



SL Trafiken i siffror 2009



SL-Trafiken i siffror 2009

SL-Trafiken i Siffror är en sammanställning av de gångna årens trafik som utförts av SL. Tanken är att ge en bra bild av hur SL-trafiken fungerade under 2009 samt att erbjuda en jämförelse med tidigare år. Statistiken redovisas per anbudsområde, region och entreprenör för busstrafiken. Tunnelbanan och Lokaltågen redovisas per bana och Pendeltåget på entreprenörsnivå.

SL Utveckling & analys

Varifrån kommer alla siffror?

Årsvärden för ej utförd trafik, punktlighet och antal resande redovisas indelat efter avtalsområden. Dessutom anges värden uppdelat per entreprenör, regionvis och för länet som helhet.

Entreprenörerna rapporterar varje månad den trafik som ej har utförts. I denna rapport har dessa månadsvärden sammanställts till årsvärden. Grunddata för mätningarna som redovisas har inhämtats dels från entreprenörernas avvikelse rapporter, dels från ATR- systemet, ("Automatisk Trafik Räkning"), ATR-utrustning finns installerat i ca 10 % av fordonen i SL-trafiken.

Den extra SL-trafik som infördes under Stockholmsförsöket (Trängselförsöket) finns inte med i detta siffermaterial, undantaget är dock antalet påstigande.

Busstrafiken

Ej utförd trafik redovisas som "inställda avgångar". Punktligheten och resandet mäts med ATR.

Tunnelbanan

Ej utförd trafik på tunnelbanans tre linjer redovisas dels som "Stopp i trafiken", dels som "inställda tågtimmar". Anledningen är att alla tåg på linjen påverkas vid stora trafikstörningar och det är då svårt att härleda vilka tåg det är som faktiskt blir inställda.

Punktligheten på den gröna linjen mäts manuellt, på Blå linjen och Röda linjen mäts punktligheten via signalsystemet.

Resandet på samtliga tunnelbanelinjer mäts genom manuella räkningar.

Lokalbanorna

Ej utförd trafik redovisas på lokalbanorna som "inställda avgångar".

Punktligheten mäts på Nockebybanan, Tvärbanan och Lidingöbanan med ATR.

På Roslagsbanan och Saltsjöbanan mäts punktligheten med hjälp av trafikledningssystemet.

Resandet mäts med ATR. För Saltsjöbanan from 2007, tidigare manuellt.

Pendeltågen

Ej utförd trafik redovisas för pendeltågstrafiken som "inställda avgångar". Punktligheten hämtas från Banverkets trafikledningssystem. Resandet på pendeltågen mäts from 2003 både manuellt och med ATR, tidigare endast manuellt.

Upplevd Kvalitet

SL genomför två gånger om året, vår och höst, mätningar av den upplevda kvaliteten i SL trafiken. Undersökningen sker genom att enkäter delas ut till resenärerna ombord på fordonen. Vid varje mättillfälle genomförs cirka 20 000 intervjuer, minst 450 i varje avtalsområde. De kvalitetsvariabler som undersöks är turtäthet, tidhållning, störningsinformation, invändig rengöring, hållplatsrengöring, trygghet kvällstid samt personalens bemötande. Resenären får även ge ett sammanfattande betyg för linjen. Det är det sammanfattande betyget som redovisas i denna rapport

Innehåll:

Busstrafik

Per anbudsområde	
Botkyrka/Huddinge	2
Bromma	4
Ekerö	6
Handen	8
Innerstaden	10
Järfälla/Upplands Bro	12
Lidingö	14
Nacka/Värmdö	16
Norrort	18
Norrtälje	20
Nynäshamn	22
Sigtuna/Upplands Väsby	24
Sollentuna	26
Solna/Sundbyberg	28
Söderort	30
Södertälje	32
Tyresö	34
Per region	
Centrala regionen	36
Norra regionen	38
Södra Regionen	40
Länet	42
Per entreprenör	
Arriva	44
Buslink	46
Nobina (fd Swebus)	48

Tunnelbanan

Grön linje	50
Röd linje	52
Blå linje	54

Pendeltåg

Lokaltåg

Lidingöbanan	58
Nockebybanan	60
Roslagsbanan	62
Saltsjöbanan	64
Tvärbanan	66

Noter

Tabeller

Påstigande per station 2008 Tunnelbana	69
Påstigande per station 2008 Pendeltåg	71
Påstigande per station 2008 Lokaltåg	73
Spårtrafik avstånd, invigning och hållplatser	75

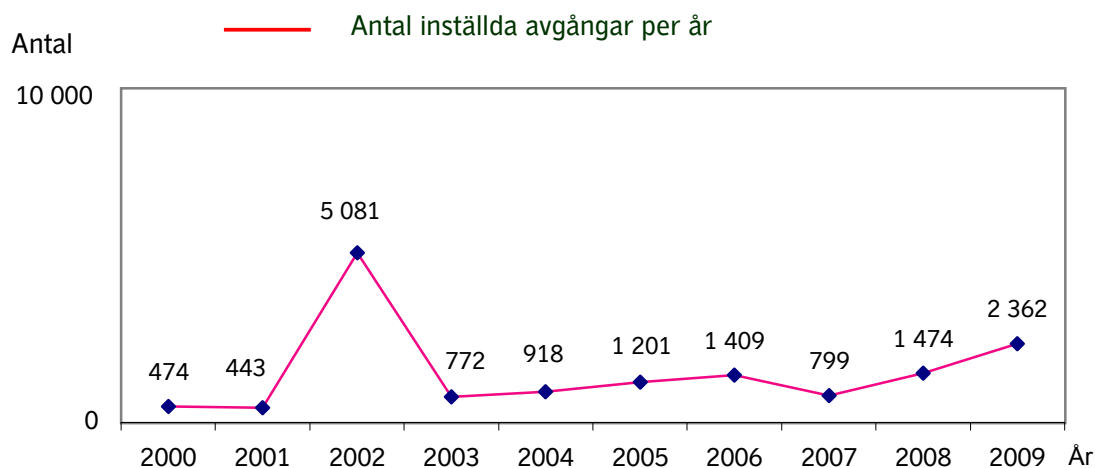
Anm: Mars 2009 blev Arriva en ny aktör för busstrafik åt SL.

Busstrafik

Inställda bussavgångar Botkyrka/Huddinge

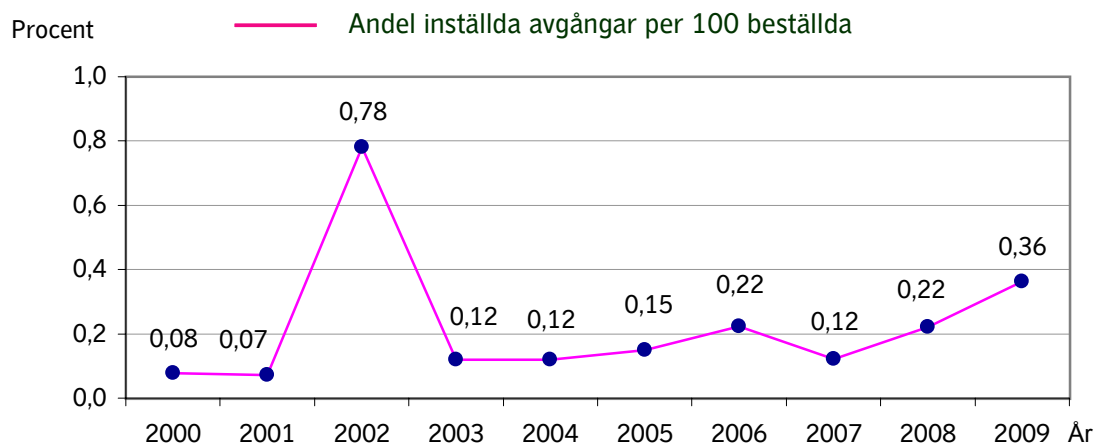
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

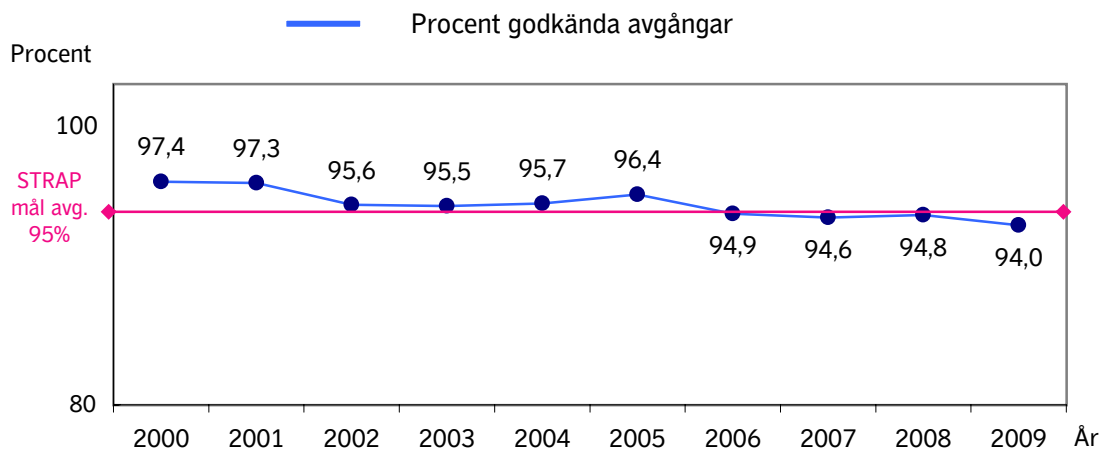


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	162	113	4236	206	209	113	120	79	200	153
Fordon	271	283	785	493	577	830	1104	539	906	728
Yttre omst.	41	47	60	73	132	108	101	181	368	1481
Övrigt	-	-	-	0	0	150	84	0	0	0
Totalt	474	443	5081	772	918	1201	1409	799	1474	2362



