



Punktlighet i SL-trafiken

Månadsrapport för mars 2008





Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Tunnelbanan.....	4
2.1	Orsaker till avvikelser	4
2.2	Utförd trafik.....	5
2.3	Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken	6
2.4	Punktligheten i tunnelbanetrafiken.....	7
2.5	Kundsynpunkter på tunnelbanetrafiken	9
3	Pendeltåg.....	10
3.1	Orsaker till avvikelser	10
3.2	Utförd trafik.....	11
3.3	Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken	11
3.4	Punktligheten i pendeltågstrafiken.....	12
3.5	Kundsynpunkter på pendeltågstrafiken	13
4	Buss.....	14
4.1	Orsaker till avvikelser	14
4.2	Utförd trafik.....	15
4.3	Utförd trafik per avtalsområde mars 2008.....	15
4.4	Orsaker till inställda avgångar mars 2008.....	16
4.5	Punktligheten i busstrafiken.....	16
4.6	Kundsynpunkter på busstrafiken	17
5	Lokalbanor	18
5.1	Orsaker till avvikelser	18
5.2	Utförd trafik.....	19
5.3	Orsaker till inställda avgångar mars 2008.....	21
5.4	Punktligheten för lokalbanorna	22
5.5	Kundsynpunkter på lokalbanorna	23
6	Andel kunder i tid	24
7	Upplevd kvalitet; punktlighet	25
8	Varifrån kommer alla siffror?.....	26
9	Uppföljning av åtgärder.....	28

1 Sammanfattning

Tunnelbanan

Andelen utförda avgångar ökade från 99,3% i februari till 99,5% i mars. Andelen utförda vagnkilometer var konstant, 99,5% under samma period. Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år. Punktligheten ökade från 94,2% i februari till 94,8% i mars.

Pendeltåg

Andelen utförd trafik ökade från 98,4% i februari till 99,0 % i mars. Antalet inställda avgångar av totalt 20 610 planerade avgångar blev 205 i mars, en klar förbättring jämfört med föregående månad. Punktligheten för mars var 90,2%, 2,5 procentenheter högre än föregående år.

Buss

Både Swebus och Busslink har markant färre inställda avgångar jämfört med februari. Swebus har utfört 99,79% av avgångarna, motsvarande siffra för Busslink är 99,68%. Punktligheten för busstrafiken har förbättrats något 92,8% i mars jämfört med 92,3% i februari.

Lokalbanor

Antalet utförda avgångar i förhållande till planerade ligger mellan 98,8% för Tvärbanan och 99,8% för Saltsjöbanan. Punktligheten ligger mellan 96,2% (Tvärbanan och Saltsjöbanan) och 98,5% (Roslagsbanan och Nockebybanan).

2 Tunnelbanan

2.1 Orsaker till avvikelser

Andelen utförda avgångar ökade, från 99,3% i februari till 99,5% i mars. Andelen utförda vagnkilometer var konstant, 99,5% under motsvarande perioder.

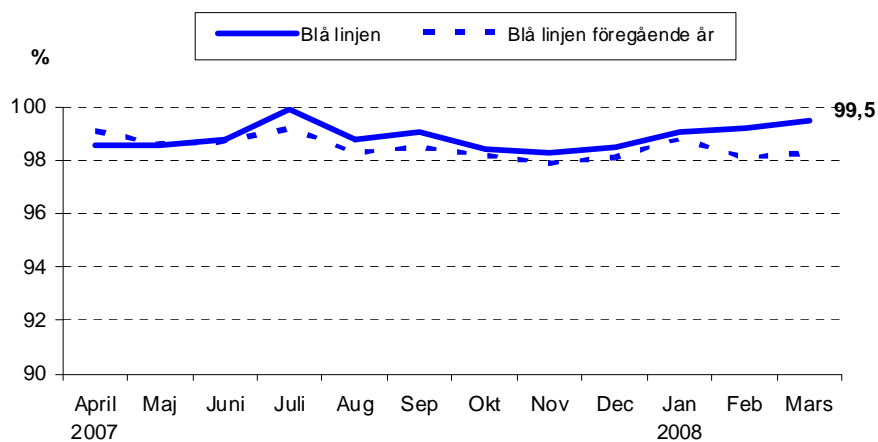
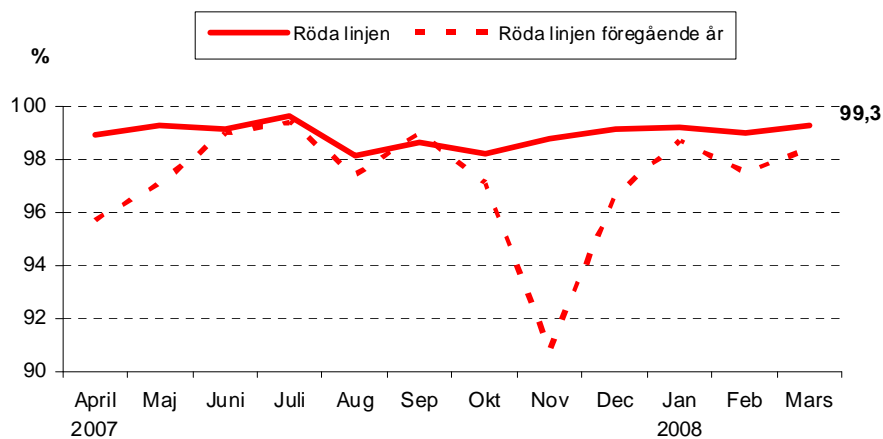
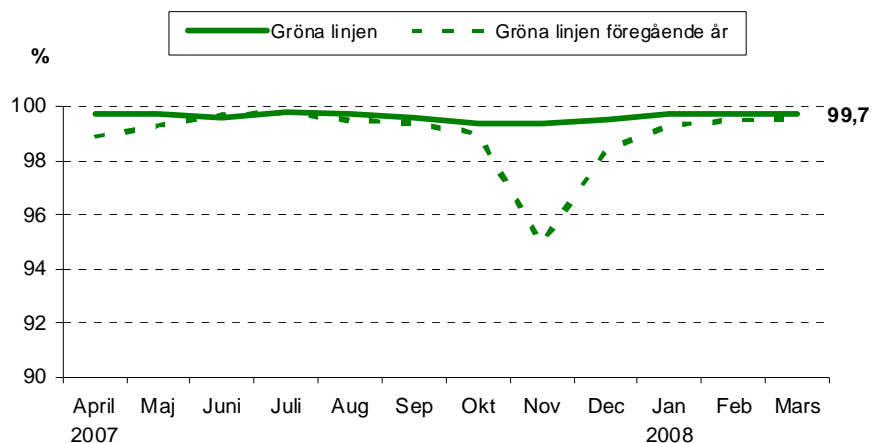
Tursättningen har förbättrats, särskilt på Röd linje. Det beror i sin tur på en förbättrad produktion av underhåll av fordonen, främst på Röd och Blå linje.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år. Antalet stopp fortsatte att minska från 35 i februari till 28 i mars. Utfallet är även lägre än mars 2007. Tendensen för antalet stopp är fortsatt positiv de senaste sex åren, den pekar stadigt nedåt och har nästan halverats.

