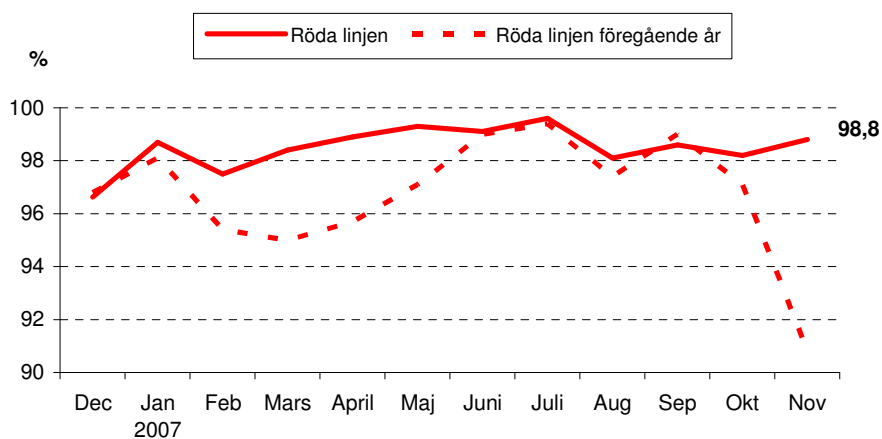
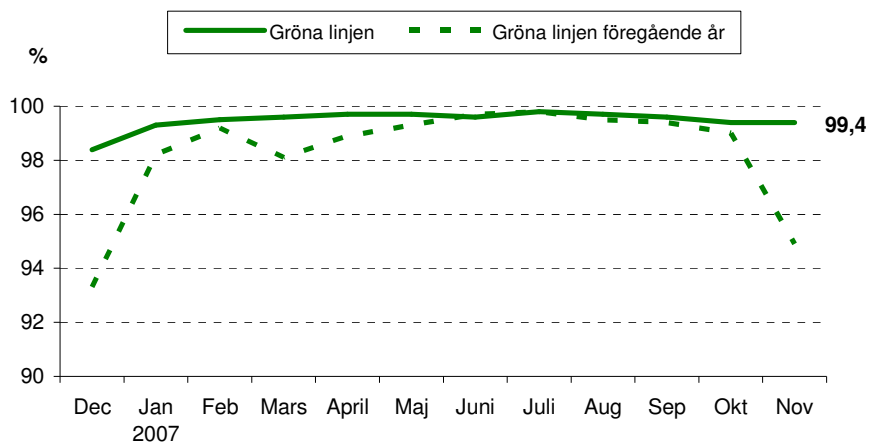
En bidragande grundorsak till den försämrade punktligheten är fortfarande den dagliga bristen på fordon till följd av bristande planering av produktion av underhåll.

Åtgärder

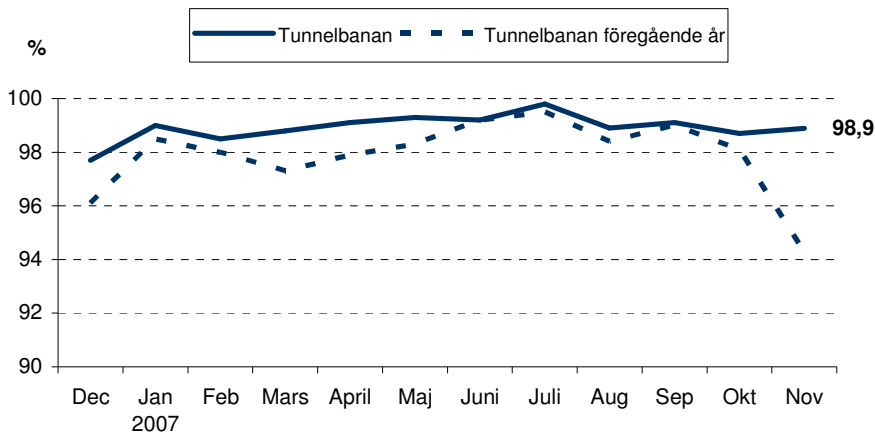
Det krävs ett fortsatt konstant fokus på att lösa problemen med utförandet och planeringen av fordonsunderhållet i Nyboda. Veolia fortsätter med sin uppföljning av Nybodadepån.

2.2 Utförd trafik

Diagrammen visar andel utförda avgångar per tunnelbanelinje.



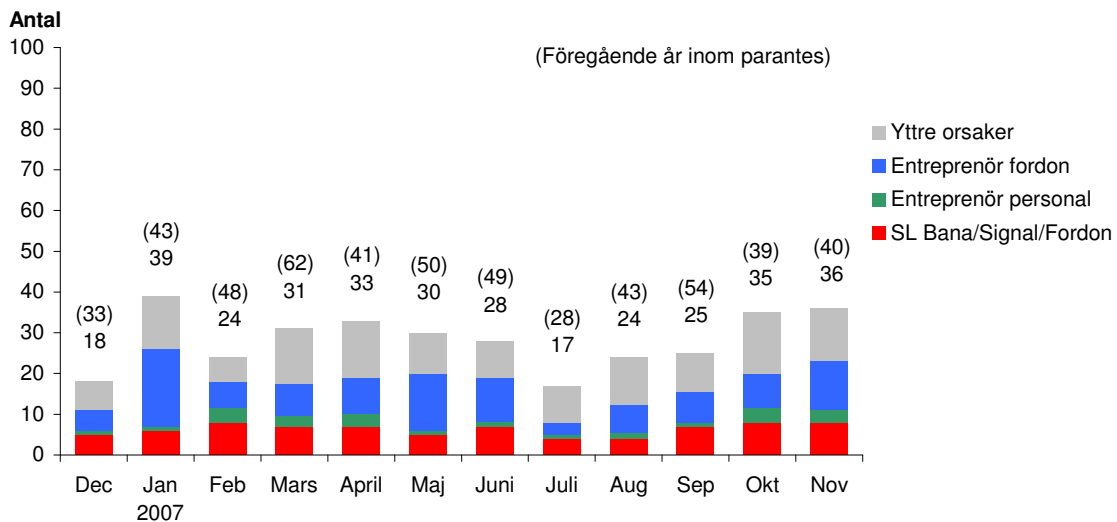
Diagrammet visar andel utförda avgångar för tunnelbanan totalt.



Mål 2007: 99,5 % (Tunnelbanan totalt)

2.3 Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken

Definition på stopp: Mer än 10 minuters försening.



