



Punktlighet i SL-trafiken

Månadsrapport för maj 2008





Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Tunnelbanan.....	4
2.1	Orsaker till avvikelser	4
2.2	Utförd trafik.....	5
2.3	Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken	6
2.4	Punktligheten i tunnelbanetrafiken.....	7
2.5	Kundsynpunkter på tunnelbanetrafiken	9
3	Pendeltåg.....	10
3.1	Orsaker till avvikelser	10
3.2	Utförd trafik.....	11
3.3	Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken	11
3.4	Punktligheten i pendeltågstrafiken.....	12
3.5	Kundsynpunkter på pendeltågstrafiken	13
4	Buss.....	14
4.1	Orsaker till avvikelser	14
4.2	Utförd trafik.....	15
4.3	Utförd trafik per avtalsområde maj 2008.....	15
4.4	Orsaker till inställda avgångar maj 2008.....	16
4.5	Punktligheten i busstrafiken.....	16
4.6	Kundsynpunkter på busstrafiken	17
5	Lokalbanor	18
5.1	Orsaker till avvikelser	18
5.2	Utförd trafik.....	19
5.3	Orsaker till inställda avgångar maj 2008.....	21
5.4	Punktligheten för lokalbanorna	22
5.5	Kundsynpunkter på lokalbanorna	23
6	Andel kunder i tid	24
7	Upplevd kvalitet; punktlighet	26
8	Varifrån kommer alla siffror?.....	27
9	Uppföljning av åtgärder.....	29

1 Sammanfattning

Tunnelbanan

Andelen utförda avgångar ökade från 99,5% i april till 99,6 i maj. Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år.

Punktligheten steg från 92,1% till 94,1%, samtliga linjer hade en förbättrad punktlighet under maj, också jämfört med föregående år.

Pendeltåg

Andel utförd trafik ökade från 98,0 % i april till 98,3% i maj.

Punktligheten låg på 87%, något lägre än föregående månad, men 2,8 %-enheter högre än maj föregående år. Maj har präglats av hög felfrekvens i bananläggningen.

Buss

Andelen utförd trafik för Swebus ökade från 99,81 % i april till 99,83% i maj.

Busstjänsten minskade andelen utförd trafik från 99,63 % i april till 99,61 i maj.

Punktligheten för busstrafiken försämrades något, från 91,4% i april till 90,3% i maj.

Lokalbanor

Andelen utförda avgångar i maj var mellan 98,6% (Nockebybanan) till 99,9% (Roslagsbanan).

Punktligheten låg mellan 93,7% för Saltsjöbanan och 98,7% för Nockebybanan.

2 Tunnelbanan

2.1 Orsaker till avvikelser

Andelen utförda avgångar steg från 99,5% i april till 99,6% i maj. Andelen utförda vagnkilometer steg till 99,6% under samma period.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå om man jämför med tidigare år. Utfallet i maj blev något sämre än i april, 32 mot 31. Utmärkande för maj månad var den stora andelen infrastrukturella fel på Röd linje. Andelen signalrelaterade fel minskade dock från nio till två. De flesta störningarna inträffade på Röd linje, 20 av 32 stopp totalt.

Punktligheten steg från 92,1% i april till 94,5% i maj.

Grön linje återhämtade sig från bottennoteringen i april, 88,8%, och uppnådde 93,4%. Det är det högsta värde under vintertidtabellperiod som uppnåtts sedan maj 2005.

Punktligheten på Blå linje låg på 98%, och visar på gradvis förbättrad punktlighet de senaste sex månaderna..

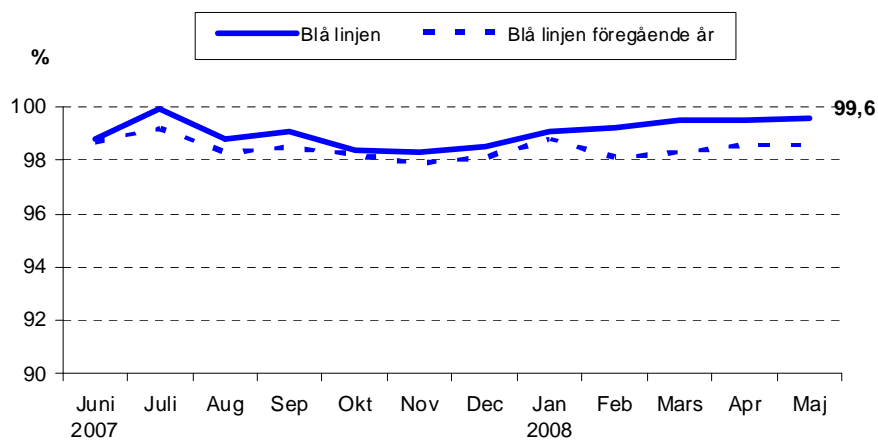
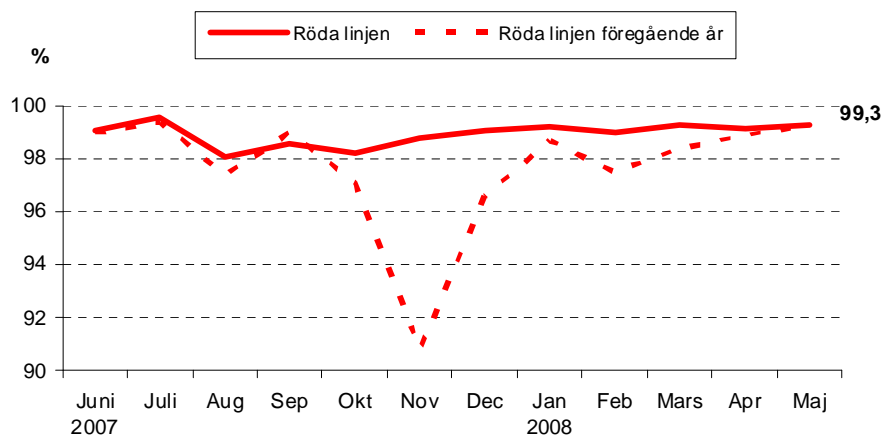
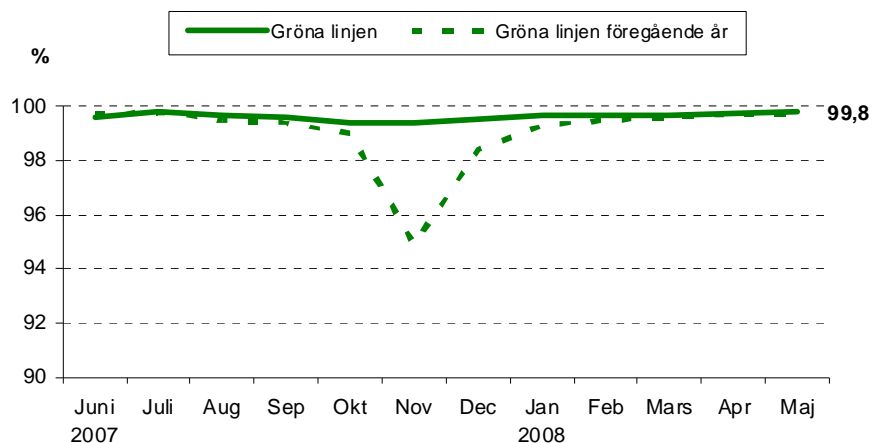
Punktligheten på Röd linje låg på 94,2%. Röd linje har under månaden haft följdförseningar efter stopp i trafiken, samt störningar pga bristande kvalitet i vagnunderhåll.