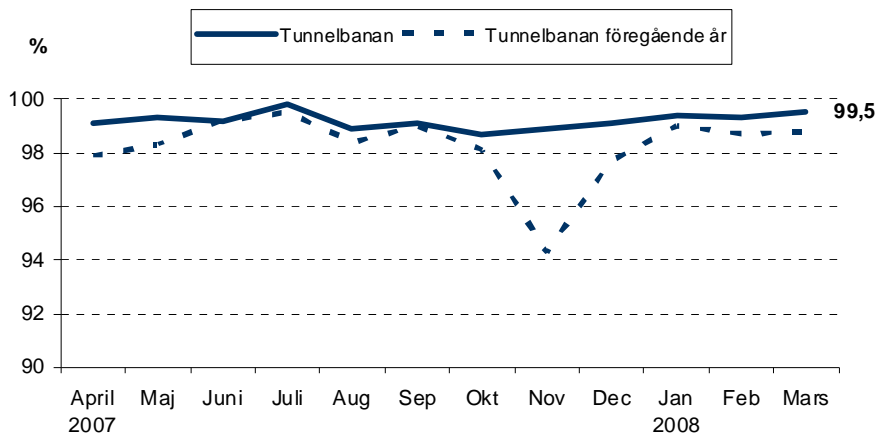
Punktligheten fortsatte att stiga, från 94,2% i februari till 94,8% i mars. Utfallet är ett av det bästa på många år. De förbättringar som genomförts i Grönalinjenprojektet har en fortsatt positiv påverkan på utfallet.

2.2 Utförd trafik

Diagrammen visar andel utförda avgångar per tunnelbanelinje.



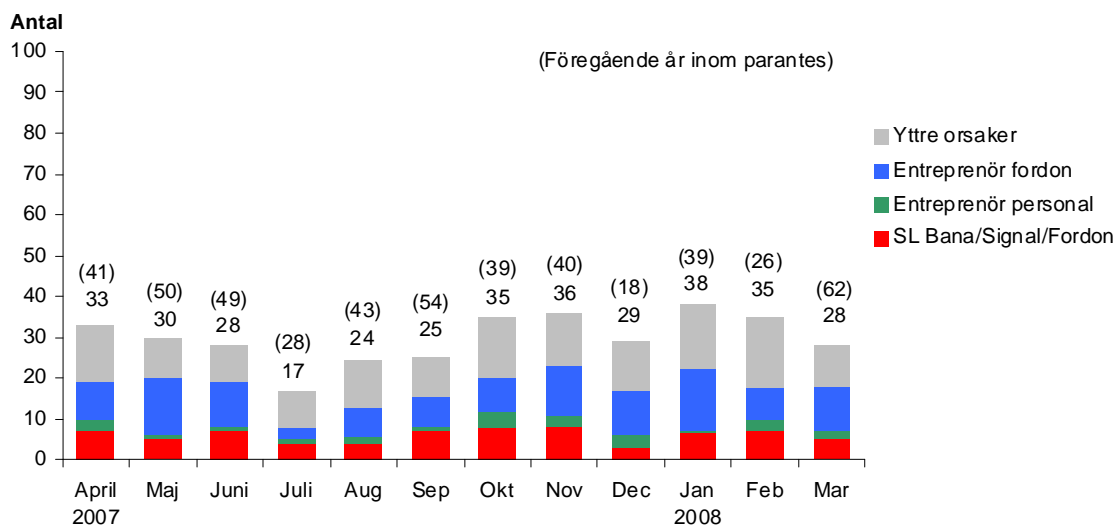
Diagrammet visar andel utförda avgångar för tunnelbanan totalt.



Mål 2008: 99,5 % (Tunnelbanan totalt)

2.3 Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken

Definition på stopp: Mer än 10 minuters försening.

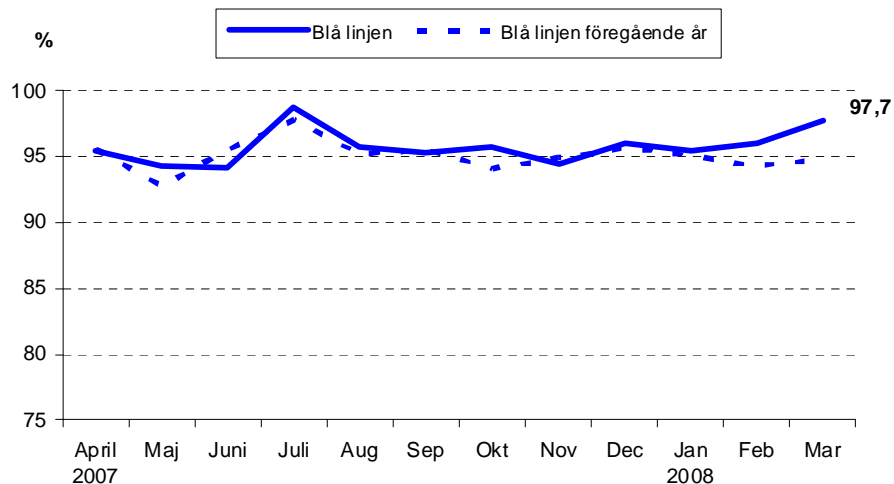
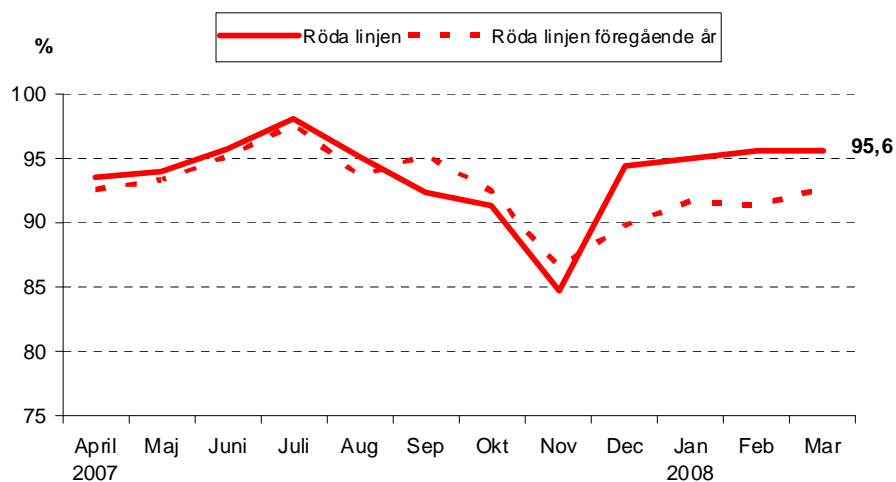
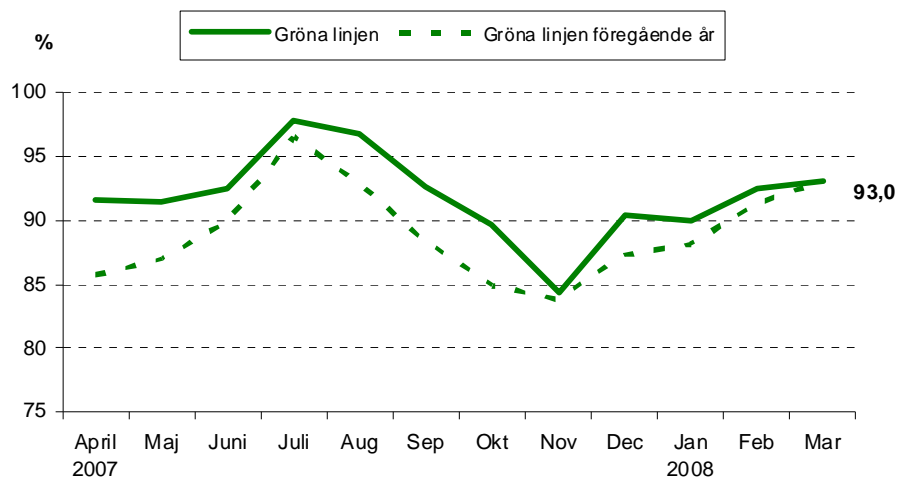


