



Punktlighet i SL-trafiken

Månadsrapport för februari 2008





Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Tunnelbanan.....	4
2.1	Orsaker till avvikelser.....	4
2.2	Utförd trafik.....	5
2.3	Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken	6
2.4	Punktligheten i tunnelbanetrafiken.....	7
2.5	Kundsynpunkter på tunnelbanetrafiken	9
2.6	Kundförseningar i tunnelbanetrafiken	9
3	Pendeltåg.....	10
3.1	Orsaker till avvikelser.....	10
3.2	Utförd trafik.....	11
3.3	Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken	11
3.4	Punktligheten i pendeltågstrafiken.....	12
3.5	Kundsynpunkter på pendeltågstrafiken	13
3.6	Kundförseningar i pendeltågstrafiken	13
4	Buss.....	14
4.1	Orsaker till avvikelser.....	14
4.2	Utförd trafik.....	15
4.3	Utförd trafik per avtalsområde februari 2008	15
4.4	Orsaker till inställda avgångar februari 2008	16
4.5	Punktligheten i busstrafiken.....	16
4.6	Kundsynpunkter på busstrafiken	17
4.7	Kundförseningar i busstrafiken	17
5	Lokalbanor	18
5.1	Orsaker till avvikelser.....	18
5.2	Utförd trafik.....	19
5.3	Orsaker till inställda avgångar februari 2008	21
5.4	Punktligheten för lokalbanorna	22
5.5	Kundsynpunkter på lokalbanorna	23
5.6	Kundförseningar i lokalbanetrafiken	23
6	SLs kundundersökning Upplevd kvalitet	24
7	Varifrån kommer alla siffror?.....	25
8	Uppföljning av åtgärder.....	27

1 Sammanfattning

Tunnelbanan

Under februari månad minskade andelen utförda avgångar marginellt, från 99,4% i januari till 99,3% i februari. Jämfört med föregående år fungerar trafiken mer stabilt.

Punktligheten ökar från 92,8% (januari) till 94,2 %. Jämfört med februari 2007 (91,8 %) är detta en klar förbättring.

Pendeltåg

Andelen utförd trafik ökade från 96,9% i januari till 98,4% i februari.

Antalet inställda tåg är 332 , varav 171 beror på fel i spår- och kontaktledningsanläggningar som Banverket ansvarar för.

Punktligheten för februari var 87,9%, 6,1 procentenheter högre än föregående år.

Buss

Både Swebus och Busstjänst har markant färre inställda avgångar jämfört med januari. Swebus har utfört 99,77% av avgångarna, motsvarande siffra för Busstjänst är 99,67%. Punktligheten för busstrafiken har förbättrats något 99,3% i februari jämfört med januaris 99,2%. Den enskilt största orsaken till inställd trafik är fordonsberoende. Både Swebus och Busstjänst har åtgärdsplaner för att förbättra situationen.

Lokalbanor

Februari har vädermässigt varit en mild månad och trafiken har fungerat utan större störningar på lokalbanorna.

2 Tunnelbanan

2.1 Orsaker till avvikelser

Under februari månad minskade andelen utförda avgångar något, från 99,4% i januari till 99,3% i februari. Skillnaden är dock marginell. Jämfört med föregående år fungerar trafiken mer stabilt. Den främsta anledningen är att andelen tursatta fordon från Nyboda-depån har ökat.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år. Det är främst stopp relaterade till yttre omständigheter och fordonsunderhåll som minskat.

Punktligheten ökar från 92,8% (januari) till 94,2 %. Jämfört med februari 2007 (91,8 %) är det en klar förbättring. En bidragande orsak till de förbättrade resultaten är de utökade underhållsinsatser som genomförs på de äldre fordonen samt att SL genomför ett antal åtgärder för att förbättra punktligheten på gröna linjen.

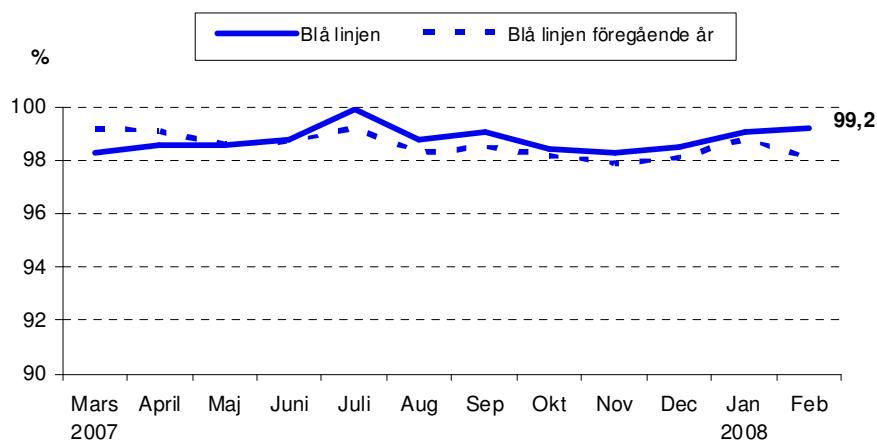
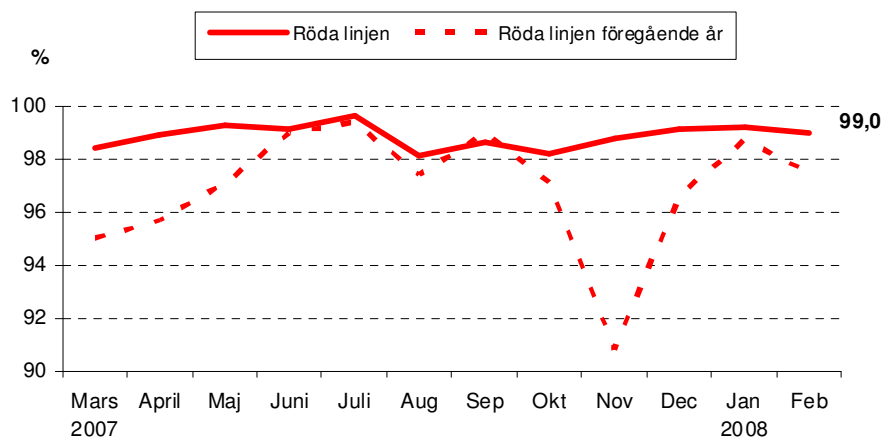
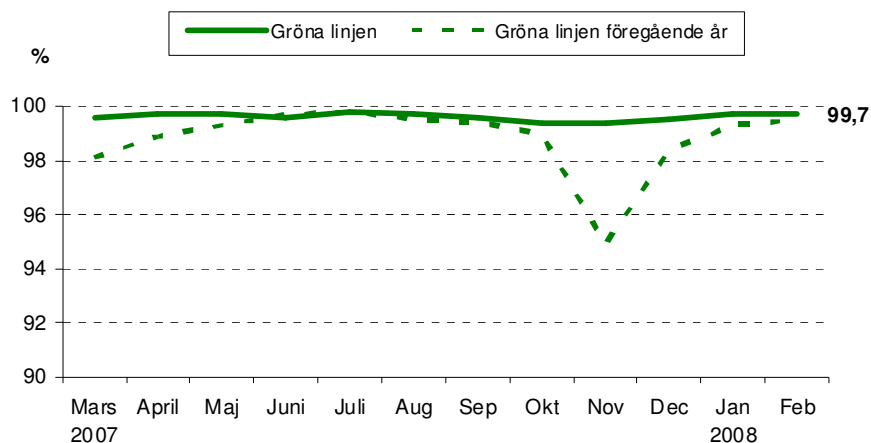
Åtgärder

Veolia fortsätter med sin uppföljning av Nybodadepån, som löpande avrapporteras till SL.

