

SL-trafiken i siffror 2005



Varifrån kommer alla siffror?

Årsvärden för ej utförd trafik, punktlighet och antal resande redovisas indelat efter avtalsområden. Dessutom anges värden uppdelat per entreprenör, regionvis och för länet som helhet.

Entreprenörerna rapporterar varje månad den trafik som ej har utförts, i denna rapport har dessa månadsvärden sammanställts till årsvärden. Grunddata för mätningarna som redovisas har inhämtats dels från entreprenörernas avvikelse rapporter, dels från ATR- systemet, ("Automatisk Trafik Räkning"), ATR-utrustning finns installerat i ca 10 % av fordonen i SL-trafiken.

Busstrafiken

Ej utförd trafik redovisas som "inställda avgångar". Punktligheten och resandet mäts med ATR.

Tunnelbanan

Ej utförd trafik på tunnelbanans tre linjer redovisas dels som "Stopp i trafiken", dels som "inställda tågtimmar". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på den gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen mäts punktligheten via signalsystemet.

Resandet på samtliga tunnelbanelinjer mäts genom manuella räkningar.

Lokalbanorna

Ej utförd trafik redovisas på lokalbanorna som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR.

På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.

Resandet mäts på Saltsjöbanan via manuella räkningar, på övriga banor används ATR.

Pendeltågen

Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar". Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem.

Resandet på pendeltågen mäts from 2003 med ATR, tidigare manuellt.

Upplevd Kvalitet

SL genomför två gånger om året, vår och höst, mätningar av den upplevda kvaliteten i SL trafiken. Undersökningen sker genom att enkäter delas ut till resenärerna ombord på fordonen. Vid varje mättillfälle genomförs cirka 20 000 intervjuer, minst 450 i varje avtalsområde. De kvalitetsvariabler som undersöks är turtäthet, tidhållning, störningsinformation, invändig rengöring, hållplatsrengöring, trygghet kvällstid samt personalens bemötande. Resenären får även ge ett sammanfattande betyg för linjen. Det är det sammanfattande betyget som redovisas i denna rapport

Innehåll:

Busstrafik

Per anbudsområde

Botkyrka/Huddinge	2
Bromma	4
Ekerö	6
Handen	8
Innerstaden	10
Järfälla/Upplands Bro	12
Lidingö	14
Nacka/Värmdö	16
Norrort	18
Norrtälje	20
Nynäshamn	22
Råsta	24
Sigtuna/Upplands Väsby	26
Söderort	28
Södertälje	30
Tyresö	32

Per region

Centrala regionen	34
Norra regionen	36
Södra Regionen	38
Länet	40

Per entreprenörer

Busslink	42
Connex (f.d.Linjebuss)	44
Swebus	46

Tunnelbanan

Grön linje	48
Röd linje	50
Blå linje	52

Pendeltåg 54

Lokaltåg

Lidingöbanan	56
Nockebybanan	58
Roslagsbanan	60
Saltsjöbanan	62
Tvärbanan	64

Noter 66

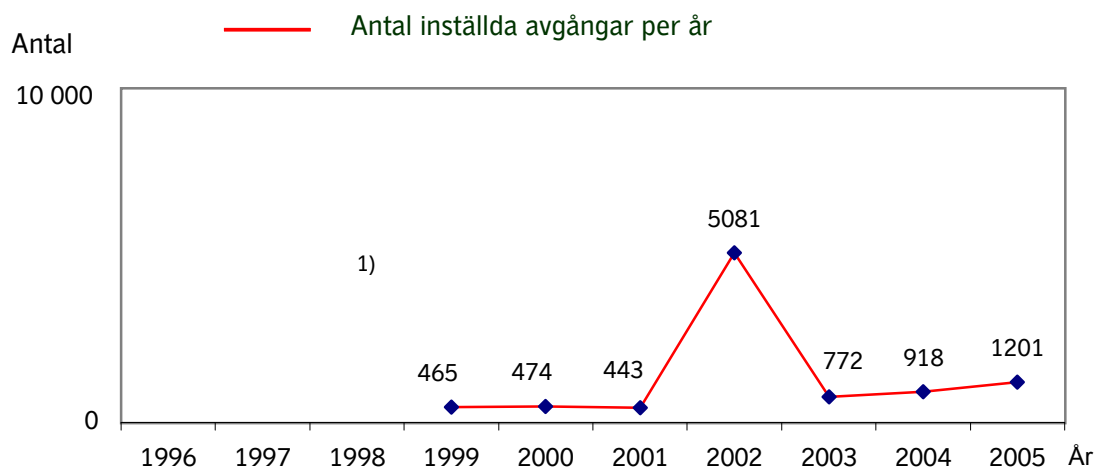
Tabeller

Påstigande per station 2003 Tunnelbana	67
Påstigande per station 2003 Pendeltåg	69
Påstigande per station 2003 Lokaltåg	71
Spårtrafik avstånd, invigning och hållplatser	73

Busstrafik

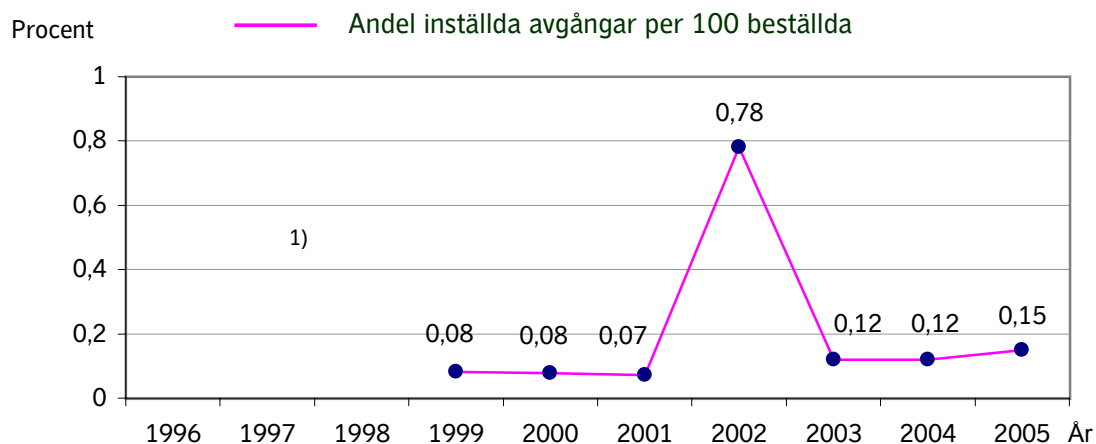
Inställda bussavgångar Botkyrka/Huddinge

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

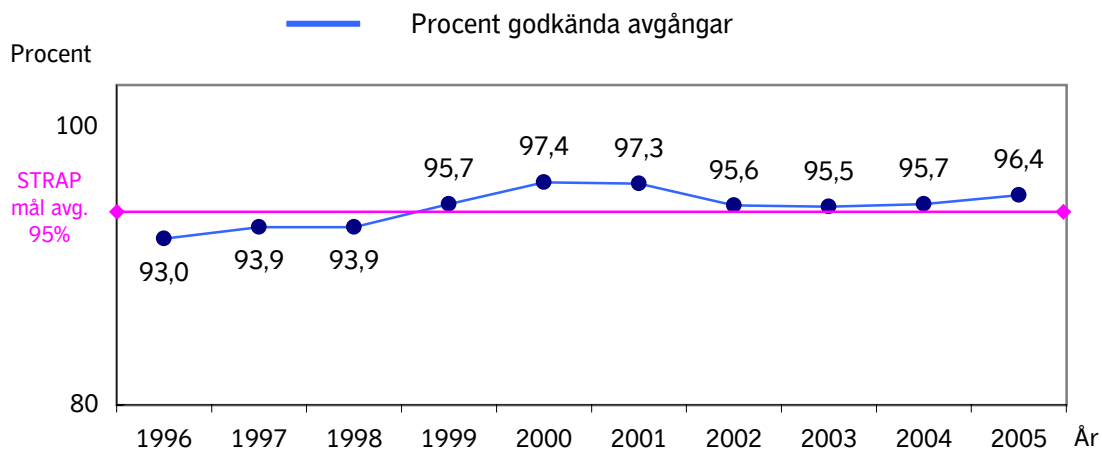
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					162	113	4236	206	209	113
Fordon				2)	271	283	785	493	577	830
Yttre omst.					41	47	60	73	132	108
Övrigt					-	-	-	0	0	150
Totalt	1)	1)	1)	465	474	443	5081	772	918	1201



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

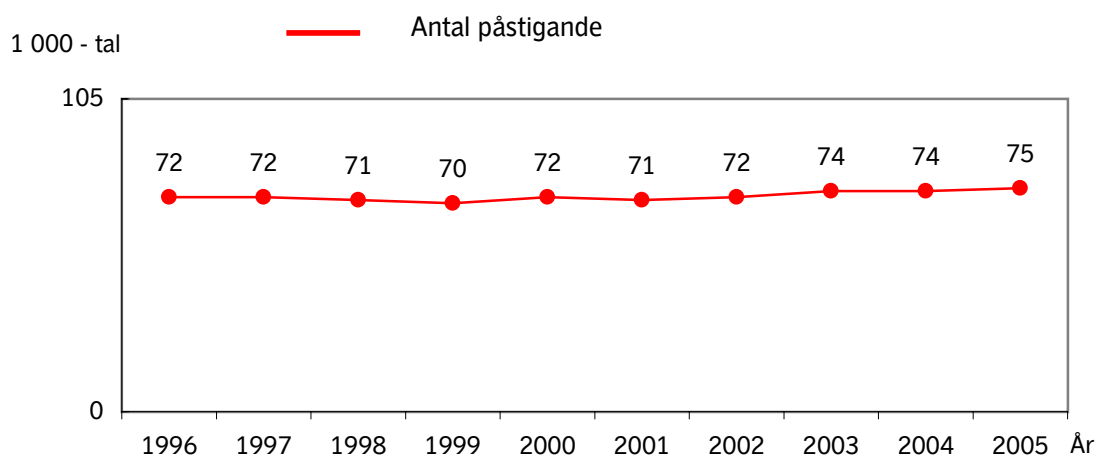
Punktlighetsresultat Botkyrka/Huddinge



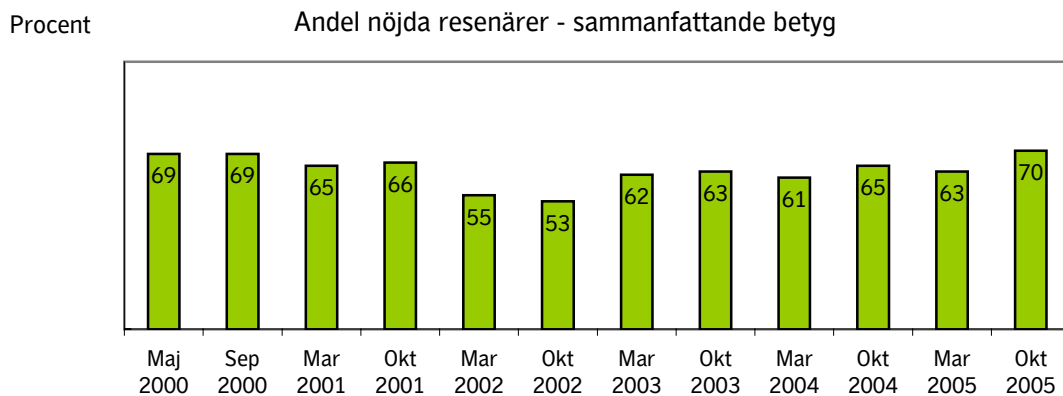
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

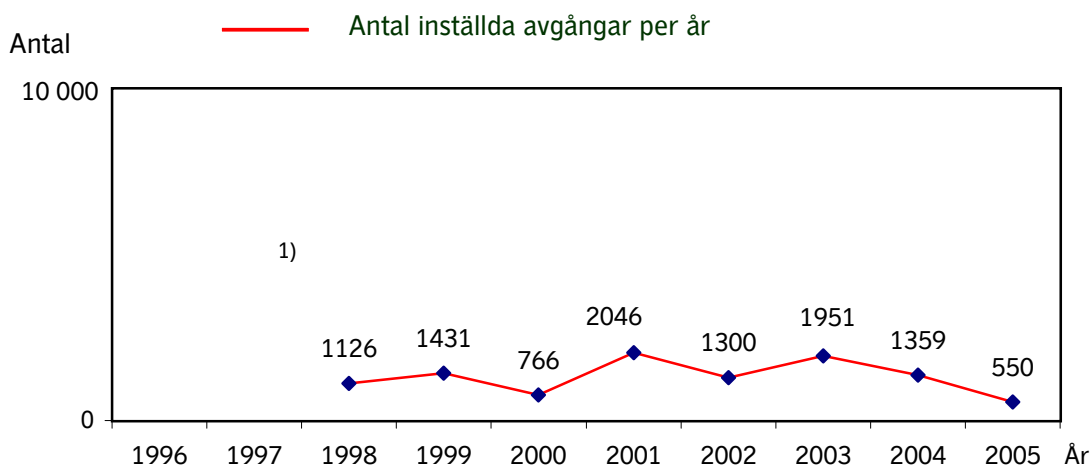


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



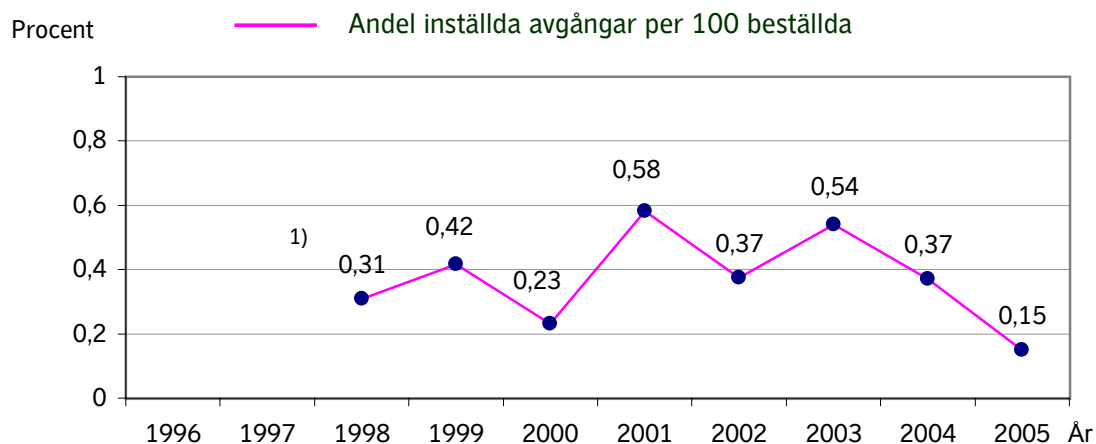
Inställda bussavgångar Bromma

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

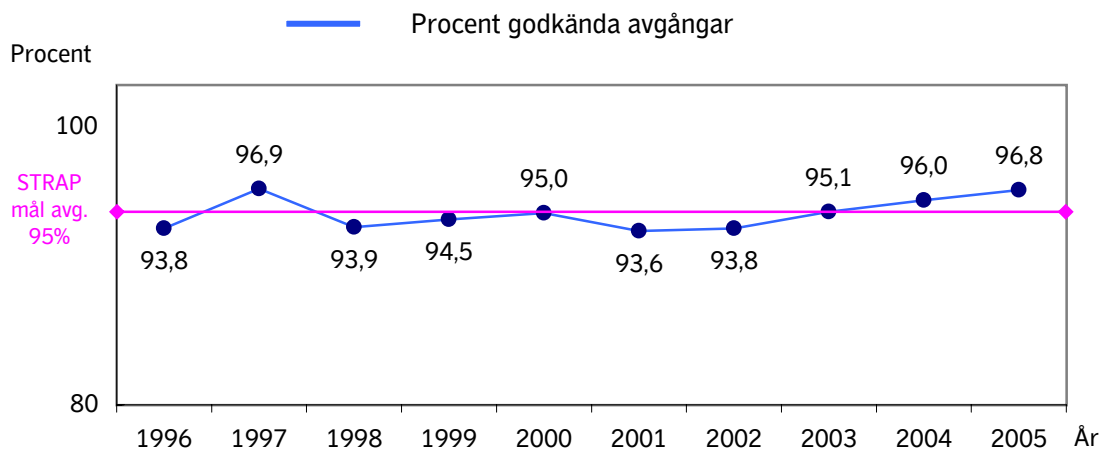
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					563	804	453	606	246	130
Fordon			2)	2)	167	278	358	849	1005	327
Yttre omst.					36	964	489	42	100	86
Övrigt					-	-	-	454	8	7
Totalt	1)	1)	1126	1431	766	2046	1300	1951	1359	550



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

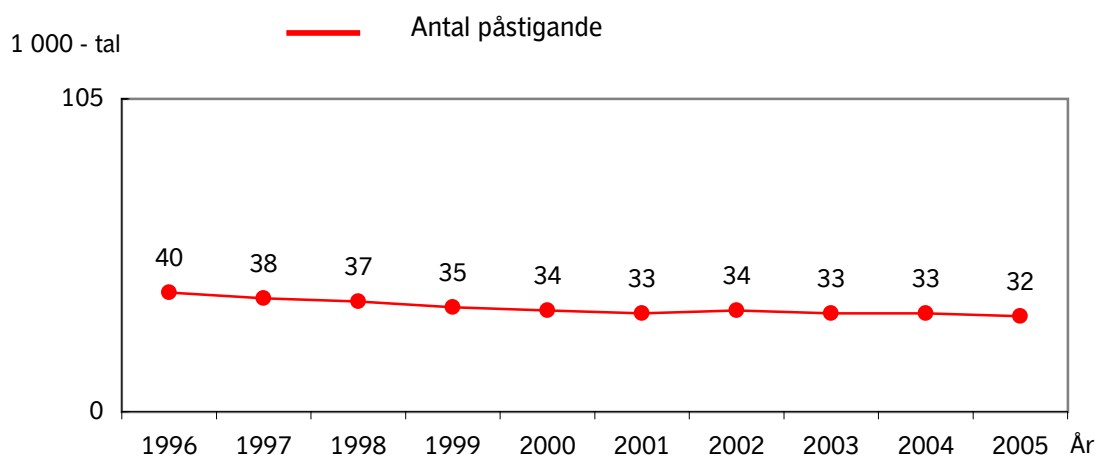
Punktlighetsresultat Bromma



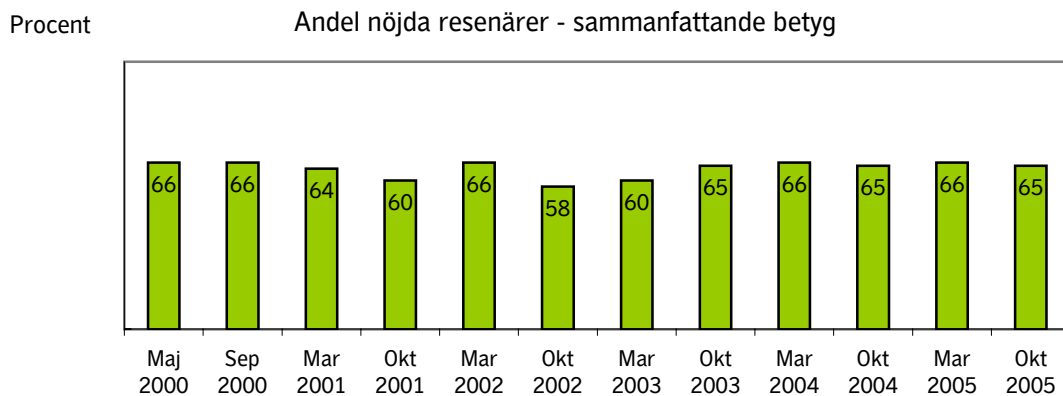
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

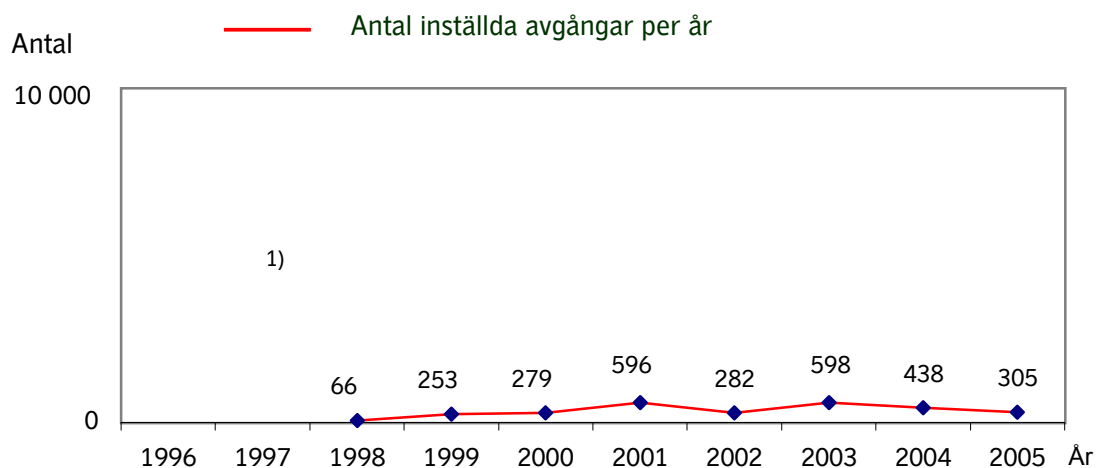


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



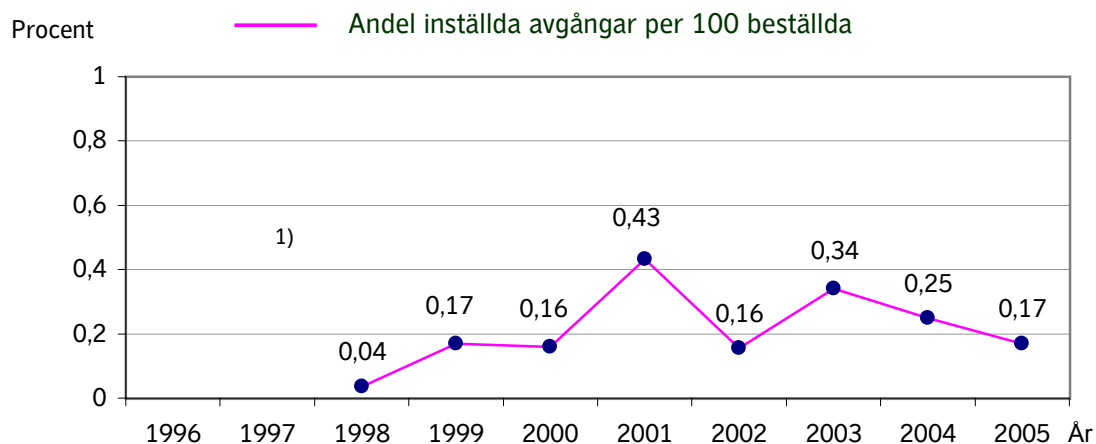
Inställda bussavgångar Ekerö

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

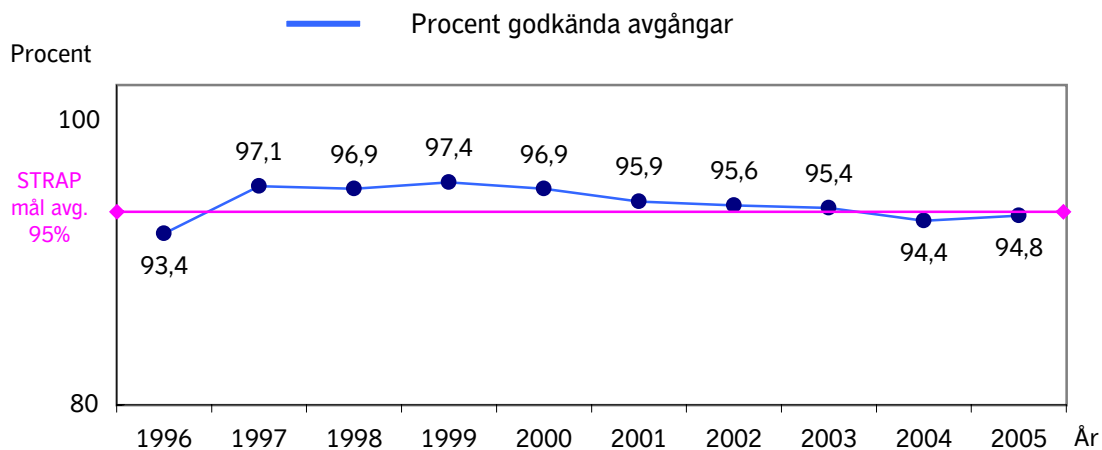
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					93	77	212	253	109	59
Fordon			2)	2)	168	91	67	196	191	147
Yttre omst.					18	428	3	78	138	94
Övrigt					-	-	-	71	0	5
Totalt	1)	1)	66	253	279	596	282	598	438	305



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

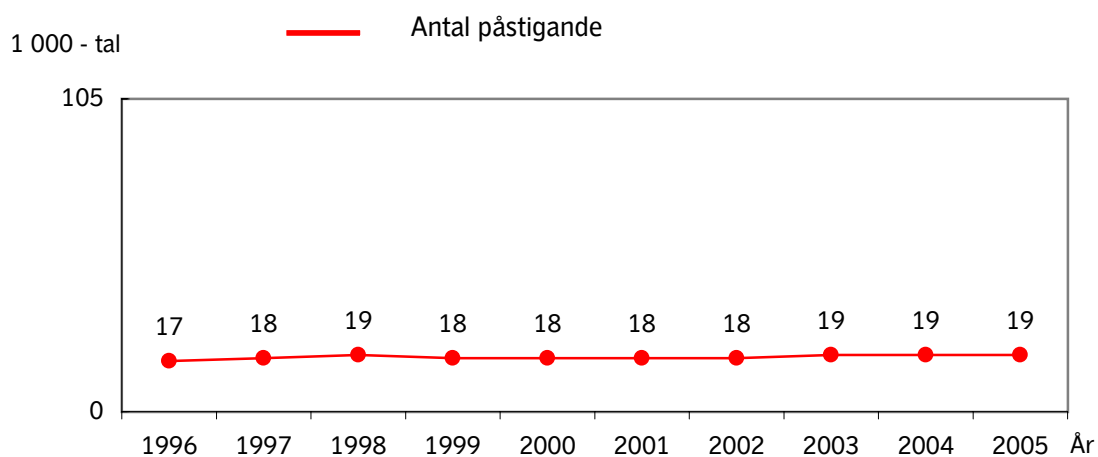
Punktlighetsresultat Ekerö



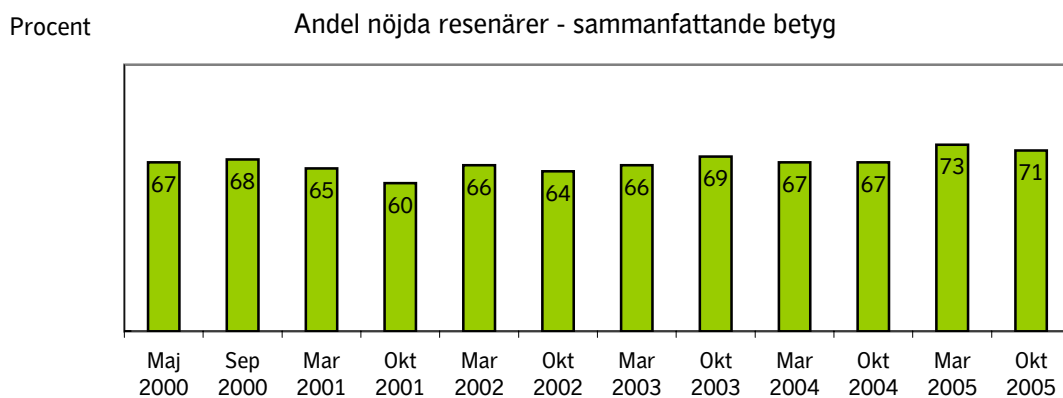
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

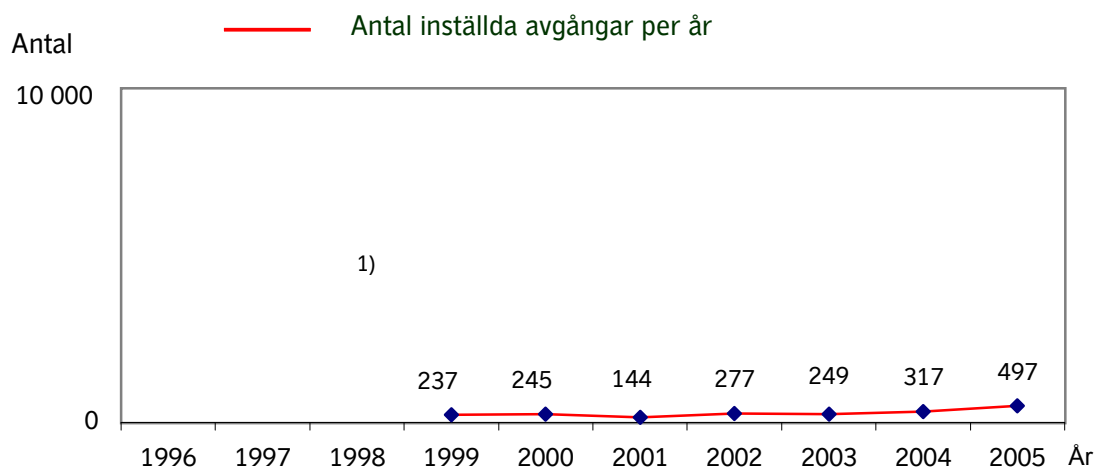


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



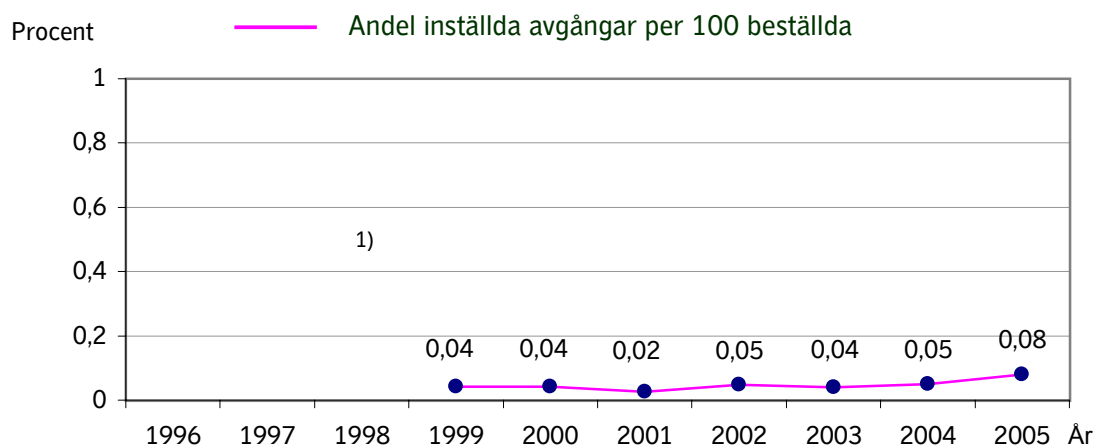
Inställda bussavgångar Handen

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

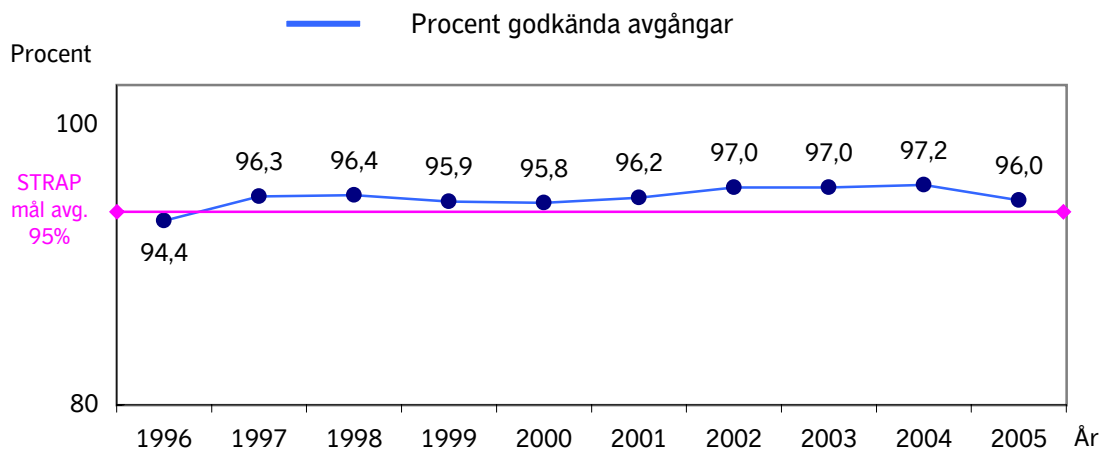
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					148	59	147	80	96	65
Fordon				2)	68	49	84	123	183	330
Yttre omst.					29	36	46	45	38	91
Övrigt					-	-	-	1	0	11
Totalt	1)	1)	1)	237	245	144	277	249	317	497



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

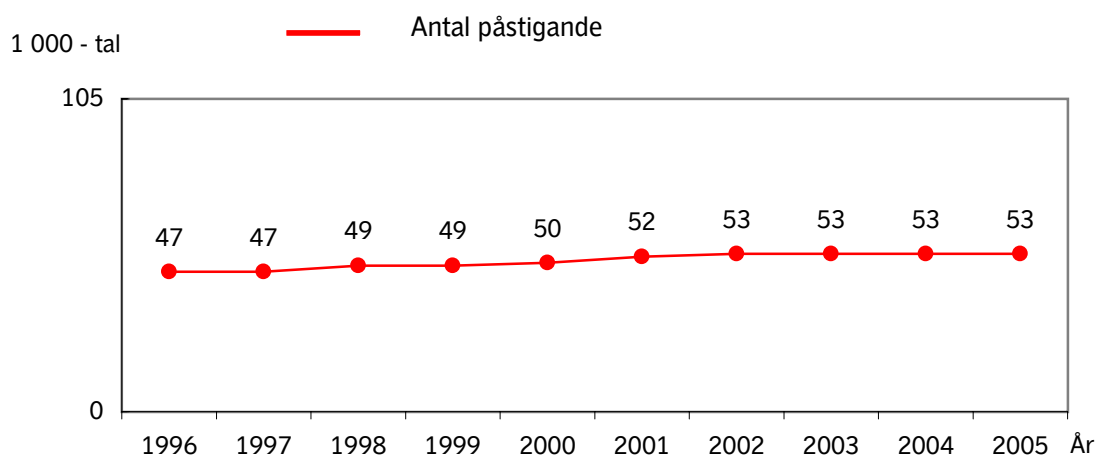
Punktlighetsresultat Handen



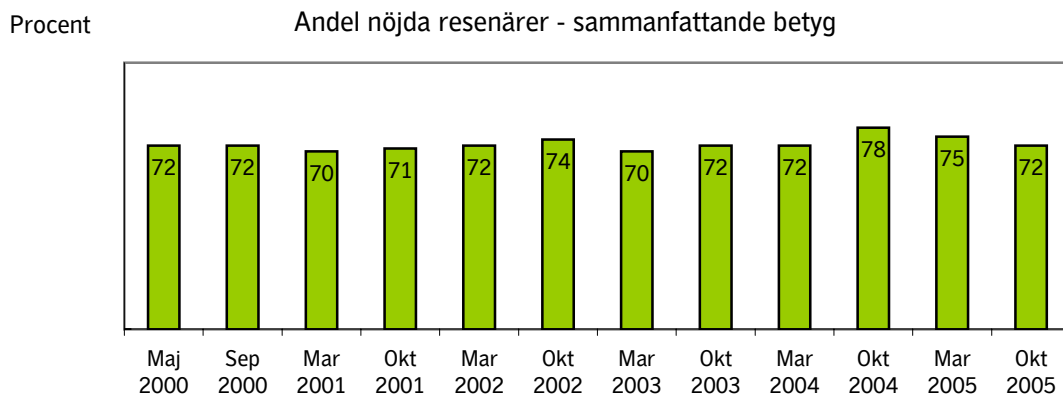
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

