



Punktlighet i SL-trafiken

Månadsrapport för februari 2009





Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Tunnelbanan.....	4
	Orsaker till avvikelser	4
	Utförd trafik.....	5
	Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken	6
	Punktligheten	7
	Kundsynpunkter	8
3	Pendeltåg.....	9
	Orsaker till avvikelser	9
	Utförd trafik.....	10
	Orsaker till inställda avgångar	10
	Punktligheten	11
	Kundsynpunkter	11
4	Buss.....	12
	Orsaker till avvikelser	12
	Utförd trafik.....	13
	Utförd trafik per avtalsområde	13
	Orsaker till inställda avgångar	14
	Punktligheten	15
	Kundsynpunkter	16
5	Lokalbanor	17
	Orsaker till avvikelser	17
	Utförd trafik.....	18
	Orsaker till inställda avgångar	19
	Punktligheten	20
	Kundsynpunkter	21
6	Andel kunder i tid	22
7	Upplevd kvalitet; punktlighet	24
8	Varifrån kommer alla siffror?	25

1 Sammanfattning

Samtliga trafikslag har under årets första två månader levererat en stabil trafik med godkända punktlighetsresultat. Antalet stopp i trafiken och inställda avgångar har varit relativt låga för både spår- och busstrafiken.

För *tunnelbanan* kan en positiv trend för både punktlighet och utförd trafik ses. Februari visar dock en liten försämring jämfört med föregående månad.

Resultaten för punktlighet för *pendeltågen* under februari är det bästa februarivärdet hittills under 2000-talet. Dessvärre drabbades trafiken av många inställda avgångar, ca 62% av dessa berodde på fel i spår- och kontaktledningsanläggningar.

Busstrafiken har totalt sett en godkänd punktlighet under februari och andelen utförda avgångar ligger på en normal nivå.

Trafiken på *lokalbanorna* har fungerat tillfredsställande under februari. Flest störningar har drabbat Tvärbanan, där en kollision inträffade.

2 Tunnelbanan

Orsaker till avvikelser

Antal utförda avgångar har minskat på Röd linje, beroende främst på problem med utsättning av tåg från Nybodadepån på eftermiddagarna.

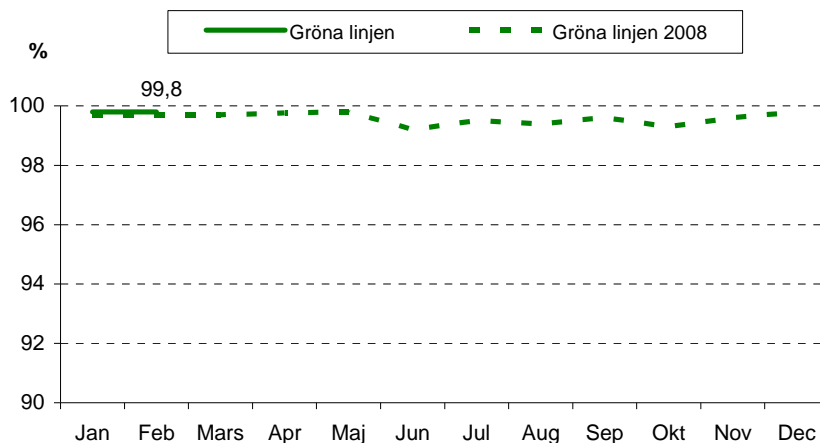
Blå linjen har fortsatt gott resultat avseende stopp i trafiken, medan Röd och Grön linje uppvisar en försämring jämfört med januari. Främsta orsaken till försämringen är underhållsproblem. Ett längre stopp hänförs till problem med Bana/Signal. Även fordonsproblem har orsakat två längre stopp under februari.

Punktligheten sjunker i februari på Blå och Röd linje jämfört januari, men förbättras på Grön linje. Ett antal hjulplattor, hänförliga till arbeten i spåranläggningen, har orsakat problem med utsättning vilket gett försämrad punktlighet.

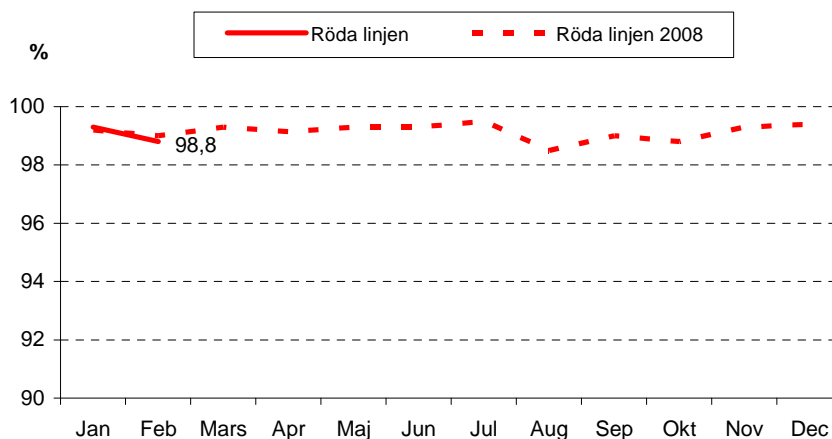
Veolia arbetar med att förbättra rutiner tillsammans med polis och räddningstjänst vid yttre störningar, liksom förbättrade rutiner för överlämning av fordon mellan trafik och verkstad. Sammantaget har bl a detta påverkat produktionen i positiv riktning.

Utförd trafik

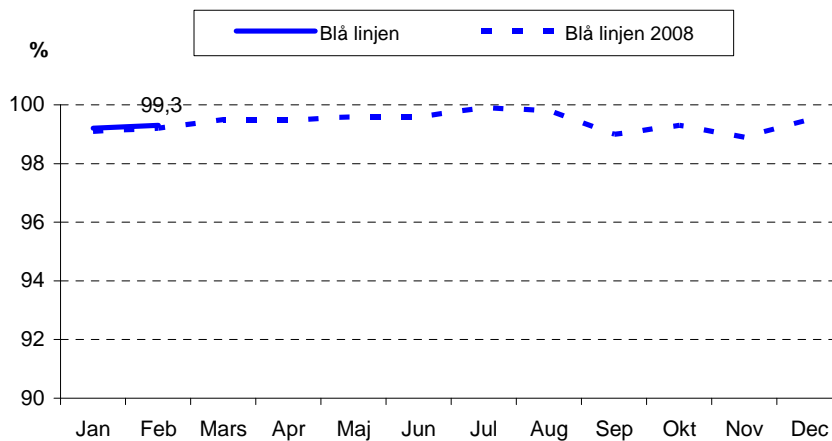
Diagrammen visar andel utförda avgångar per tunnelbanelinje.



