



Punktlighet i SL-trafiken

Månadsrapport för juni/juli 2009





Innehållsförteckning

1	Sammanfattning.....	3
2	Tunnelbanan.....	4
	Orsaker till avvikelser	4
	Utförd trafik.....	4
	Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken	6
	Punktligheten	7
	Kundsynpunkter	9
3	Pendeltåg.....	10
	Orsaker till avvikelser	10
	Utförd trafik.....	11
	Orsaker till inställda avgångar	11
	Punktligheten	12
	Kundsynpunkter	13
4	Buss.....	14
	Orsaker till avvikelser	14
	Utförd trafik.....	15
	Utförd trafik per avtalsområde	15
	Orsaker till inställda avgångar	16
	Punktligheten	17
	Kundsynpunkter	18
5	Lokalbanor	20
	Orsaker till avvikelser	20
	Utförd trafik.....	21
	Orsaker till inställda avgångar	22
	Punktligheten	23
	Kundsynpunkter	24
6	Andel kunder i tid	25
7	Upplevd kvalitet; punktlighet	27
8	Varifrån kommer alla siffror?.....	28

1 Sammanfattning

Samtliga trafikslag har under årets första sex månader fortsatt att leverera en stabil trafik med godkända punktlighetsresultat.

För *tunnelbanan* fortsätter både punktlighet och utförd trafik att ligga på höga nivåer. Antalet stopp i trafiken ligger mycket lågt. På Blå linjen har det under sommaren noterats ökad trängsel. SL har beställt utökad trafik i form av förlängda tåg under mellantrafiktid fram till att avstängningen för Citybanan upphör.

Punktligheten för *pendeltågen* fortsätter att vara bättre än 2008. Ett flertal fel i infrastrukturen samt yttre omständigheter medförde förseningar och inställda tåg.

Busstrafiken uppvisar en förbättring mot föregående år. De vanligaste orsakerna till inställda avgångar för de områden som uppvisar negativa resultat, är alltså fordonsrelaterade. Åtgärder vidtas fortlöpande för att komma tillrätta med dessa problem. I samband med avstängningar av Centralbron och Söderledstunneln har framkomlighetsproblem förekommit.

Trafiken på *lokalbanorna* har fungerat tillfredsställande under juni och juli. I samband med sommartidtabellen inleddes årets stora upprustningsarbeten på Roslagsbanan, vilket påverkar möjligheten att snabbt lösa uppkomna störningar. Upprustningsarbetena medförde att utförd trafik och punktlighet sjönk för Roslagsbanan i juli.

2 Tunnelbanan

Orsaker till avvikelser

Punktligheten på Röd och Blå linje ligger på fortsatt höga nivåer, medan Grön linje uppvisar en försämring jämfört med tidigare månader. Detta beror på avstängningar av plattform 3 vid Gullmarsplan samt övriga arbeten i anläggningen som krävt hastighetsnedsättningar.

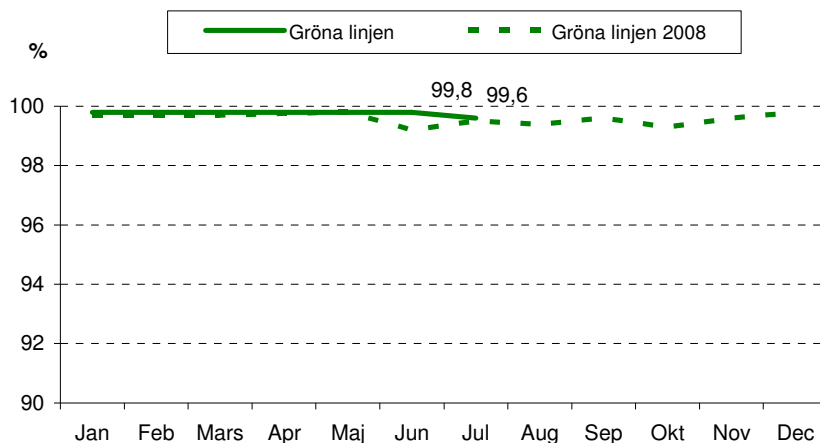
Antalet stopp i trafiken ligger mycket lågt, totalt 4 under juli, och 0 stopp på Blå linje. De stopp som förekommit beror huvudsakligen på fordonsfel och yttre händelser i form av ordningsproblem och sabotage mot teknisk utrustning.

Utförd trafik ligger på en fortsatt hög nivå, och den positiva trenden för Röd linje fortsätter.

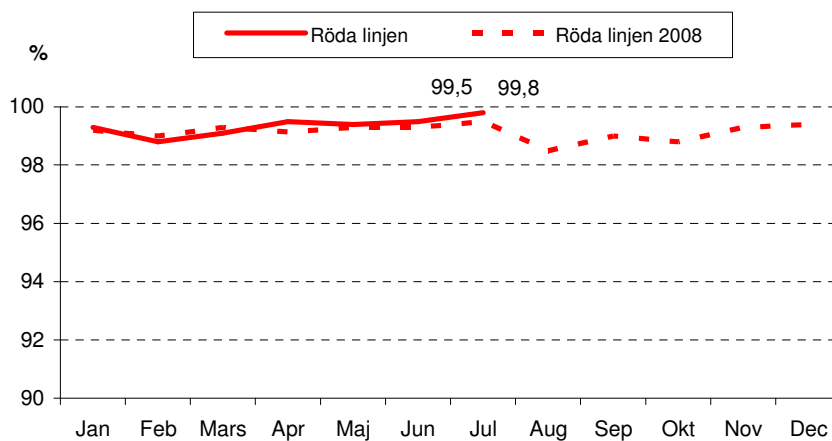
På Blå linjen har det under sommaren noterats ökad trängsel. SL har beställt utökad trafik i form av förlängda tåg under mellantrafiktid fram till att avstängningen för Citybanan upphör .

Utförd trafik

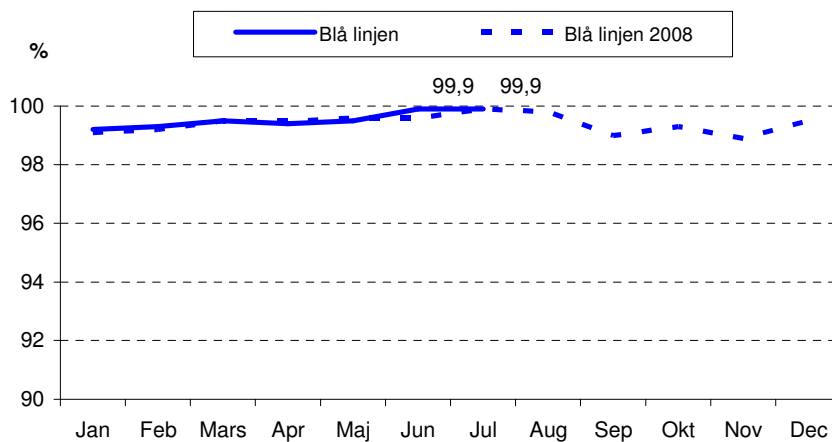
Diagrammen visar andel utförda avgångar per tunnelbanelinje.



Utförd trafik för gröna linjen, ackumulerat: 99,8%

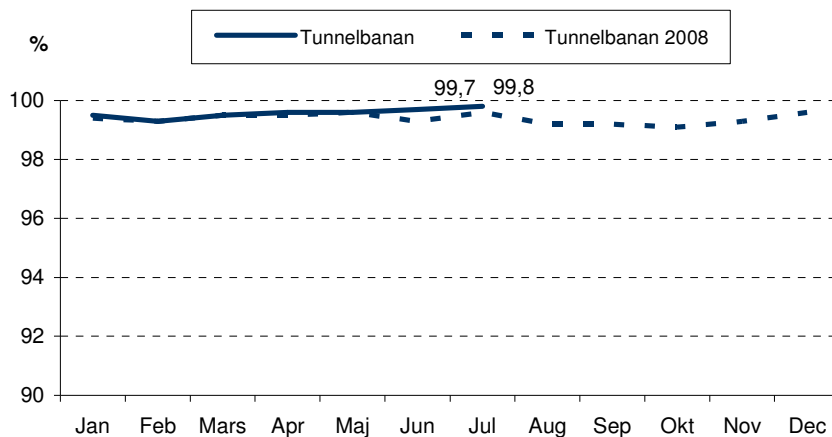


Utförd trafik för röda linjen, ackumulerat: 99,3%



Utförd trafik för blå linjen, ackumulerat: 99,5%

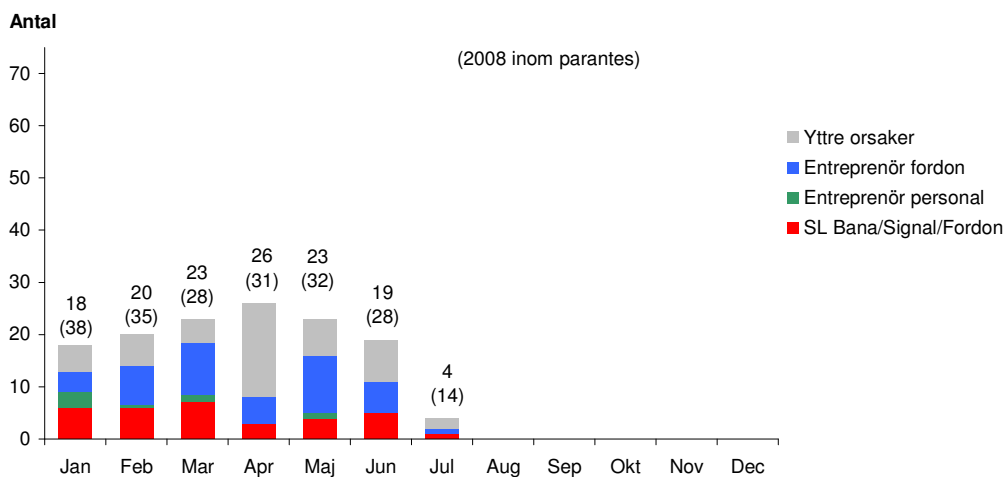
Diagrammet visar andel utförda avgångar för tunnelbanan totalt.