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande på spårområde, vandalism mm

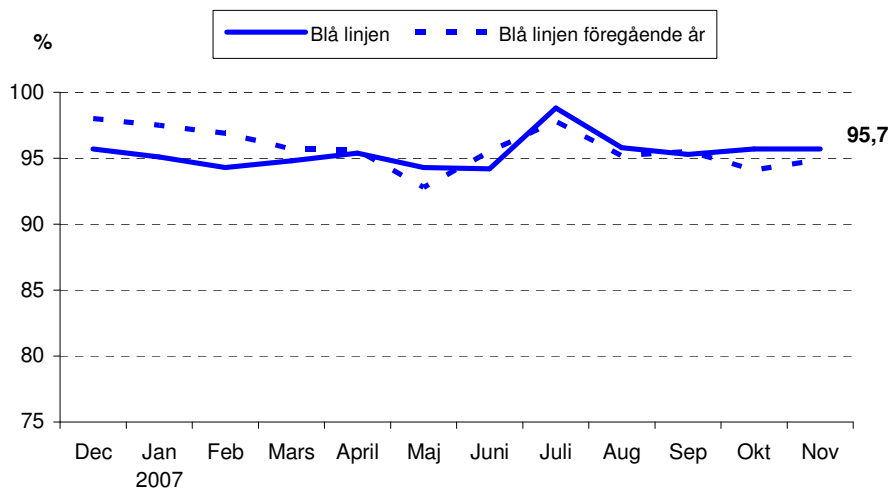
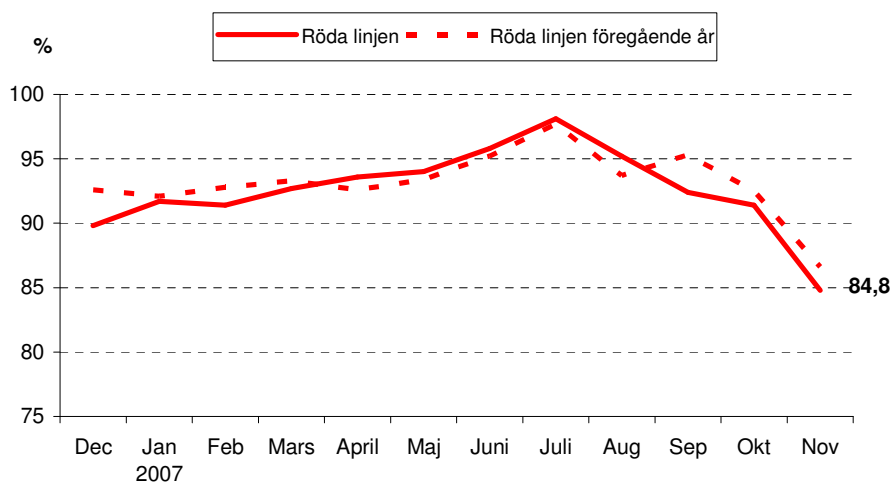
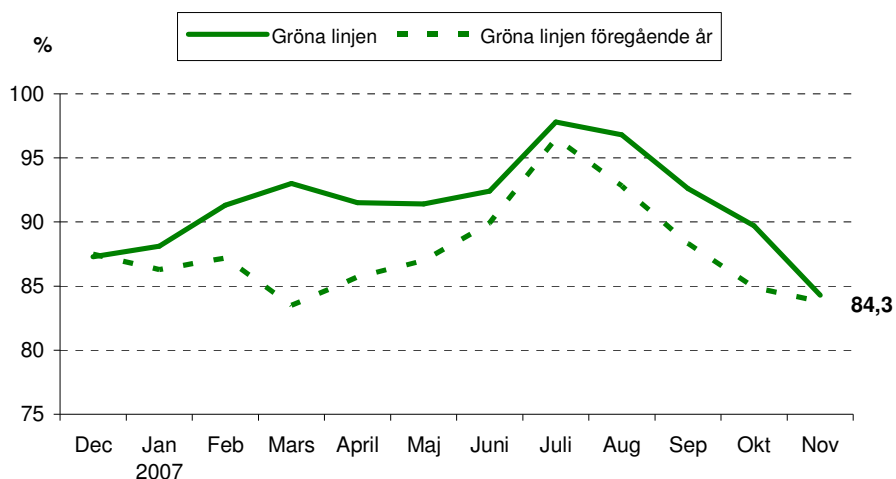
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Handhavandefel mm

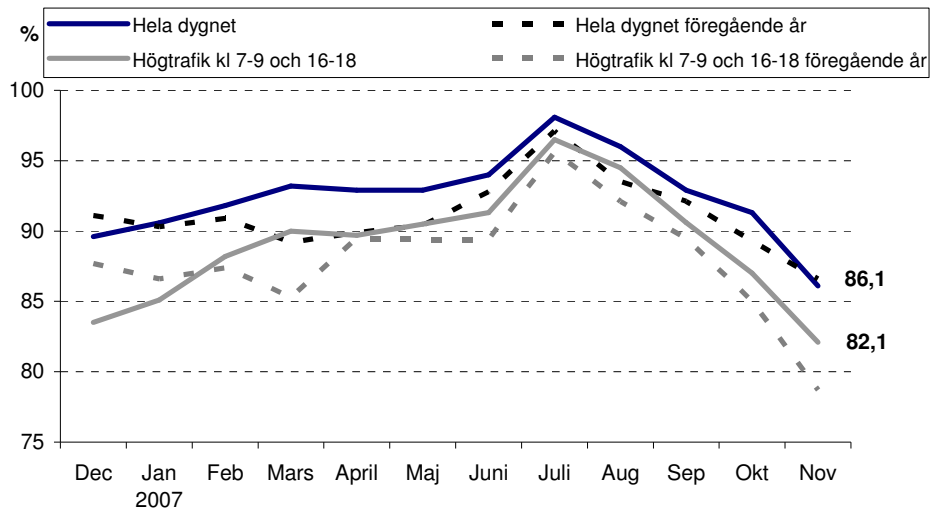
SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister i fordon

2.4 Punktligheten i tunnelbanetraffiken

Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Diagrammet nedan visar punktligheten i tunnelbanan uppdelat på olika tidsperioder.

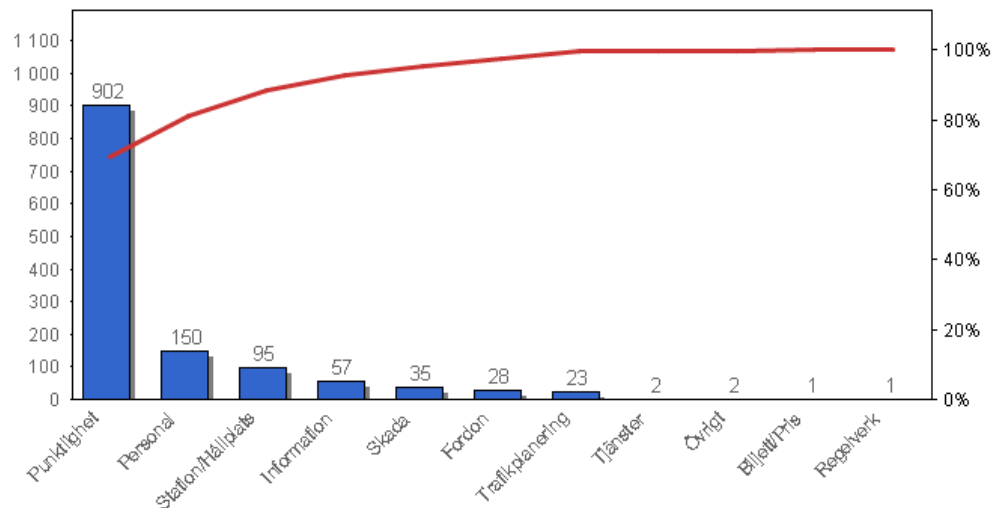


Mål 2007: 95 % (Tunnelbanan totalt)

