



Punktlighet i SL-trafiken

Månadsrapport för juni-juli 2008





Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Tunnelbanan.....	4
2.1	Orsaker till avvikelser	4
2.2	Utförd trafik.....	5
2.3	Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken	6
2.4	Punktligheten i tunnelbanetrafiken.....	7
2.5	Kundsynpunkter på tunnelbanetrafiken	9
3	Pendeltåg.....	10
3.1	Orsaker till avvikelser	10
3.2	Utförd trafik.....	11
3.3	Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken	11
3.4	Punktligheten i pendeltågstrafiken.....	12
3.5	Kundsynpunkter på pendeltågstrafiken	13
4	Buss.....	14
4.1	Orsaker till avvikelser	14
4.2	Utförd trafik.....	16
4.3	Utförd trafik per avtalsområde juni och juli 2008 (juli-siffrorna inklusive påverkan av bussförarstrejken).....	17
4.4	Orsaker till inställda avgångar juni och juli 2008.....	18
4.5	Punktligheten i busstrafiken.....	19
4.6	Kundsynpunkter på busstrafiken	20
5	Lokalbanor	21
5.1	Orsaker till avvikelser	21
5.2	Utförd trafik.....	22
5.3	Orsaker till inställda avgångar juni och juli 2008.....	24
5.4	Punktligheten för lokalbanorna	25
5.5	Kundsynpunkter på lokalbanorna	26
6	Andel kunder i tid	27
7	Upplevd kvalitet; punktlighet	29
8	Varifrån kommer alla siffror?.....	30
9	Uppföljning av åtgärder.....	32

1 Sammanfattning

Tunnelbanan

Andelen utförd trafik minskade från 99,6% i maj till 99,3% i juni. I juli månad ökade andelen utförd trafik till 99,7%.

Punktligheten steg från 94,5% i maj till 94,9% i juni och vidare till 97,1% i juli. Samtliga linjer hade en förbättrad punktlighet i juli, dock inte bättre än under samma period under föregående år.

Pendeltåg

Andel utförd trafik minskade från 98,3% i maj till 97,8% i juni. Sedan ökade andelen utförd trafik igen till 99,2% i juli.

Punktligheten ökade från 87,0% i maj till 88,4% i juni. I juli ökade punktligheten ytterligare till 90,9 %, vilket är det högsta värdet sedan 2003.

Buss

Andelen utförd trafik för Swebus minskade från 99,83% i maj till 99,82% i juni. Busslinj minskade andelen utförd trafik från 99,61% i maj till 99,57% i juni.

Punktligheten för busstrafiken förändrades något, från 90,3% i maj till 88,6% i juni. Punktligheten var dock bättre under juni månad i år än i fjol (88,0%).

Den utförda trafiken under juli går inte att jämföra med föregående år eller månad på grund av bussförarstrejken. Strejken varade mellan 1-4 juli (hela Stockholms län) och 10-15 juli (Söderort och Innerstaden).

Punktligheten för den trafik som utfördes under juli var 92,3%.

Lokalbanor

Andelen utförd trafik i juni var mellan 98,7% (Tvärbanan) och 99,9% (Roslagsbanan). För juli månad låg andelen utförd trafik mellan 99,2% (Saltsjöbanan) och 99,9% (Roslagsbanan).

Punktligheten låg mellan 95,1% för Tvärbanan och 98,5% för Nockebybanan under juni. Juli månads intervall är mellan 93,2% för Saltsjöbanan och 99,1% för Nockebybanan.

2 Tunnelbanan

2.1 Orsaker till avvikelser

Andelen utförd trafik steg från 99,3% i juni till 99,7% i juli. Även andelen utförda vagnkilometer steg från 99,3% till 99,7% under samma period.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år. Totalt inträffade det 13 st stopp i trafiken under juli:

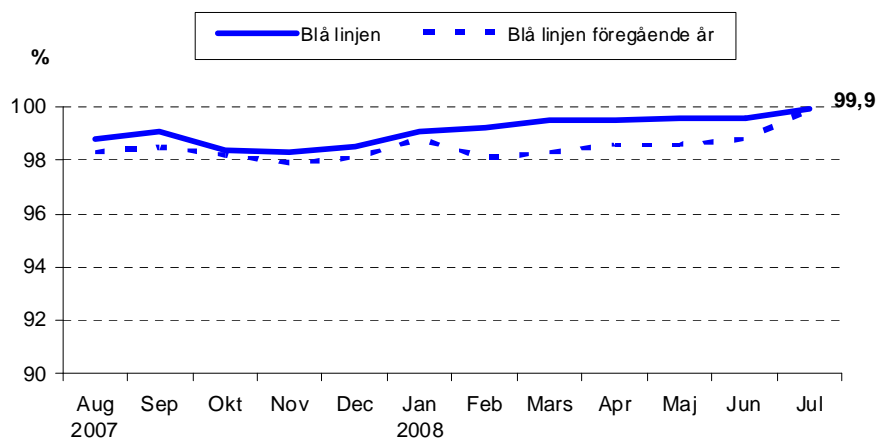
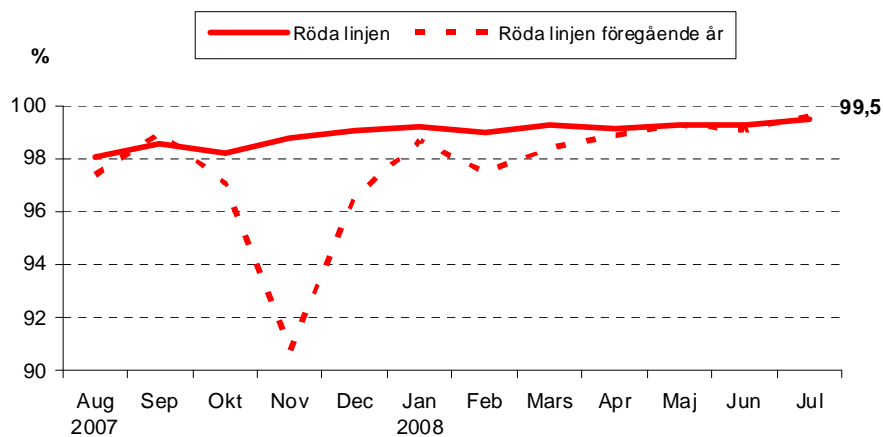
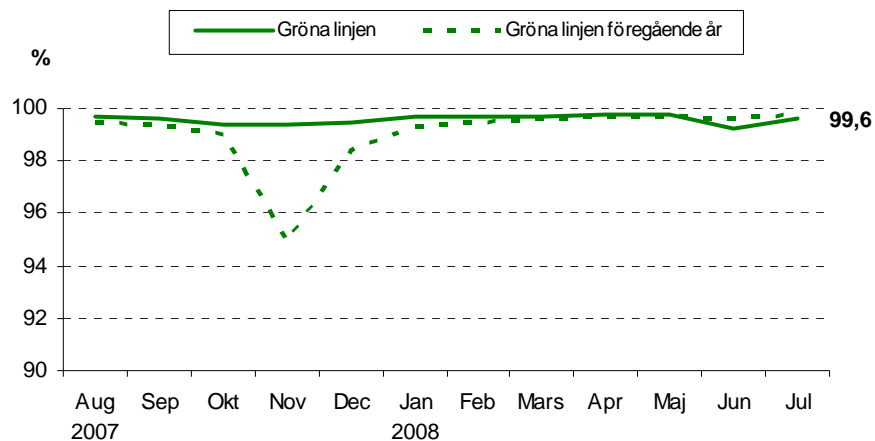
- Underhållsentreprenör 5 st
- Yttre omständigheter 4 st
- SL Bana/Elektro 4 st

Punktligheten steg från 94,9% i juni till 97,1% i juli, det bästa utfallet under 2008. Generellt brukar punktligheten vara bäst under sommaren då förutsättningarna är bäst.

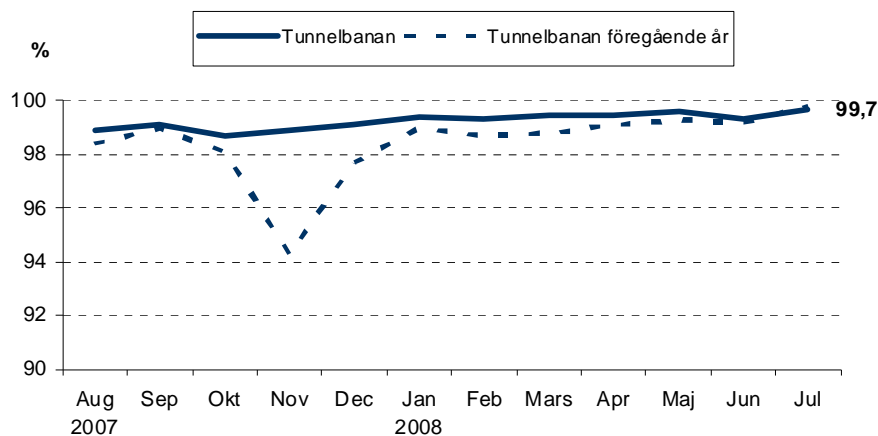
Utfallet för Grön linje har påverkats negativt dels till följd av upprustningen för Farstagrenen och dels till följd av växelfel. Röd linje hade färre fordonsrelaterade problem under perioden samt en bättre vagnutsättning vilket resulterade i det högsta utfallet på många år. Blå linje körde endast C20 under juli månad vilket påverkade resultatet positivt.