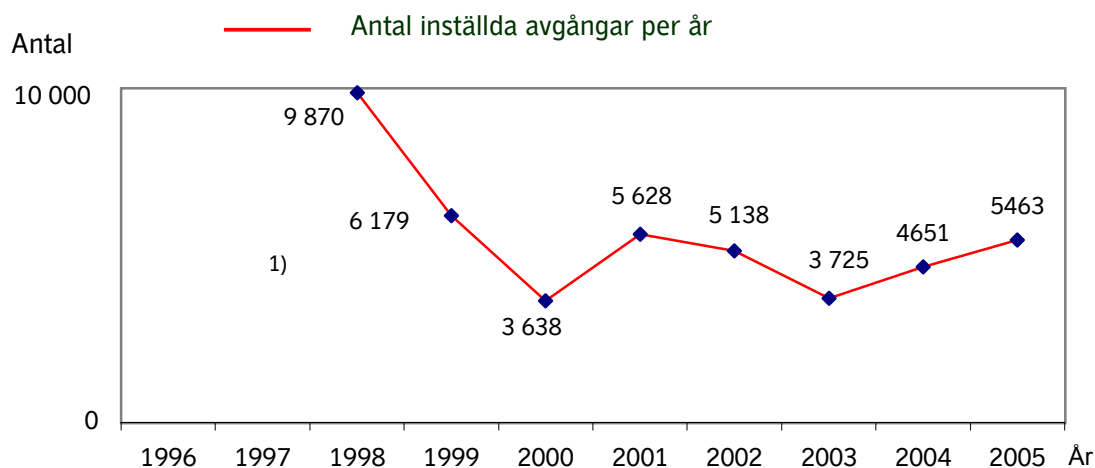


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



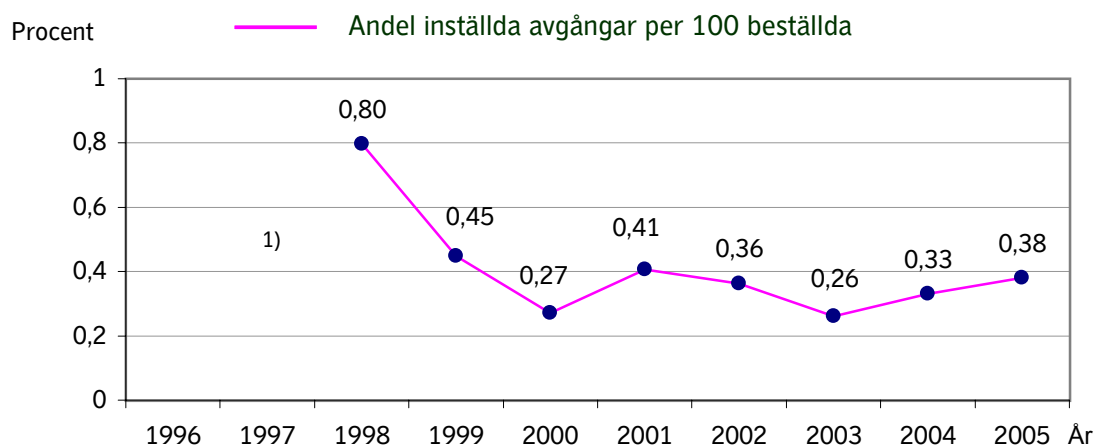
Inställda bussavgångar Innerstaden

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

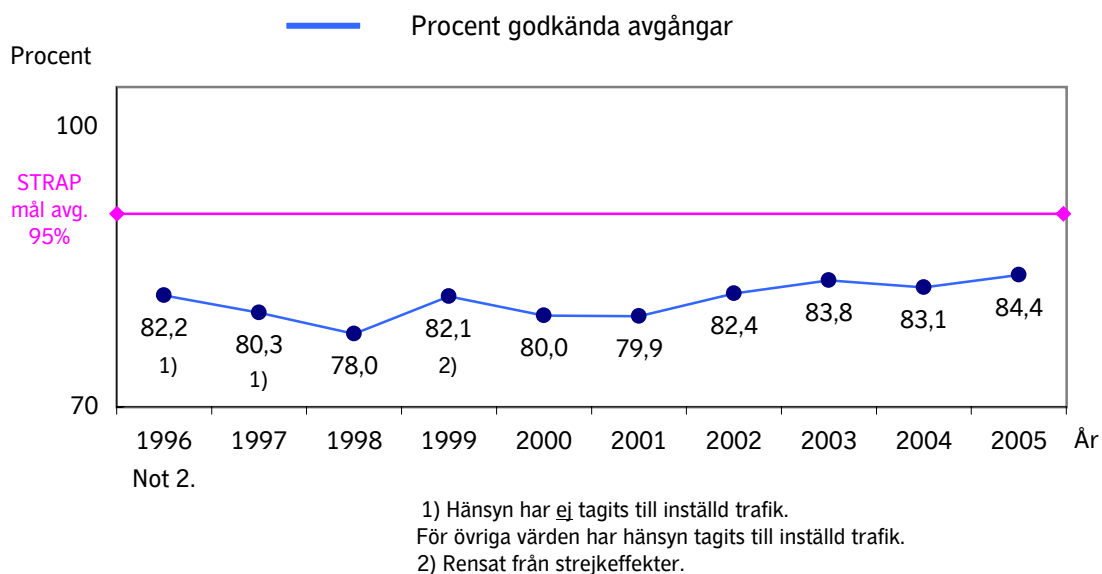
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					1720	2481	1562	449	823	696
Fordon			2)	2)	1589	2733	3156	1945	2879	3118
Yttre omst.					329	414	420	1220	774	964
Övrigt					-	-	-	111	175	685
Totalt	1)	1)	9870	6179	3638	5628	5138	3725	4651	5463



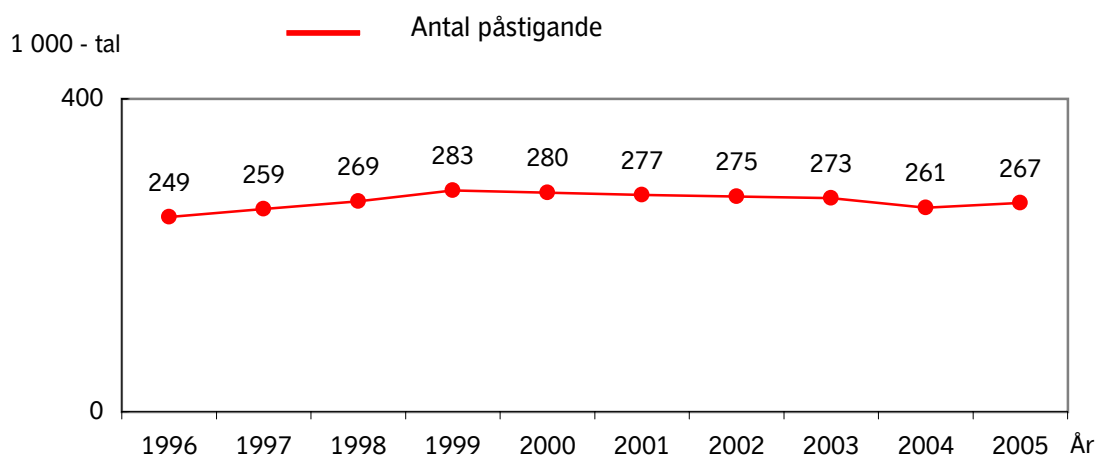
1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

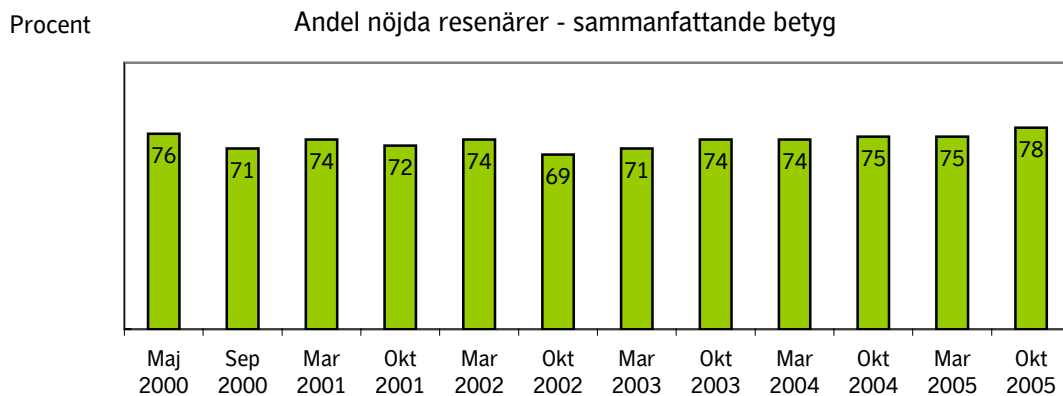
Punktlighetsresultat Innerstaden



Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

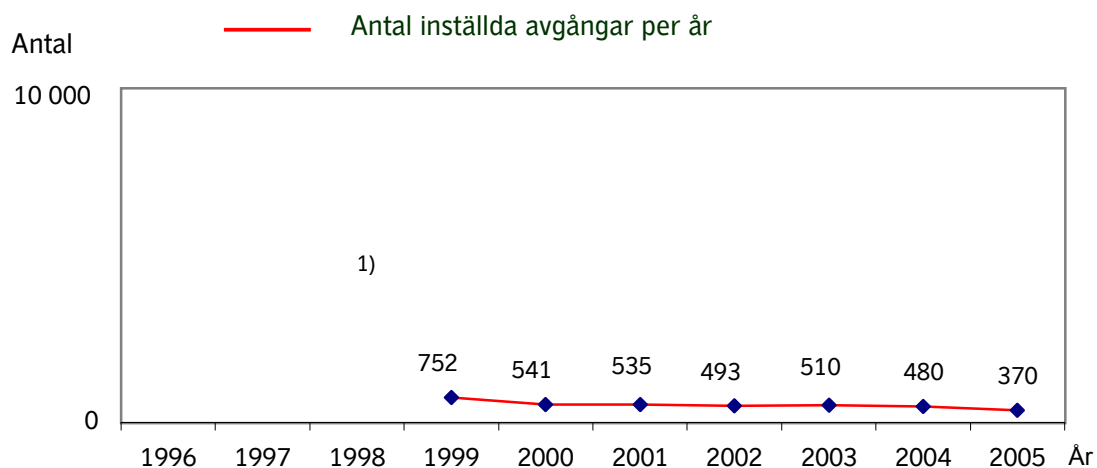


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



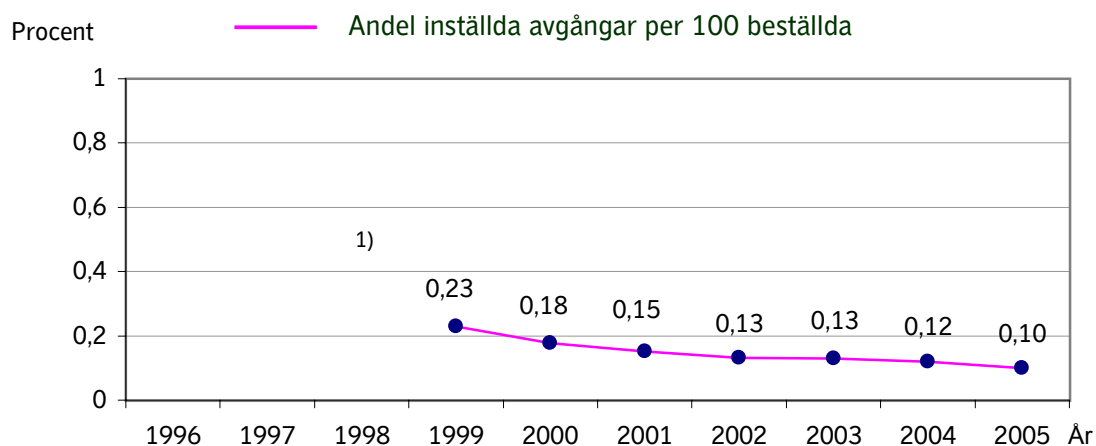
Inställda bussavgångar Järfälla/Upplands Bro

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

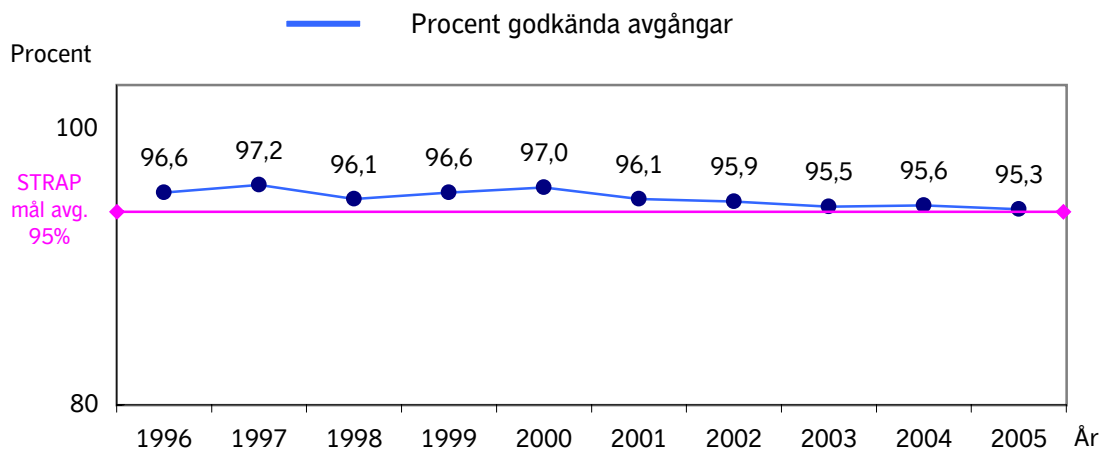
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					172	237	131	84	68	57
Fordon				2)	283	200	255	371	306	253
Yttre omst.					86	98	107	48	101	44
Övrigt					-	-	-	7	5	16
Totalt	1)	1)	1)	752	541	535	493	510	480	370



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

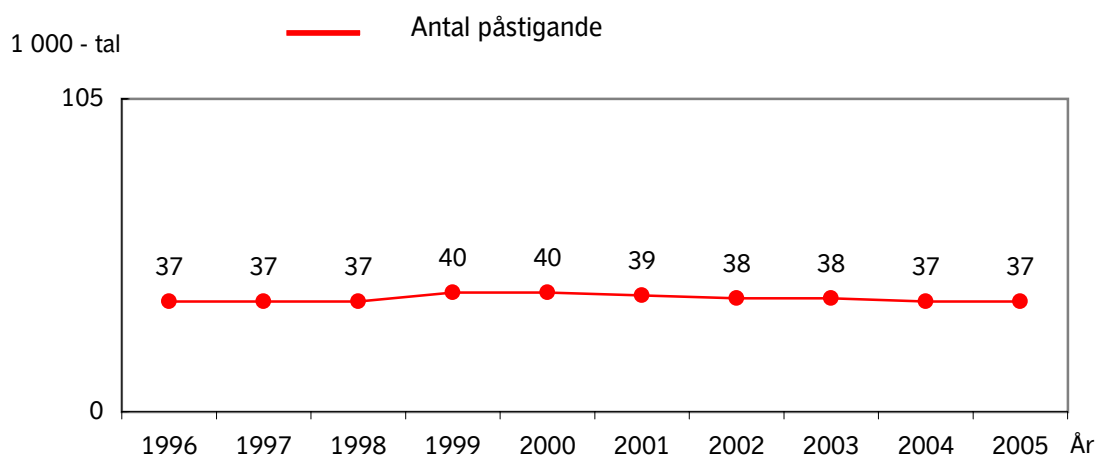
Punktlighetsresultat Järfälla/Upplands Bro



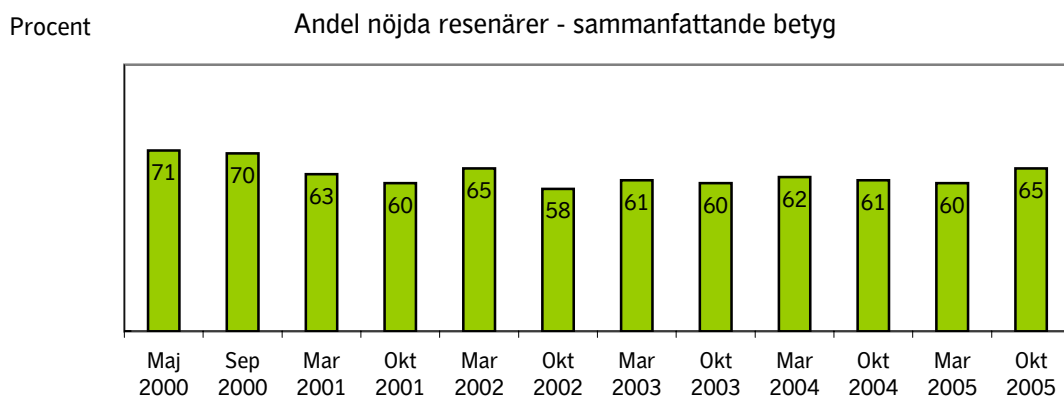
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

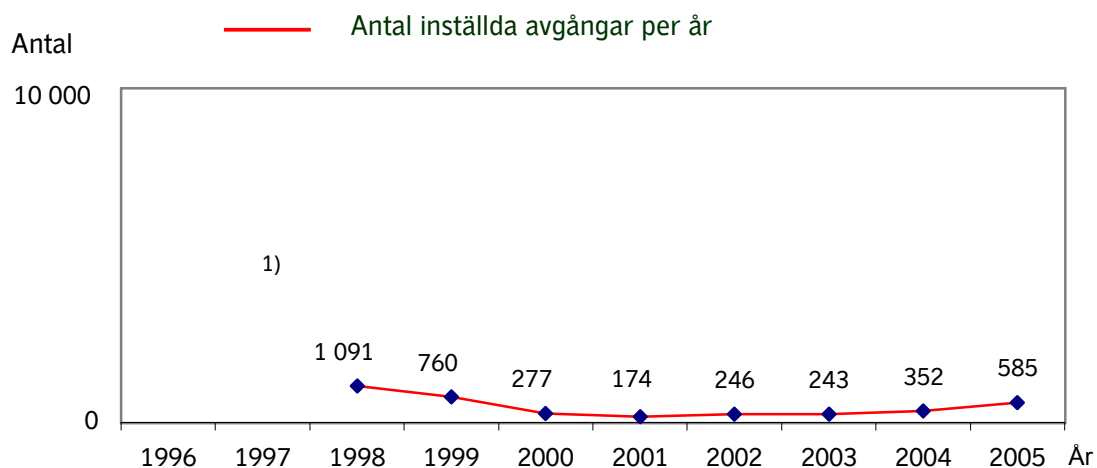


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



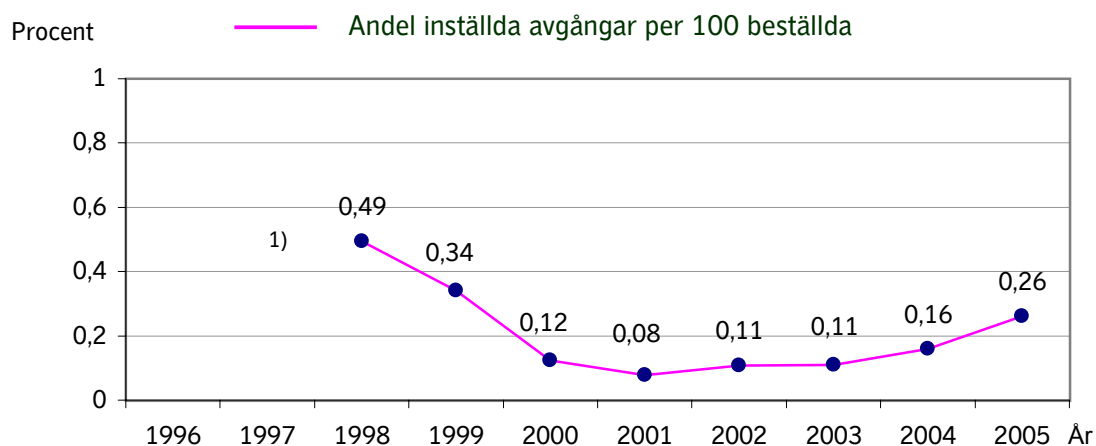
Inställda bussavgångar Lidingö

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

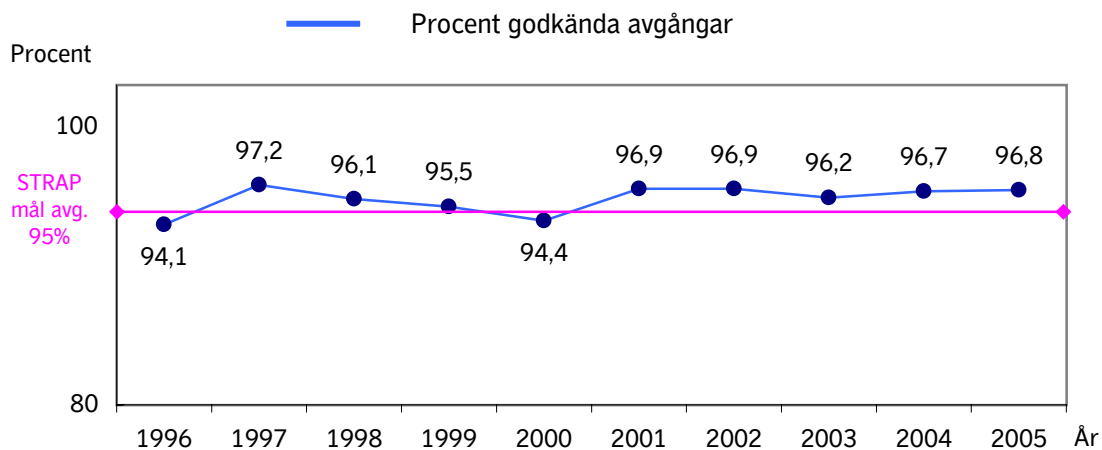
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					200	64	127	101	91	225
Fordon			2)	2)	66	94	65	107	202	279
Yttre omst.					11	16	54	35	59	45
Övrigt					-	-	-	0	0	36
Totalt	1)	1)	1091	760	277	174	246	243	352	585



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

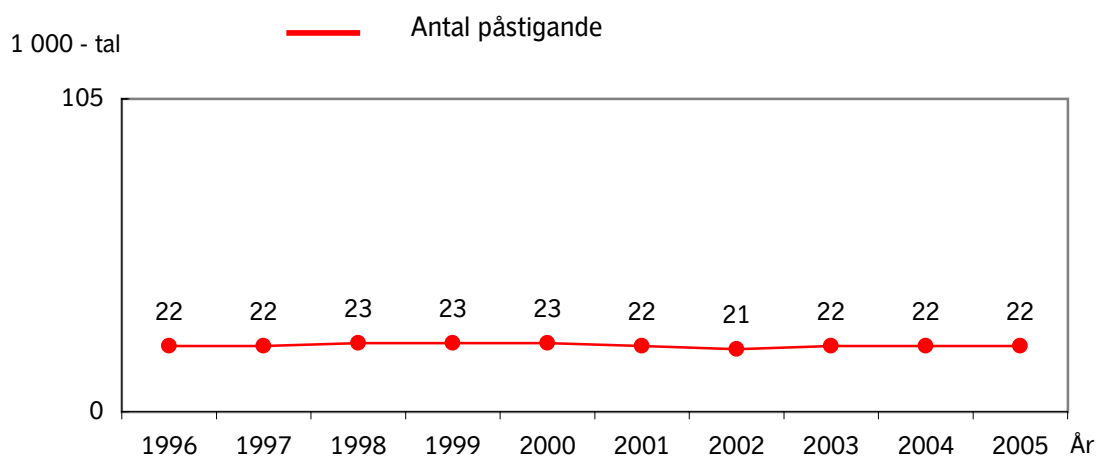
Punktlighetsresultat Lidingö



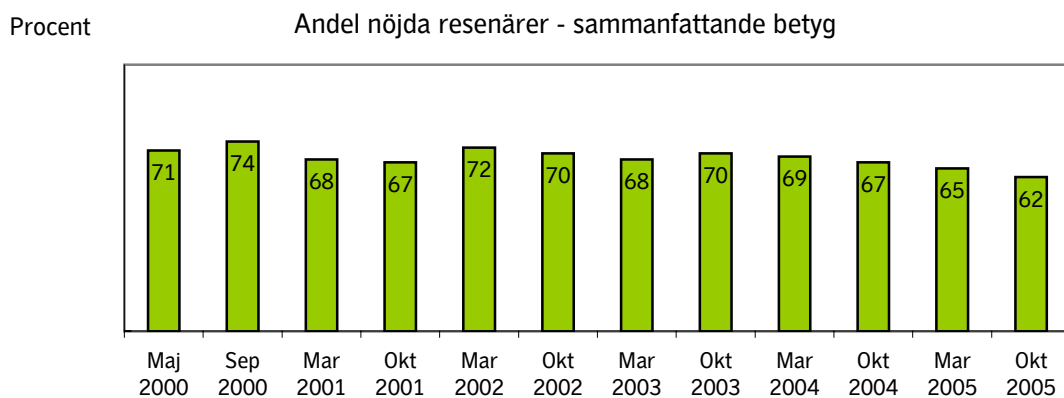
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

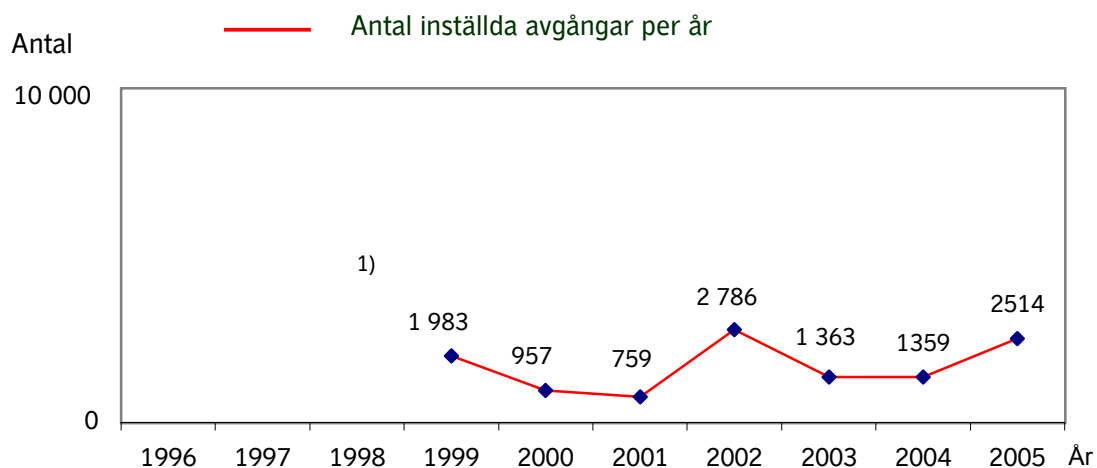


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



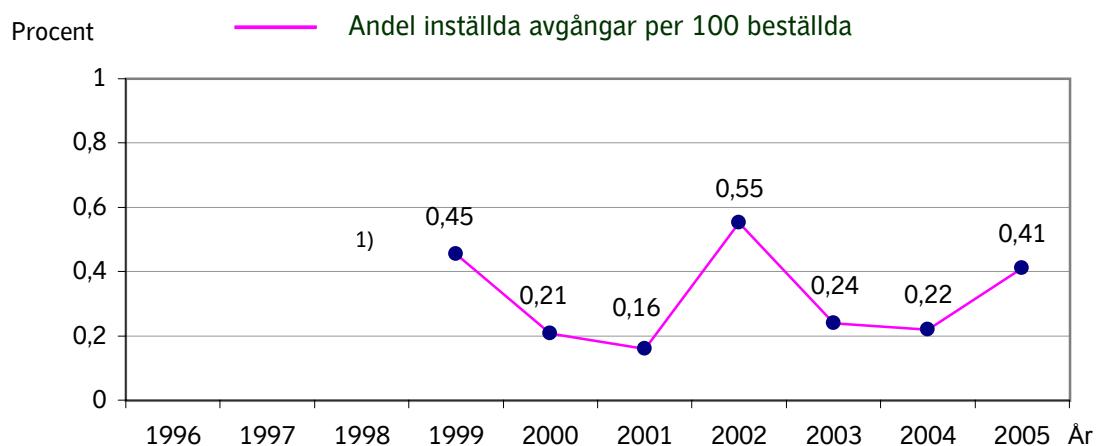
Inställda bussavgångar Nacka/Värmdö

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

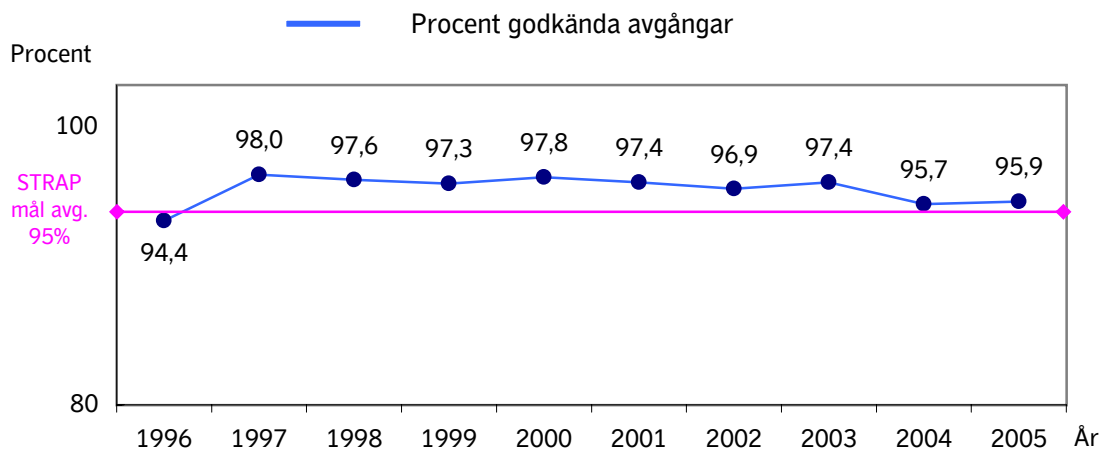
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					681	451	2101	746	438	1079
Fordon				2)	226	234	408	519	676	1066
Yttre omst.					50	74	277	98	245	369
Övrigt					-	-	-	0	0	0
Totalt	1)	1)	1)	1983	957	759	2786	1363	1359	2514



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

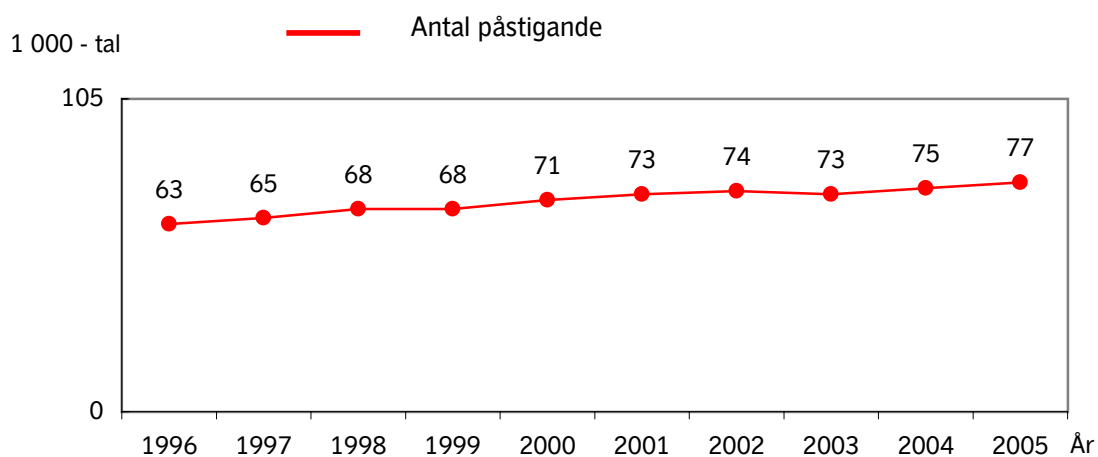
Punktlighetsresultat Nacka/Värmdö



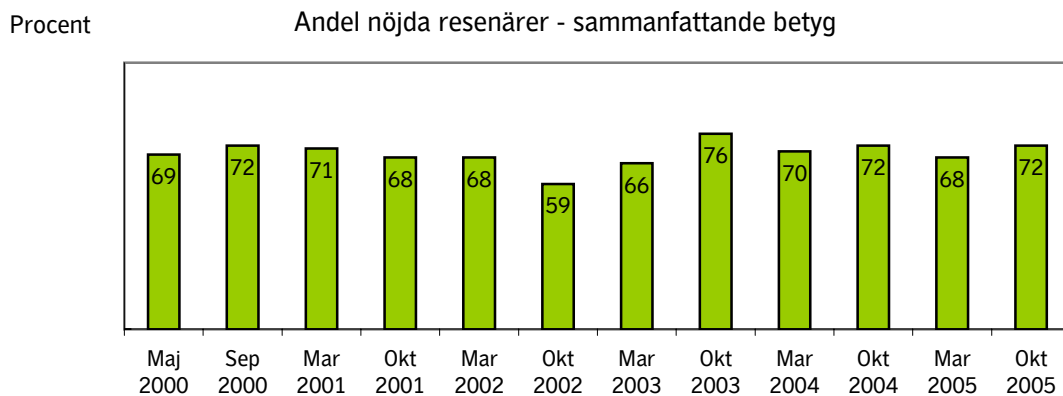
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