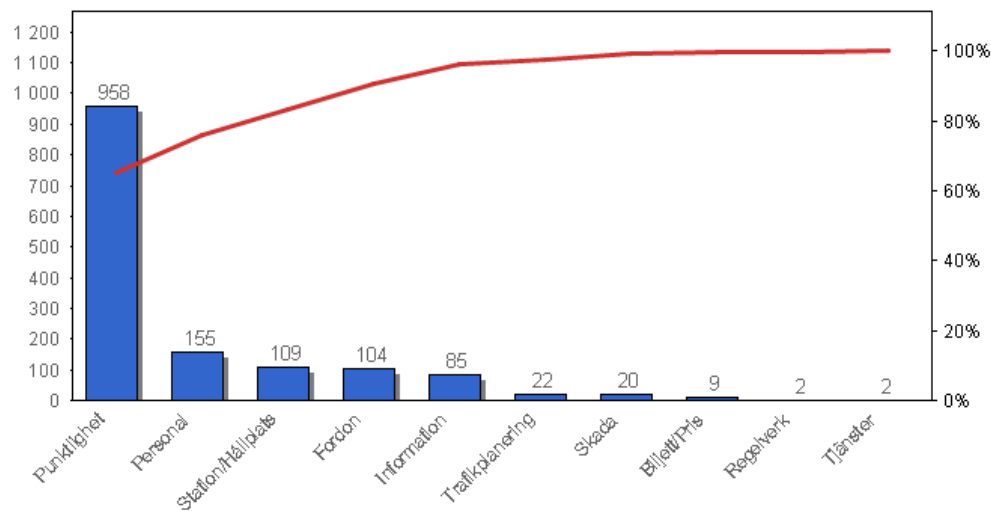
2.5 Kundensynpunkter på tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på tunnelbanan som inkommit till SLs kundtjänst under november.

2007



2006



3 Pendeltåg

3.1 Orsaker till avvikelser

Antalet inställda tåg är lägre än under motsvarande period året innan. Ca 170 av totalt 277 inställda tåg orsakades av Banverket. Snöfallet den 13 november orsakade trafikstopp på såväl järnväg som inom vägtrafiken mellan Västerhaninge och Nynäshamn. En rapport om denna händelse har begärts från Stockholmståg och Banverket.

Av de nu 57 mottagna X60- fordonen har 38 gått i trafik planenligt per dag. Vissa dagar trafiksätts fler. Garantifel och fel på dörrar samt reservdelsbrist är fortfarande de största problemen vad gäller X60.

Punktligheten för november, 85,7%, är 6 procentenheter bättre än samma period föregående år.

Åtgärder

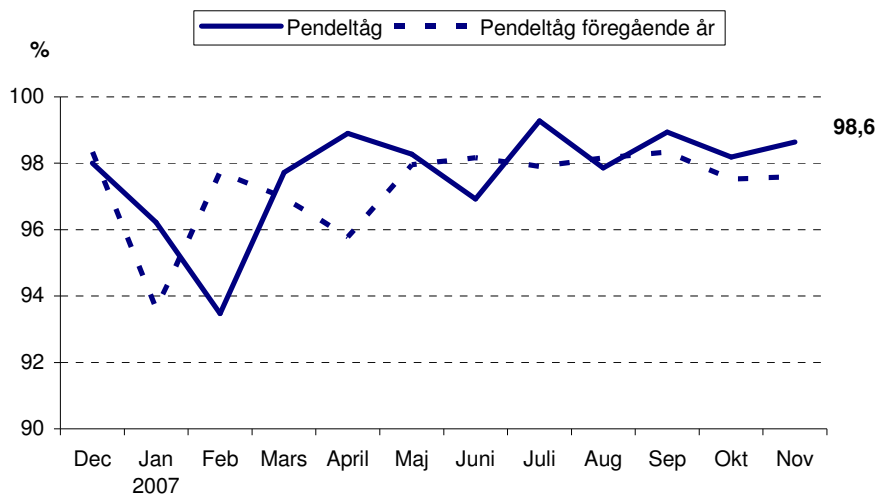
Stockholmståg, SL och Banverket arbetar vidare med långsiktiga åtgärder och handlingsprogram.

SL bibehåller ökat fokus hos fordonsleverantören av X60 med avseende på att:

- Reducera antalet garantifel på fordon
- Lösa reservdelsbrister
- Lösa kvarvarande tekniska brister
- Säkerställa erforderliga resurser för sitt åtagande

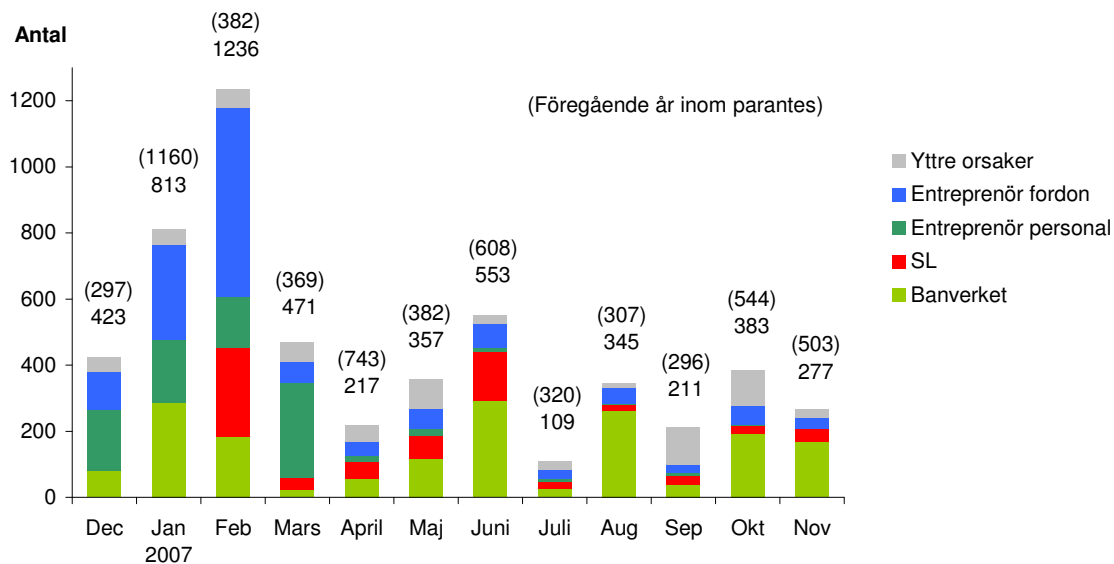
3.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent. Utförd avgång: Avgång som går hel planerad sträcka, mindre än 15 minuter försenad.



Mål 2007: 99,5%

3.3 Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken

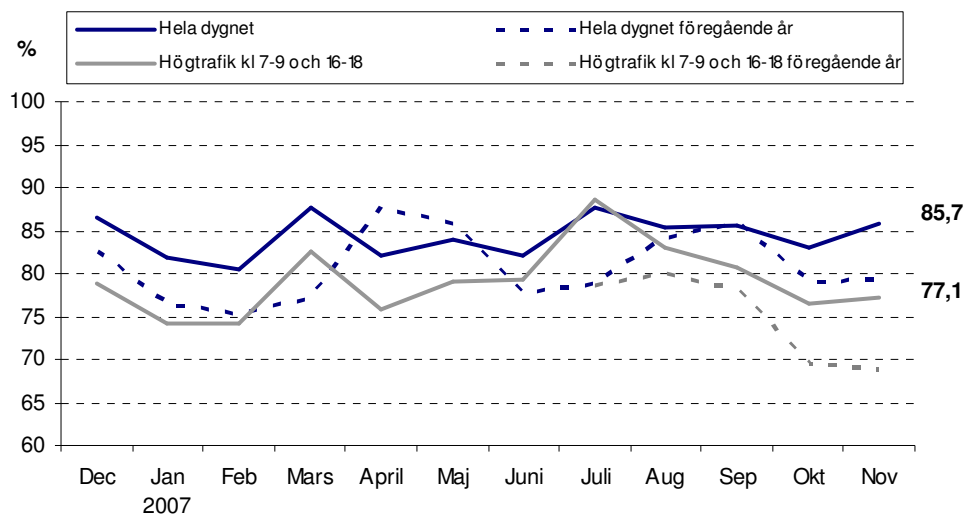


Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande av spårområde mm
 Entreprenör fordon: Fordonsfel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Personalbrist, försövning, sjukdom mm.
 SL: Garantifel och konstruktionsbrister i fordon m m
 Banverket: Fel i anläggningen, signaler och växlar mm

3.4 Punktligheten i pendeltågstrafiken

Diagrammet visar punktlighet mätt som genomsnittlig punktlighet mellan ankomst- och avgångstider vid 35 mätpunkter. En avgång räknas som punktlig om den är < 3 minuter försenad. Punktligheten i högtrafik redovisas fr.om. juli 2006.