Utförd trafik för gröna linjen, ackumulerat: 99,8%

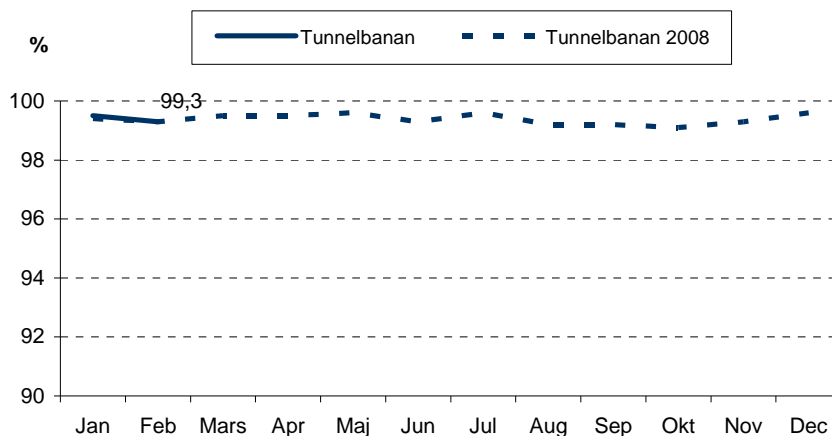


Utförd trafik för röda linjen, ackumulerat: 99,0%



Utförd trafik för blå linjen, ackumulerat: 99,3%

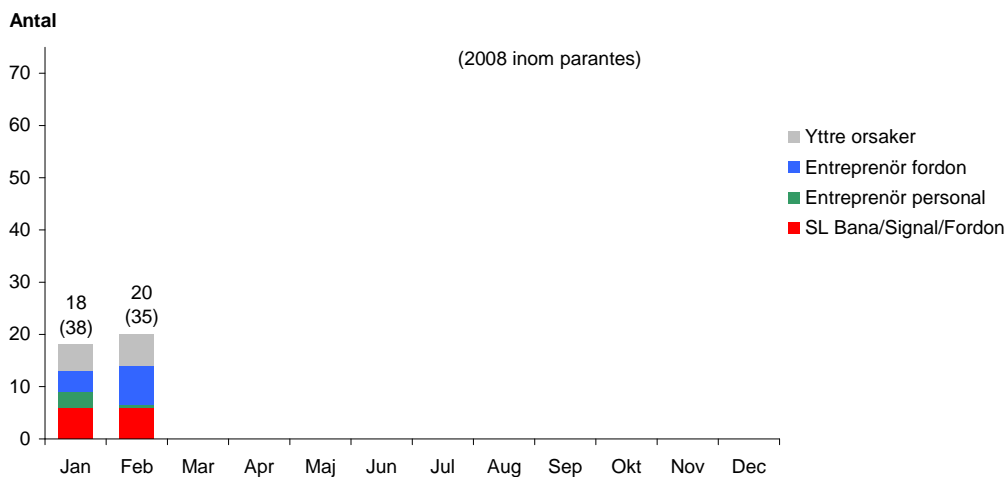
Diagrammet visar andel utförda avgångar för tunnelbanan totalt.



Utförda avgångar för tunnelbanan totalt, ackumulerat: 99,4%
Mål 2009 för tunnelbanan totalt: 99,5%

Orsaker till stopp i tunnelbanetraffiken

Definition på stopp: Mer än 10 minuters försening.



Förklaring till orsaksfördelning:

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande på spår område, vandalism mm

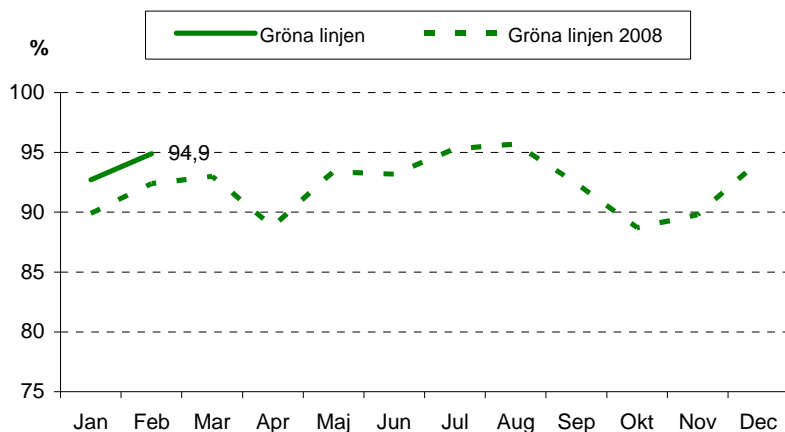
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Handhavandefel mm

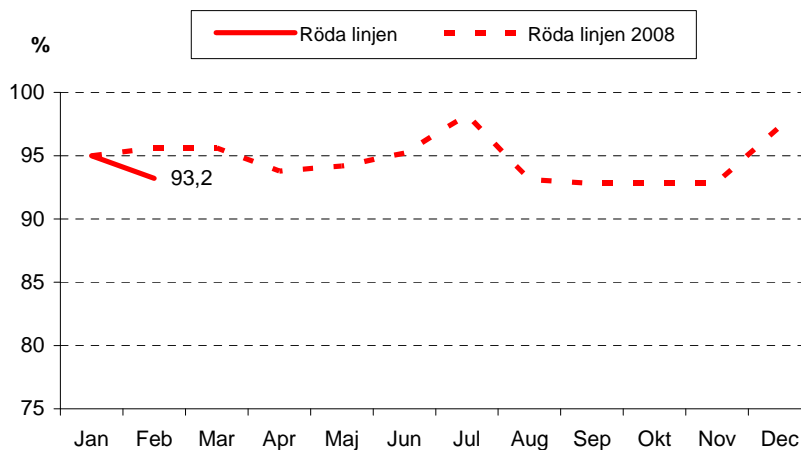
SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen.

Punktligheten

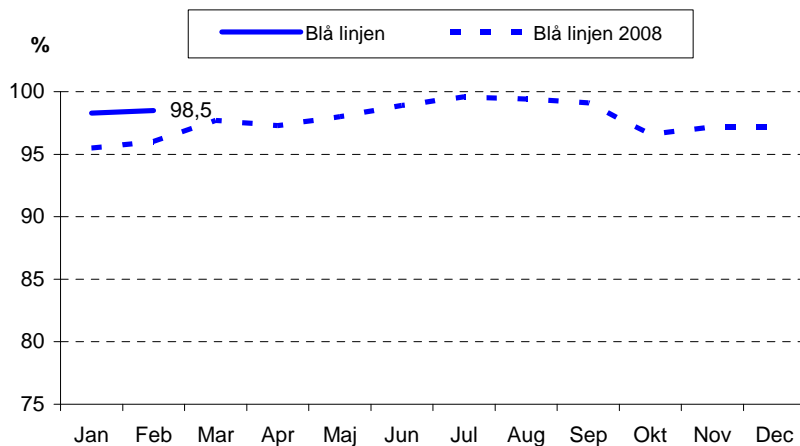
Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Punktligheten för gröna linjen, ackumulerat: 93,8%