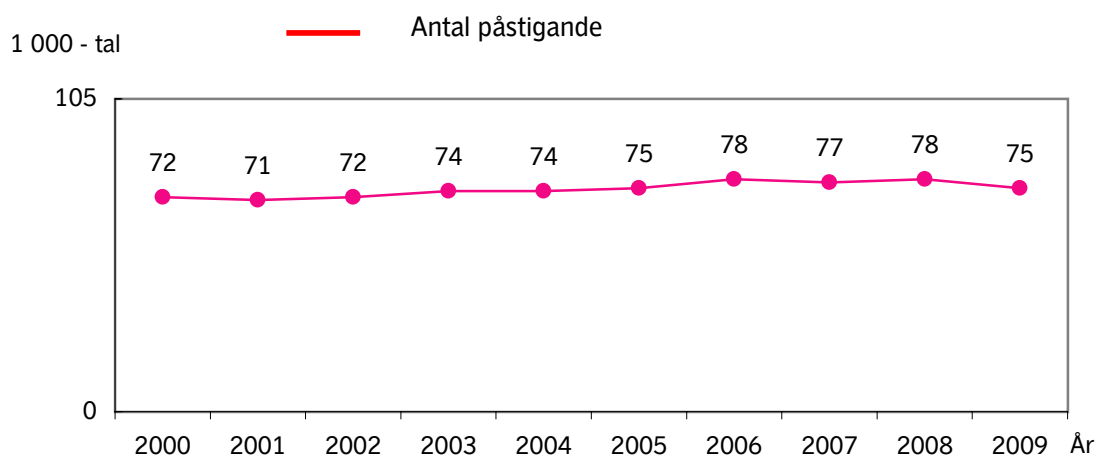
Punktlighetsresultat Botkyrka/Huddinge



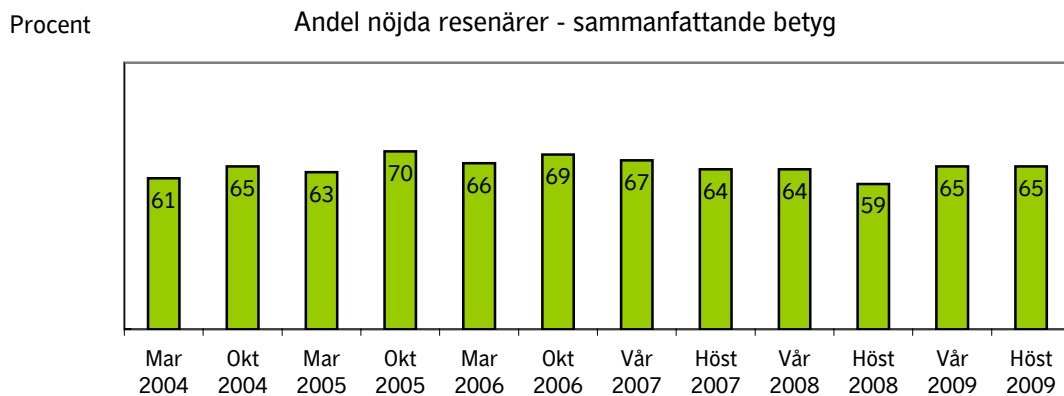
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



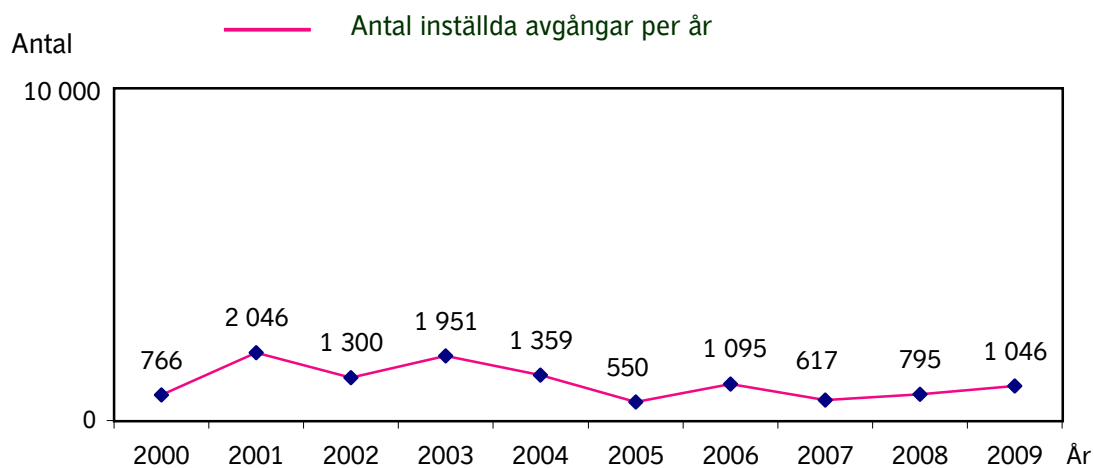
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Bromma

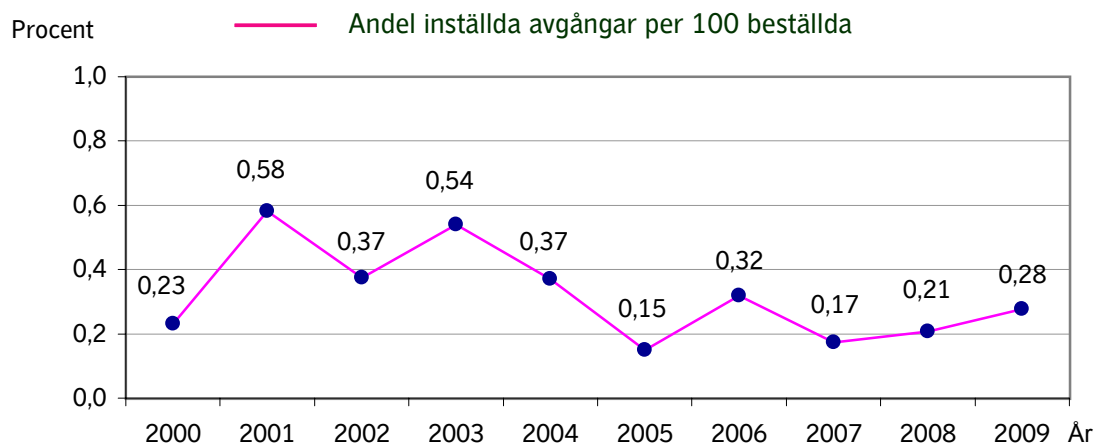
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

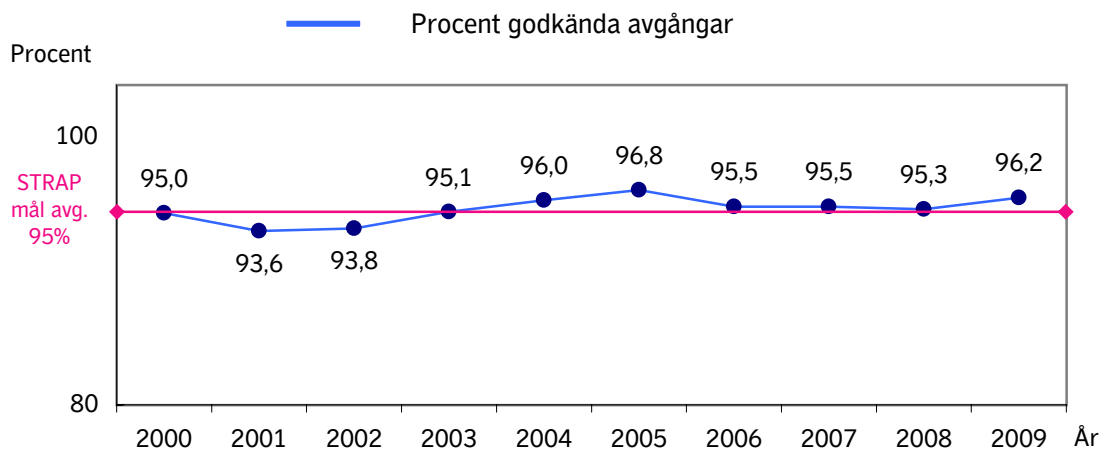


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	563	804	453	606	246	130	325	153	221	221
Fordon	167	278	358	849	1005	327	540	335	494	618
Yttre omst.	36	964	489	42	100	86	137	128	80	207
Övrigt	-	-	-	454	8	7	93	1	0	0
Totalt	766	2046	1300	1951	1359	550	1095	617	795	1046