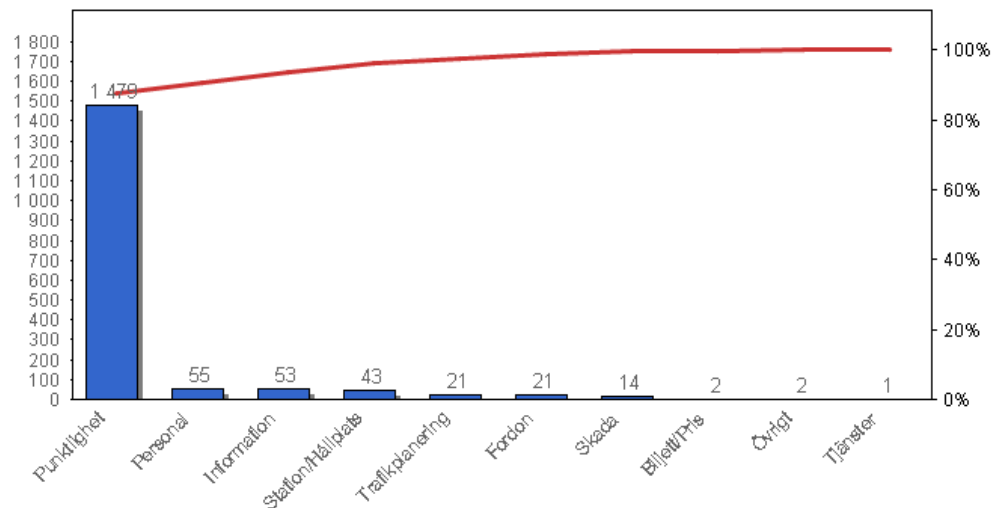


Mål 2007: 90%

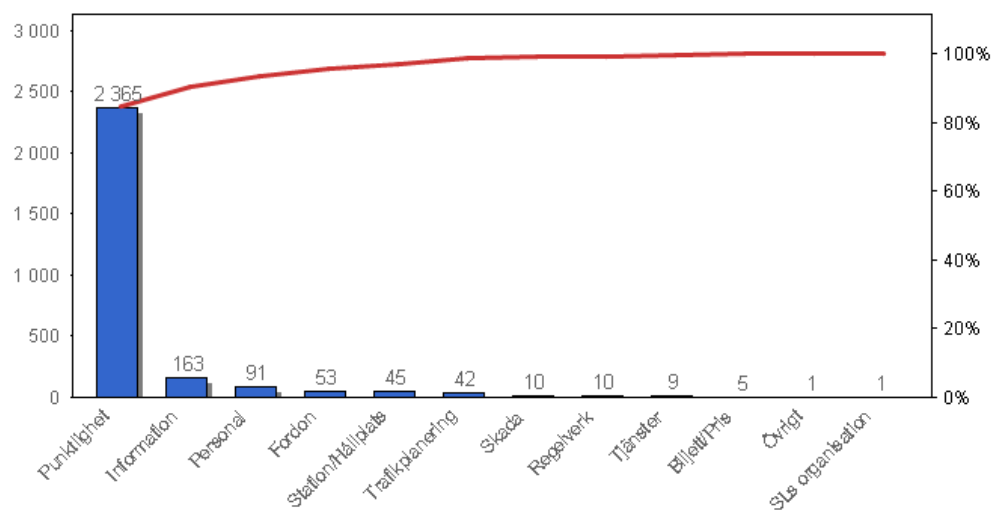
3.5 Kundensynpunkter på pendeltågstrafiken

Diagrammet nedan visar antalet kundsynpunkter på pendeltågstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under november.

2007



2006



4 Buss

4.1 Orsaker till avvikelser

Busslink har utfört 99,6% av avgångarna, vilket är en nedgång från oktober. De områden som haft minst andel utförda avgångar är Innerstaden Solna/Sundbyberg, Sollentuna, Söderort och Nynäshamn.

Innerstaden och Söderort har fortfarande en ansträngd fordonssituation, främst vad gäller etanolbussarna. Solna/Sundbyberg och Sollentuna har fortsatt låg tillgänglighet på fordon p.g.a. eftersläpningar i fordonsunderhållet. Nynäshamn drabbades av många inställda avgångar i anslutning till snöovädret den 13 november.

I flera områden har också akuta sjukdomsfall som exempelvis vinterkräksjuka, gjort att en del avgångar måst ställas in.

Förbättring gentemot 2006 beror till största delen på snökaoset som inträffade 1/11 2006.

Swebus har utfört 99,8 % av avgångarna vilket är en nedgång från oktober. De områden som haft minst andel utförda avgångar är Nacka/Värmdö (99,7) och Vallentuna (99,5).

I Nacka/Värmdö beror de inställda avgångarna dels på fordonsproblem såsom krockade fordon och dels på problem med fordonens elförsörjning som enligt Swebus beror på utökad teknisk utrustning i bussarna. I Vallentuna har antalet inställda turer ökat på grund av halt väglag.

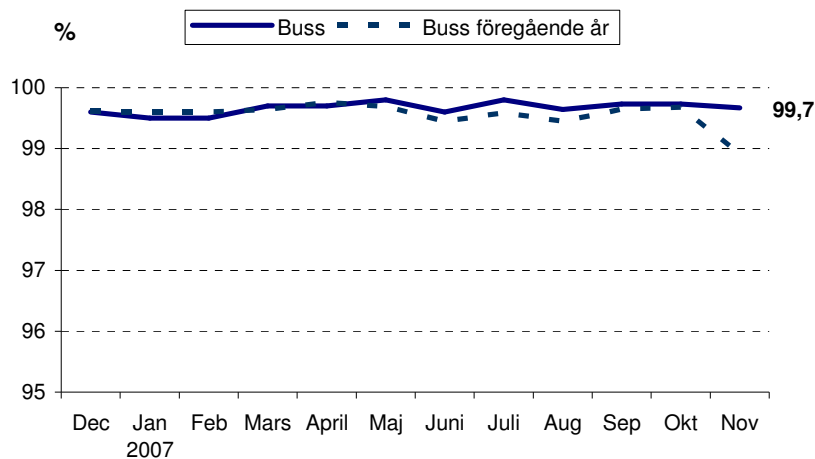
Åtgärder

Busslink har levererat en problembeskrivning vad gäller fordonssituationen i Innerstaden och Söderort, samt en handlingsplan för att öka tillgängligheten på etanolbussarna i Söderort. Fordon överförs från andra trafikområden till Solna/Sundbyberg och Sollentuna för att öka tillgängligheten på fordon i Råstagaraget tills fordonsunderhållet är ikapp. SL har efterfrågat en redogörelse av insatserna vid snöovädret 13 november.