Förklaring till orsaksfördelning

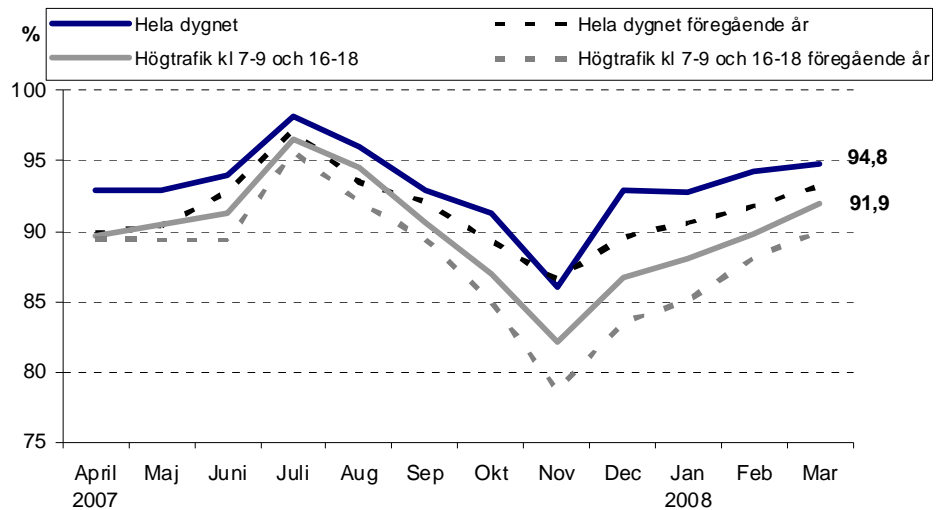
Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande på spår område, vandalis m m
 Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll m m
 Entreprenör personal: Handhavandefel m m
 SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen.

2.4 Punktligheten i tunnelbanetraffiken

Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



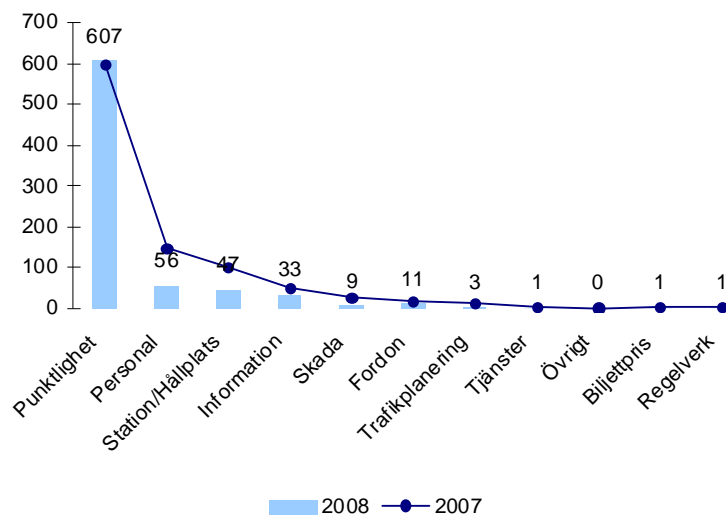
Diagrammet nedan visar punktligheten i tunnelbanan uppdelat på olika tidsperioder.



Mål 2008: 95 % (Tunnelbanan totalt)

2.5 Kundensynpunkter på tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på tunnelbanan som inkommit till SLs kundtjänst under mars.



3 Pendeltåg

3.1 Orsaker till avvikelser

Andelen utförd trafik ökade från 98,4% i februari till 99,0 % i mars.

Av totalt 20 610 planerade avgångar blev antalet inställda avgångar under mars 205, en klar förbättring jämfört med föregående månad. Ett stort växelfel den 5 mars kl. 15.00 -24.00 mellan Södertälje C och Södertälje Hamn medförde inställda tåg och den 19 mars orsakade stenkastning inställda tåg mellan Bro och Bålsta.

Punktligheten för mars var 90,2%, 2,5 procentenheter högre än föregående år och den högsta punktligheten sedan juli 2004 (92,0%). Bidragande orsaker till de höga siffrorna är den milda vintern samt reducerad trafik under påskveckan. Det sistnämnda orsakade dock trängsel på vissa avgångar.

Buss ersatte tågtrafiken under en planerad helgavstängning på Nynäsbanan mellan 7 och 9 mars. Under påskhelgen ersattes tågtrafiken med buss mellan Stockholm C och Sundbyberg respektive Ulriksdal på grund av planerade banarbeten. Pendeltågen trafikerade mellan Uppsala och Ulriksdal och ersatte även SJ:s tåg på sträckan.

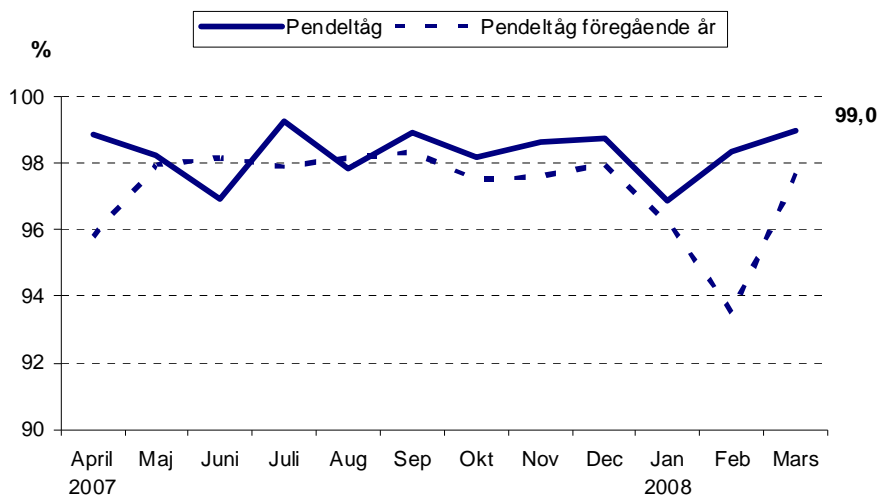
Tillgängligheten för X60 tågen har blivit något bättre under månaden. Under vissa dagar har det funnits fordon i reserv utöver de 43 fordon som är planerade att gå i trafik. Det är fortfarande nivån på garantifel som är den mest frekventa orsaken till problemen med tillgängliga X60 i trafiken.

Åtgärder

Med anledning av mycket stor trängsel under morgonrusningen har två insatståg återinsatts, mellan Upplands Väsby-Tumba och Tumba –Ulriksdal.

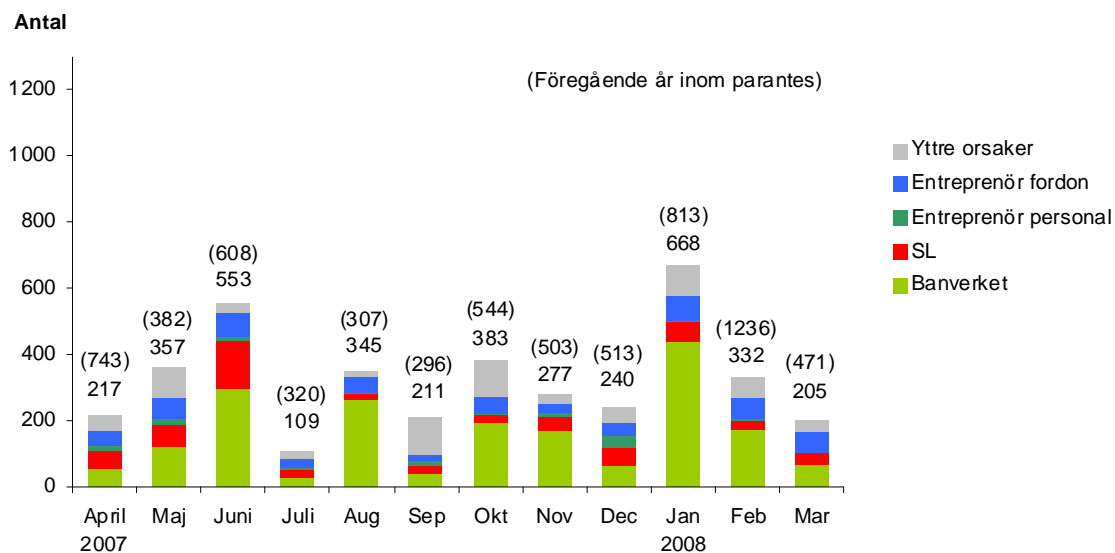
3.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent. Utförd avgång: Avgång som går hel planerad sträcka, mindre än 15 minuter försenad.