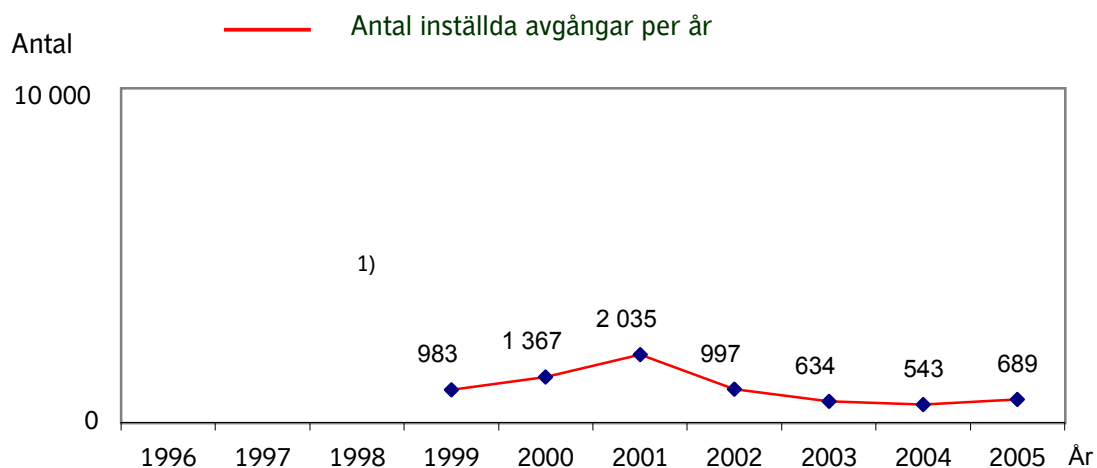


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



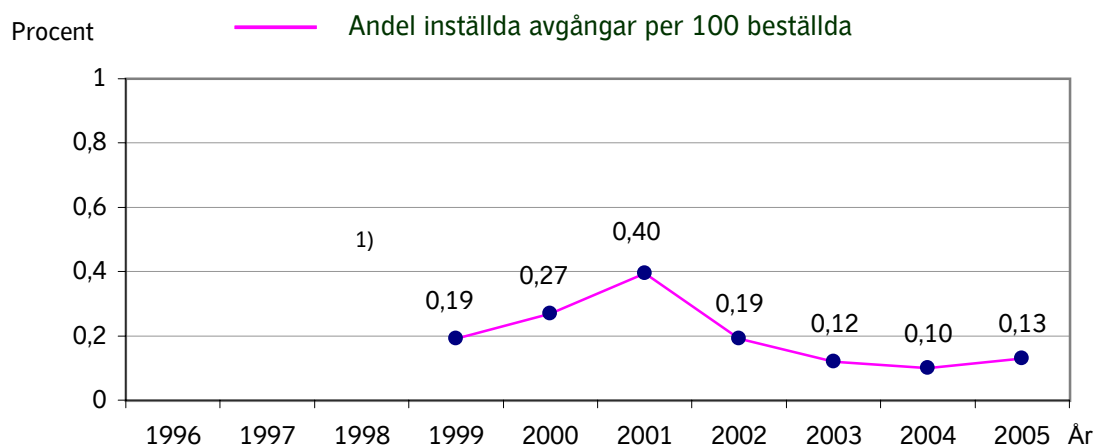
Inställda bussavgångar Norrort (Täby, Vaxholm och Åkersberga)

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

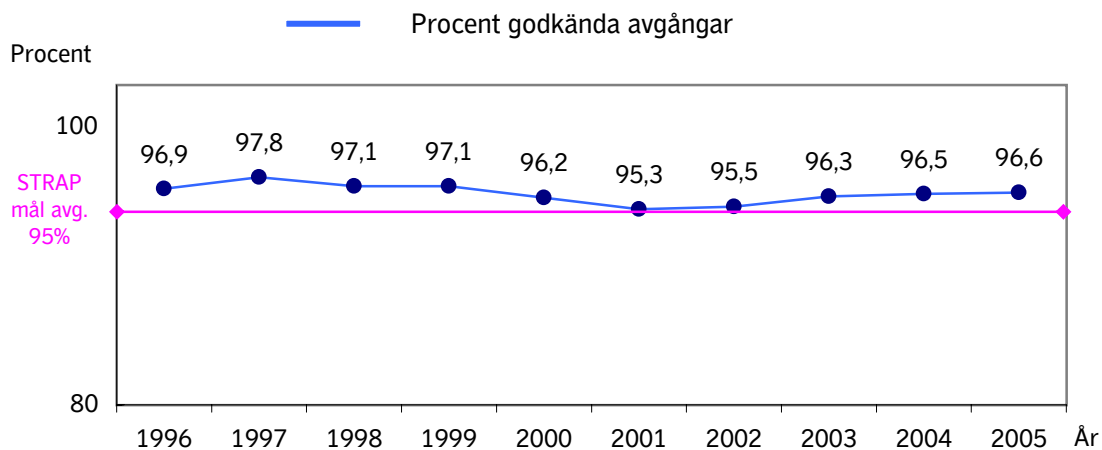
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					1071	1368	568	221	186	244
Fordon				2)	225	400	366	330	222	329
Yttre omst.					71	267	63	71	126	115
Övrigt					-	-	-	12	9	1
Totalt	1)	1)	1)	983	1367	2035	997	634	543	689



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

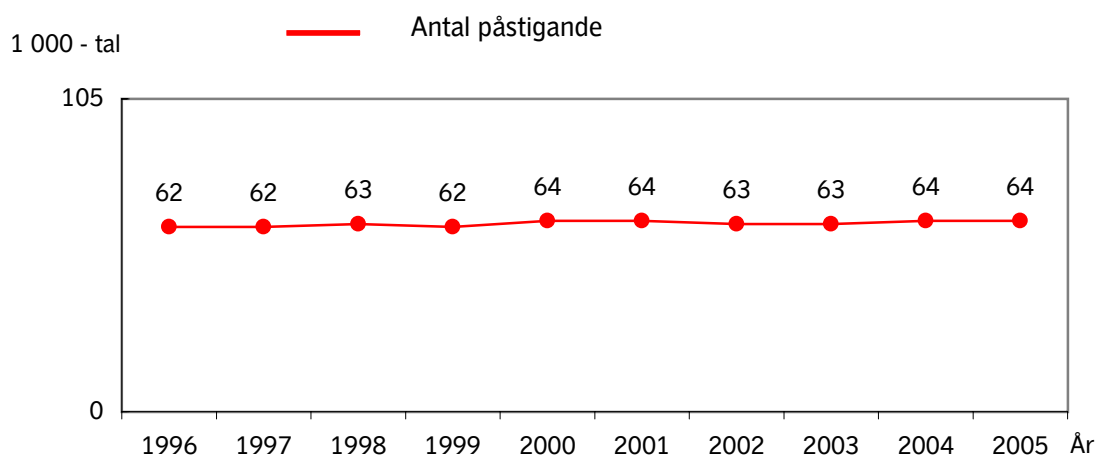
Punktlighetsresultat Norrort



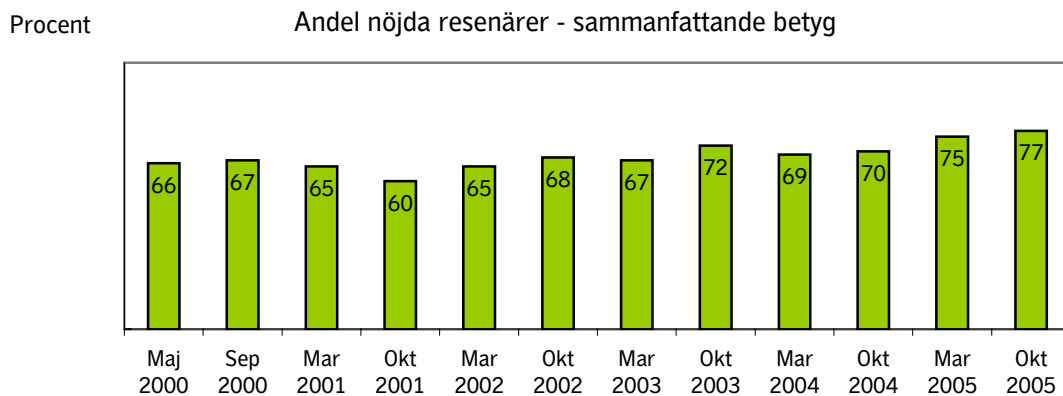
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

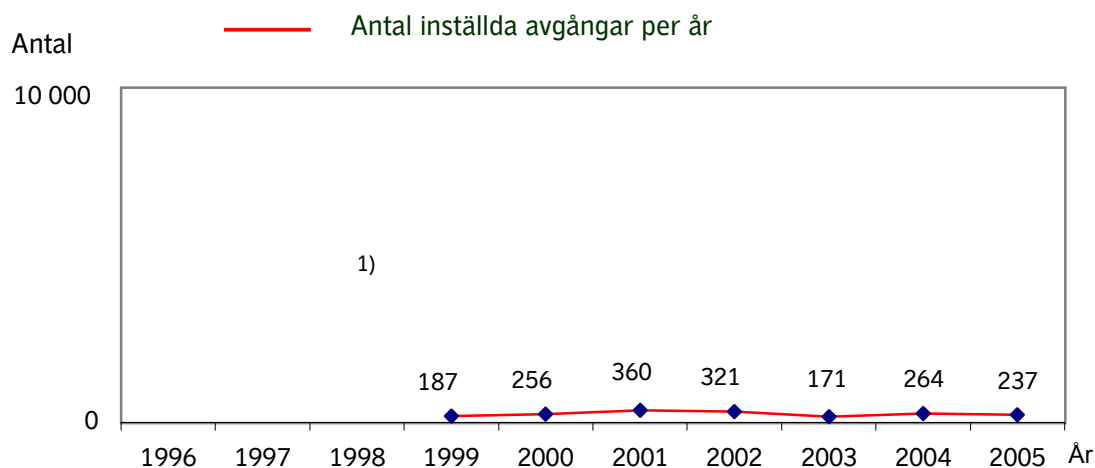


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



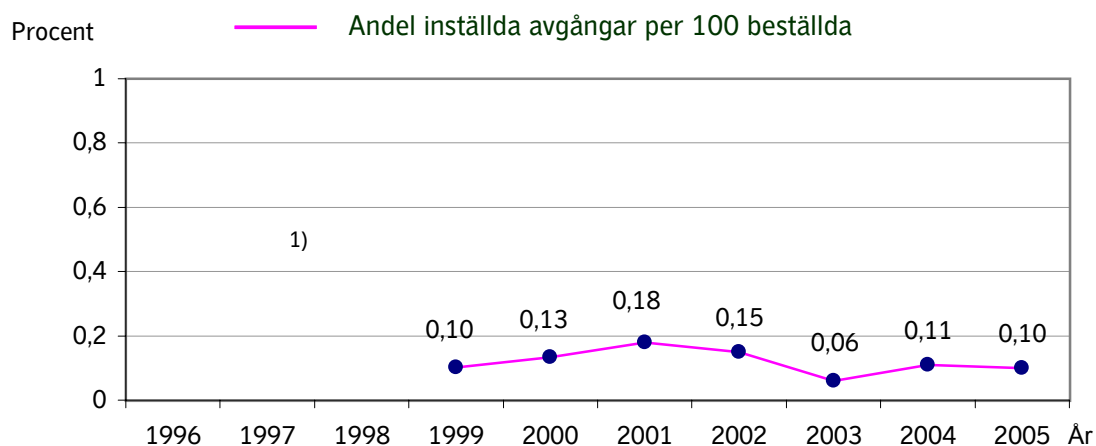
Inställda bussavgångar Norrtälje

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

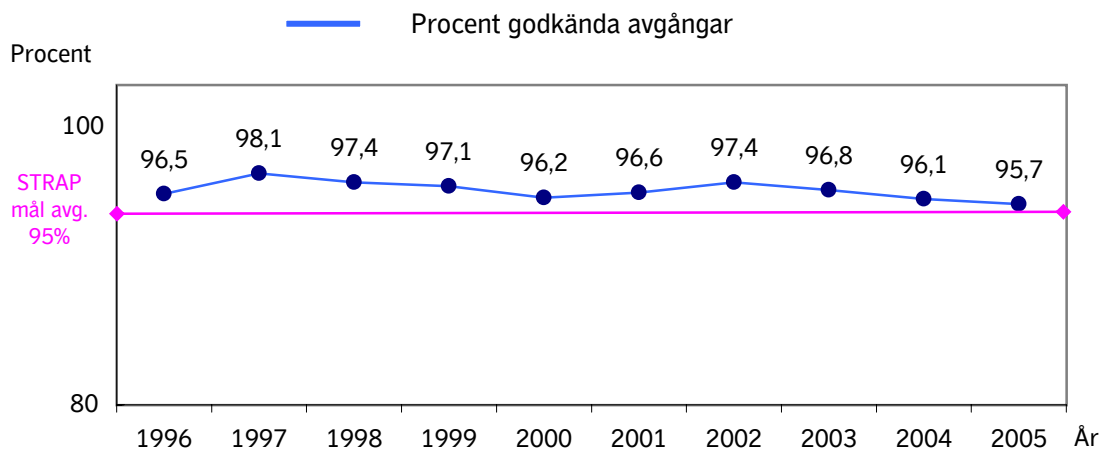
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					144	222	212	61	143	91
Fordon				2)	106	83	92	53	78	90
Yttre omst.					6	55	17	12	43	56
Övrigt					-	-	-	45	0	0
Totalt	1)	1)	1)	187	256	360	321	171	264	237



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

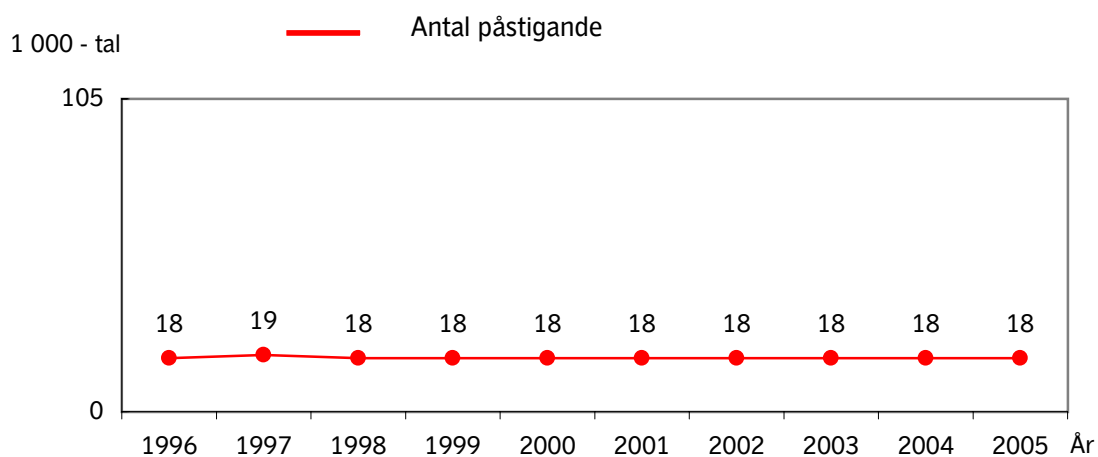
Punktlighetsresultat Norrtälje



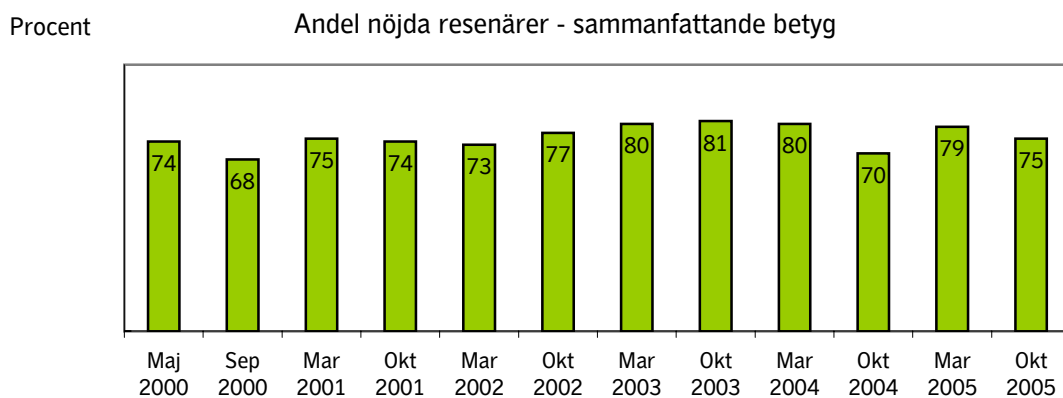
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

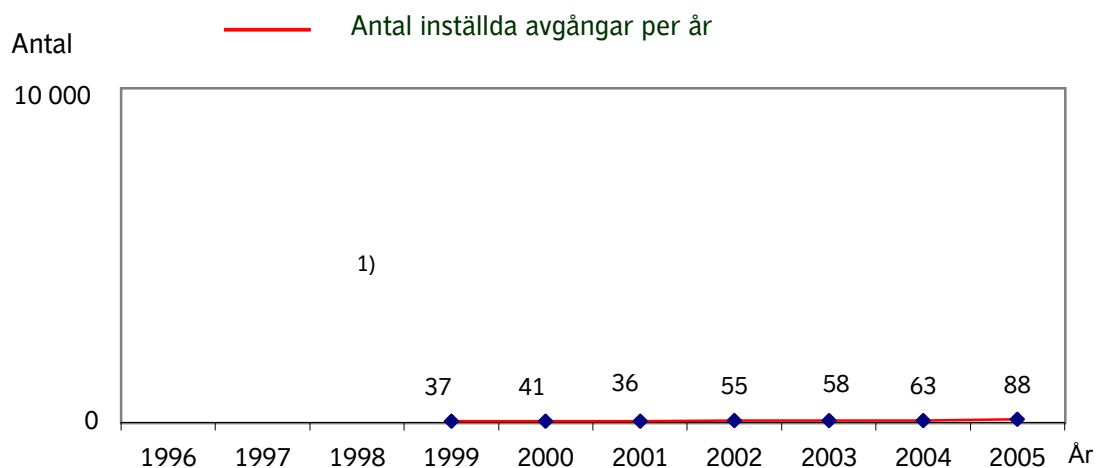


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



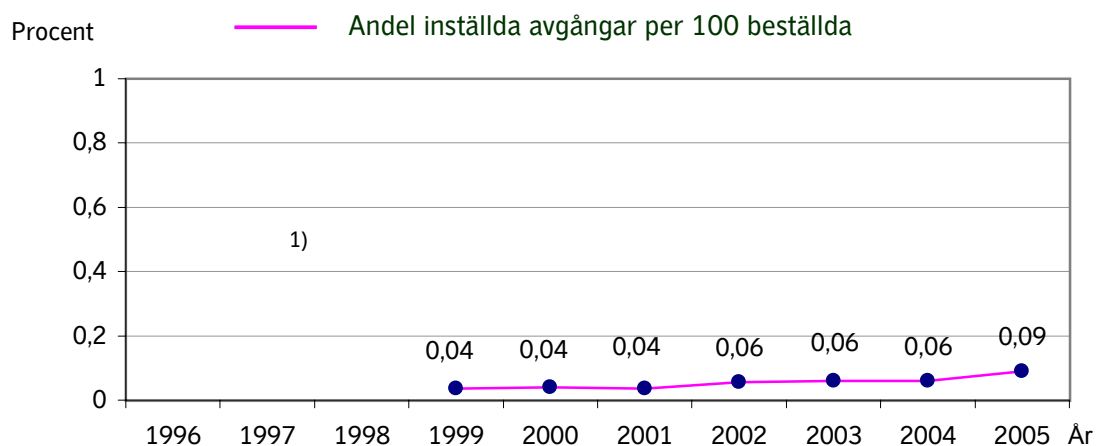
Inställda bussavgångar Nynäshamn

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

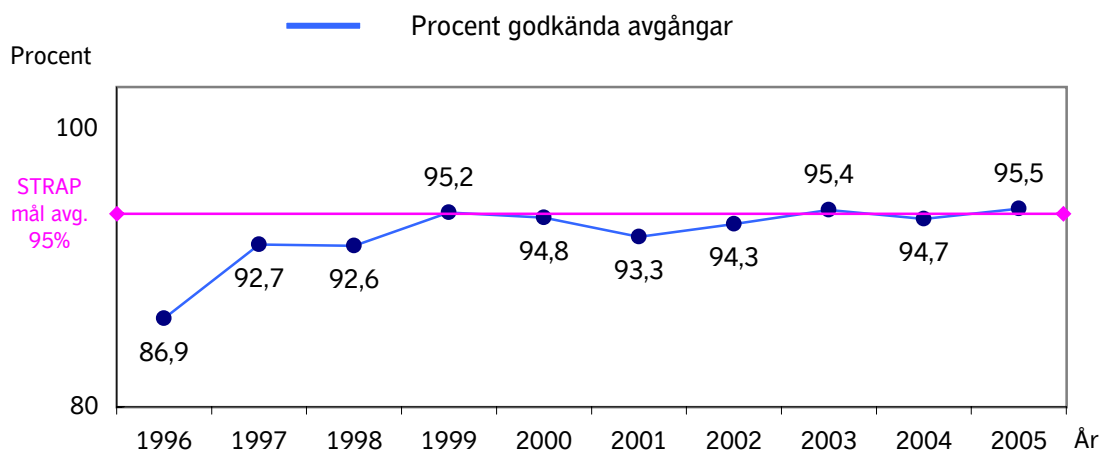
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					22	12	20	20	21	13
Fordon				2)	10	18	23	16	21	33
Yttre omst.					9	6	12	19	21	42
Övrigt					-	-	-	3	0	0
Totalt	1)	1)	1)	37	41	36	55	58	63	88



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

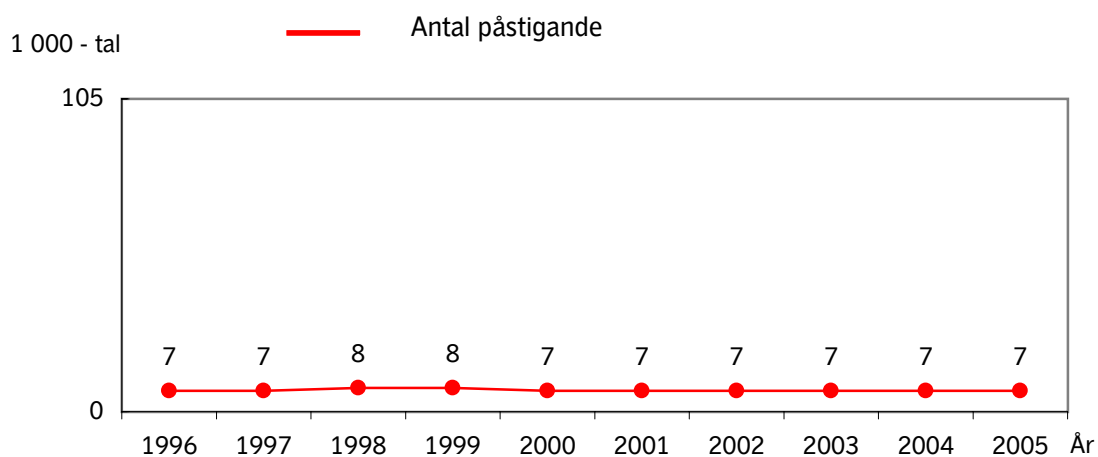
Punktlighetsresultat Nynäshamn



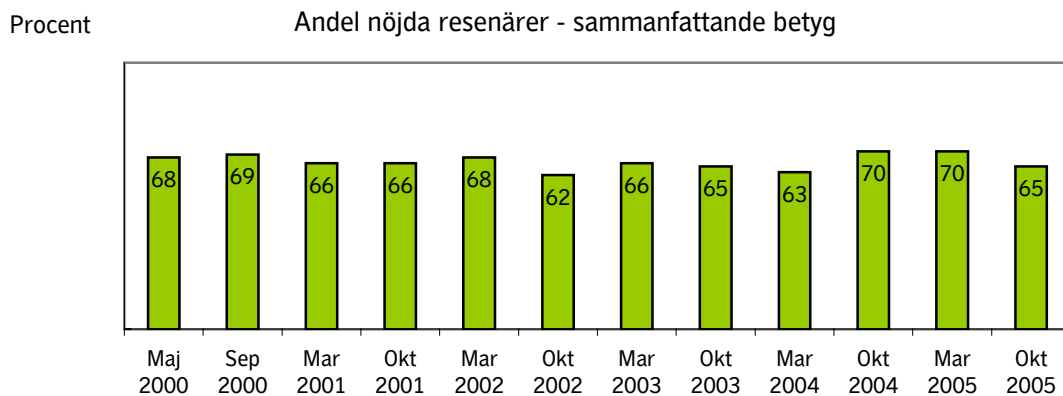
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

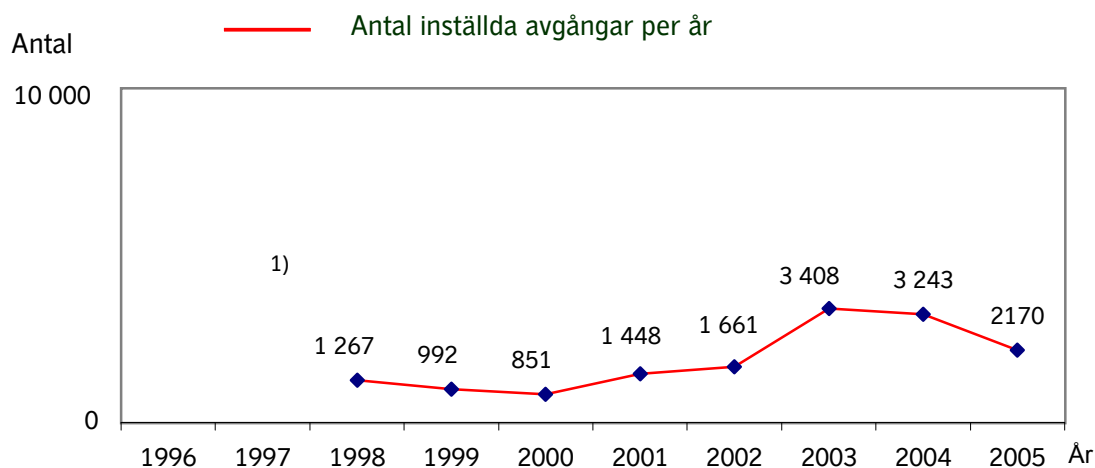


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



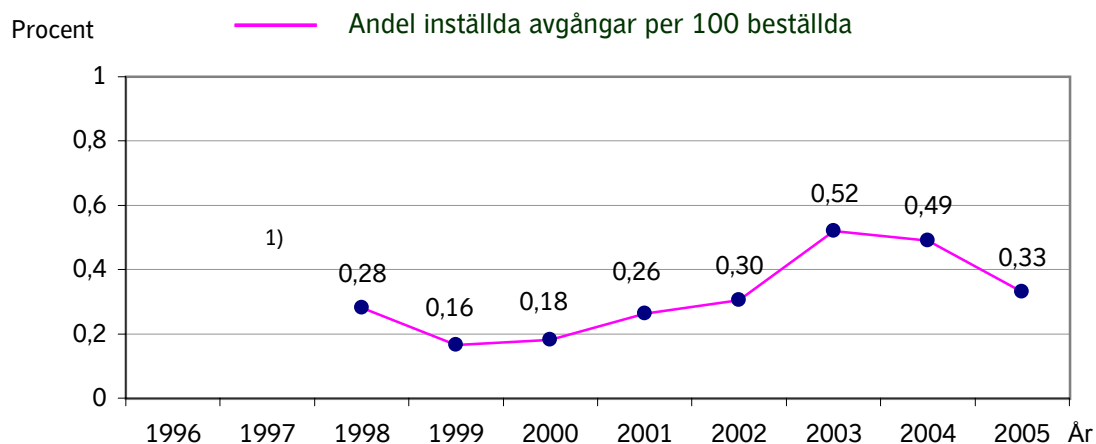
Inställda bussavgångar Råsta

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

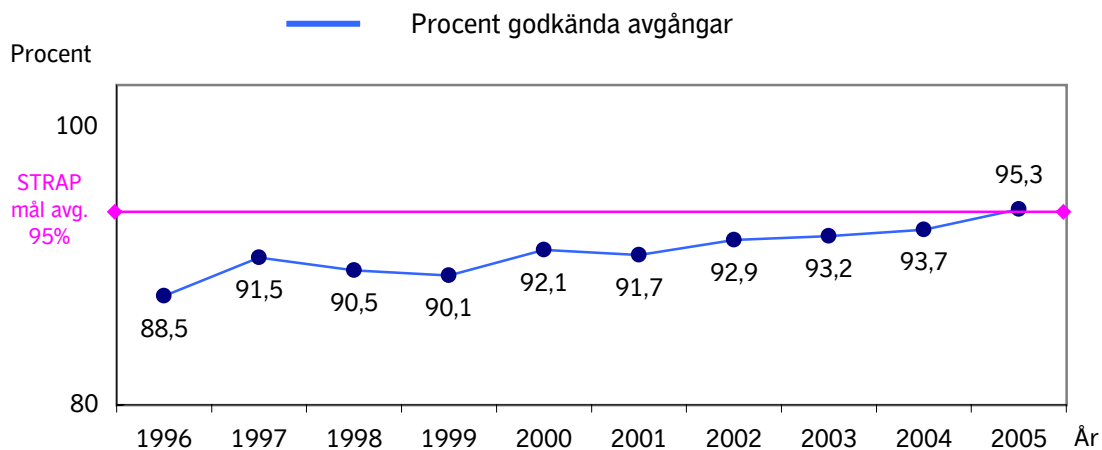
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					318	564	404	402	277	289
Fordon			2)	2)	477	749	1045	2787	2716	1681
Yttre omst.					56	135	212	207	231	193
Övrigt					-	-	-	12	19	7
Totalt	1)	1)	1267	992	851	1448	1661	3408	3243	2170



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

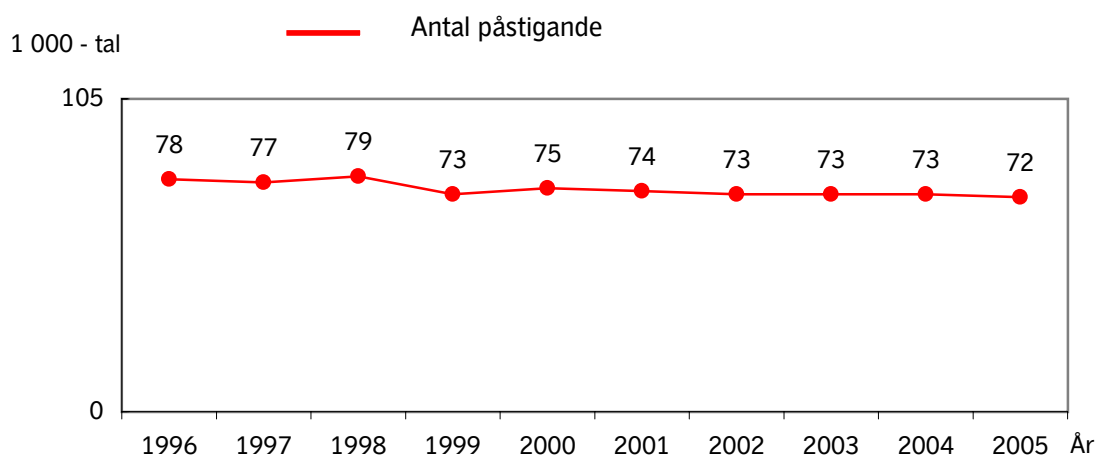
Punktlighetsresultat Råsta



Not 2.