Åtgärder

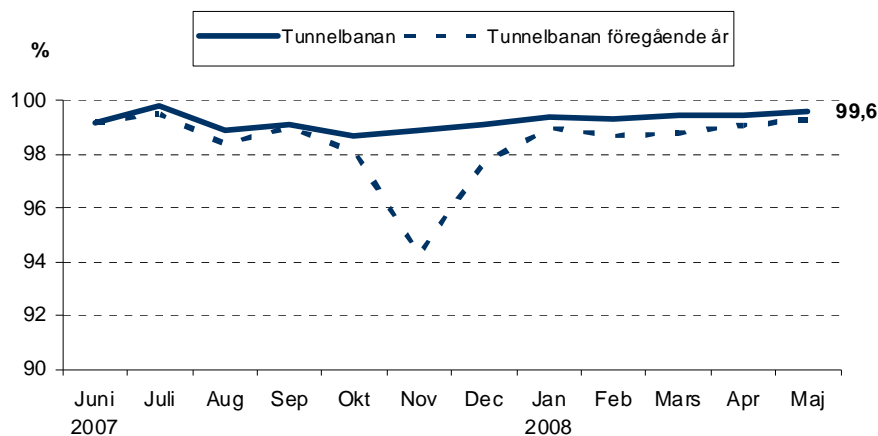
Under sommaren skall nya överlämnanderutiner, mellan Veolia och Tågia att tas i bruk. Detta kommer förhoppningsvis att förbättra situationen. Den nya rutinen har tillämpats under ett antal månader på Blå linje med mycket gott resultat.

2.2 Utförd trafik

Diagrammen visar andel utförda avgångar per tunnelbanelinje.



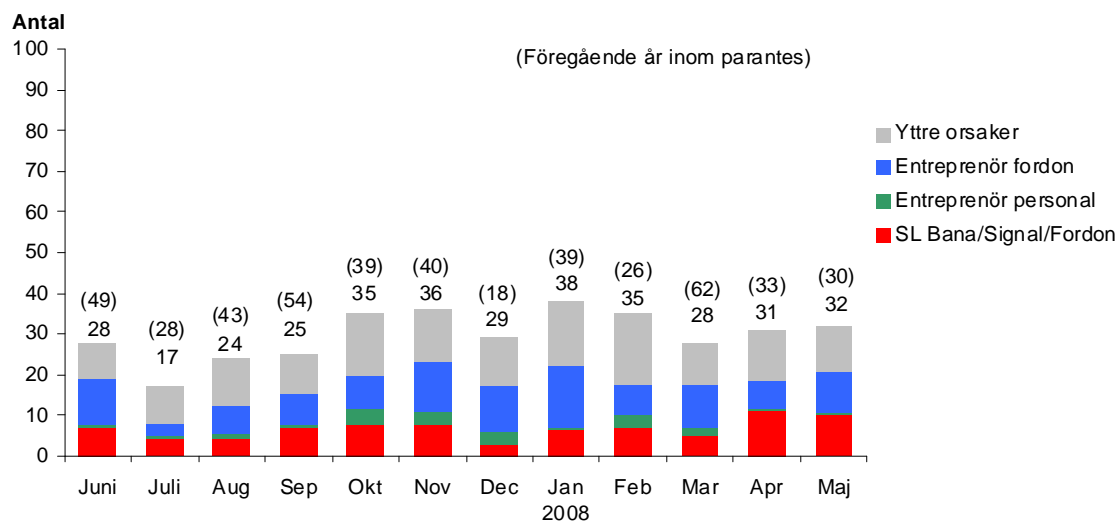
Diagrammet visar andel utförda avgångar för tunnelbanan totalt.



Mål 2008: 99,5 % (Tunnelbanan totalt)

2.3 Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken

Definition på stopp: Mer än 10 minuters försening.

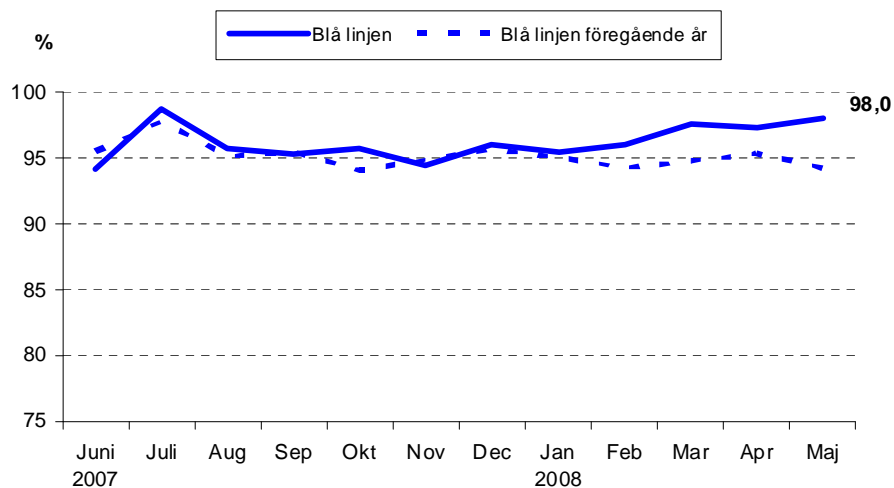
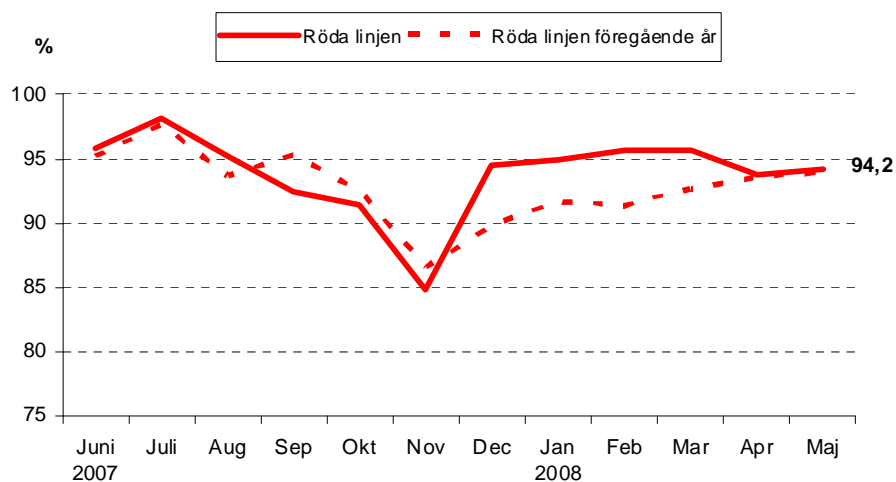
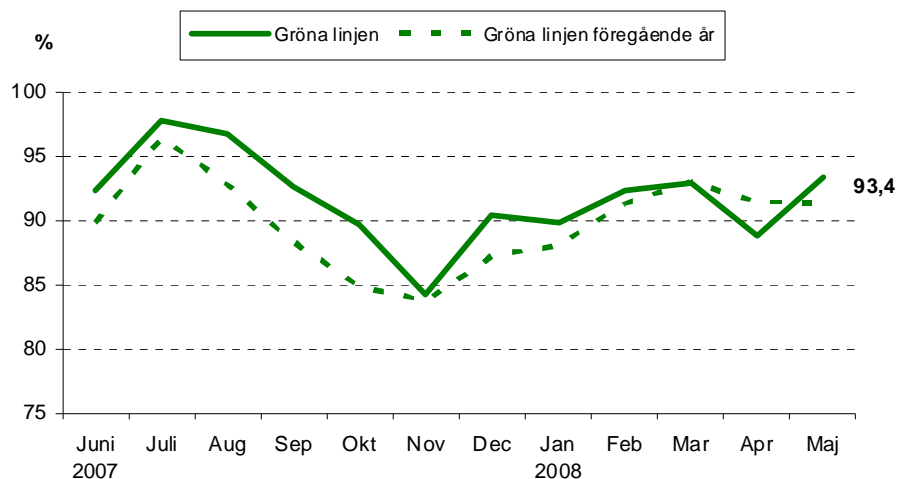