Mål 2008: 99,6%

3.3 Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken

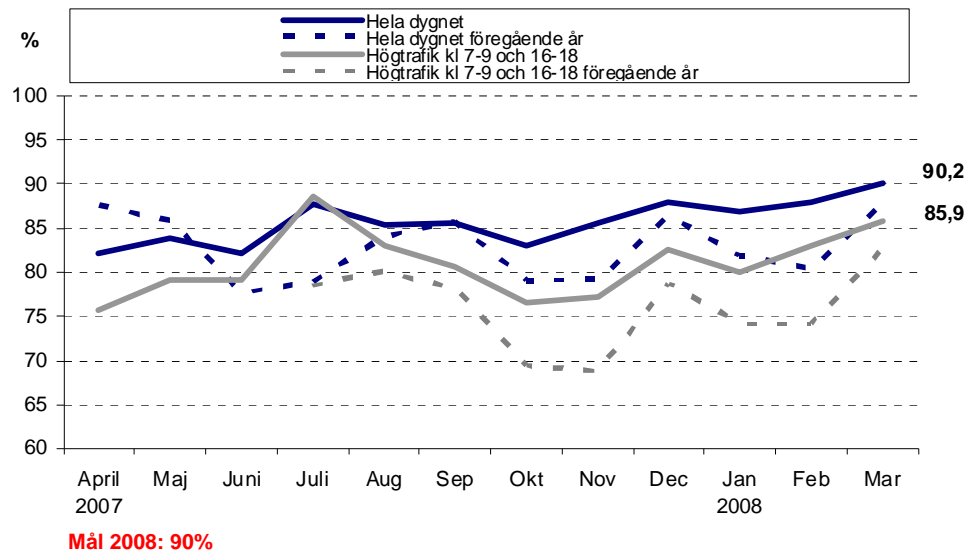


Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande av spårområde mm
 Entreprenör fordon: Fordonsfel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Personalbrist, försövning, sjukdom mm.
 SL: Garantifel och konstruktionsbrister i fordon m m
 Banverket: Fel i anläggningen, signaler och växlar mm

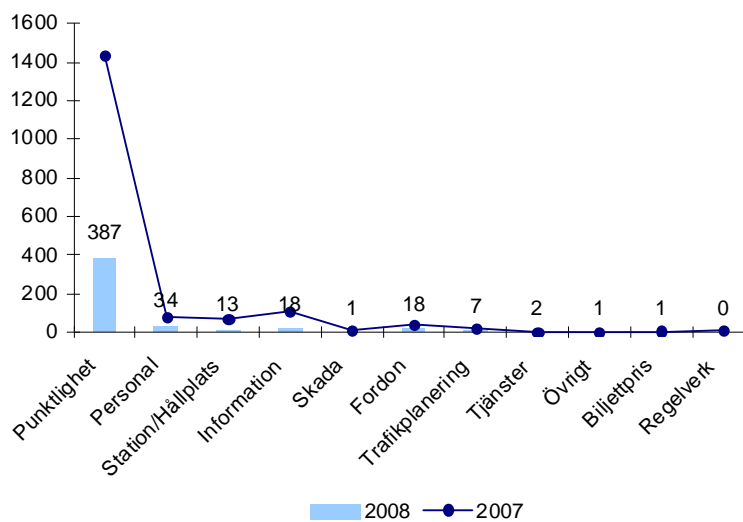
3.4 Punktligheten i pendeltågstrafiken

Diagrammet visar punktlighet mätt som genomsnittlig punktlighet mellan ankomst- och avgångstider vid 35 mätpunkter. En avgång räknas som punktlig om den är < 3 minuter försenad. Punktligheten i högtrafik redovisas fr.om. juli 2006.



3.5 Kundsynpunkter på pendeltågstrafiken

Diagrammet nedan visar antalet kundsynpunkter på pendeltågstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under mars.



4 Buss

4.1 Orsaker till avvikelser

Under mars har Busslink genomfört 99,68% av trafiken vilket innebär en minskning av inställda avgångar från 1302 till 1262 (ca 3%)

Norrtälje har utfört 99,95% av de planerade avgångarna.

Den största förbättringen av resultaten har skett i Innerstaden. Detta trots att problemen med biogasbussarna kvarstår och att antalet inställda turer som hänförs till biogasproblem är relativt konstant (102 avgångar). Busslink har fortfarande problem med trafiken i Söderort, Solna/Sundbyberg och Sollentuna vilket till största del beror på fordonsfel.

Osäkerhet kring tillförlitligheten hos etanolledfordonen kvarstår.

Under mars har Swebus genomfört 99,79% av alla avgångar, vilket är en förbättring jämfört med februari. Resultaten har förbättrats i flertalet avtalsområden. Sigtuna/Upplands Väsby har förbättrat sitt förebyggande fordonsunderhåll. Huddinge/Botkyrka har satt in extra resurser på verkstadssidan och Södertälje har mycket goda resultat både avseende personaltillgång och tillgängligheten på fordonen.

I Bromma har Swebus problem med förarbrist p.g.a. att det är svårt att rekrytera nya förare.

I Nacka/Värmdö kvarstår problemen fordonsunderhållet och under påsklovsveckan förekom förarbrist vilket ledde till ett antal inställda avgångar.

Vallentuna har utfört 100% och Södertälje 99,96% av de planerade avgångarna.

Åtgärder

I Innerstaden utreds problemet med biogas separat.

För att säkerställa utsättningen av stomlinjebussar har Busslink satt in extra personal i verkstaden.

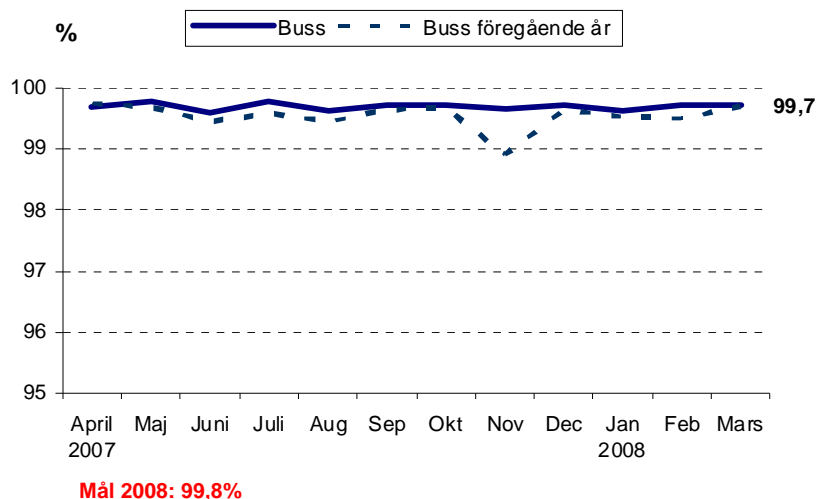
Arbetet med upprustning av de bussar som övertogs från Veolia i Solna/Sundbyberg beräknas vara färdigt under april månad.

Swebus har i Nacka/Värmdö infört övertidsarbete i verkstan och har förändrat organisationen där. Eftersom de tidigare åtgärderna som vidtagits av Swebus inte har gett önskat resultat kräver nu SL att Swebus tar fram en åtgärdsplan för att snabbt nå den av SL godkända kvalitetsnivån. Den ska presenteras för SL under vecka 17.