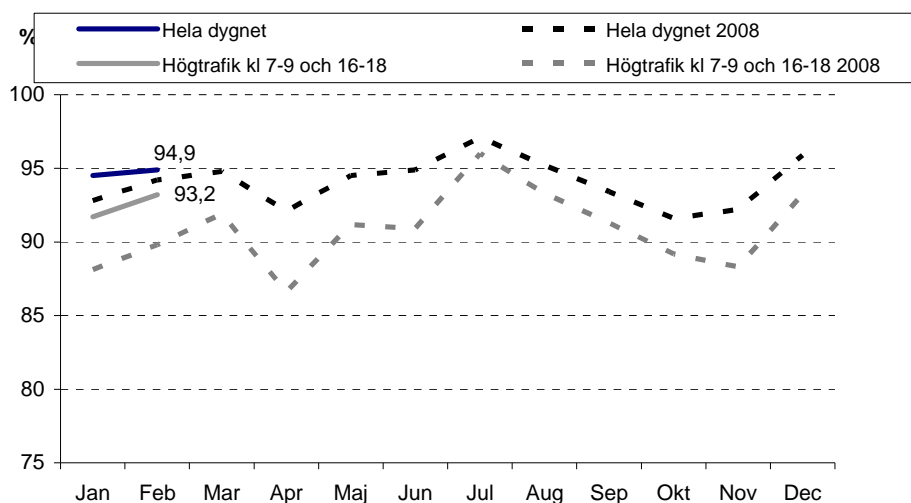


Punktligheten för röda linjen, ackumulerat: 94,1%



Punktligheten för blå linjen, ackumulerat: 98,4%

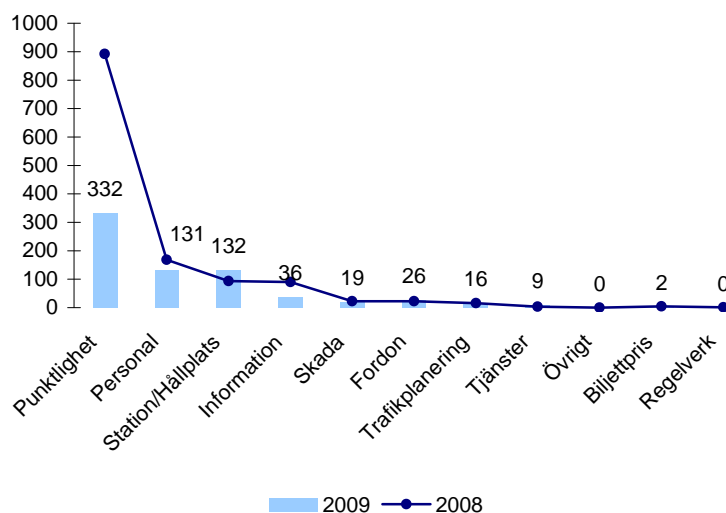
Diagrammet nedan visar punktligheten i tunnelbanan uppdelat på olika tidsperioder.



Punktligheten för tunnelbanan totalt, ackumulerat: 94,7%
 Mål 2009 för tunnelbanan totalt: 95%

Kundsynpunkter

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på tunnelbanan som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.



3 Pendeltåg

Orsaker till avvikelser

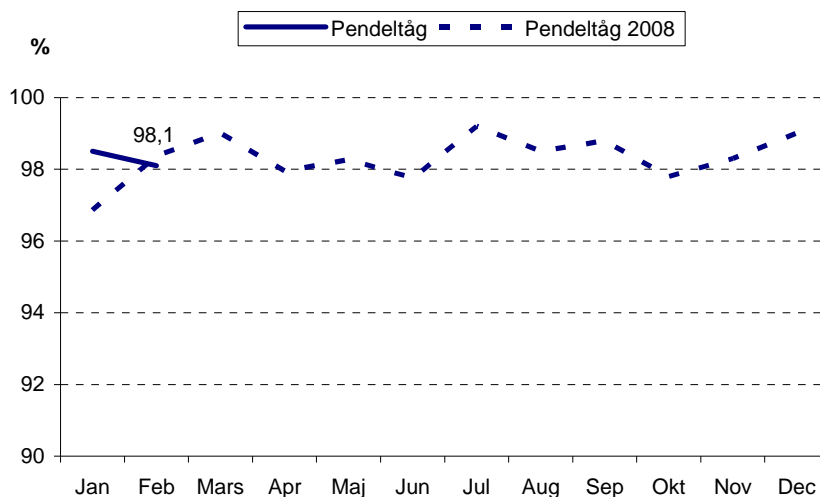
Punktligheten för pendeltrafiken under februari är det bästa februarivärdet hittills under 2000-talet. Dessvärre drabbades trafiken av många inställda avgångar och ca 62% av dessa berodde på fel i spår- och kontaktledningsanläggningar. Befarad rasrisk vid en gångbro i Älvsjö orsakade total stopp i tågtrafiken under ett par timmar. Den största störningen under månaden orsakades av en nedriven kontaktledning vid Årstaberget den 9:e februari, med ett hundratal inställda tåg och stora förseningar som följd.

På Nynäsbanan fortsätter problemen med en signal i Ösmo. I början av månaden orsakade en avgrävd kabel signalfel och trafiken kunde bara köras på delar av banan. Den 7:e februari var trafiken avstängd mellan Ösmo och Nynäshamn för planerade signalarbeten. Den 20:e februari orsakade signalfel och därefter en uppkörd växel ett stort antal inställda tåg. Felsökning pågår fortfarande på signalen och Banverket har expertis från Bombardier inkopplade för att lösa problemet.

Problemen med garantifel på X60- fordonen och reservdelsbrist fortsätter. Alstom och Stockholmståg har i februari presenterat handlingsplaner för att säkerställa utsättningen av fordon, effekten av dessa väntas visa sig i början av mars månad.

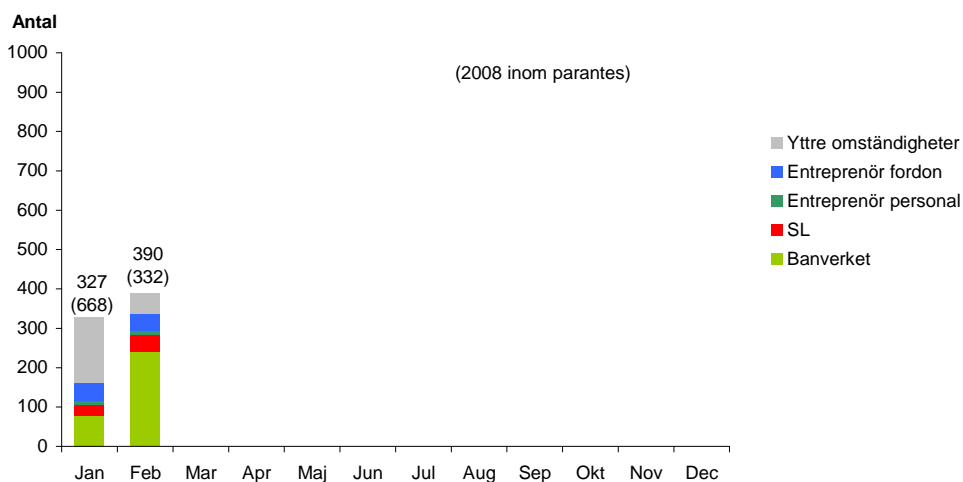
Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent. Utförd avgång: Avgång som går hel planerad sträcka, mindre än 15 minuter försenad.



Utförda avgångar för pendeltågen, ackumulerat: 98,3%
 Mål 2009 för pendeltågen: 98,7%

Orsaker till inställda avgångar

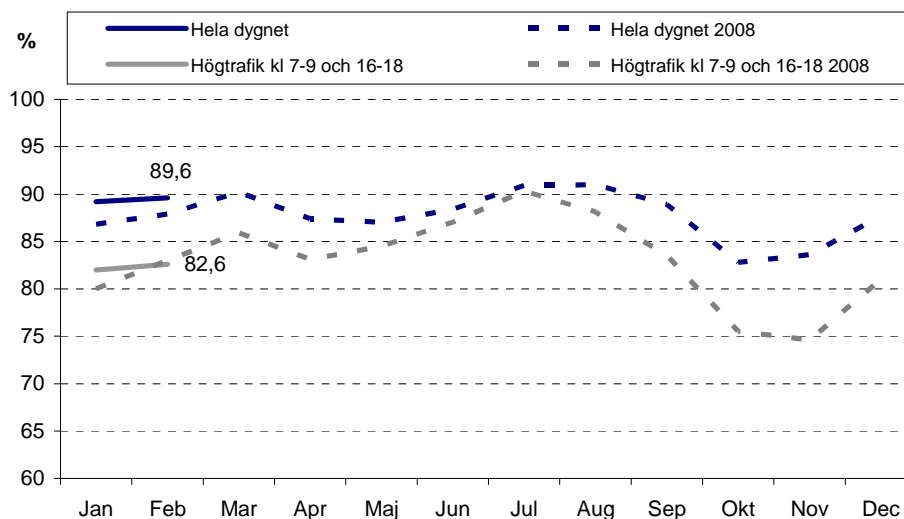


Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande av spårområde mm
 Entreprenör fordon: Fordonsfel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukdom mm.
 SL: Garantifel och konstruktionsbrister i fordon mm
 Banverket: Fel i anläggningen, signaler och växlar mm