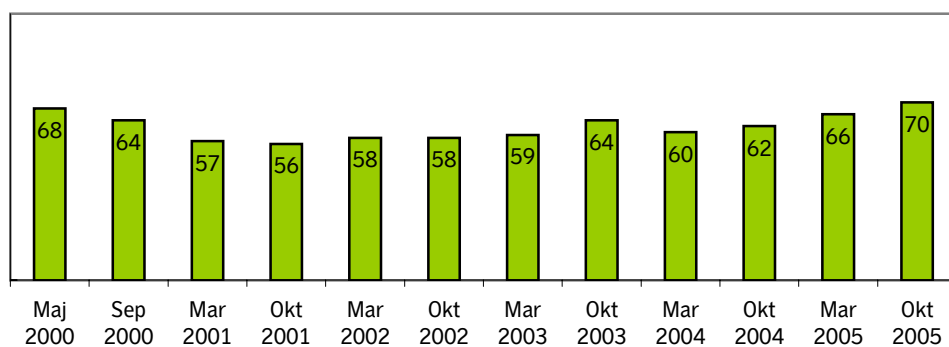
Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



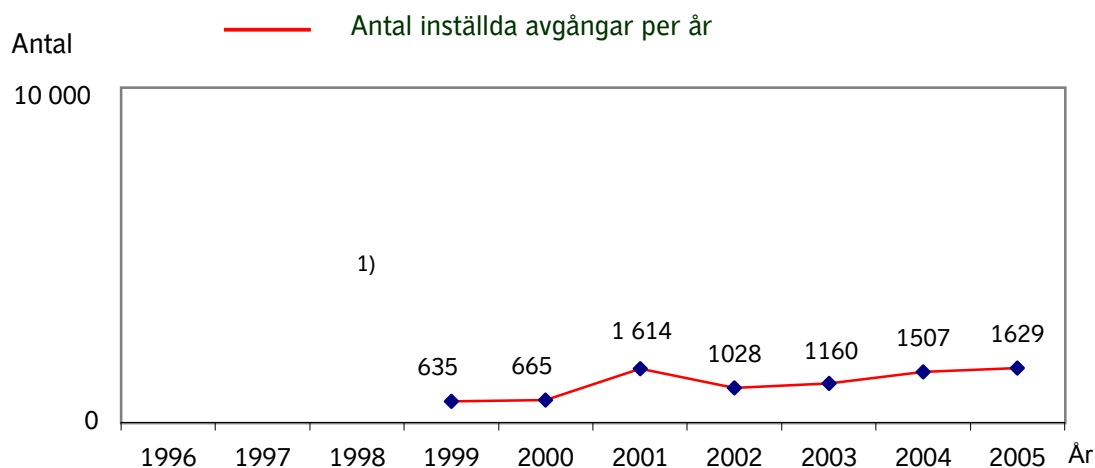
Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Procent Andel nöjda resenärer - sammanfattande betyg



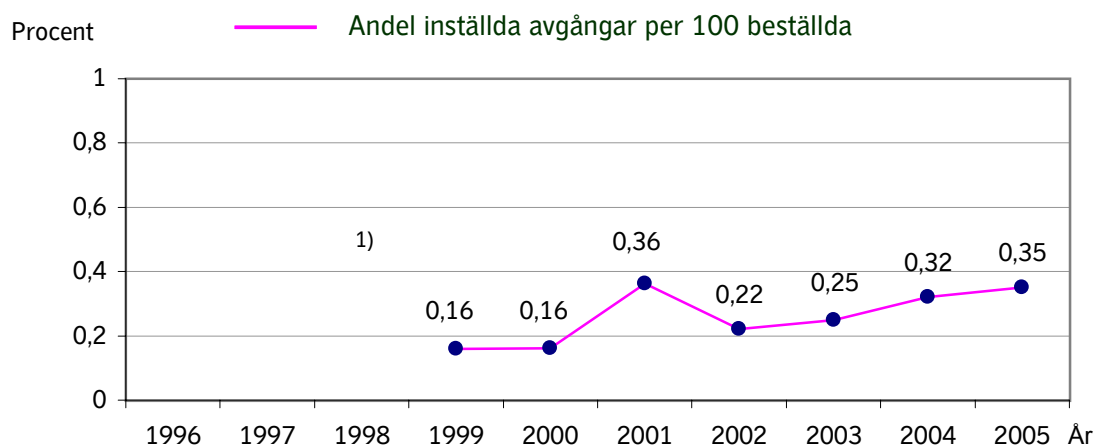
Inställda bussavgångar Sigtuna/Upplands Väsby

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

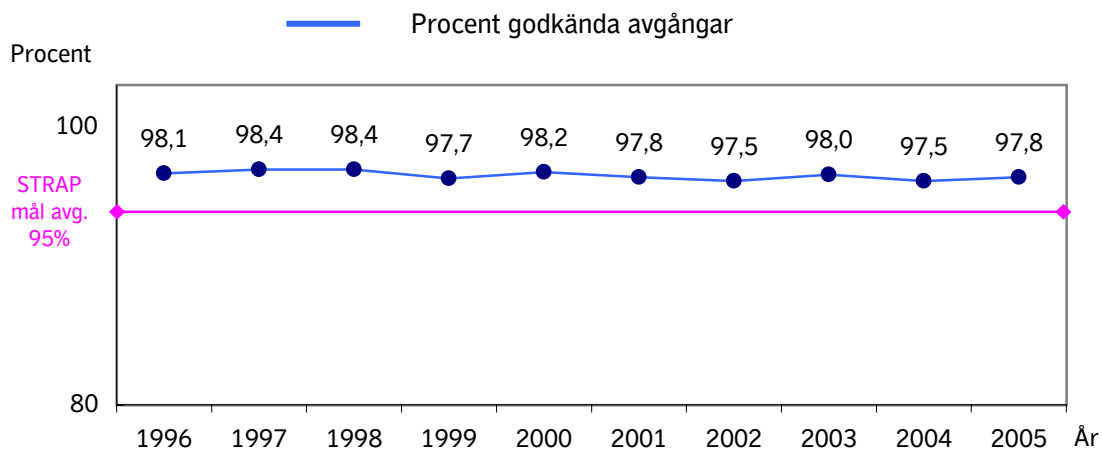
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					391	913	448	368	345	337
Fordon				2)	255	548	460	577	760	1053
Yttre omst.					19	153	120	215	402	239
Övrigt					-	-	-	0	0	0
Totalt	1)	1)	1)	635	665	1614	1028	1160	1507	1629



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

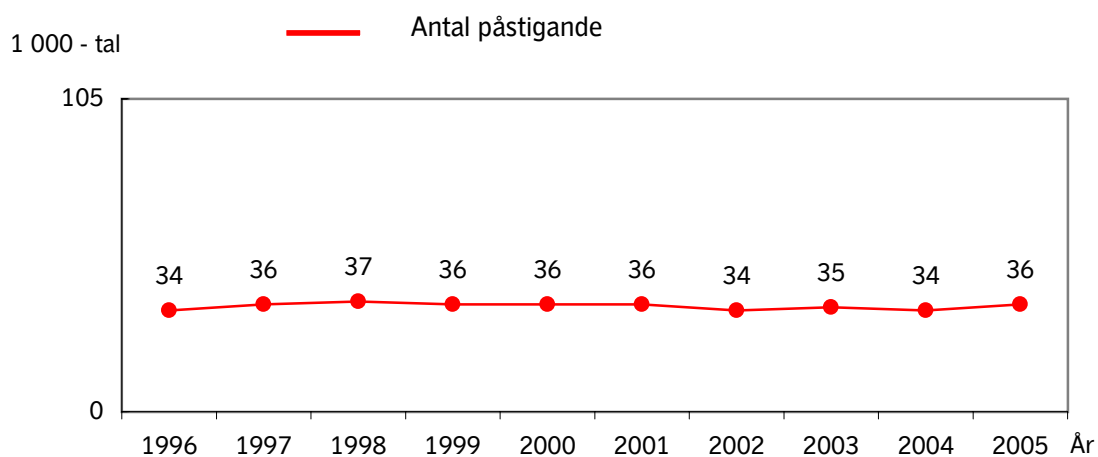
Punktlighetsresultat Sigtuna/Upplands Väsby



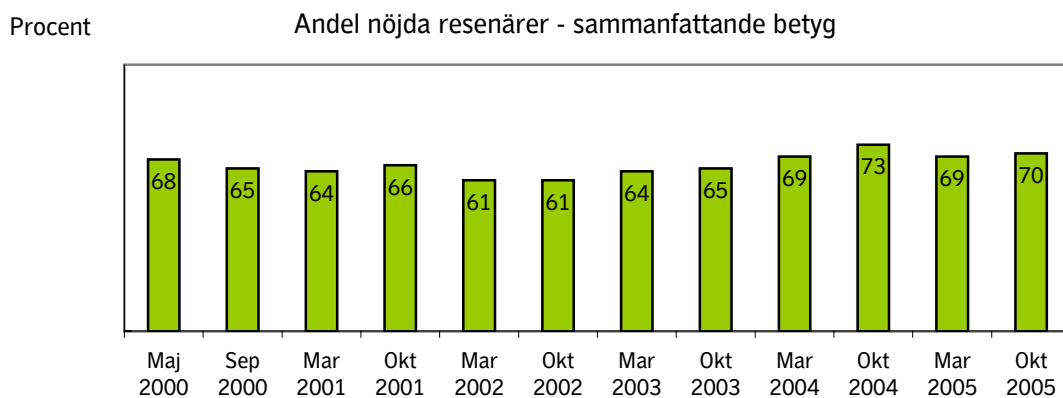
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

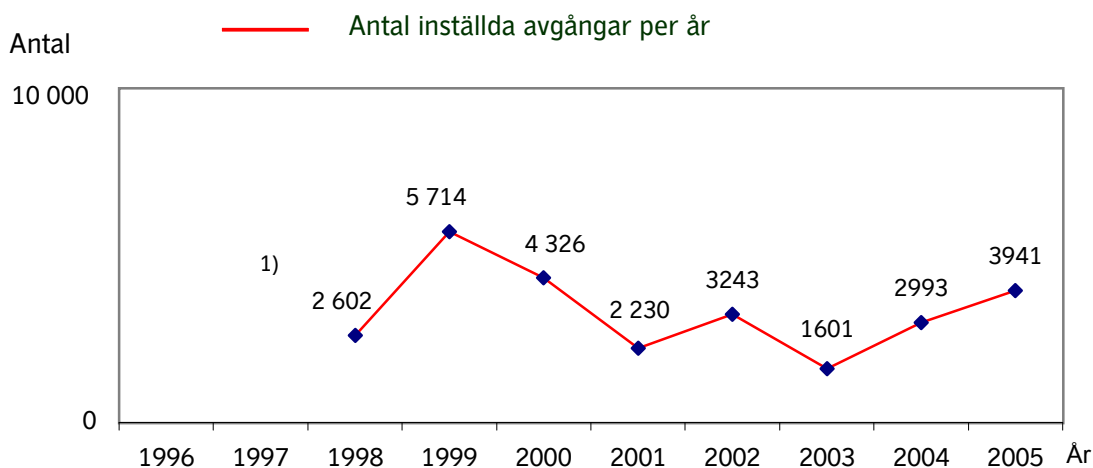


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



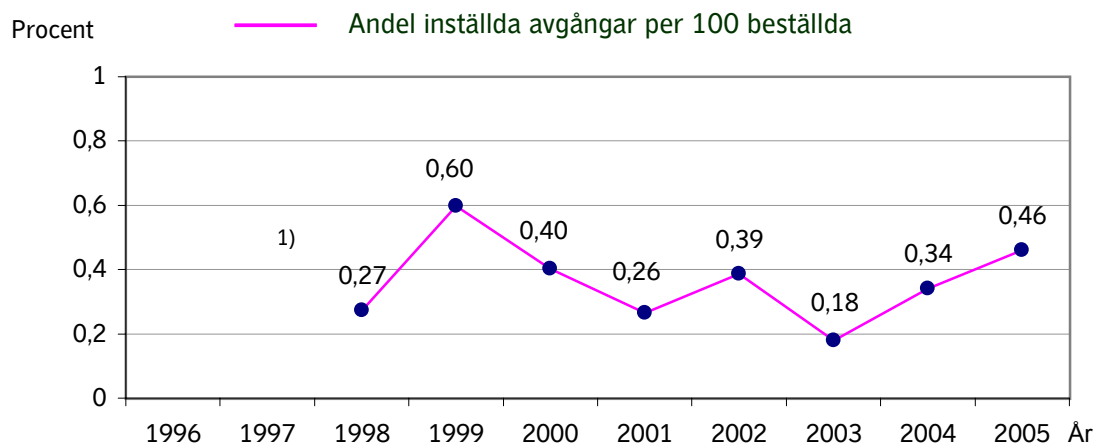
Inställda bussavgångar Söderort

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

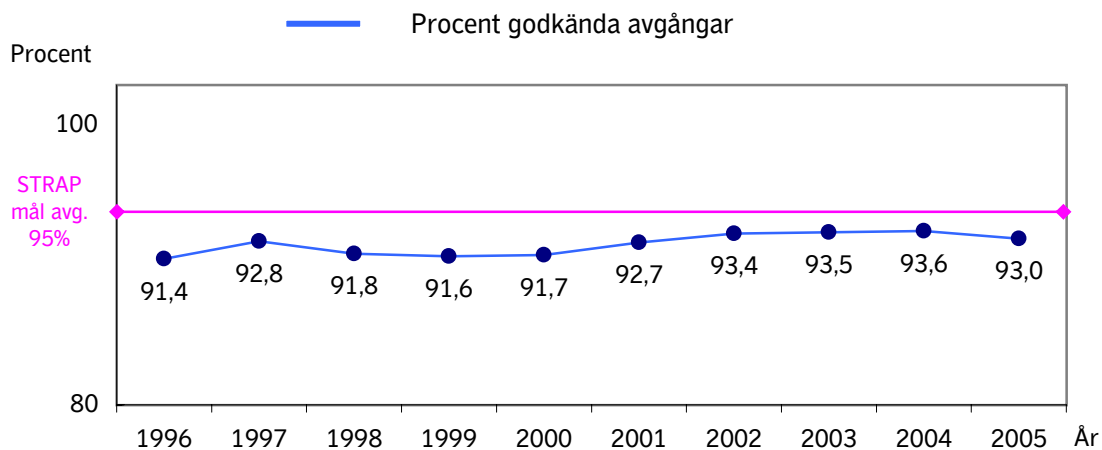
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					2199	695	625	361	483	548
Fordon			2)	2)	1424	1086	1578	1143	2310	2953
Yttre omst.					703	449	1040	97	200	355
Övrigt					-	-	-	0	0	85
Totalt	1)	1)	2602	5714	4326	2230	3243	1601	2993	3941



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

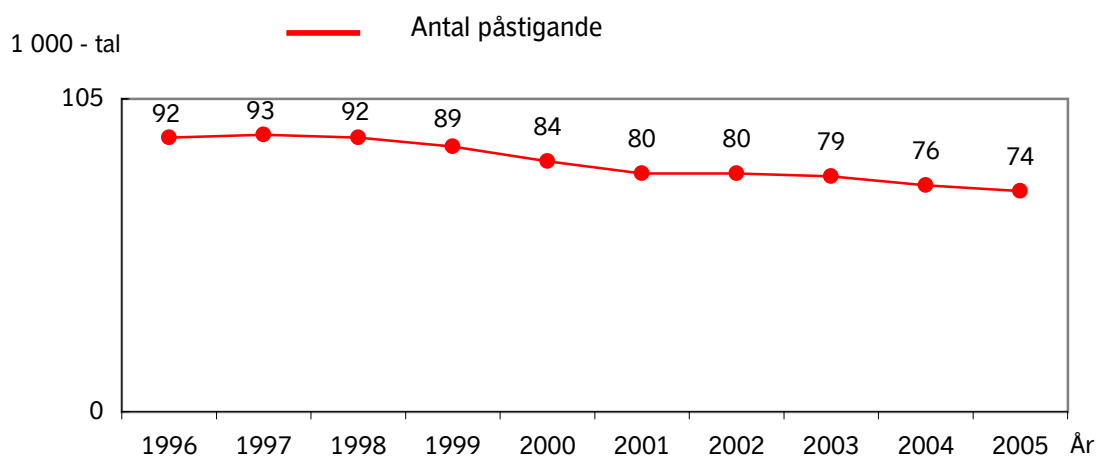
Punktlighetsresultat Söderort



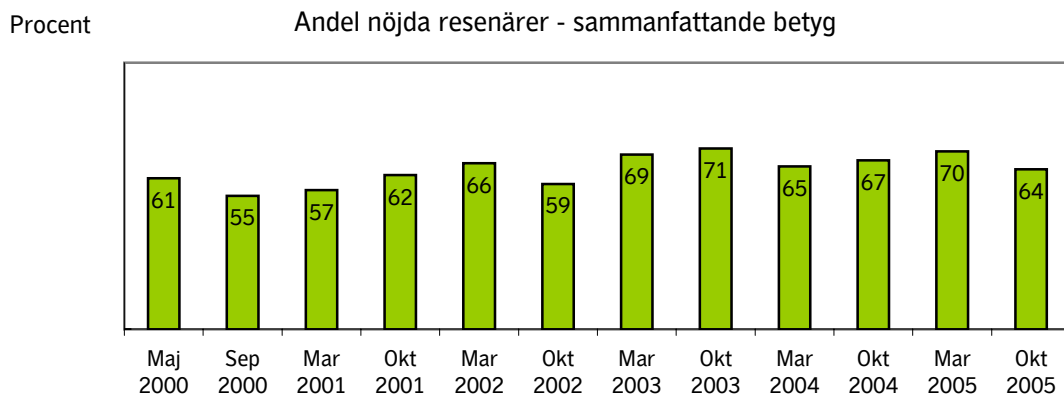
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

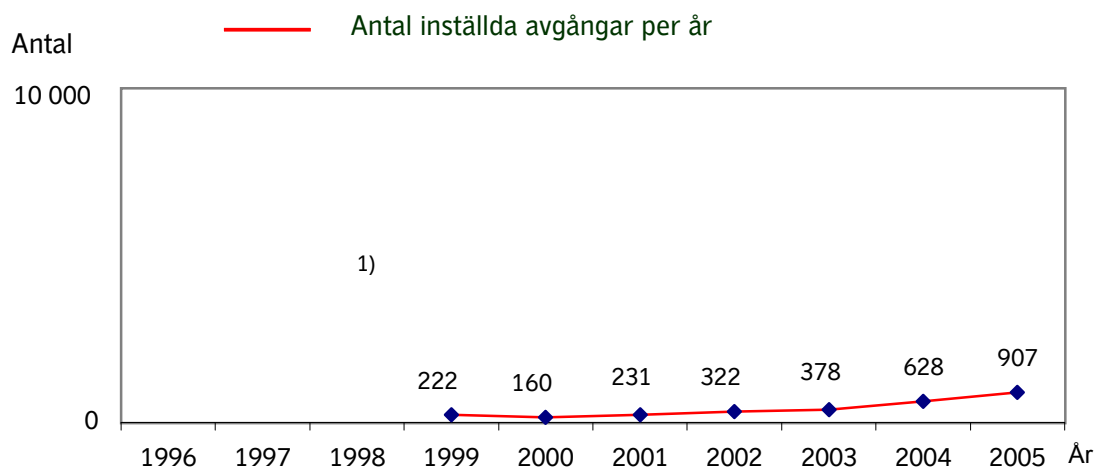


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



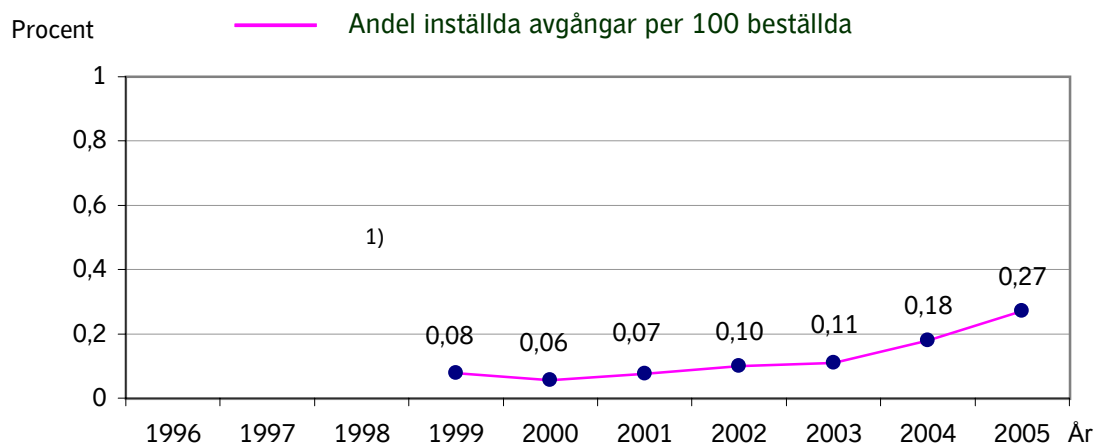
Inställda bussavgångar Södertälje

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

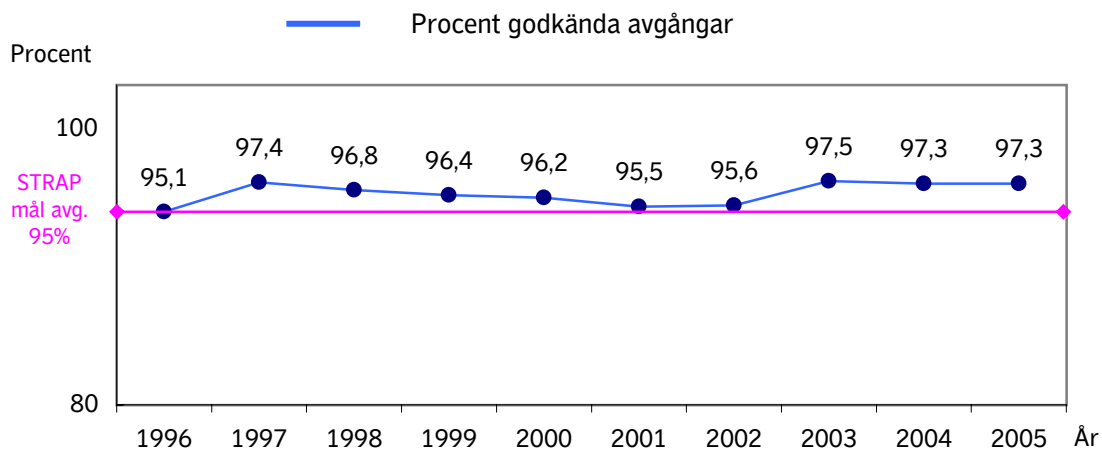
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					87	78	147	161	122	75
Fordon				2)	57	113	152	192	449	709
Yttre omst.					16	40	23	25	57	119
Övrigt					-	-	-	0	0	4
Totalt	1)	1)	1)	222	160	231	322	378	628	907



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

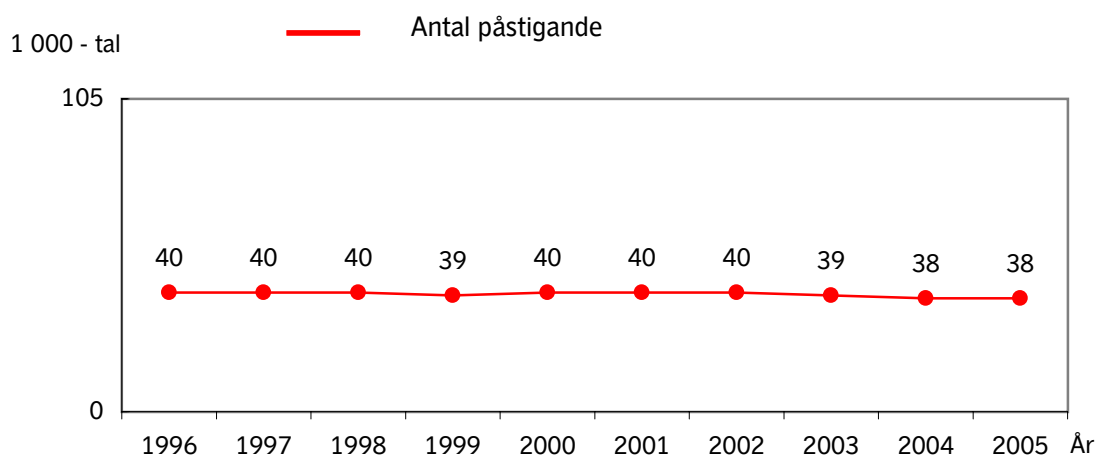
Punktlighetsresultat Södertälje



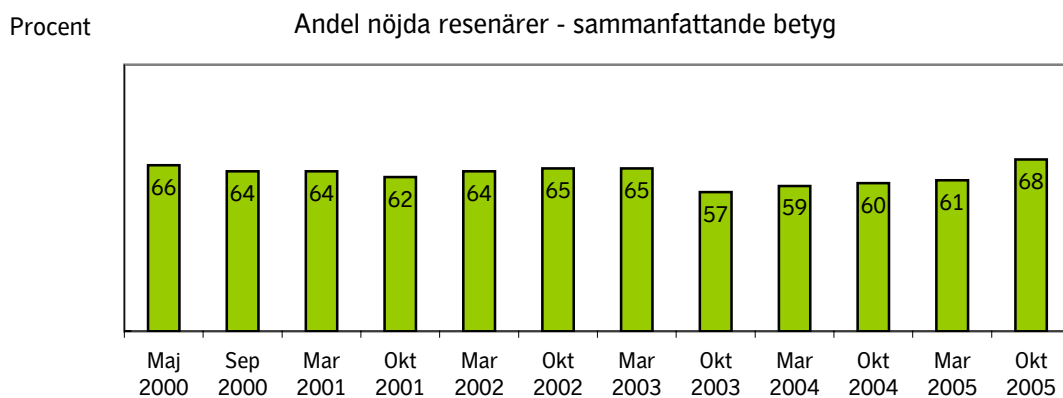
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

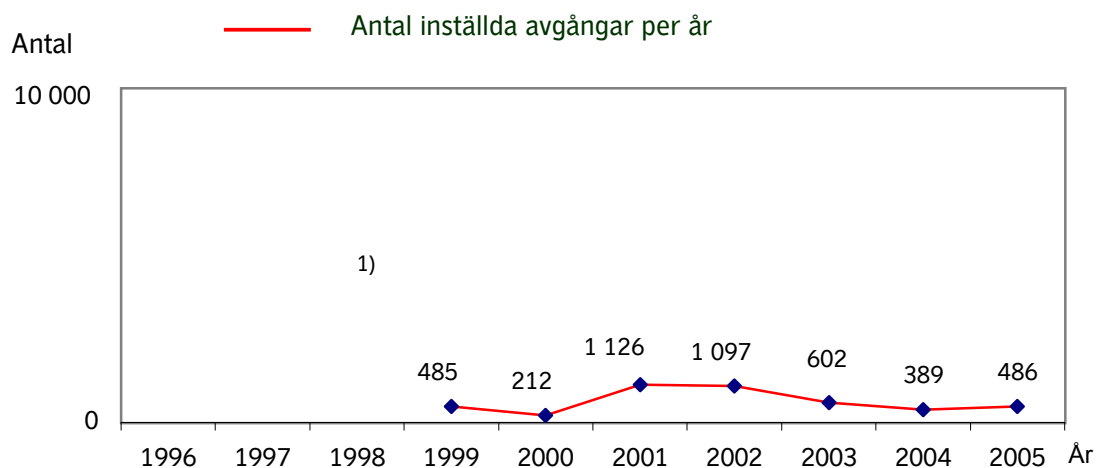


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



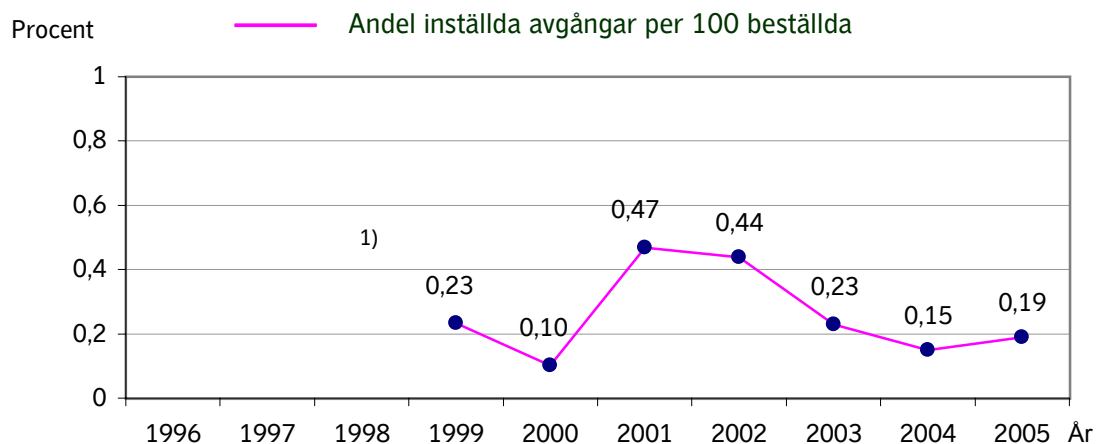
Inställda bussavgångar Tyresö

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

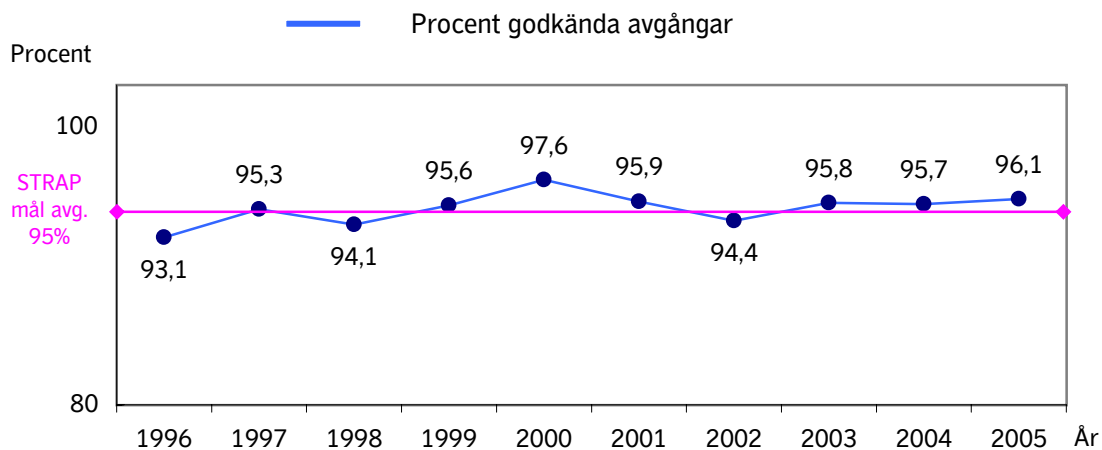
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					162	541	745	224	134	180
Fordon				2)	37	74	318	326	186	218
Yttre omst.					13	511	34	52	69	88
Övrigt					-	-	-	0	0	0
Totalt	1)	1)	1)	485	212	1126	1097	602	389	486



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

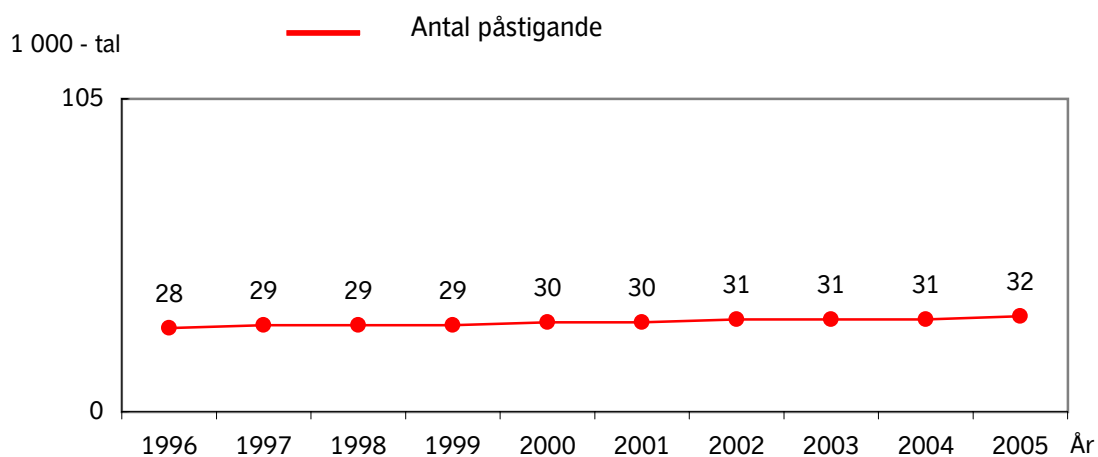
Punktlighetsresultat Tyresö



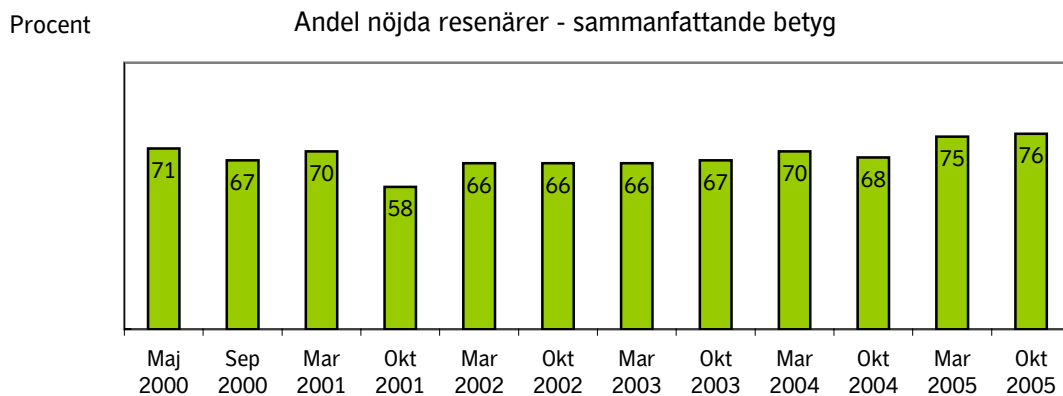
Not 2.

Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



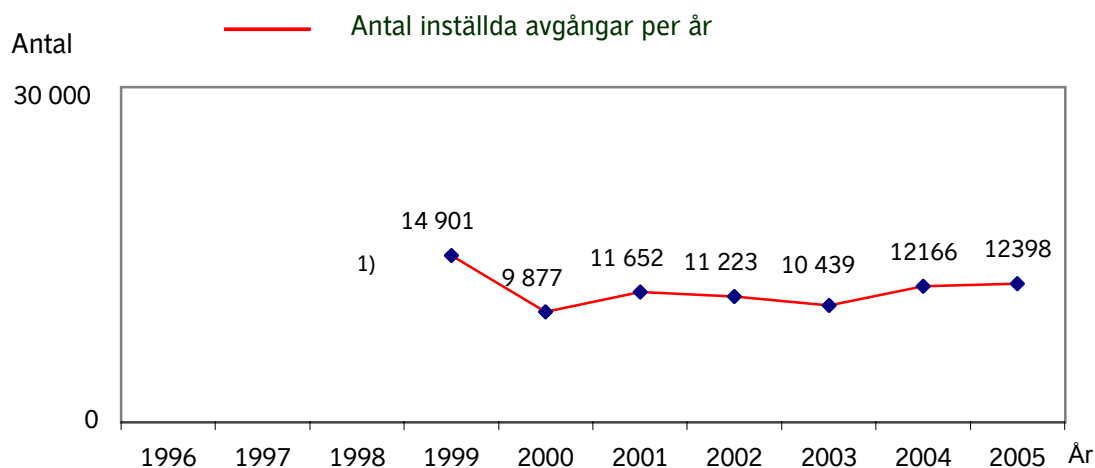
Inställda bussavgångar Centrala regionen

Centrala regionen omfattar anbudsområdena Bromma, Ekerö, Innerstaden, Lidingö, Råsta (Solna/Sundbyberg) och Söderort.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

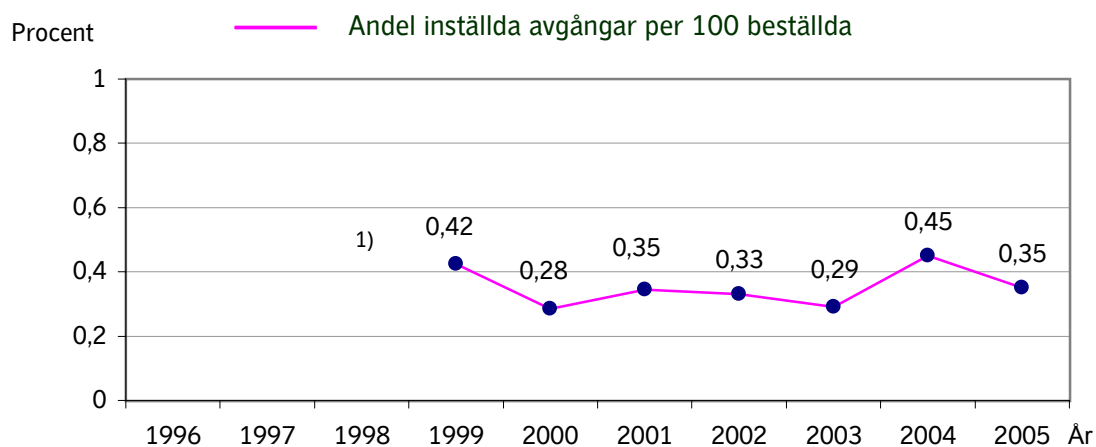
Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

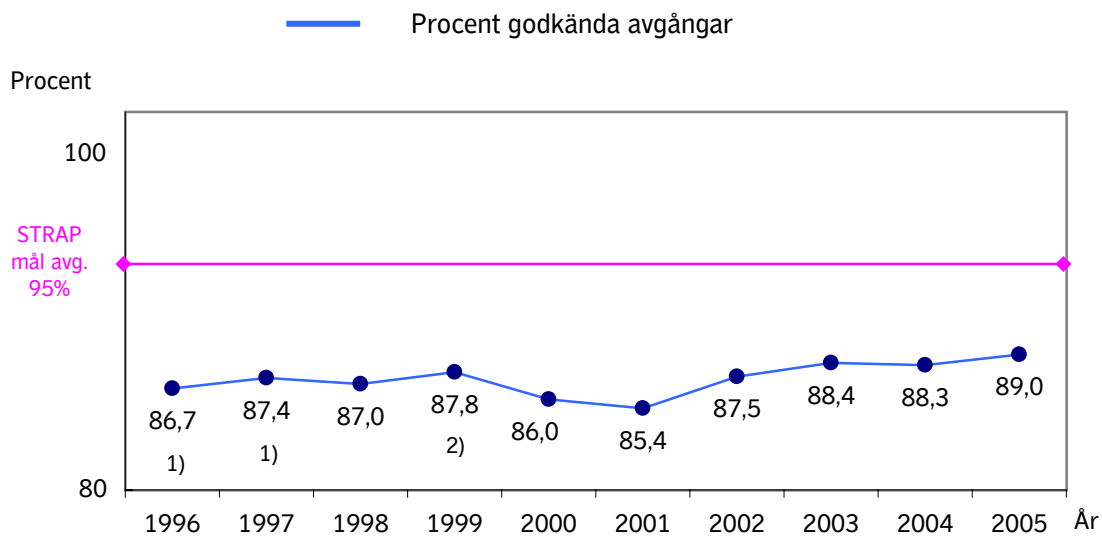
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					5015	4494	3262	2043	1950	1880
Fordon				2)	3729	4794	5818	6126	8603	8030
Yttre omst.					1133	2364	2143	1627	1416	1667
Övrigt					-	-	-	643	197	821
Totalt	1)	1)	1)	14901	9877	11652	11223	10439	12166	12398



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

Punktlighetsresultat Centrala regionen



Godkänd avgång: Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15:e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

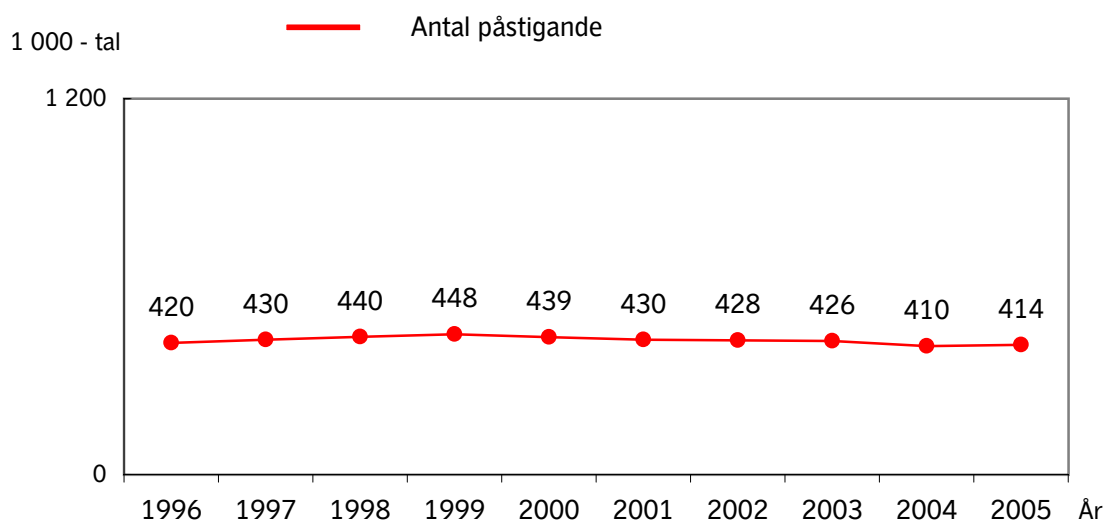
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar under både vinter och sommartrafik. Den ovan angivna målnivån refererar till SL:s mål i den strategiska planen (STRAP).

1) Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

För övriga värden har hänsyn tagits till inställd trafik.

2) Rensat från strejkeffekter.

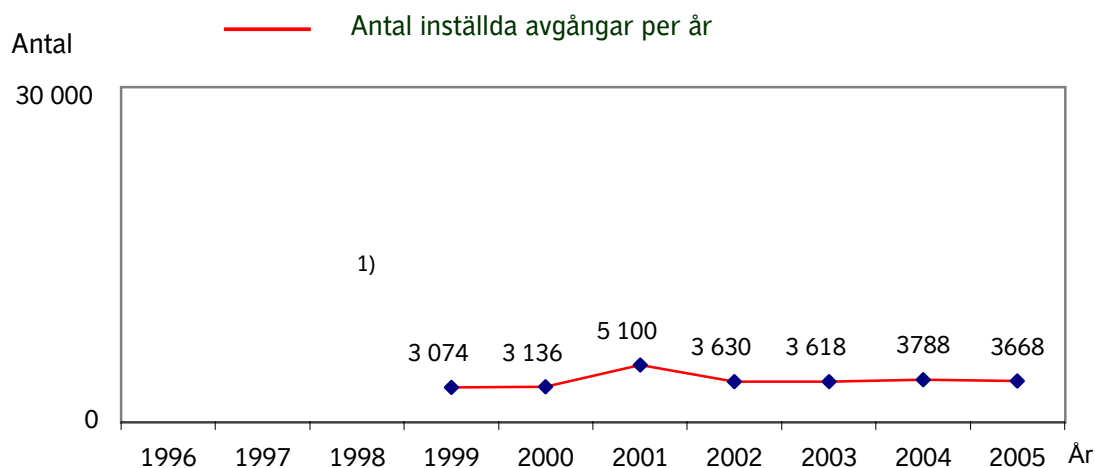
Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Inställda bussavgångar Norra regionen

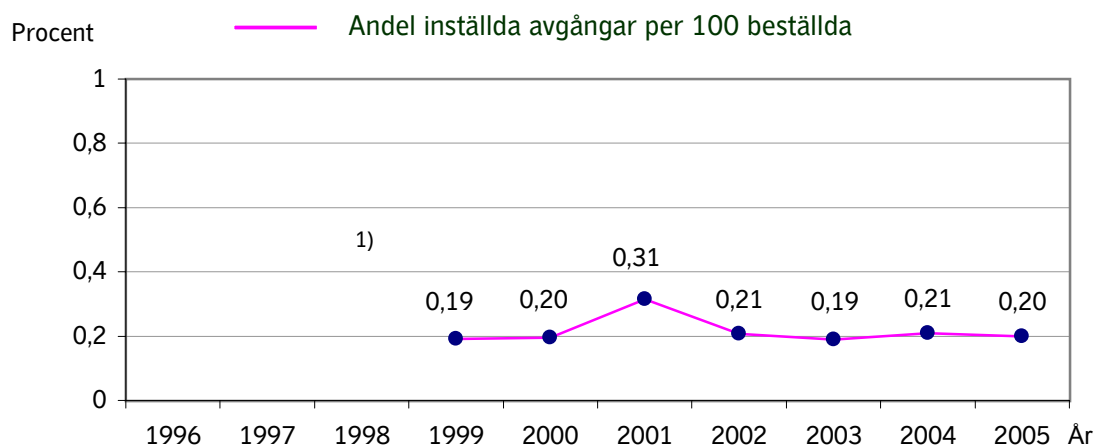
Norra regionen omfattar anbudsområdena Hallstavik, Järfälla/Upplands Bro, Norrtälje, Rimbo, Råsta (Sollentuna), Sigtuna/Upplands Väsby, Täby, Vallentuna, Vaxholm och Åkersberga.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

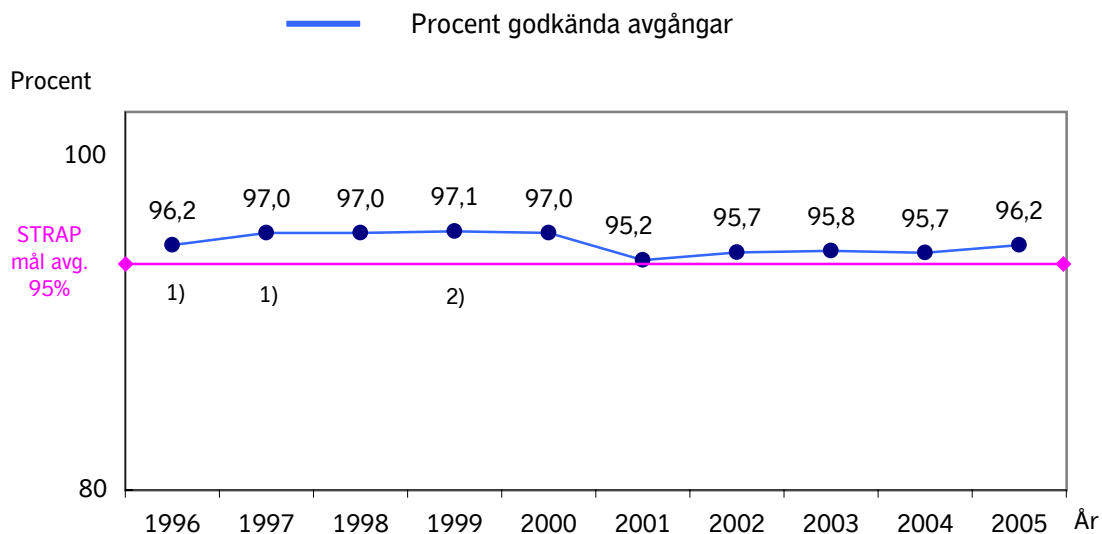
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					1863	2981	1565	889	860	832
Fordon				2)	1052	1504	1672	2240	2092	2254
Yttre omst.					221	615	393	419	817	561
Övrigt					-	-	-	70	19	21
Totalt	1)	1)	1)	3074	3136	5100	3630	3618	3788	3668



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

Punktlighetsresultat Norra regionen



Godkänd avgång: Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

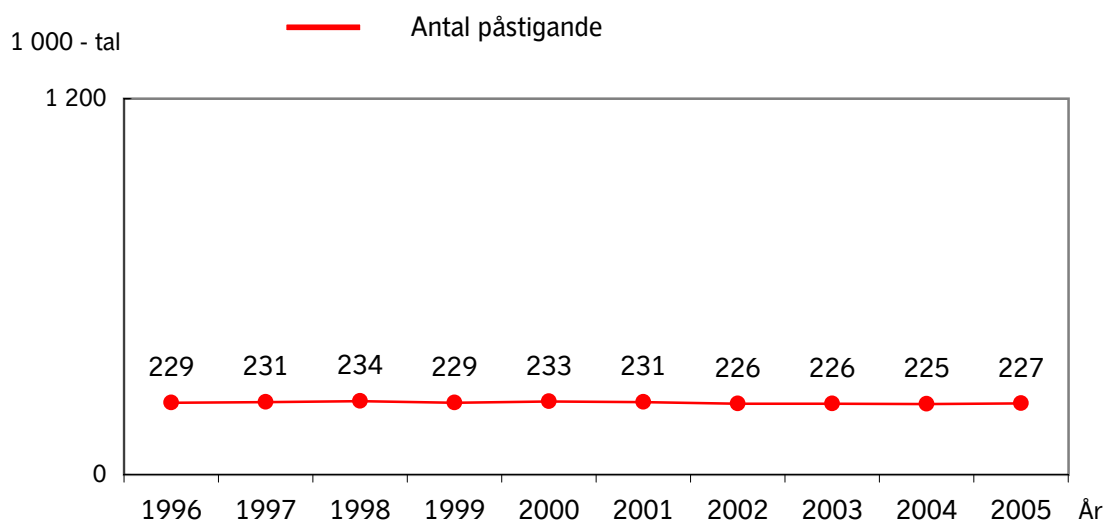
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar under både vinter och sommartrafik. Den ovan angivna målnivån refererar till SL:s mål i den strategiska planen (STRAP).

1) Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

För övriga värden har hänsyn tagits till inställd trafik.

2) Rensat från strejkeffekter.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



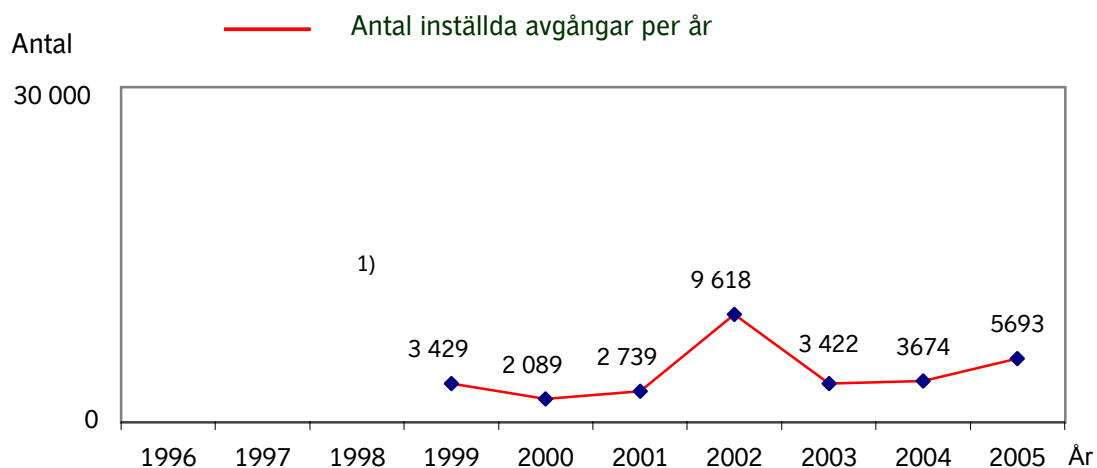
Inställda bussavgångar Södra regionen

Södra regionen omfattar anbudsområdena Botkyrka/Huddinge, Handen, Nacka/Värmdö, Nynäshamn, Södertälje och Tyresö.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

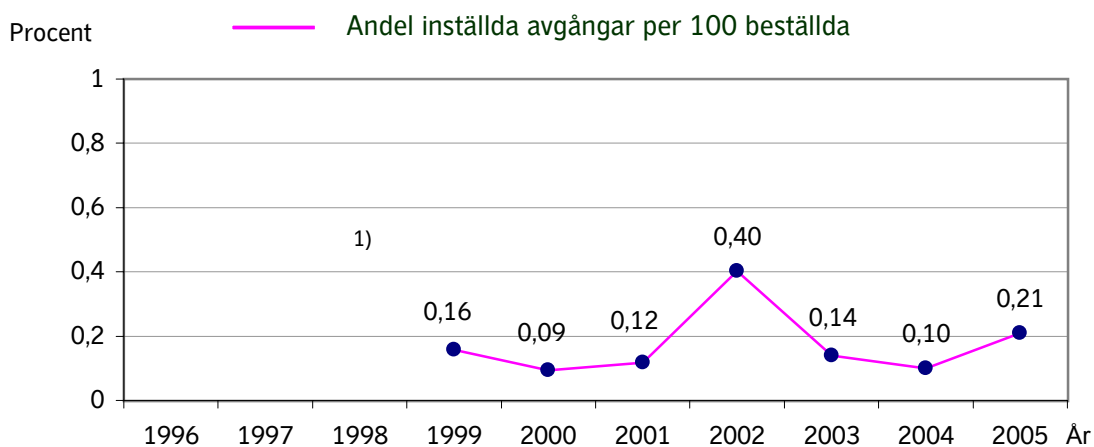
Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

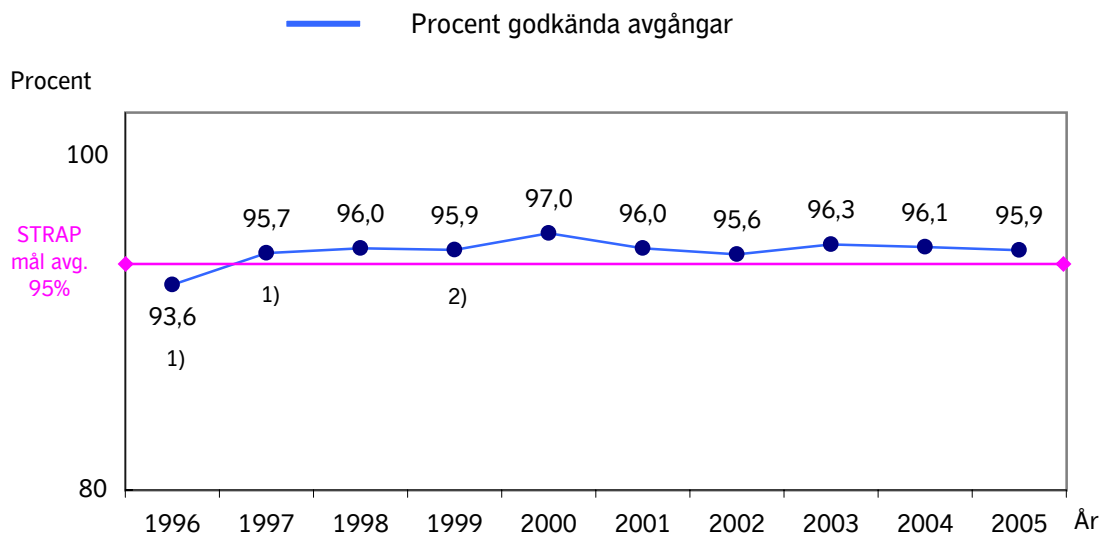
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					1262	1254	7396	1437	1020	1525
Fordon				2)	669	771	1770	1669	2092	3186
Yttre omst.					158	714	452	312	562	817
Övrigt					-	-	-	4	0	165
Totalt	1)	1)	1)	3429	2089	2739	9618	3422	3674	5693



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

Punktlighetsresultat Södra regionen



Godkänd avgång: Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

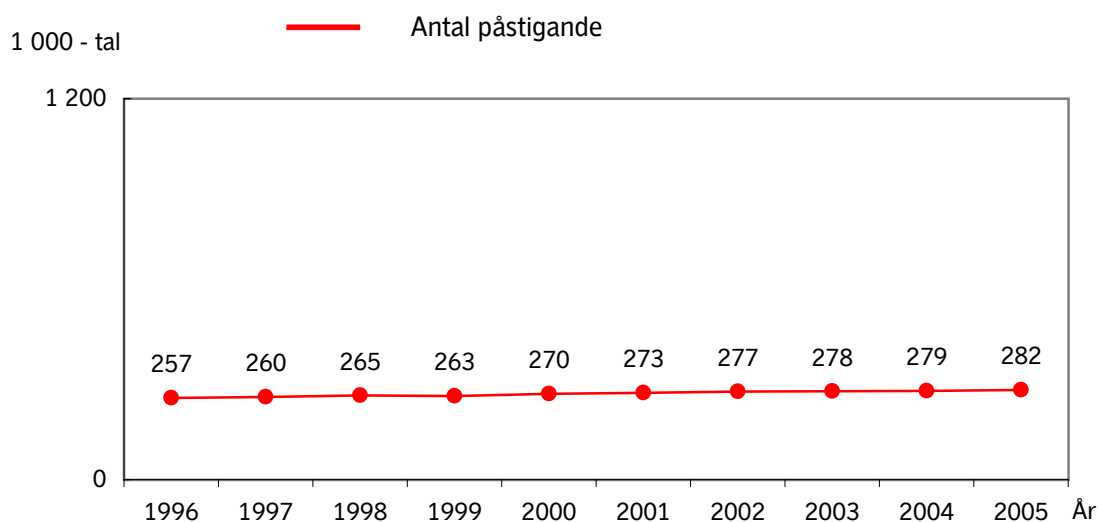
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar under både vinter och sommartrafik. Den ovan angivna målnivån refererar till SL s mål i den strategiska planen (STRAP).

1) Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.

För övriga värden har hänsyn tagits till inställd trafik.

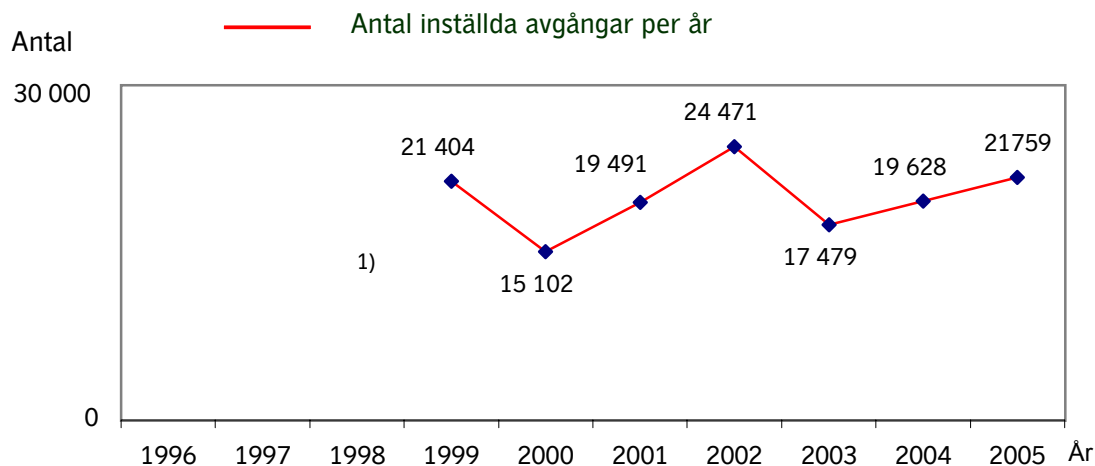
2) Rensat från strejkeffekter.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



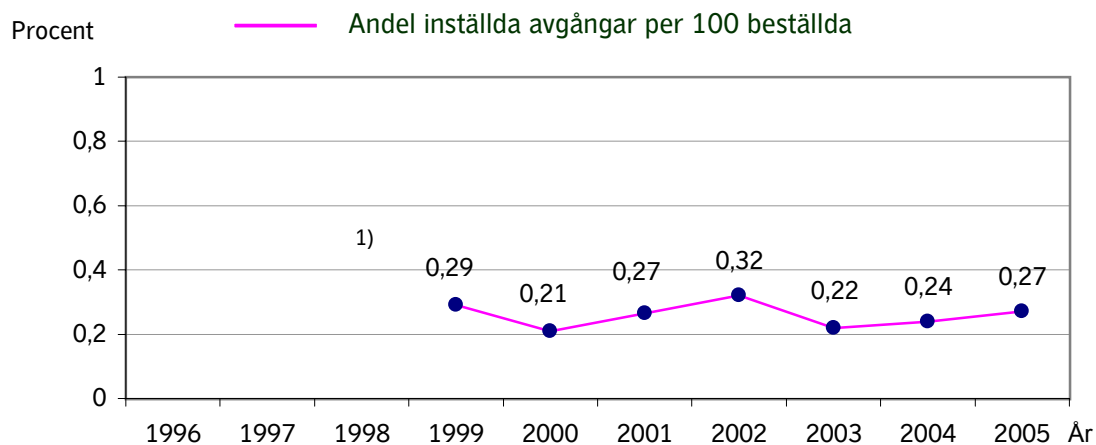
Inställda bussavgångar Stockholms län

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

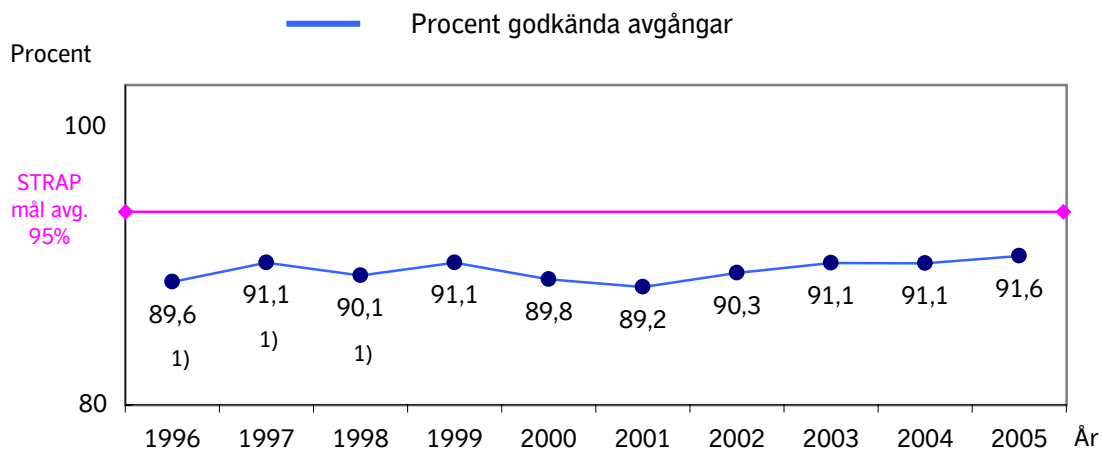
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					8140	8729	12223	4369	3830	4237
Fordon				2)	5450	7069	9260	10035	12787	13470
Yttre omst.					1512	3693	2988	2358	2795	3045
Övrigt					-	-	-	717	216	1007
Totalt	1)	1)	1)	21404	15102	19491	24471	17479	19628	21759



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

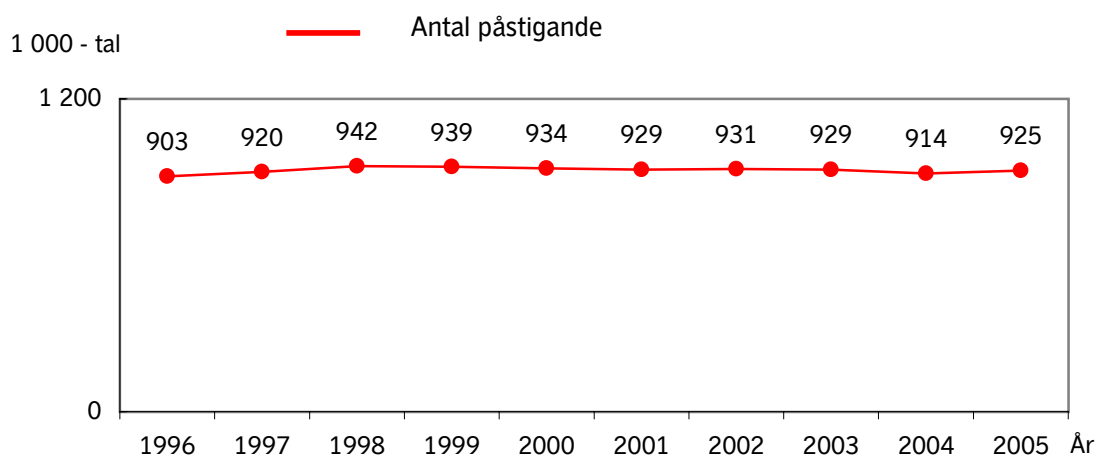
Punktlighetsresultat Stockholms län



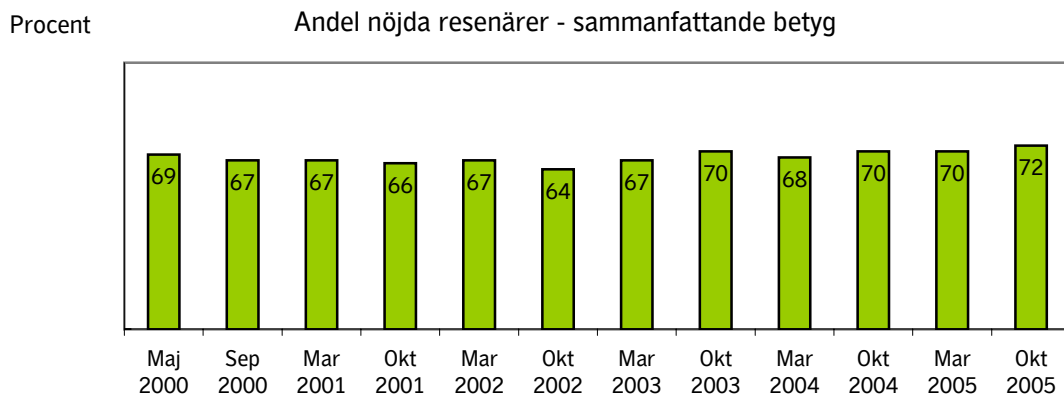
Not 2.

1) Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.
För övriga värden har hänsyn tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



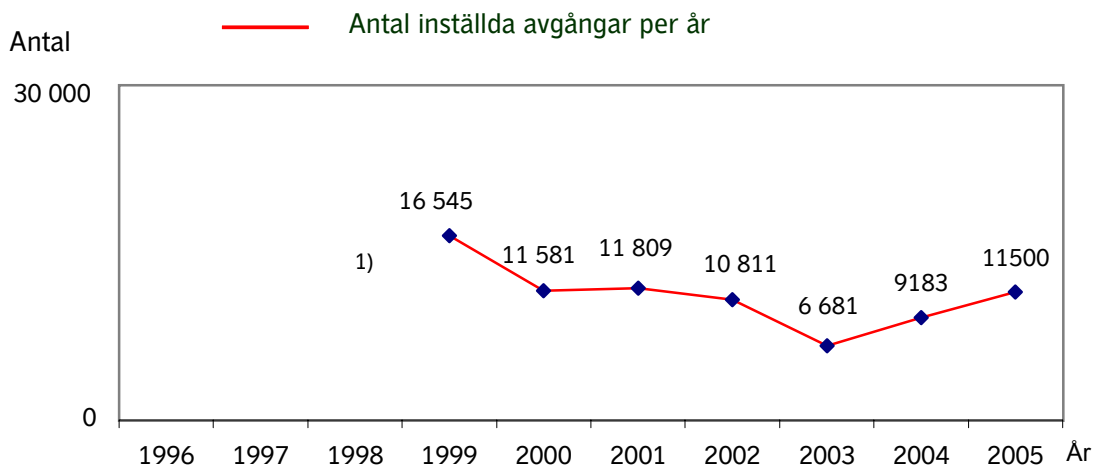
Inställda bussavgångar Busslink

Busslink kör bussarna i Hallstavik, Handen, Innerstaden, Lidingö, Norrtälje, Nynäshamn, Rimbo, Söderort, Täby, Vaxholm och Åkersberga. Fram till mars 2002 körde Busslink även bussarna i Botkyrka/Huddinge och Nacka/Värmdö.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

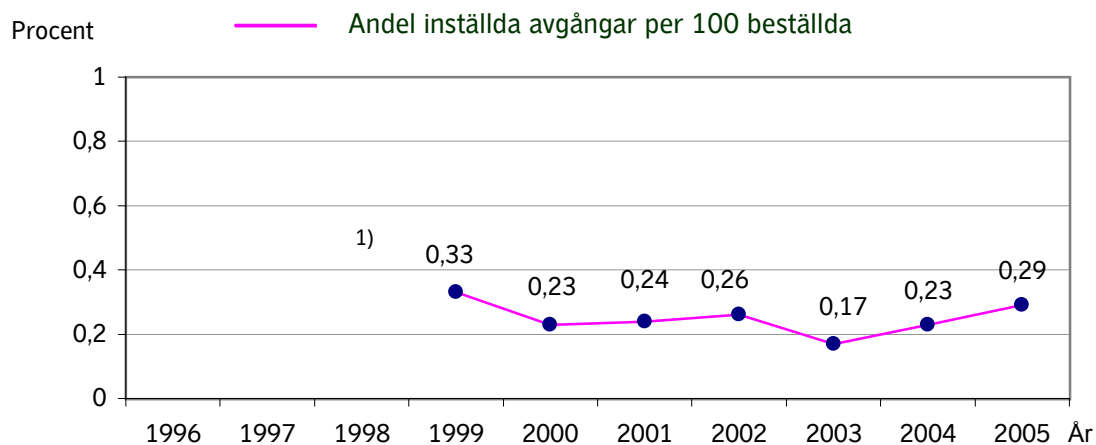
Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

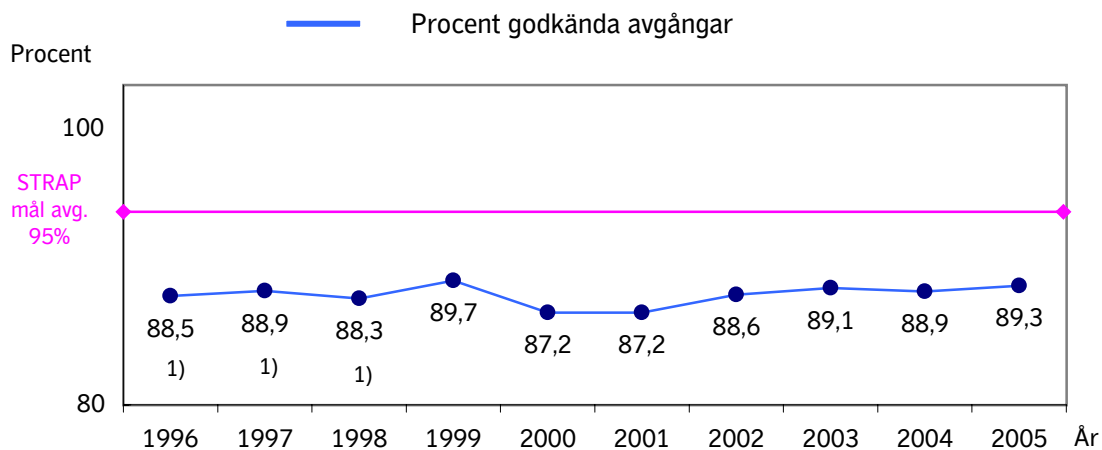
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					6347	5465	3352	1293	1843	1882
Fordon				2)	3985	4980	5578	3717	5895	7132
Yttre omst.					1249	1364	1881	1499	1261	1668
Övrigt					-	-	-	172	184	818
Totalt	1)	1)	1)	16545	11581	11809	10811	6681	9183	11500



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

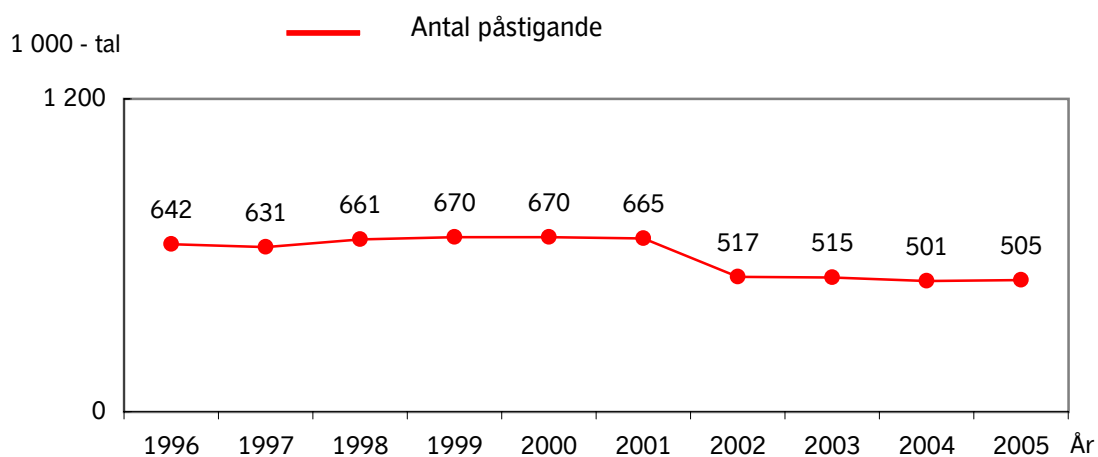
Punktlighetsresultat Busslink



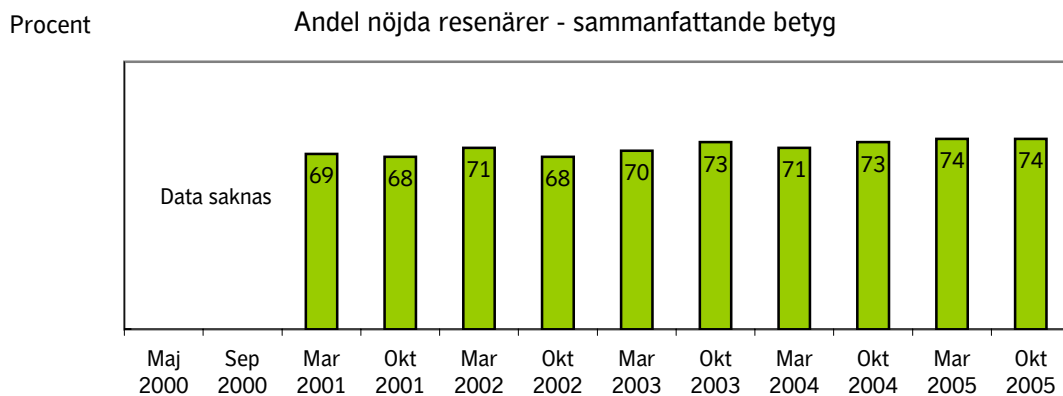
Not 2.

1) Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.
För övriga värden har hänsyn tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



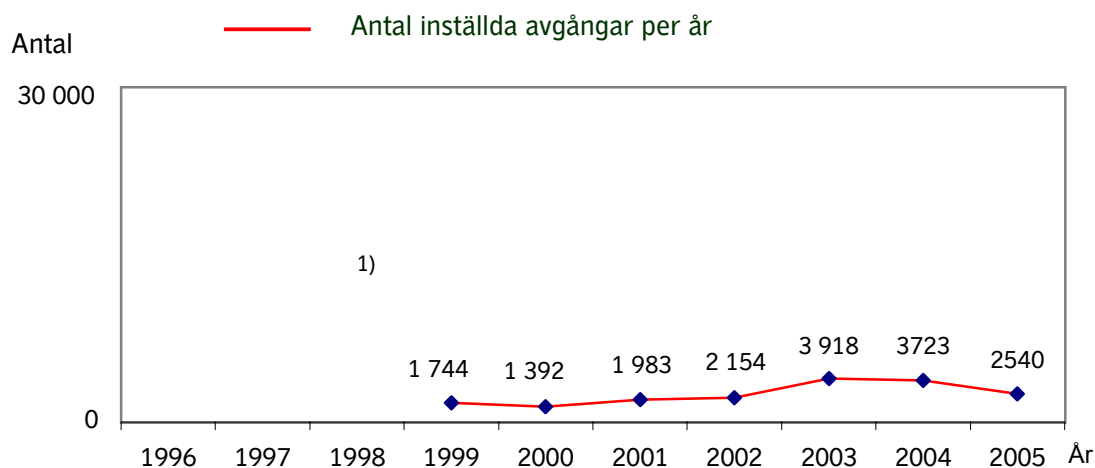
Inställda bussavgångar Connex (före detta Linjebuss)

Connex kör bussarna i Råsta och Järfälla/Upplands Bro.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

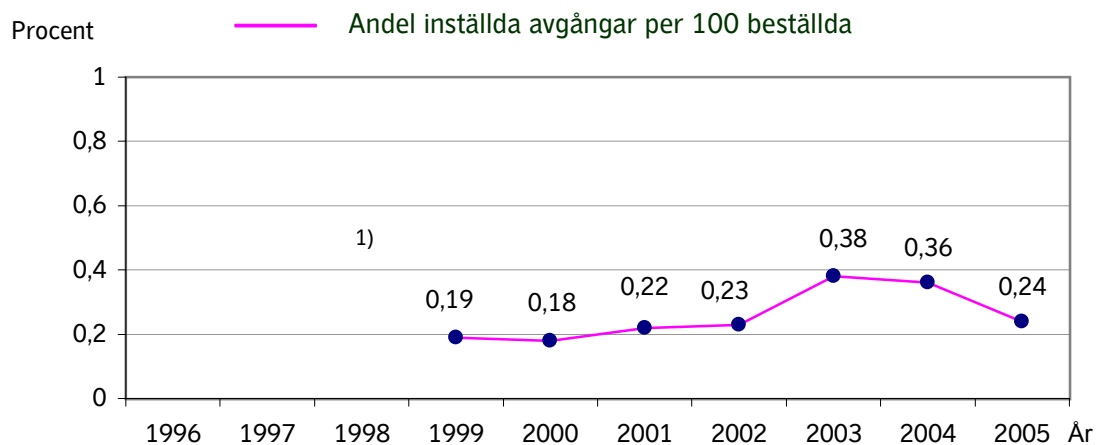
Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

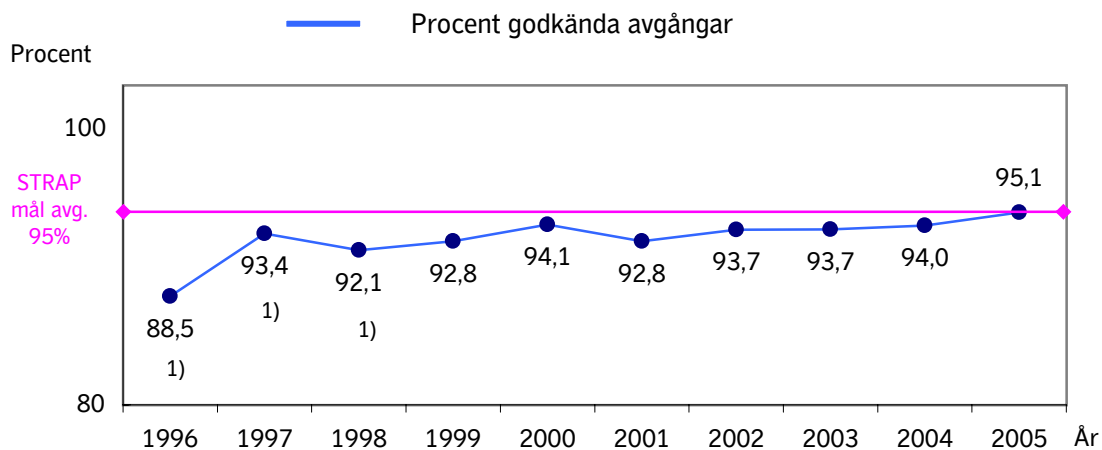
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					490	801	535	486	345	346
Fordon				2)	760	949	1300	3158	3022	1934
Yttre omst.					142	233	319	255	332	237
Övrigt					-	-	-	19	24	23
Totalt	1)	1)	1)	1744	1392	1983	2154	3918	3723	2540



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

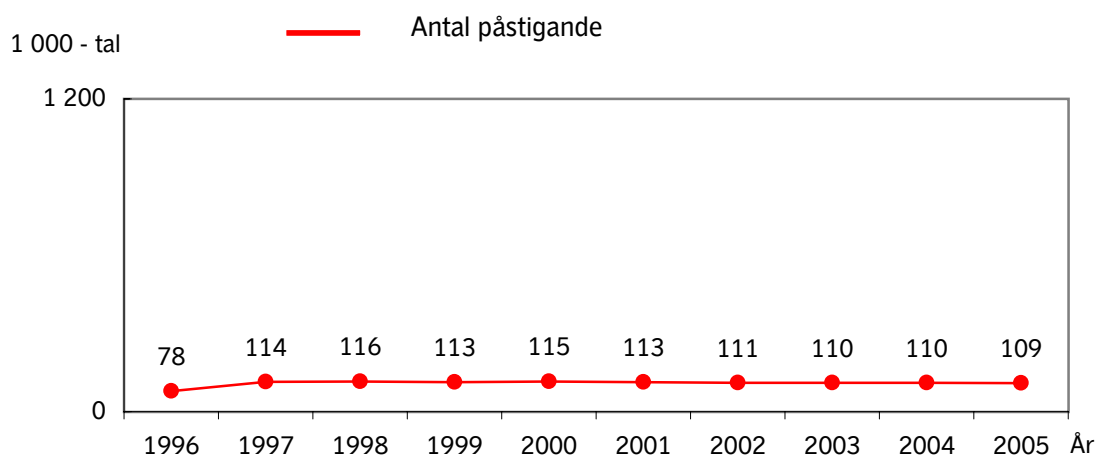
Punktlighetsresultat Connex



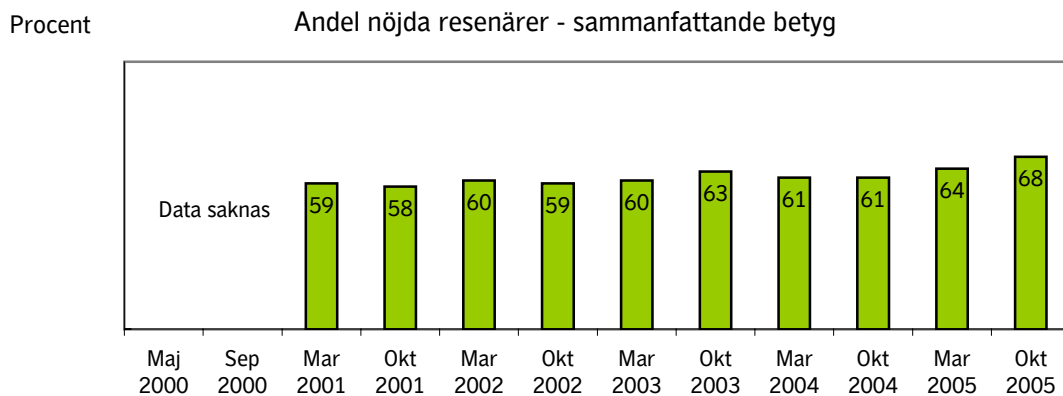
Not 2.

1) Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.
För övriga värden har hänsyn tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



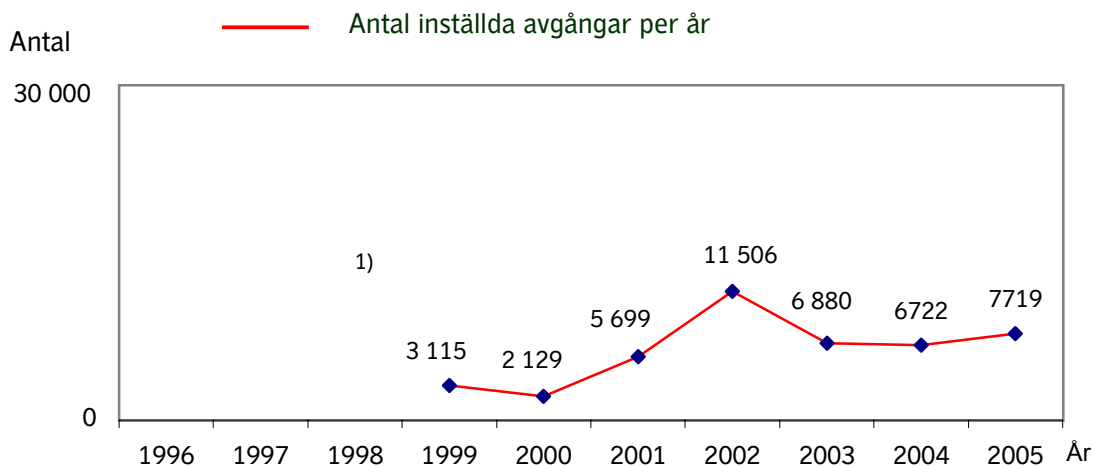
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Swebus

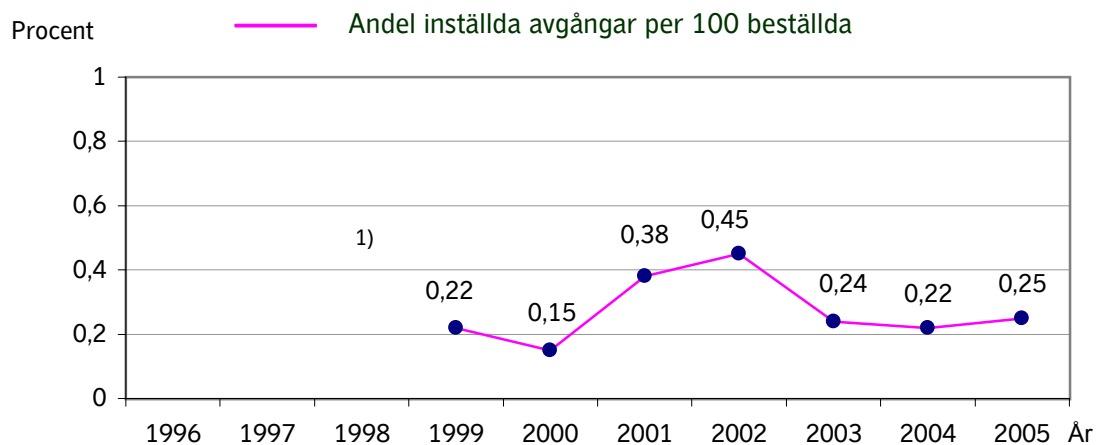
Swebus kör bussarna i Bromma, Ekerö, Sigtuna/Upplands Väsby, Södertälje, Tyresö och Vallentuna. Sedan i mars 2002 körs även bussarna i Botkyrka/Huddinge och Nacka/Värmdö.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 1.

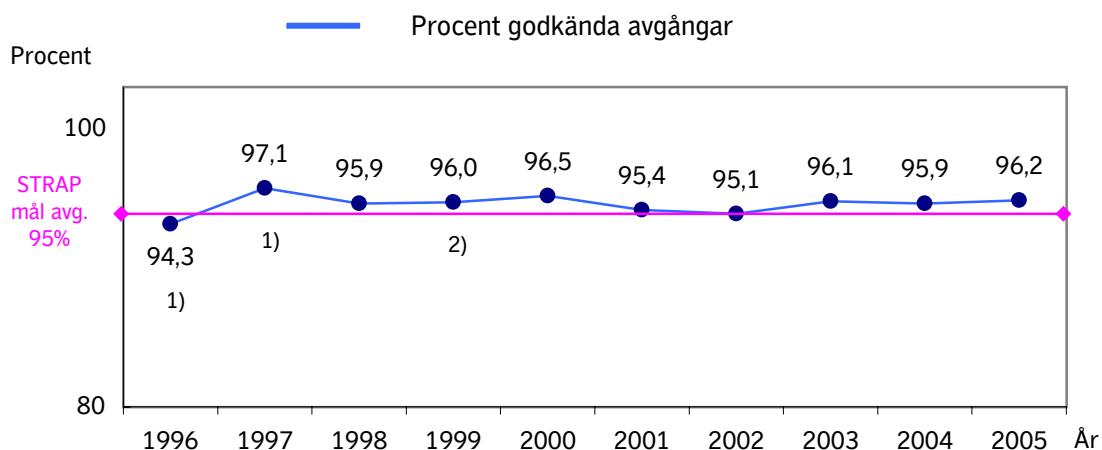
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personal					1303	2463	8336	2589	1642	2009
Fordon				2)	705	1140	2382	3161	3870	4404
Yttre omst.					121	2096	788	604	1202	1140
Övrigt					-	-	-	526	8	166
Totalt	1)	1)	1)	3115	2129	5699	11506	6880	6722	7719



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

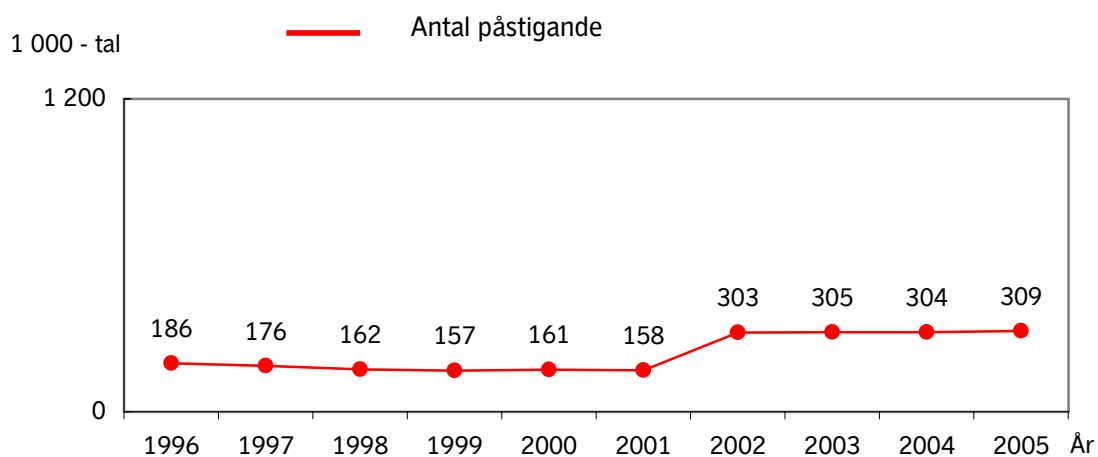
Punktlighetsresultat Swebus



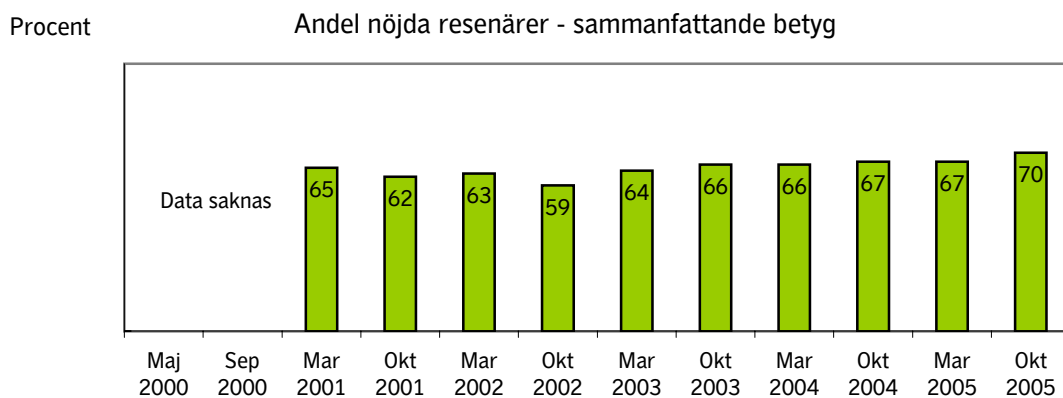
Not 2.

- 1) Hänsyn har ej tagits till inställd trafik.
För övriga värden har hänsyn tagits till inställd trafik.
2) Rensat från strejkeffekter.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken

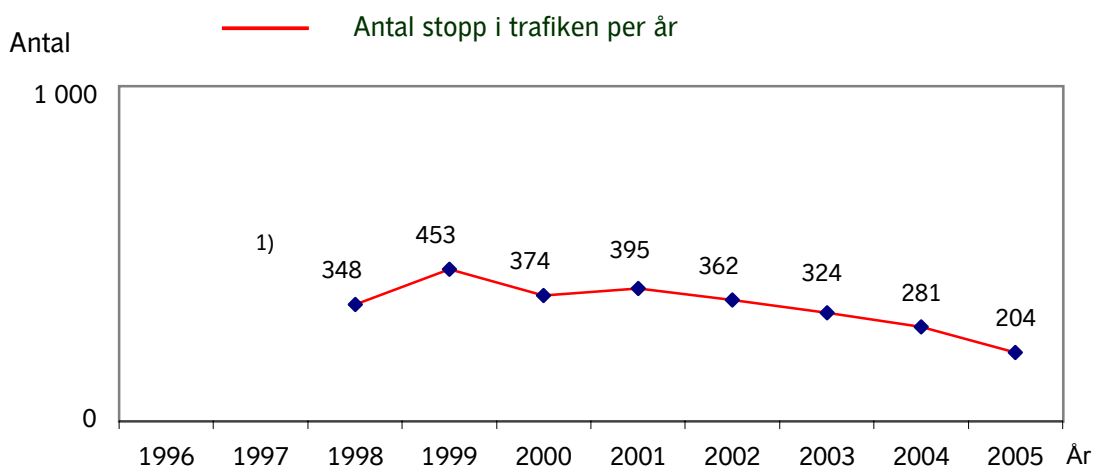


Tunnelbanan

Tunnelbana Grön linje

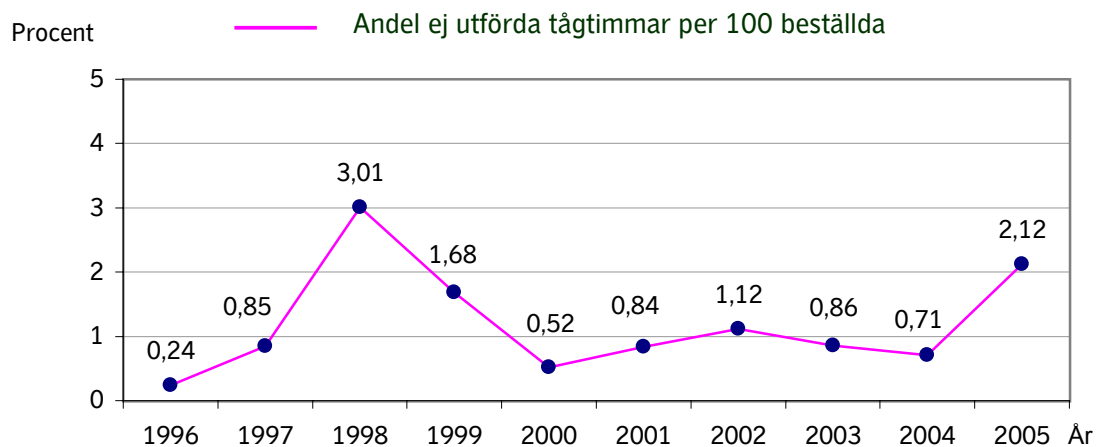
Ej utförd trafik

Det övre diagrammet visar antalet stopp i trafiken.
 Tabellen under visar orsakerna till dessa stopp motsvarande år.
 Det undre diagrammet visar andelen ej utförda tågtimmar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 4

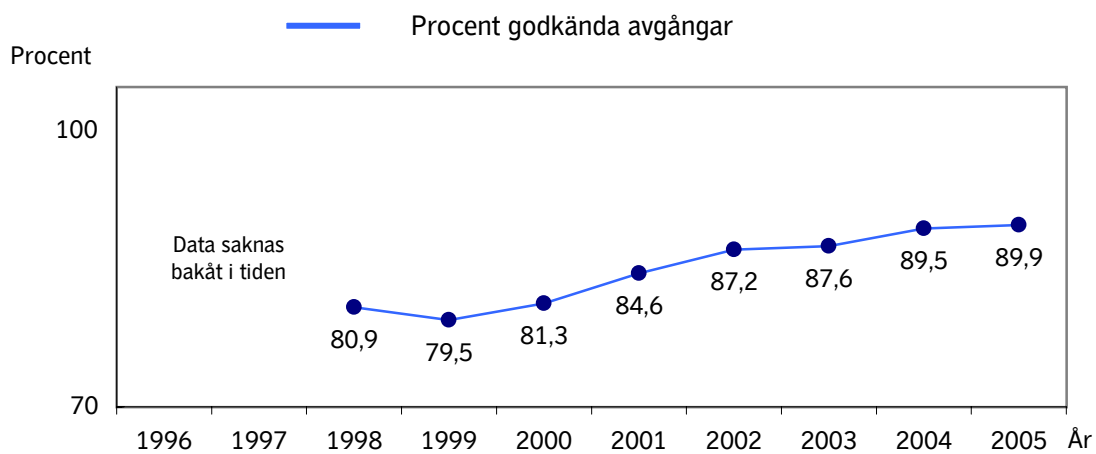
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Signalsyst.				62	53	29	15	128,5	119	97,5	Yttre orsak
Övr. bana				40	38	43	60	10,5	17,5	7,8	Connex
Vagnar			2)	240	186	205	162	61	43,8	30	SLI B+S
Övrigt				111	97	118	125	85	56,5	62,7	Tågia
				-	-	-	-	39	44,2	6	SLIR
Totalt	1)	1)	348	453	374	395	362	324	281	204	



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

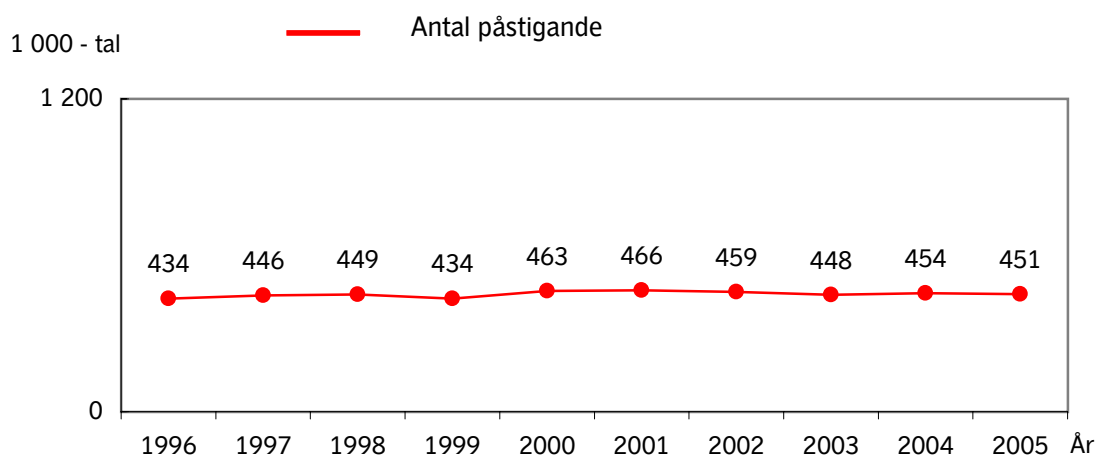
Punktlighetsresultat Grön linje



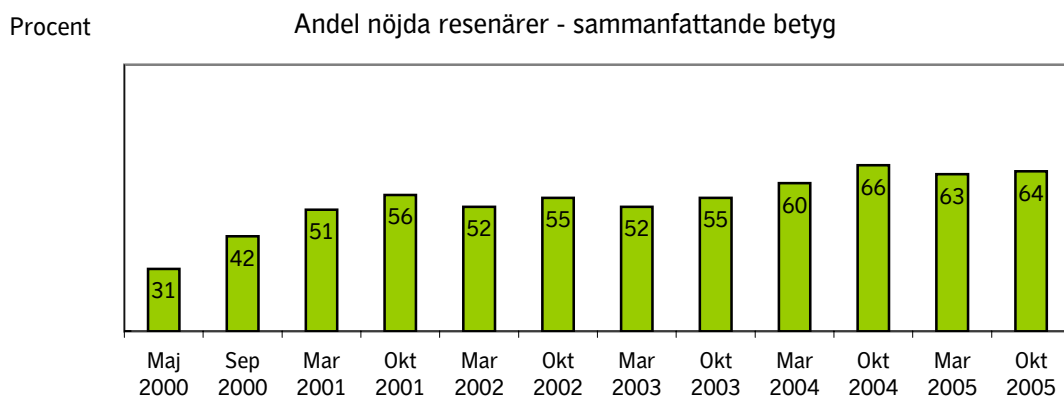
Not 5.

Hänsyn har tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



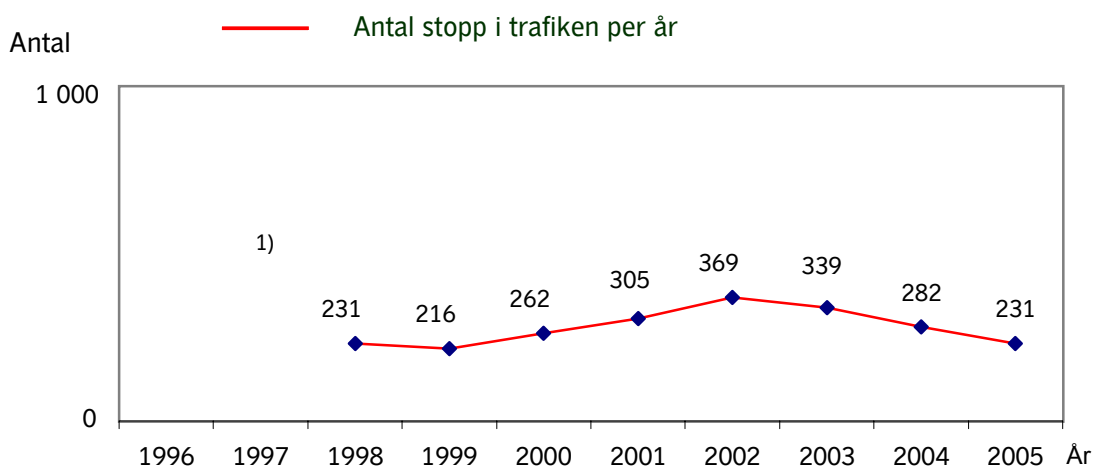
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Tunnelbana Röd linje

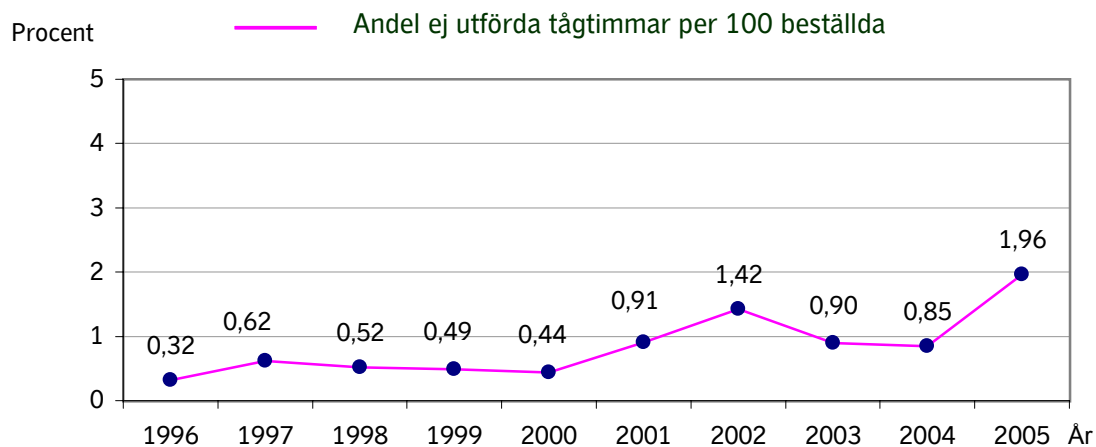
Ej utförd trafik

Det övre diagrammet visar antalet stopp i trafiken.
 Tabellen under visar orsakerna till dessa stopp motsvarande år.
 Det undre diagrammet visar andelen ej utförda tågtimmar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 4

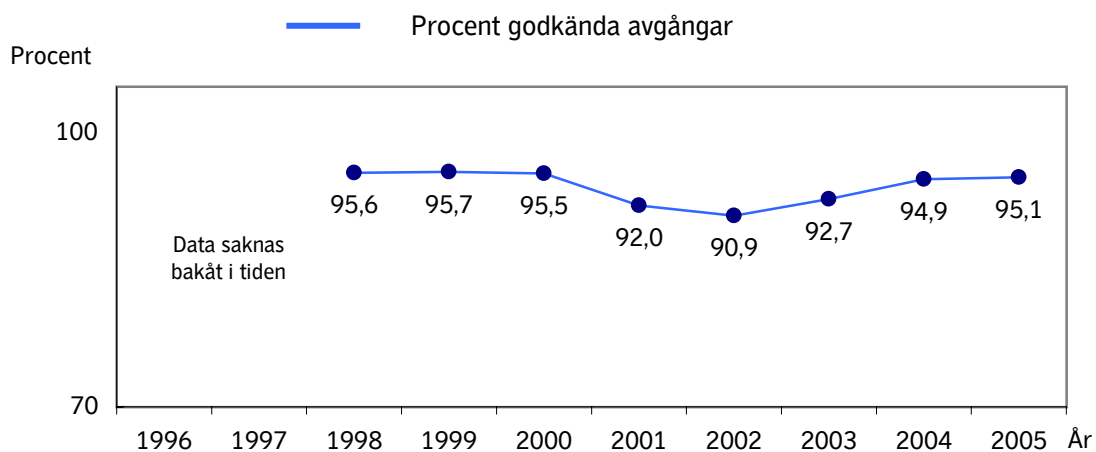
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Signalsyst.				8	8	13	9	167	130,5	89	Yttre orsak
Övr. bana				28	17	30	44	14,5	18,5	23,5	Connex
Vagnar			2)	98	131	167	175	50,5	32,5	41,5	SLI B+S
Övrigt				82	106	95	142	77	97	75	Tågia
				-	-	-	-	30	3,5	2	SLIR
Totalt	1)	1)	231	216	262	305	369	339	282	231	



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

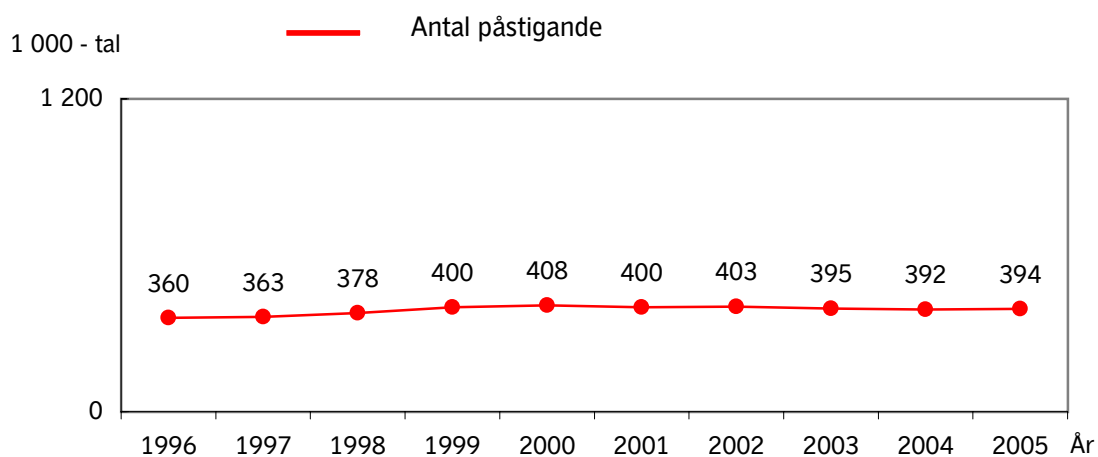
Punktlighetsresultat Röd linje



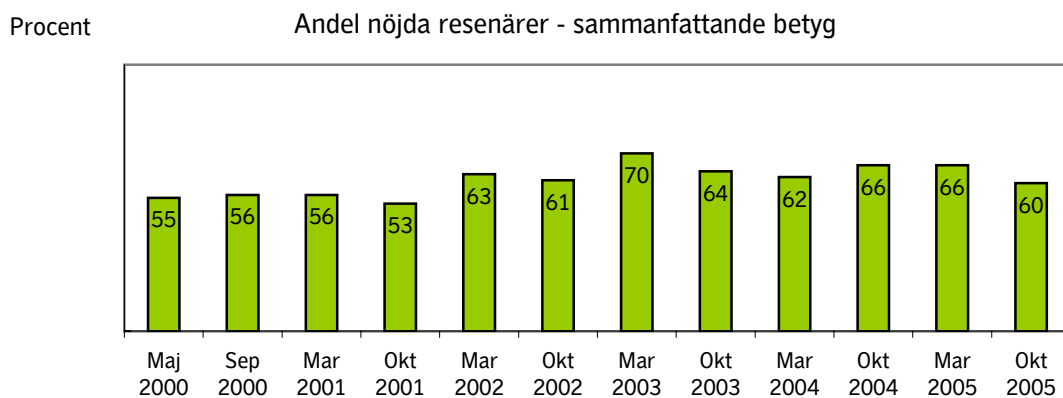
Not 5.