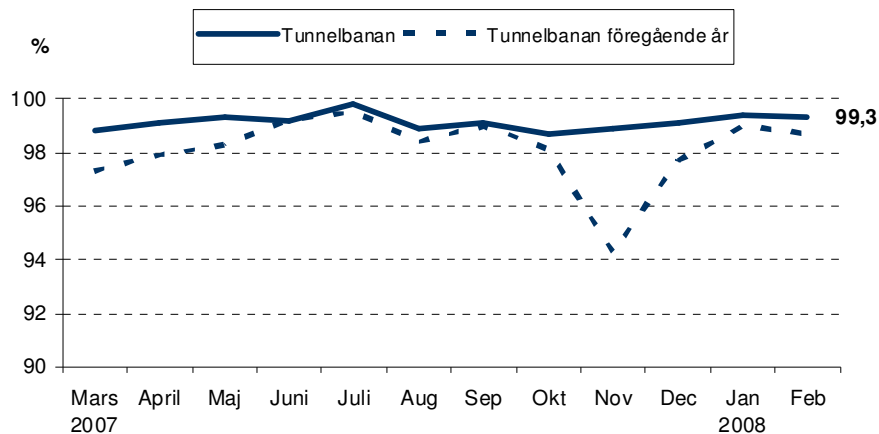
De underhållsinsatser som genomförs på de äldre fordonen fortsätter.

2.2 Utförd trafik

Diagrammen visar andel utförda avgångar per tunnelbanelinje.



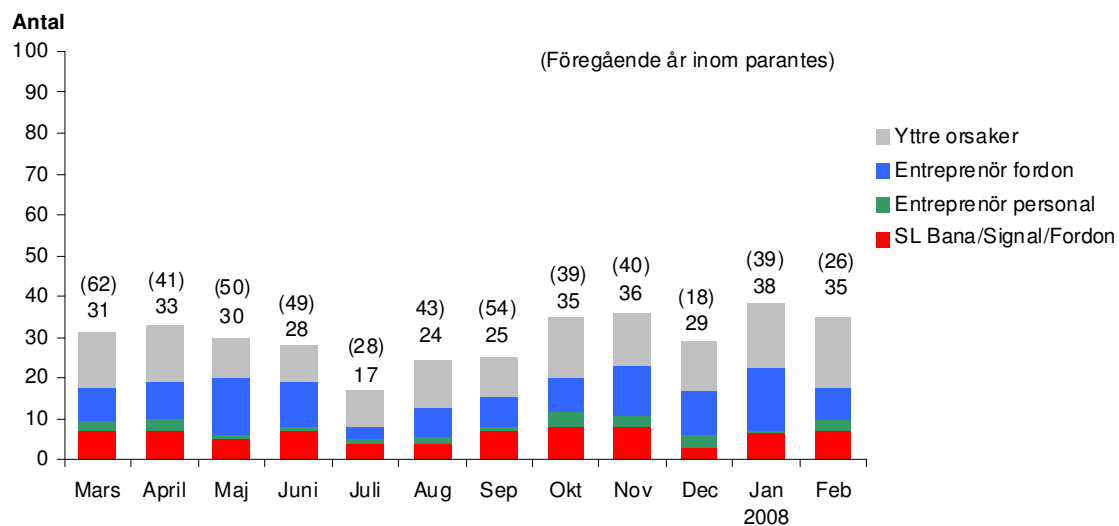
Diagrammet visar andel utförda avgångar för tunnelbanan totalt.



Mål 2008: 99,5 % (Tunnelbanan totalt)

2.3 Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken

Definition på stopp: Mer än 10 minuters försening.



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande på spårområde, vandalism mm

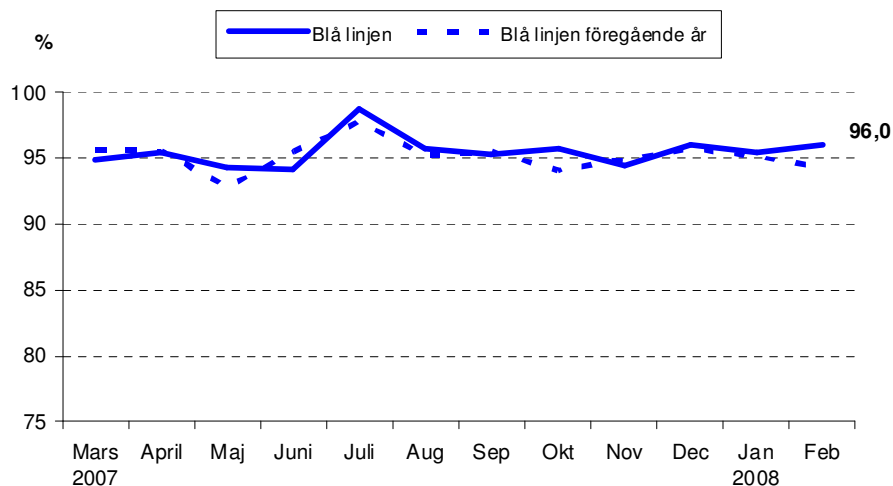
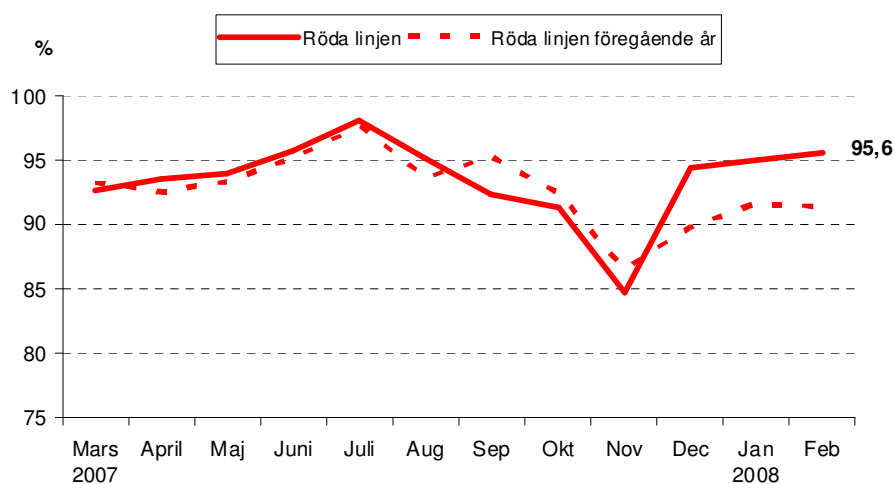
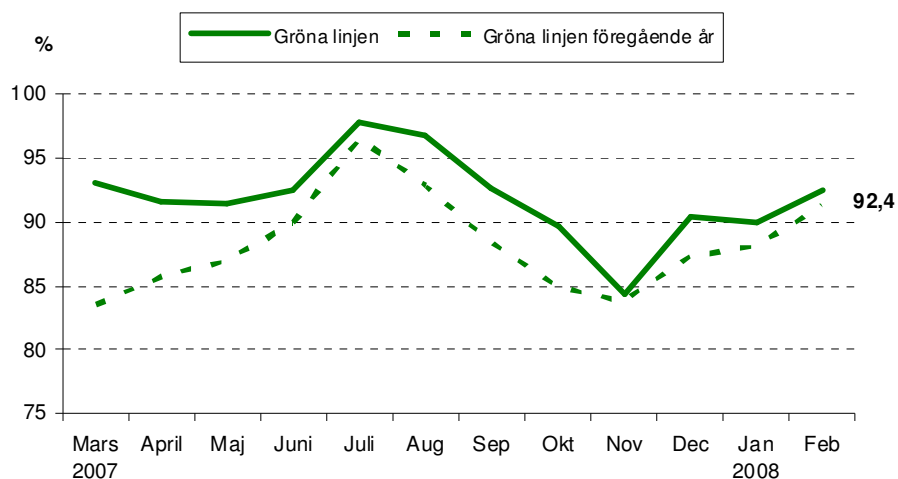
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Handhavandefel mm

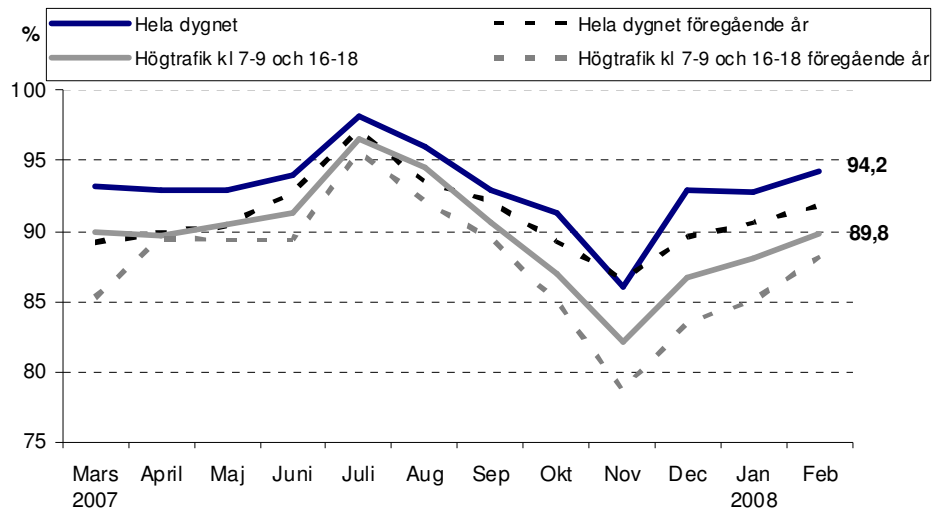
SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen.