Punktligheten

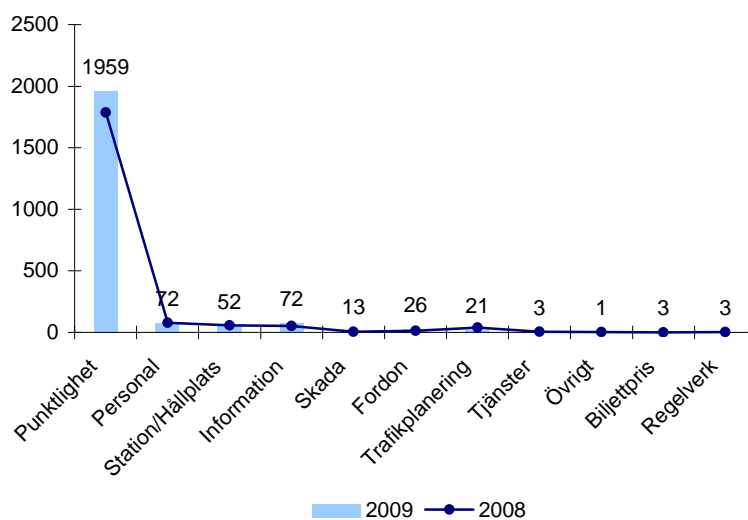
Diagrammet visar punktlighet mätt som genomsnittlig punktlighet mellan ankomst- och avgångstider vid 35 mätpunkter. En avgång räknas som punktlig om den är < 3 minuter försenad.



Punktligheten för pendeltågen, ackumulerat: 89,4%
 Mål 2009 för pendeltågen: 90%

Kundsynpunkter

Diagrammet nedan visar antalet kundsynpunkter på pendeltågstrafiken som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.



4 Buss

Orsaker till avvikelser

Swebus

Antalet utförda avgångar ökade i februari jämfört med januari. De största förbättringarna har skett på fordonsidan. Trots förbättringarna har det varit många inställda avgångar på grund av yttre omständigheter (som till exempel mycket halt väglag). Löpande kontakter med väghållare har tagits för prioritering av snöröjning.

Sedan mitten av februari förstärks trafiken från Värmdö med ca 10 bussar, dessa ska avlasta rusningstrafiken till och från Slussen.

Den sista februari avslutade Swebus sina uppdrag som leverantör i Ekerö, Sigtuna/Upplands Väsby och Vallentuna. I Ekerö blev det en mycket bra sista månad med 99,90% utförd trafik. I Sigtuna blev resultatet sämre med 99,75% utförd trafik.

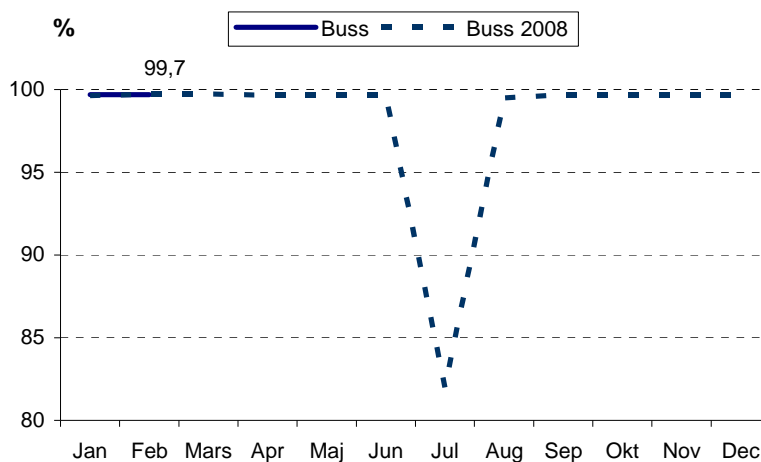
Busslink

För Busslink har februari varit en bra månad med gott personalläge på förarsidan. I verkstäderna är läget mer ansträngt vilket har resulterat i viss fordonsbrist. Extern verkstadspersonal har hyrts in på flera depåer. Busslink har fortsatt fokus på fordonsidan, för att förbättra problemfordon.

I Handen har stora förbättringar skett avseende inställd trafik orsakade av fordonsrelaterade problem. I Nynäshamn har hela 99,96% trafik utförts och dessutom har avgångar med fel vagntyp minskat kraftigt.

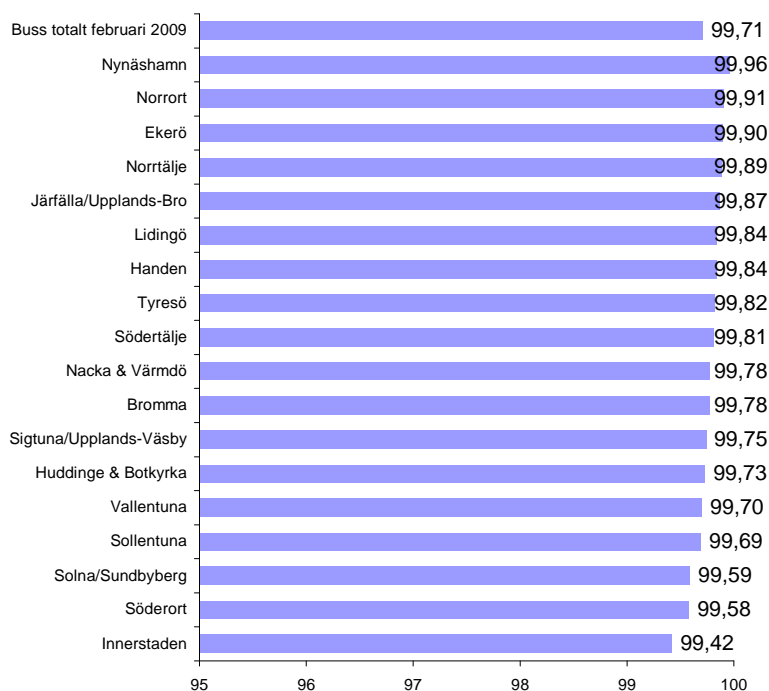
Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.