Förklaring till orsaksfördelning

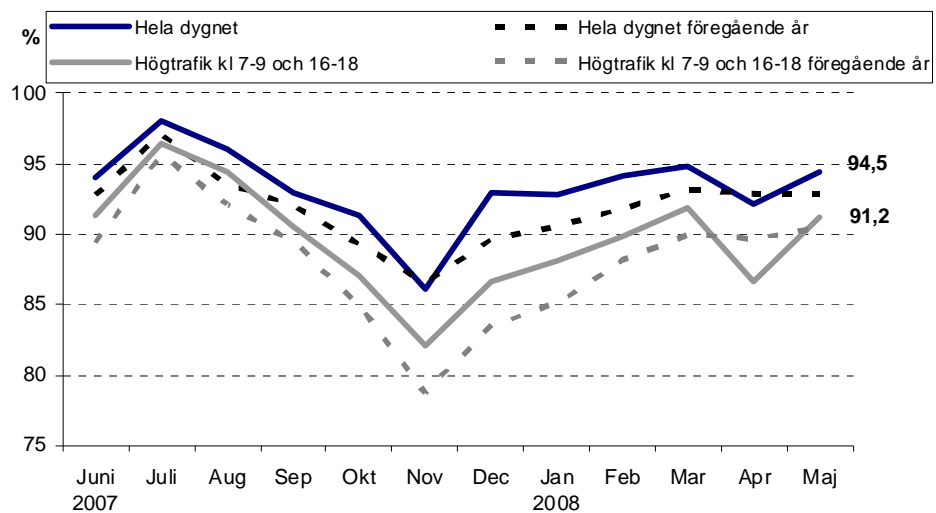
Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande på spår område, vandalism mm
 Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Handhavandefel mm
 SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen.

2.4 Punktligheten i tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



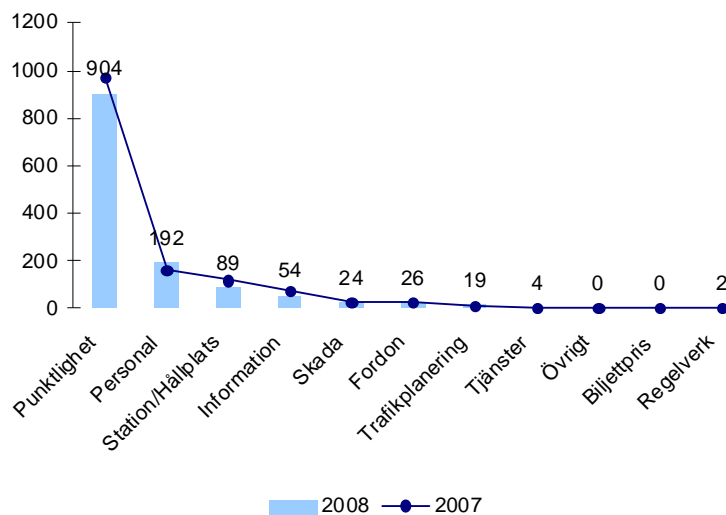
Diagrammet nedan visar punktligheten i tunnelbanan uppdelat på olika tidsperioder.



Mål 2008: 95 % (Tunnelbanan totalt)

2.5 Kundensynpunkter på tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på tunnelbanan som inkommit till SLs kundtjänst under maj.



3 Pendeltåg

3.1 Orsaker till avvikelser

Punktligheten för maj låg på 87,0%, en minskning med 0,4 %-enheter jämfört föregående månad, men 2,8 procentenheter högre än föregående år.

Arbetet med depån i Södertälje orsakar fortfarande signalstörningar som försenar tågen. Arbeten med nya kanalbron gjorde under första halvan av månaden att tågen kördes på ett spår mellan Östertälje och Södertälje Hamn vilket försenade tågen mellan 3 och 10 minuter.

Antalet inställda tåg i maj var 336. Strömavbrott mellan Märsta och Rosersberg den 2 maj orsakade ca 15 inställda tåg. Den 9 maj inställdes 32 tåg mellan Södertälje hamn och Södertälje centrum p.g.a. signalfel. Den 13 maj inställdes 30 tåg mellan Skogås och Västerhaninge p.g.a. olyckshändelse i Handen. Kontaktledningsfel på ena spåret den 24 maj gjorde att 37 tåg ställdes in under enkelspårsdrift mellan Skogås och Västerhaninge.

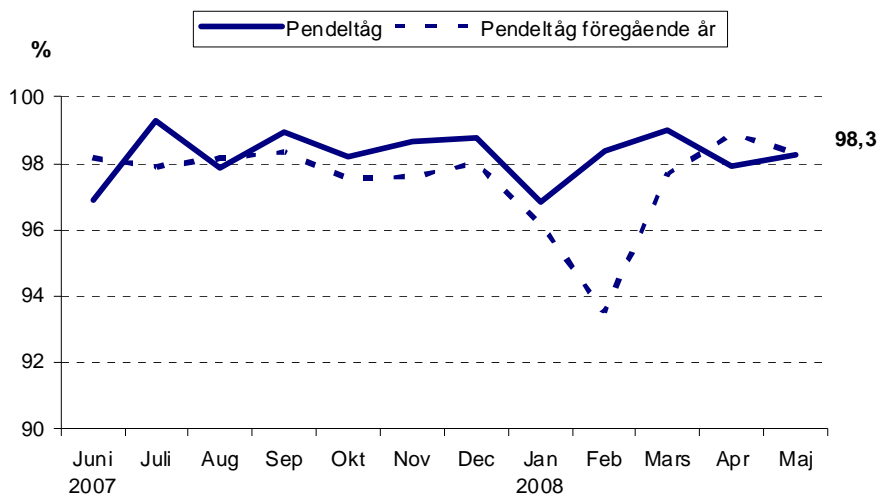
Samtliga X60 har nu levererats, och tillgängligheten på X60 tågen har blivit fortsatt bättre under maj. Nivån avseende antalet garantifel på fordonen är för hög och ej acceptabel.

Åtgärder

Fordonsavdelningen arbetar tillsammans med Alstom och Stockholmståg med handlingsplaner för nollställnings- och garantiåtgärder.

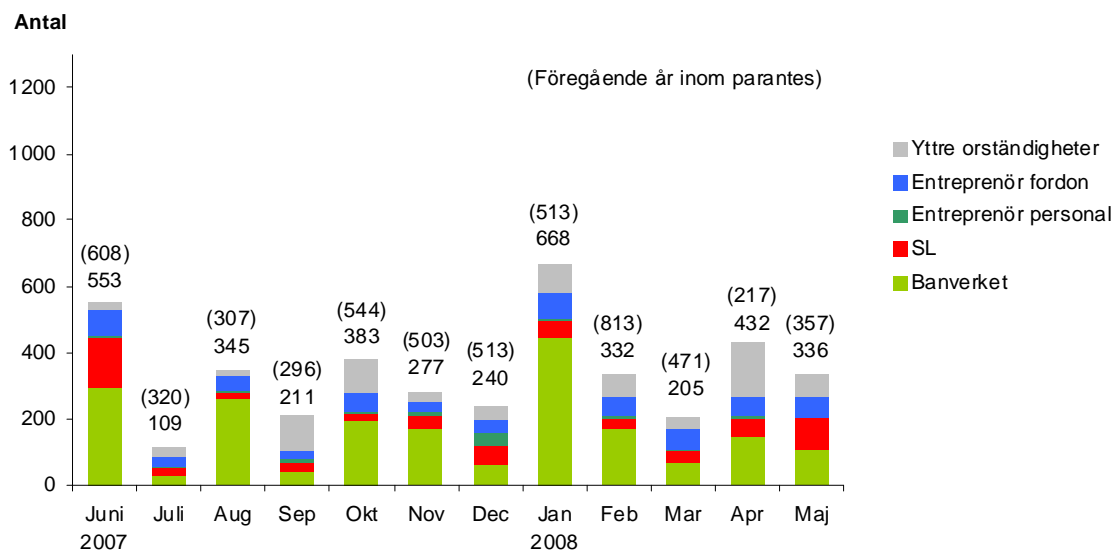
3.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent. Utförd avgång: Avgång som går hel planerad sträcka, mindre än 15 minuter försenad.