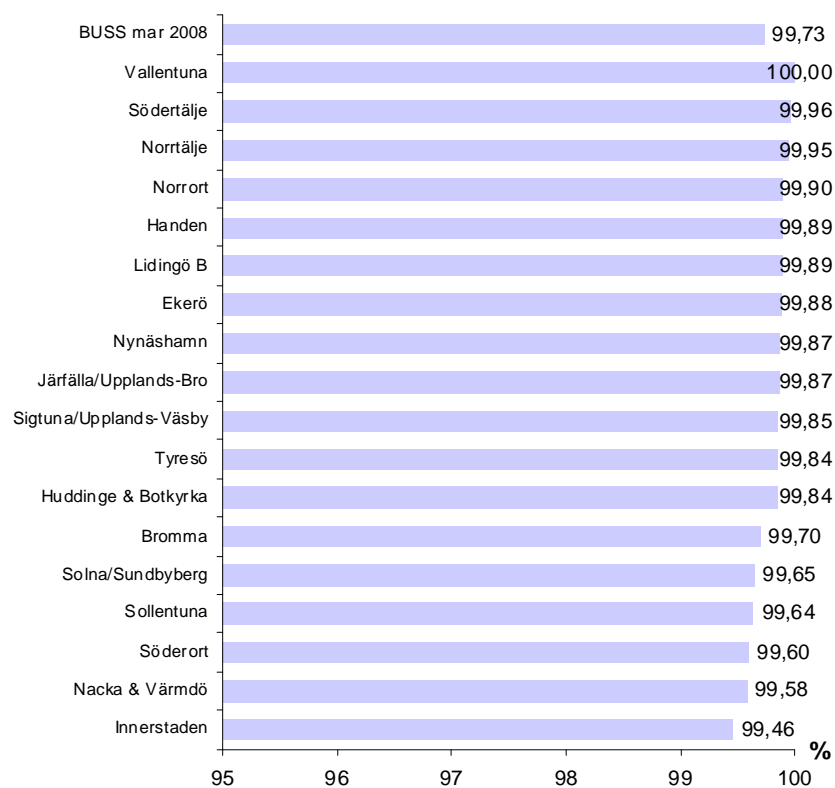
I Bromma fortsätter man sitt rekryteringsarbete samt uppföljning och återkoppling av förarfel.

4.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.

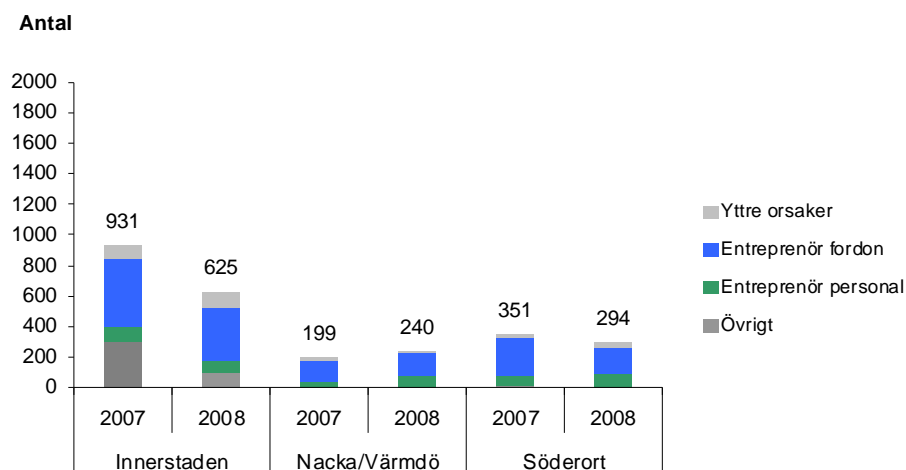


4.3 Utförd trafik per avtalsområde mars 2008



4.4 Orsaker till inställda avgångar mars 2008

Diagrammen nedan visar orsaksfördelning för de *tre bussavtalsområden* som har högst andel inställda avgångar under februari.



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Extrem väderlek mm

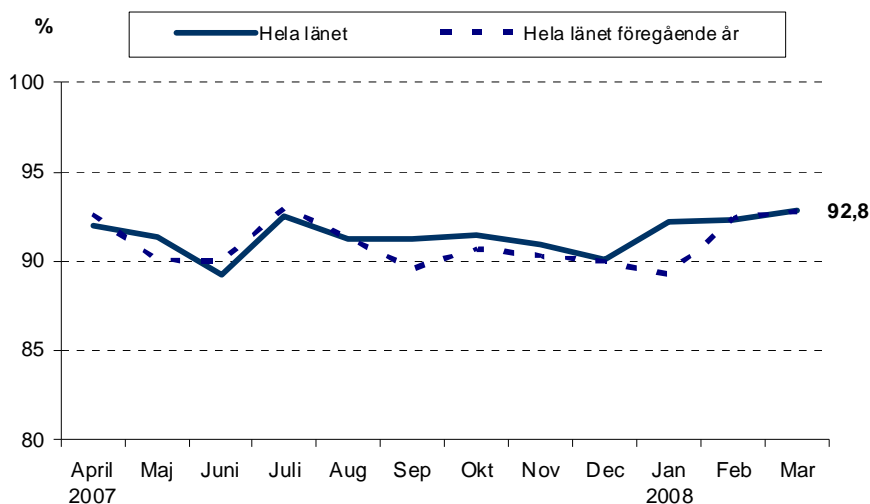
Entreprenör fordon: Fel på fordon, vagnbrist mm

Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukfrånvaro mm

Övrigt: Ersättningstrafik för pendeltåg, problem med biogas mm

4.5 Punktligheten i busstrafiken

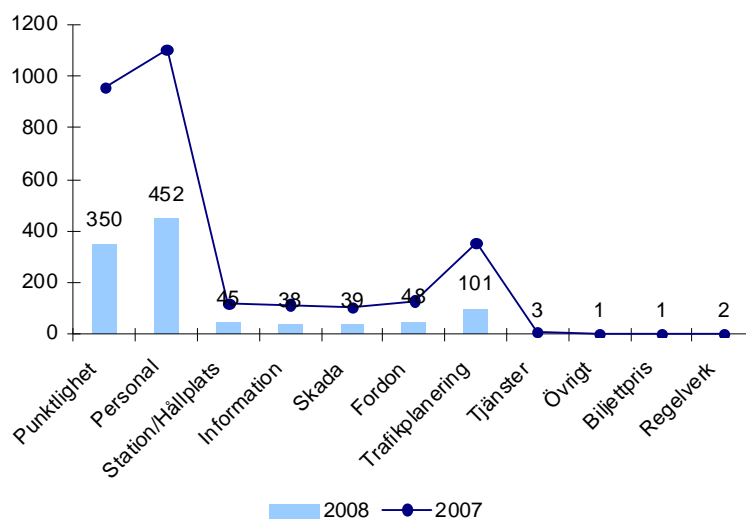
Diagrammet nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut tidigt.



Mål 2008: 93%

4.6 Kundensynpunkter på busstrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på busstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under mars.



5 Lokalanor

5.1 Orsaker till avvikelser

Under mars har trafiken fungerat bra på Roslagsbanan. Endast ett fåtal avgångar har ställts in, bla på grund av ett banfel och mindre vagnfel. 99,9% av beställda avgångar utfördes under månaden och punktligheten ökade från 98% i februari till 98,5% i mars.

En nedriven kontaktledning orsakade 58 inställda avgångar på Tvärbanan.

På Lidingöbanan ställdes 21 avgångar in på grund av ett växelfel.

Antalet utförda avgångar i förhållande till planerade är dock högt, mellan 98,8% på Tvärbanan och 99,8% på Saltsjöbanan.

