



Punktlighet i SL-trafiken

Månadsrapport för januari 2009





Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Tunnelbanan.....	4
	Orsaker till avvikelser	4
	Utförd trafik.....	5
	Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken	6
	Punktligheten	7
	Kundsynpunkter	8
3	Pendeltåg.....	9
	Orsaker till avvikelser	9
	Utförd trafik.....	10
	Orsaker till inställda avgångar	10
	Punktligheten	11
	Kundsynpunkter	11
4	Buss.....	12
	Orsaker till avvikelser	12
	Utförd trafik.....	13
	Utförd trafik per avtalsområde	13
	Orsaker till inställda avgångar	14
	Punktligheten	15
	Kundsynpunkter	15
5	Lokalbanor	16
	Orsaker till avvikelser	16
	Utförd trafik.....	17
	Orsaker till inställda avgångar	18
	Punktligheten	19
	Kundsynpunkter	20
6	Andel kunder i tid	21
7	Upplevd kvalitet; punktlighet	23
8	Varifrån kommer alla siffror?	24

1 Sammanfattning

Samtliga trafikslag har under januari månad levererat en stabil trafik med godkända punktlighetsresultat. Antalet stopp i trafiken och inställda avgångar har varit relativt låga för både spår- och busstrafiken.

Januari månad uppvisar goda resultat för *tunnelbanetrafiken*, både för utförd trafik och punktlighet. Antalet stopp fortsätter att ligga på en låg nivå.

För *pendeltrafiken* har både punktligheten och andelen utförd trafik varit bra för årstiden, förutsättningarna har varit goda tack vare den milda vintern. Trafiken drabbades av flera olyckor med dödsfall, vilka i samtliga fall medförde kraftiga störningar.

Andelen utförda avgångar för *busstrafiken* minskade, främst beroende på fordonsfel och resursbrist i verkstäderna.

Januari har varit en stabil månad för *lokalbanorna*. Andelen utförda avgångar var hög. En nedriven kontaktledning på Saltsjöbanan och en olycka på Tvärbanan ledde till störningar.

2 Tunnelbanan

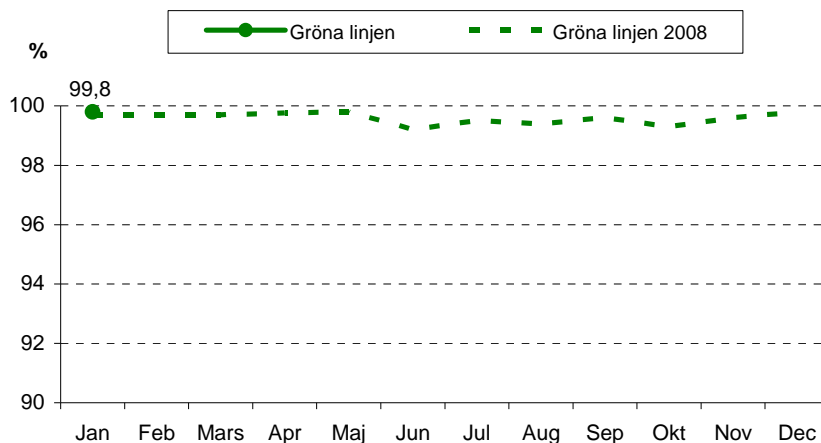
Orsaker till avvikelser

Januari månad uppvisar ett gott resultat både för den utförda trafiken och för punktligheten. Antalet stopp fortsätter ligga på en låg nivå.

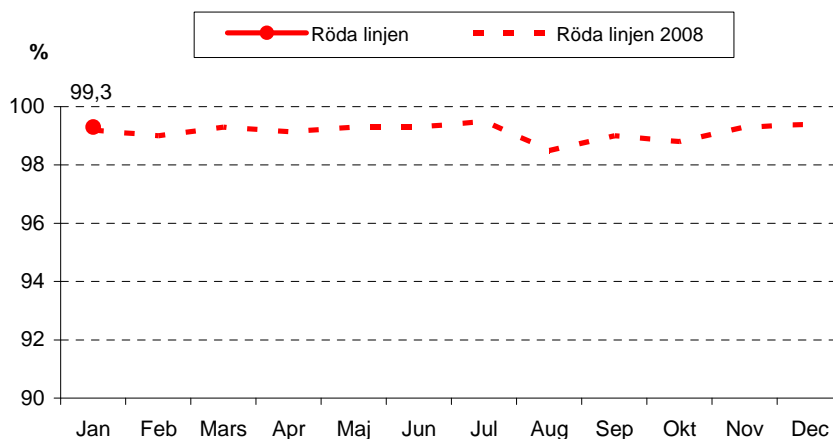
Gröna linjen redovisar en rekordbra månad med endast tre stopp, varav inget längre än 30 minuter. På Röda linjen har spårledningsfel orsakat tre längre stopp, felen har åtgärdats permanent var för sig och beskriver alltså inget systematiskt fel.

Utförd trafik

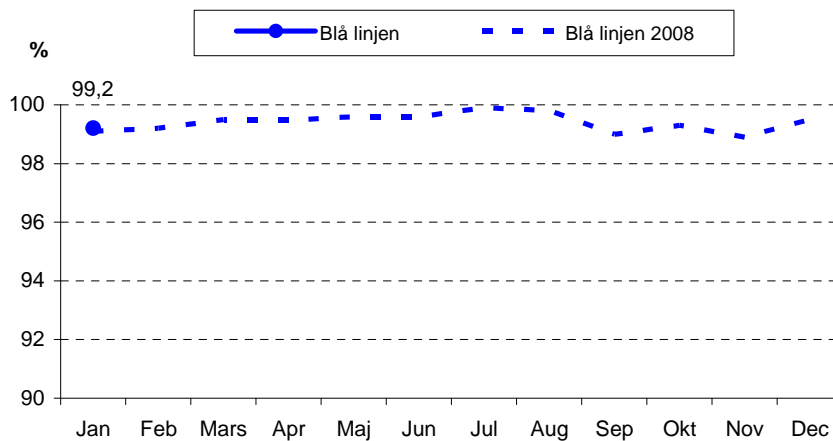
Diagrammen visar andel utförda avgångar per tunnelbanelinje.