2.4 Punktligheten i tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



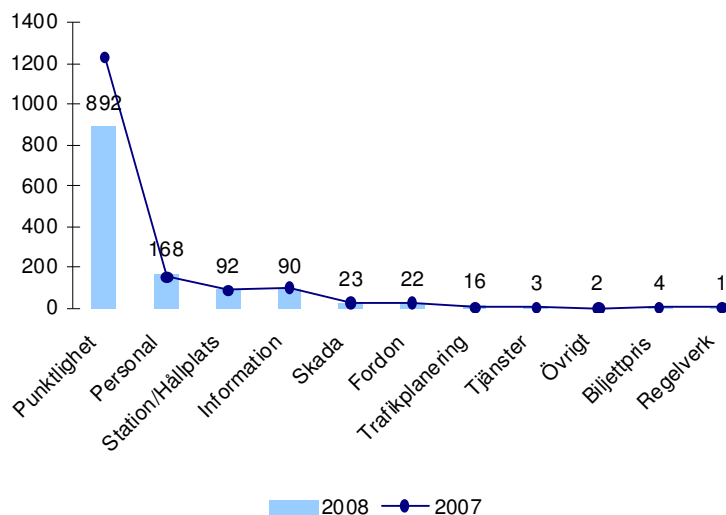
Diagrammet nedan visar punktligheten i tunnelbanan uppdelat på olika tidsperioder.



Mål 2008: 95 % (Tunnelbanan totalt)

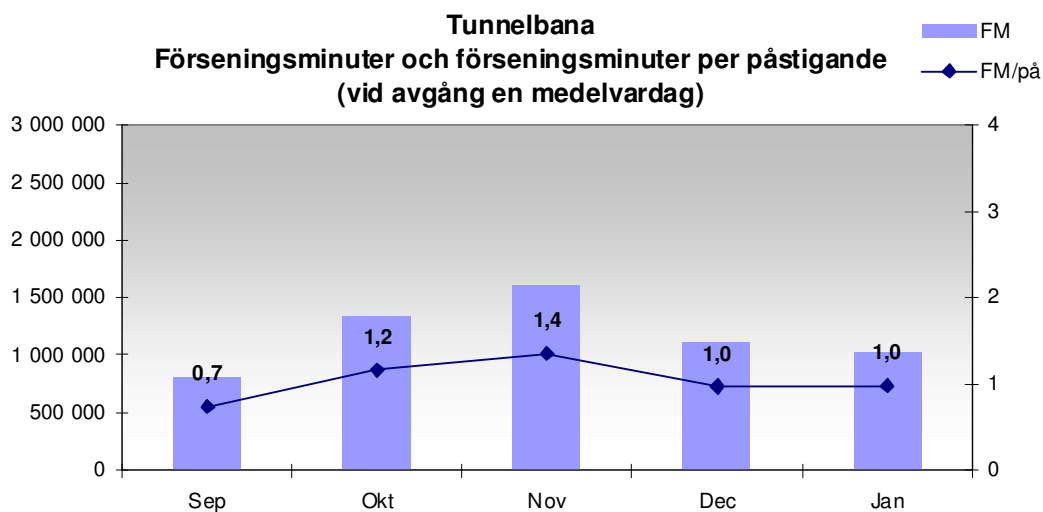
2.5 Kundsynpunkter på tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på tunnelbanan som inkommit till SLs kundtjänst under februari.



2.6 Kundförseningar i tunnelbanetrafiken

I diagrammet nedan visas nyckeltalen "Förseningsminuter/påstigande" och "Förseningsminuter" för perioden september 2007 till och med januari 2008. Läs mer om kundförseningsminuter på sid 26 i rapporten.



3 Pendeltåg

3.1 Orsaker till avvikelser

Andelen utförd trafik ökar från 96,9% i januari till 98,4% i februari.

332 tåg ställdes in under februari, varav 171 beror på fel i spår- och kontaktledningsanläggningar som Banverket ansvarar för.

Punktligheten för februari är 87,9% , vilket är 6,1 %-enheter högre än föregående år.

Februari präglades av ett antal störningar i infrastrukturen, bland vilka särskilt kan nämnas kontaktlednings- och signalproblem, liksom påkörningsolyckor. Under sportlovet avbeställdes alla insatståg, vilket skapade viss trängsel, men också en markant ökad punktlighet, 93,1 %.

Av nu 66 mottagna X60 fordon har i genomsnitt 40 gått i trafik per dag mot planerade 43. Det är fortfarande garantifel och reservdelsbrist som är de största problemen för X60.

Åtgärder

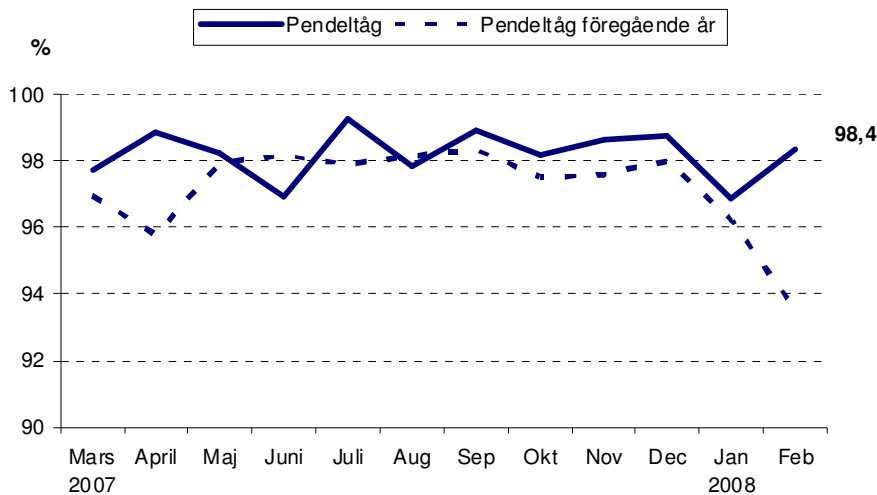
Stockholmståg, SL och Banverket arbetar vidare med långsiktiga åtgärder och handlingsprogram.

SL bibehåller ökat fokus hos fordonsleverantören av X60 med avseende på att:

- Reducera antalet garantifel på fordon
- Lösa kvarvarande tekniska brister
- Säkerställa erforderliga resurser för sitt åtagande

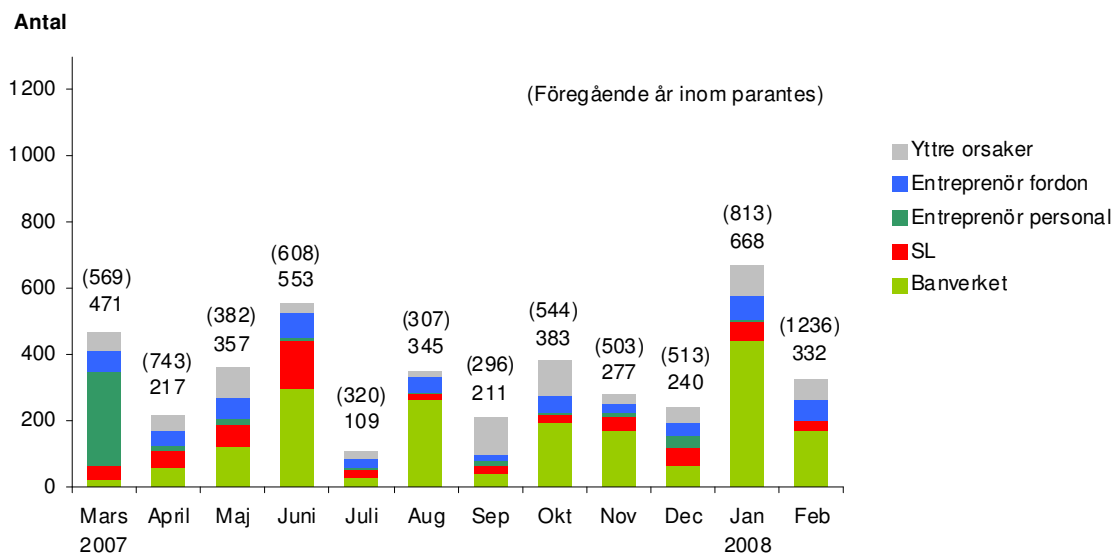
3.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent. Utförd avgång: Avgång som går hel planerad sträcka, mindre än 15 minuter försenad.