Hänsyn har tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



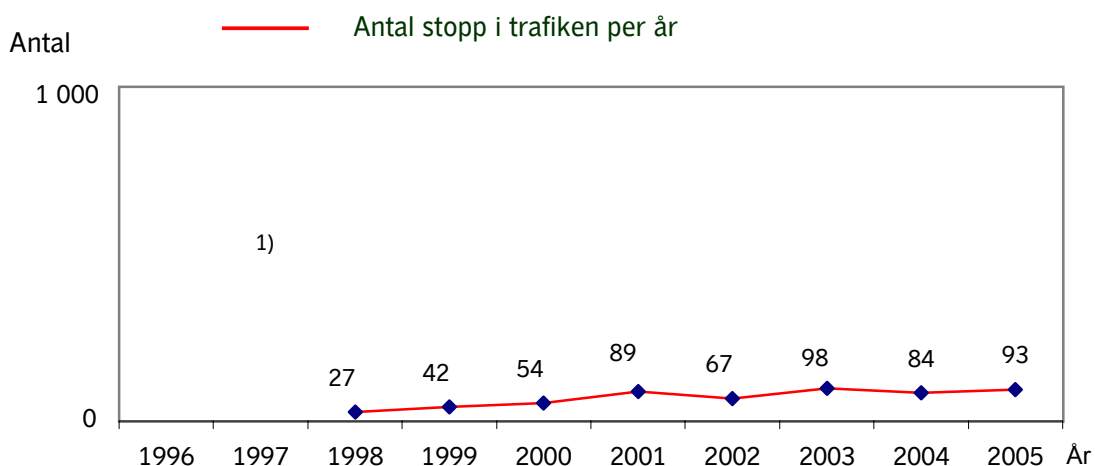
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Tunnelbana Blå linje

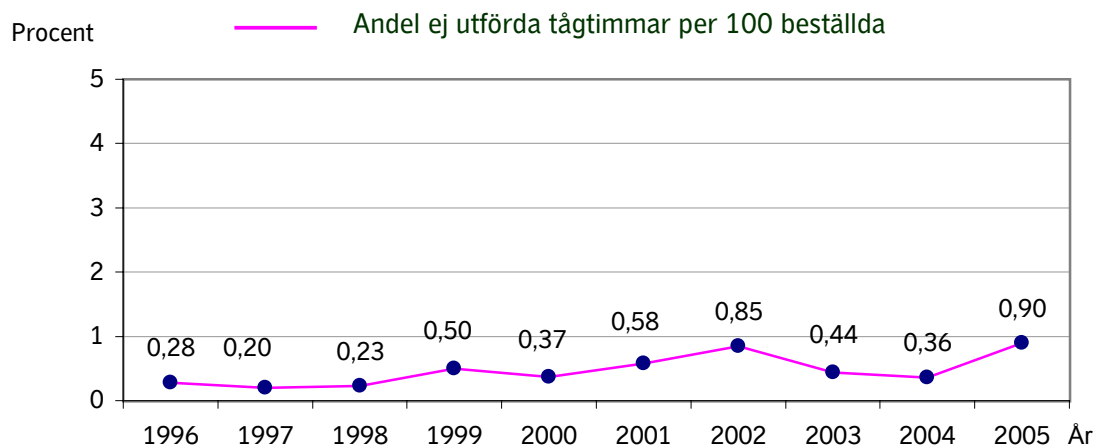
Ej utförd trafik

Det övre diagrammet visar antalet stopp i trafiken.
 Tabellen under visar orsakerna till dessa stopp motsvarande år.
 Det undre diagrammet visar andelen ej utförda tågtimmar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 4

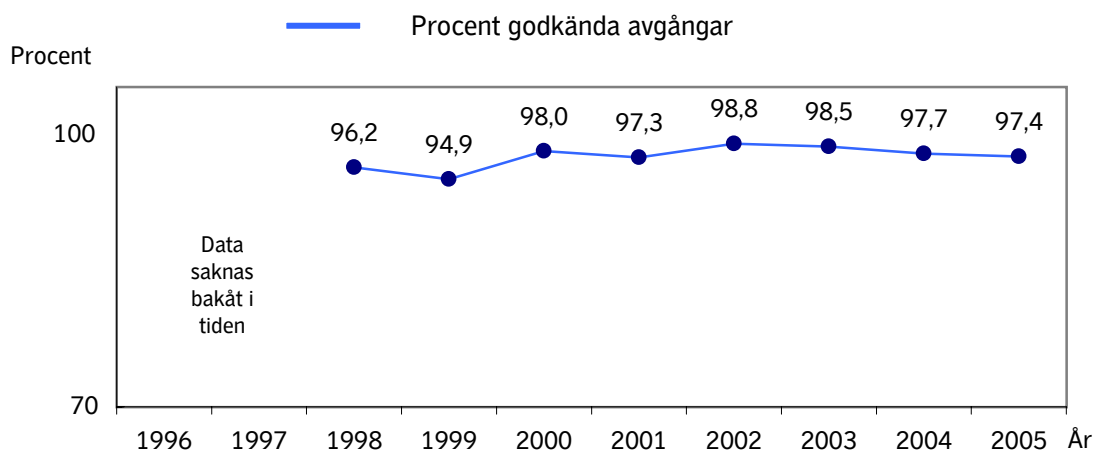
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Signalsyst.				1	1	4	3	35	35	34,5	Yttre orsak
Övr. bana				4	6	7	5	8	5	8,5	Connex
Vagnar			2)	12	16	42	26	12	12	11	SLI B+S
Övrigt				25	31	36	33	36	29	38	Tågja
				-	-	-	-	7	3	1	SLIR
Totalt	1)	1)	27	42	54	89	67	98	84	93	



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

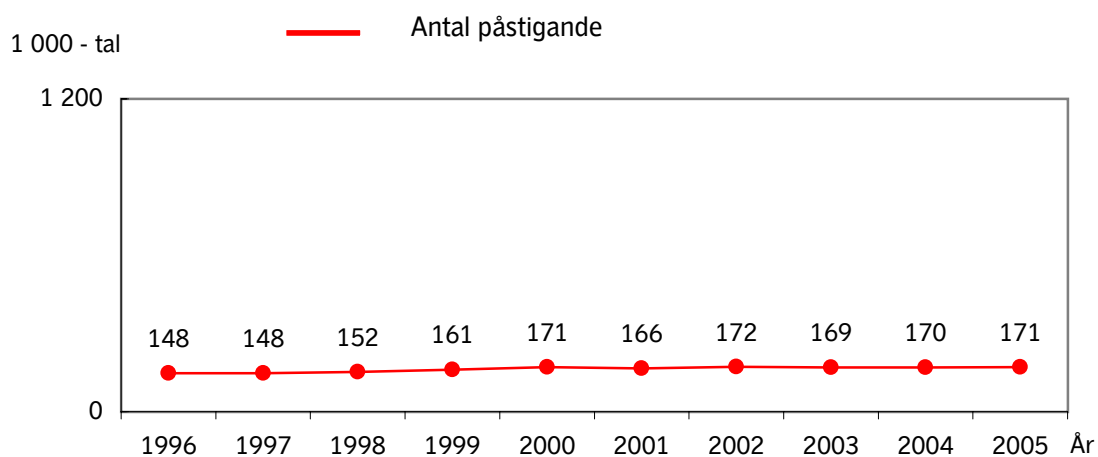
Punktlighetsresultat Blå linje



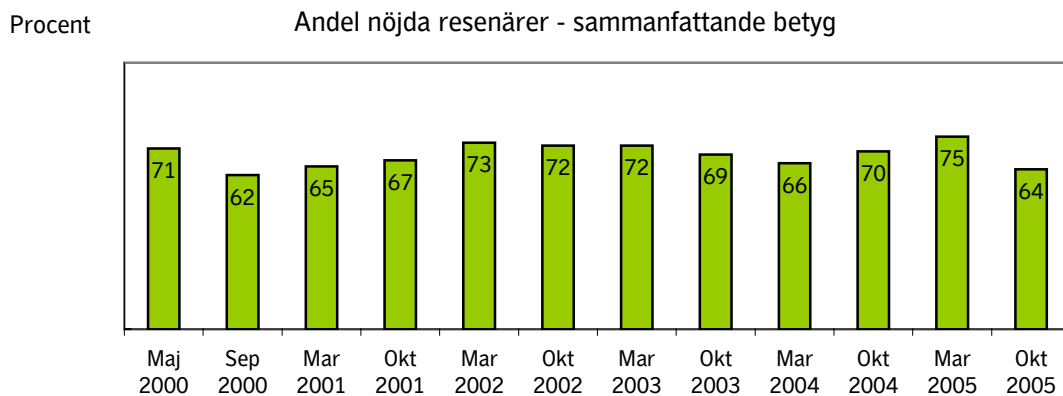
Not 5.

Hänsyn har tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



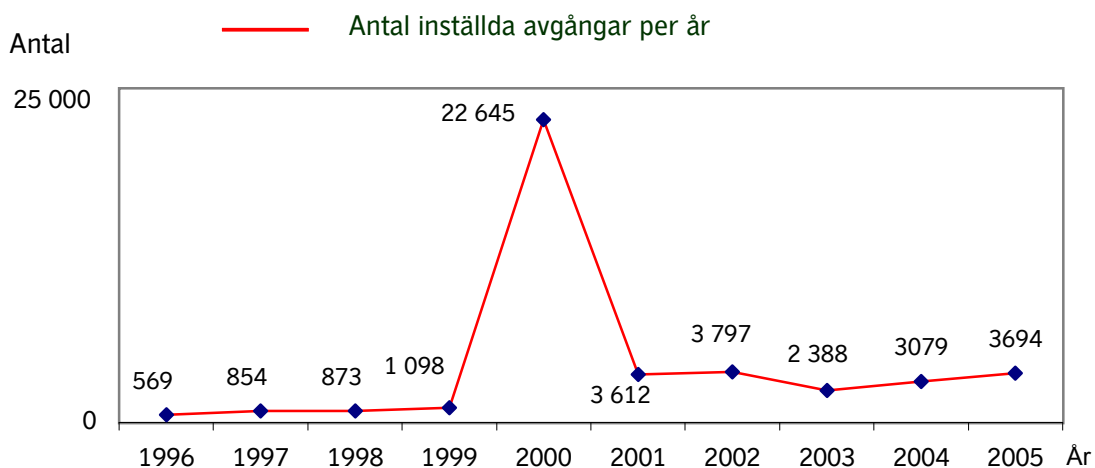
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



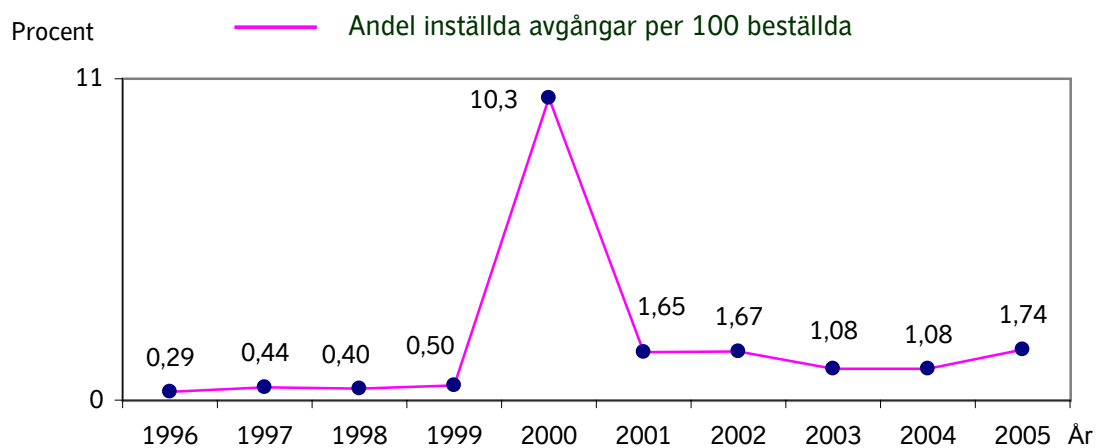
Pendeltåg

Inställda avgångar Pendeltåg

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



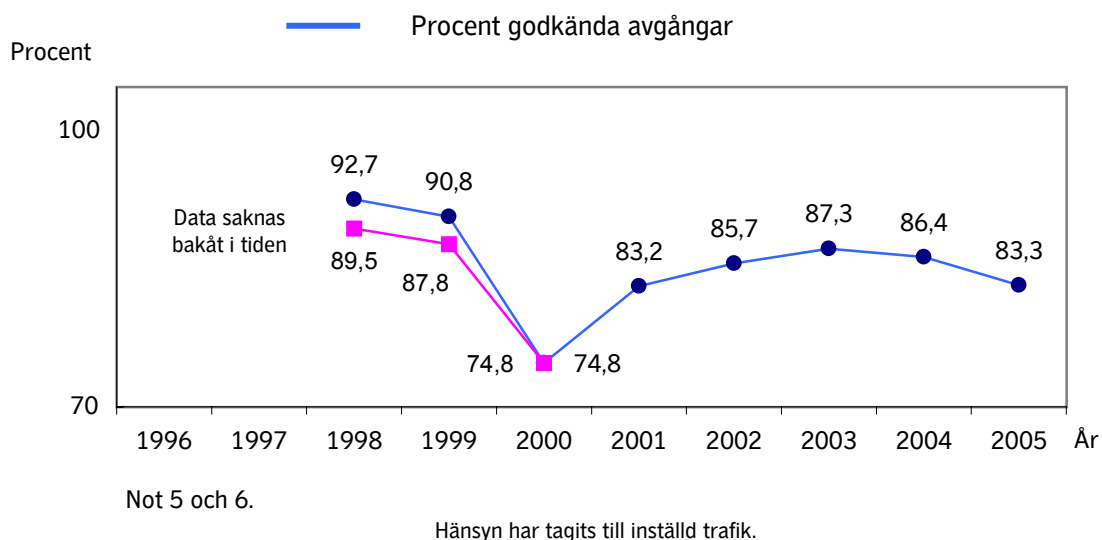
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Citypendeln						1489	1042	1114	1547	1161
SL						501	112	14	0	24
Banverket	1)	1)	1)	1)	1)		1744	943	1257	2134
Annan						1622 2)	899	317	275	375
Totalt	569	854	873	1098	22645	3612	3797	2388	3079	3694



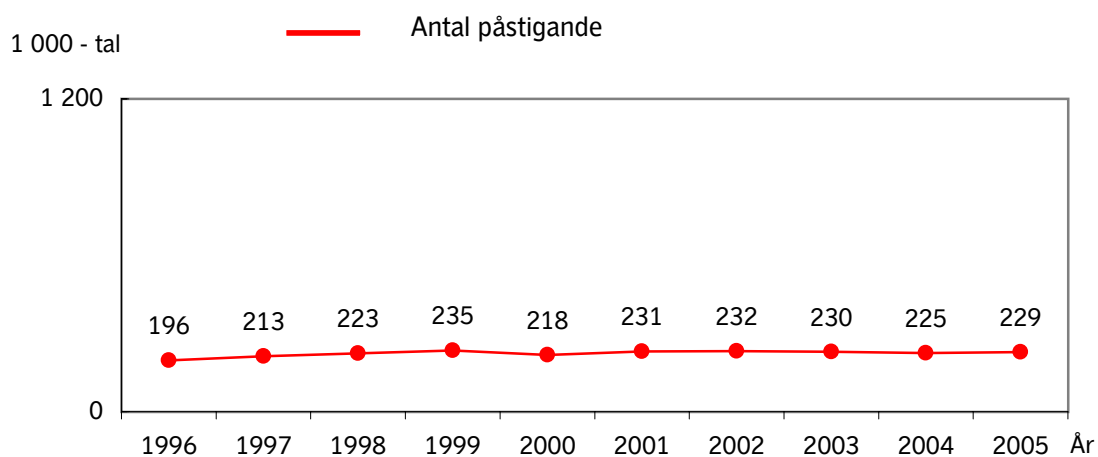
1) Fördelning saknas

2) = Övrigt

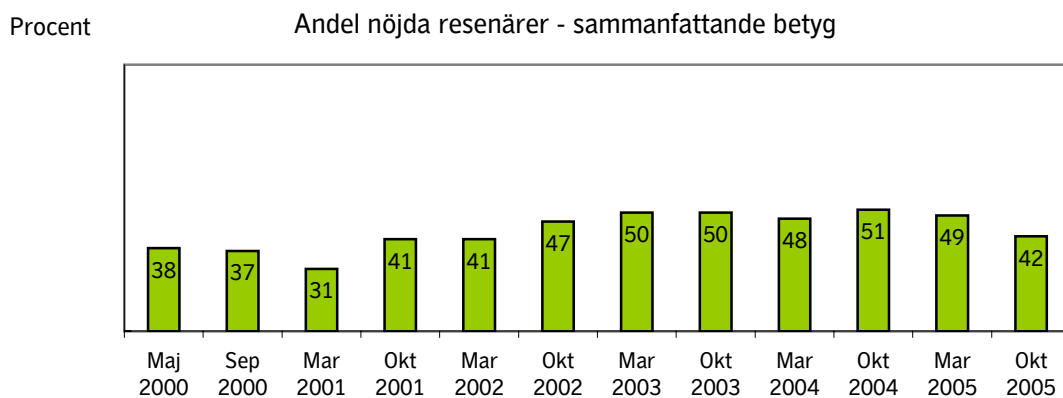
Punktlighetsresultat Pendeltåg



Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



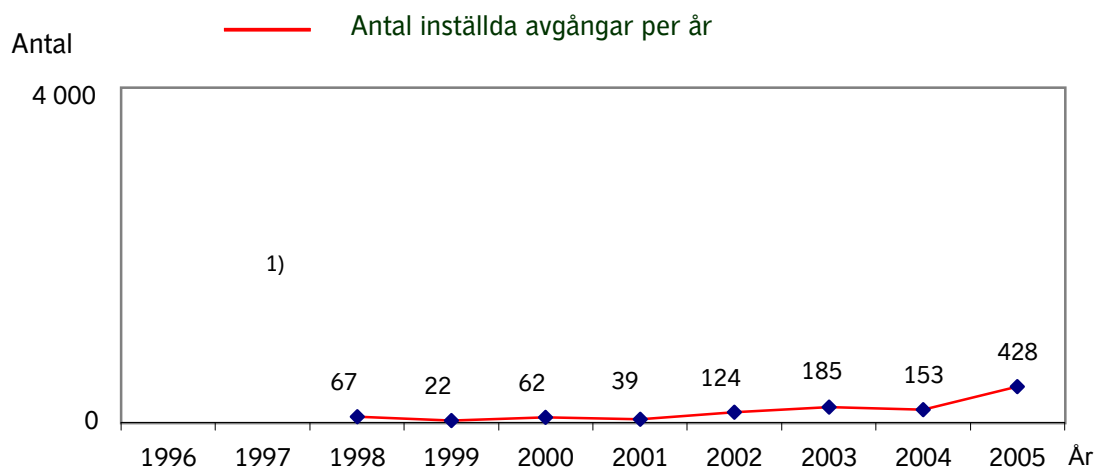
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Lokaltåg

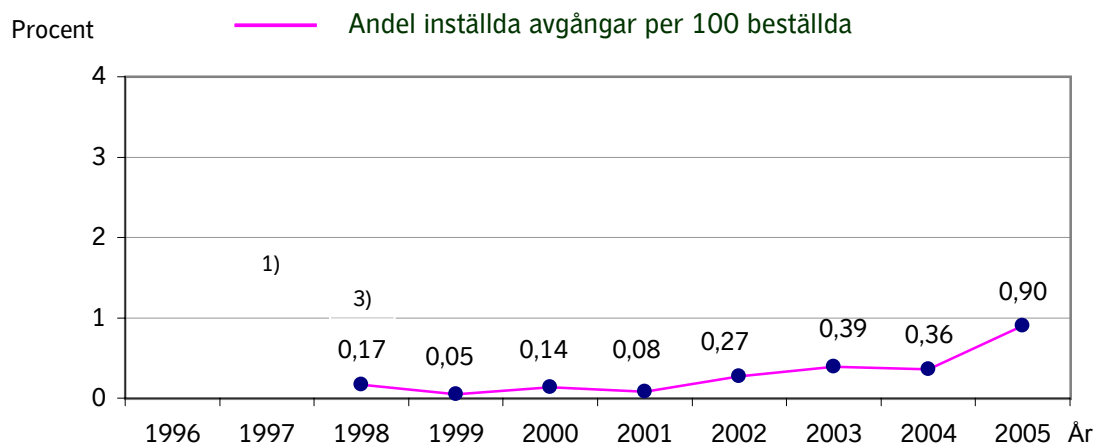
Inställda avgångar Lidingöbanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 7.

Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Personal								10	16	118	Connex
Fordon								122	87	113	Tågja
Infra			2)	2)	2)	2)	2)	7	21	95	Infra a)
								-	-	0	Infra b)
Yttre omst.								46	29	102	Yttre omst.
Totalt	1)	1)	67	22	62	39	124	185	153	428	Totalt



1) Data saknas bakåt i tiden

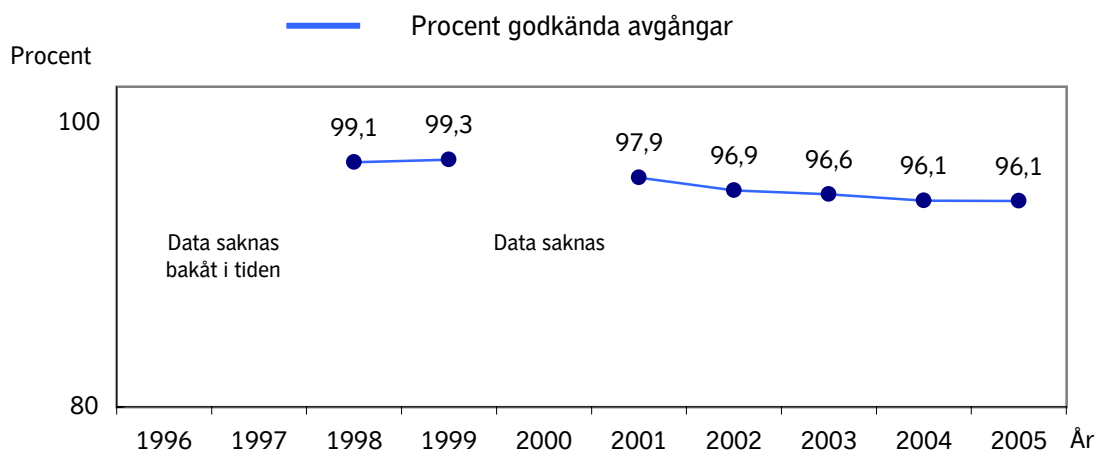
2) Fördelning saknas

3) Beräknad på utförda och ej på ursprungligen beställda. 6 230 avgångar avbeställda.

a) = bana+signal

b) = fordon

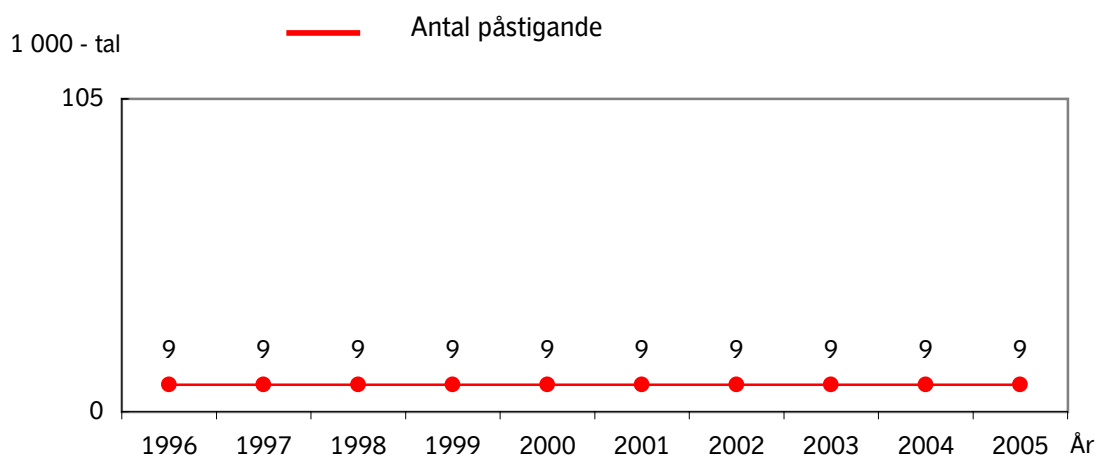
Punktlighetsresultat Lidingöbanan



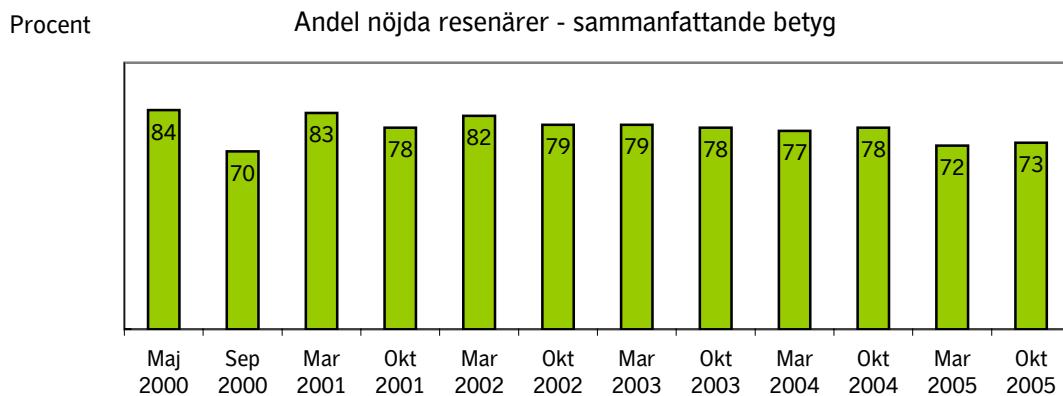
Not 5.

Hänsyn har tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

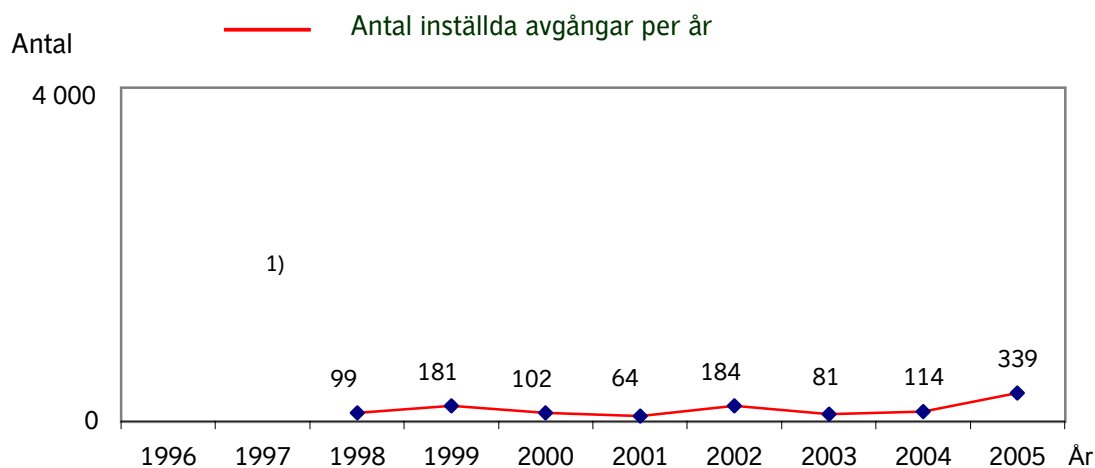


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



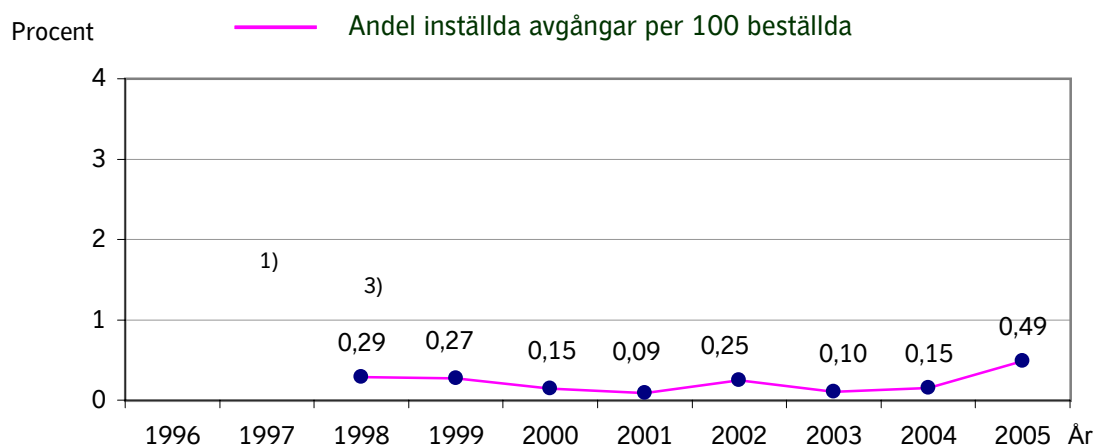
Inställda avgångar Nockebybanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 7.

Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Personal								29	20	43	Connex
Fordon								43	40	33	Tågja
Infra			2)	2)	2)	2)	2)	4	50	190	Infra a)
								-	-	46	Infra b)
Yttre omst.								5	4	27	Yttre omst.
Totalt	1)	1)	99	181	102	64	184	81	114	339	Totalt



1) Data saknas bakåt i tiden

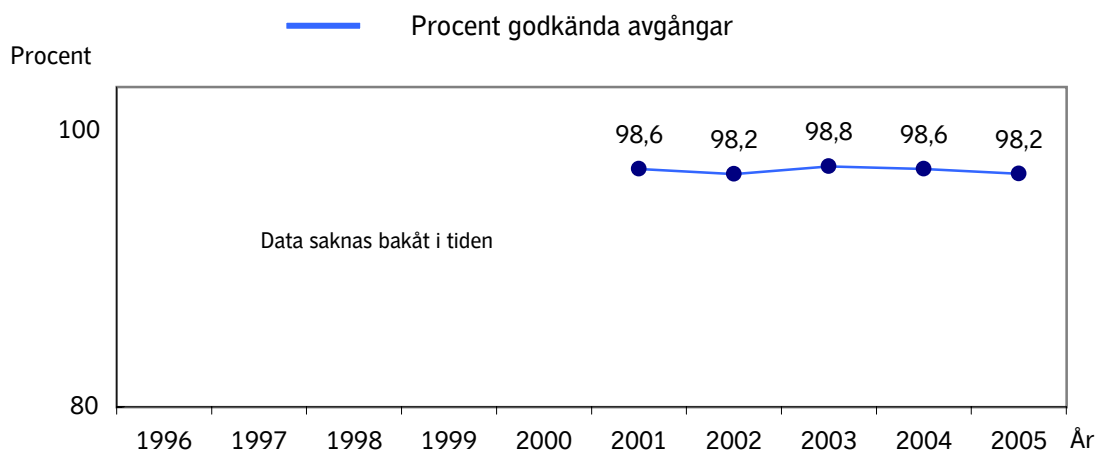
2) Fördelning saknas

3) Beräknad på utförda och ej på ursprungligen beställda. 31 799 avgångar avbeställda.

a) bana+signa

b) fordon

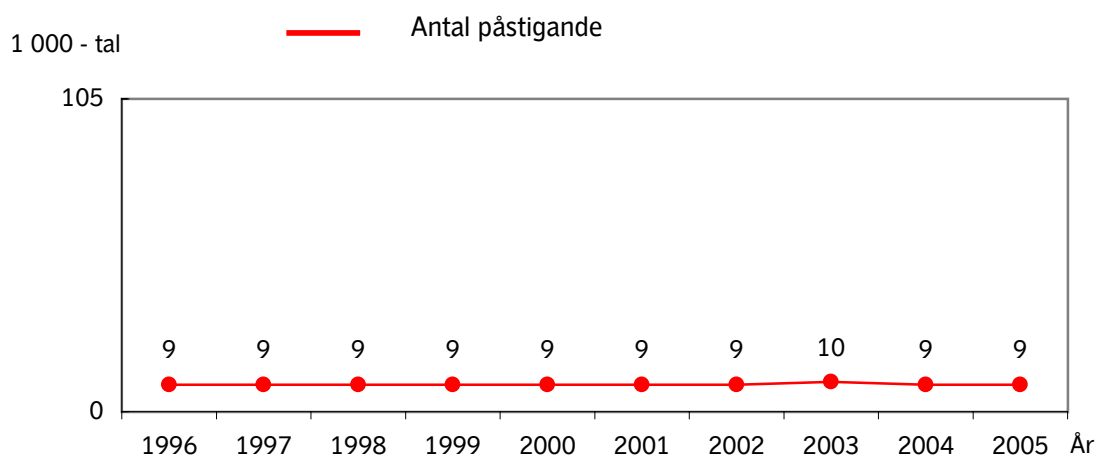
Punktlighetsresultat Nockebybanan



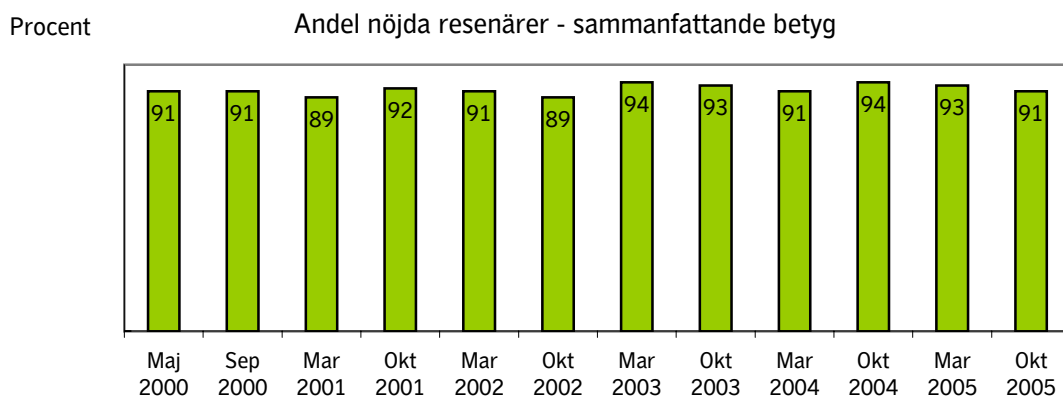
Not 5.