Utförd trafik för gröna linjen, ackumulerat: 99,8%

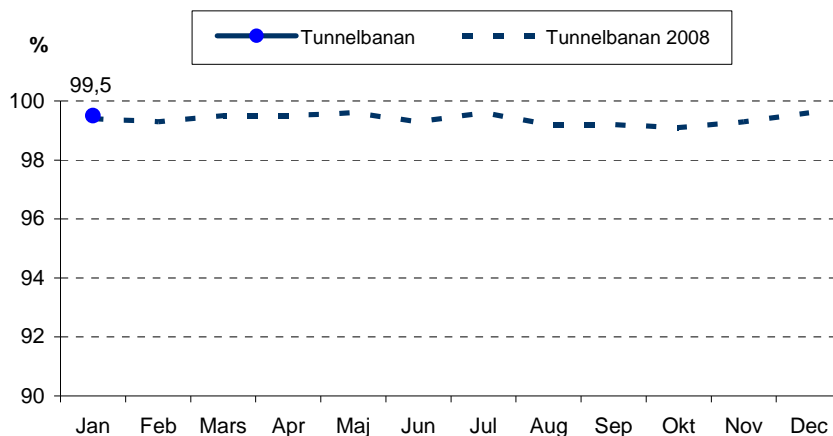


Utförd trafik för röda linjen, ackumulerat: 99,3%



Utförd trafik för blå linjen, ackumulerat: 99,2%

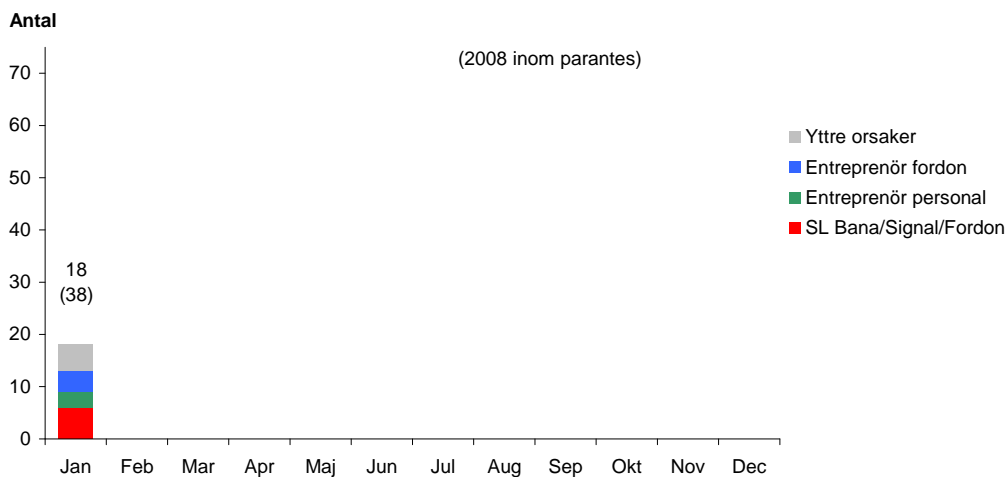
Diagrammet visar andel utförda avgångar för tunnelbanan totalt.



Utförda avgångar för tunnelbanan totalt, ackumulerat: 99,5%
 Mål 2009 för tunnelbanan totalt: 99,5%

Orsaker till stopp i tunnelbanetraffiken

Definition på stopp: Mer än 10 minuters försening.



Förklaring till orsaksfördelning:

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande på spårområde, vandalism mm

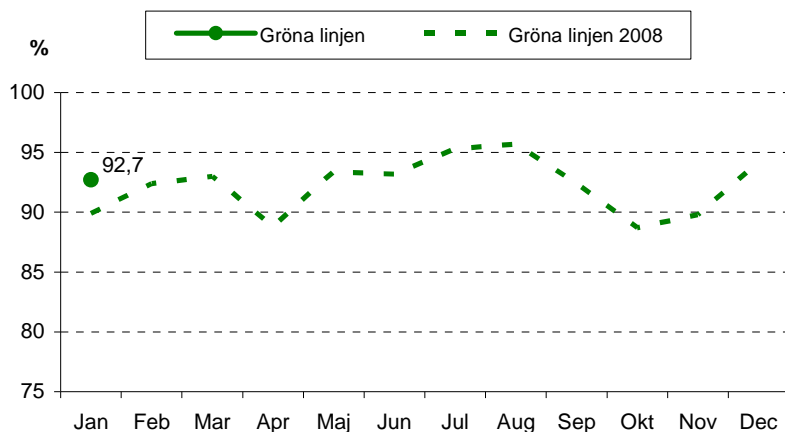
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Handhavandefel mm

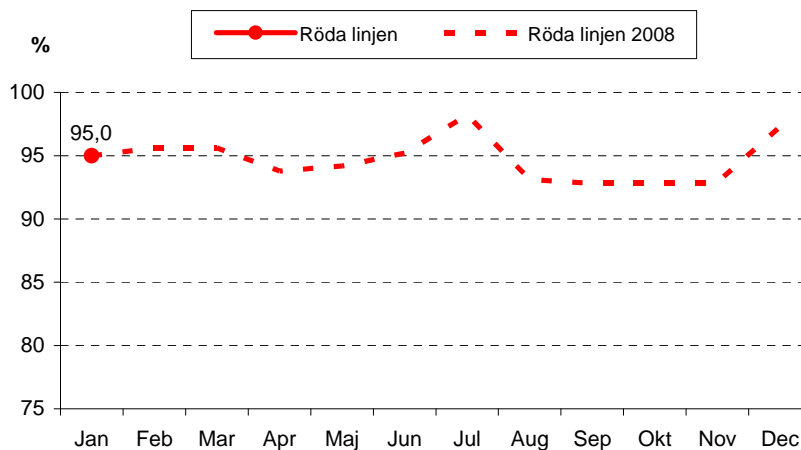
SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen.

Punktligheten

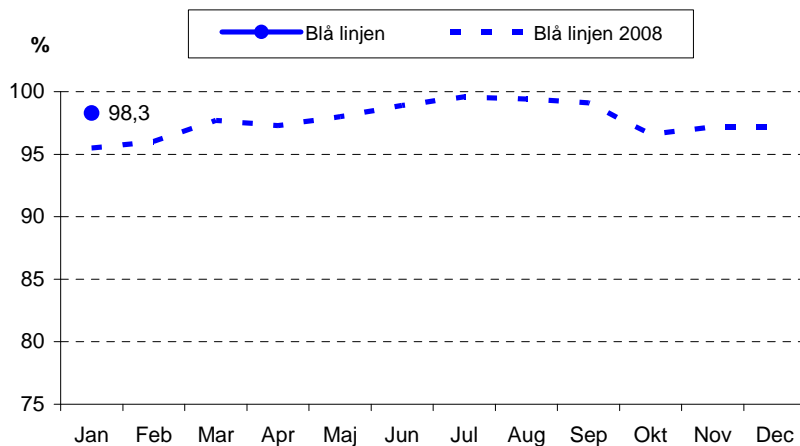
Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Punktligheten för gröna linjen, ackumulerat: 92,7%