Mål 2008: 99,6%

3.3 Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken

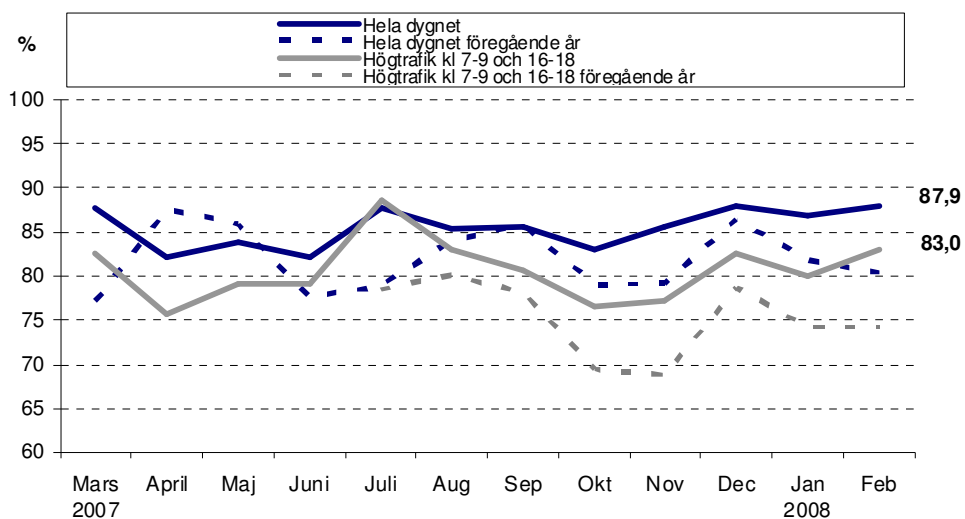


Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande av spårområde mm
 Entreprenör fordon: Fordonsfel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukdom mm.
 SL: Garantifel och konstruktionsbrister i fordon m m
 Banverket: Fel i anläggningen, signaler och växlar mm

3.4 Punktligheten i pendeltågstrafiken

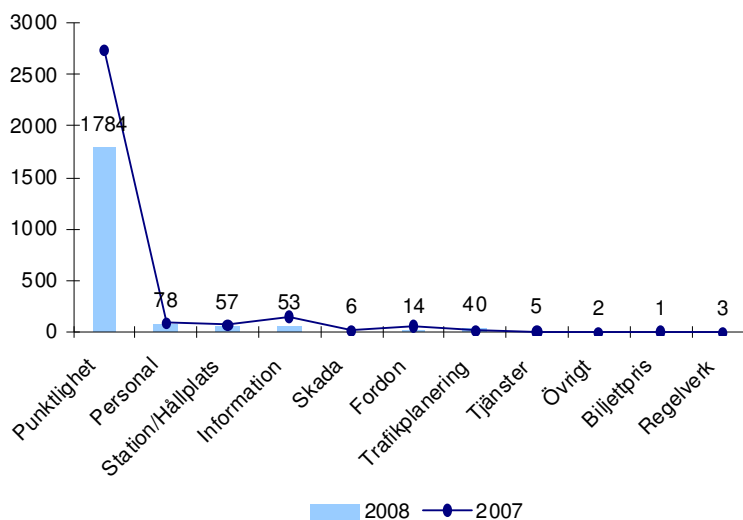
Diagrammet visar punktlighet mätt som genomsnittlig punktlighet mellan ankomst- och avgångstider vid 35 mätpunkter. En avgång räknas som punktlig om den är < 3 minuter försenad. Punktligheten i högtrafik redovisas fr.om. juli 2006.



Mål 2008: 90%

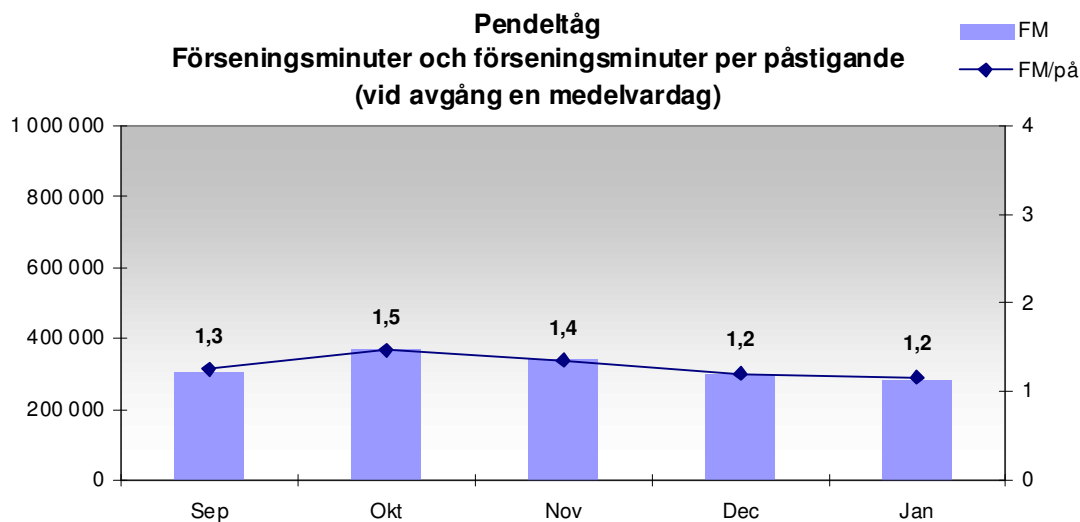
3.5 Kundensynpunkter på pendeltågstrafiken

Diagrammet nedan visar antalet kundsynpunkter på pendeltågstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under februari.



3.6 Kundförseningar i pendeltågstrafiken

I diagrammet nedan visas nyckeltalen "Förseningsminuter/påstigande" och "Förseningsminuter" för perioden september 2007 till och med januari 2008. Läs mer om kundförseningsminuter på sid 26 i rapporten.



4 Buss

4.1 Orsaker till avvikelser

Inom samtliga Busslinks områden har det skett en minskning av antal inställda turer under februari månad, totalt med 17%. Busslink har genomfört 99, 7% av avgångarna och totalt har 1302 avgångar ställts in. Innerstaden är fortsatt området med flest inställda avgångar och det är då främst fordonens tillförlitlighet som sviktar. Busslink har problem med att hinna med fordonsunderhållet, mestadels för stomlinjebussarna. Även Söderort, Solna/Sundbyberg och Sollentuna har en relativt hög procent inställd trafik vilken också är fordonsrelaterad.

Swebus har genomfört 99,8% av avgångarna under februari, 657 turer har ställts in vilket är en minskning med 29% sedan januari. Detta framförallt p.g.a. minskade problem med stenkastning och vandalisering i Södertälje men även i viss mån i Tyresö och Ekerö. I alla områden har det skett en förbättring utom i Sigtuna/Upplands Väsby där antalet inställda turer har ökat med 58%, vilket främst är fordonsrelaterat.