Mål 2008: 99,6%

3.3 Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken

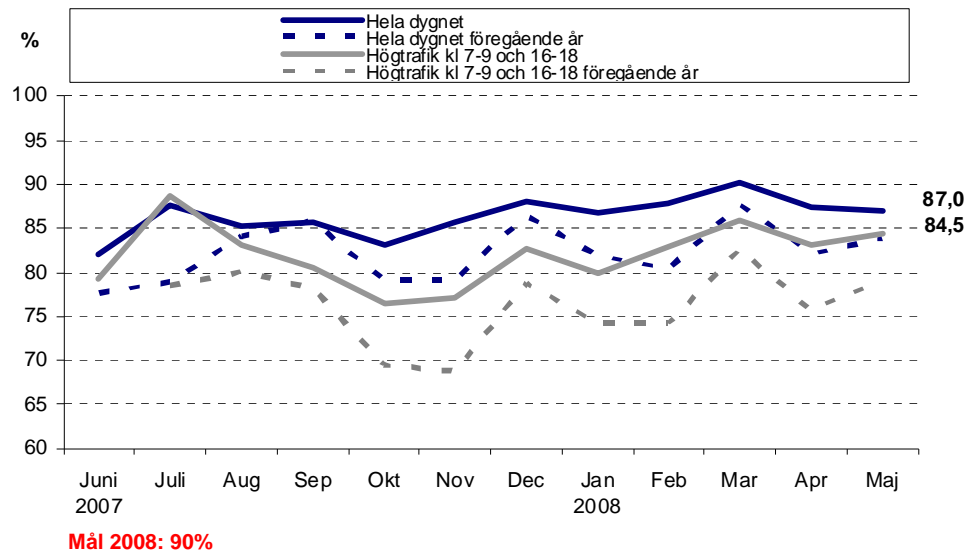


Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande av spårområde mm
 Entreprenör fordon: Fordonsfel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukdom mm.
 SL: Garantifel och konstruktionsbrister i fordon m m
 Banverket: Fel i anläggningen, signaler och växlar mm

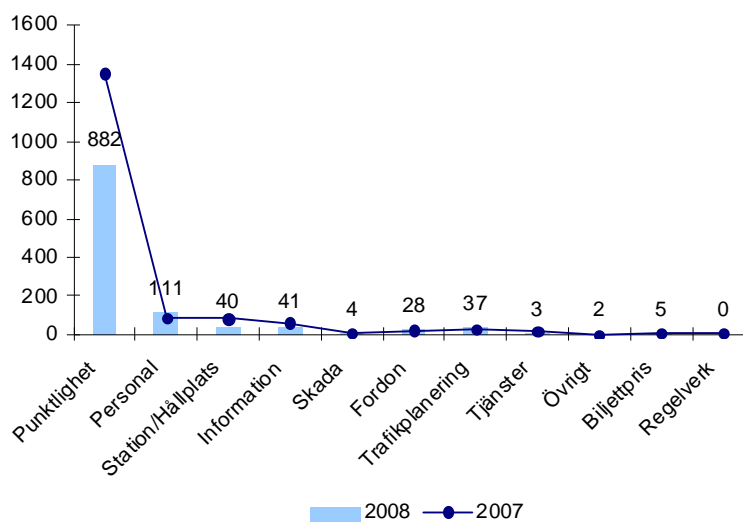
3.4 Punktligheten i pendeltågstrafiken

Diagrammet visar punktlighet mätt som genomsnittlig punktlighet mellan ankomst- och avgångstider vid 35 mätpunkter. En avgång räknas som punktlig om den är < 3 minuter försenad. Punktligheten i högtrafik redovisas fr.om. juli 2006.



3.5 Kundensynpunkter på pendeltågstrafiken

Diagrammet nedan visar antalet kundsynpunkter på pendeltågstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under maj.



4 Buss

4.1 Orsaker till avvikelser

Andel utförd trafik har påverkats av trafikomläggningar och köer på grund av Irak-konferensen, Stockholm Maraton och till viss del även skolavslutningar. Områden som har en lägre tillgänglighet är Innerstaden, Solna/Sundbyberg, Sollentuna och Söderort för Busslink och Nacka/Värmdö för Swebus.

Busslink:

Innerstaden har en utförd trafik 99,33% i maj, vilket motsvarar 816 inställda avgångar. Problem med tillgänglighet på stomlinjernas etanolledvagnar är en orsak till den ökande andelen inställd trafik p.g.a fordonsrelaterade fel. Biogasfordonen visar däremot en avsevärt förbättrad tillgänglighet. Solna/Sundbyberg försämrar resultatet jämfört med föregående månad från 99,62% i april till 99,54% i maj. Fortsatt hög andel inställd trafik p.g.a. fordonsfel. Alla planerade åtgärder har inte genomförts men Busslink arbetar vidare med åtgärdsplanen. I Sollentuna förbättras resultatet något till 99,69%, 37 inställda avgångar. Problemen i Råstadepån har nu pågått sedan Busslink tog över trafiken i augusti 2007. I Söderort kvarstår problemen med fel på vagnparken. 380 inställda avgångar och 99,50% leverans. För Busslink totala produktion minskade antalet inställda turer från 577 i april till 522 i maj, vilket ger en förbättring på ca 10%.

Swebus:

Generellt har Swebus områden levererat en tillgänglighet på över 99,8%. Undantaget är Nacka/Värmdö som har en tillgänglighet på 99,71%. En förbättring har dock skett där den senaste månaden, antalet inställda turer minskade från 227 till 176 (ca 22 %). Förbättringar har framförallt skett på fordonssidan genom att Swebus har förbättrat sina verkstadsrutiner enligt den åtgärdsplan som tidigare presenterats.

I avtalsområdena Sigtuna/Upplands Väsby och Järfälla/Upplands Bro ökade antalet inställda turer något, i huvudsak beroende på vägvästängningar i samband med FN-konventet i Infra City. På grund av avstängningarna tvingades Swebus lägga om körvägar runt Infra City-området.

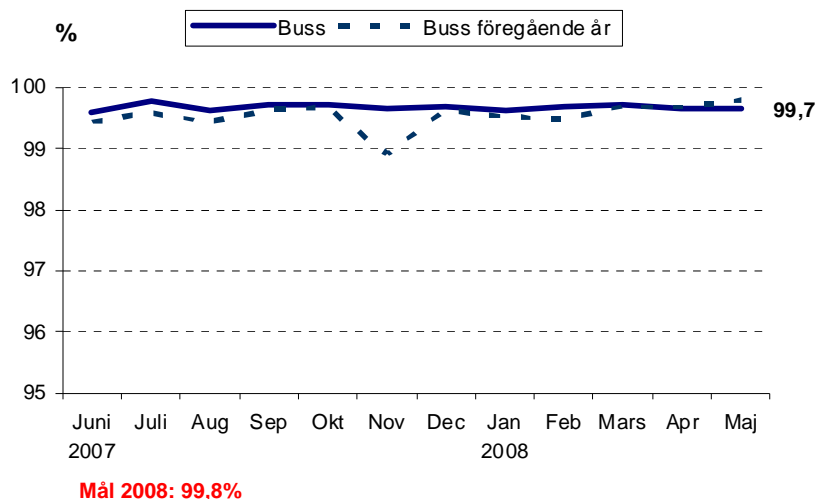
Åtgärder

Avtalet med Volvo avseende fordonsunderhåll har sagts upp och Busslinks målsättning är att ta över fordonsunderhållet i egen regi till hösttrafikstarten.