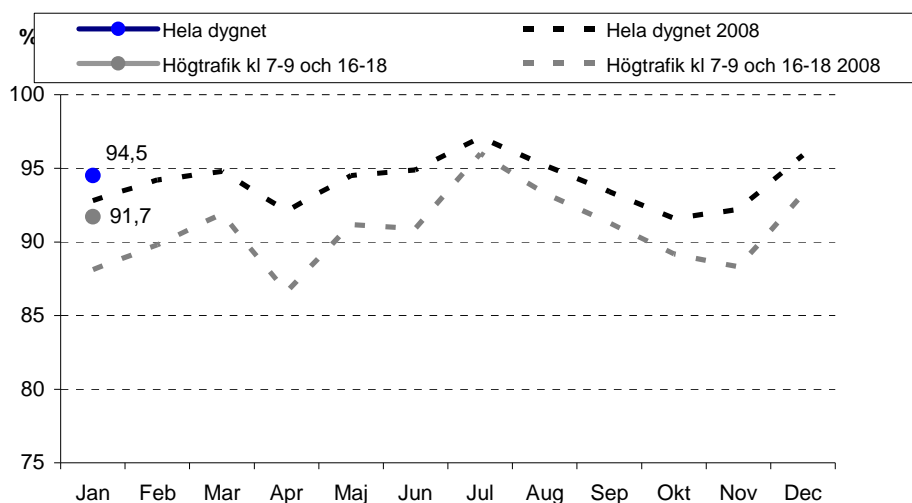


Punktligheten för röda linjen, ackumulerat: 95,0%



Punktligheten för blå linjen, ackumulerat: 98,3%

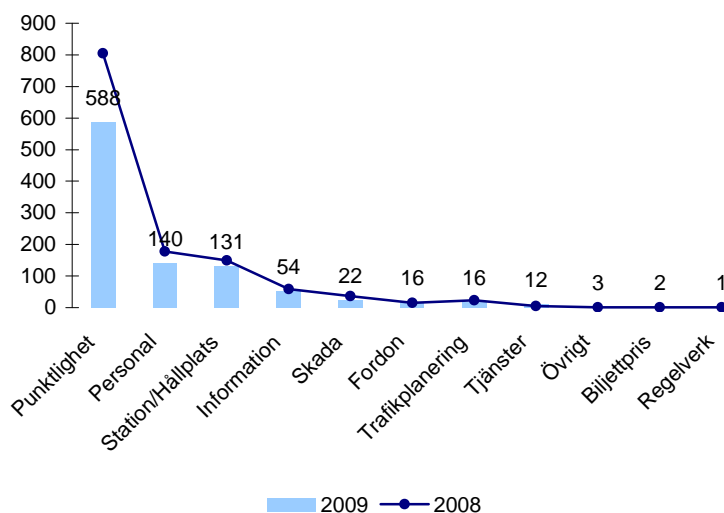
Diagrammet nedan visar punktligheten i tunnelbanan uppdelat på olika tidsperioder.



Punktligheten för tunnelbanan totalt, ackumulerat: 94,5%
 Mål 2009 för tunnelbanan totalt: 95%

Kundsynpunkter

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på tunnelbanan som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.



3 Pendeltåg

Orsaker till avvikelser

Förutsättningarna för pendeltågstrafiken har varit goda under januari tack vare den milda vintern. Både andelen utförd trafik och punktligheten har bra resultat.

Ungefär hälften av de avgångar som blev inställda under månaden orsakades av yttre omständigheter. Trafiken drabbades av flera olyckor med dödsfall, vilka i samtliga fall medfört kraftiga störningar.

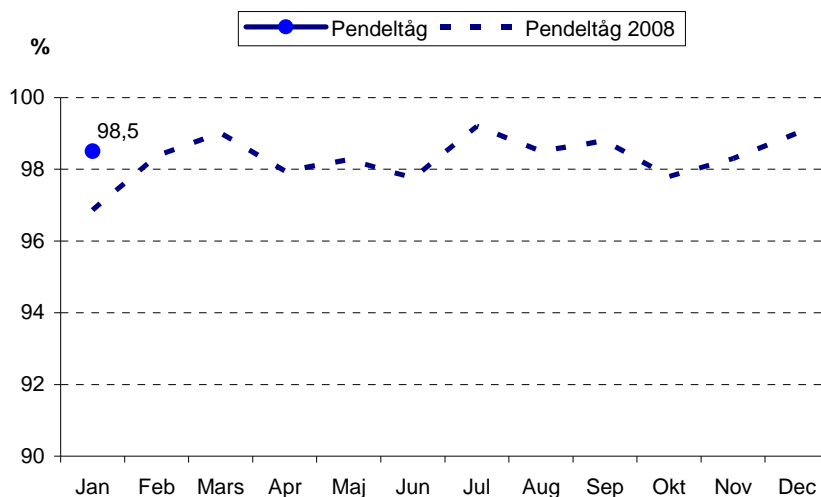
Ett signalfel i Ösmo i början av januari medförde att ett stort antal avgångar ställdes in på Nynäsbanan. Banverket genomförde ett nytt arbete på signalen och detta förväntas få signalen att fungera bättre.

Av de 71 st levererade X60-fordonen har i genomsnitt 50 st gått i trafik per dag. Det är fortfarande mängden garantifel som är de största problemen för X60. SL har täta kontakter med Stockholmståg och framför allt Alstom, som ansvarar för mängden garantifel, för att förbättra situationen. Stockholmståg har ökat bemanning i Brodepån för att logistiken där ska fungera bättre.

Kvalitetsarbetet med Stockholmståg och Banverket fortsätter med flera aktiviteter för att förbättra punktligheten. Till exempel ses möbleringen över på stationerna för att undanröja hinder för på- och avstigning.

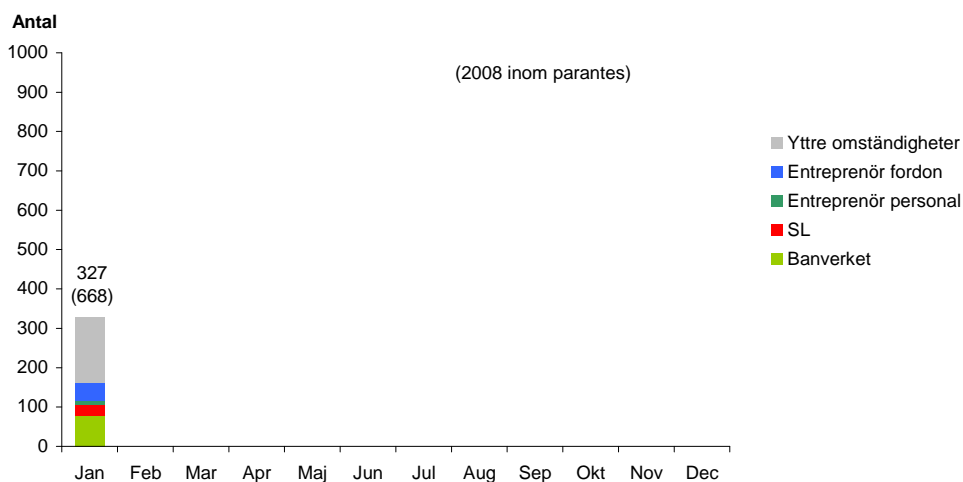
Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent. Utförd avgång: Avgång som går hel planerad sträcka, mindre än 15 minuter försenad.