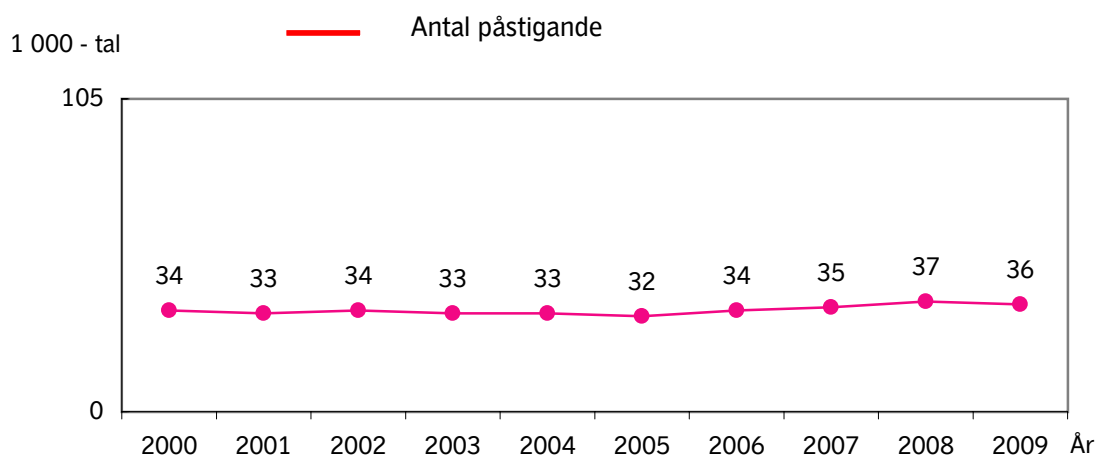
Punktlighetsresultat Bromma



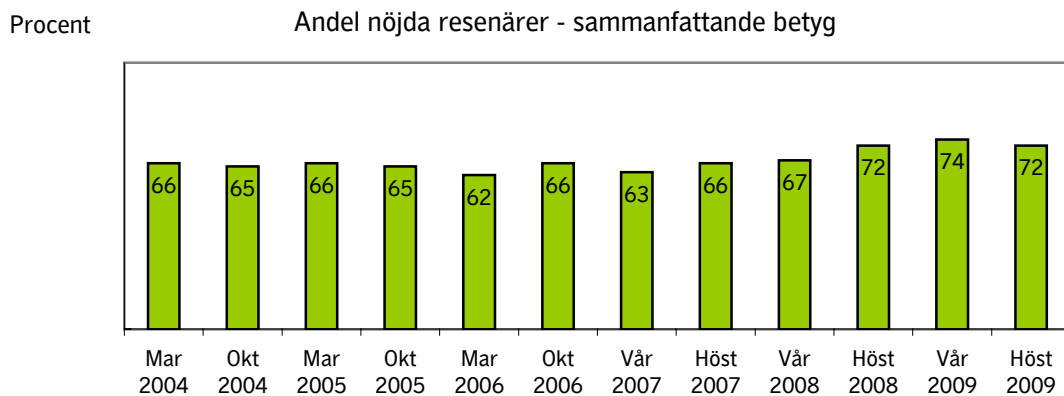
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



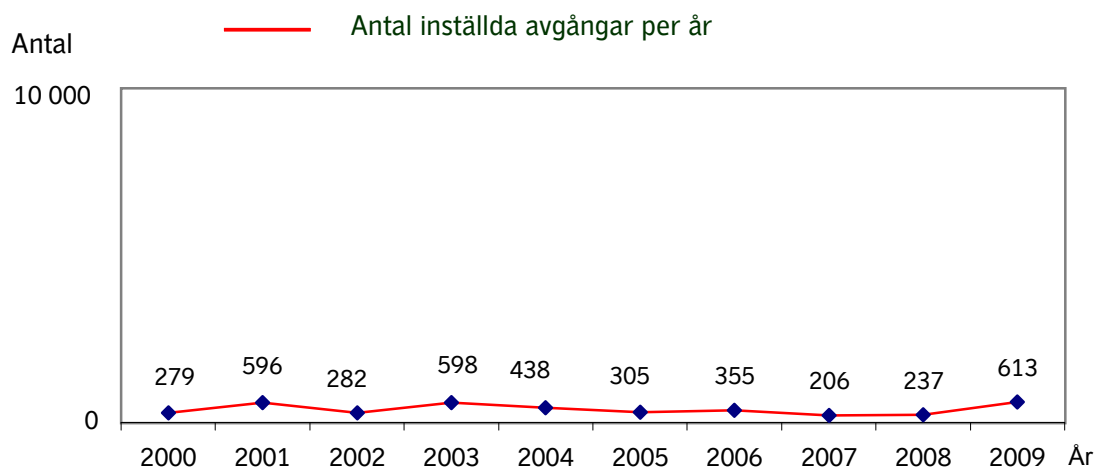
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Ekerö

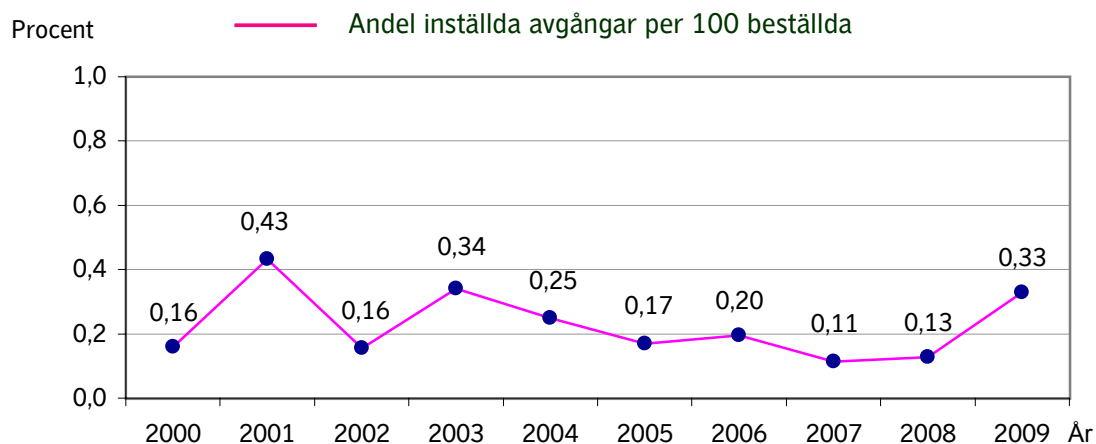
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

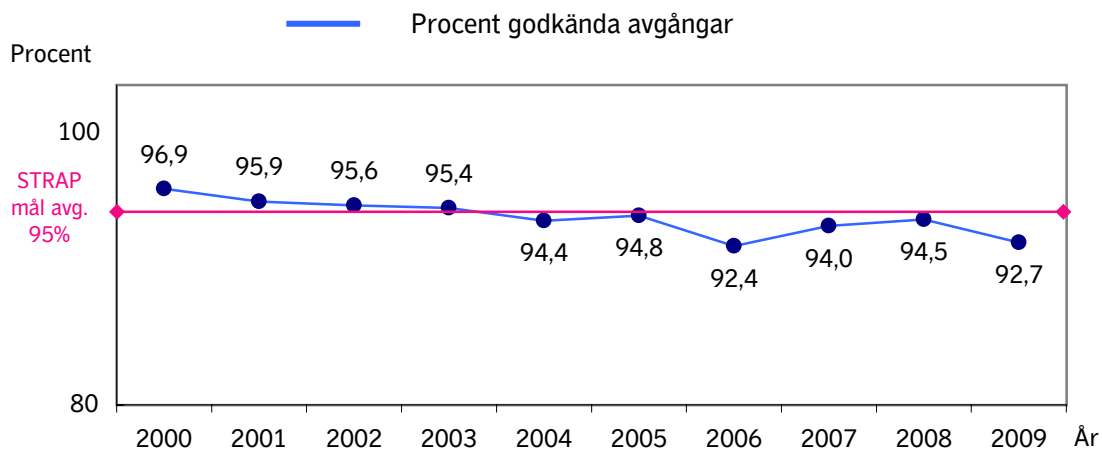


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	93	77	212	253	109	59	71	35	49	25
Fordon	168	91	67	196	191	147	168	111	93	386
Yttre omst.	18	428	3	78	138	94	77	60	95	129
Övrigt	-	-	-	71	0	5	39	0	0	73
Totalt	279	596	282	598	438	305	355	206	237	613