Utförda avgångar för tunnelbanan totalt, ackumulerat: 99,6%
 Mål 2009 för tunnelbanan totalt: 99,5%

Orsaker till stopp i tunnelbanetrafiken

Definition på stopp: Mer än 10 minuters försening.



Förklaring till orsaksfördelning:

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande på spårområde, vandalism mm

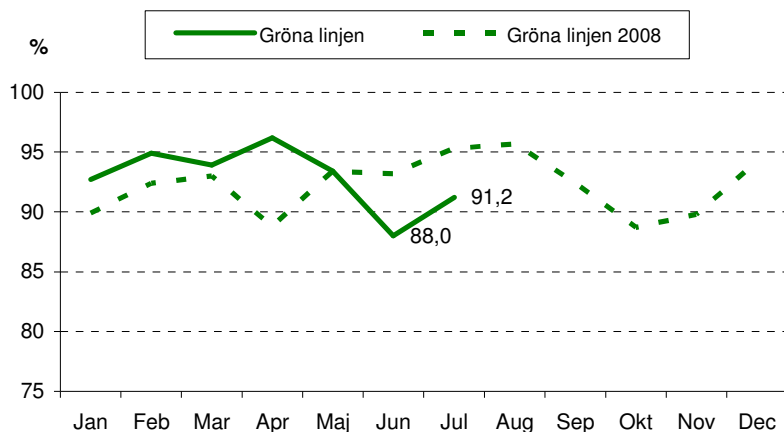
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Handhavandefel mm

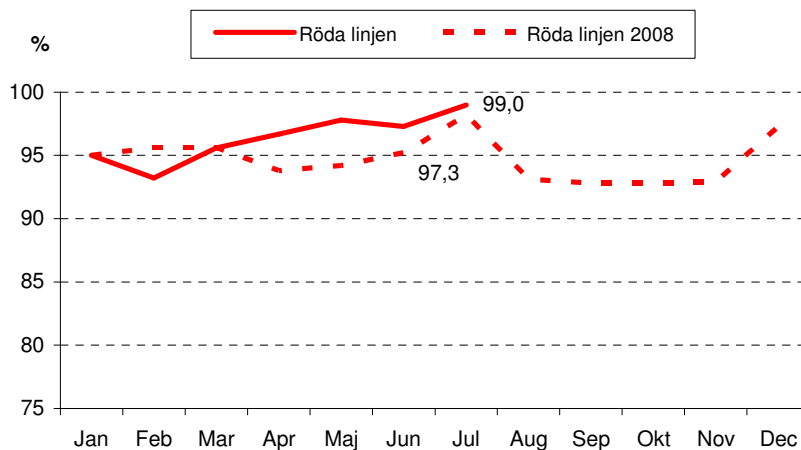
SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen.

Punktligheten

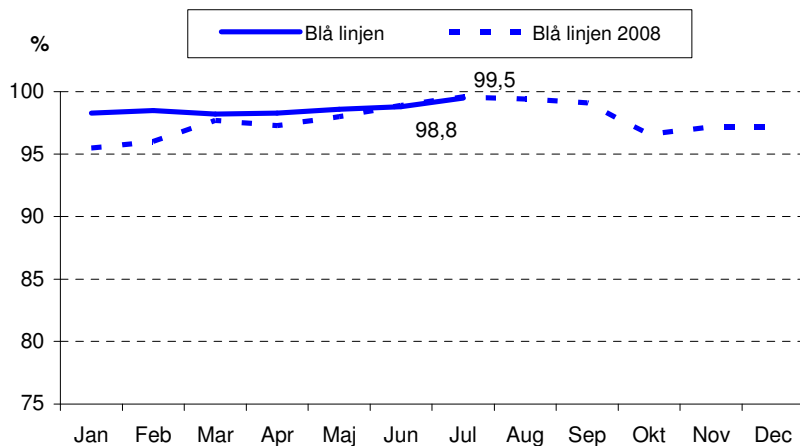
Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Punktligheten för gröna linjen, ackumulerat: 92,9%

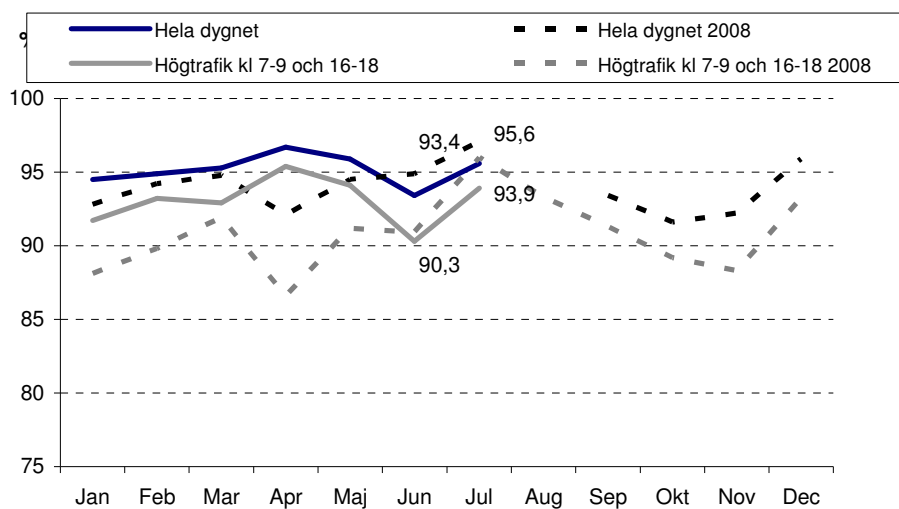


Punktligheten för röda linjen, ackumulerat: 96,4%



Punktligheten för blå linjen, ackumulerat: 98,6%

Diagrammet nedan visar punktligheten i tunnelbanan uppdelat på olika tidsperioder.

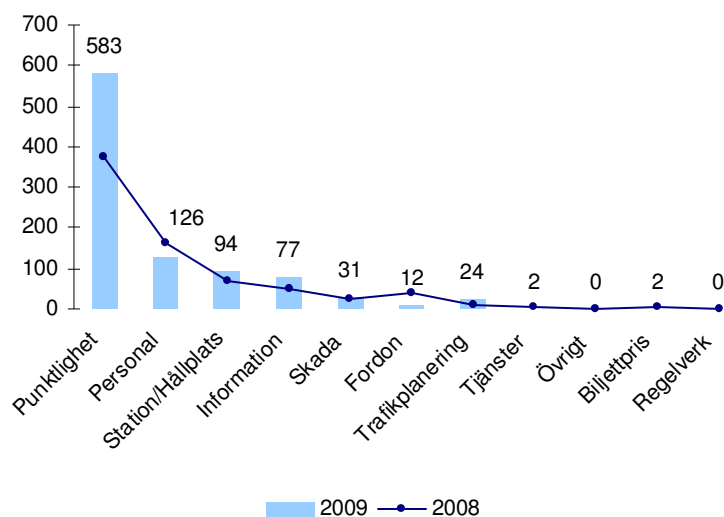


Punktligheten för tunnelbanan totalt, ackumulerat: 95,2%
 Mål 2009 för tunnelbanan totalt: 95%

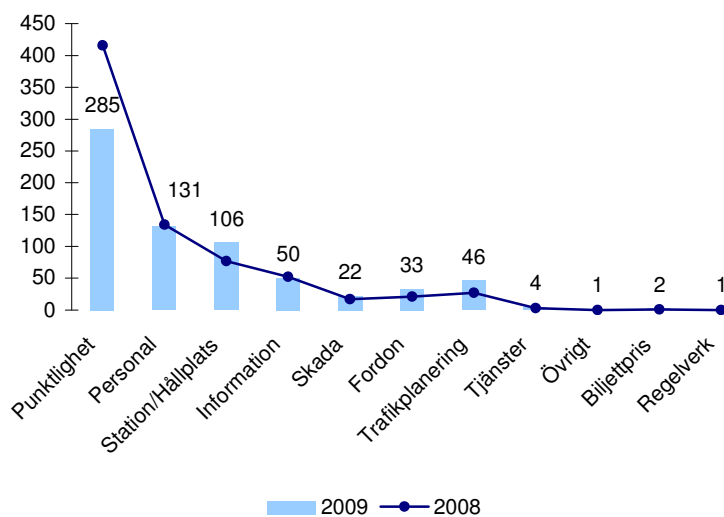
Kundsynpunkter

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på tunnelbanan som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.