Utförda avgångar för pendeltågen, ackumulerat: 98,5%
 Mål 2009 för pendeltågen: 98,7%

Orsaker till inställda avgångar

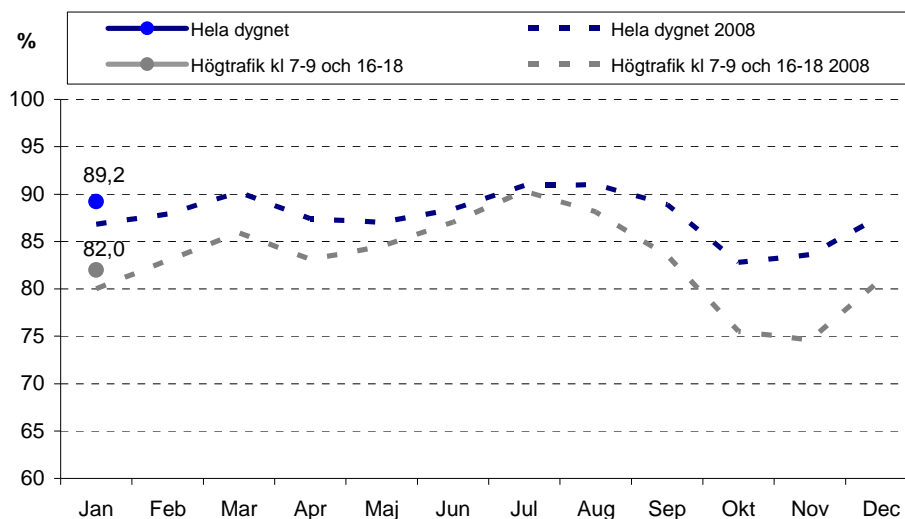


Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande av spårområde mm
 Entreprenör fordon: Fordonsfel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukdom mm.
 SL: Garantifel och konstruktionsbrister i fordon mm
 Banverket: Fel i anläggningen, signaler och växlar mm

Punktligheten

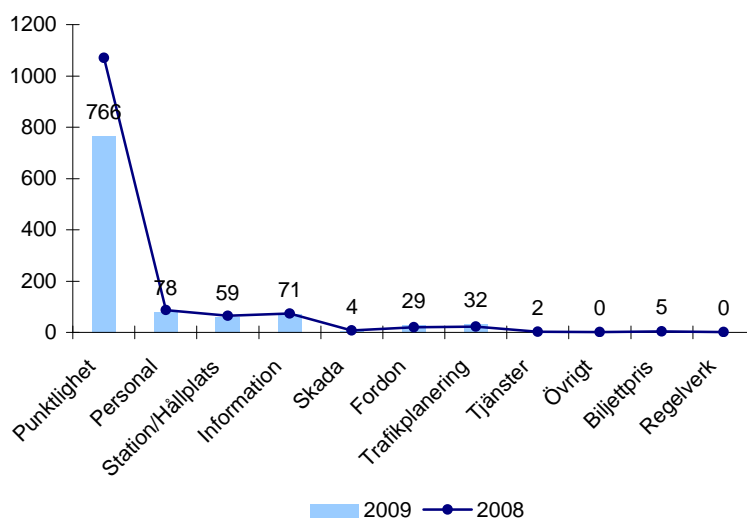
Diagrammet visar punktlighet mätt som genomsnittlig punktlighet mellan ankomst- och avgångstider vid 35 mätpunkter. En avgång räknas som punktlig om den är < 3 minuter försenad.



Punktligheten för pendeltågen, ackumulerat: 89,2%
 Mål 2009 för pendeltågen: 90%

Kundsynpunkter

Diagrammet nedan visar antalet kundsynpunkter på pendeltågstrafiken som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.



4 Buss

Orsaker till avvikelser

Andelen utförda avgångar minskade, främst beroende på fordonsfel.

Swebus

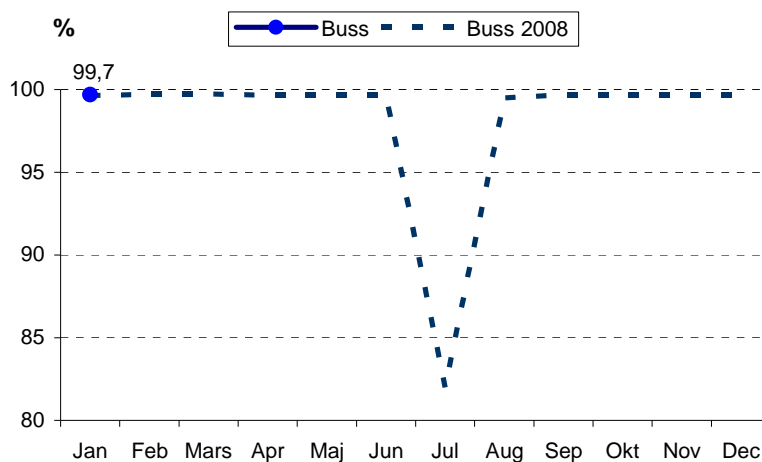
Antalet utförda avgångar minskade under januari jämfört med föregående månad. Anledningen är fordonsfel och resursbrist i verkstäderna samt reservdelsbrist. Yttre orsaker såsom snöväder, ersättningstrafik för pendeltåg och hinder i trafiken har påverkat punktligheten. Kontakter med väghållare har tagits och Swebus kommer att se över sina verkstadsrutiner.

Busslink

Avtalsområdena Innerstaden, Handen, Söderort samt Solna/Sundbyberg har haft fortsatta fordonsrelaterade problem. I Handen har ett kritiskt vagnläge uppstått på grund av omfördelningar i fordonsflottan. Busslink arbetar aktivt med att förbättra situationen med ökade resurser i verkstaden. För Söderort har SL har begärt in en handlingsplan för att komma till rätta med problemen. I Solna/ Sundbyberg har det dock skett en förbättring under månaden och Busslink jobbar vidare enligt handlingsplan.

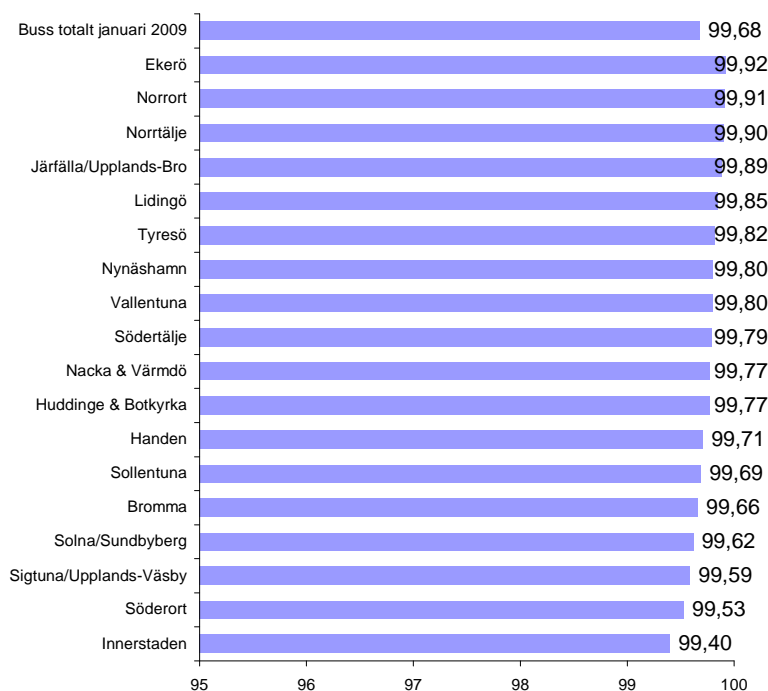
Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.