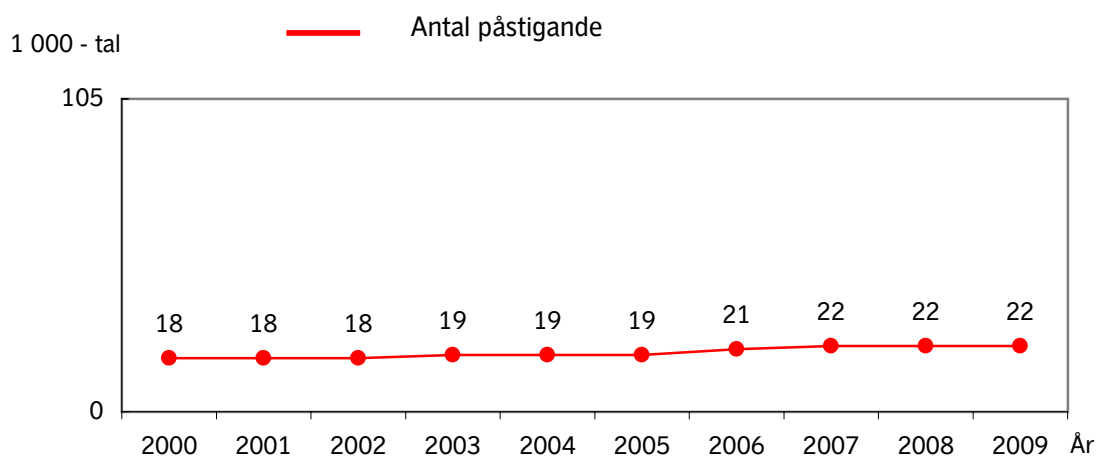
Punktlighetsresultat Ekerö



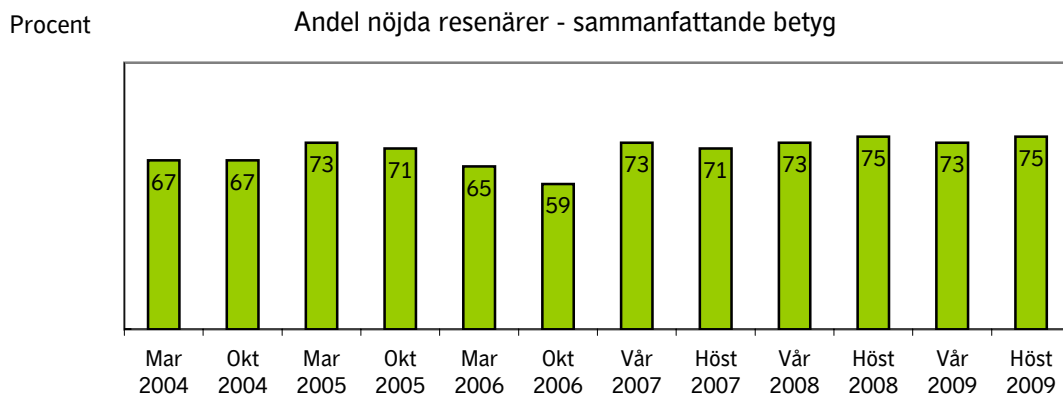
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



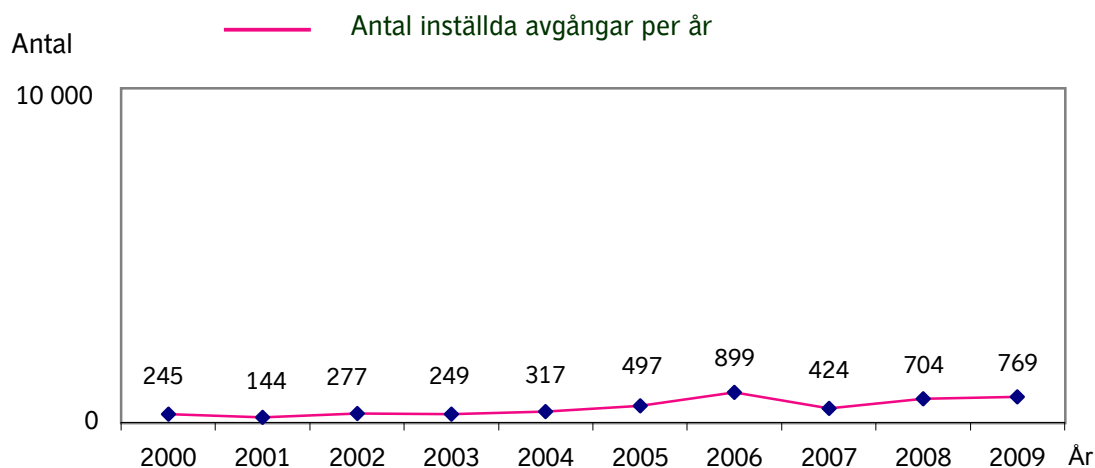
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Handen

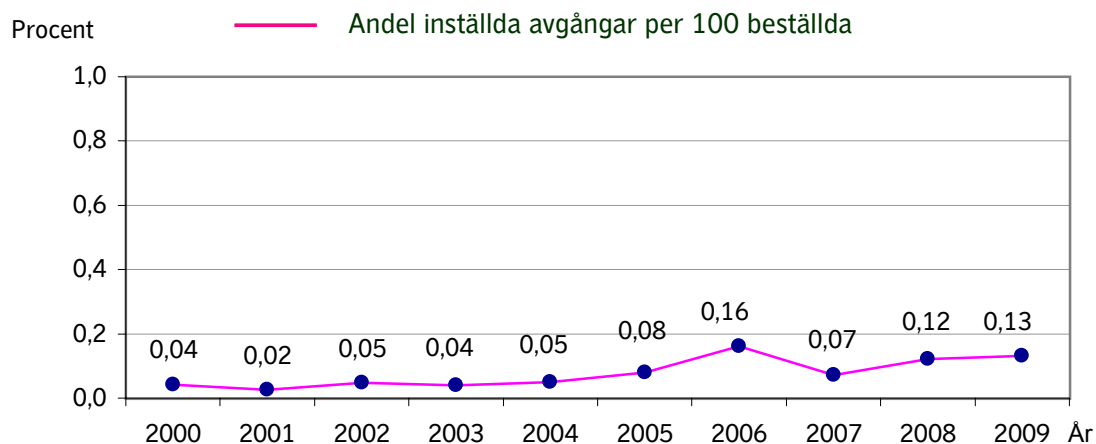
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

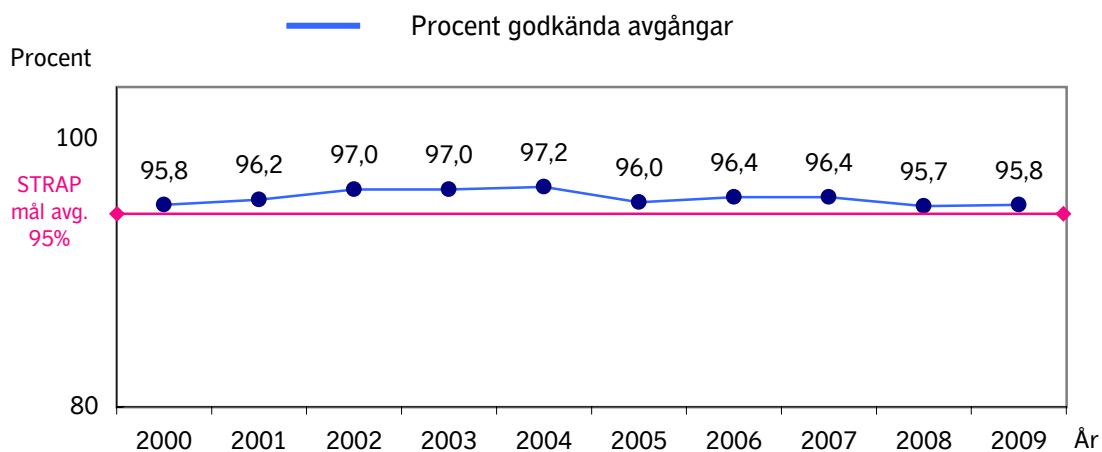


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	148	59	147	80	96	65	85	96	135	80
Fordon	68	49	84	123	183	330	338	231	373	498
Yttre omst.	29	36	46	45	38	91	462	65	196	191
Övrigt	-	-	-	1	0	11	14	32	0	0
Totalt	245	144	277	249	317	497	899	424	704	769



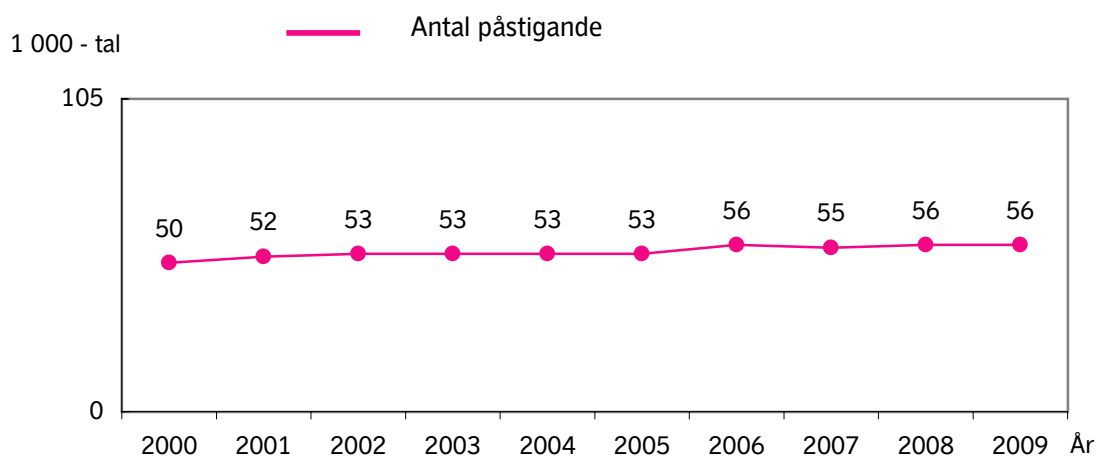
Punktlighetsresultat Handen



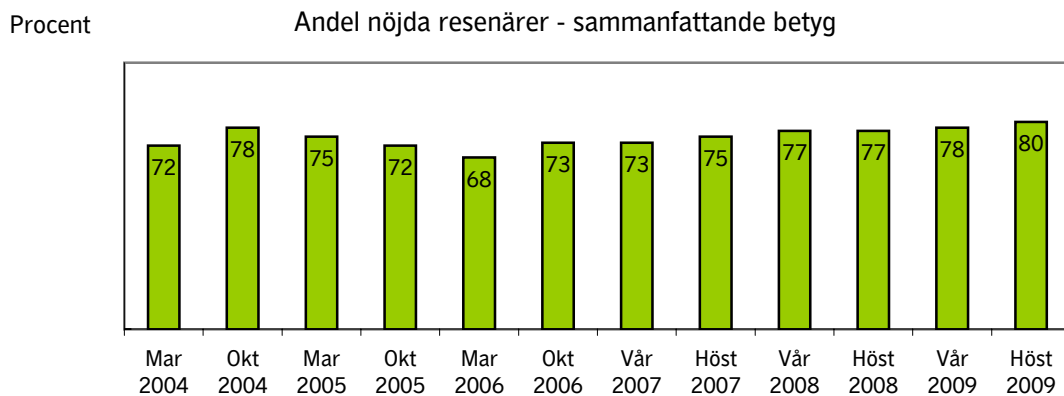
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