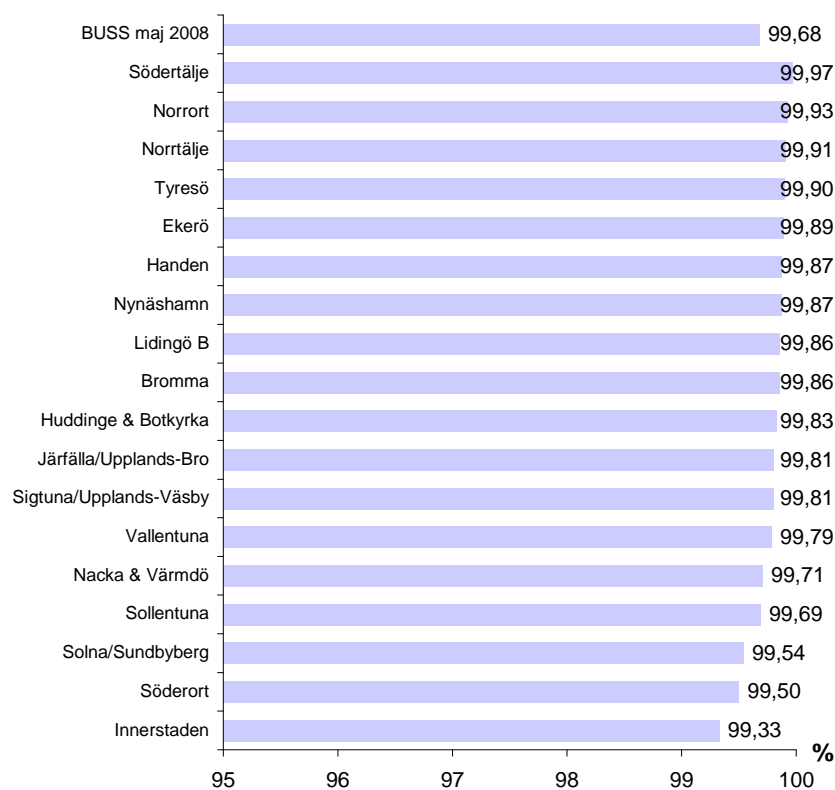
SL följer noga utvecklingen i Råstadepån. Trafikavtalens vitesklausuler används, vilket borde ge ekonomiska incitament att förbättra leveransen.

4.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.

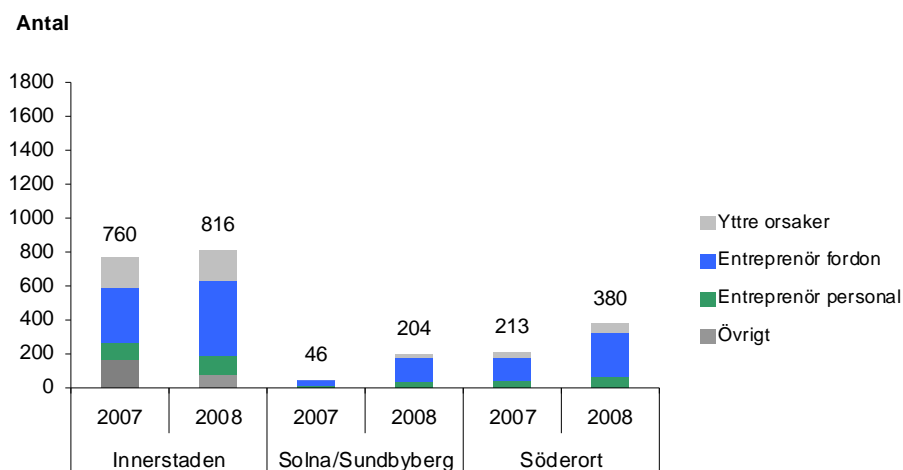


4.3 Utförd trafik per avtalsområde maj 2008



4.4 Orsaker till inställda avgångar maj 2008

Diagrammen nedan visar orsaksfördelning för de *tre bussavtalsområden* som har högst andel inställda avgångar under maj.



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Extrem väderlek mm

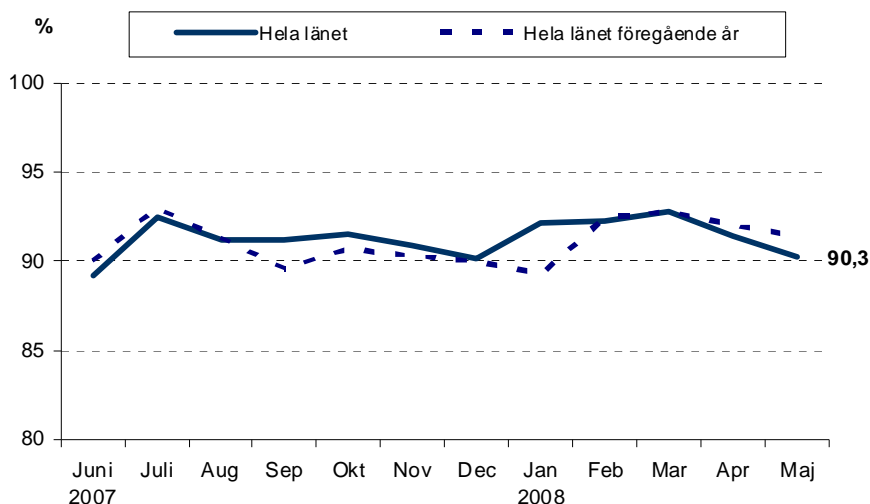
Entreprenör fordon: Fel på fordon, vagnbrist mm

Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukfrånvaro mm

Övrigt: Ersättningstrafik för pendeltåg, problem med biogas mm

4.5 Punktligheten i busstrafiken

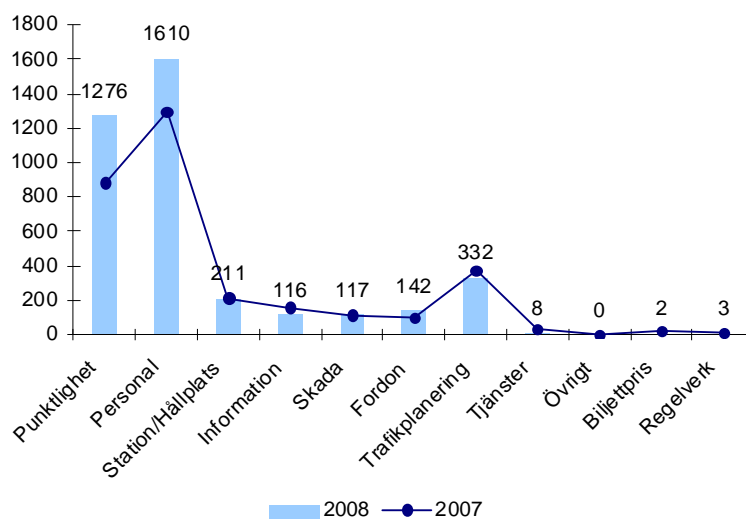
Diagrammet nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut tidigt.



Mål 2008: 93%

4.6 Kundensynpunkter på busstrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på busstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under maj.



5 Lokalbanor

5.1 Orsaker till avvikelser

Saltsjöbanans trafik drabbades av störningar i samband med ett akut drivströmsfel, 81 avgångar ställdes in (av totalt planerade 6096).

Både Nockebybanan och Lidingöbanan hade olika mindre akuta vagnfel som störde trafiken. Lidingöbanan drabbades också av en störning på grund av ett förarfel.