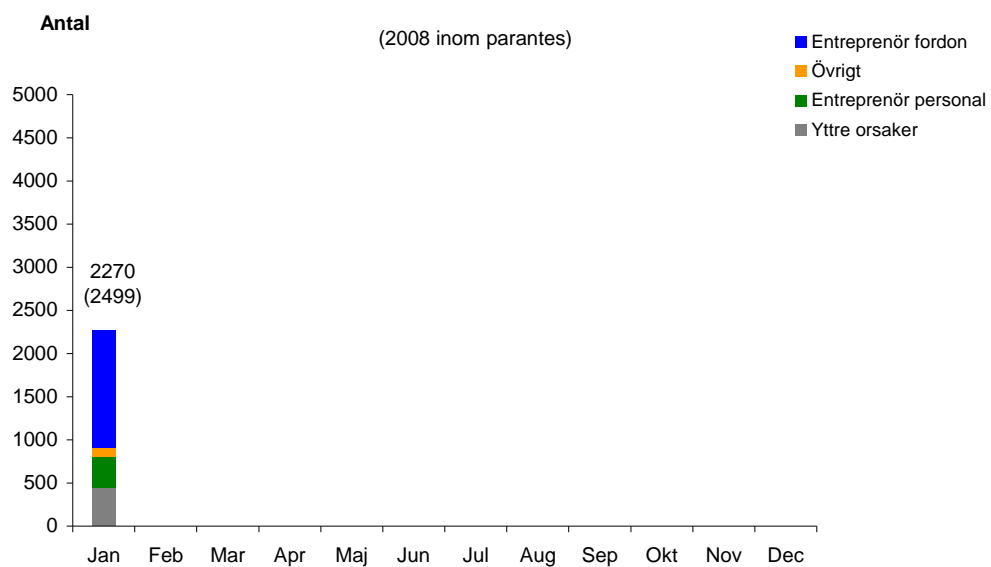


Utförd trafik för buss, ackumulerat: 99,7%
Mål 2009 för buss: 99,8%

Utförd trafik per avtalsområde



Orsaker till inställda avgångar



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Extrem väderlek mm

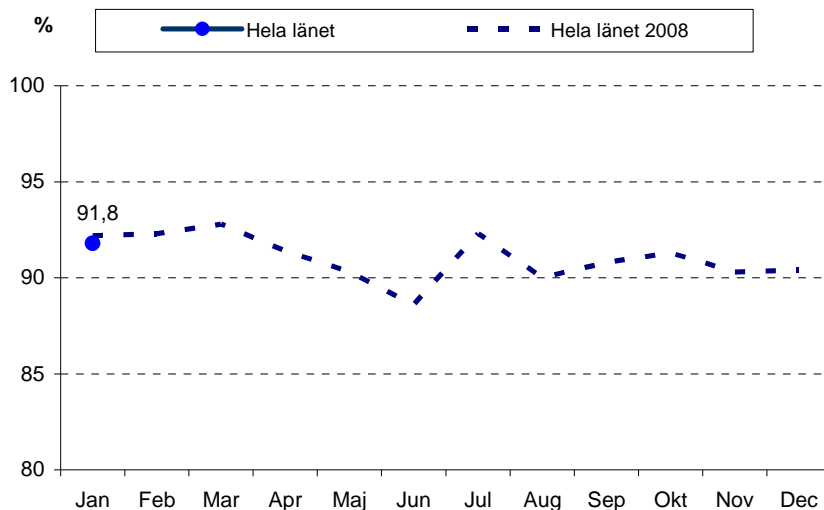
Entreprenör fordon: Fel på fordon, vagnbrist mm

Entreprenör personal: Personalbrist, sjukfrånvaro mm

Övrigt: Ersättningstrafik för pendeltåg, problem med biogas mm

Punktligheten

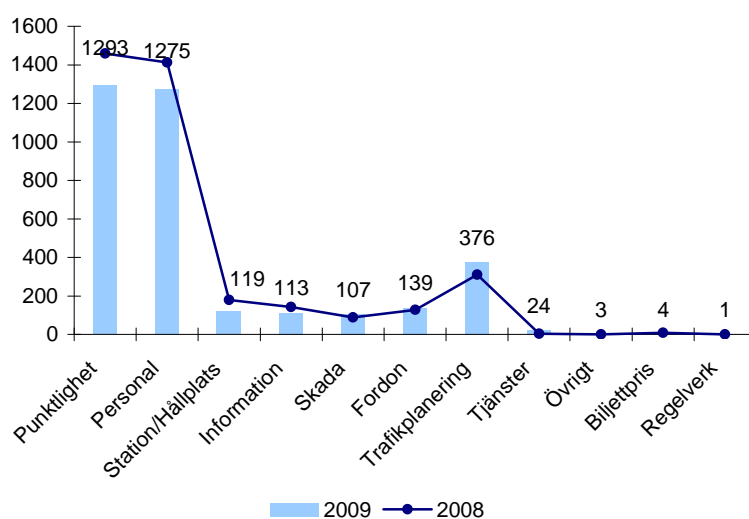
Diagrammet nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut tidigt.



Punktligheten för buss, ackumulerat: 91,8%
 Mål 2009 för buss: 93%

Kundsynpunkter

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på busstrafiken som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.



5 Lokalbanor

Orsaker till avvikelser

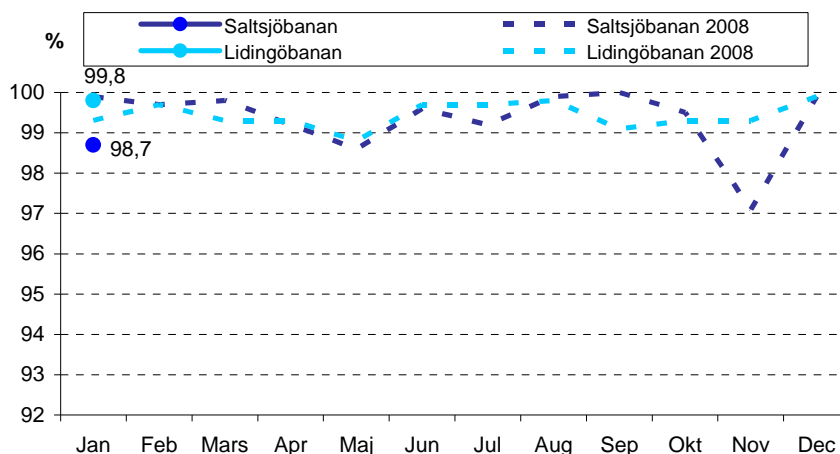
Januari har varit en stabil månad för lokalbanorna. Andelen utförda avgångar var hög.

Trafiken på Saltsjöbanan stördes av en nedriven kontaktledning under månaden vilket ledde till inställda avgångar och försämrad punktlighet. På Tvärbanan ledde en personolycka till att ett mindre antal avgångar ställdes in och punktligheten påverkades.

För Roslagsbanan har januari varit en störningsfri månad, inga större händelser har inträffat.