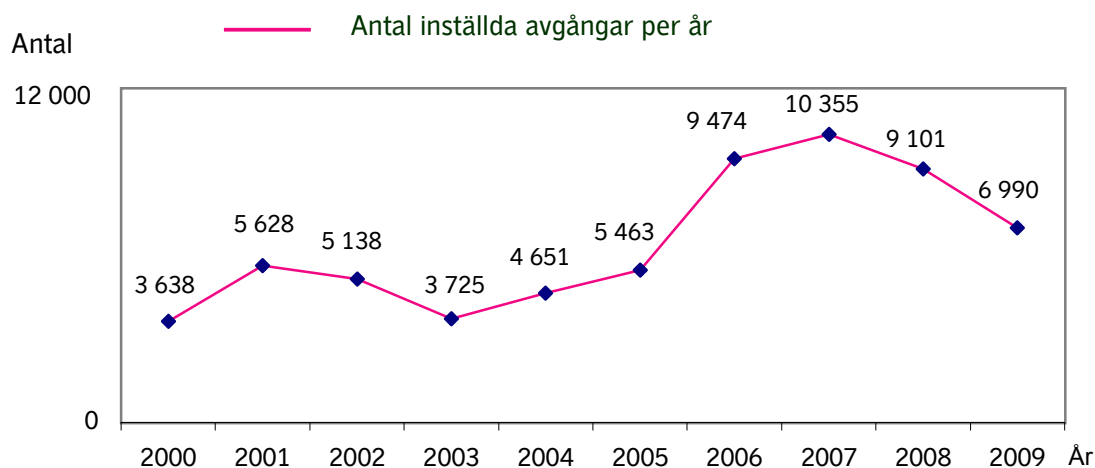
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Innerstaden

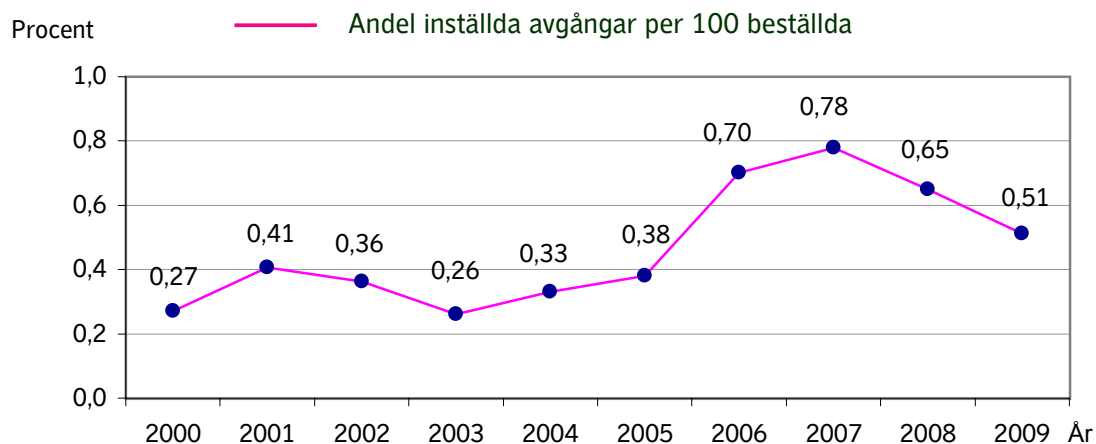
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

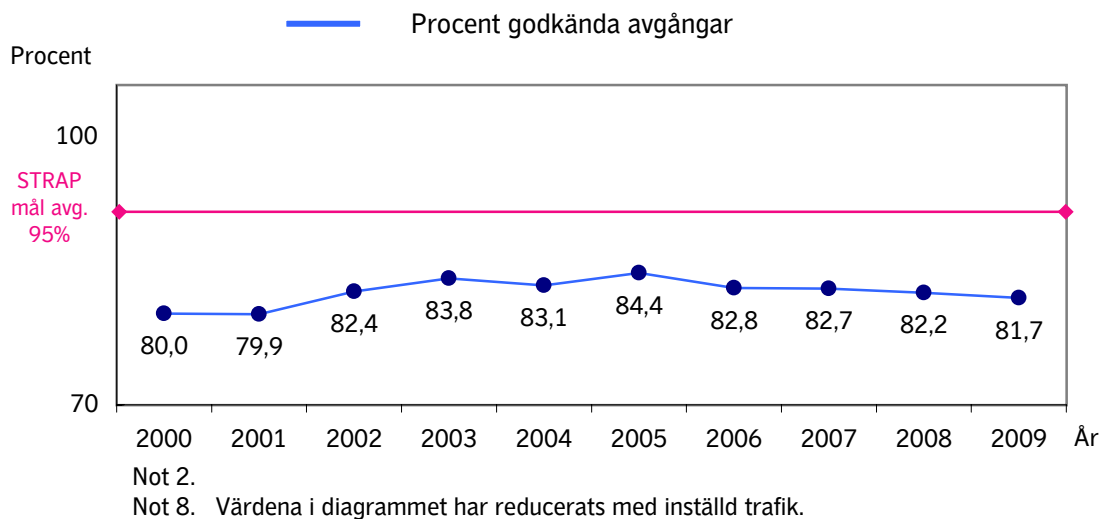


Not 1.

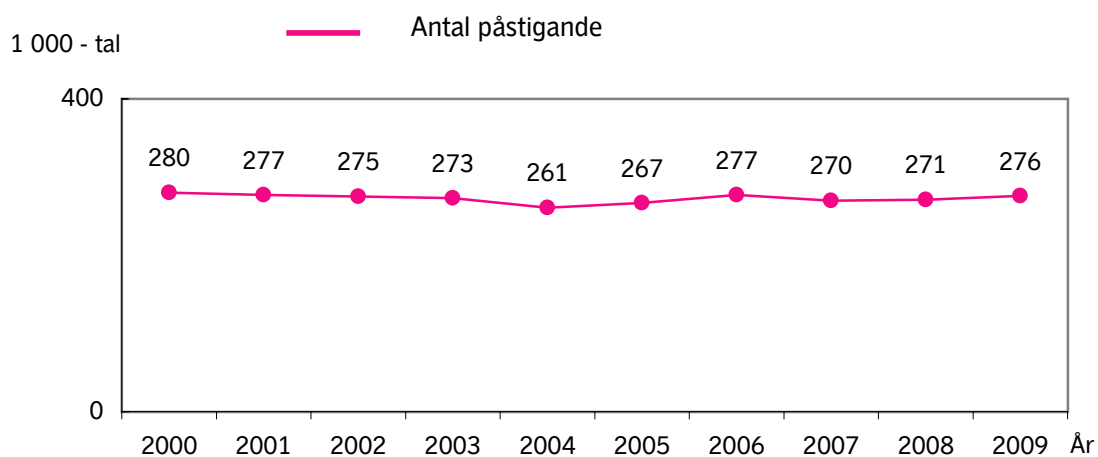
Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	1720	2481	1562	449	823	696	874	1118	1191	939
Fordon	1589	2733	3156	1945	2879	3118	3920	4305	4359	3508
Yttre omst.	329	414	420	1220	774	964	2281	2511	2468	1680
Övrigt	-	-	-	111	175	685	2399	2421	1083	863
Totalt	3638	5628	5138	3725	4651	5463	9474	10355	9101	6990