2.2 Utförd trafik

Diagrammen visar andel utförda avgångar per tunnelbanelinje.



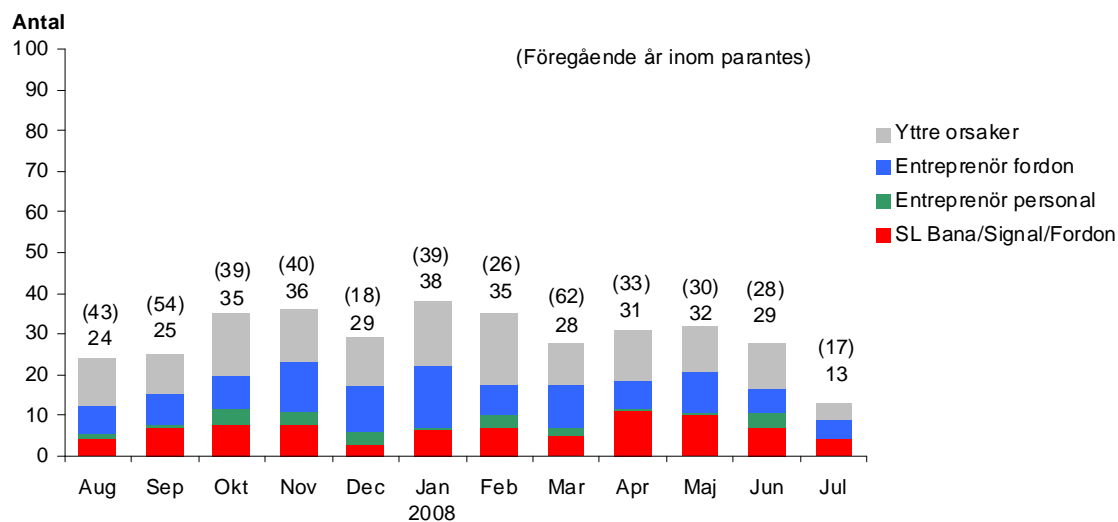
Diagrammet visar andel utförda avgångar för tunnelbanan totalt.



Mål 2008: 99,5 % (Tunnelbanan totalt)

2.3 Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken

Definition på stopp: Mer än 10 minuters försening.

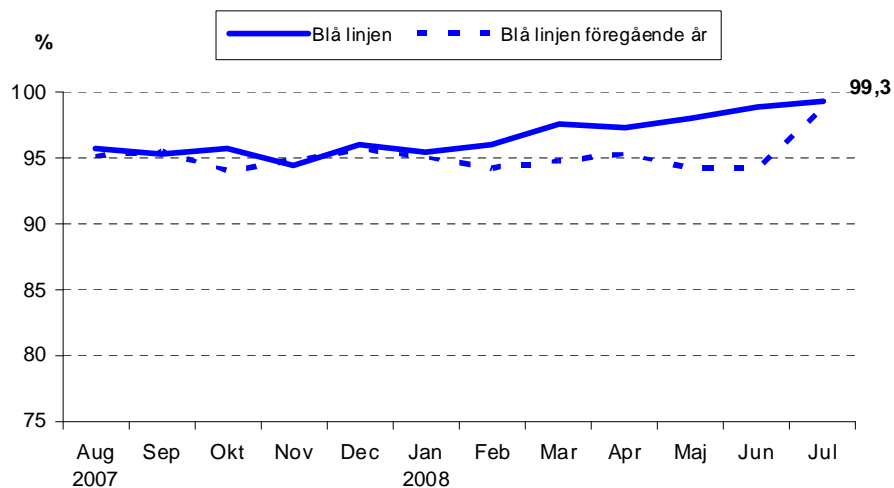
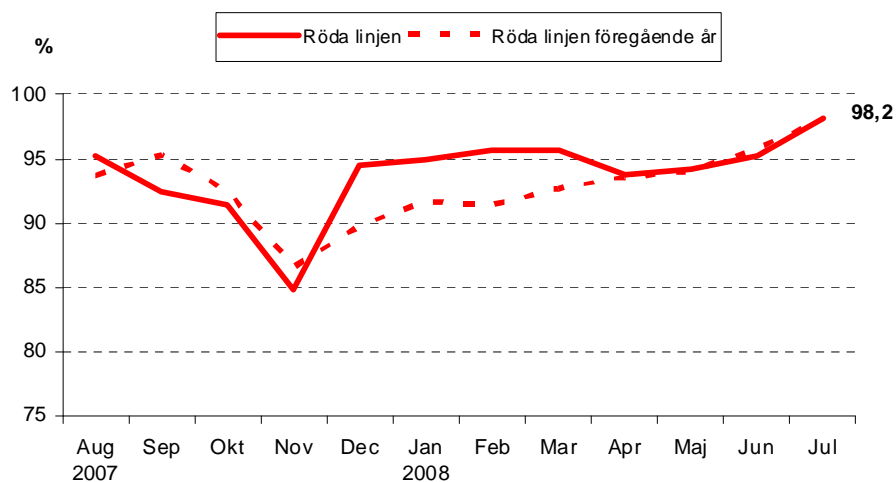
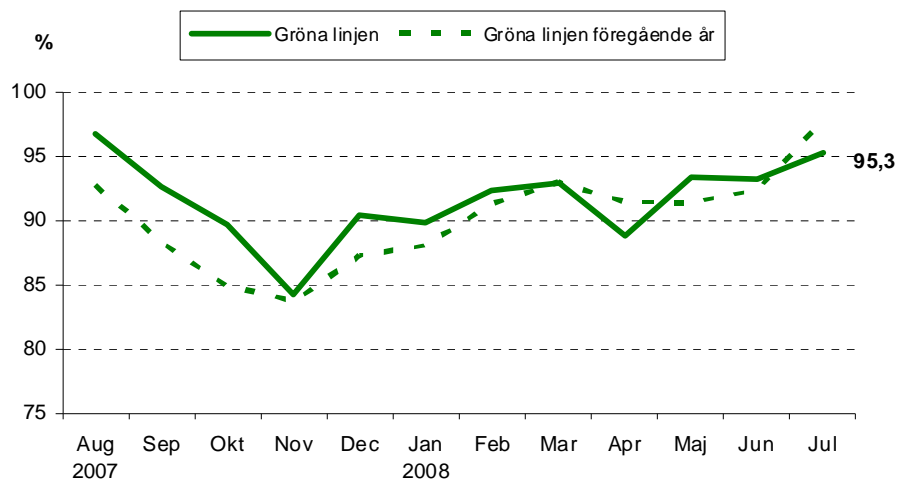


Förklaring till orsaksfördelning

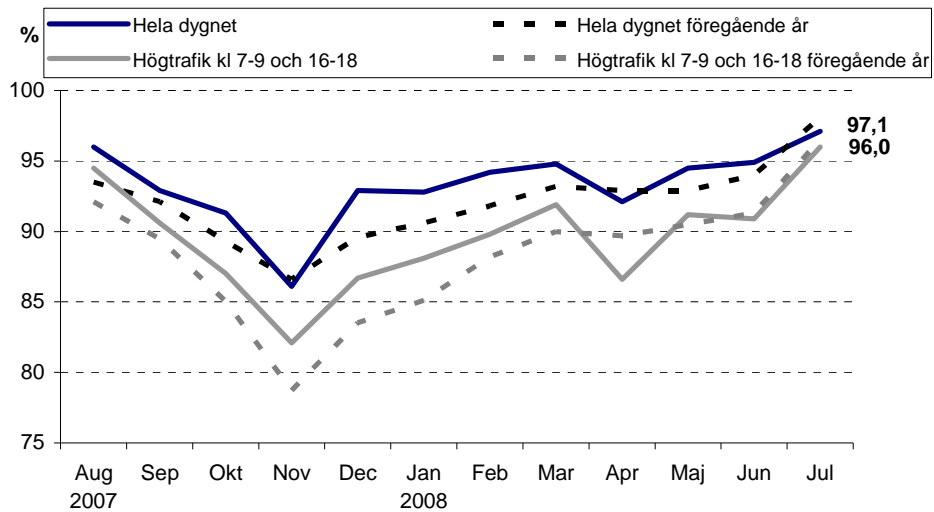
Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande på spår område, vandalism mm
 Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Handhavandefel mm
 SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen.

2.4 Punktligheten i tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Diagrammet nedan visar punktligheten i tunnelbanan uppdelat på olika tidsperioder.