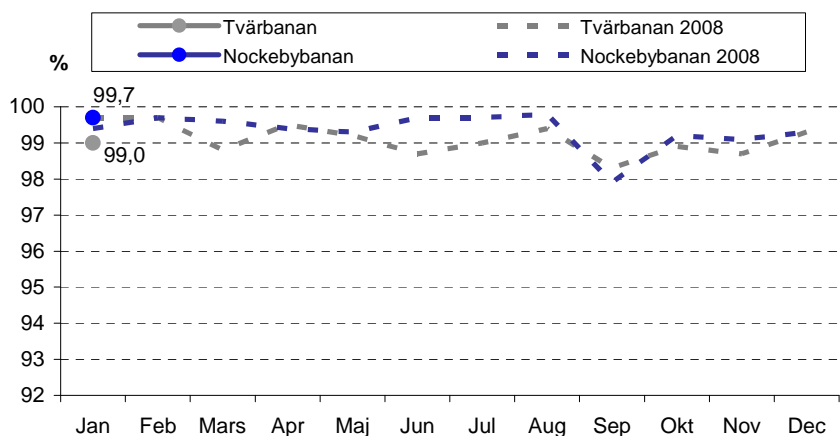
Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.



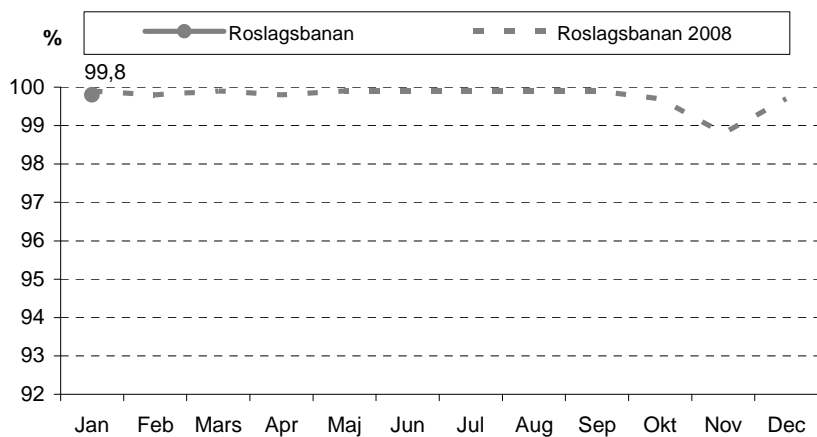
Utförd trafik för Saltsjöbanan, ackumulerat: 99,8% Mål 2009: 99,5%

Utförd trafik för Lidingöbanan, ackumulerat: 98,7% Mål 2009: 99,4%



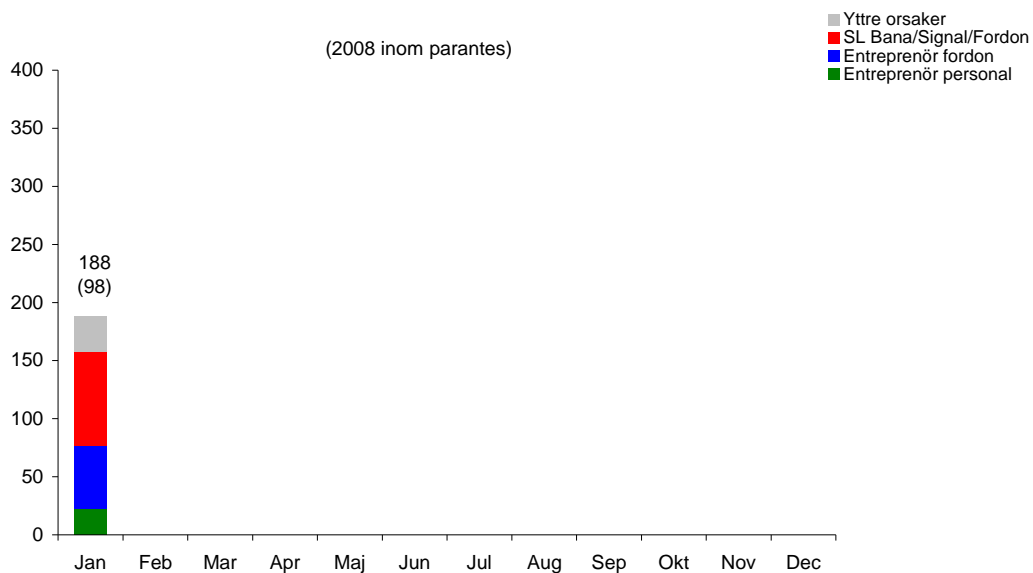
Utförd trafik för Tvärbanan, ackumulerat: 99,0% Mål 2009: 99,4%

Utförd trafik för Nockebybanan, ackumulerat: 99,7% Mål 2009: 99,6%



Utförd trafik för Roslagsbanan, ackumulerat: 99,8% Mål 2009: 99,4%

Orsaker till inställda avgångar



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripande, beträdande på spårområde mm

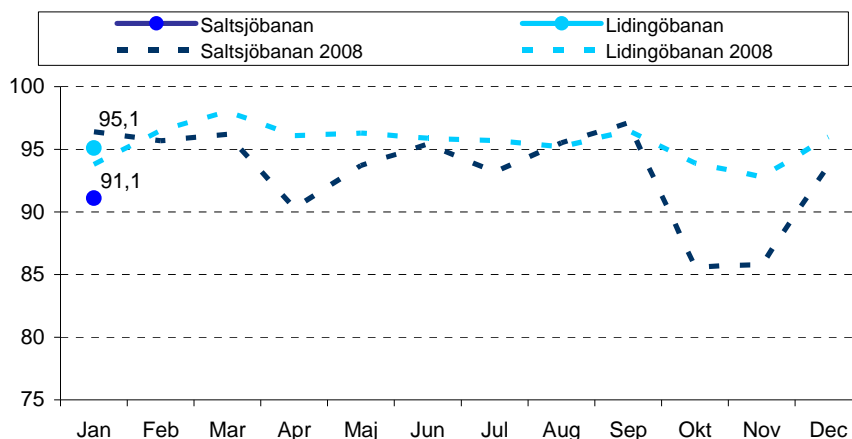
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Personalbrist, bristande trafikledning mm

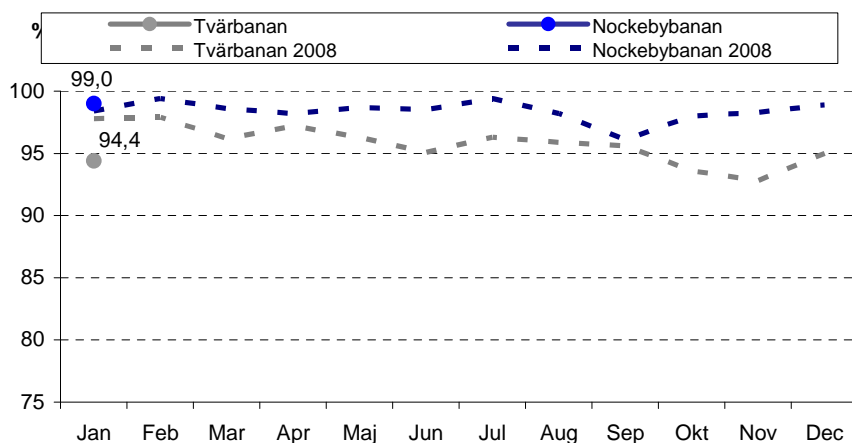
SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister

Punktligheten

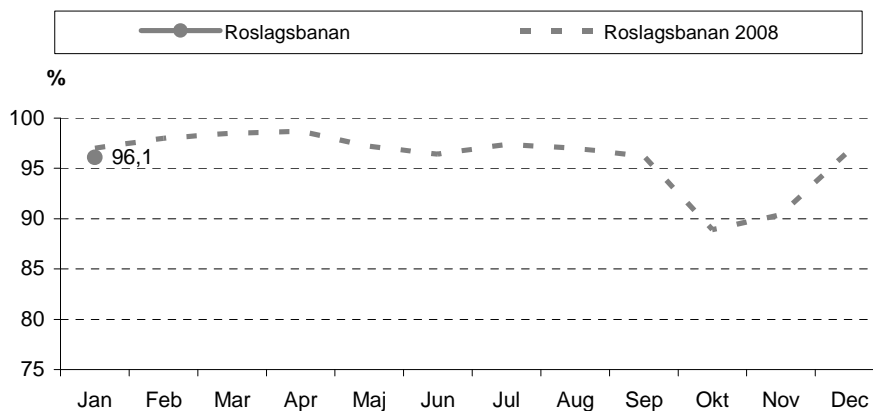
Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Punktlighet för Saltsjöbanan, ackumulerat: 91,1% Mål 2009: 95,5%
 Punktlighet för Lidingöbanan, ackumulerat: 95,1% Mål 2009: 96,5%



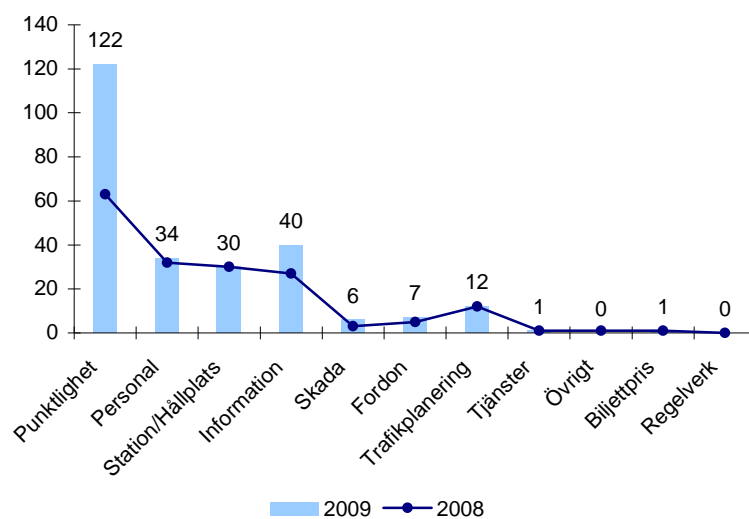
Punktlighet för Tvärbanan, ackumulerat: 94,4% Mål 2009: 97,5%
 Punktlighet för Nockebybanan, ackumulerat: 99,0% Mål 2009: 99,0%



Punktlighet för Roslagsbanan, ackumulerat: 96,1% Mål 2009: 97,5%

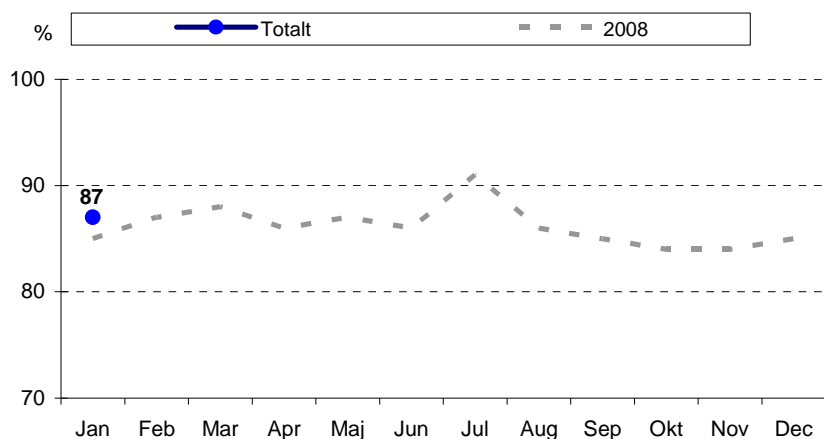
Kundsynpunkter

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på lokalbanorna som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.



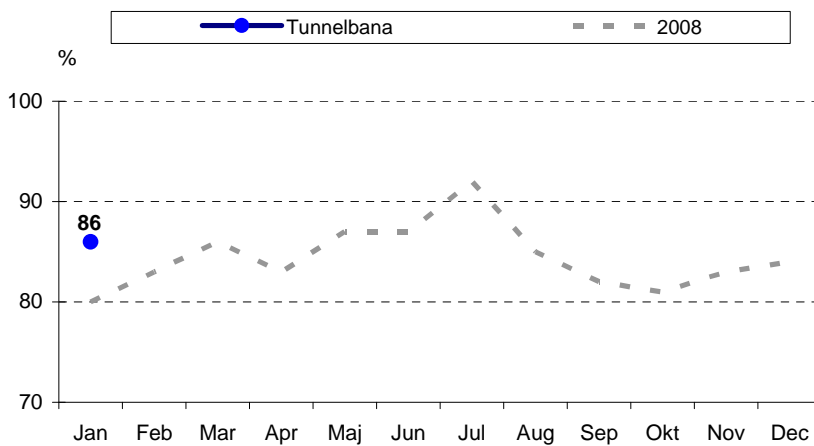
6 Andel kunder i tid

Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Totalt för hela SL-trafiken

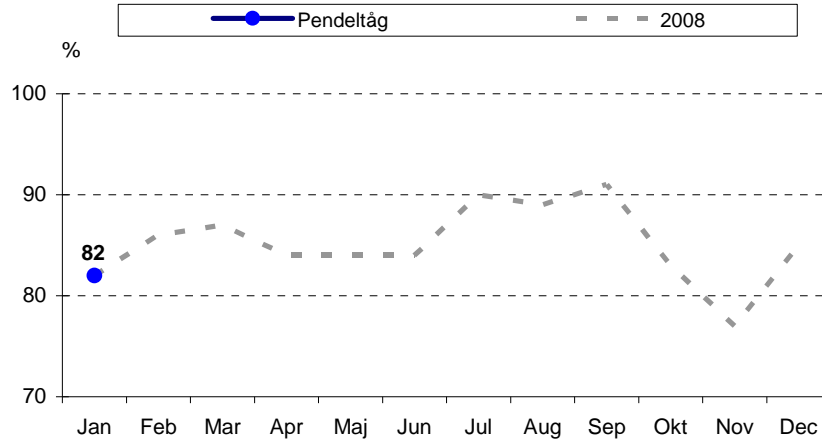


Mål 2009 för andel kunder i tid, totalt: 91%

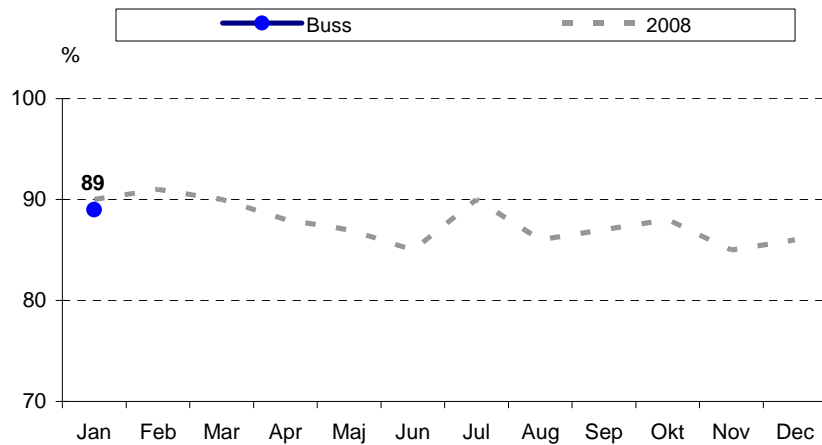
Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Tunnelbana