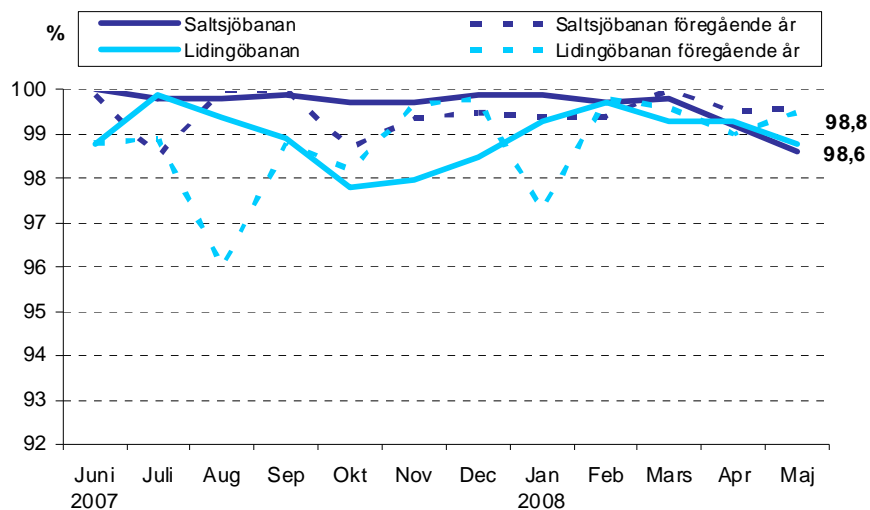
Andelen utförda avgångar i förhållande till planerade ligger mellan 99,9% (Roslagsbanan) till 98,6% (Saltsjöbanan) för maj månad.

Punktligheten för Roslagsbanan har minskat från aprils 98,7% till 97,2% i maj. Detta beror främst på ett ställverksfel den 13/5 som medförde störningar i punktligheten från morgonen till en bit in på eftermiddagsrusningen.

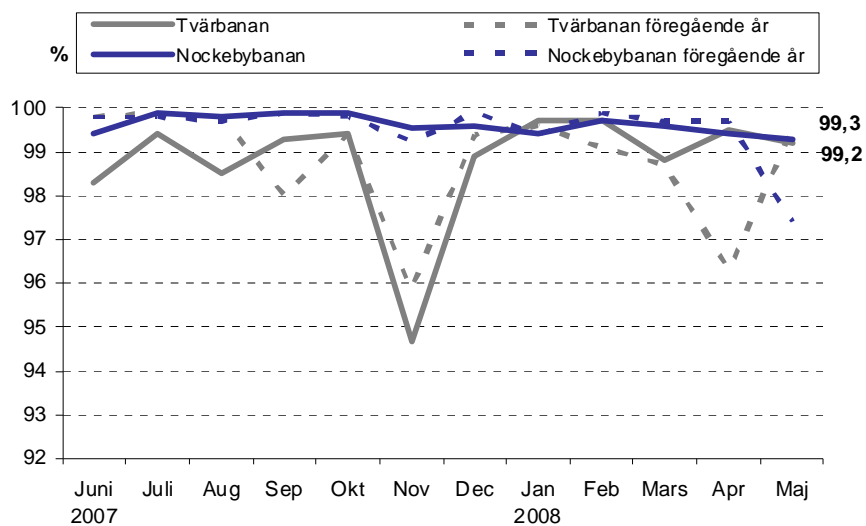
Punktligheten låg mellan 98,7% för Nockebybanan och 93,7% för Saltsjöbanan.

5.2 Utförd trafik

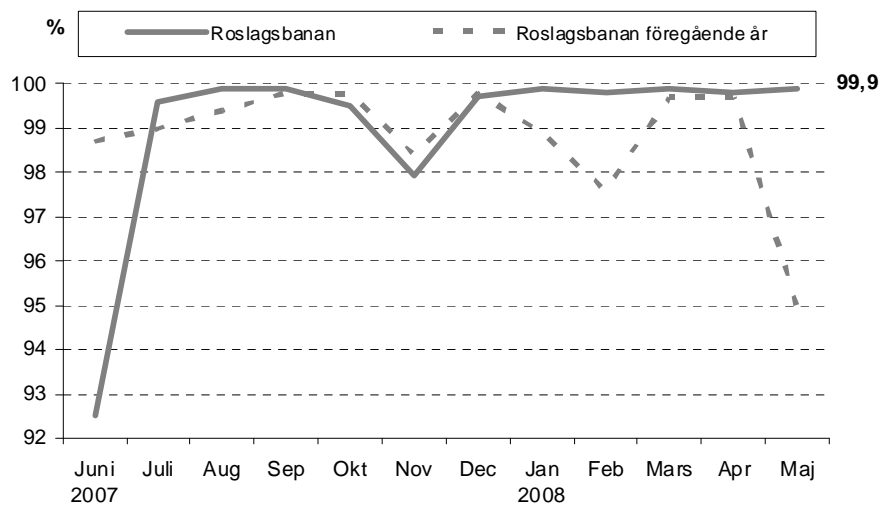
Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Saltsjöbanan och Lidingöbanan.



Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Tvärbanan och Nockebybanan.

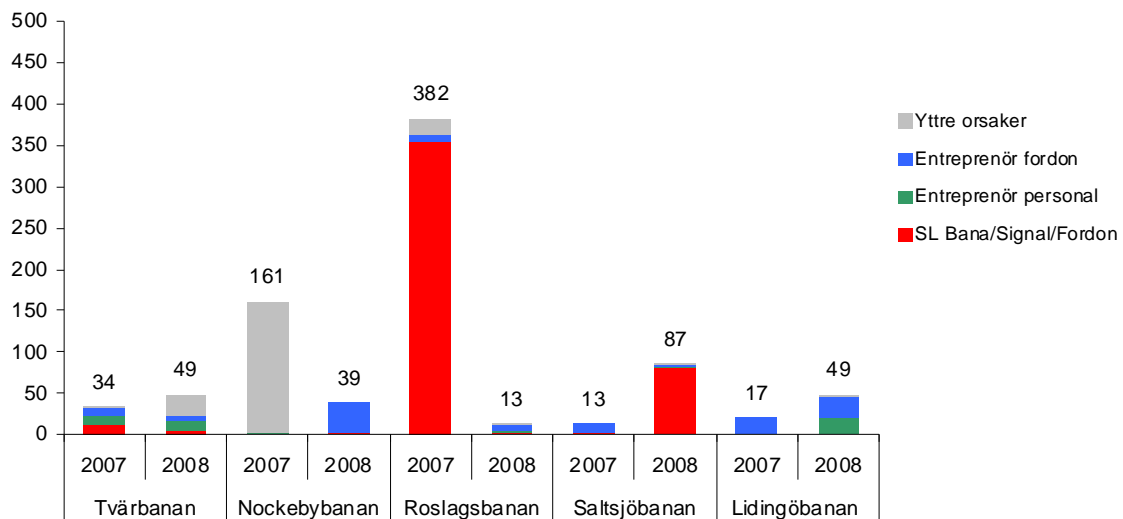


Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Roslagsbanan.



Mål 2008: 99,7% (lokalbanor totalt)

5.3 Orsaker till inställda avgångar maj 2008



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripande, beträdande på spårområde mm