Punktligheten för busstrafiken totalt förbättrades något jämfört med januari, 92,3% jämfört med 92,2%

Åtgärder

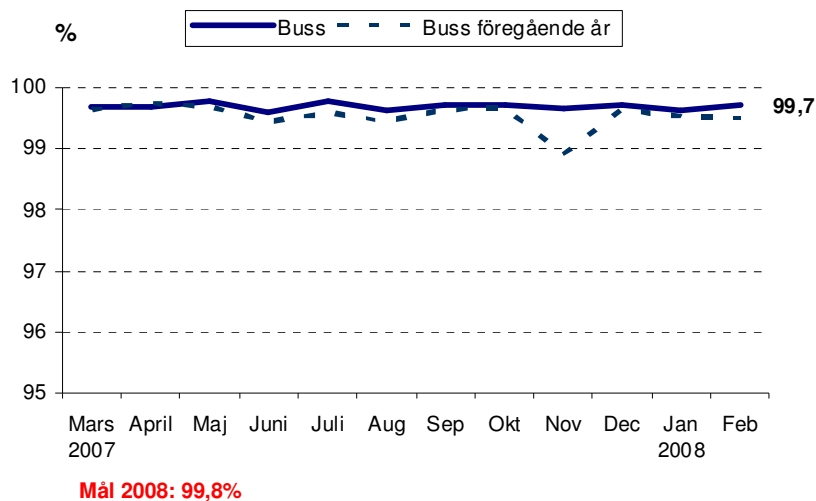
Busslink arbetar nu i Innerstaden med att få högre tillgänglighet på sina stomlinjebussar. Problemen och dess orsaker finns redovisade i den handlingsplan som Busslink överlämnade till SL i november 2007. I Solna/Sundbyberg fortsätter upprustningen av de bussar som övertogs från Veolia inför trafikövertagandet. Arbetet beräknas vara slutfört under april månad.

Eftersom både Busslink och Swebus har haft problem med stenkastning har arbetsgrupper bildats där representanter från bl.a. SL, kommunen, skolan, polisen och Lugna Gatan ingår för att komma till rätta med problemet.

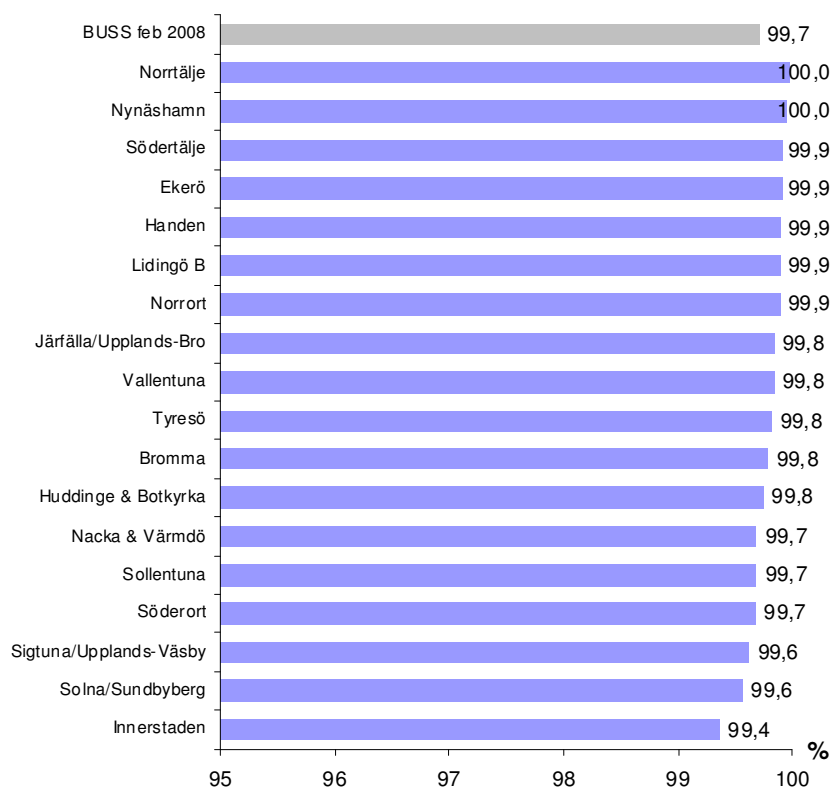
I Sigtuna/Upplands Väsby har Swebus vidtagit åtgärder i form av förbättrat förebyggande fordonsunderhåll.

4.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.

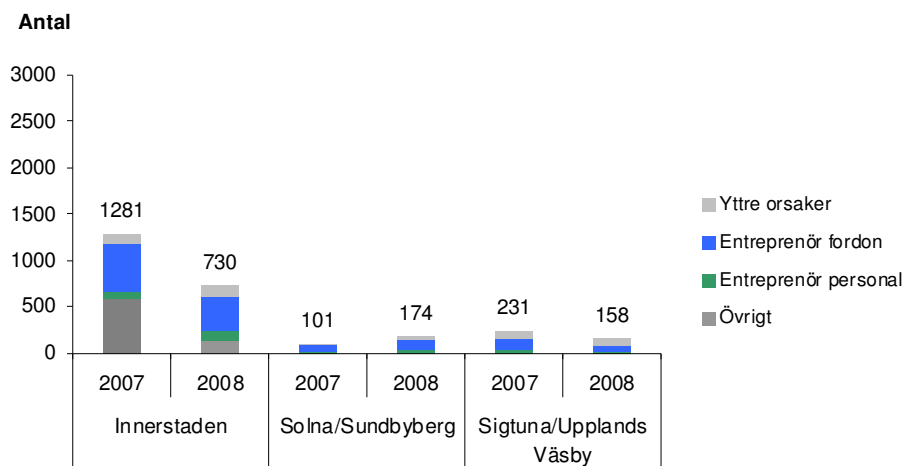


4.3 Utförd trafik per avtalsområde februari 2008



4.4 Orsaker till inställda avgångar februari 2008

Diagrammen nedan visar orsaksfördelning för de *tre bussavtalsområden* som har högst andel inställda avgångar under februari.



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Extrem väderlek mm

Entreprenör fordon: Fel på fordon, vagnbrist mm

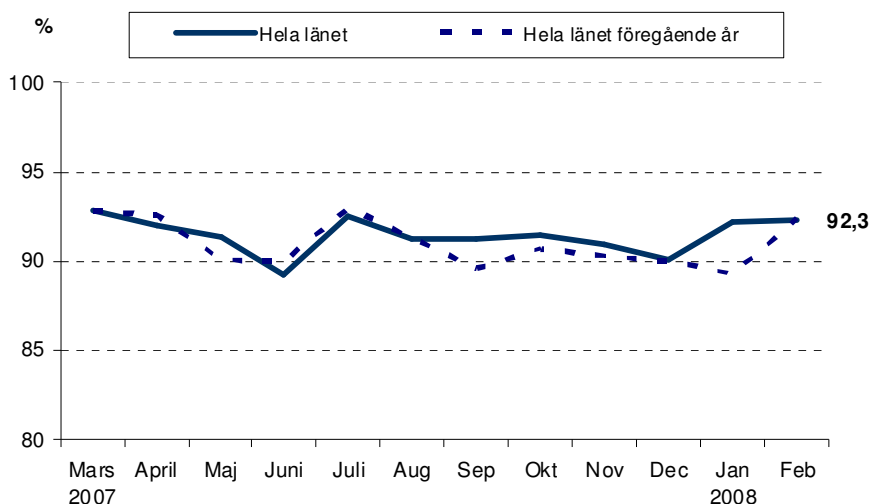
Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukfrånvaro mm

Övrigt: Ersättningstrafik för pendeltåg, problem med biogas mm

4.5

4.6 Punktligheten i busstrafiken

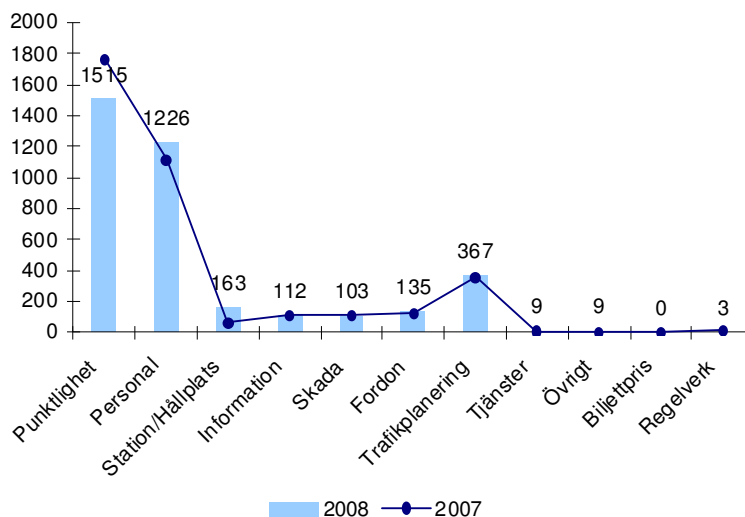
Diagrammet nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut tidigt.