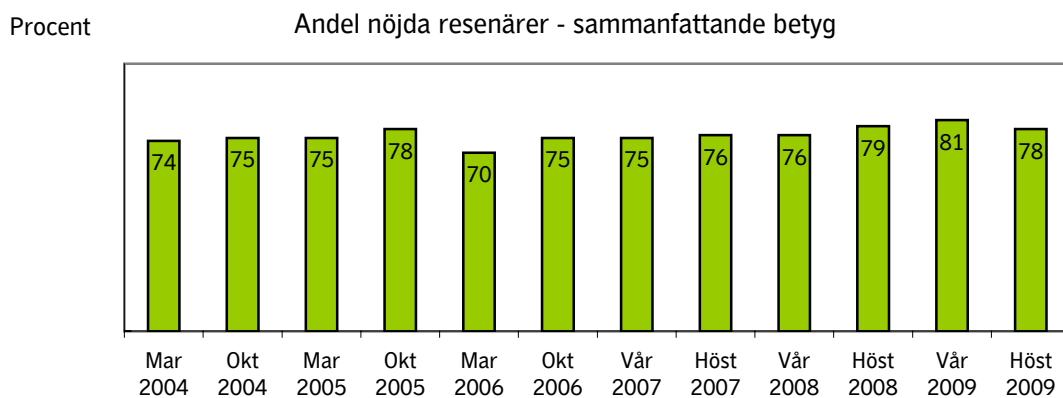
Punktlighetsresultat Innerstaden



Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



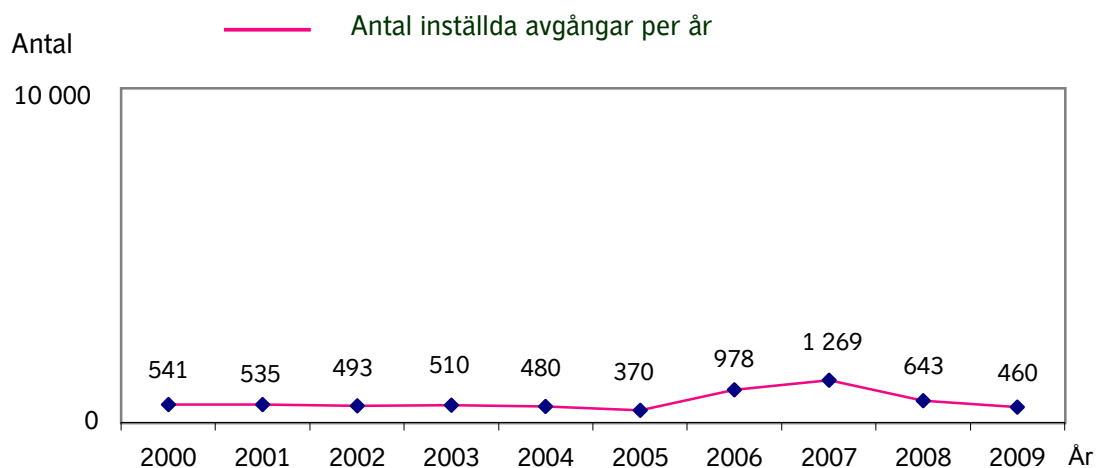
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Järfälla/Upplands Bro

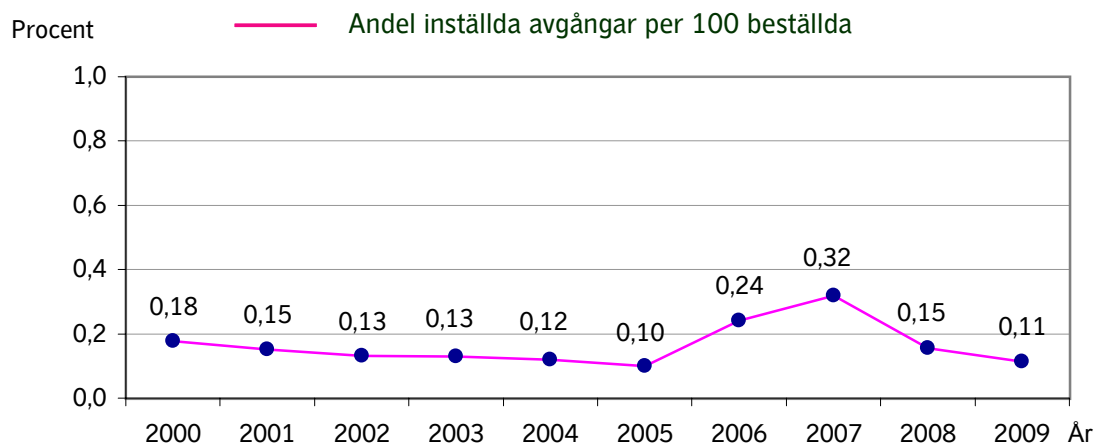
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

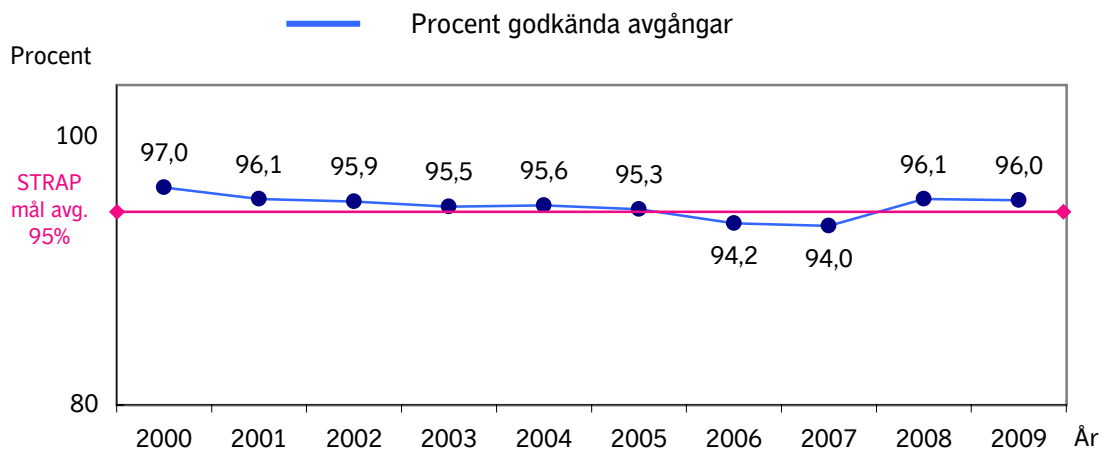


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	172	237	131	84	68	57	219	240	108	47
Fordon	283	200	255	371	306	253	502	889	316	249
Yttre omst.	86	98	107	48	101	44	224	140	219	164
Övrigt	-	-	-	7	5	16	33	0	0	0
Totalt	541	535	493	510	480	370	978	1269	643	460



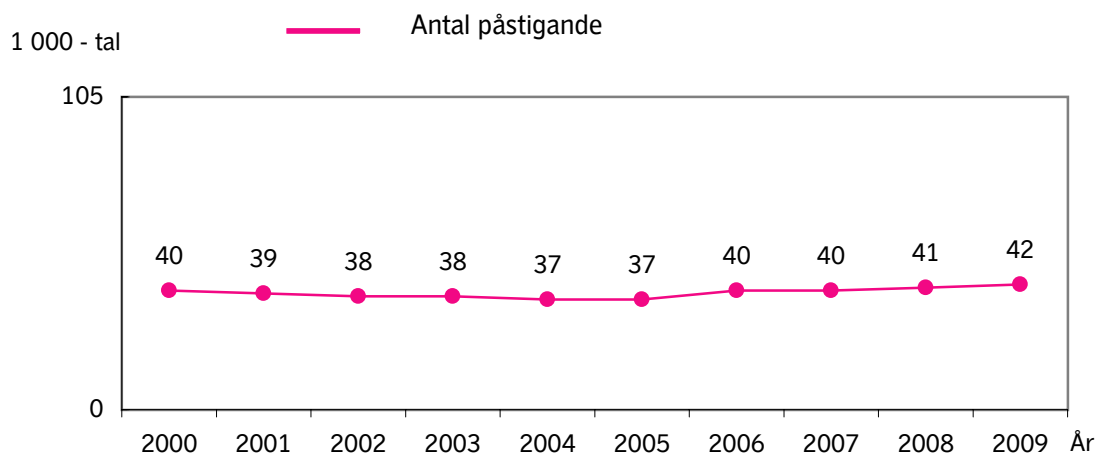
Punktlighetsresultat Järfälla/Upplands Bro



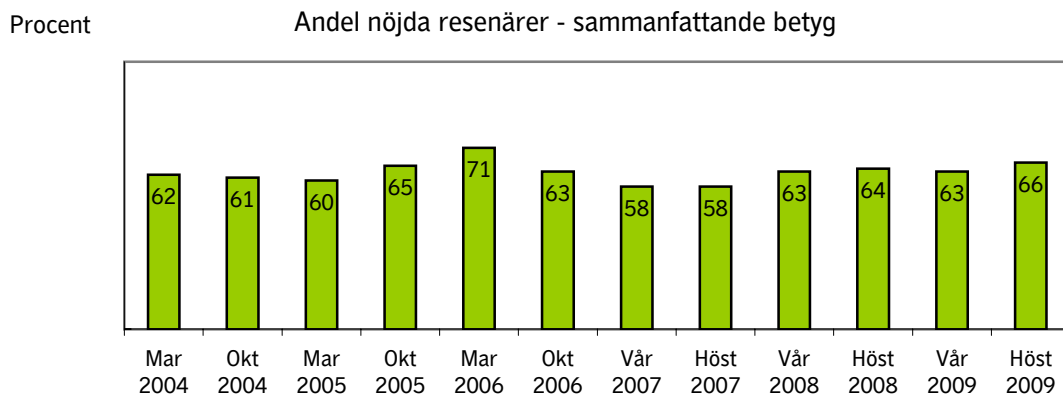
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