Swebus ser över arbetstiderna i Nacka/Värmdös verkstad och tar under tiden in verkstadsresurser från andra depåer.

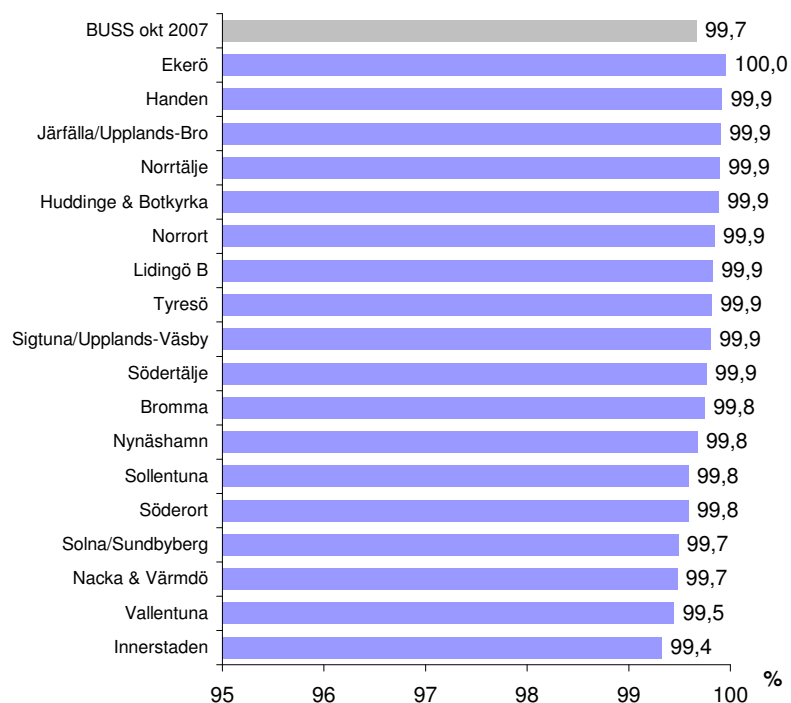
Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.



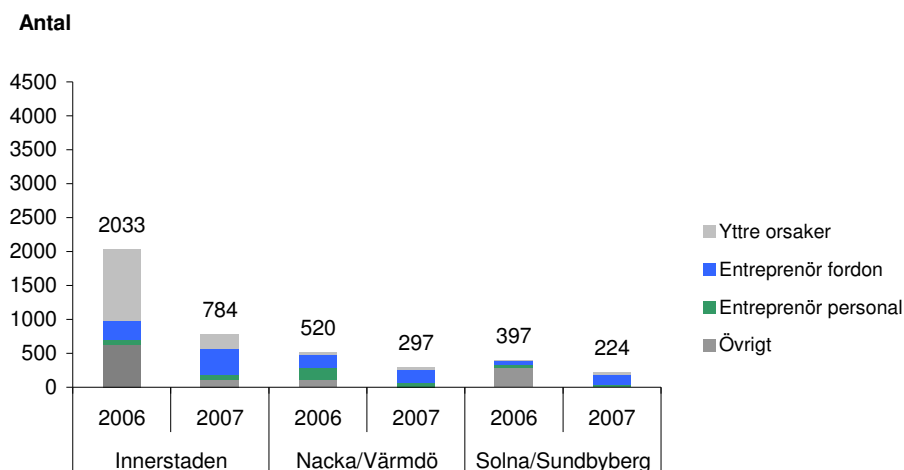
Mål 2007: 99,8%

4.2 Utförd trafik per avtalsområde november 2007



4.3 Orsaker till inställda avgångar november 2007

Diagrammen nedan visar orsaksfördelning för de *tre bussavtalsområden* som har högst andel inställda avgångar under oktober.



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Extrem väderlek mm

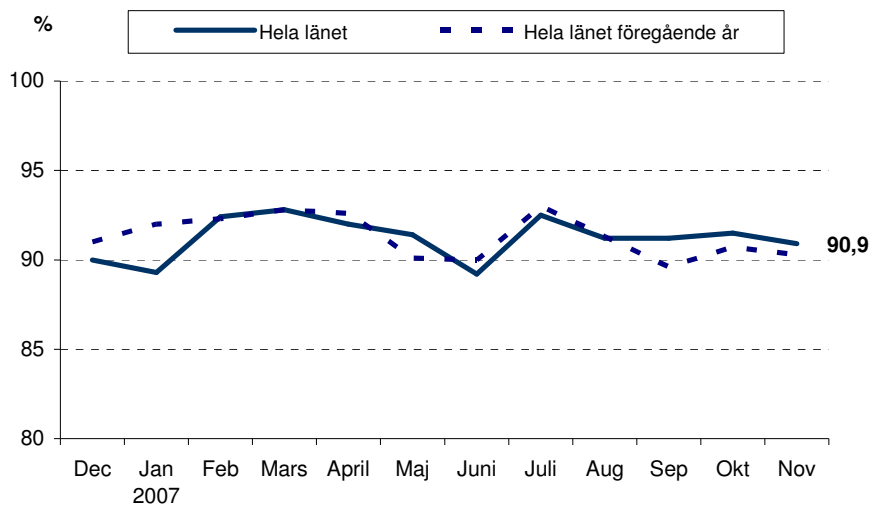
Entreprenör fordon: Fel på fordon, vagnbrist mm

Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukfrånvaro mm

Övrigt: Ersättningstrafik för pendeltåg, problem med biogas mm

4.4 Punktligheten i busstrafiken

Diagrammet nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut tidigt.