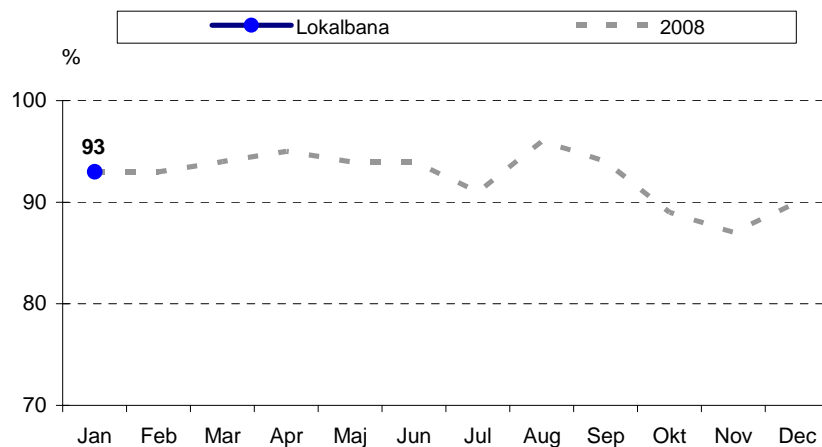
Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Pendeltåg



Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Buss



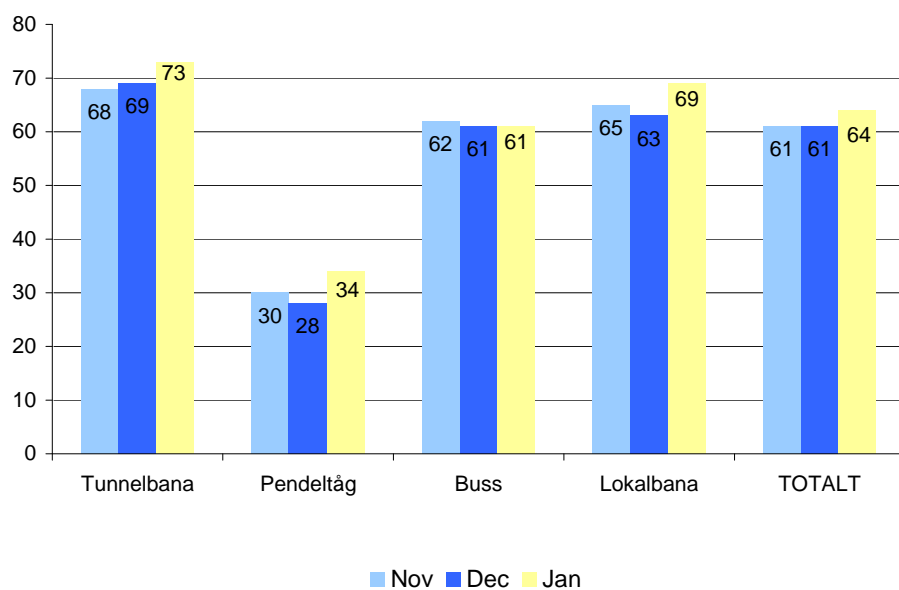
Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Lokalbanor



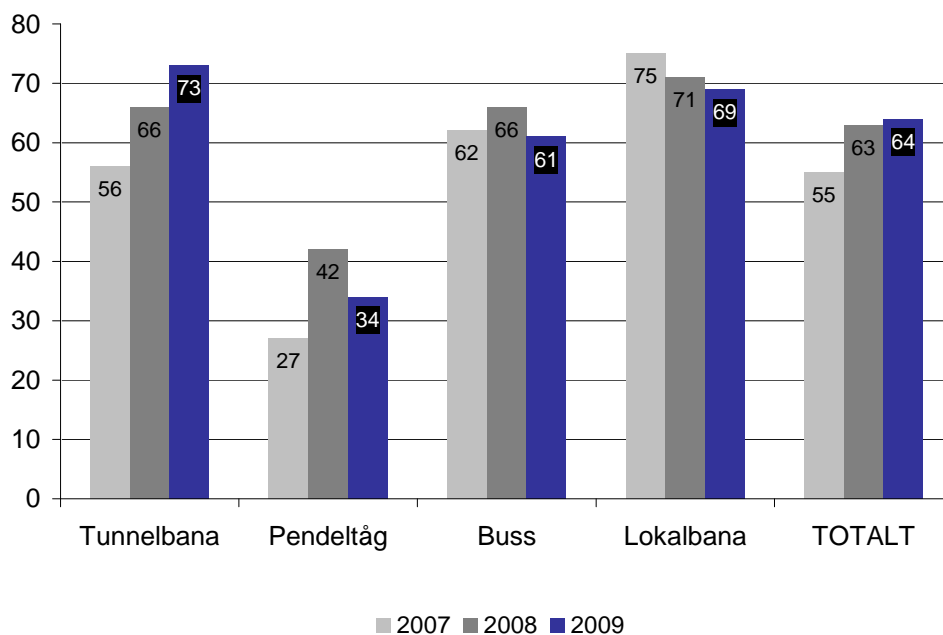
7 Upplevd kvalitet; punktlighet

Diagrammet nedan visar hur SLs resenärer enligt SLs kundundersökning upplever punktligheten i SL-trafiken, d.v.s. hur många som är nöjda med tidhållningen.

Tre månader löpande



Innevarande månad de tre senaste åren



8 Varifrån kommer alla siffror?

Denna rapport sammanställs av SL Kontrakt.

Grunddata för de mätningar som redovisas hämtas in dels från entreprenörernas avvikelserapporter och dels från ATR-systemet. ATR står för "Automatisk Trafik Räkning" och finns installerat i ca 10 % av de fordon i SL-trafiken som mäts via detta system.

Upplevd kvalitet tas från SLs återkommande månadsundersökning och kundsynpunkterna från SL Kundtjänst.

Tunnelbanan

För ej utförd trafik i tunnelbanan räknas varje passage av T-centralen som en avgång. Inställda avgångar mellan perifera stationer räknas inte. Ej utförd trafik redovisas för tunnelbanan delvis som "Stopp i trafiken". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på Gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen via signalsystemet. Mätningen sker vid 14 mätstationer i tunnelbananätet, vilka täcker infart och utfart vid innerstadssnitten.

Pendeltåg

För ej utförd trafik i pendeltågstrafiken räknas start och slut vid Centralstationen som ny avgång. Även sträckan Nynäshamn-Västerhaninge räknas som en avgång. Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar".

Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Buss

Ej utförd trafik i busstrafiken innebär att bussen ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar". Punktligheten mäts med ATR.

Lokalbanor

Ej utförd trafik för lokalbanorna innebär att tåget ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR. På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.