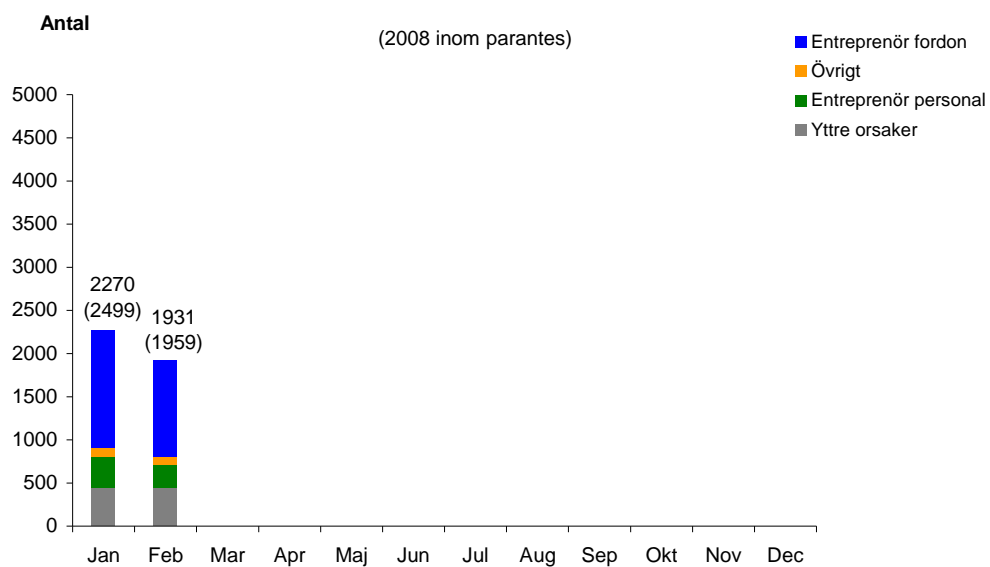


Utförd trafik för buss, ackumulerat: 99,7%
Mål 2009 för buss: 99,8%

Utförd trafik per avtalsområde



Orsaker till inställda avgångar



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Extrem väderlek mm

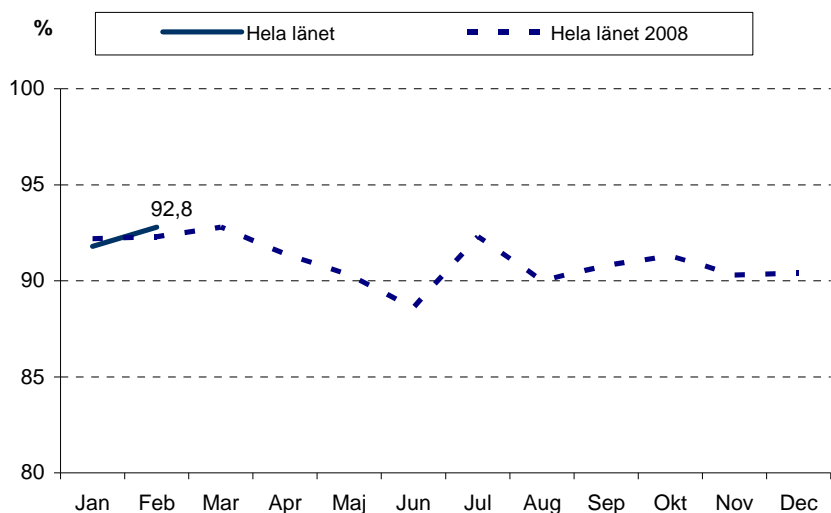
Entreprenör fordon: Fel på fordon, vagnbrist mm

Entreprenör personal: Personalbrist, sjukfrånvaro mm

Övrigt: Ersättningstrafik för pendeltåg, problem med biogas mm

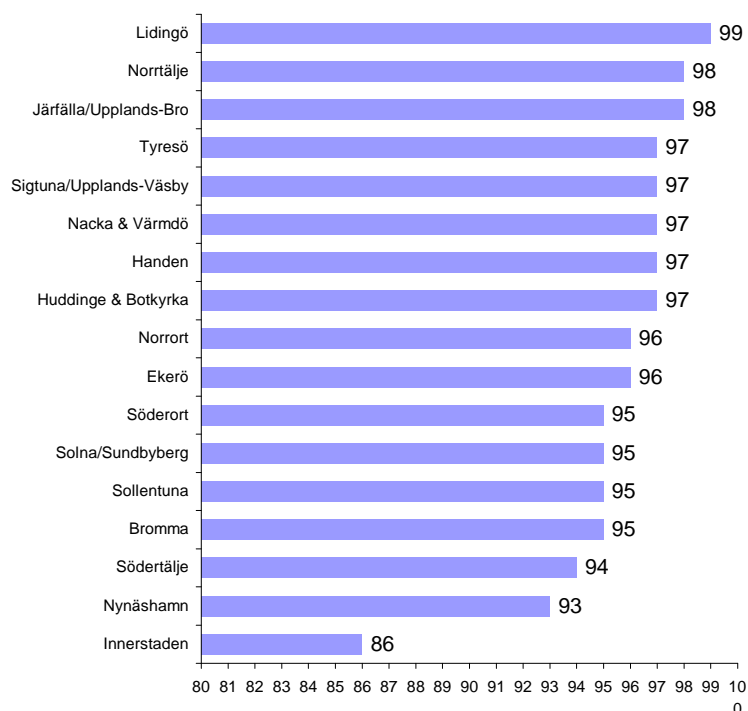
Punktligheten

Diagrammet nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut tidigt.



Punktligheten för buss, ackumulerat: 92,3%
Mål 2009 för buss: 93%

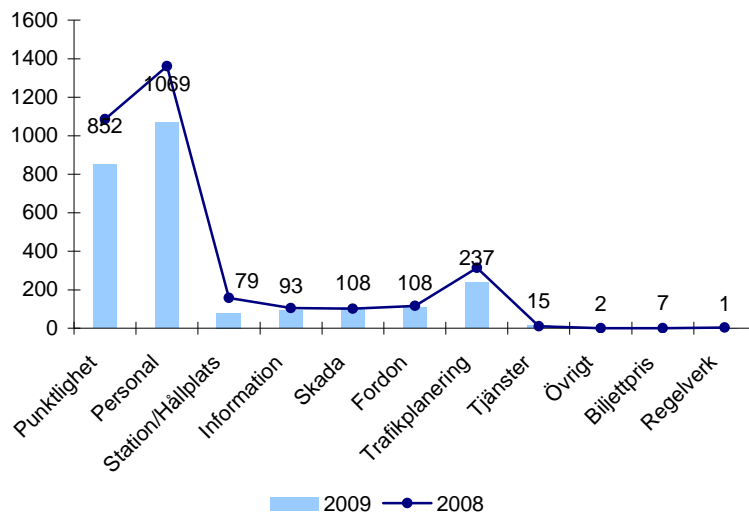
Punktligheten per avtalsområde



Punktlighet per avtalsområde rapporteras för första gången. Mätningarna görs på hela procenttal i dagsläget.

Kundsynpunkter

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på busstrafiken som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.



5 Lokalbanor

Orsaker till avvikelser

Veolia

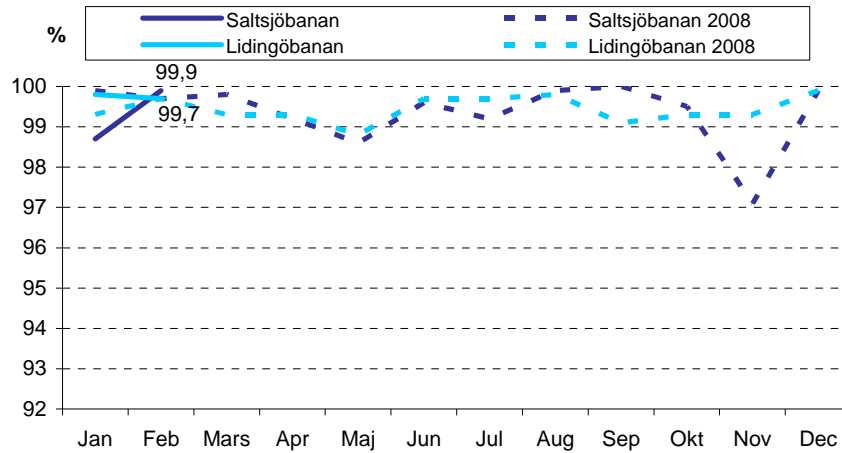
Under februari månad levererades en hög andel utförd trafik i förhållande till den beställda trafiken. Flest störningar har drabbat Tvärbanan där bl a en kollision inträffade. Dessutom ledde ett mindre antal vagnfel och strömavbrott till inställda avgångar och försämrad punktlighet.