Juni



Juli



3 Pendeltåg

Orsaker till avvikelser

Juni inleddes med en del problem med infrastrukturen men punktligheten för juni blev ändå 90,7% och den uppåtgående trenden i förhållande till året innan håller i sig. Antalet inställda tåg var 195. Hjulplattor på X60 tåg orsakade kraftiga förseningar, banan måste avsynas och hastigheten sattes ner till 30 km/h. Ett större säkringsfel i Älvsjö orsakade ett längre avbrott i trafiken. Ett flertal tåg fick ställas in mellan Södertälje hamn och centrum på grund av omfattande signalfel.

Punktligheten för juli, 94,1%, är den bästa på tio år och det är den sjunde månaden i rad då trafiken är bättre än året innan. Antalet inställda tåg var 253.

Den tredje juli drabbades hela pendeltågstrafiken av ett åskväder som orsakade ett stort antal signal- och växelfel. Den sjätte juli drabbades Nynäsbanan av ett växelfel. Flera tåg ställdes in och ersattes av bussar.

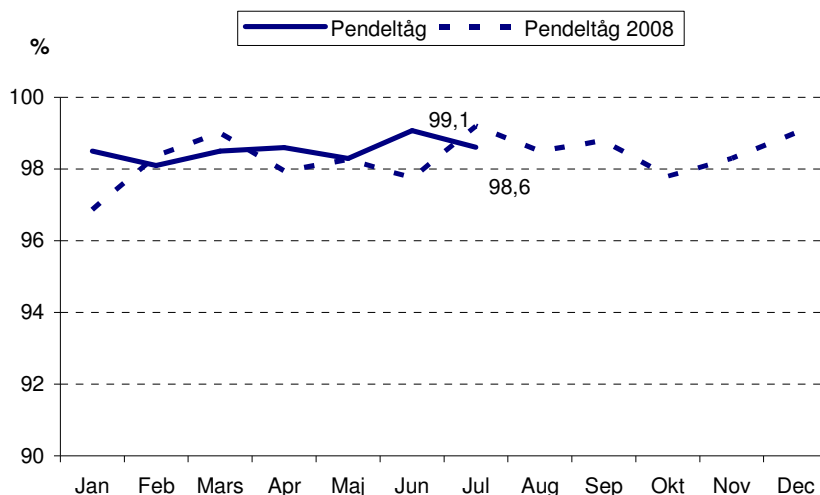
Kvalitén på trafiken hittills under året är den bästa under 2000-talet.

Arbetet fortsätter med att komma tillrätta med garantifelen på X60. SL har täta kontakter med Stockholmståg och Alstom för att förbättra situationen. Flera garantifrågor måste dock fortfarande lösas.

Kvalitetsarbetet med Stockholmståg och Banverket fortsätter med flera aktiviteter för att förbättra punktligheten. En nystart under hösten planeras där SL, Stockholmståg och Banverket tillsammans ser över arbetsgrupper och aktiviteter.

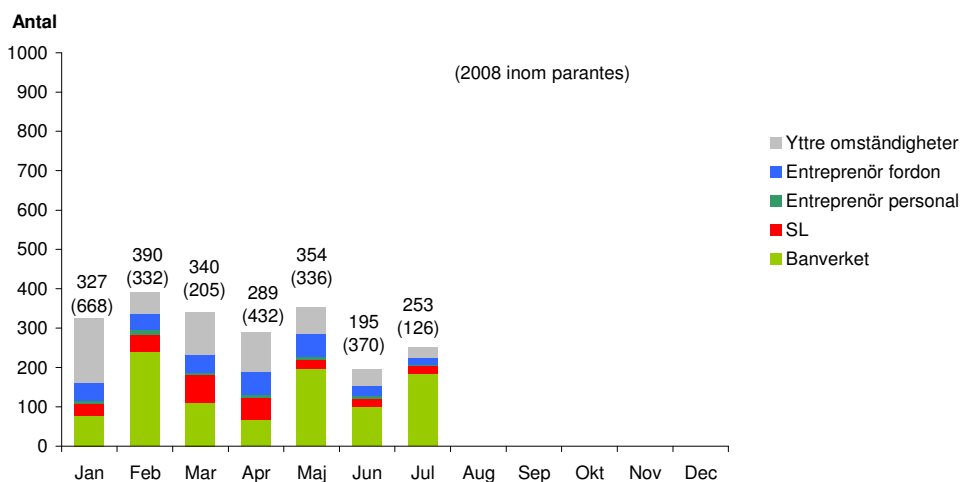
Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent. Utförd avgång: Avgång som går hel planerad sträcka, mindre än 15 minuter försenad.



Utförda avgångar för pendeltågen, ackumulerat: 98,5%
Mål 2009 för pendeltågen: 98,7%

Orsaker till inställda avgångar

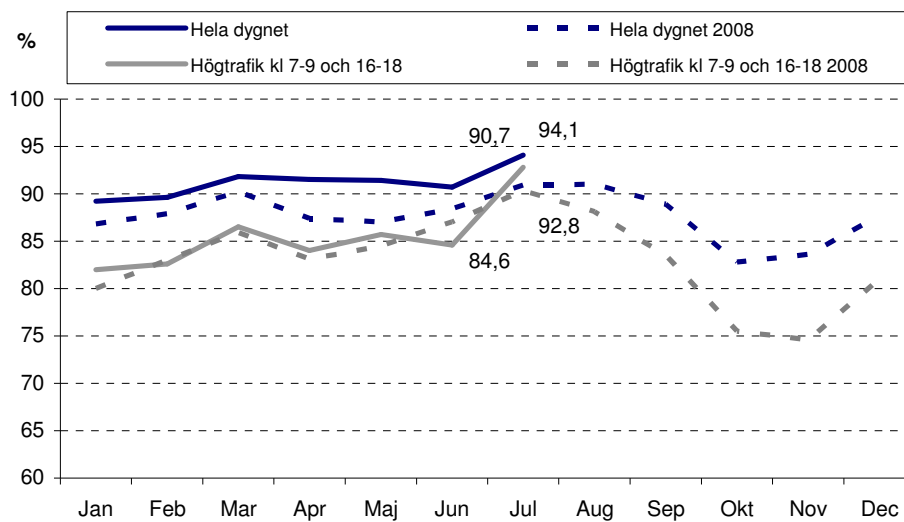


Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripanden, beträdande av spårområde mm
 Entreprenör fordon: Fordonsfel kopplade till löpande underhåll mm
 Entreprenör personal: Personalbrist, försovning, sjukdom mm.
 SL: Garantifel och konstruktionsbrister i fordon mm
 Banverket: Fel i anläggningen, signaler och växlar mm

Punktligheten

Diagrammet visar punktlighet mätt som genomsnittlig punktlighet mellan ankomst- och avgångstider vid 35 mätpunkter. En avgång räknas som punktlig om den är < 3 minuter försenad.



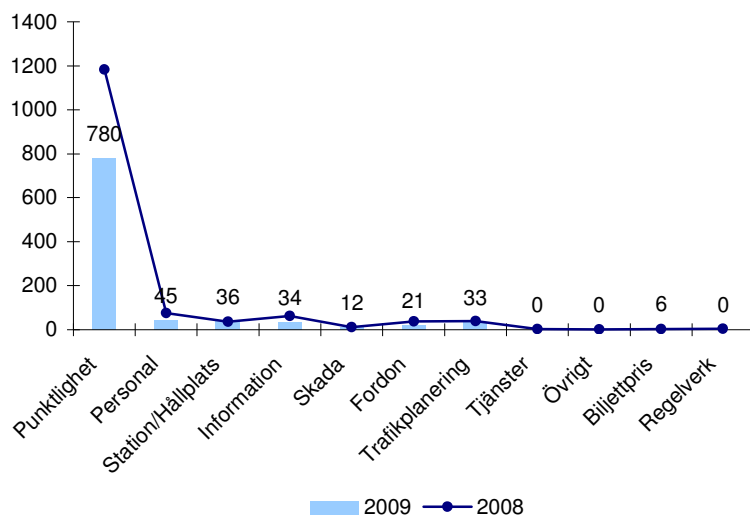
Punktligheten för pendeltågen, ackumulerat: 91,2%

Mål 2009 för pendeltågen: 90%

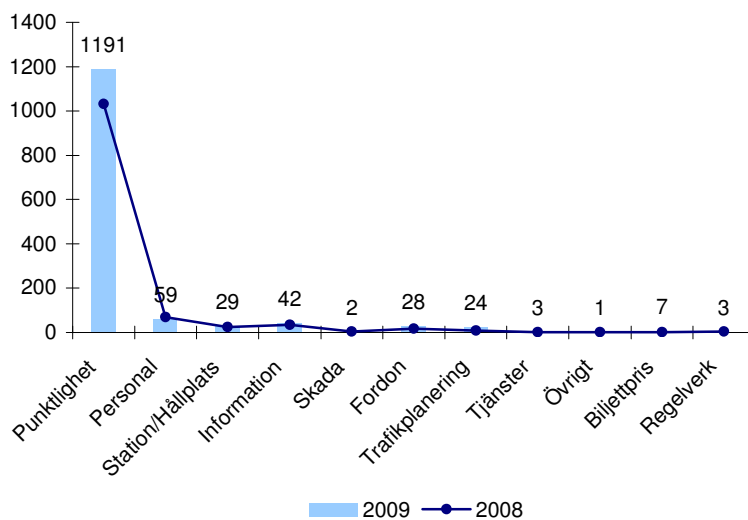
Kundsynpunkter

Diagrammet nedan visar antalet kundsynpunkter på pendeltågstrafiken som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.