Mål 2008: 93%

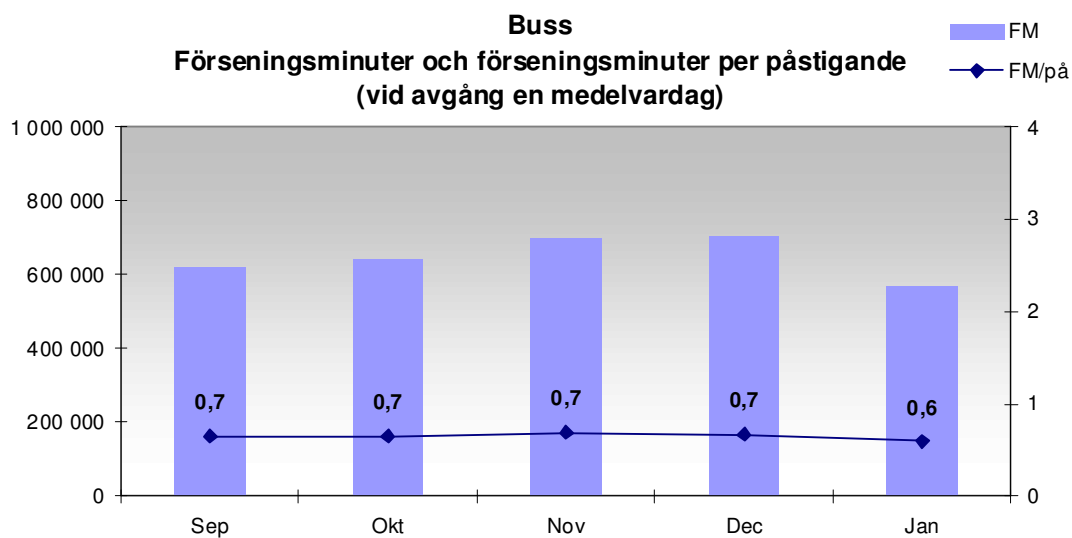
4.7 Kundensynpunkter på busstrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på busstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under februari.



4.8 Kundförseningar i busstrafiken

I diagrammet nedan visas nyckeltalen "Förseningsminuter/påstigande" och "Förseningsminuter" för perioden september 2007 till och med januari 2008. Läs mer om kundförseningsminuter på sid 26 i rapporten.



5 Lokalbanor

5.1 Orsaker till avvikelser

Februari har vädermässigt varit en mild månad och trafiken har fungerat utan större störningar på lokalbanorna.

På grund av anläggningsfel vid Danviksbron ställdes 10 avgångar in på Saltsjöbanan.

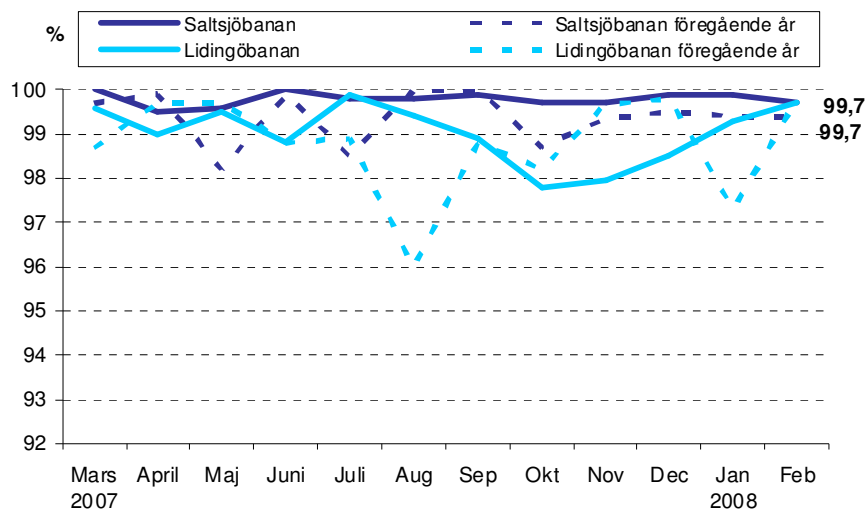
Två olyckshändelser (Vallentuna och Åkers Runö) ledde till inställd trafik och förseningar på Roslagsbanan. Ett kontaktledningsfel ledde också till störningar i trafiken på sträckan Kårsta-Lindholmen-Vallentuna den 19/2. Bussar ersatte tågtrafiken under denna sträcka.

Åtgärder

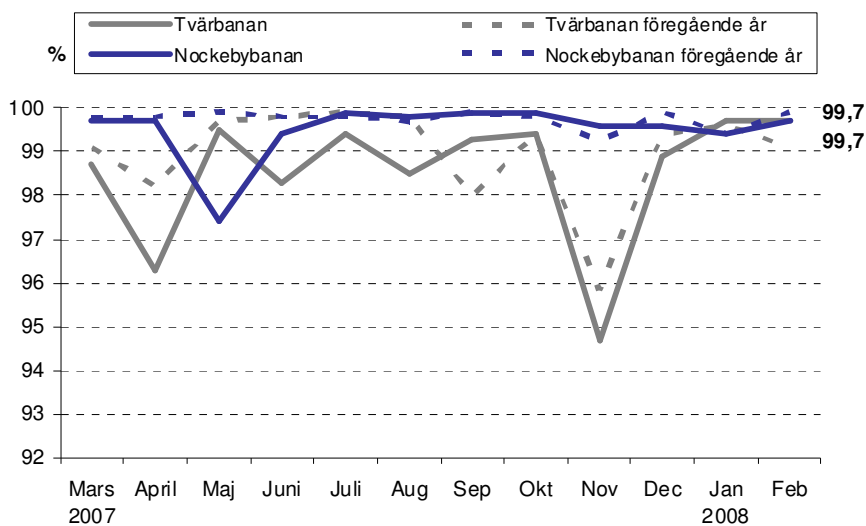
Under perioden 7/2 tom 7/3 pågår underhållsarbeten på Roslagsbanan. Detta medför att vissa sena turer har ersatts med buss. Syftet med spårslipningen är att minska buller från tågen.

5.2 Utförd trafik

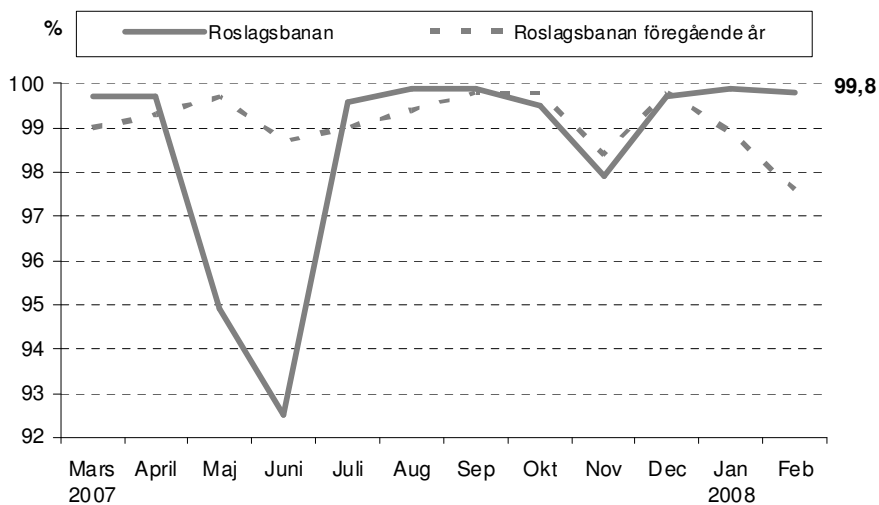
Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Saltsjöbanan och Lidingöbanan.



Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Tvärbanan och Nockebybanan.