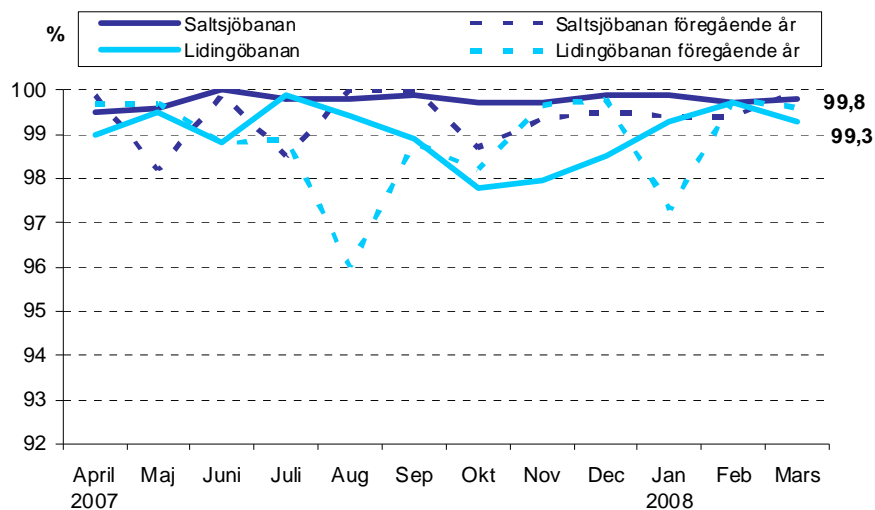
Punktligheten ligger mellan 96,2% (Tvärbanan och Saltsjöbanan) och 98,6% (Nockebybanan).

Åtgärder

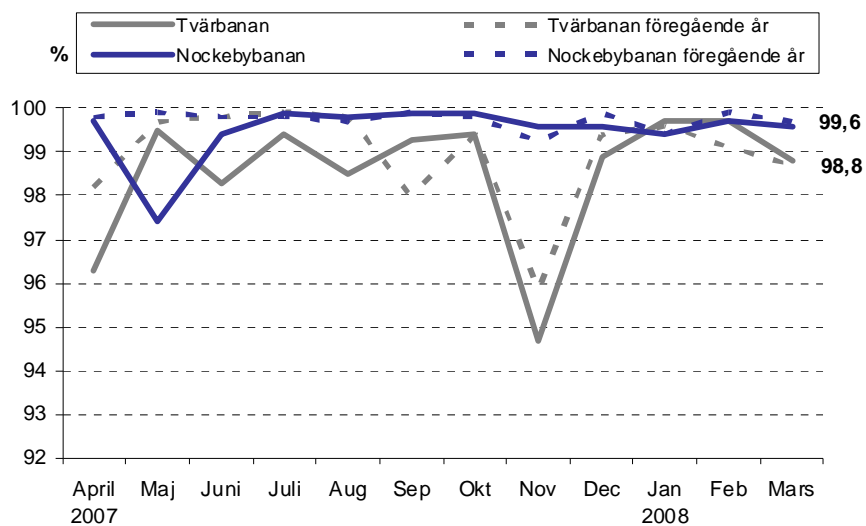
Inga speciella åtgärder har utförts eller planerats under perioden.

5.2 Utförd trafik

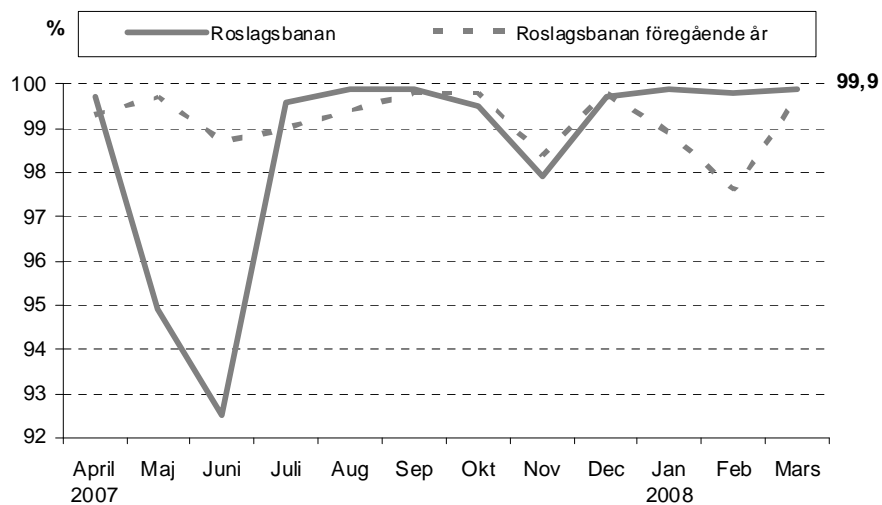
Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Saltsjöbanan och Lidingöbanan.



Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Tvärbanan och Nockebybanan.

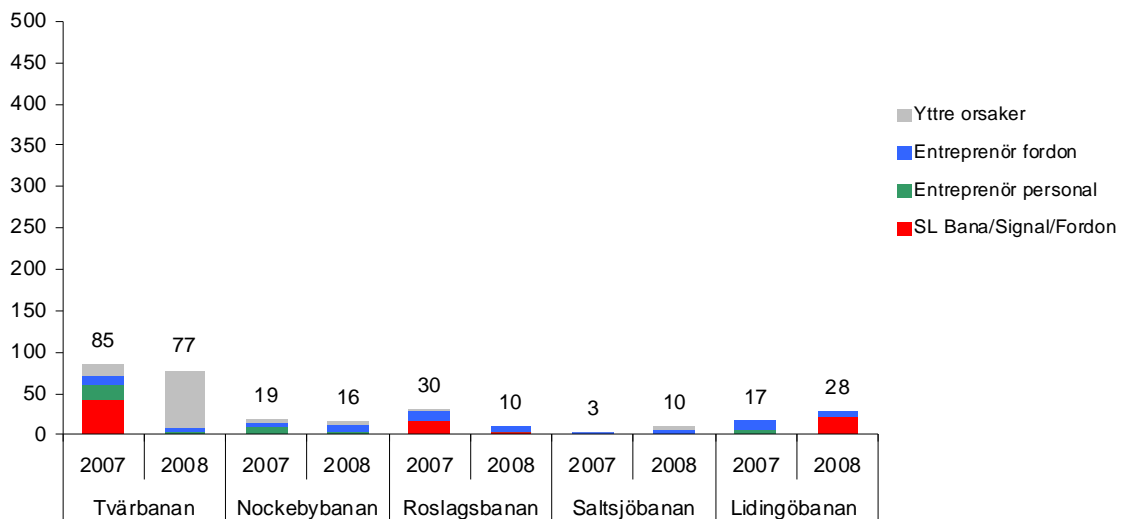


Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Roslagsbanan.