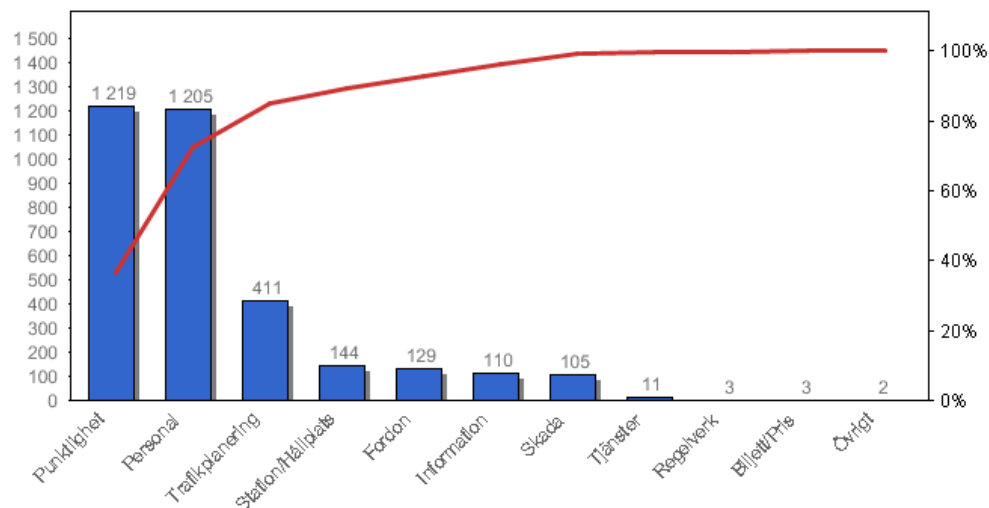


Mål 2007: 93%

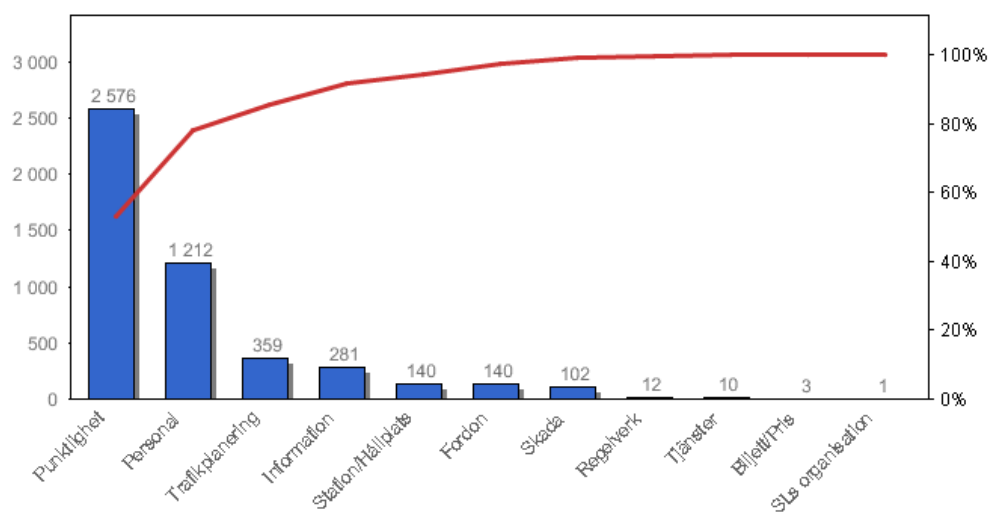
4.5 Kundensynpunkter på busstrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på busstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under november.

2007



2006



5 Lokalbano

5.1 Orsaker till avvikelser

Lidingöbanans trafik påverkades av två växelfel i Skärsåtra (46 instålda avgångar).

Trafiken på Saltsjöbanan och Nockebybanan har inte haft några större störningar.

Tvärbanan drabbades av två nedrivna kontaktledningar (Gröndal och Luma) och följden blev 191 instålda avgångar (av totalt 224 instålda avgångar).

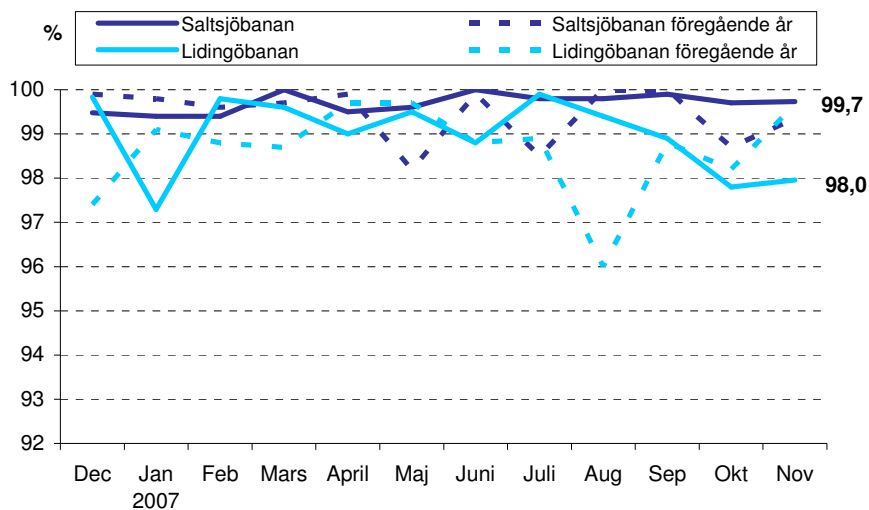
Roslagsbanan har under november haft relativt få störningar. Den 15 november förorsakade ett strömbrott i Österåker att tågtrafiken fick stållas in i ca 4 timmar mellan Rydbo och Österskär.

Åtgärder

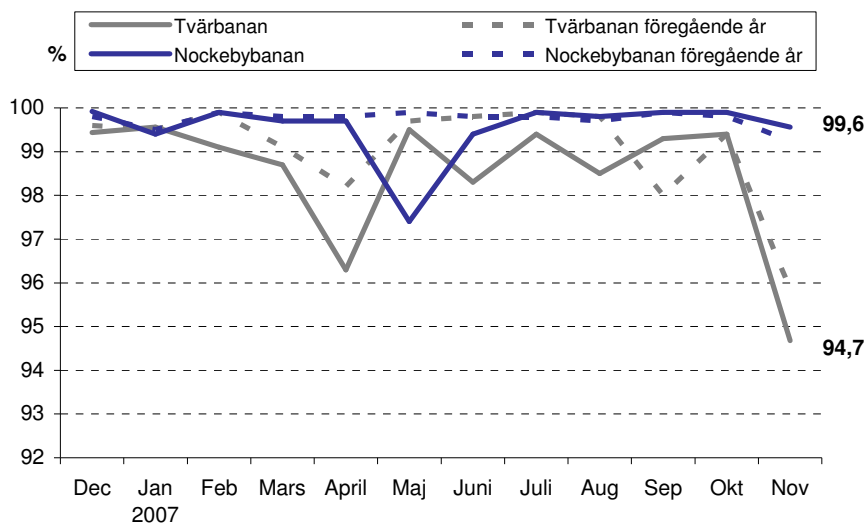
Den felande växeln i Skärsåtra är utbytt.

5.2 Utförd trafik

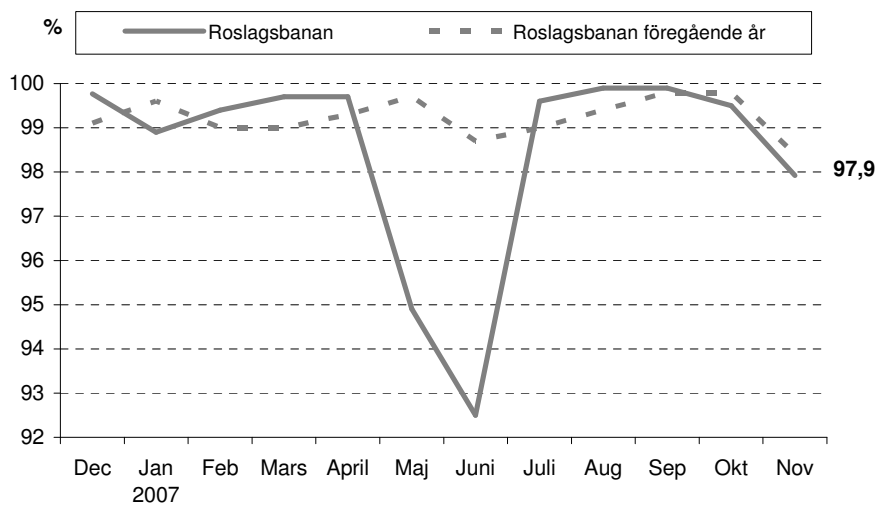
Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Saltsjöbanan och Lidingöbanan.



Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Tvärbanan och Nockebybanan.