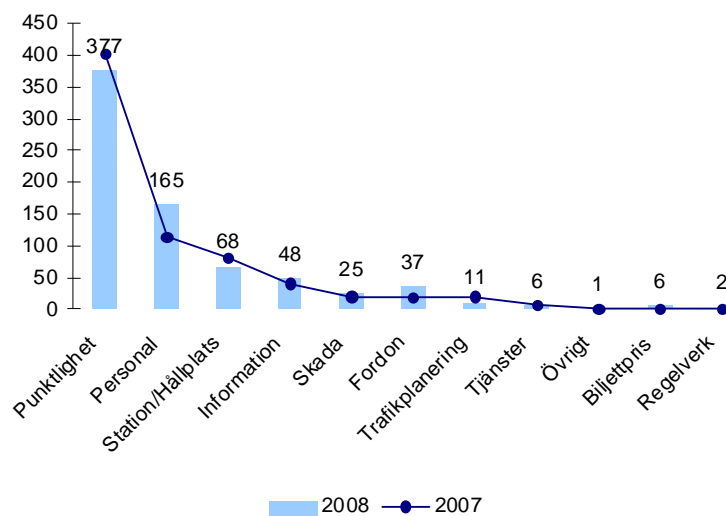


Mål 2008: 95 % (Tunnelbanan totalt)

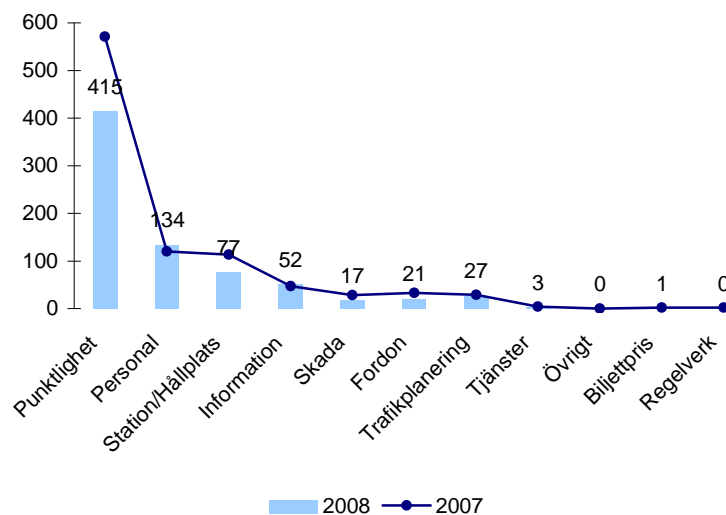
2.5 Kundensynpunkter på tunnelbanetrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på tunnelbanan som inkommit till SLs kundtjänst under juni och juli.

Juni:



Juli:



3 Pendeltåg

3.1 Orsaker till avvikelser

Juni:

Punktligheten för juni var 88,4%. Värmen i början av månaden orsakade fel både på infrastruktur och fordon, vilket resulterade i förseningar och inställd trafik. Flera nedrivna kontaktledningar och urspårningar störde trafiken under perioden. Antalet inställda tåg i juni var 370 st, varav två tredjedelar berodde på störningar i infrastrukturen och resten på fordonsfel.

I mitten av juni ökade den planerade trafiksättningen av X60 från 43 st till 51 st.

Juli:

Punktligheten för juli var 90,9%, vilket är drygt 3 procentenheter bättre än föregående år och den högsta punktligheten sedan 2003.

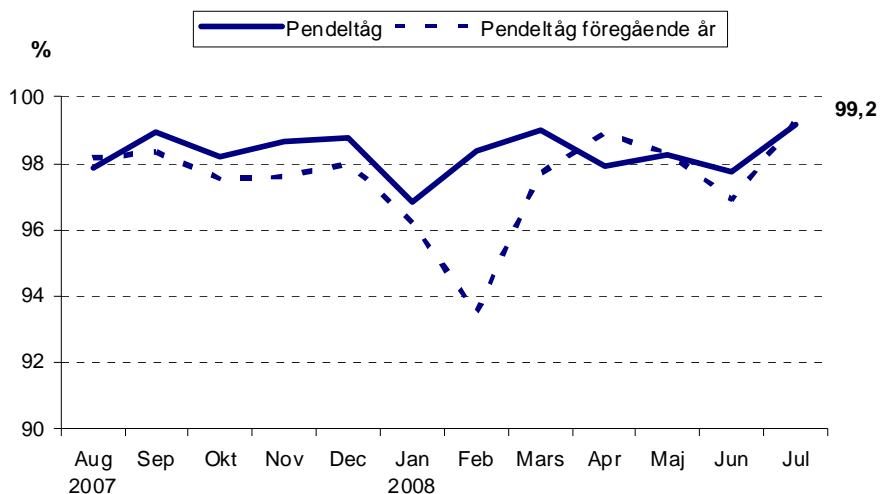
Antalet inställda tåg i juli var 126 st, (juni 370 st). Den dominerande orsaken var fordonsfel 49 st, samt fel i infrastrukturen 36 st.

Åtgärder

Fordonsavdelningen arbetar tillsammans med Alstom och Stockholmståg med handlingsplaner för nollställnings- och garantiåtgärder avseende X60-fordonen.

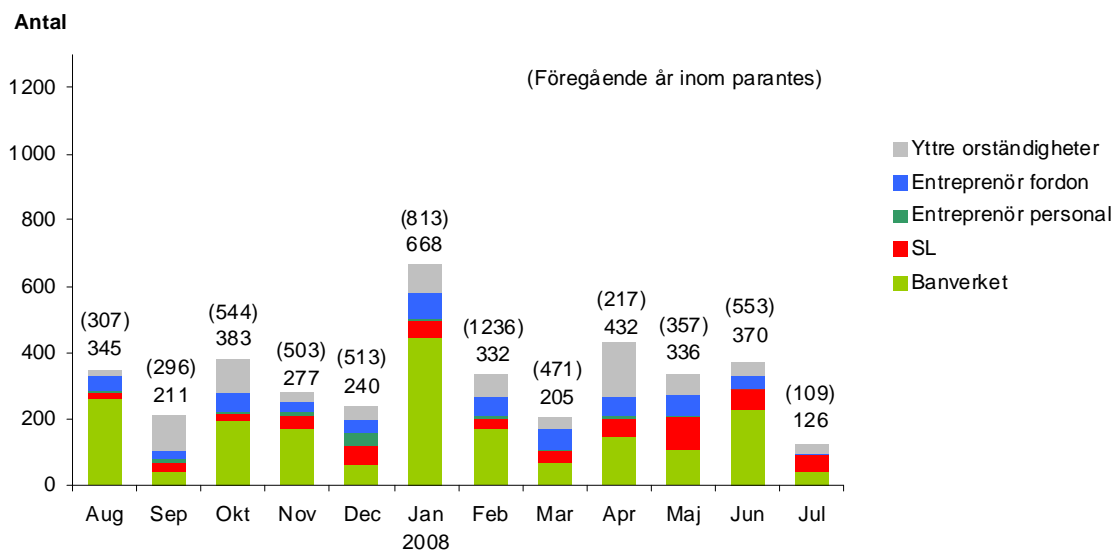
3.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent. Utförd avgång: Avgång som går hel planerad sträcka, mindre än 15 minuter försenad.



Mål 2008: 99,6%

3.3 Orsaker till inställda avgångar i pendeltågstrafiken

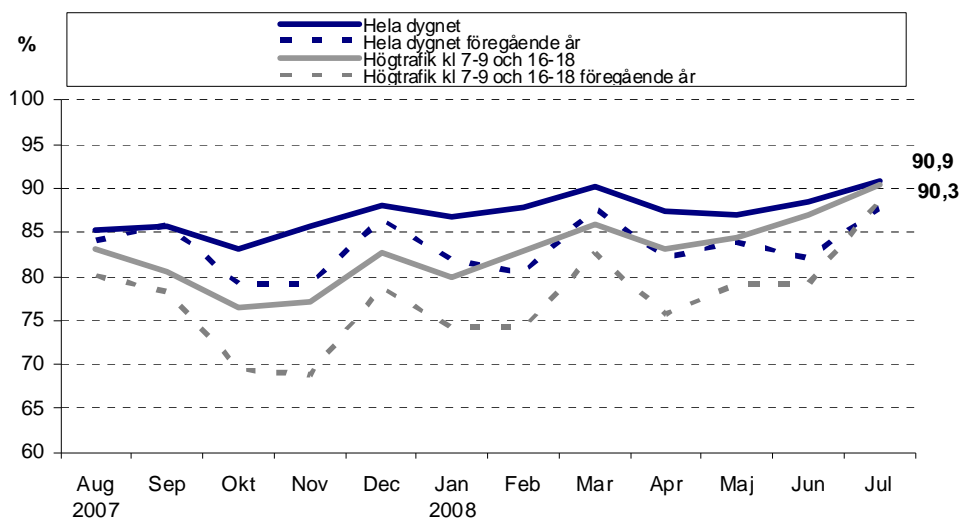


Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande av spårområde mm
 Entreprenör fordon: Fordonsfel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukdom mm.
 SL: Garantifel och konstruktionsbrister i fordon m m
 Banverket: Fel i anläggningen, signaler och växlar mm

3.4 Punktligheten i pendeltågstrafiken

Diagrammet visar punktlighet mätt som genomsnittlig punktlighet mellan ankomst- och avgångstider vid 35 mätpunkter. En avgång räknas som punktlig om den är < 3 minuter försenad. Punktligheten i högtrafik redovisas fr.om. juli 2006.