Mål 2008: 99,7% (lokalbanor totalt)

5.3 Orsaker till inställda avgångar mars 2008



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripande, beträdande på spårområde mm

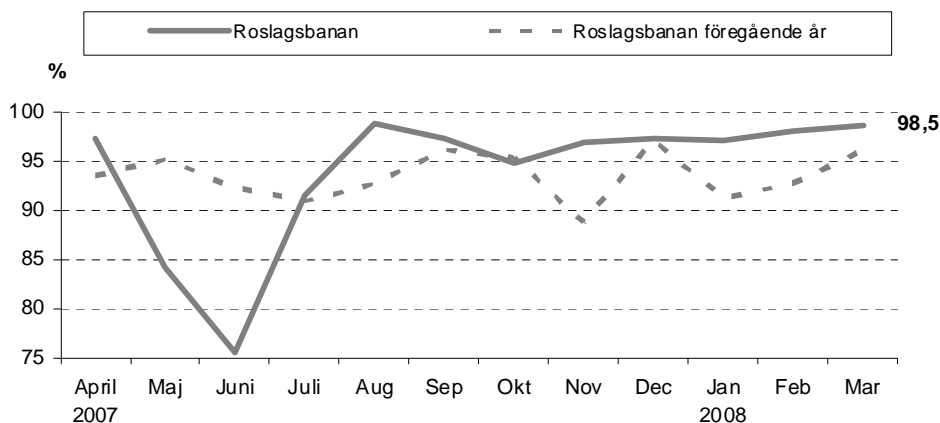
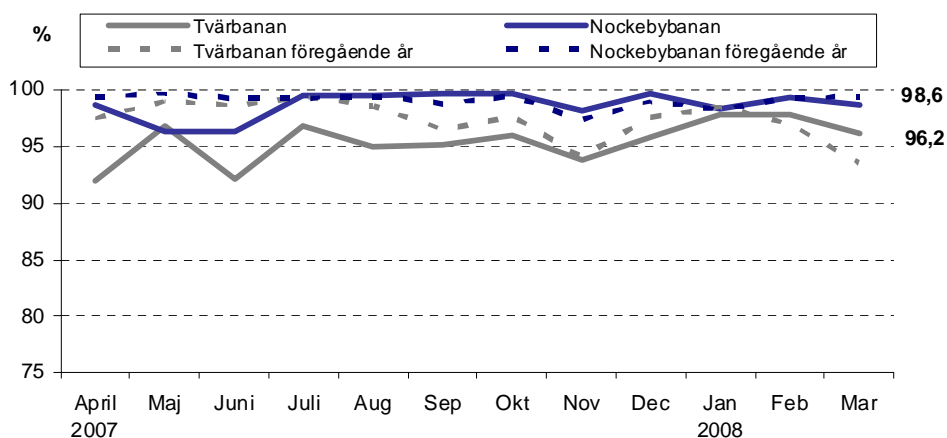
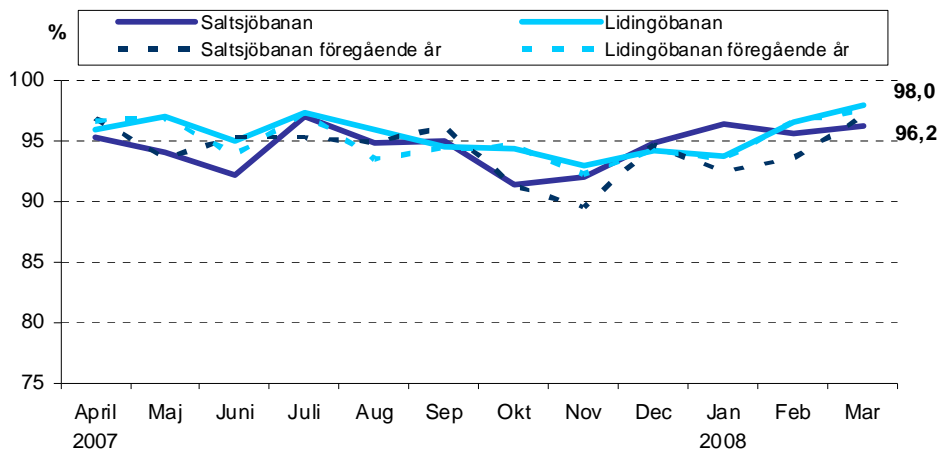
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Personalbrist, bristande trafikledning mm

SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister

5.4 Punktligheten för lokalbanorna

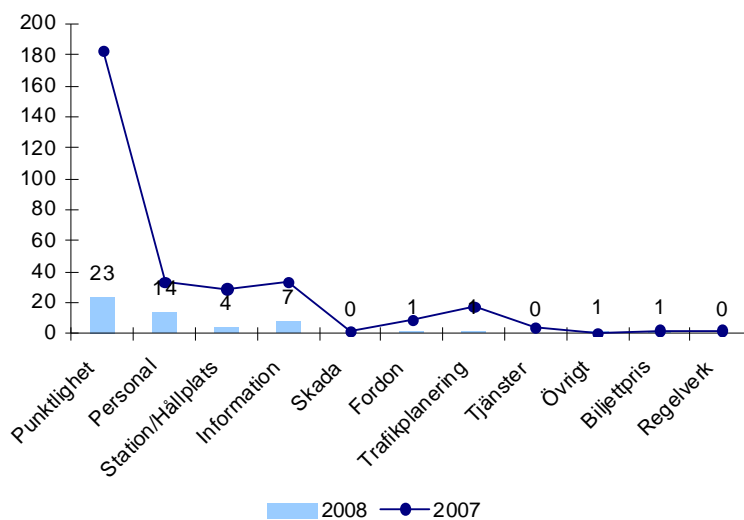
Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Mål 2008: 97 % (lokalbanor totalt)

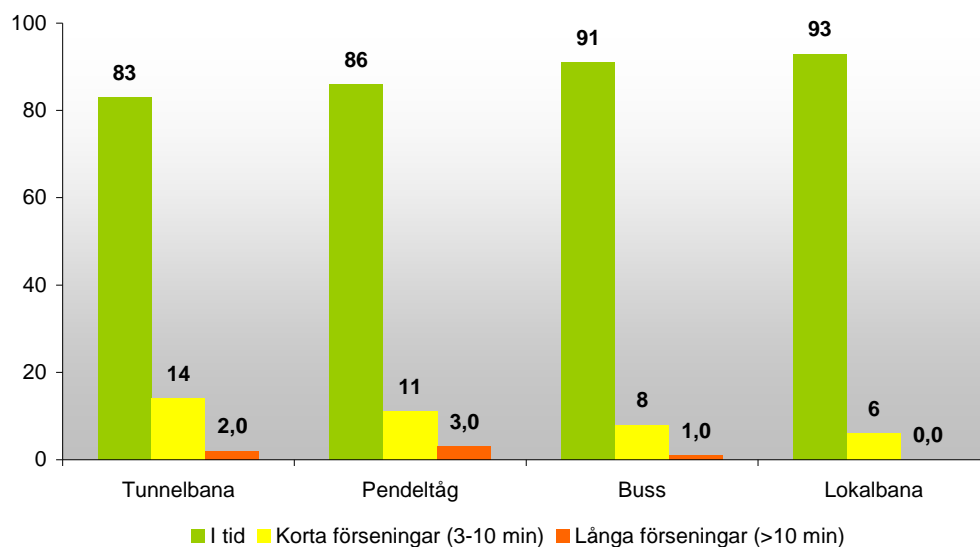
5.5 Kundensynpunkter på lokalbanorna

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på lokalbanorna som inkommit till SLs kundtjänst under mars.



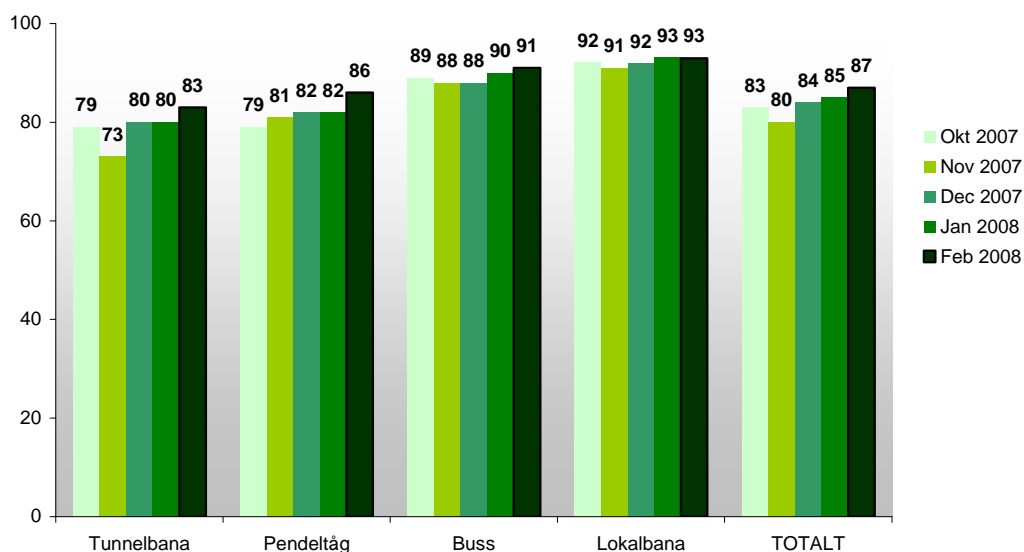
6 Andel kunder i tid

Andel påstigande som drabbats av
 korta förseningar respektive långa förseningar
 Februari