Roslagståg

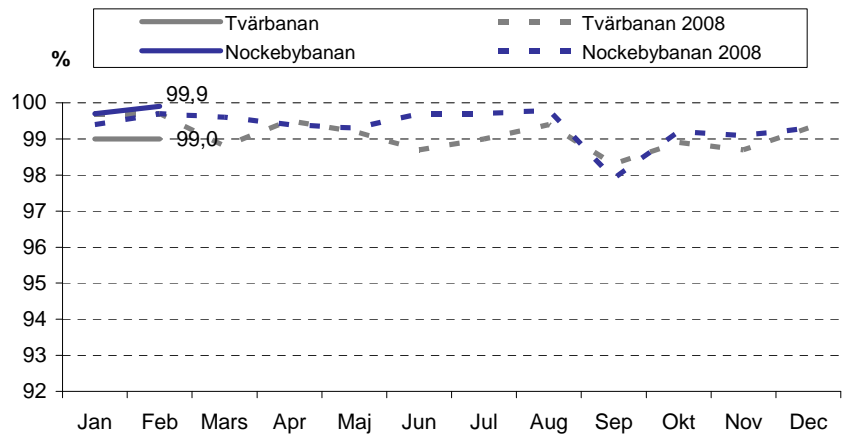
Trafiken på Roslagsbanan har fungerat relativt bra under februari. Trafiken har störts av ett signalfel och ett vagnfel, vilket ledde till vissa inställda avgångar och försämrad punktlighet.

Utförd trafik

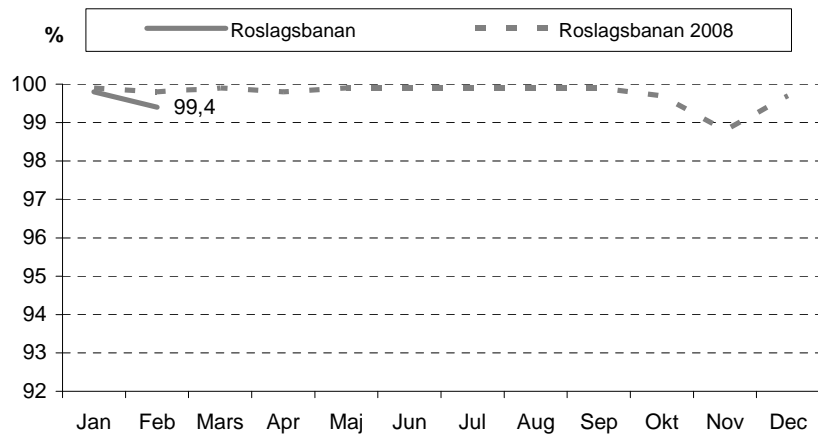
Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.



Utförd trafik för Saltsjöbanan, ackumulerat: 99,3% Mål 2009: 99,5%
 Utförd trafik för Lidingöbanan, ackumulerat: 99,7% Mål 2009: 99,4%

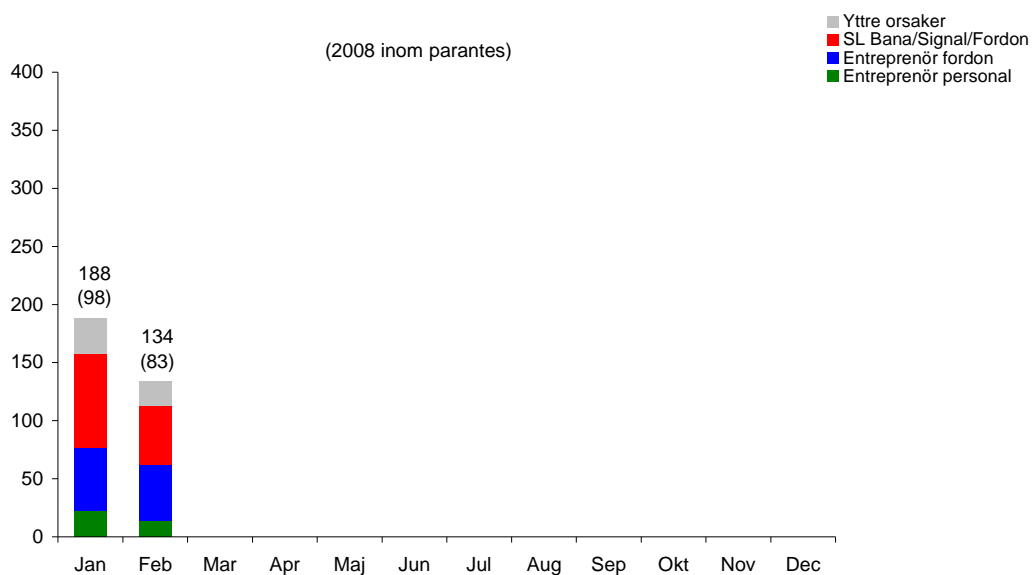


Utförd trafik för Tvärbanan, ackumulerat: 99,0% Mål 2009: 99,4%
 Utförd trafik för Nockebybanan, ackumulerat: 99,8% Mål 2009: 99,6%



Utförd trafik för Roslagsbanan, ackumulerat: 99,6% Mål 2009: 99,4%

Orsaker till inställda avgångar



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripande, beträdande på spårområde mm

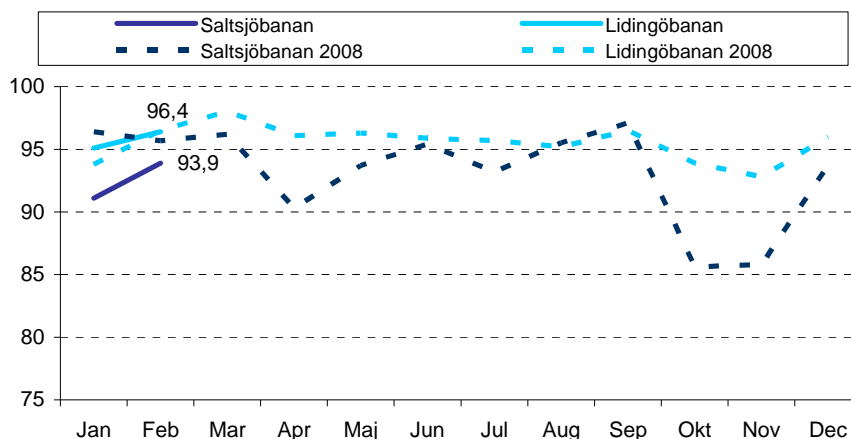
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Personalbrist, bristande trafikledning mm

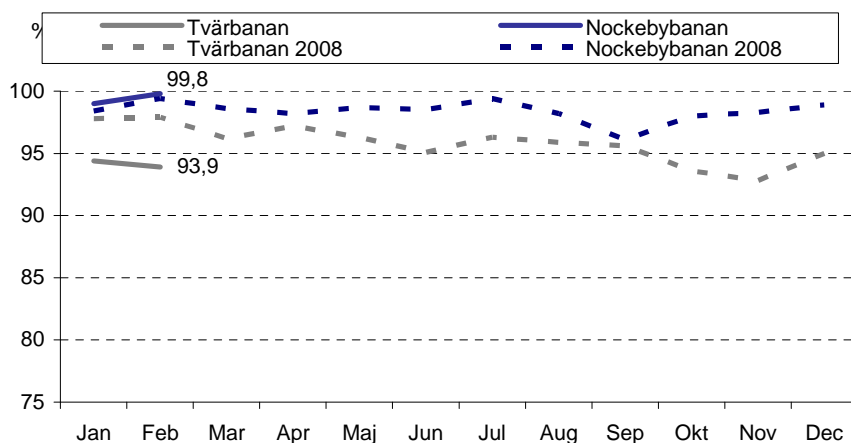
SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister

Punktligheten

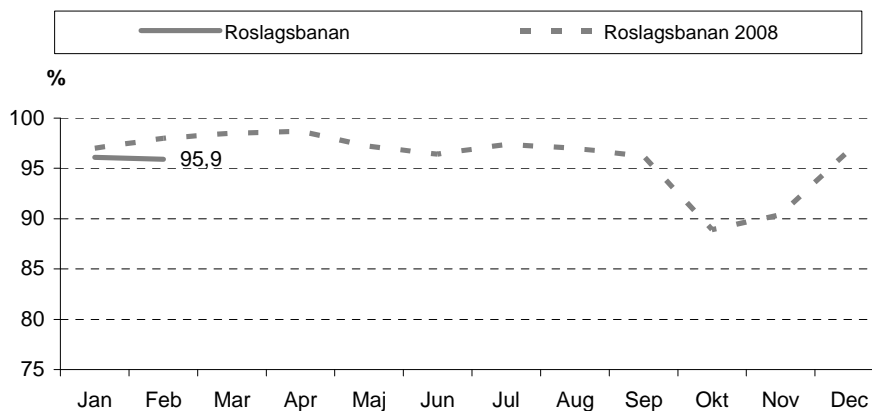
Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Punktlighet för Saltsjöbanan, ackumulerat: 92,5% Mål 2009: 95,5%
 Punktlighet för Lidingöbanan, ackumulerat: 95,8% Mål 2009: 96,5%



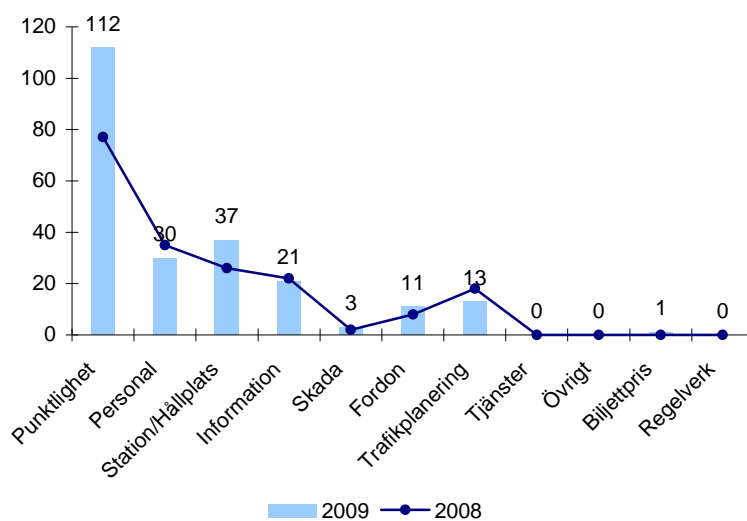
Punktlighet för Tvärbanan, ackumulerat: 94,2% Mål 2009: 97,5%
 Punktlighet för Nockebybanan, ackumulerat: 99,4% Mål 2009: 99,0%



Punktlighet för Roslagsbanan, ackumulerat: 96,0% Mål 2009: 97,5%

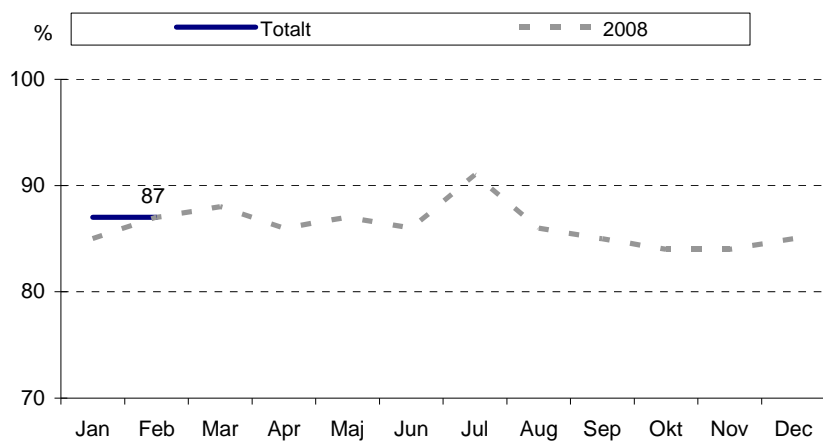
Kundsynpunkter

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på lokalbanorna som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.



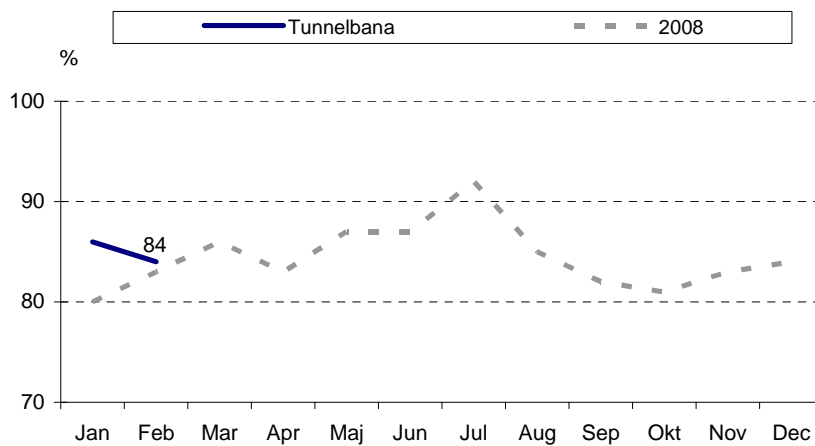
6 Andel kunder i tid

Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Totalt för hela SL-trafiken

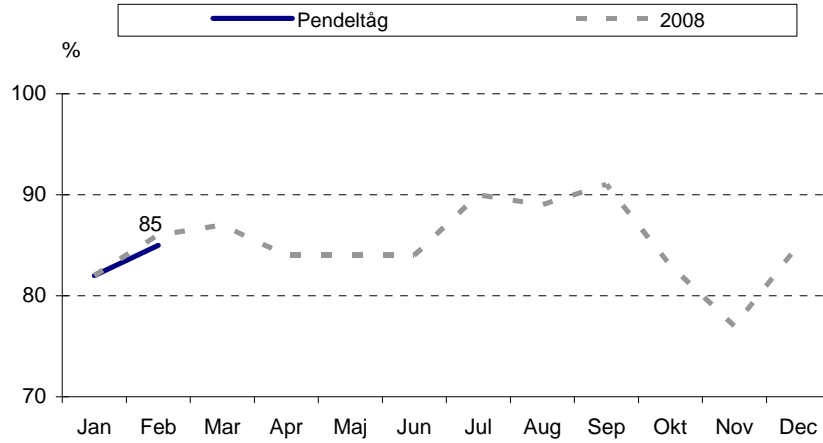


Mål 2009 för andel kunder i tid, totalt: 91%

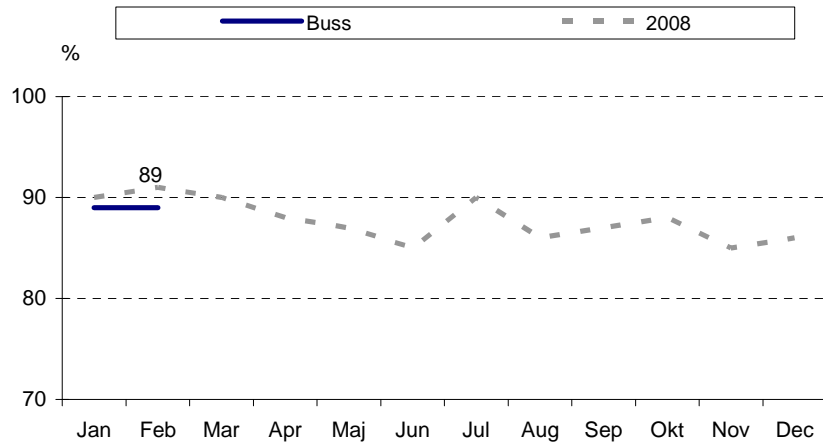
Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Tunnelbana