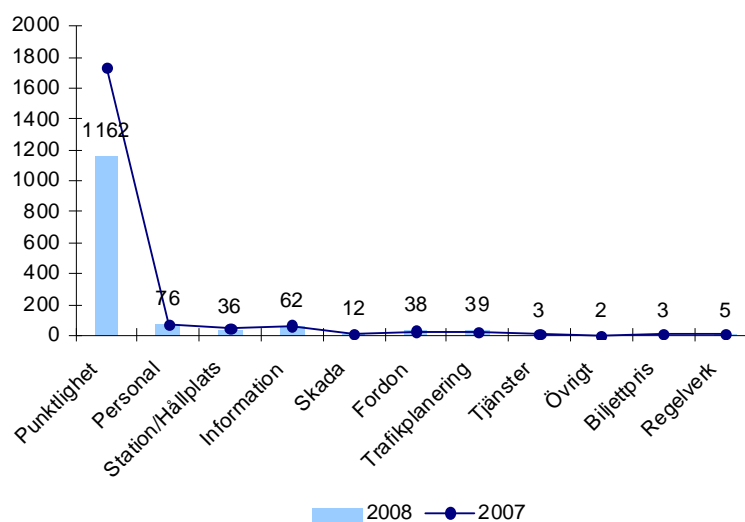


Mål 2008: 90%

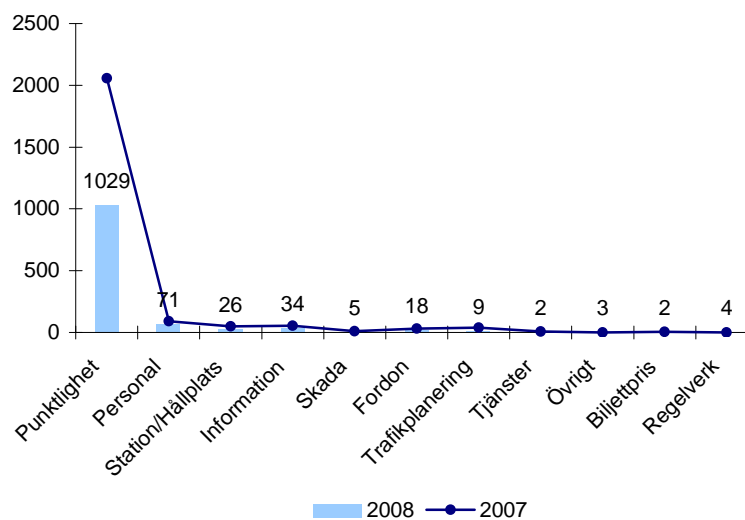
3.5 Kundensynpunkter på pendeltågstrafiken

Diagrammet nedan visar antalet kundsynpunkter på pendeltågstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under juni och juli.

Juni:



Juli:



4 Buss

4.1 Orsaker till avvikelser

Produktionsvärdena för juli månad påverkas kraftigt av den arbetsmarknadskonflikt som utbröt natten till den 1 juli och varade till den 4 juli kl 15:00. Samtliga trafikområden i Stockholms län berördes av denna strejk. Natten till den 10 juli togs Innerstadens och Söderorts kollektivanställda återigen ut i strejk och denna strejkomgång varade till den 15 juli kl 22:00. Samtliga inställda avgångar på grund av strejken och dess följdverkningar redovisas i rapporten.

Busslink:

Solna/Sundbyberg och Sollentuna redovisade i juni det sämsta resultatet sedan övertagandet i augusti 2007. Områdena har fortsatt hög andel inställd trafik i juli, dock har fordonsrelaterad inställd trafik sjunkit något under månaden. Planerade åtgärder i verkstadsorganisationen anges som orsak till denna förbättring. Däremot ses en kraftig ökning av personalrelaterad inställd trafik beroende på bristande rutiner kring avlösningar på linjen.

En ökning av inställda avgångar på grund av personalbrist kan ses i avtalsområdet Handen.

Innerstaden uppvisade en försämring under juni (99,33% levererad trafik) främst kopplad till fordonsfel. Trafiksituationen uppges ha orsakat en fjärdedel av all inställd trafik (skolavslutningar och köer på grund av arbeten i Söderledstunneln). En akut fordonssituation uppkom under slutet av juli till följd av personalbrist i verkstaden. Fordon från närliggande trafikområden lånades in för att minska effekterna. Oro råder inför vintertrafikstart enligt rapport från Busslink den 4 augusti, SL bevakar detta.

Norrort, Norrtälje och Lidingö uppvisar under perioden en fortsatt stabil och hög leveranssäkerhet.

Swebus:

Totala antalet inställda avgångar (bortsett från inställda avgångar orsakade av bussförarstrejken) har ökat från 486 st i juni till 500 st i juli, en ökning med ca 3%.

Alla Swebus områden har presterat bra, utom Nacka/Värmdö som har ökat inställda avgångar från 144 st till 224 st. Förutom efterverkningar av strejken har det varit problem värmekänslighet i de bussar som anskaffats i samband med införandet av trängselskatten. Dessutom har det varit problem med sjukfrånvaro bland förare och verkstadspersonal.

Åtgärder

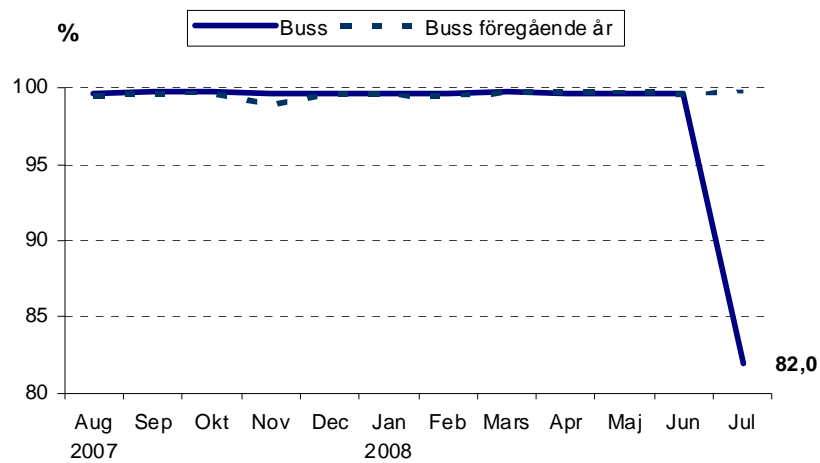
Swebus kommer i Nacka/Värmdö att ha full bemanning på verkstaden före



vintertrafikstart. För att minska problemen med sjukfrånvaro och förarbrist på helger planerar Swebus att minska antalet helglediga förare till vintertrafikstarten. Dessutom utbildar och anställer man personal löpande.

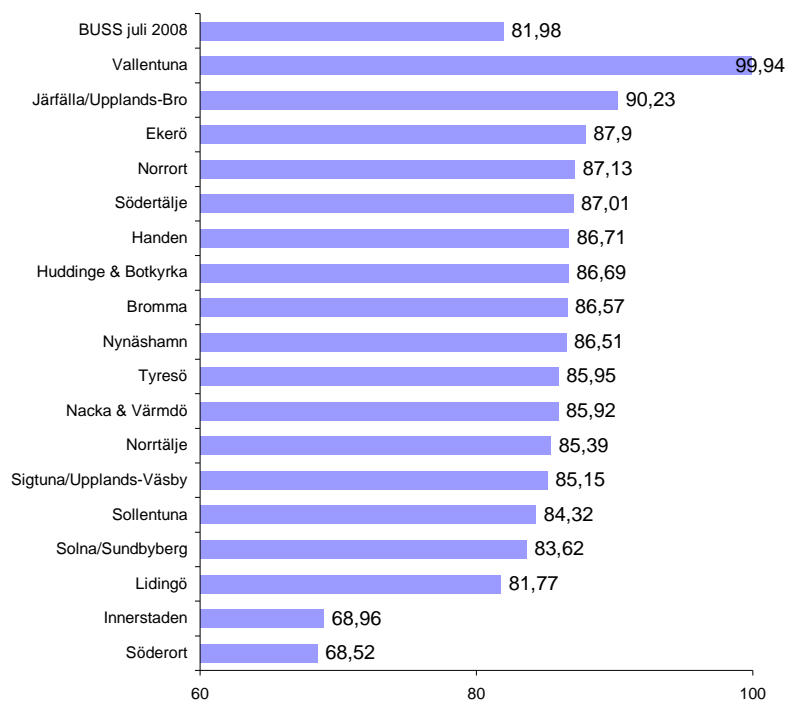
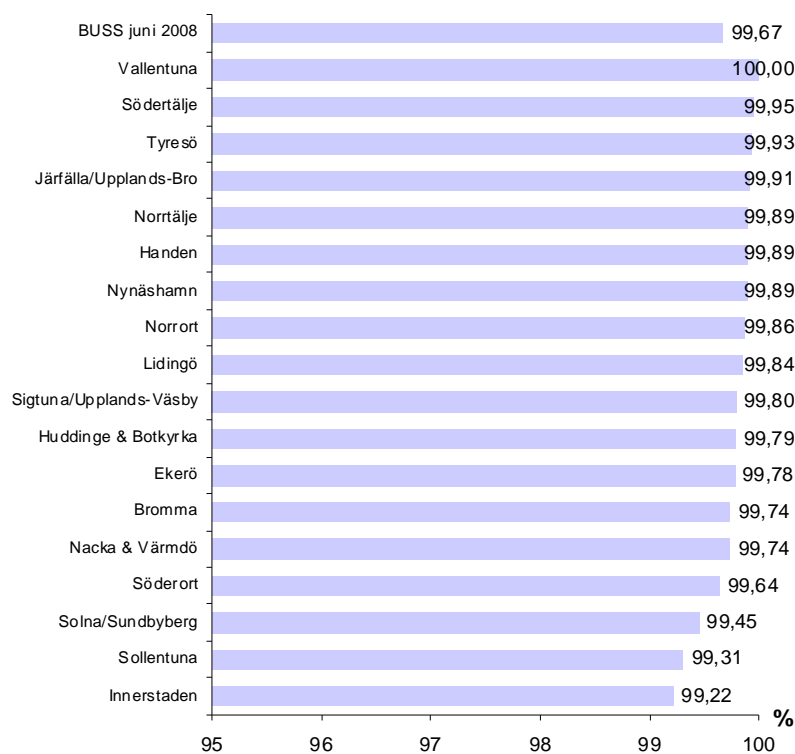
4.2 Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.