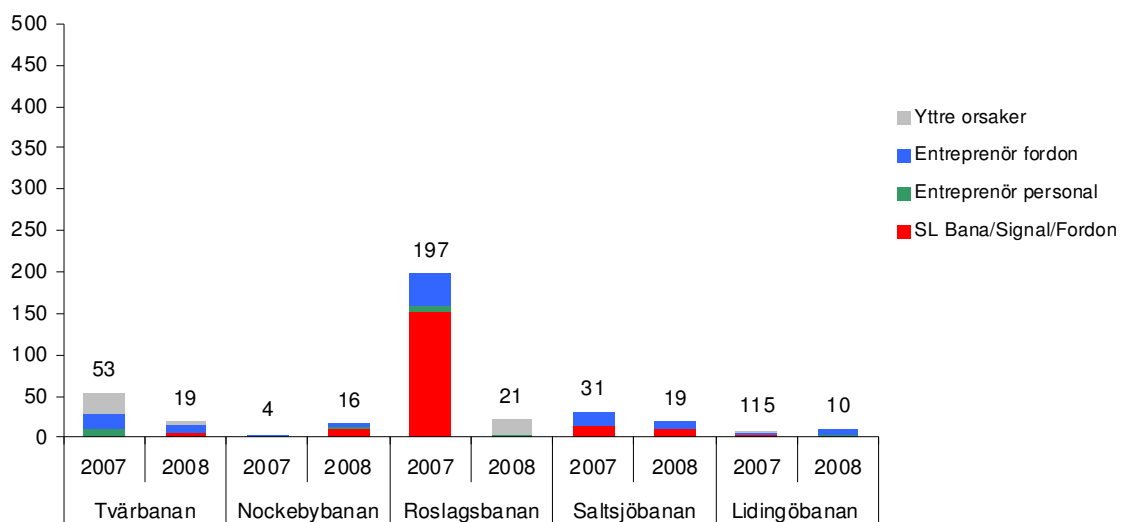


Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Roslagsbanan.



Mål 2008: 99,7% (lokalbanor totalt)

5.3 Orsaker till inställda avgångar februari 2008



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripande, beträdande på spårområde mm

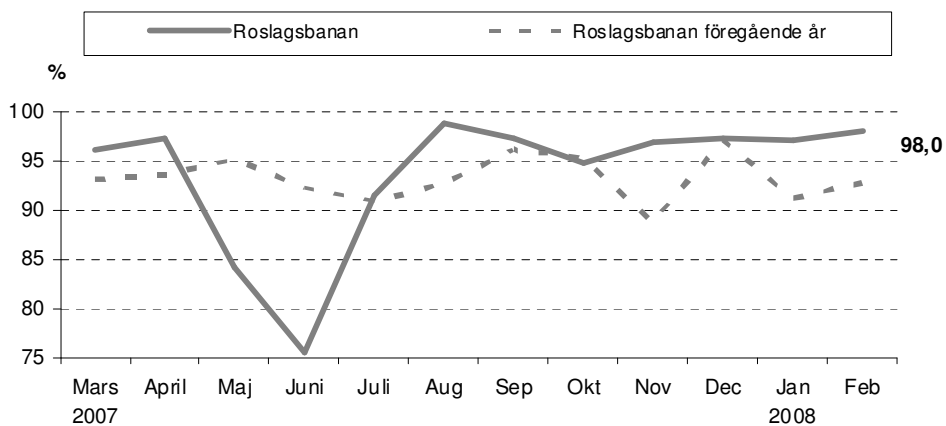
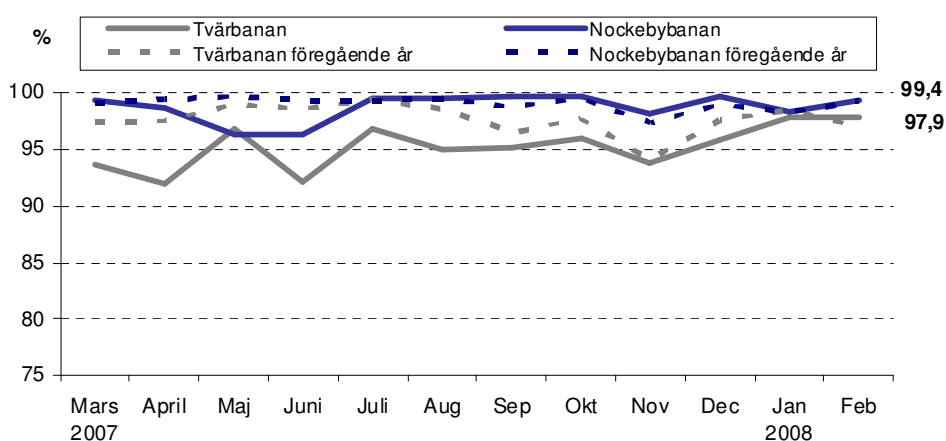
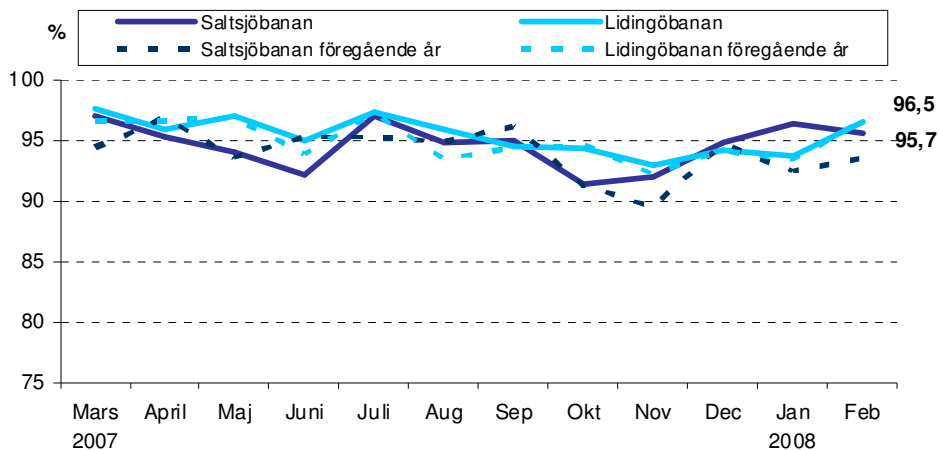
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Personalbrist, bristande trafikledning mm

SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister

5.4 Punktligheten för lokalbanorna

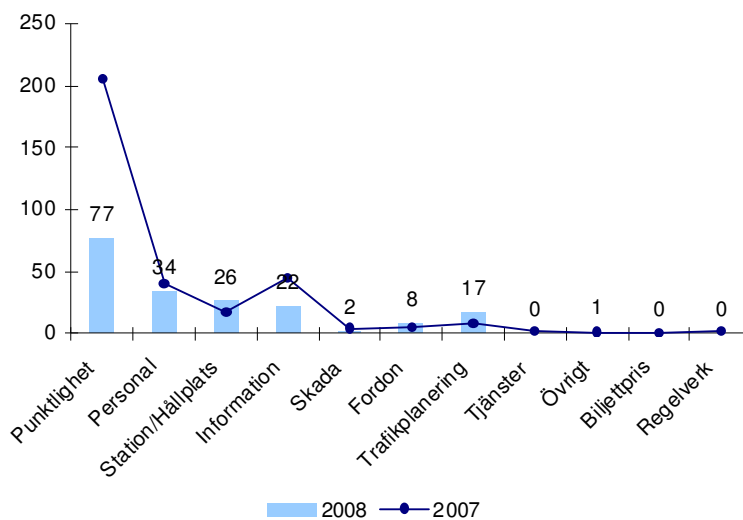
Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Mål 2008: 97 % (lokalbanor totalt)