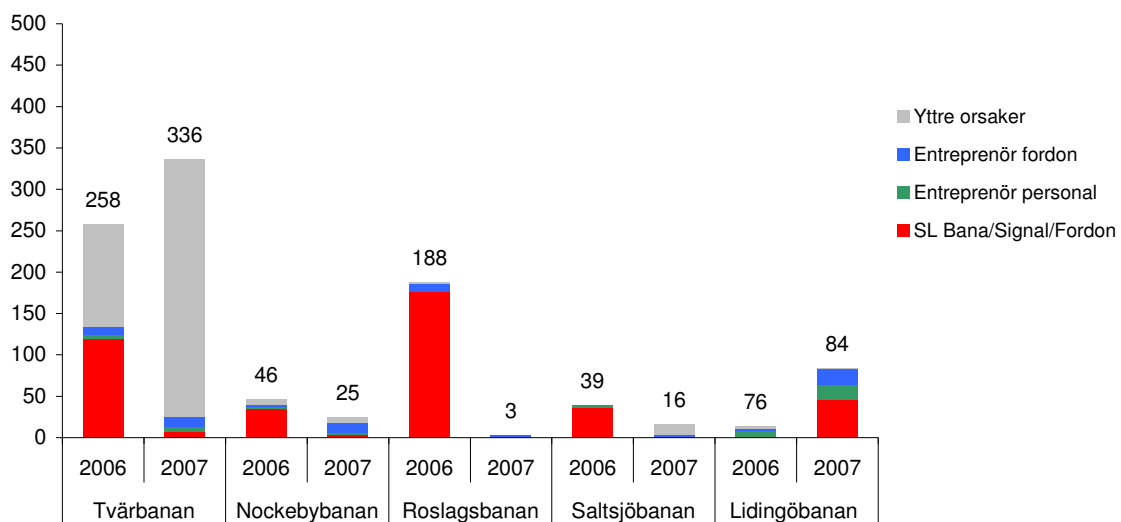


Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Roslagsbanan.



Mål 2007: 99,7% (lokalbanor totalt)

5.3 Orsaker till inställda avgångar november 2007



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripande, beträdande på spårområde mm

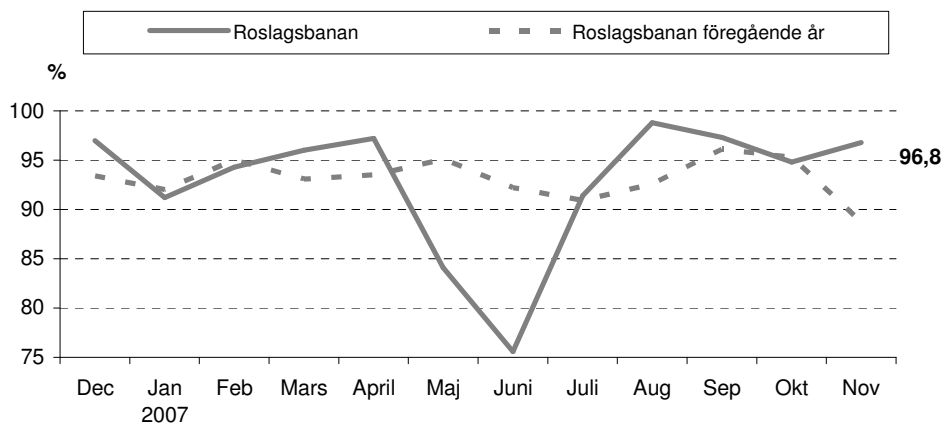
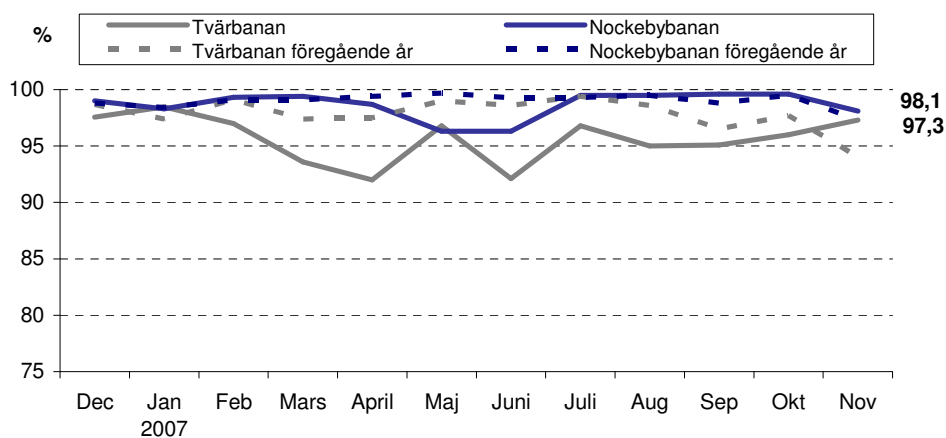
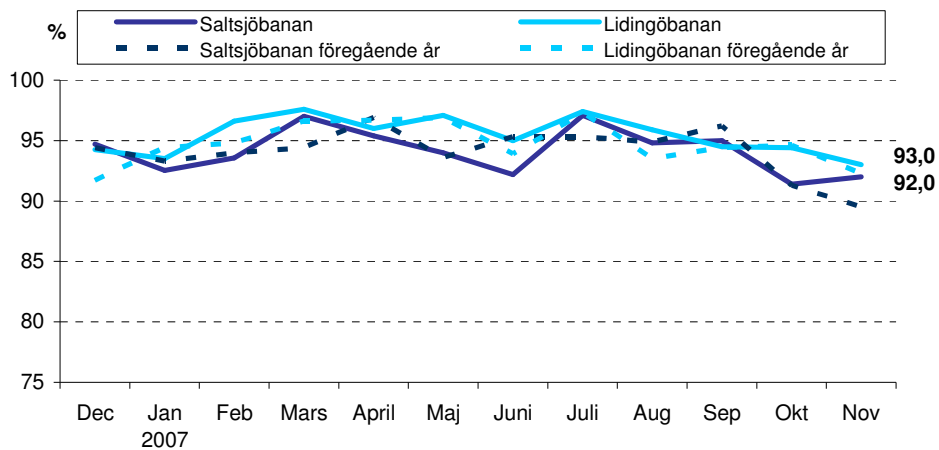
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Personalbrist, bristande trafikledning mm

SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister

5.4 Punktligheten för lokalbanorna

Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.

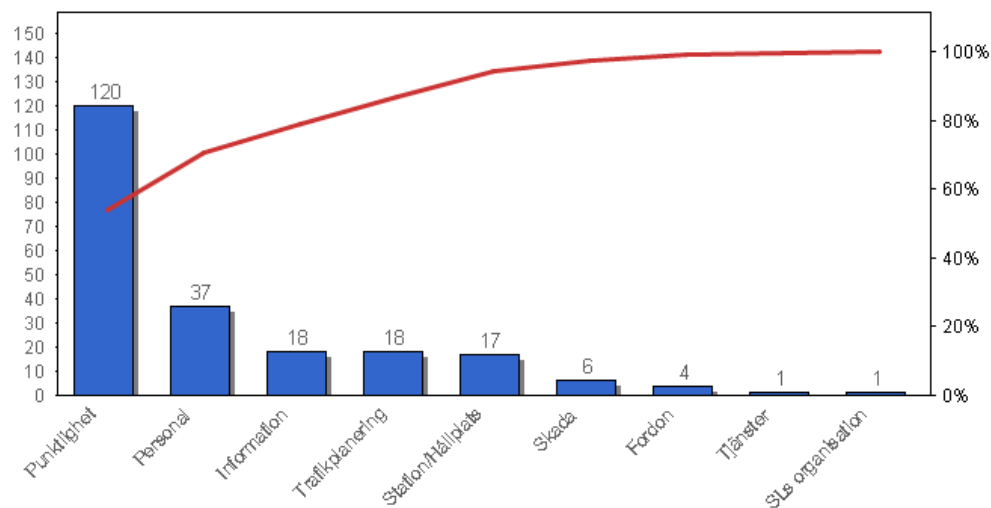


Mål 2007: 97 % (lokalbanor totalt)