Juni



Juli



4 Buss

Orsaker till avvikelser

Swebus

Huddinge/Botkyrka uppvisar en rejäl förbättring främst beroende på förbättringar på fordonssidan samt färre störningar relaterade till yttre omständigheter. Direktlinjerna från Tyresö har inte kunnat trafikera Centralbron på grund av vägarbeten och därför har bussarna avgått från Gullmarsplan istället för från Centralen på eftermiddagarna. Bromma har haft teknikproblem, bl.a. värmerelaterade problem som kokande bussar. Södertälje har haft en del problem för busstrafiken i Södertälje centrum p.g.a. asfalteringsarbeten på Nygatan samt problem relaterade till avstängningar på E4:an. Trafiken från Nacka Värmdö har påverkats av Volvo Ocean Race som påverkade framkomligheten i city. Föfogandevagnsinsatsen fortsatte även under början av juni månad. I Järfälla/Upplands Bro har värmeböljan medfört inställda avgångar p.g.a. trasig AC. Vägarbete samt fel på Eriksundsbron har också inneburit inställda turer.

Busslink

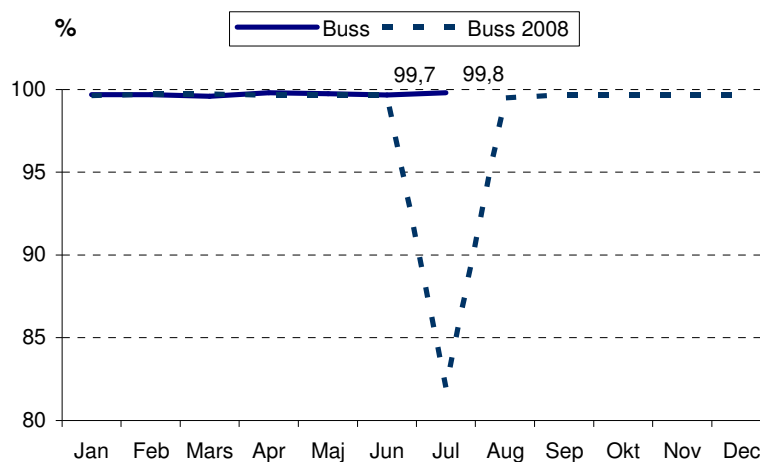
I Söderort förekom förseningar då Centralbron och Söderledstunneln delvis varit avstängda, vilket ledde till köer. Norrort fokuserar på fordonssidan för att ytterligare förbättra leveranssäkerheten. Nynäshamn uppvisar en stabil leveranssäkerhet. Handens krafttag kring service och reparationer har medfört att serviceläget nu är utmärkt bra. Även här har problem förekommit i samband med avstängningarna av Centralbron/Söderledstunneln. Lidingö hade fler vagnfel än normalt, många relaterade till värmen, beroende på eftersläpande underhåll från tiden då verkstaden byggdes om. Innerstaden har haft problem med framkomligheten p.g.a. Centralbrons och Söderledstunnelns avstängningar. Inställda avgångar har i huvudsak berott på kokande bussar under varma dagar. Verkstäderna ligger bra till med servicen av bussarna. Solna/Sundbyberg och Sollentuna har startproblem på etanolbussarna. Busslink har redovisat en handlingsplan och problemet är till viss del är löst. I Norrtälje har de stora resehelgerna krävt stora insatser av både personal och fordon.

Arriva

Ekerö hade ett fåtal inställda avgångar p.g.a. tekniska problem samt den produktion som inte kunde utföras när Tappströmsbron blev kvar i öppet läge under drygt tre timmar den 5 juni. Sigtuna/UpplandsVäsby uppvisade en markant förbättring för juli, men då orsaken till inställd trafik främst är fordon blir det fortsatt fokus på förebyggande underhåll och bra kommunikation mellan trafik och teknik.

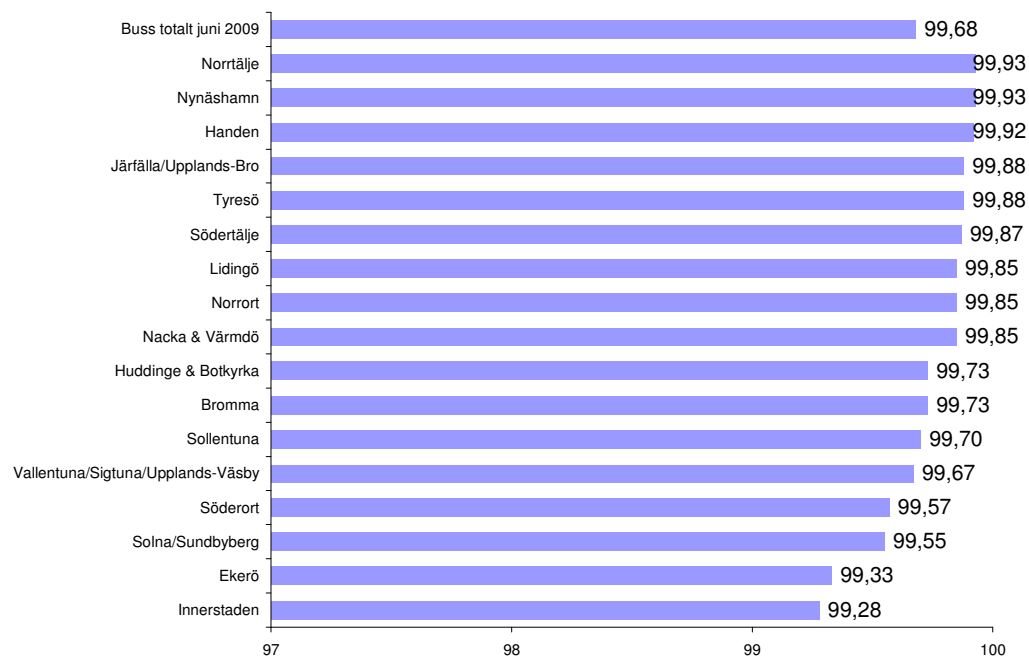
Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.