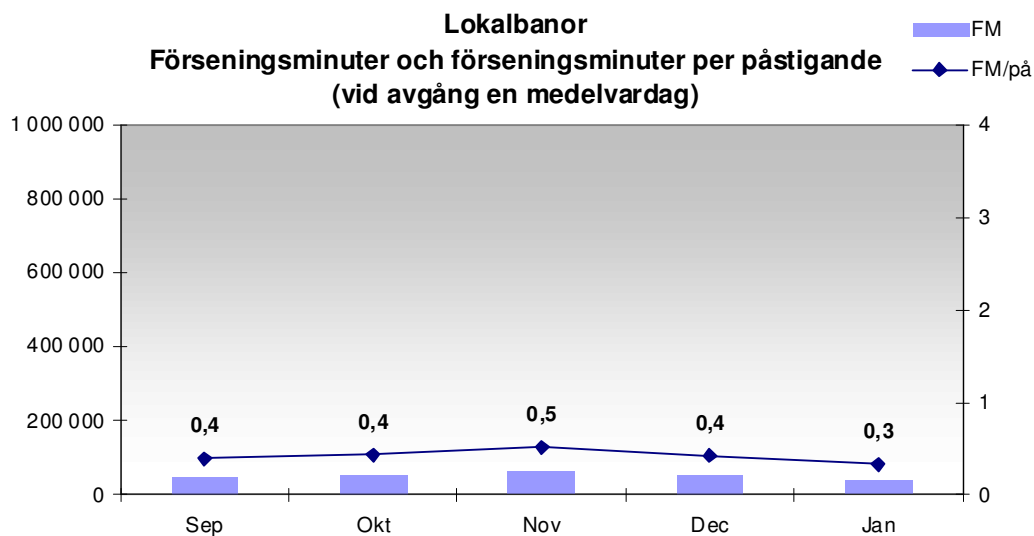
5.5 Kundensynpunkter på lokalbanorna

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på lokalbanorna som inkommit till SLs kundtjänst under februari.



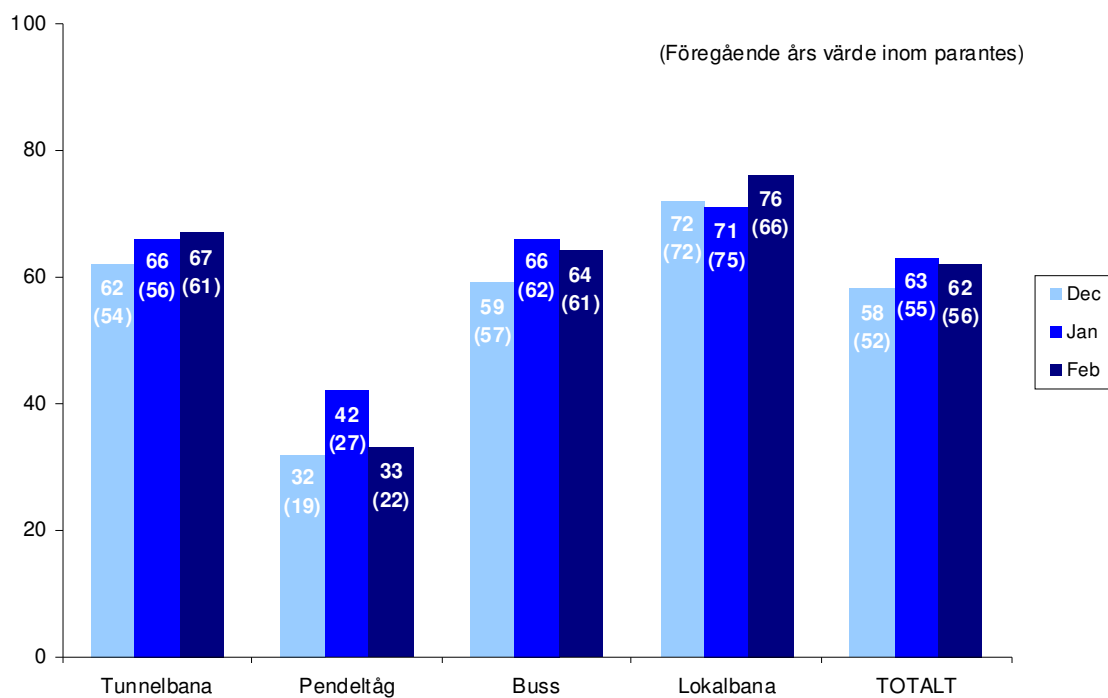
5.6 Kundförseningar i lokalbanetrafiken

I diagrammet nedan visas nyckeltalen "Förseningsminuter/påstigande" och "Förseningsminuter" för perioden september 2007 till och med januari 2008. Läs mer om kundförseningsminuter på sid 26 i rapporten.



6 SLs kundundersökning Upplevd kvalitet

Diagrammet nedan visar hur SLs resenärer upplever punktligheten i SL-
 trafiken, d.v.s. hur många som är nöjda med tidhållningen.



Månadsmätningar påbörjades i oktober 2006.

7 Varifrån kommer alla siffror?

Månadsvärden i denna rapport sammanställs av SL Kontrakt.

Grunddata för de mätningar som redovisas hämtas in dels från entreprenörernas avvikelse rapporter och dels från ATR-systemet. ATR står för "Automatisk Trafik Räkning" och finns installerat i ca 10 % av de fordon i SL-trafiken som mäts via detta system.

Upplevd kvalitet får man från SLs återkommande månadsundersökning och kundsynpunkterna från SLs kundtjänst.

Tunnelbanan

För ej utförd trafik i tunnelbanan räknas varje passage av T-centralen som en avgång. Inställda avgångar mellan perifera stationer räknas inte. Ej utförd trafik redovisas för tunnelbanan delvis som "Stopp i trafiken". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på den Gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen mäts punktligheten via signalsystemet. Mätningen sker vid 14 mätstationer i tunnelbanenätet, vilka täcker infart och utfart vid innerstadssnitten.

Pendeltågen

För ej utförd trafik i pendeltågstrafiken räknas start och slut vid Centralstationen som ny avgång. Även sträckan Nynäshamn-Västerhaninge räknas som en avgång. Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar".

Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Buss

Ej utförd trafik i busstrafiken innebär att bussen ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar"

Punktligheten mäts med ATR.

Lokalbanorna

Ej utförd trafik för lokalbanorna innebär att tåget ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR. På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.

Kundförseningar

Från och med januari 2008 redovisas Kundförseningsminuter per trafikslag i "Punktlighetsrapport till styrelsen".

Måttet består av 3 faktorer och tar hänsyn till hur många resenärer som drabbas av en försening.

Sena avgångar: Fordonets försening vid avgång från en mätthållplats multipliceras med antalet påstigande vid mätthållplatsen.

Inställda avgångar/Tidiga avgångar: De påstigande får vänta till nästa avgång, väntetiden = förseningen. Det uppmätta genomsnittliga antalet påstigande på avgången används.

"Förseningsminuter per påstigande" visar hur den enskilde resenären på ett trafikslag drabbas oavsett om det är hundra tusen eller en miljon påstigande.

"Förseningsminuter" är beroende av hur många som reser och är användbart för till exempel samhällsekonomiska ställningstaganden och att se den totala effekten av förseningarna än att följa trafiken över tiden.

Resultaten är idag inte helt jämförbara mellan olika trafikslag då data på olika nivåer används för de olika trafikslagen. I takt med utveckling av mer sofistikerade mätsystem kommer jämförbarheten att öka.

Rapporteringen kommer att vidareutvecklas stegvis från och med januari 2008

8 Uppföljning av åtgärder

Trafikslag	Åtgärd	Ansvarig	Status	Resultat förväntas
Tunnelbana	Förbättringar i kvaliteten av produktion av underhåll, planering, utförande och kontroll.	Veolia	Pågår, började ge resultat.	Mars 2008
Tunnelbana	Förbättrad punktlighet på Gröna linjen	Veolia/SL	Pågår, börjar ge resultat	Gradvis
Pendeltåg	Handlingsprogram för att minska förarbristen	Stockholmståg	Pågår	2008
Pendeltåg	Handlingsprogram för fordonsunderhåll	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad punktlighet	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad trafikinformation till resenär	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Störningshanteringsplan	Stockholmståg	Pågår	
Pendeltåg	Strategisk utredning	SL/Transrail	Presenteras oktober 2007	
Pendeltåg	Investeringar för större återställningsförmåga vid störningar	Staten	Planeras under 2007	
Buss	Förstärkta verkstadsresurser Sigtuna/UpplandsVäsby	Swebus	Pågår	
Buss	Komma tillrätta med fordonsunderhåll Innerstaden Solna/Sundbyberg, Sollentuna	Busslink	Pågår	Avslutat april
Buss	Samverkan mot vandalisering och stenkastning	Busslink Swebus	Pågår	