Mål 2008: 99,8%

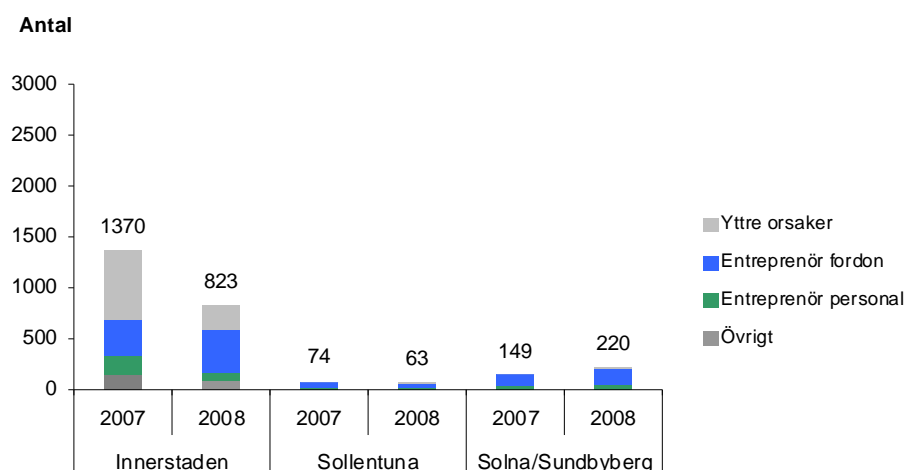
4.3 Utförd trafik per avtalsområde juni och juli 2008 (juli-siffrorna inklusive påverkan av bussförarstrejken)



4.4 Orsaker till inställda avgångar juni och juli 2008

Diagrammen nedan visar orsaksfördelning för de *tre bussavtalsområden* som har högst andel inställda avgångar under juni och juli.

Juni:



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Extrem väderlek mm

Entreprenör fordon: Fel på fordon, vagnbrist mm

Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukfrånvaro mm

Övrigt: Ersättningstrafik för pendeltåg, problem med biogas mm

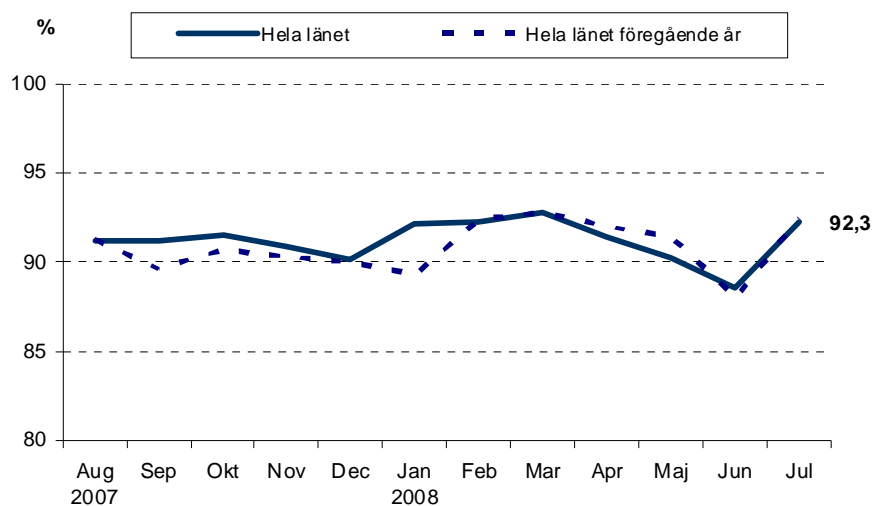
Juli:

På grund av bussförarstrejken, den 1-4 juli och 10-15 juli, blir antal inställda turer väldigt högt för "Yttre orsaker". Eftersom skalan blir så förändrad om siffrorna skulle visas i ett stapeldiagram presenteras de fyra mest drabbade områdena i tabellform.

	Innerstaden		Söderort		Solna/Sundbyberg		Lidingö	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Entreprenör fordon	269	308	139	131	55	79	12	7
Entreprenör personal	94	77	42	48	77	55	10	8
Yttre orsaker	137	31 609	20	22 154	6	6 651	1	3 181
Övrigt	122	40	0	0	0	0	0	0
TOTALT	622	32 034	201	22 333	138	6 785	23	3 196

4.5 Punktligheten i busstrafiken

Diagrammet nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut tidigt.

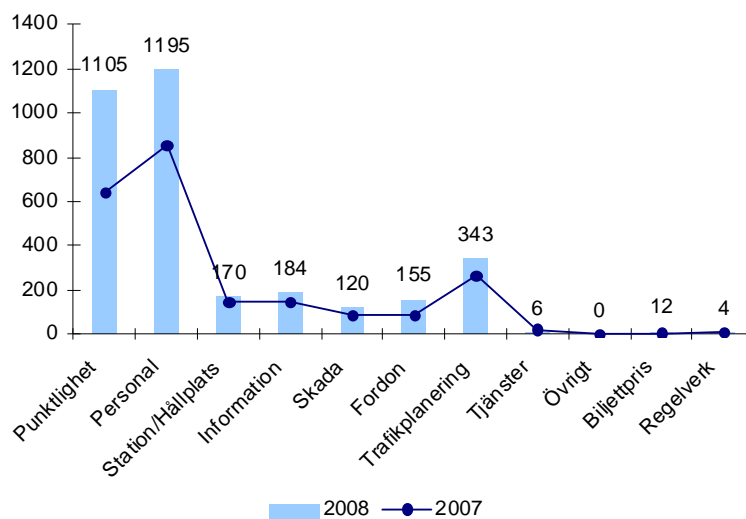


Mål 2008: 93%

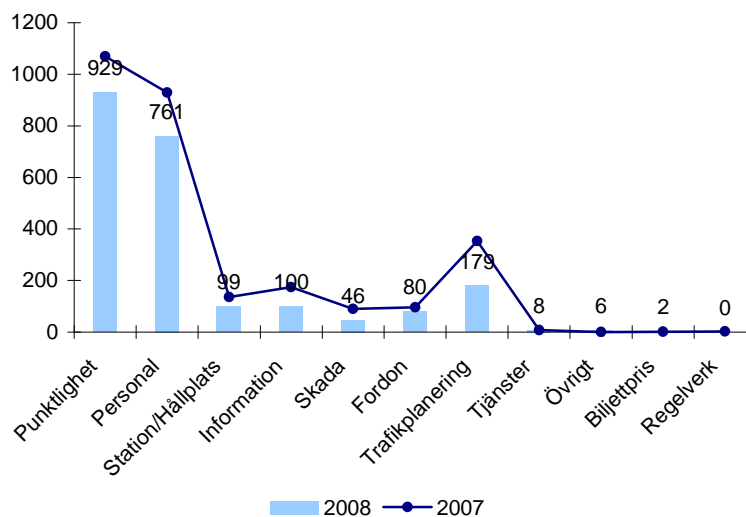
4.6 Kundensynpunkter på busstrafiken

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på busstrafiken som inkommit till SLs kundtjänst under juni och juli.