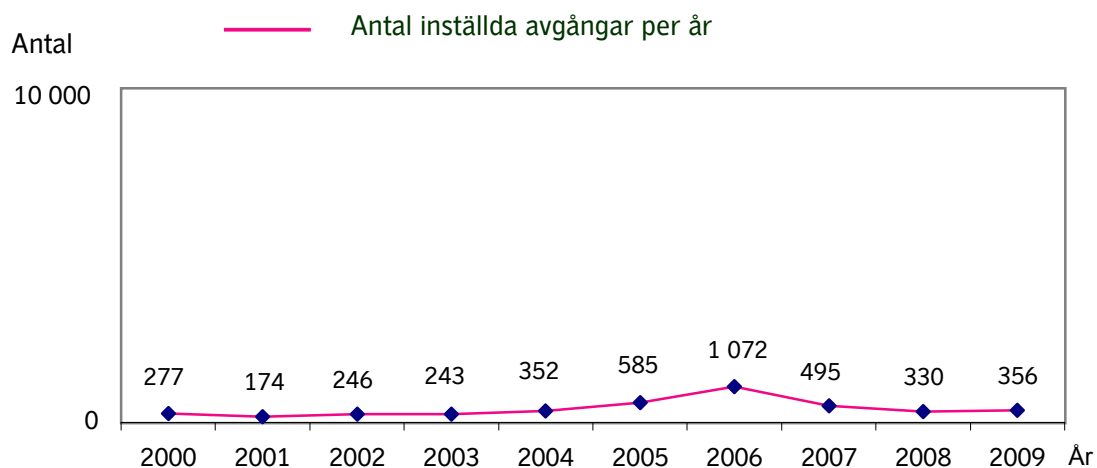
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Lidingö

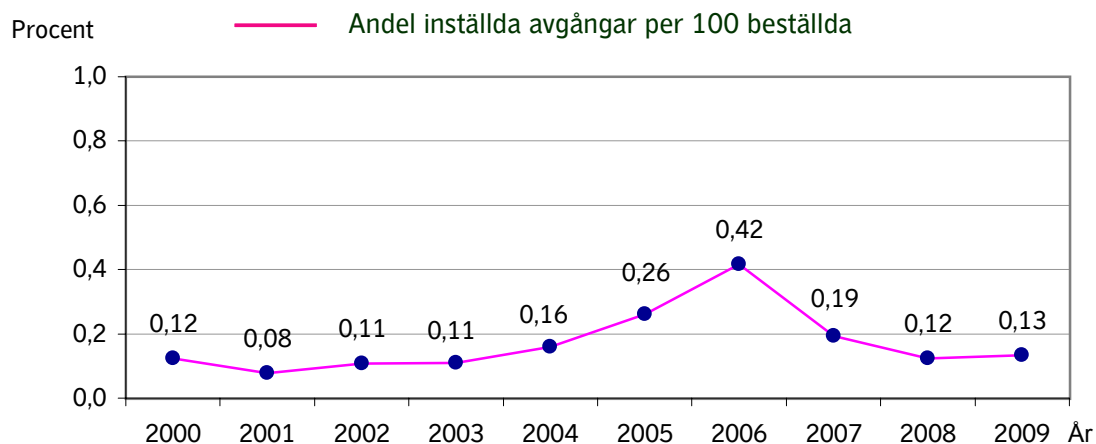
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

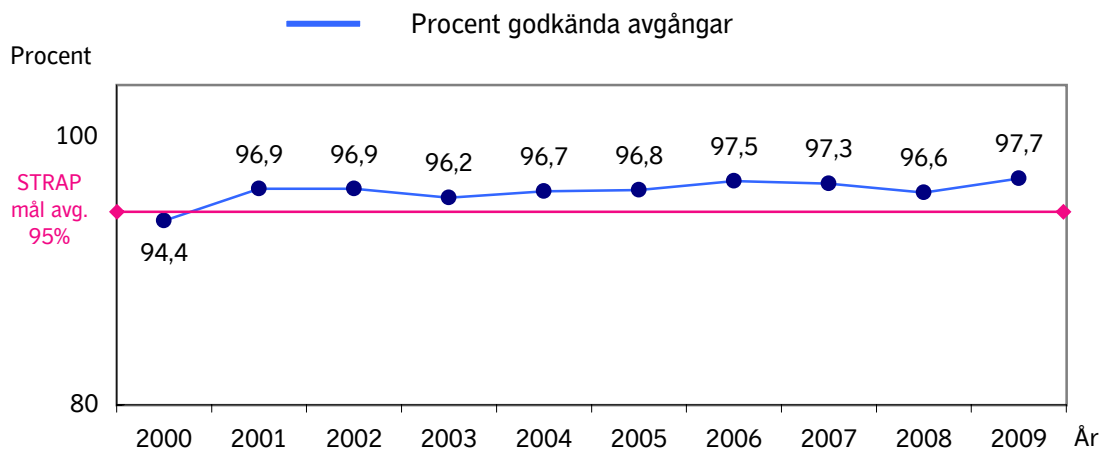


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	200	64	127	101	91	225	135	161	70	57
Fordon	66	94	65	107	202	279	590	276	130	198
Yttre omst.	11	16	54	35	59	45	71	58	130	101
Övrigt	-	-	-	0	0	36	276	0	0	0
Totalt	277	174	246	243	352	585	1072,3	495	330	356



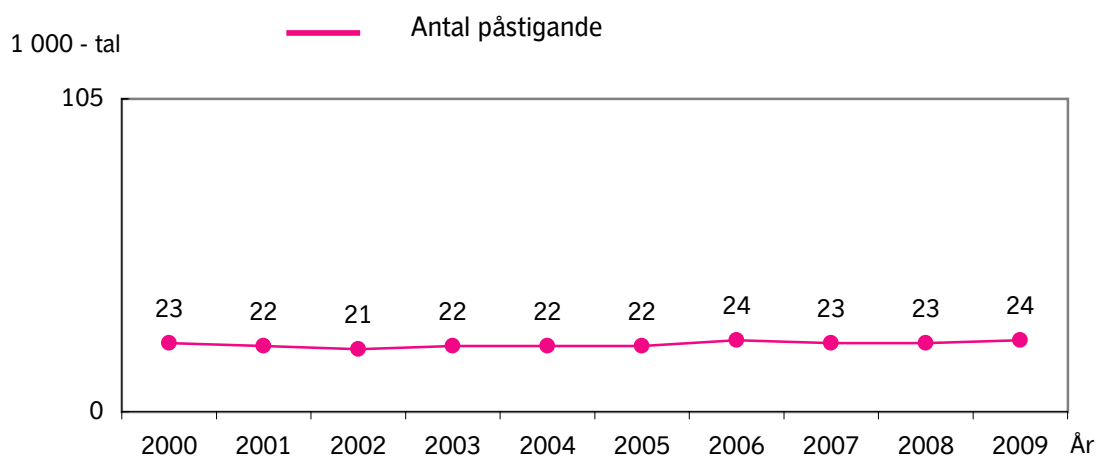
Punktlighetsresultat Lidingö



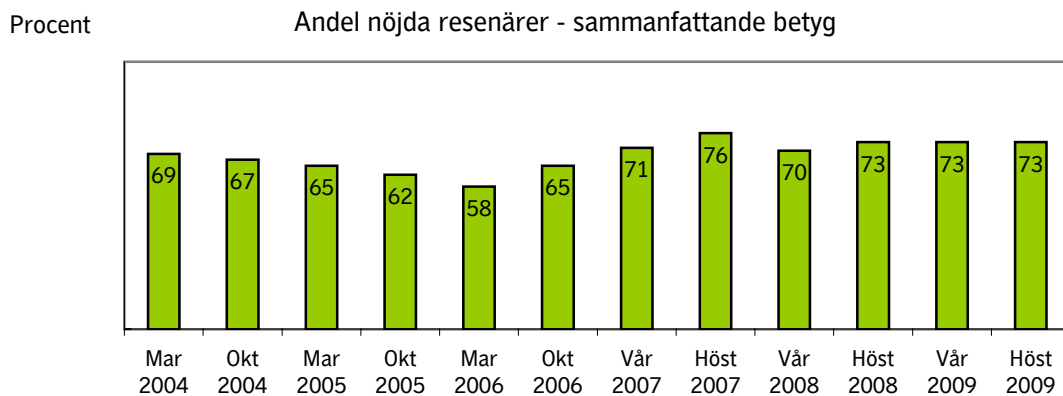
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik..