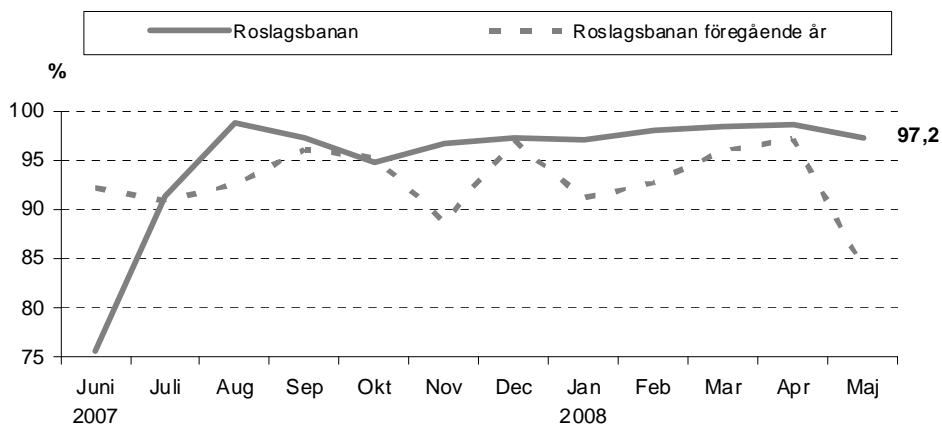
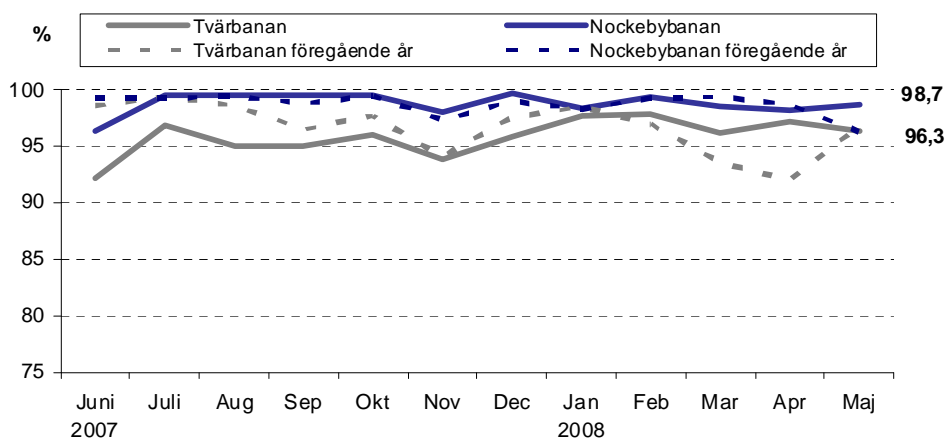
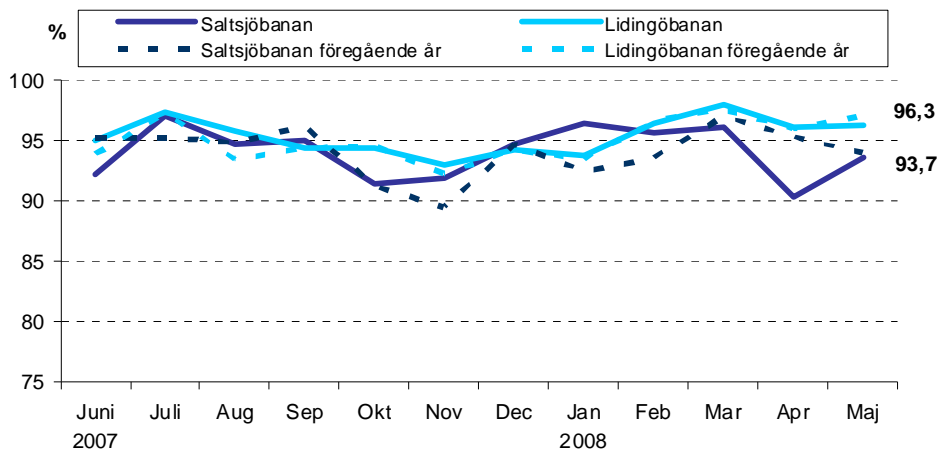
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Personalbrist, bristande trafikledning mm

SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister

5.4 Punktligheten för lokalbanorna

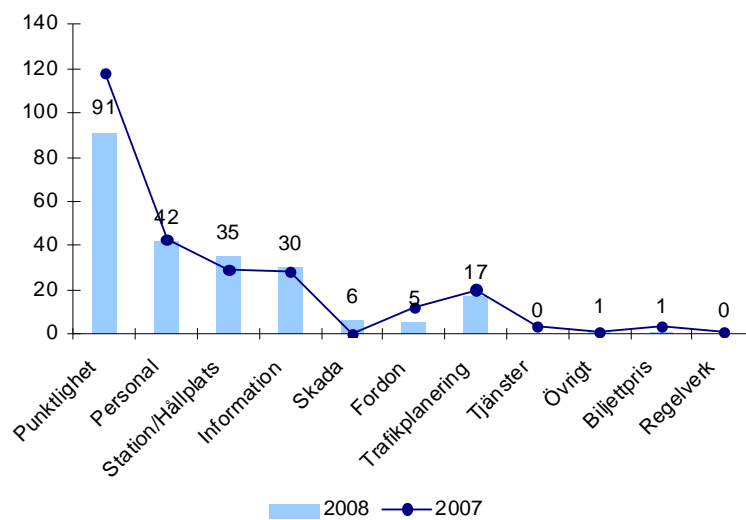
Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Mål 2008: 97 % (lokalbanor totalt)

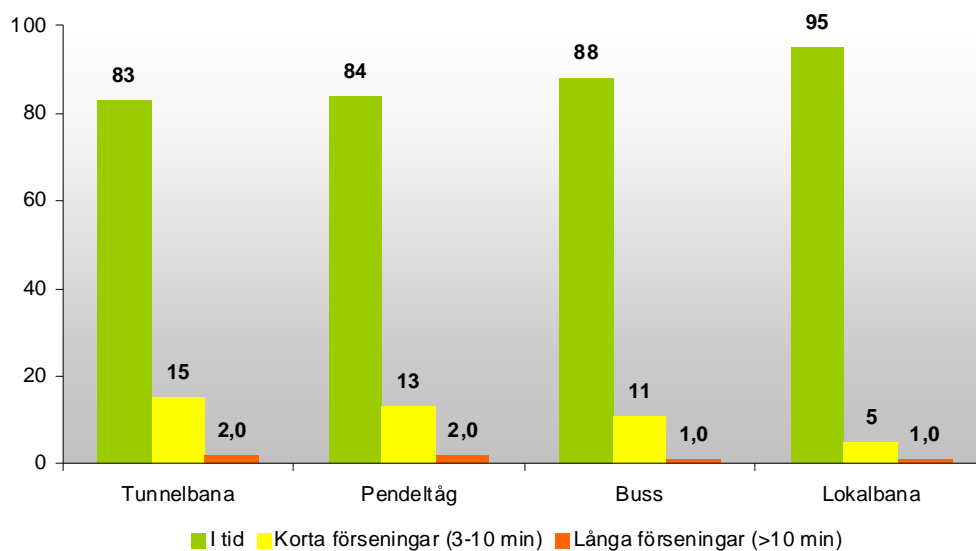
5.5 Kundensynpunkter på lokalbanorna

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på lokalbanorna som inkommit till SLs kundtjänst under maj.



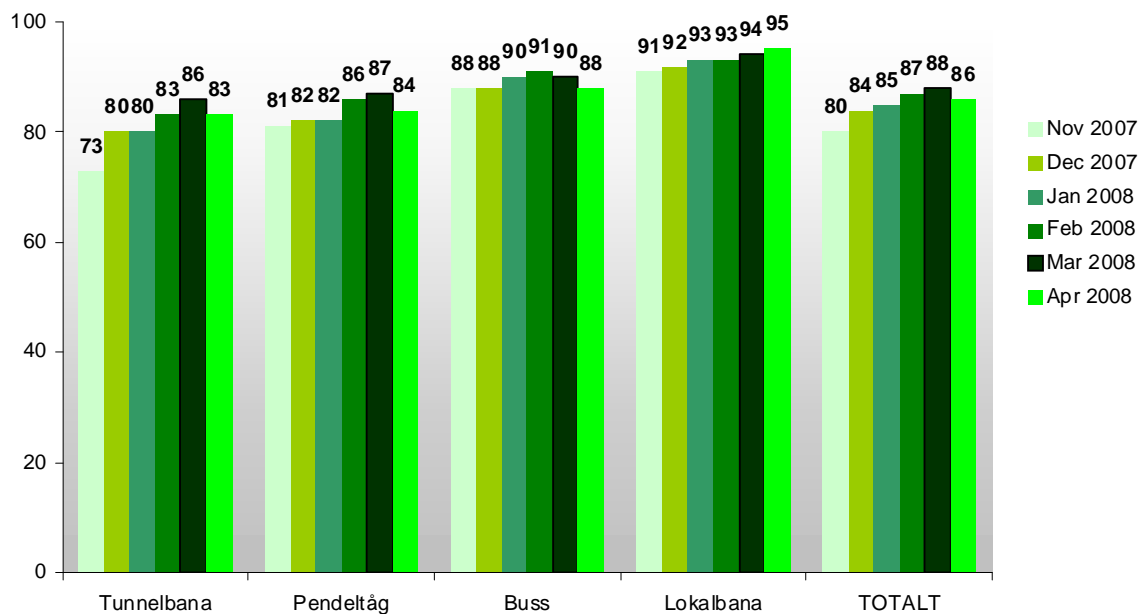
6 Andel kunder i tid

Andel påstigande som drabbats av korta förseningar respektive långa förseningar
 April