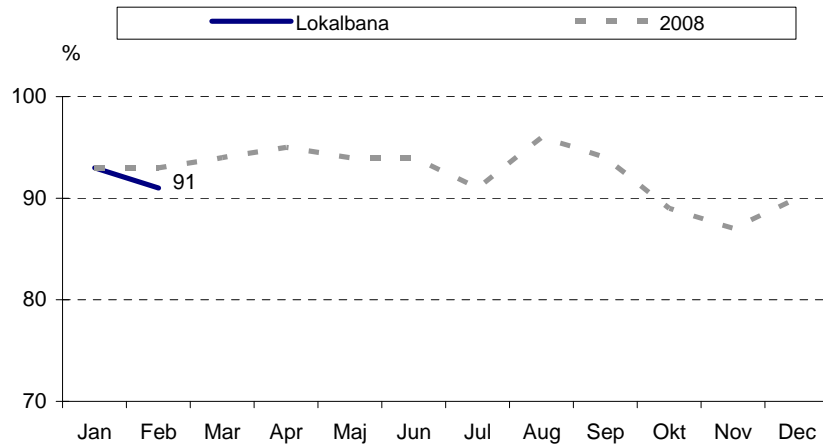
Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Pendeltåg



Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Buss



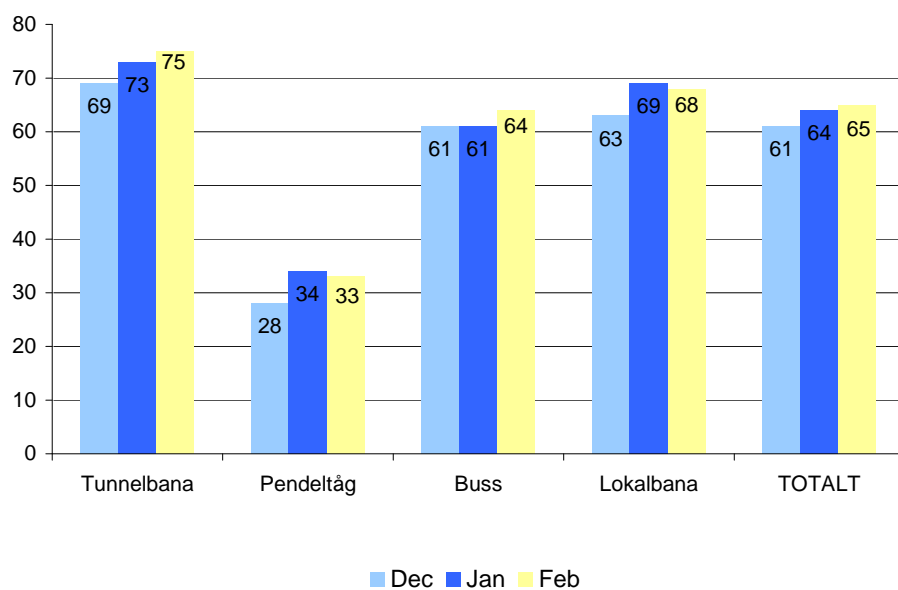
Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Lokalbanor



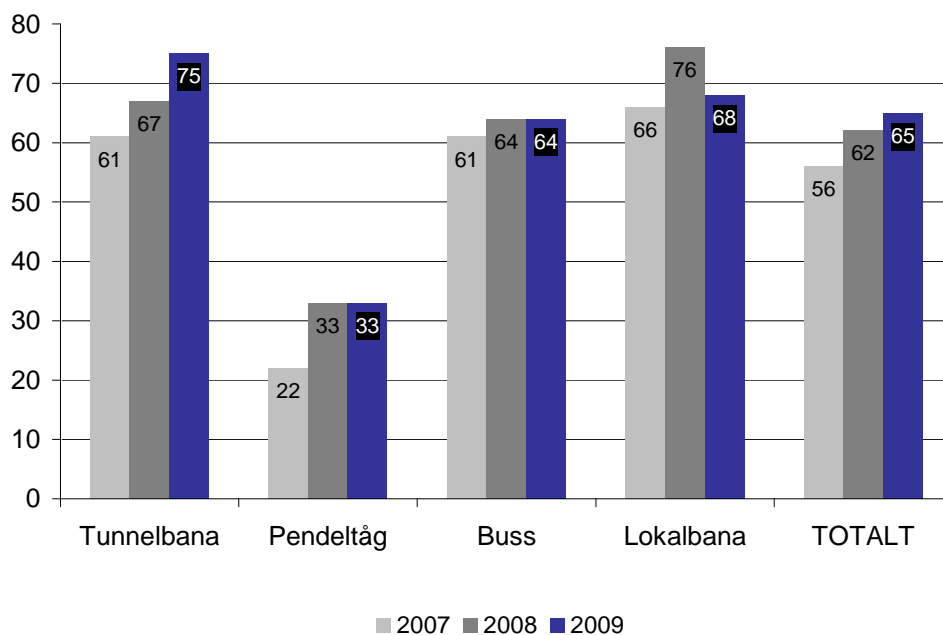
7 Upplevd kvalitet; punktlighet

Diagrammet nedan visar hur SLs resenärer enligt SLs kundundersökning upplever punktligheten i SL-trafiken, d.v.s. hur många som är nöjda med tidhållningen.

Tre månader löpande



Innevarande månad de tre senaste åren



8 Varifrån kommer alla siffror?

Denna rapport sammanställs av SL Kontrakt.

Grunddata för de mätningar som redovisas hämtas in dels från entreprenörernas avvikelserapporter och dels från ATR-systemet. ATR står för "Automatisk Trafik Räkning" och finns installerat i ca 10 % av de fordon i SL-trafiken som mäts via detta system.

Upplevd kvalitet tas från SLs återkommande månadsundersökning och kundsynpunkterna från SL Kundtjänst.

Tunnelbanan

För ej utförd trafik i tunnelbanan räknas varje passage av T-centralen som en avgång. Inställda avgångar mellan perifera stationer räknas inte. Ej utförd trafik redovisas för tunnelbanan delvis som "Stopp i trafiken". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på Gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen via signalsystemet. Mätningen sker vid 14 mätstationer i tunnelbananätet, vilka täcker infart och utfart vid innerstadssnitten.

Pendeltåg

För ej utförd trafik i pendeltågstrafiken räknas start och slut vid Centralstationen som ny avgång. Även sträckan Nynäshamn-Västerhaninge räknas som en avgång. Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar".

Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Buss

Ej utförd trafik i busstrafiken innebär att bussen ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar"
Punktligheten mäts med ATR.

Lokalbanor

Ej utförd trafik för lokalbanorna innebär att tåget ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR. På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.