Juni:



Juli:



5 Lokalbanor

5.1 Orsaker till avvikelser

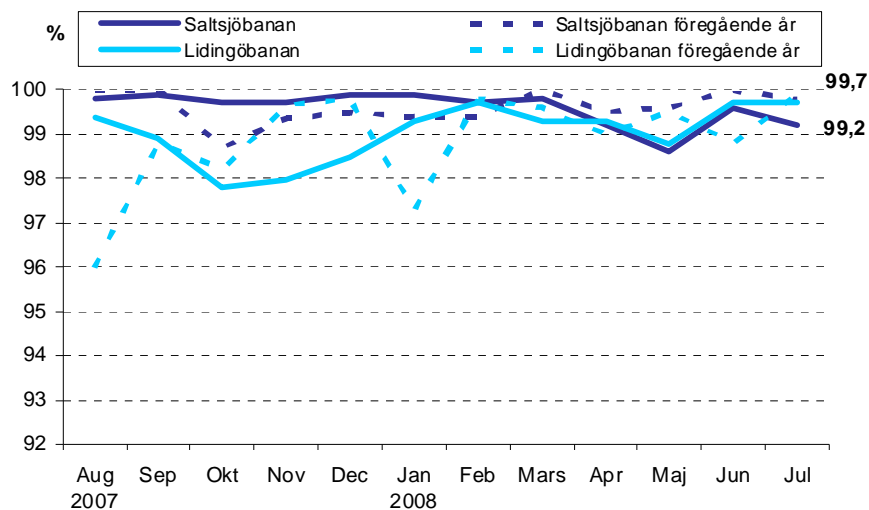
Saltsjöbanan, Lidingöbanan och Tvärbanan påverkades negativt till följd av den ökade belastningen som uppstod på grund av busstrejken i början av juli. Det resulterade i en del förseningar och trafikjusteringar (t ex tidigare vändning av tåg, ändrade slutdestinationer) vilket i sin tur bidrog till att punktligheten försämrades.

Förutom busstrejken inträffade två händelser som bidrog till indragen trafik i större utsträckning på Saltsjöbanan: ett framförhopp och en stor vattenläcka i Nacka.

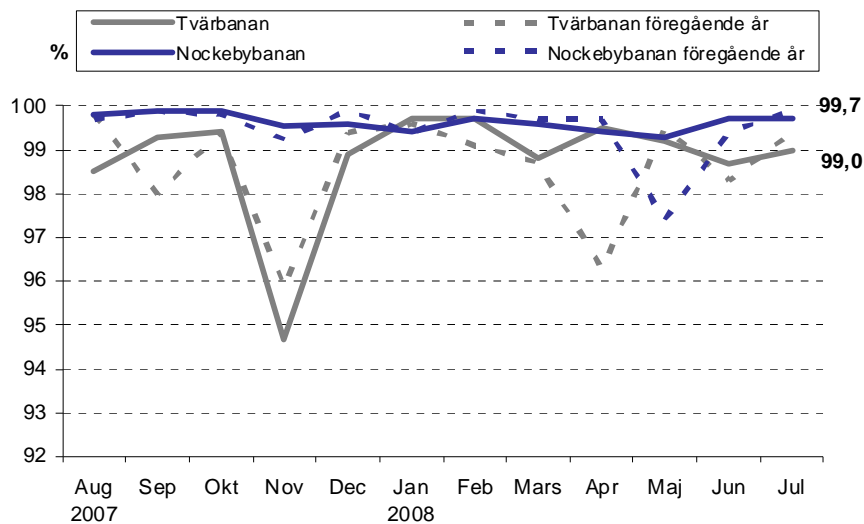
Vagnrelaterade fel orsakade flest inställda avgångar på Lidingöbanan (förutom busstrejken).

5.2 Utförd trafik

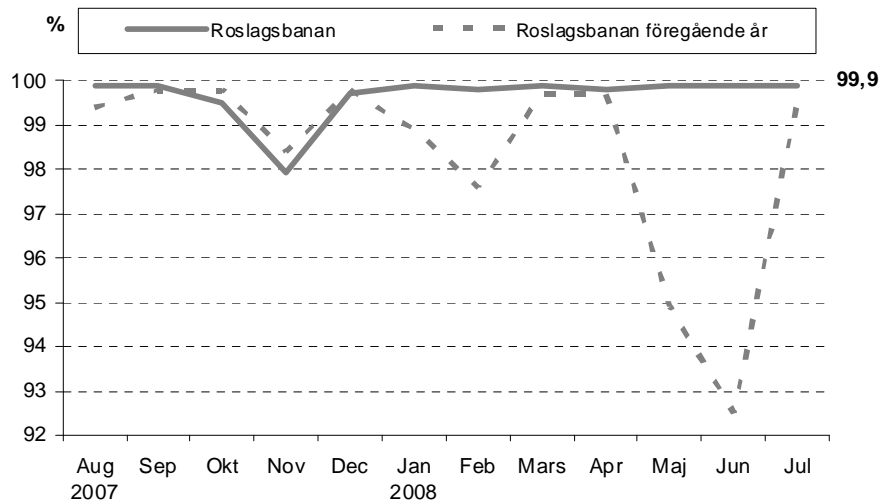
Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Saltsjöbanan och Lidingöbanan.



Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Tvärbanan och Nockebybanan.



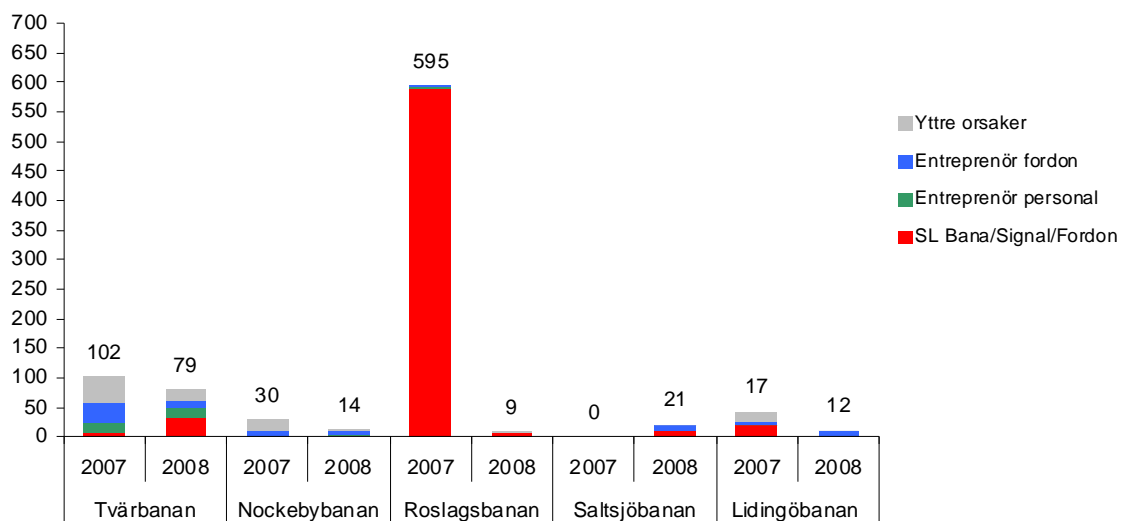
Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent för Roslagsbanan.



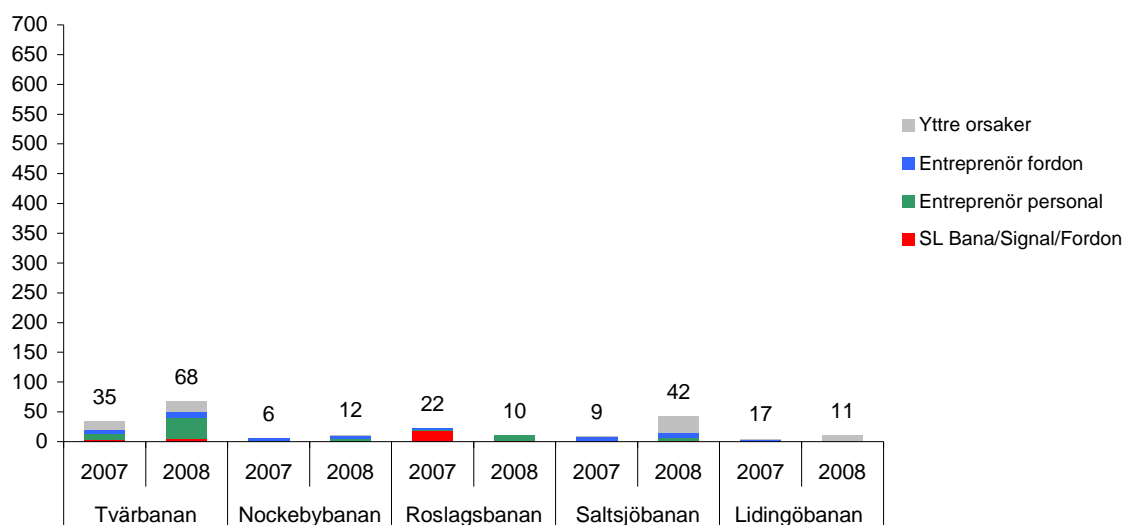
Mål 2008: 99,7% (lokalbanor totalt)

5.3 Orsaker till inställda avgångar juni och juli 2008

Juni:



Juli:



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripande, beträdande på spårområde mm

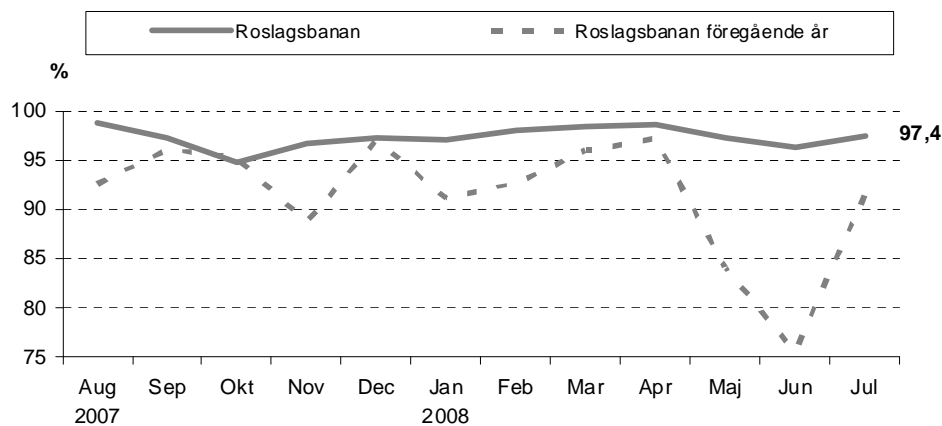
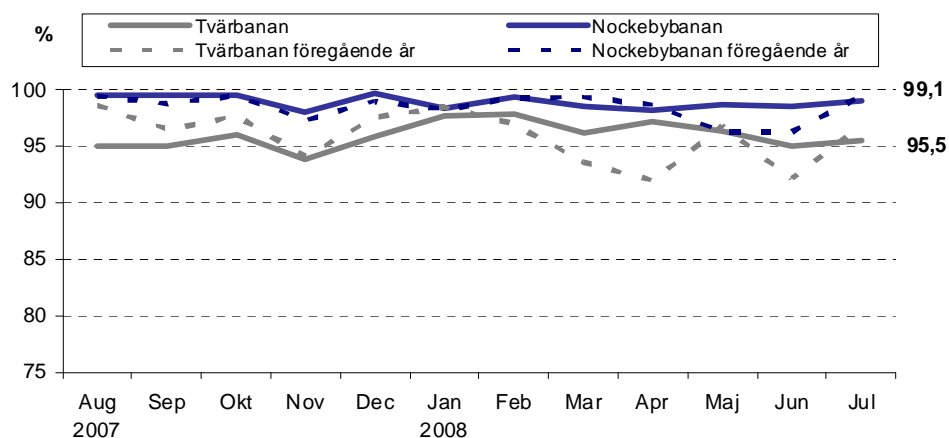
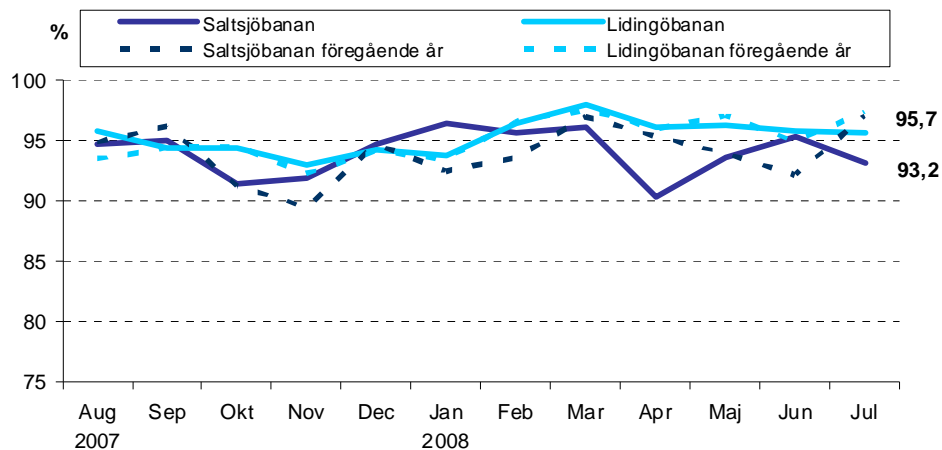
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Personalbrist, bristande trafikledning mm

SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister

5.4 Punktligheten för lokalbanorna

Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.

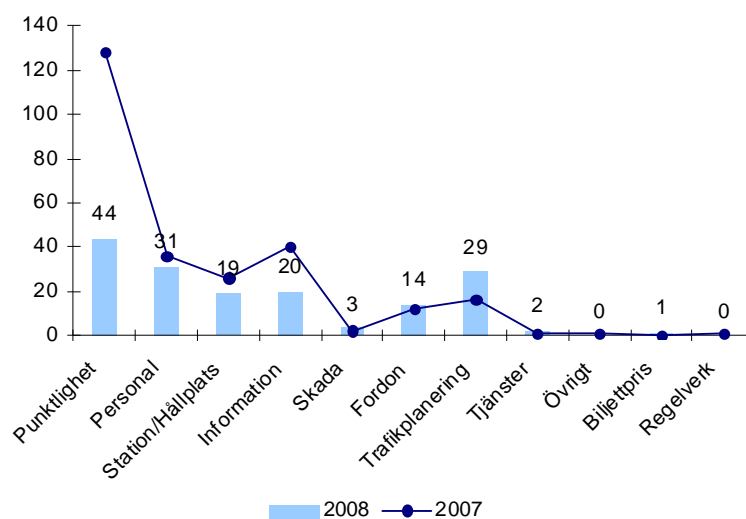


Mål 2008: 97 % (lokalbanor totalt)

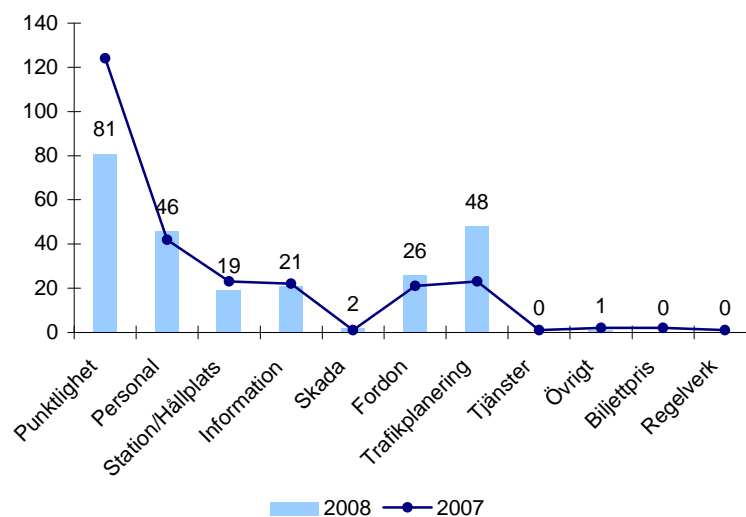
5.5 Kundensynpunkter på lokalbanorna

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på lokalbanorna som inkommit till SLs kundtjänst under juni och juli.

Juni:

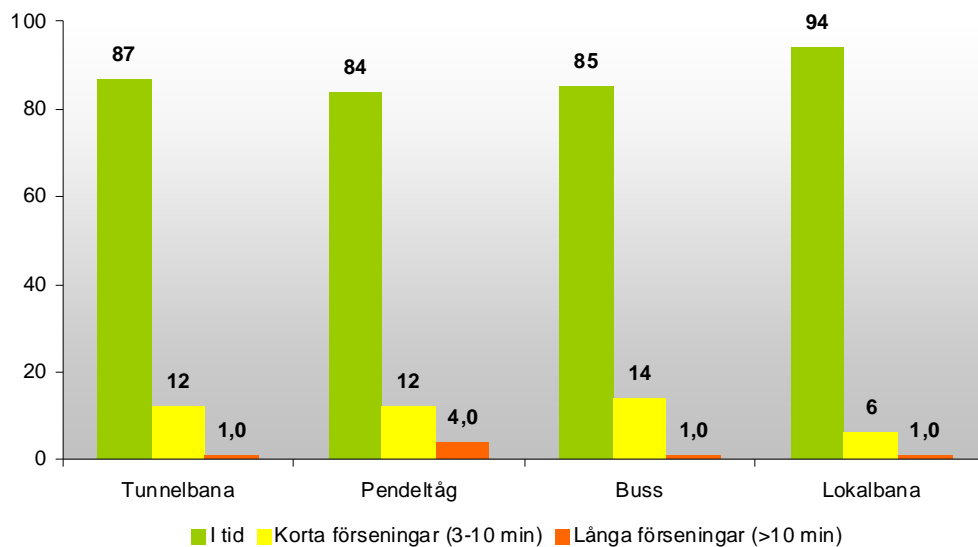


Juli:



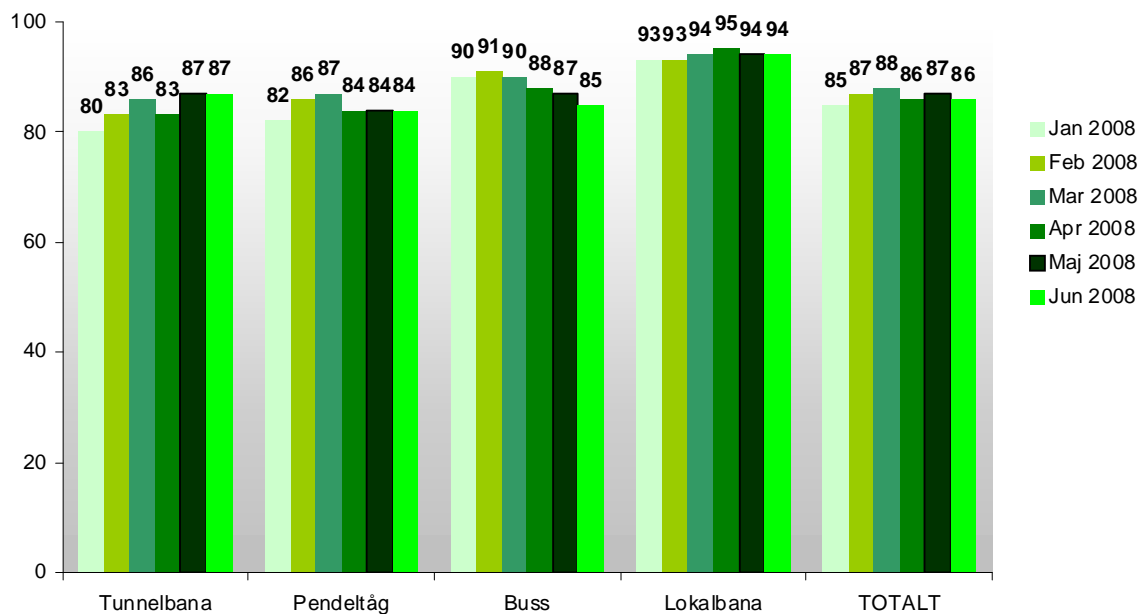
6 Andel kunder i tid

Andel påstigande som drabbats av
 korta förseningar respektive långa förseningar
 Juni



Diagrammet ovan visar andel påstigande (%) under mars som rest med fordon som avgått i tid och andel påstigande som påverkats av förseningar, uppdelat i korta (3-10 min) och långa (>10 minuter) förseningar. Det undre diagrammet visar utvecklingen för andel påstigande i tid per månad för de olika trafikslagen. *Andel kunder i tid redovisas än så länge med 1 månads eftersläpning.*

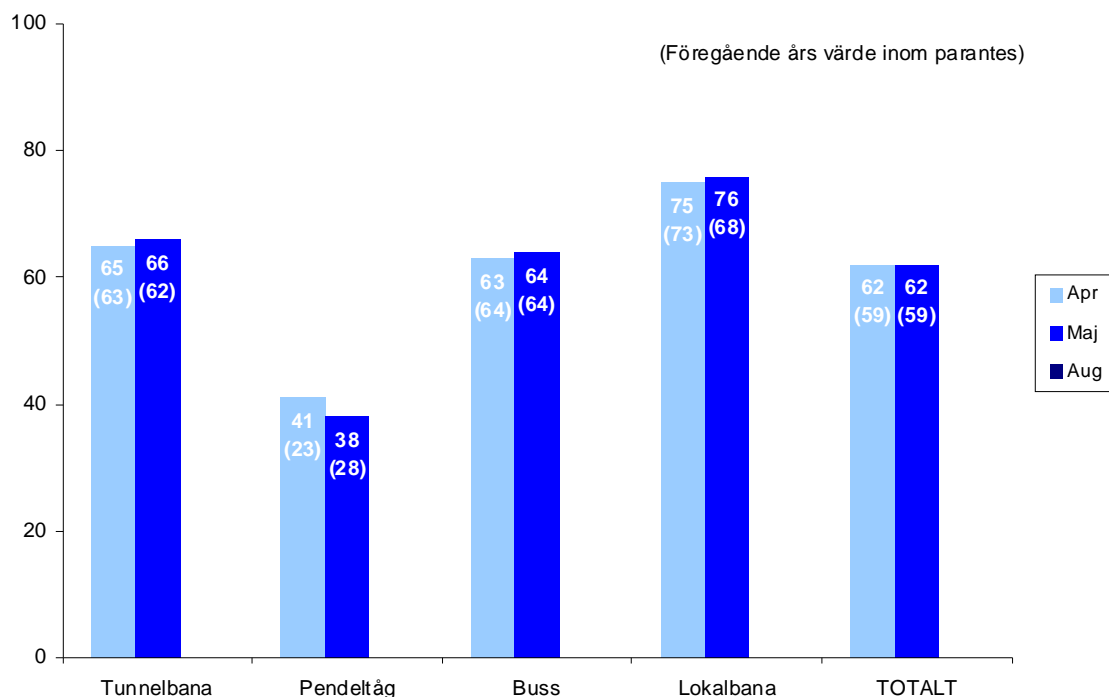
Andel påstigande i tid (<1 min tidig, <3 min sen)



7 Upplevd kvalitet; punktlighet

Diagrammet nedan visar hur SLs resenärer enligt SLs kundundersökning upplever punktligheten i SL-trafiken, d.v.s. hur många som är nöjda med tidhållningen.

Det görs inga mätningar under juni och juli, nästa mätning sker under augusti.



8 Varifrån kommer alla siffror?

Månadsvärden i denna rapport sammanställs av SL Kontrakt.

Grunddata för de mätningar som redovisas hämtas in dels från entreprenörernas avvikelse rapporter och dels från ATR-systemet. ATR står för "Automatisk Trafik Räkning" och finns installerat i ca 10 % av de fordon i SL-trafiken som mäts via detta system.

Upplevd kvalitet får man från SLs återkommande månadsundersökning och kundsynpunkterna från SLs kundtjänst.

Tunnelbanan

För ej utförd trafik i tunnelbanan räknas varje passage av T-centralen som en avgång. Inställda avgångar mellan perifera stationer räknas inte. Ej utförd trafik redovisas för tunnelbanan delvis som "Stopp i trafiken". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på den Gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen mäts punktligheten via signalsystemet. Mätningen sker vid 14 mätstationer i tunnelbanenätet, vilka täcker infart och utfart vid innerstadssnitten.

Pendeltågen

För ej utförd trafik i pendeltågstrafiken räknas start och slut vid Centralstationen som ny avgång. Även sträckan Nynäshamn-Västerhaninge räknas som en avgång. Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar".

Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Buss

Ej utförd trafik i busstrafiken innebär att bussen ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar"

Punktligheten mäts med ATR.

Lokalbanorna

Ej utförd trafik för lokalbanorna innebär att tåget ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR. På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.

Kundförseningar

Från och med januari 2008 redovisas Kundförseningar per trafikslag i "Punktlighetsrapport till styrelsen".

Måttet består av 3 faktorer och tar hänsyn till hur många resenärer som drabbas av en försening.

Sena avgångar: Fordonets försening vid avgång från en mät hållplats multipliceras med antalet påstigande vid mät hållplatsen.

Inställda avgångar/Tidiga avgångar: De påstigande får vänta till nästa avgång, väntetiden = förseningen. Det uppmätta genomsnittliga antalet påstigande på avgången används. Hänsyn tas till stopp i trafiken.

Det övre diagrammet på sidan 24 visar andel påstigande (%) under februari som rest med fordon som avgått i tid och andel påstigande som påverkats av förseningar, uppdelat i korta (3-10 min) och långa (>10 minuter) förseningar.

Det undre diagrammet visar utvecklingen för andel påstigande i tid per månad för de olika trafikslagen.

Resultaten är idag inte helt jämförbara mellan olika trafikslag då data på olika nivåer används för de olika trafikslagen. I takt med utveckling av mer sofistikerade mätsystem kommer jämförbarheten att öka. Ett exempel är korta förseningar på tunnelbanan där beräkningen i nuläget inte tar hänsyn till turtätheten, dvs om det kommit ett nytt tåg på samma sträcka.

Rapporteringen kommer att vidareutvecklas stegvis.

Än så länge redovisas statistiken med 1 månads eftersläpning.

9 Uppföljning av åtgärder

Trafikslag	Åtgärd	Ansvarig	Status	Resultat förväntas
Tunnelbana	Förbättrad punktlighet på Gröna linjen	Veolia/SL	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Handlingsprogram för fordonsunderhåll	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad punktlighet	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Åtgärdsprogram för förbättrad trafikinformation till resenär	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Pendeltåg	Störningshanteringsplan	Stockholmståg	Pågår	Gradvis
Buss	Åtgärdsplan för fordonsunderhåll Nacka/Värmdö	Swebus	Pågår	Gradvis
Buss	Komma tillrätta med fordonsunderhåll Innerstaden Solna/Sundbyberg, Sollentuna	Busslink	Pågår	Gradvis
Buss	Samverkan mot vandalisering och stenkastning	Busslink Swebus	Pågår	Gradvis