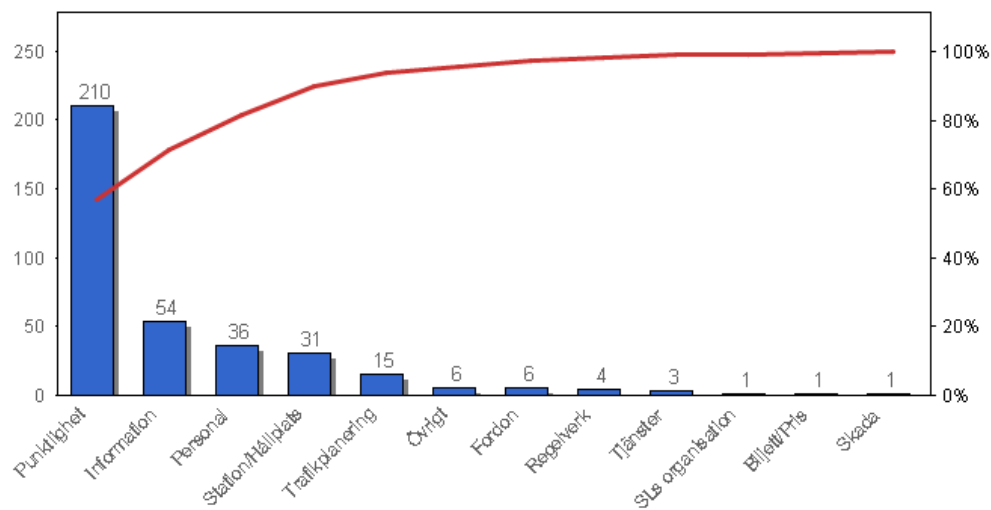
5.5 Kundensynpunkter på lokalbanorna

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på lokalbanorna som inkommit till SLs kundtjänst under oktober.

2007

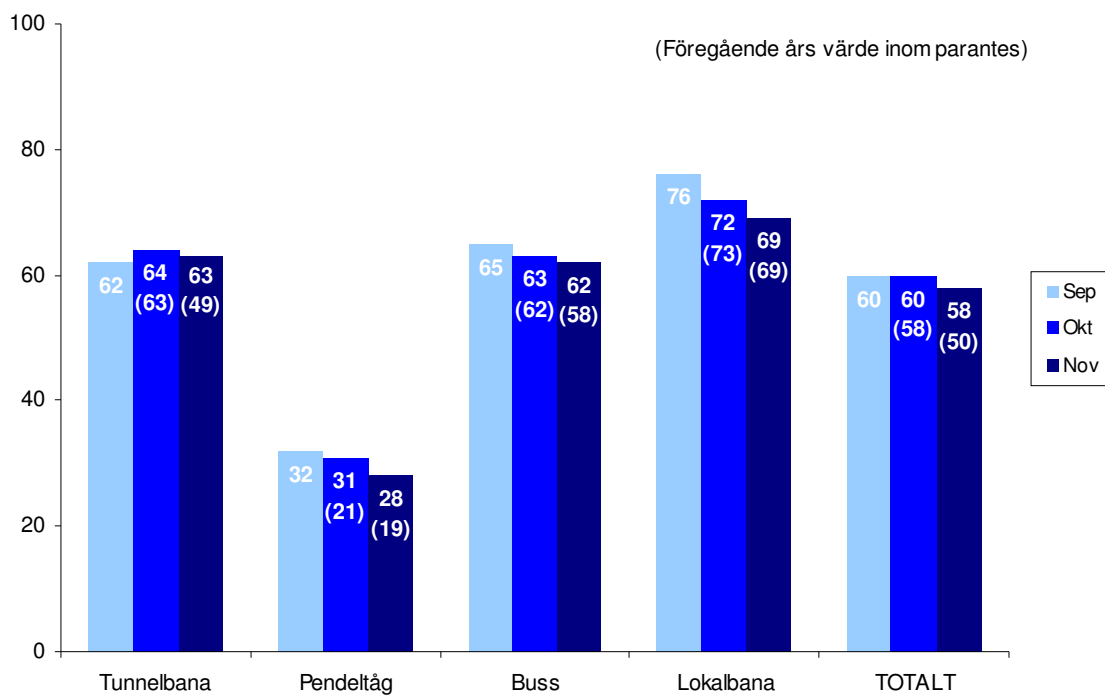


2006



6 SLs kundundersökning Upplevd kvalitet

Diagrammet nedan visar hur SLs resenärer upplever punktligheten i SL-
trafiken, d.v.s. hur många som är nöjda med tidhållningen.



Månadsmätningar påbörjades i oktober 2006.

7 Varifrån kommer alla siffror?

Månadsvärden i denna rapport sammanställs av SL Kontrakt.

Grunddata för de mätningar som redovisas inhämtas dels från entreprenörernas avvikelse rapporter och dels från ATR-systemet. ATR står för "Automatisk Trafik Räkning" och finns installerat i ca 10 % av de fordon i SL-trafiken som mäts via detta system.

Upplevd kvalitet inhämtas från SLs återkommande månadsundersökning och kundsynpunkterna från SLs kundtjänst.

Tunnelbanan

För ej utförd trafik i tunnelbanan räknas varje passage av T-centralen som en avgång. Inställda avgångar mellan perifera stationer räknas inte. Ej utförd trafik redovisas för tunnelbanan delvis som "Stopp i trafiken". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på den Gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen mäts punktligheten via signalsystemet. Mätningen sker vid 14 mätstationer i tunnelbanenätet, vilka täcker infart och utfart vid innerstadssnitten.

Pendeltågen

För ej utförd trafik i pendeltågstrafiken räknas start och slut vid Centralstationen som ny avgång. Även sträckan Nynäshamn-Västerhaninge räknas som en avgång. Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar".

Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Buss

Ej utförd trafik i busstrafiken innebär att bussen ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar"

Punktligheten mäts med ATR.

Lokalbanorna

Ej utförd trafik för lokalbanorna innebär att tåget ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR. På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.

8 Uppföljning av åtgärder

Trafikslag	Åtgärd	Ansvarig	Status	Resultat förväntas
Tunnelbana	Förbättringar i kvaliteten av underhållet	Veolia	Pågår, började ge resultat under våren	Gradvis
Tunnelbana	Förbättrad punktlighet på Gröna linjen	Veolia/SL	Pågår, börjar ge resultat	Gradvis
Pendeltåg	Handlingsprogram för att minska förarbristen	Stockholmståg	Pågår	2008
Pendeltåg	Handlingsprogram för fordonsunderhåll	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad punktlighet	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad trafikinformation till resenär	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Krishanteringsplan	Stockholmståg	Pågår	
Pendeltåg	Strategisk utredning	SL/Transrail	Presenteras oktober 2007	
Pendeltåg	Investeringar för större återställningsförmåga vid störningar	Staten	Planeras under 2007	
Pendeltåg	Utbyggda uppställningsspår i Älvsjö	SL	Klart	Augusti 2007
Buss	Avveckling av Neoplanbussar i Söderort som ersätts av etanolbussar när biogasbussarna är i drift i Innerstaden	Busslink/Volvo	Klart	Maj 2007
Buss	Förstärkta verkstadsresurser	Swebus	Pågår	Hösten 2007
Buss	Förrarekryteringskampanj	Swebus	Pågår	Gradvis
Lokalbanor	Minskning av inkörningsproblem med ATC på tvärbanan	Veolia	Klart	Maj 2007