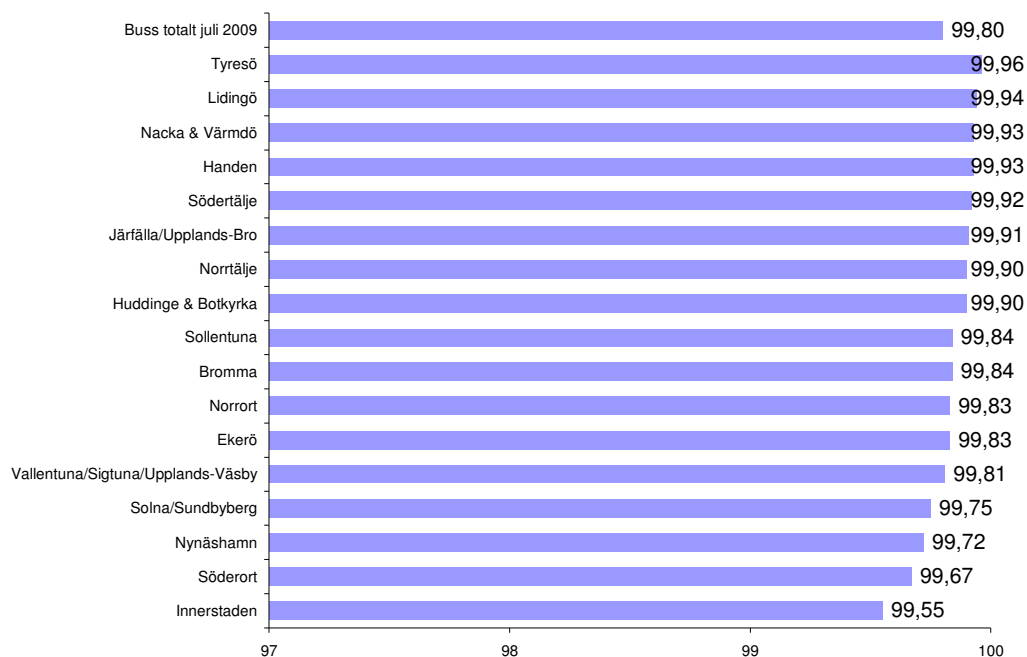


Utförd trafik för buss, ackumulerat: 99,7%
 Mål 2009 för buss: 99,8%

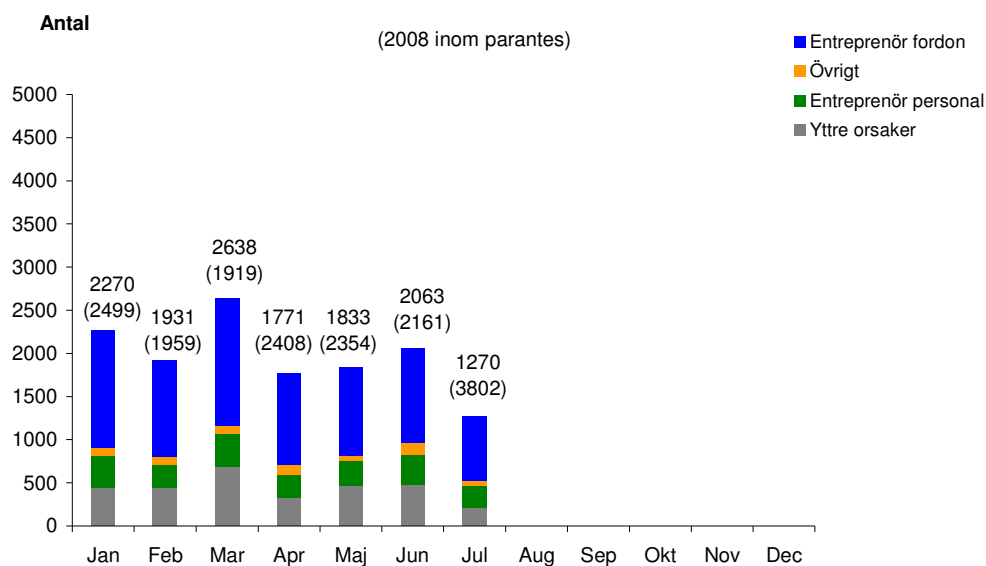
Utförd trafik per avtalsområde i juni



Utförd trafik per avtalsområde i juli



Orsaker till inställda avgångar



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Extrem väderlek mm

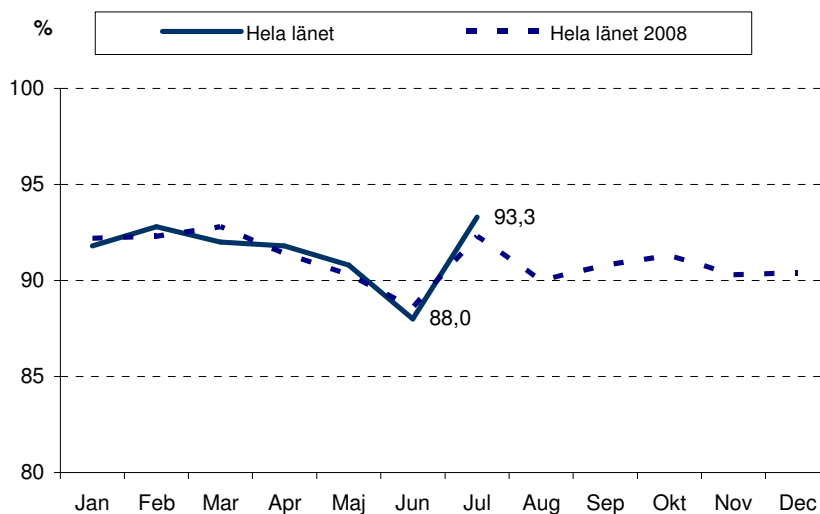
Entreprenör fordon: Fel på fordon, vagnbrist mm

Entreprenör personal: Personalbrist, sjukfrånvaro mm

Övrigt: Ersättningstrafik för pendeltåg, problem med biogas mm

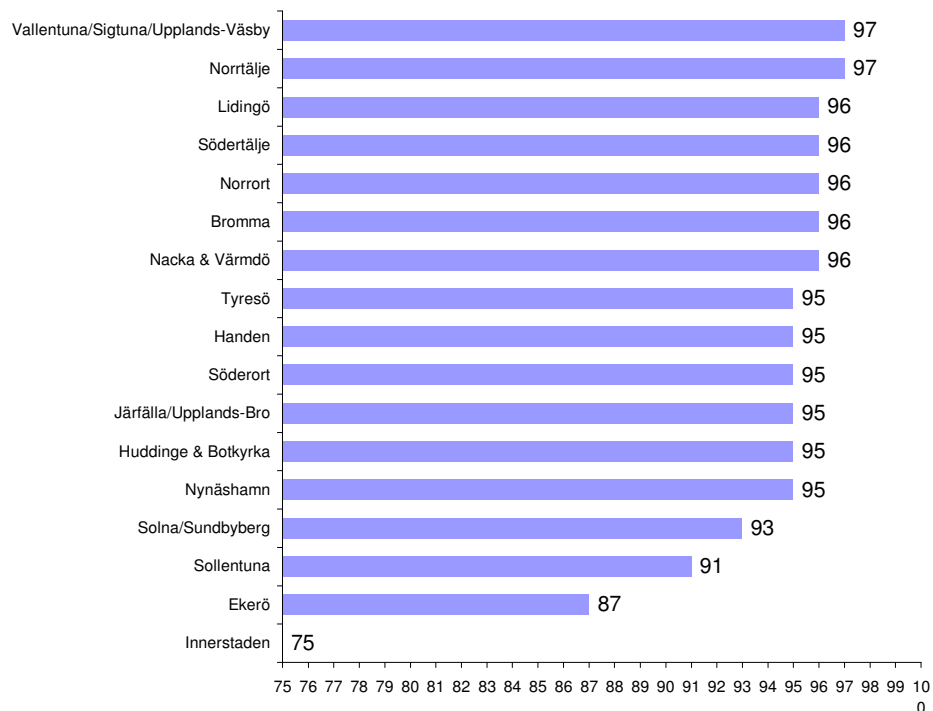
Punktligheten

Diagrammet nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut tidigt.



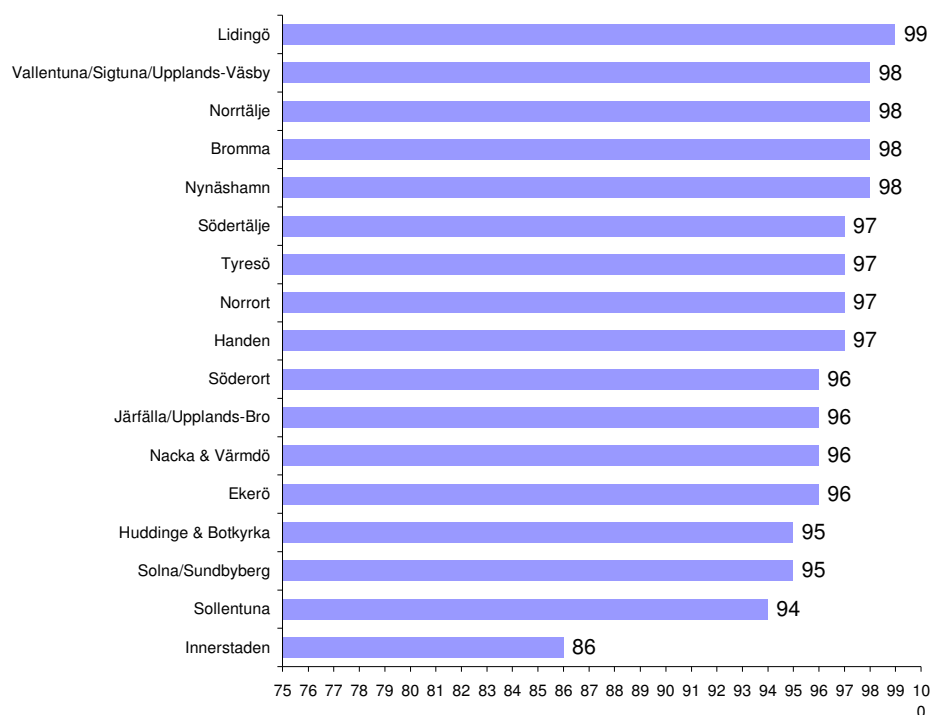
Punktligheten för buss, ackumulerat: 91,5%
 Mål 2009 för buss: 93%

Punktligheten per avtalsområde i juni



Mätningar avseende punktighet per avtalsområde görs på hela procenttal i dagsläget.

Punktligheten per avtalsområde i juli

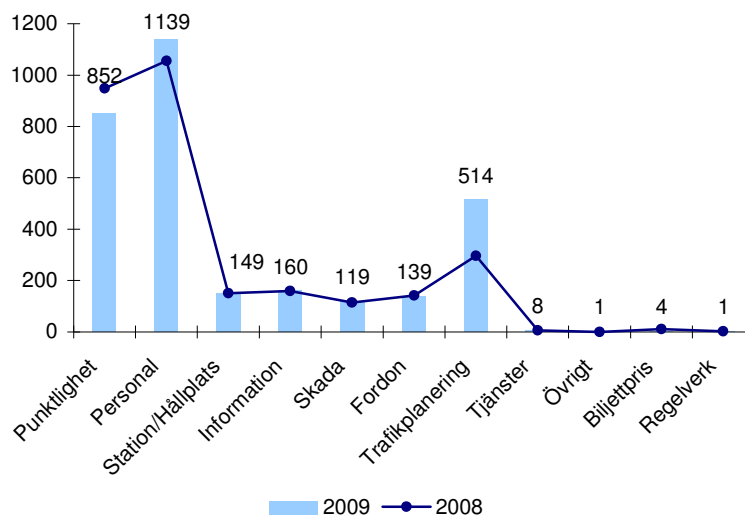


Mätningar avseende punktlighet per avtalsområde görs på hela procenttal i dagsläget.