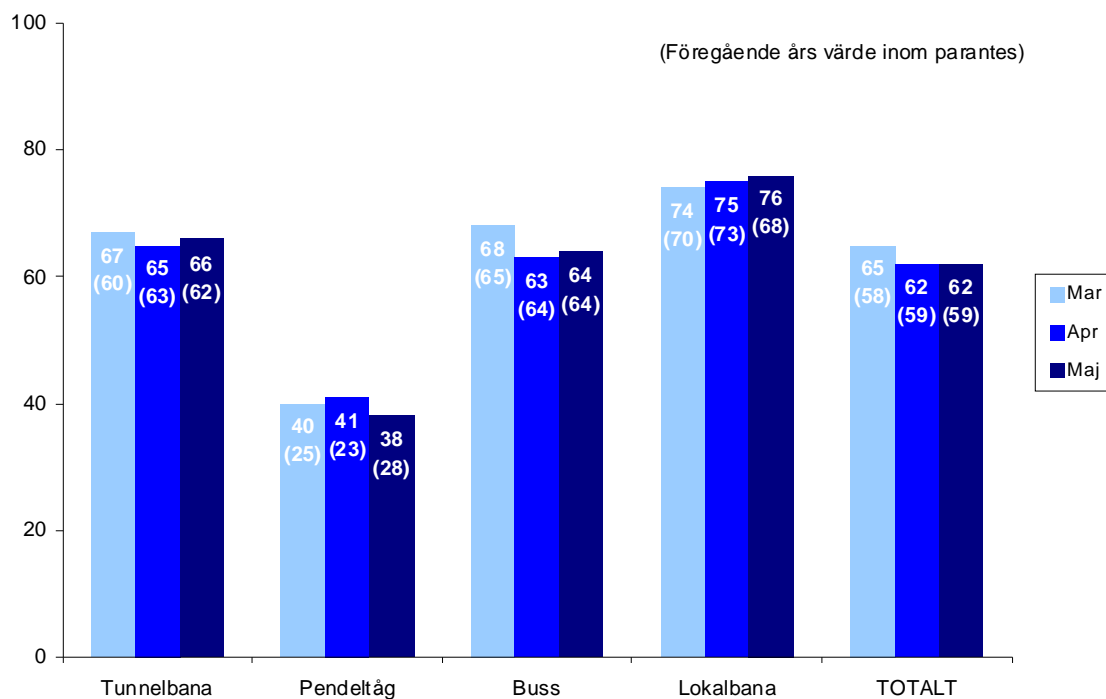
Diagrammet ovan visar andel påstigande (%) under mars som rest med fordon som avgått i tid och andel påstigande som påverkats av förseningar, uppdelat i korta (3-10 min) och långa (>10 minuter) förseningar. Det undre diagrammet visar utvecklingen för andel påstigande i tid per månad för de olika trafikslagen. *Andel kunder i tid redovisas än så länge med 1 månads eftersläpning.*

Andel påstigande i tid (<1 min tidig, <3 min sen)



7 Upplevd kvalitet; punktlighet

Diagrammet nedan visar hur SLs resenärer enligt SLs kundundersökning upplever punktligheten i SL-trafiken, d.v.s. hur många som är nöjda med tidhållningen.



8 Varifrån kommer alla siffror?

Månadsvärden i denna rapport sammanställs av SL Kontrakt.

Grunddata för de mätningar som redovisas hämtas in dels från entreprenörernas avvikelse rapporter och dels från ATR-systemet. ATR står för "Automatisk Trafik Räkning" och finns installerat i ca 10 % av de fordon i SL-trafiken som mäts via detta system.

Upplevd kvalitet får man från SLs återkommande månadsundersökning och kundsynpunkterna från SLs kundtjänst.

Tunnelbanan

För ej utförd trafik i tunnelbanan räknas varje passage av T-centralen som en avgång. Inställda avgångar mellan perifera stationer räknas inte. Ej utförd trafik redovisas för tunnelbanan delvis som "Stopp i trafiken". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på den Gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen mäts punktligheten via signalsystemet. Mätningen sker vid 14 mätstationer i tunnelbanenätet, vilka täcker infart och utfart vid innerstadssnitten.

Pendeltågen

För ej utförd trafik i pendeltågstrafiken räknas start och slut vid Centralstationen som ny avgång. Även sträckan Nynäshamn-Västerhaninge räknas som en avgång. Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar".

Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Buss

Ej utförd trafik i busstrafiken innebär att bussen ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar"

Punktligheten mäts med ATR.

Lokalbanorna

Ej utförd trafik för lokalbanorna innebär att tåget ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR. På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.

Kundförseningar

Från och med januari 2008 redovisas Kundförseningar per trafikslag i "Punktlighetsrapport till styrelsen".

Måttet består av 3 faktorer och tar hänsyn till hur många resenärer som drabbas av en försening.

Sena avgångar: Fordonets försening vid avgång från en mät hållplats multipliceras med antalet påstigande vid mät hållplatsen.

Inställda avgångar/Tidiga avgångar: De påstigande får vänta till nästa avgång, väntetiden = förseningen. Det uppmätta genomsnittliga antalet påstigande på avgången används. Hänsyn tas till stopp i trafiken.

Det övre diagrammet på sidan 24 visar andel påstigande (%) under februari som rest med fordon som avgått i tid och andel påstigande som påverkats av förseningar, uppdelat i korta (3-10 min) och långa (>10 minuter) förseningar.

Det undre diagrammet visar utvecklingen för andel påstigande i tid per månad för de olika trafikslagen.

Resultaten är idag inte helt jämförbara mellan olika trafikslag då data på olika nivåer används för de olika trafikslagen. I takt med utveckling av mer sofistikerade mätsystem kommer jämförbarheten att öka. Ett exempel är korta förseningar på tunnelbanan där beräkningen i nuläget inte tar hänsyn till turtätheten, dvs om det kommit ett nytt tåg på samma sträcka.

Rapporteringen kommer att vidareutvecklas stegvis.

Än så länge redovisas statistiken med 1 månads eftersläpning.

9 Uppföljning av åtgärder

Trafikslag	Åtgärd	Ansvarig	Status	Resultat förväntas
Tunnelbana	Förbättrad punktlighet på Gröna linjen	Veolia/SL	Pågår, börjar ge resultat	Under våren 2008
Pendeltåg	Handlingsprogram för att minska förarbristen	Stockholmståg	Klart	
Pendeltåg	Handlingsprogram för fordonsunderhåll	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad punktlighet	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad trafikinformation till resenär	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Störningshanteringsplan	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Buss	Förstärkta verkstadsresurser Sigtuna/UpplandsVäsby	Swebus	Pågår	April
Buss	Åtgärdsplan för fordonsunderhåll Nacka/Värmdö	Swebus	Pågår	Gradvis
Buss	Komma tillrätta med fordonsunderhåll Innerstaden Solna/Sundbyberg, Sollentuna	Busslink	Pågår	Gradvis
Buss	Samverkan mot vandalisering och stenkastning	Busslink Swebus	Pågår	Gradvis