Hänsyn har tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

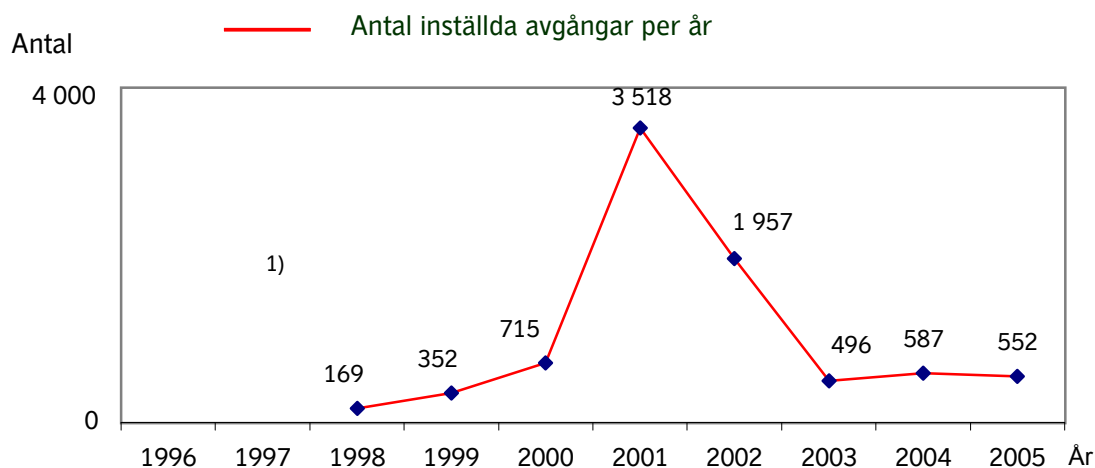


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



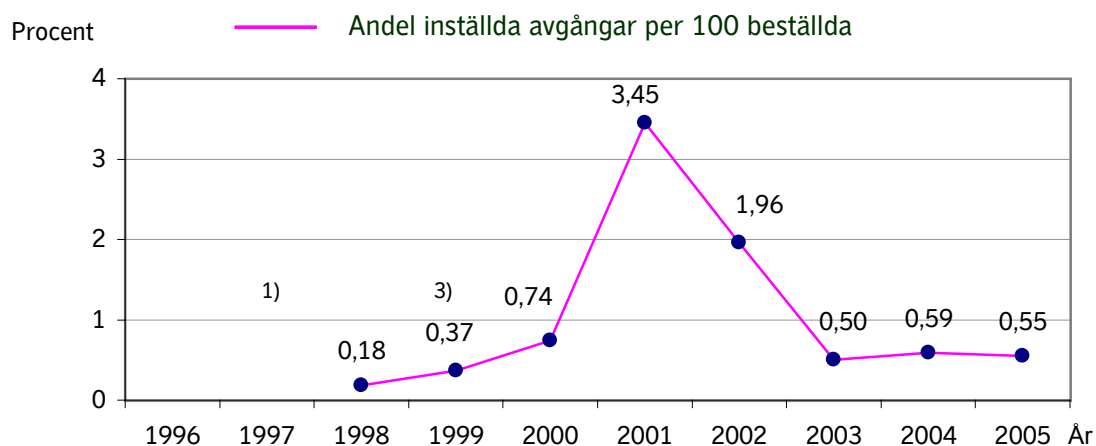
Inställda avgångar Roslagsbanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



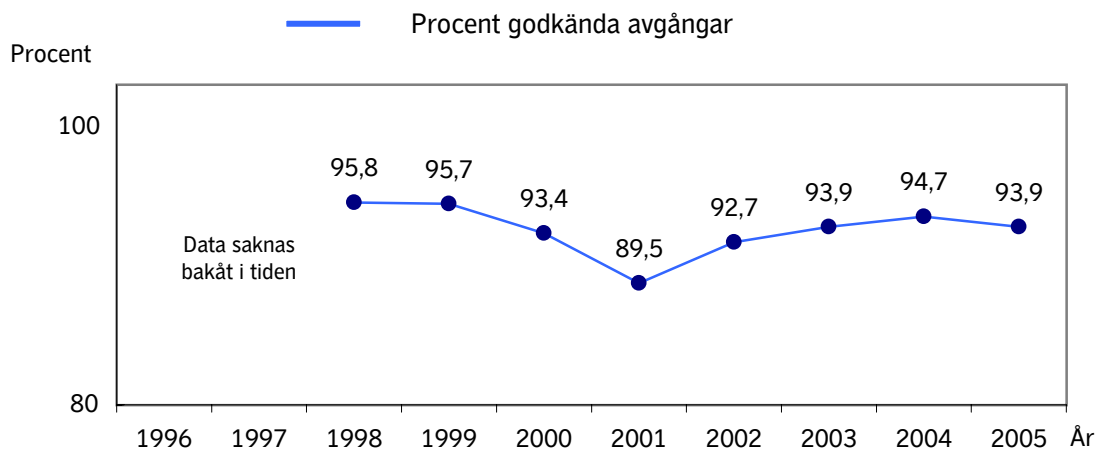
Not 7.

Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Personal							797	60	13	37	Roslagståg
Fordon						2692 4)	437	139	122	220	Tågta
Infra			2)	2)	2)	665	648	254	360	216	Infra a)
						-	-	-	-	19	Infra b)
Yttre omst.						161	75	43	92	60	Yttre omst.
Totalt	1)	1)	169	352	715	3518	1957	496	587	552	Totalt



- 1) Data saknas bakåt i tiden 4) Personal och fordon a) = bana+signal
 2) Fördelning saknas b) = fordon
 3) Beräknad på utförda och ej på ursprungligen beställda. 1 785 avgångar avbeställda.

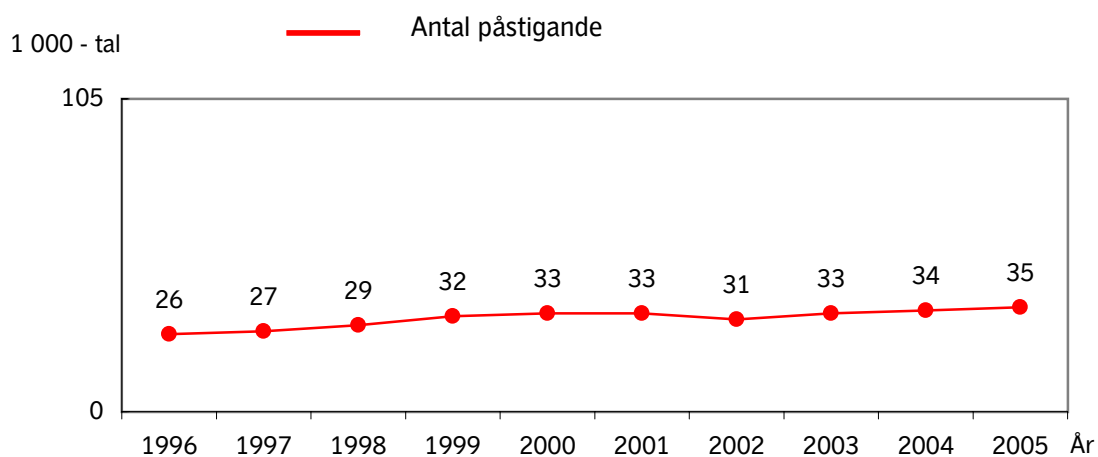
Punktlighetsresultat Roslagsbanan



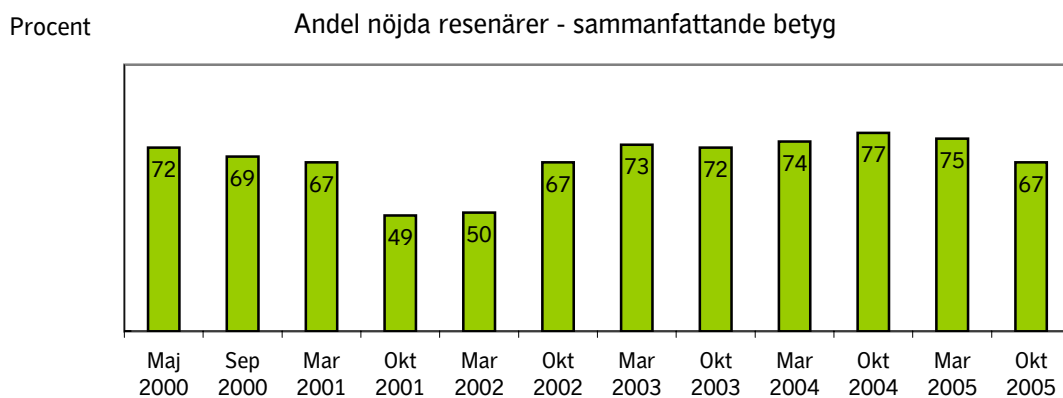
Not 5.

Hänsyn har tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

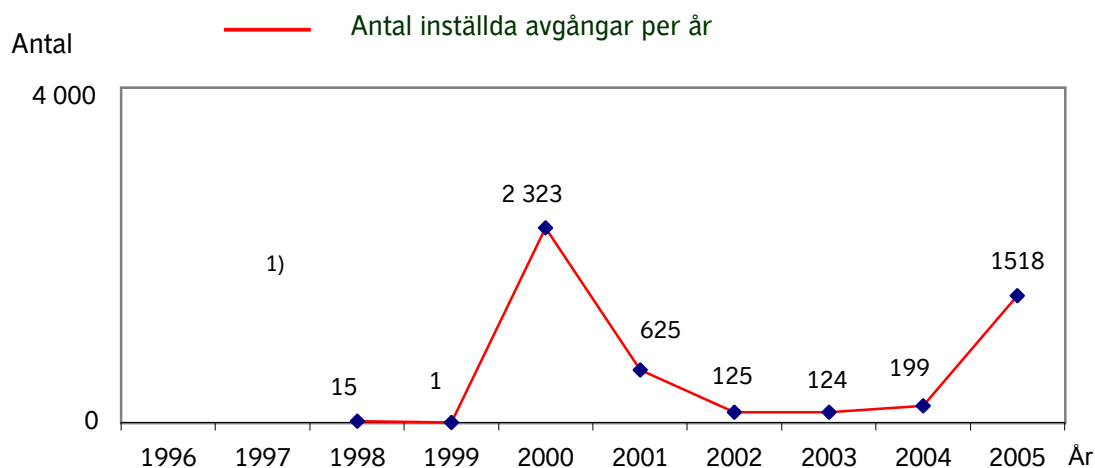


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



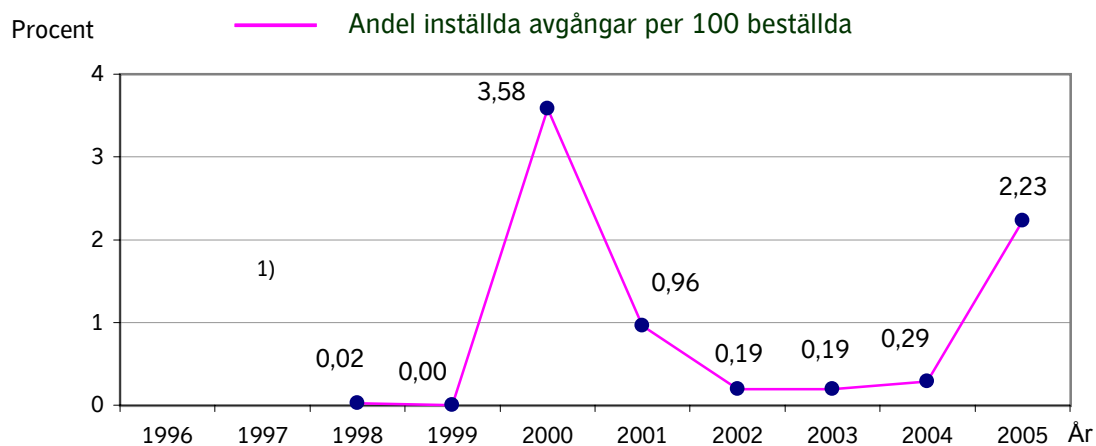
Inställda avgångar Saltsjöbanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 7.

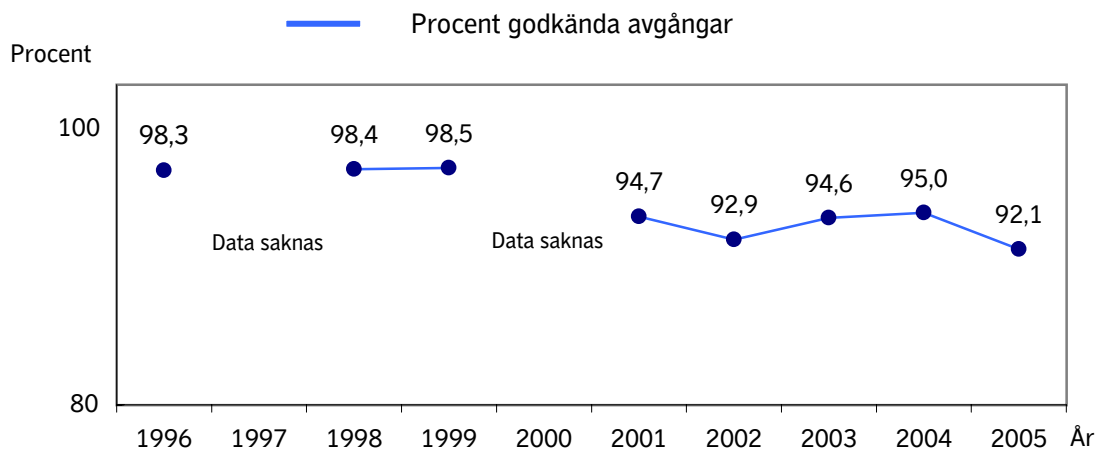
Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Personal								4	4	122	Connex
Fordon								19	39	56	Tågja
Infra			2)	2)	2)	2)	2)	65	74	1240	Infra a)
								-	-	0	Infra b)
Yttre omst.								36	82	100	Yttre omst.
Totalt	1)	1)	15	1	2323	625	125	124	199	1518	Totalt



1) Data saknas bakåt i tiden
2) Fördelning saknas

a) = bana+signal
b) = fordon

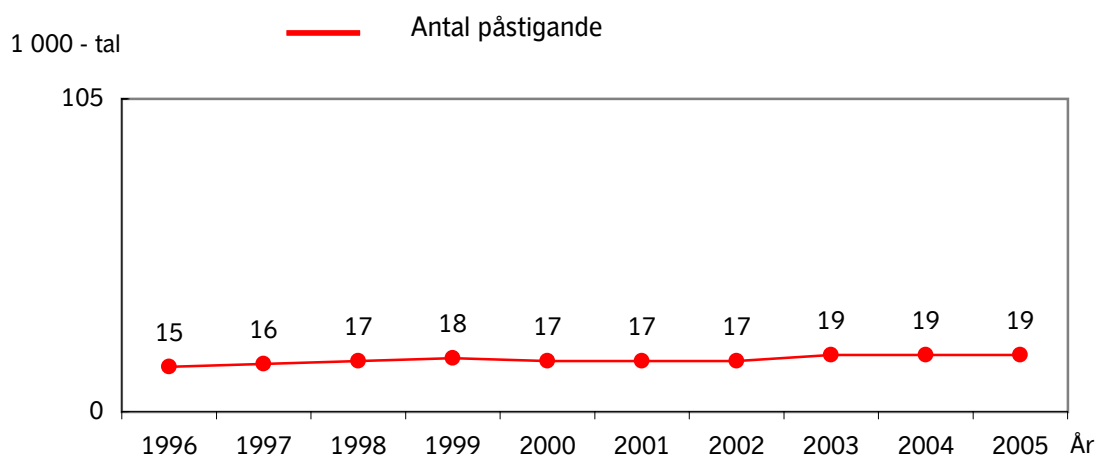
Punktlighetsresultat Saltsjöbanan



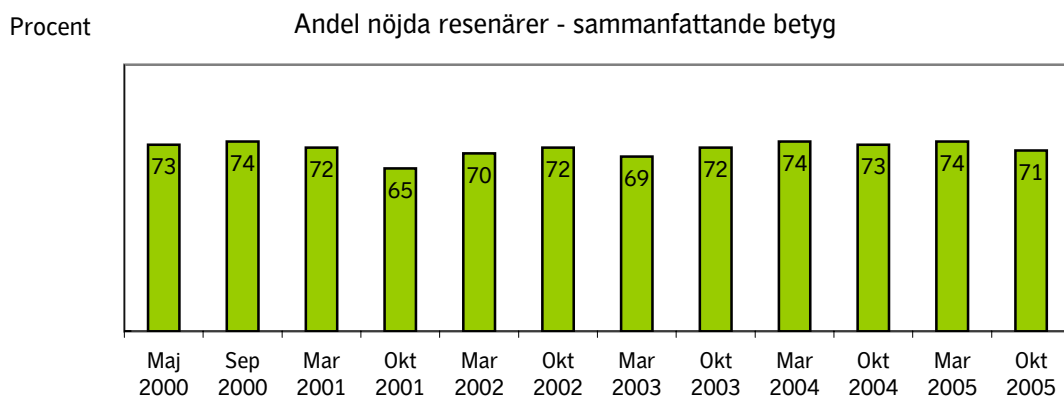
Not 5.

Hänsyn har tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

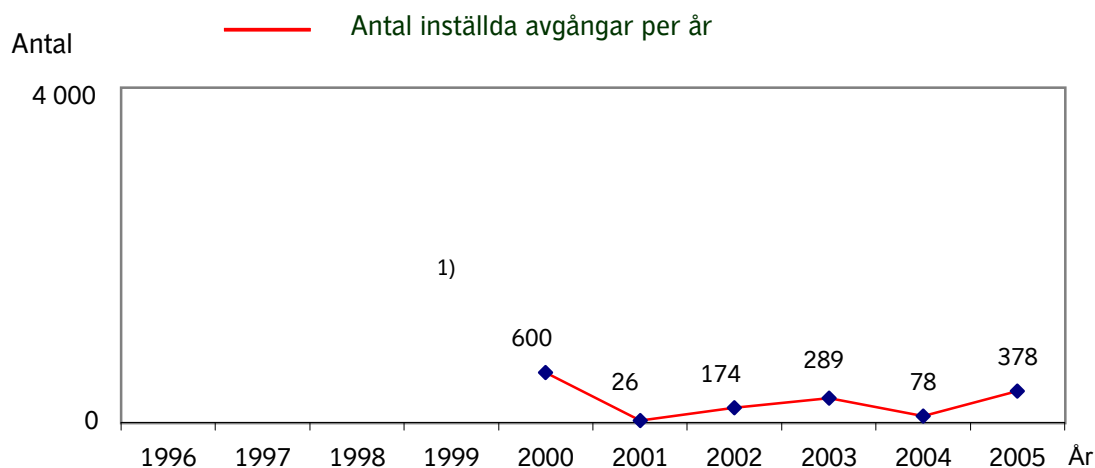


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



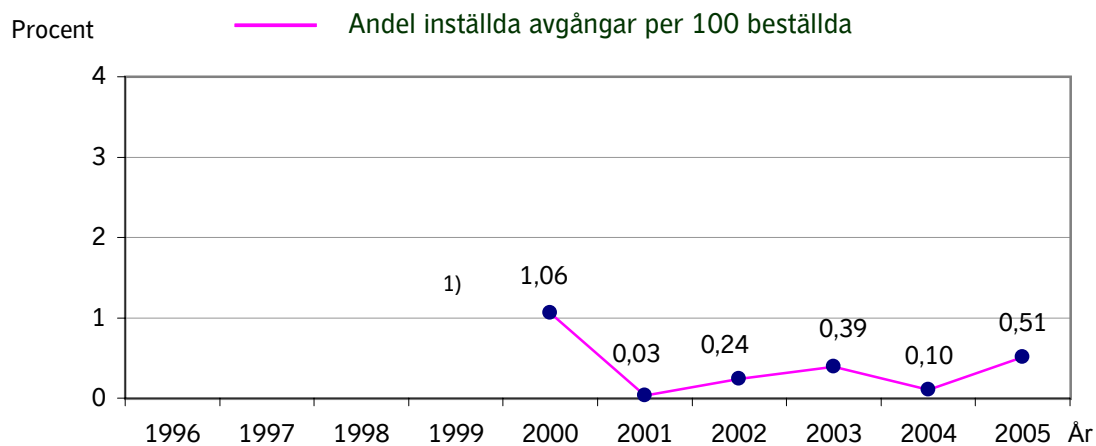
Inställda avgångar Tvärbanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 7.

Orsak	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Personal								35	11	36	Connex
Fordon								61	28	40	Tågja
Infra					2)	2)	2)	120	20	82	Infra a)
								-	-	2	Infra b)
Yttre omst.								73	19	218	Yttre omst.
Totalt	1)	1)	1)	1)	600	26	174	289	78	378	Totalt



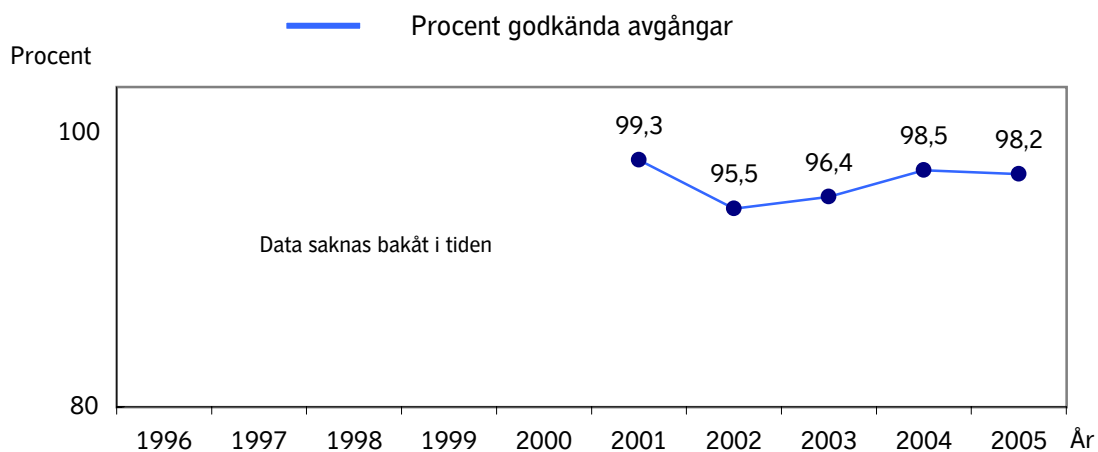
1) Data saknas bakåt i tiden

2) Fördelning saknas

a) = bana+signal

b) = fordon

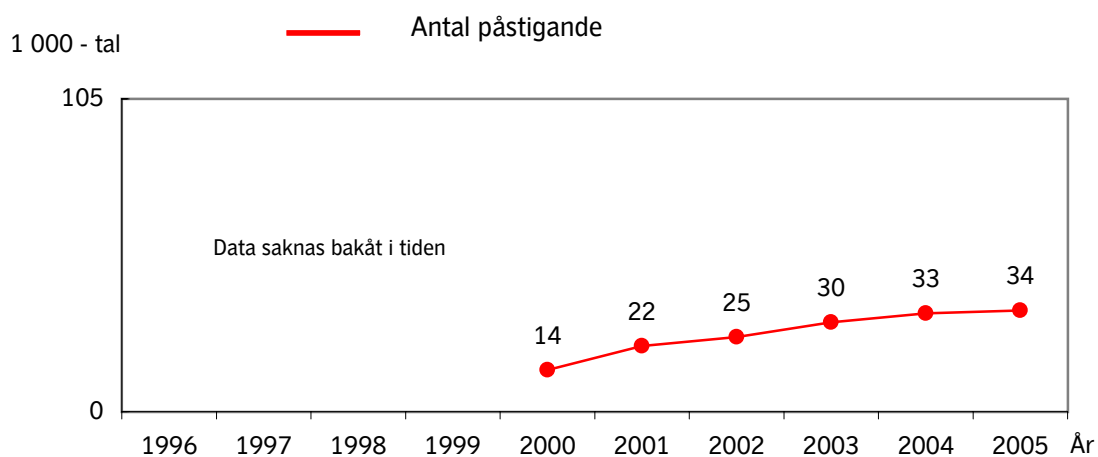
Punktlighetsresultat Tvärbanan



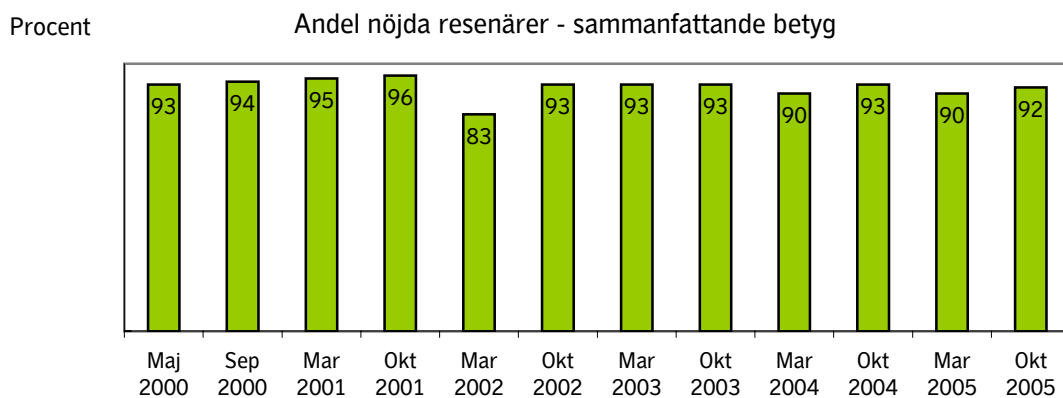
Not 5.

Hänsyn har tagits till inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Noter

Not 1.

Från och med år 2003 har punkten "övrigt" tillkommit.

Not 2.

Godkänd avgång: Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar under både vinter och sommartrafik. Den ovan angivna målnivån refererar till SL s mål i den strategiska planen (STRAP).

Not 3.

Godkänd avgång: Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar under både vinter och sommartrafik. Den ovan angivna målnivån avser hösten 2003.

Not 4.

Från och med år 2003 har orsaksindelningen ändrats.

Connex avser fel relaterade till trafikutövaren.

SLI betyder SL Infrateknik. SLI B+S avser fel relaterade till SL Infrateknik och som rör bana och signalsystem.

Tågia avser fel relaterade till underhållsleverantören.

SLIR betyder SL Rolling-stock och avser garantifel på vagnar.

Not 5.

Godkänd avgång: Tåget avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid.

Not 6.

Noteras skall att värden för 1998 och 1999 är andelen tåg i rätt tid räknat på ankomster och avgångar vid Stockholm C och respektive slutstation. Från och med 2000 mäts punktligheten på 33 punkter i pendeltågssystemet. En jämförelse har visat att värdena för 1998 och 1999 bör räknas ned med ca tre procentenheter för att bli jämförbara med senare års mätningar. I diagrammet ovan är både den uppmätta punktligheten och den nya beräkningsmodellen från Citypendelns avtal inritade.

Not 7.

Från och med år 2005 har orsaksindelningen ändrats.

Connex avser fel relaterade till trafikutövaren.

Tågia avser fel relaterade till underhållsleverantören.

Infra avser fel relaterade till SL Infrateknik och har uppdelats i:

Bana + signal och

Fordon.

Tabeller

Tunnelbanan

Bilden visar påstigande per station en vintervardag 2004.

Källa: Fakta om SL och länet.



Pendeltåg

Bilden visar påstigande per station en vardag 2004.

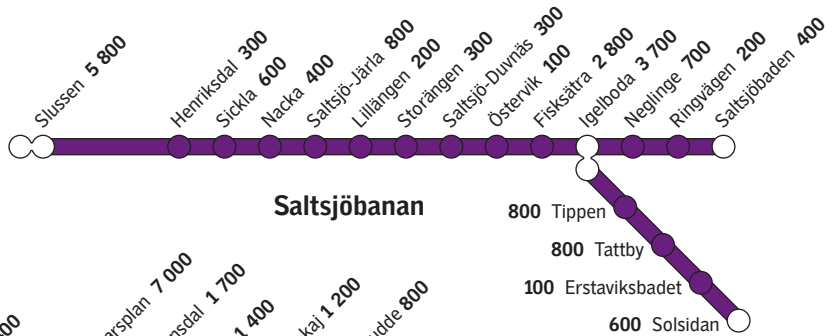
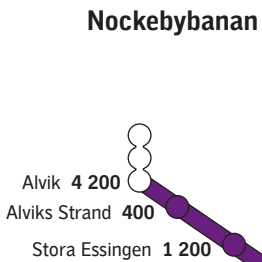
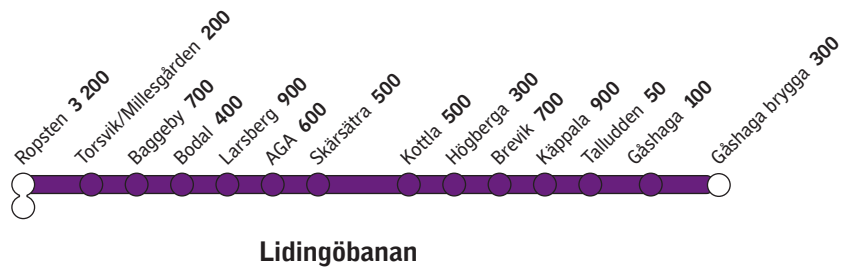
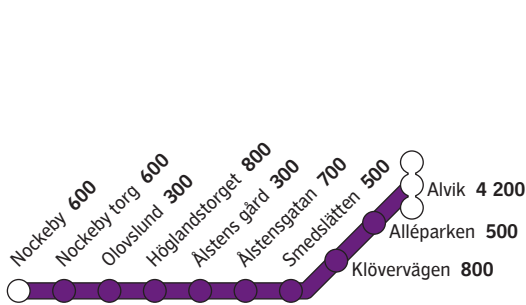
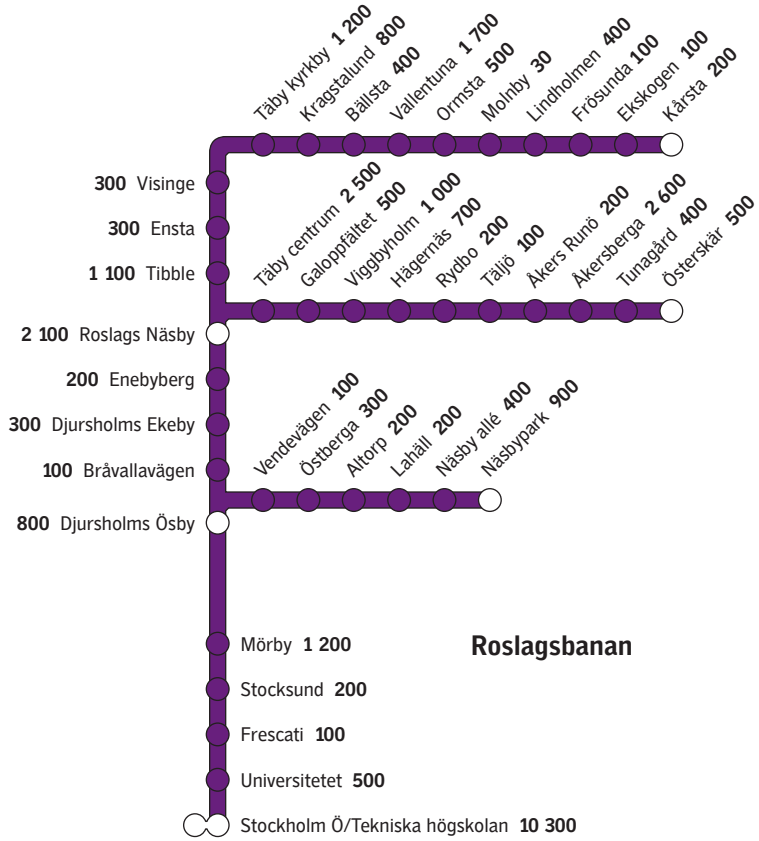
Källa: Fakta om SL och länet.



Lokaltåg



Bilden visar påstigande per station en vinterdag 2004.

Källa: Fakta om SL och länet.



Bana	Sträcka	Invid	Banlängd Meter	Stationer
Tunnelbana	Grön linje		41 256	49
	Farsta		10 509	
	Slussen - Hökarängen	1950 10 01	7 781	
	Hökarängen - Farsta	1958 11 19	1 689	
	Farsta - Farsta Strand	1971 08 29	1 039	
	Hässelby		18 750	
	Hötorget - Vällingby	1952 10 26	14 157	
	Vällingby - Hässelby Gård	1956 11 01	1 662	
	Slussen - Hötorget	1957 11 24	2 004	
	Hässelby Gård - Hässelby Strand	1958 11 19	927	
	Hagsätra		8 007	
	Gullmarsplan - Stureby	1951 09 09	3 800	
	Stureby - Högdalen	1954 11 22	1 478	
	Högdalen - Rågsved	1959 11 14	1 233	
	Rågsved - Hagsätra	1960 12 01	1 496	
	Skarpnäck		6 290	
	Skärmarbrink - Hammarbyhöjden	1958 04 17	1 055	
	Hammarbyhöjden - Bagarmossen	1958 11 19	2 935	
	Kärntorp - Skarpnäck	1994 08 15	2 300	
Tunnelbana	Röd linje		41 238	36
	Ropsten		5 930	
	Slussen - T-Centralen	1964 04 05	1 633	
	T-Centralen - Östermalmstorg	1965 05 16	1 139	
	Östermalmstorg - Ropsten	1967 09 02	3 158	
	Fruängen		8 142	
	Slussen - Fruängen	1964 04 05	8 142	
	Norsborg		17 557	
	Liljeholmen - Örnberg	1964 04 05	2 000	
	Örnberg - Sättra	1965 05 16	4 702	
	Sättra - Skärholmen	1967 03 01	1 405	
	Skärholmen - Vårberg	1967 12 02	876	
	Vårberg - Fittja	1972 10 01	4 886	
	Fittja - Norsborg	1975 01 12	3 708	
	Mörby		9 589	
	Östermalmstorg - Tekniska Högskolan	1973 09 30	1 684	
	Tekniska Högskolan - Universitetet	1975 01 12	3 117	
	Universitetet - Mörby C	1978 01 29	4 788	

Bana	Sträcka	Inviqd	Banlängd Meter	Stationer
Tunnelbana	Blå linje		25 516	20
	Akalla		15 395	
	T-Centralen - Hallonbergen	1975 08 31	8 050	
	Hallonbergen - Akalla	1977 06 05	6 435	
	Kungsträdgården - T-Centralen	1977 10 30	910	
	Hjulsta		10 121	
	Rinkeby - Hjulsta	1975 08 31	3 446	
	Västra Skogen - Rinkeby	1985 08 15	6 675	
Pendeltåg			21 300	50
	Stockholms C - Märsta	1969	36 643	
	Stockholms C - Södertälje C	1968	36 909	
	Södertälje C - Gnesta	1969	30 784	
	Stockholm C - Bålsta	2001	45 330	
	Stockholm C - Nynäshamn	1973	63 335	
Nockebybanan			5 700	10
	Alvik - Äppelviken	1914 08 29	1 000	
	Äppelviken - Smedslätten	1923 10 01	1 400	
	Smedslätten - Ålsten	1924 08 30	900	
	Ålsten - Högländstorget	1926 10 01	800	
	Högländstorget - Nockeby	1929 10 01	1 600	
Lidingöbanan			9 100	14
	Ropsten - Herserud	1925 03 01	1 110	
	Herserud -Parkvägen	1914 01 29	7 835	
	Parkvägen - Brevik	1914 07 06	1 990	
	Brevik - Gåshaga	1916 06 01	1 965	
	Gåshaga - Gåshaga brygga	2001 05 07	200	
Rolagsbanan			65 300	39
	Stockholm Ö - Kårsta	1885 12 21	41 800	
	Djursholms Ösby - Altorp	1910 12 31	1 900	
	Altorp - Lahäll	1928 10 18	1 600	
	Lahäll - Näsby Park	1937 05 22	1 600	
	Roslags Näsby - Åkersberga	1901 09 10	16 100	
	Åkersberga - Österskär	1906 01 16	2 300	

Bana	Sträcka	Invid	Banlängd Meter	Stationer
Saltsjöbanan			18 433	18
	Slussen - Stadsgården	1936 12 21	534	
	Stadsgården - Fåfången	1893 12 23	1 445	
	Fåfången - Saltsjöbaden	1893 07 02	13 642	
	Igelboda - Solsidan	1913 08 18	2 812	
Tvärbanan			11 500	17
	Alvik - Gullmarsplan	2000 06 01	9 200	
	Gullmarsplan - Sickla Udde	2002 08 14	2 300	