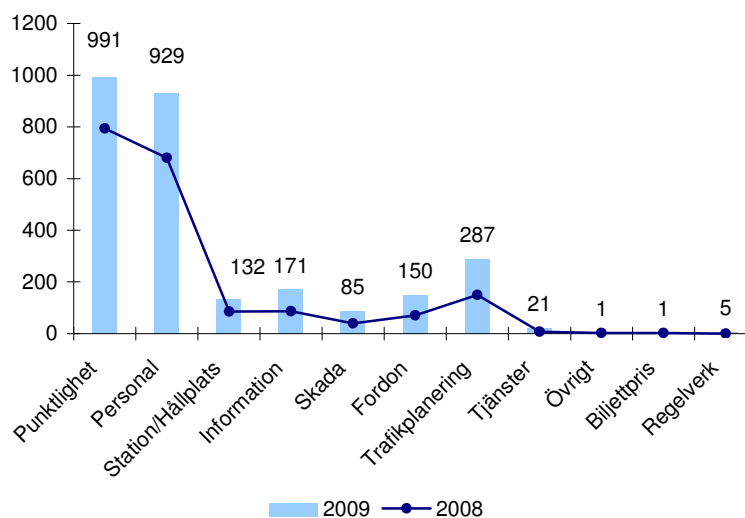
Kundsynpunkter

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på busstrafiken som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.

Juni



Juli



5 Lokalbanoer

Orsaker till avvikelser

Veolia

Juni månad präglades av en hög leverans för samtliga banor, endast ett fåtal inställda avgångar. Punktligheten pendlar mellan 92,5% (Saltsjöbanan) och 98,9% (Lidingöbanan) vilket jämfört med maj månad är en förbättring för samtliga banor förutom för Saltsjöbanan som drabbades av många korta förseningar.

I juli orsakade två händelser stora störningar på Tvärbanan. En kontaktledning vid Liljeholmen revs av och en strömvtagare lossnade mellan Årstaberget och Årstafältet. Till följd av dessa störningar sjönk punktligheten på Tvärbanan. På övriga banor har trafiken fungerat tillfredsställande.

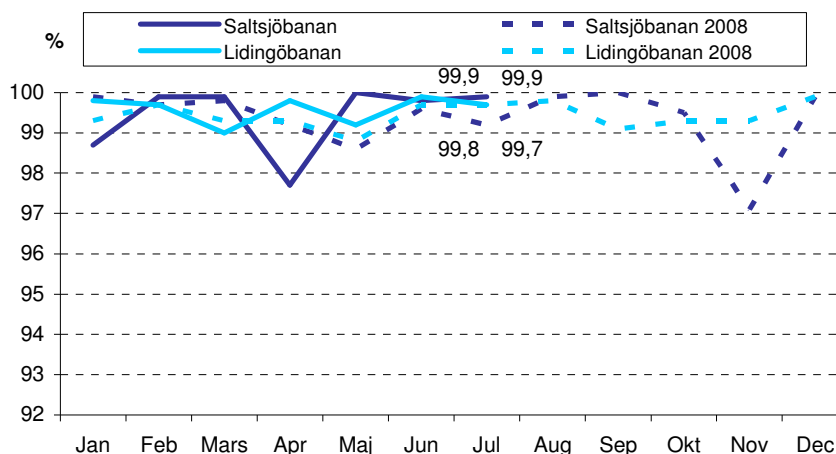
Roslagståg

I samband med sommartidtabellen inleddes årets stora upprustningsarbeten på Roslagsbanan. Sträckan Östra station till Mörby station är helt avstängd för tågtrafik och Näsby parkgrenen är också stängd för upprustning. Ersättningsbussar trafikerar sträckorna under upprustningsperioden som väntas pågå till den 3/10. I övrigt fungerade trafiken i juni normalt.

I juli stördes tågtrafiken av två blixtnedslag. En stöld av kopparkabel orsakade stora förseningar och inställda tåg på Österskärslinjen. Akuta fordonsfel har också inneburit störningar i trafiken. Upprustningsarbetet innebär färre disponibla spår då tågen vänder vid Mörby istället för vid Östra station, vilket också påverkar möjligheten att snabbare lösa uppkomna störningar. Sammantaget gör detta att utförd leverans och punktlighet sjönk i juli.

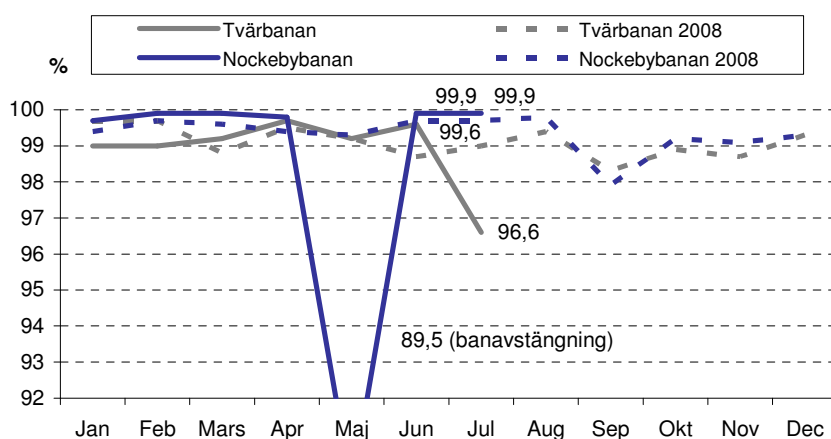
Utförd trafik

Diagrammet nedan visar andel utförda avgångar i procent.



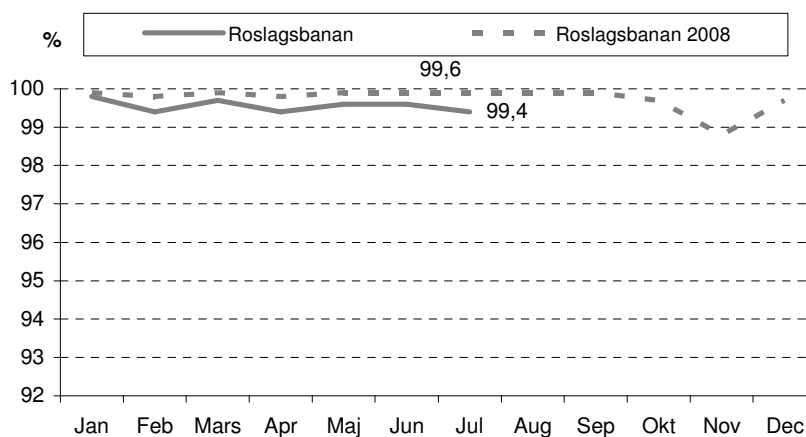
Utförd trafik för Saltsjöbanan, ackumulerat: 99,4% Mål 2009: 99,5%

Utförd trafik för Lidingöbanan, ackumulerat: 99,6% Mål 2009: 99,5%



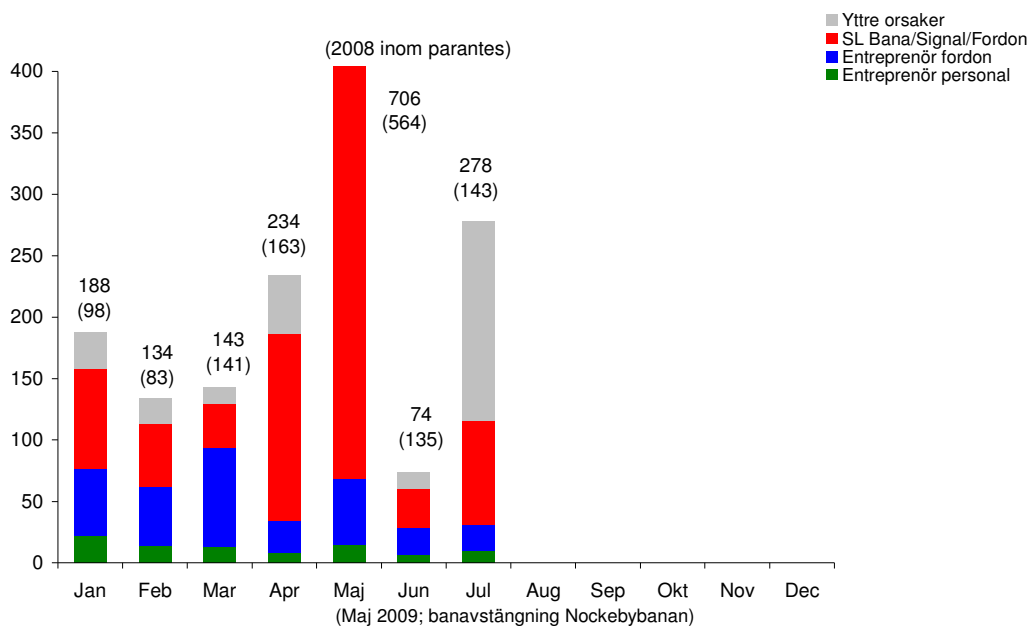
Utförd trafik för Tvärbanan, ackumulerat: 98,9% Mål 2009: 99,4%