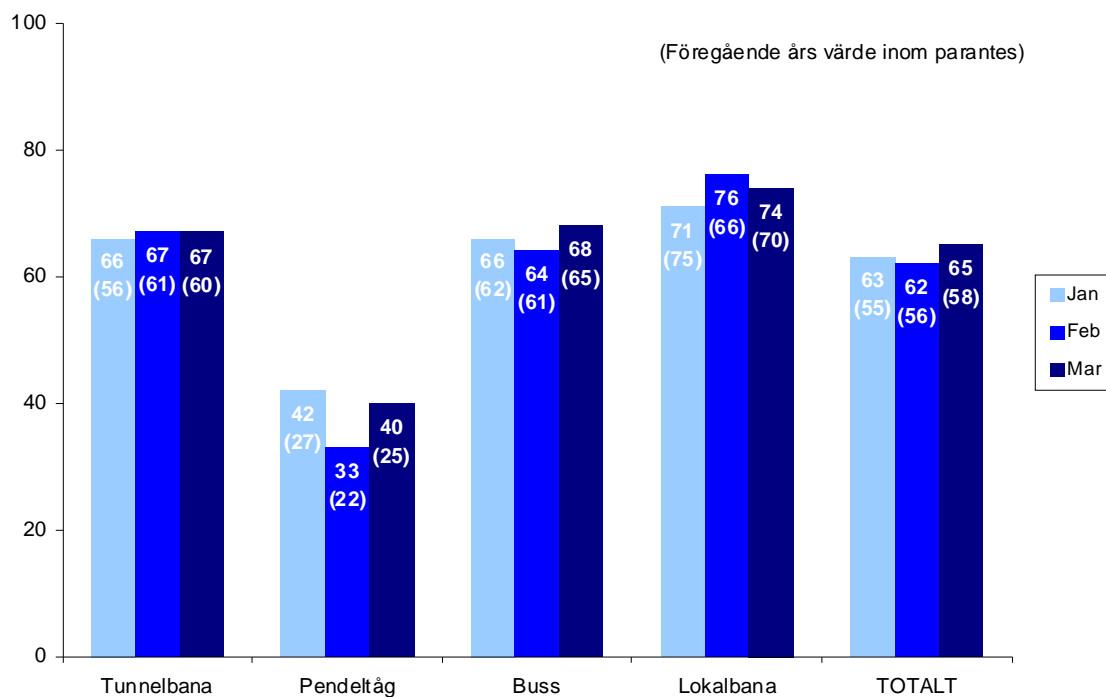
Diagrammet ovan visar andel påstigande (%) under februari som rest med fordon som avgått i tid och andel påstigande som påverkats av förseningar, uppdelat i korta (3-10 min) och långa (>10 minuter) förseningar. Det undre diagrammet visar utvecklingen för andel påstigande i tid per månad för de olika trafikslagen.

Andel påstigande i tid (<1 min tidig, <3 min sen)



7 Upplevd kvalitet; punktlighet

Diagrammet nedan visar hur SLs resenärer enligt SLs kundundersökning upplever punktligheten i SL-trafiken, d.v.s. hur många som är nöjda med tidhållningen.



Månadsmätningar påbörjades i oktober 2006.

8 Varifrån kommer alla siffror?

Månadsvärden i denna rapport sammanställs av SL Kontrakt.

Grunddata för de mätningar som redovisas hämtas in dels från entreprenörernas avvikelse rapporter och dels från ATR-systemet. ATR står för "Automatisk Trafik Räkning" och finns installerat i ca 10 % av de fordon i SL-trafiken som mäts via detta system.

Upplevd kvalitet får man från SLs återkommande månadsundersökning och kundsynpunkterna från SLs kundtjänst.

Tunnelbanan

För ej utförd trafik i tunnelbanan räknas varje passage av T-centralen som en avgång. Inställda avgångar mellan perifera stationer räknas inte. Ej utförd trafik redovisas för tunnelbanan delvis som "Stopp i trafiken". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på den Gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen mäts punktligheten via signalsystemet. Mätningen sker vid 14 mätstationer i tunnelbananätet, vilka täcker infart och utfart vid innerstadssnitten.

Pendeltågen

För ej utförd trafik i pendeltågstrafiken räknas start och slut vid Centralstationen som ny avgång. Även sträckan Nynäshamn-Västerhaninge räknas som en avgång. Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar".

Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Buss

Ej utförd trafik i busstrafiken innebär att bussen ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar"

Punktligheten mäts med ATR.

Lokalbanorna

Ej utförd trafik för lokalbanorna innebär att tåget ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR. På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.

Kundförseningar

Från och med januari 2008 redovisas Kundförseningar per trafikslag i "Punktlighetsrapport till styrelsen".

Måttet består av 3 faktorer och tar hänsyn till hur många resenärer som drabbas av en försening.

Sena avgångar: Fordonets försening vid avgång från en mät hållplats multipliceras med antalet påstigande vid mät hållplatsen.

Inställda avgångar/Tidiga avgångar: De påstigande får vänta till nästa avgång, väntetiden = förseningen. Det uppmätta genomsnittliga antalet påstigande på avgången används. Hänsyn tas till stopp i trafiken.

Det övre diagrammet på sidan 24 visar andel påstigande (%) under februari som rest med fordon som avgått i tid och andel påstigande som påverkats av förseningar, uppdelat i korta (3-10 min) och långa (>10 minuter) förseningar.

Det undre diagrammet visar utvecklingen för andel påstigande i tid per månad för de olika trafikslagen.

Resultaten är idag inte helt jämförbara mellan olika trafikslag då data på olika nivåer används för de olika trafikslagen. I takt med utveckling av mer sofistikerade mätsystem kommer jämförbarheten att öka. Ett exempel är korta förseningar på tunnelbanan där beräkningen i nuläget inte tar hänsyn till turtätheten, dvs om det kommit ett nytt tåg på samma sträcka.

Rapporteringen kommer att vidareutvecklas stegvis från och med januari 2008

9 Uppföljning av åtgärder

Trafikslag	Åtgärd	Ansvarig	Status	Resultat förväntas
Tunnelbana	Förbättringar i kvaliteten av produktion av underhåll, planering, utförande och kontroll.	Veolia	Pågår, började ge resultat.	Under våren 2008
Tunnelbana	Förbättrad punktlighet på Gröna linjen	Veolia/SL	Pågår, börjar ge resultat	Under våren 2008
Pendeltåg	Handlingsprogram för att minska förarbristen	Stockholmståg	Pågår	2008
Pendeltåg	Handlingsprogram för fordonsunderhåll	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad punktlighet	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad trafikinformation till resenär	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Störningshanteringsplan	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Buss	Förstärkta verkstadsresurser Sigtuna/UpplandsVäsby	Swebus	Pågår	April
Buss	Åtgärdsplan för fordonsunderhåll Nacka/Värmdö	Swebus	Klar vecka 17	Gradvis
Buss	Komma tillrätta med fordonsunderhåll Innerstaden Solna/Sundbyberg, Sollentuna	Busslink	Pågår	Gradvis
Buss	Samverkan mot vandalisering och stenkastning	Busslink Swebus	Pågår	Gradvis