Utförd trafik för Nockebybanan, ackumulerat: 98,3% Mål 2009: 99,6%



Utförd trafik för Roslagsbanan, ackumulerat: 99,6% Mål 2009: 99,4%

Orsaker till inställda avgångar



Förklaring till orsaksfördelning

Yttre orsaker: Polisingripande, beträdande på spårområde mm

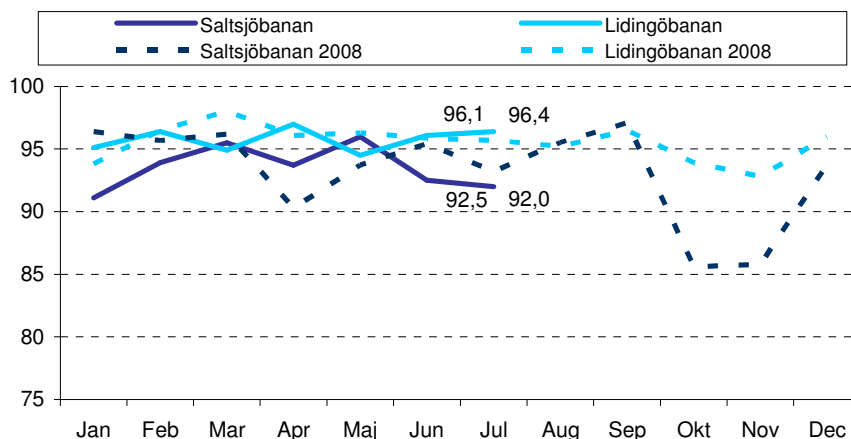
Entreprenör fordon: Fel kopplade till löpande underhåll mm

Entreprenör personal: Personalbrist, bristande trafikledning mm

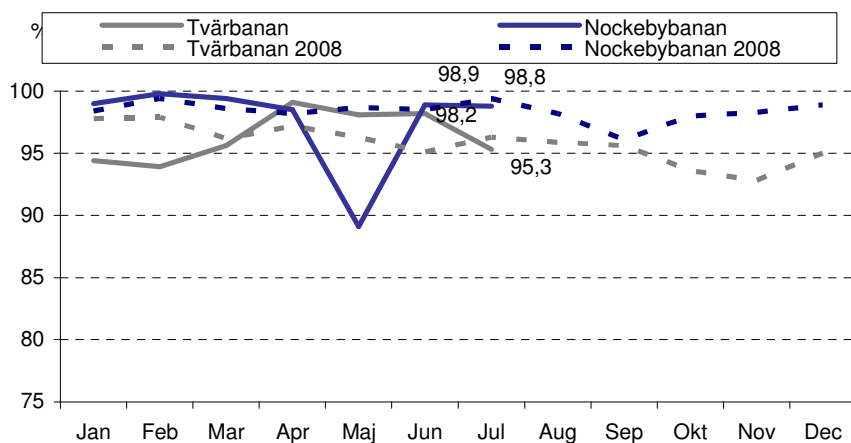
SL Bana/Signal/Fordon: Fel i den fasta anläggningen, garantifel och konstruktionsbrister

Punktligheten

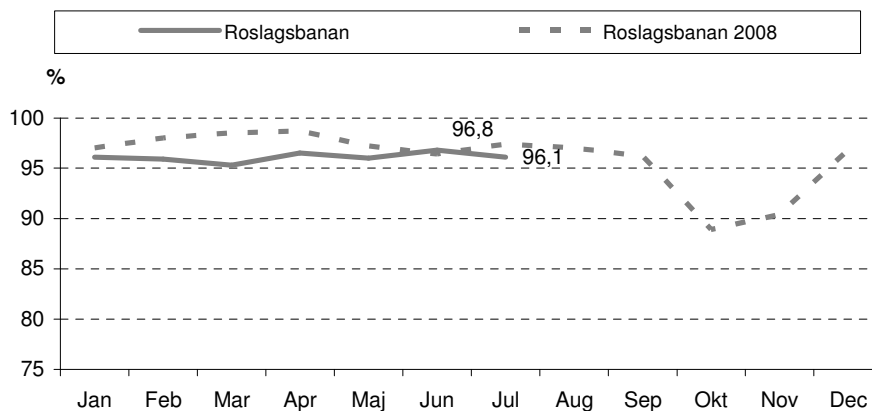
Diagrammen nedan visar andelen avgångar som avgått i tid. En avgång räknas som opunktlig om den avgått mer än 3 minuter sent eller 1 minut tidigt.



Punktlighet för Saltsjöbanan, ackumulerat: 93,5% Mål 2009: 95,5%
 Punktlighet för Lidingöbanan, ackumulerat: 95,8% Mål 2009: 96,5%



Punktlighet för Tvärbanan, ackumulerat: 96,4% Mål 2009: 97,5%
 Punktlighet för Nockebybanan, ackumulerat: 97,6% Mål 2009: 99,0%

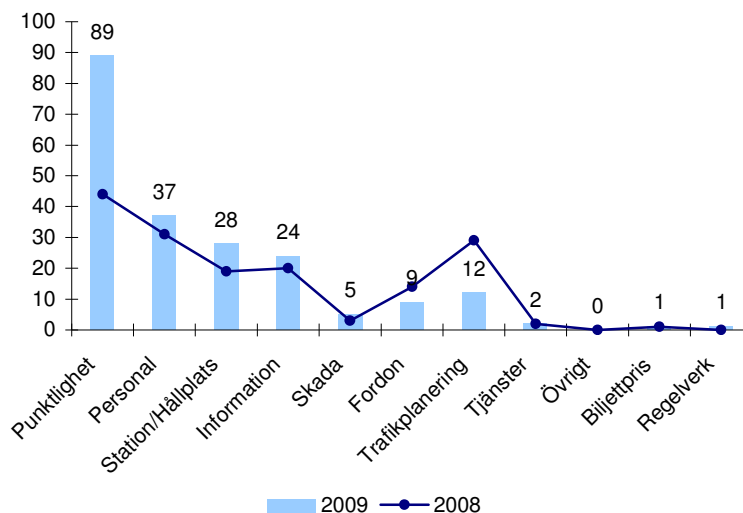


Punktlighet för Roslagsbanan, ackumulerat: 96,1% Mål 2009: 97,5%

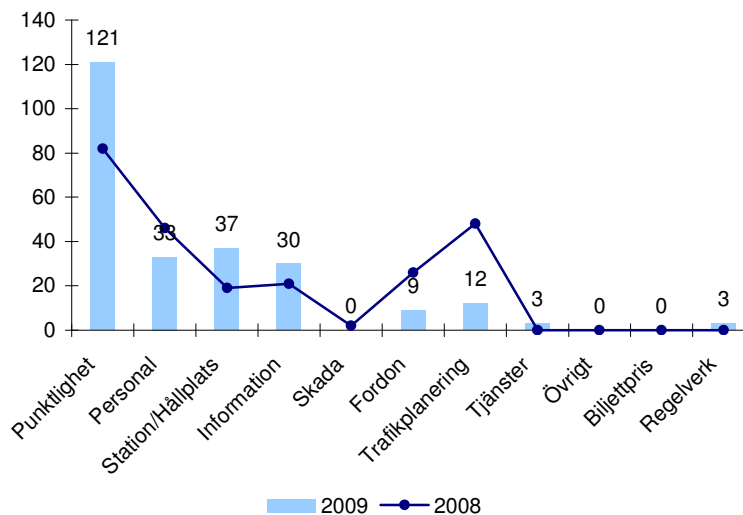
Kundsynpunkter

Diagrammen nedan visar antalet kundsynpunkter på lokalbanorna som inkommit till SL Kundtjänst under månaden.

Juni

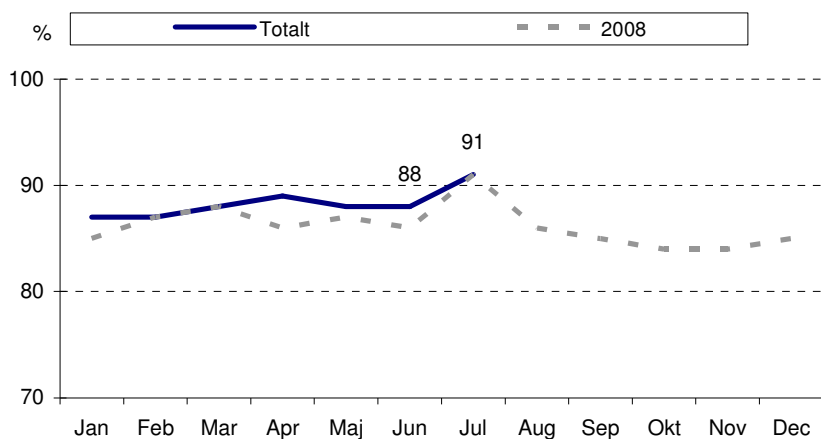


Juli



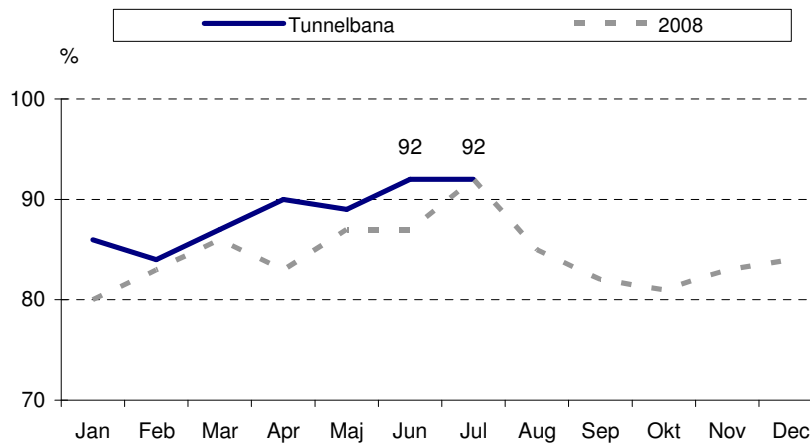
6 Andel kunder i tid

Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Totalt för hela SL-trafiken

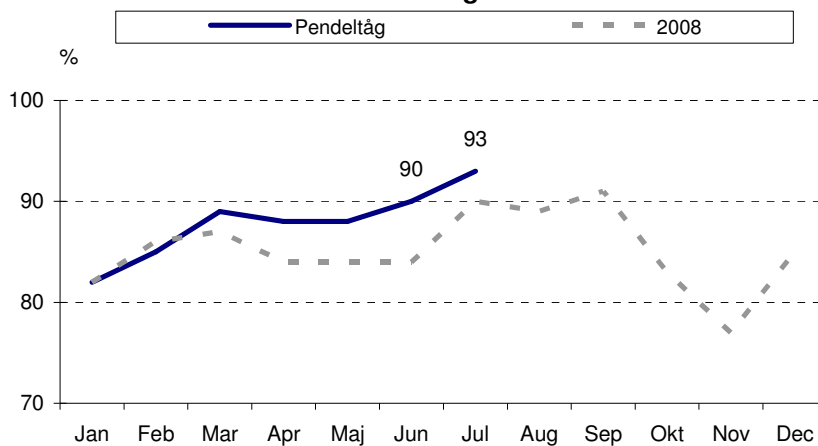


Mål 2009 för andel kunder i tid, totalt: 91%

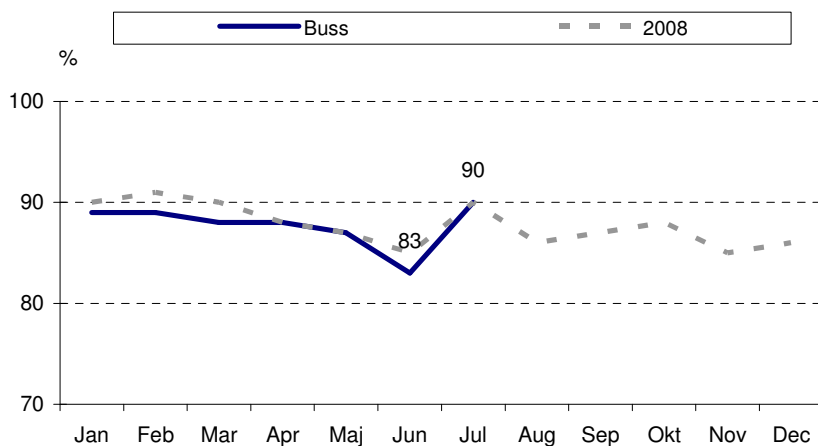
Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Tunnelbana



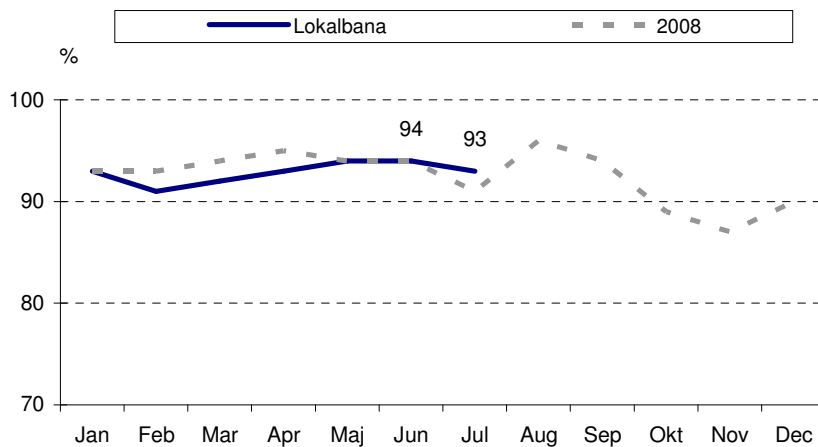
Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Pendeltåg



Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Buss

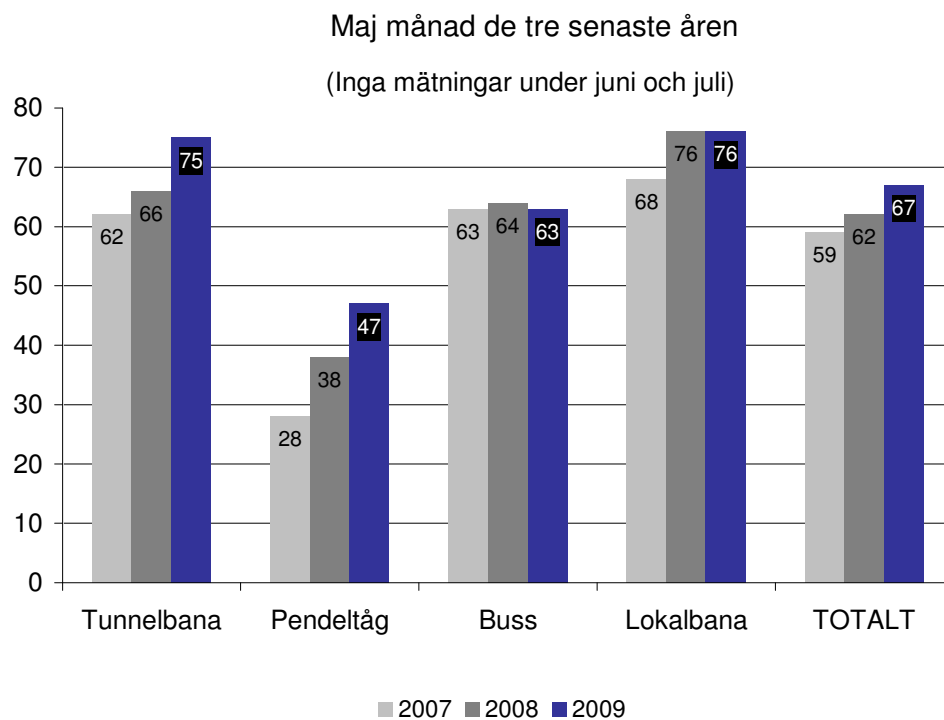


Andel kunder i tid (<1 min tidig, <3 min sen)
Lokalbanor



7 Upplevd kvalitet; punktlighet

Diagrammet nedan visar hur SLs resenärer enligt SLs kundundersökning upplever punktligheten i SL-trafiken, d.v.s. hur många som är nöjda med tidhållningen.



8 Varifrån kommer alla siffror?

Denna rapport sammanställs av SL Kontrakt.

Grunddata för de mätningar som redovisas hämtas in dels från entreprenörernas avvikelserapporter och dels från ATR-systemet. ATR står för "Automatisk Trafik Räkning" och finns installerat i ca 10 % av de fordon i SL-trafiken som mäts via detta system.

Upplevd kvalitet tas från SLs återkommande månadsundersökning och kundsynpunkterna från SL Kundtjänst.

Tunnelbanan

För ej utförd trafik i tunnelbanan räknas varje passage av T-centralen som en avgång. Inställda avgångar mellan perifera stationer räknas inte. Ej utförd trafik redovisas för tunnelbanan delvis som "Stopp i trafiken". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på Gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen via signalsystemet. Mätningen sker vid 14 mätstationer i tunnelbananätet, vilka täcker infart och utfart vid innerstadssnitten.

Pendeltåg

För ej utförd trafik i pendeltågstrafiken räknas start och slut vid Centralstationen som ny avgång. Även sträckan Nynäshamn-Västerhaninge räknas som en avgång. Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar".

Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Buss

Ej utförd trafik i busstrafiken innebär att bussen ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar". Punktligheten mäts med ATR.

Lokalbanor

Ej utförd trafik för lokalbanorna innebär att tåget ej trafikerat hela eller delar av en avgångs linjesträcka och redovisas som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR. På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.