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



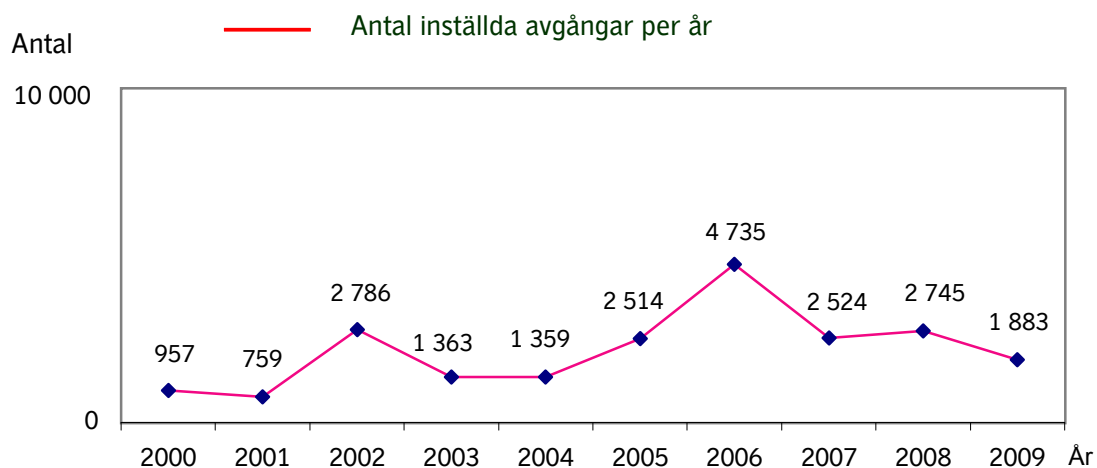
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Nacka/Värmdö

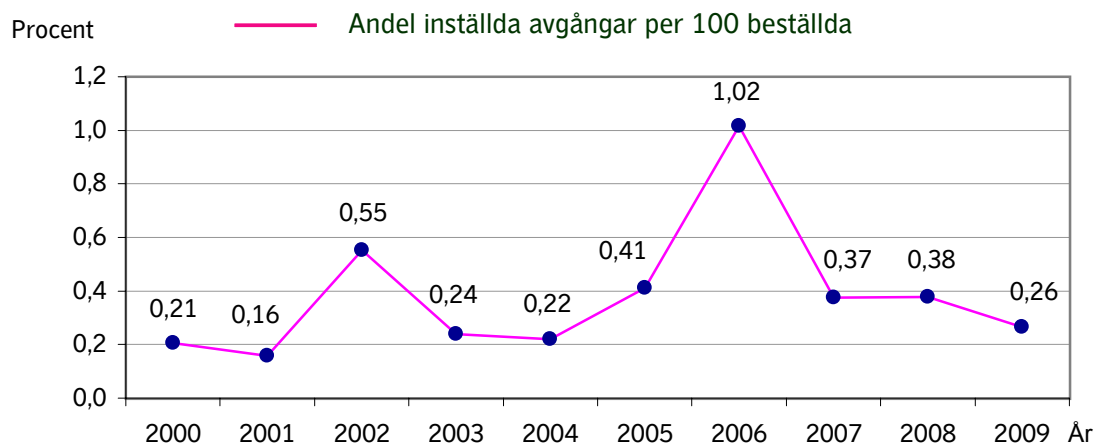
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

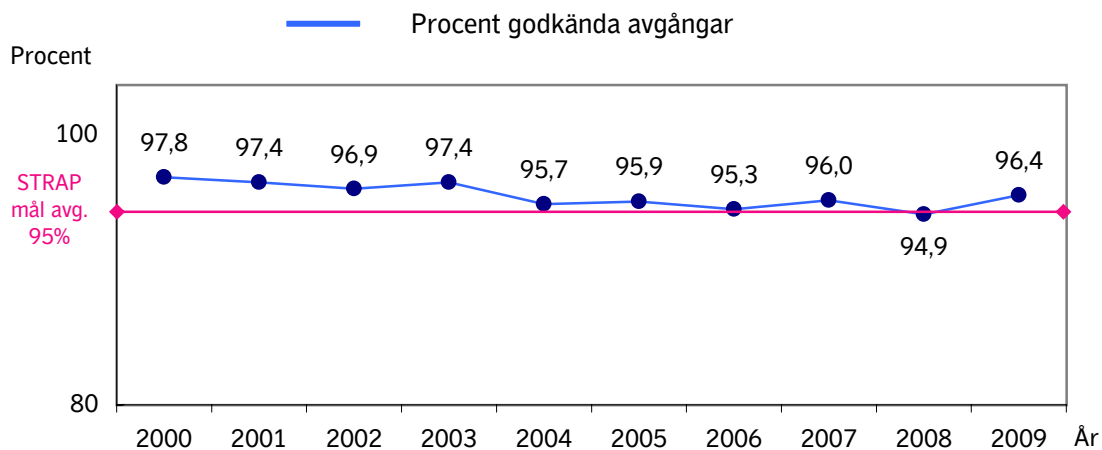


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	681	451	2101	746	438	1079	1831	626	1161	235
Fordon	226	234	408	519	676	1066	2263	1557	1093	441
Yttre omst.	50	74	277	98	245	369	528	341	491	1207
Övrigt	-	-	-	0	0	0	113	0	0	0
Totalt	957	759	2786	1363	1359	2514	4735	2524	2745	1883



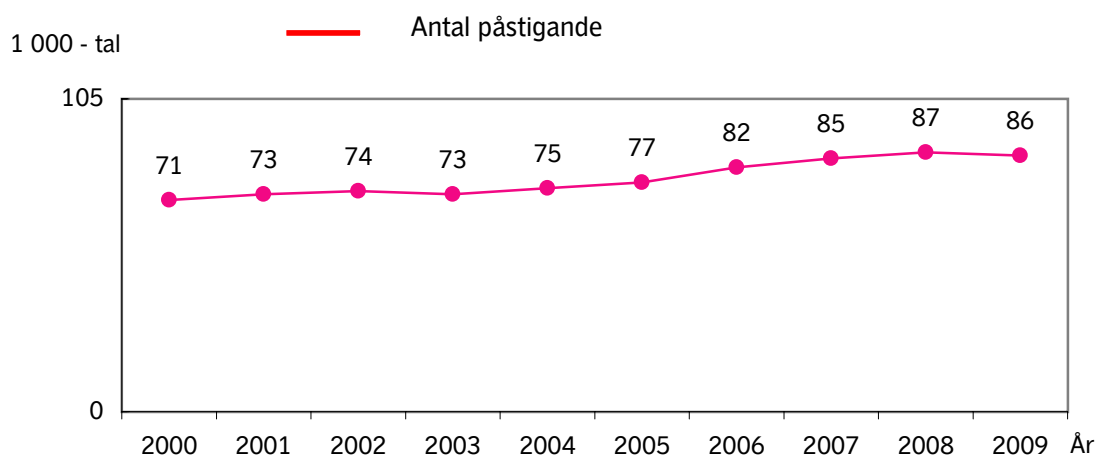
Punktlighetsresultat Nacka/Värmdö



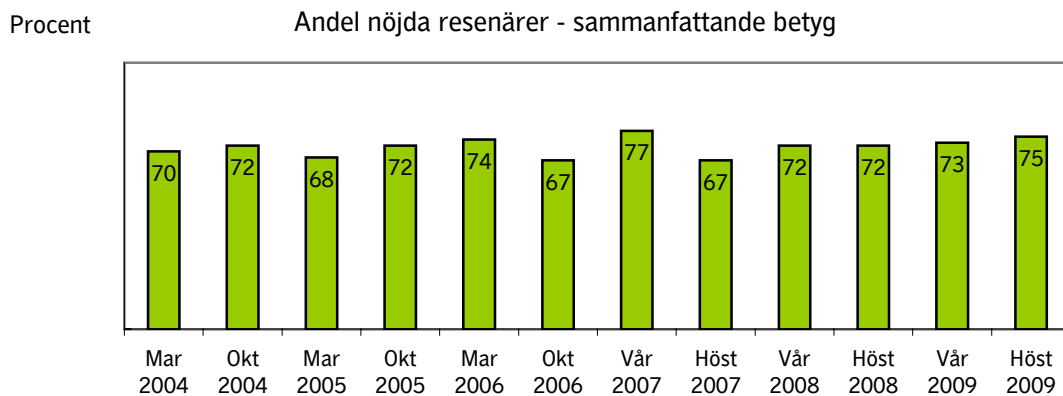
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



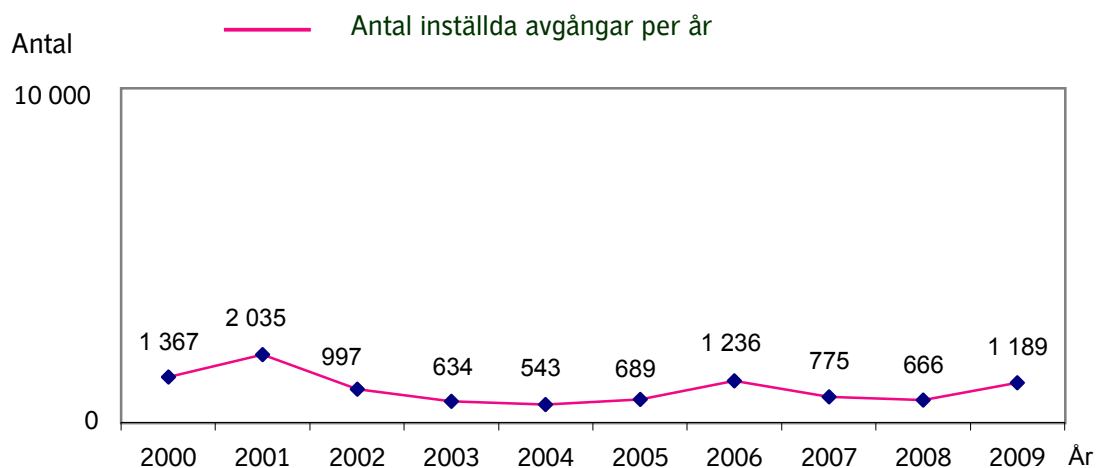
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Norrort (Täby, Vaxholm och Åkersberga)

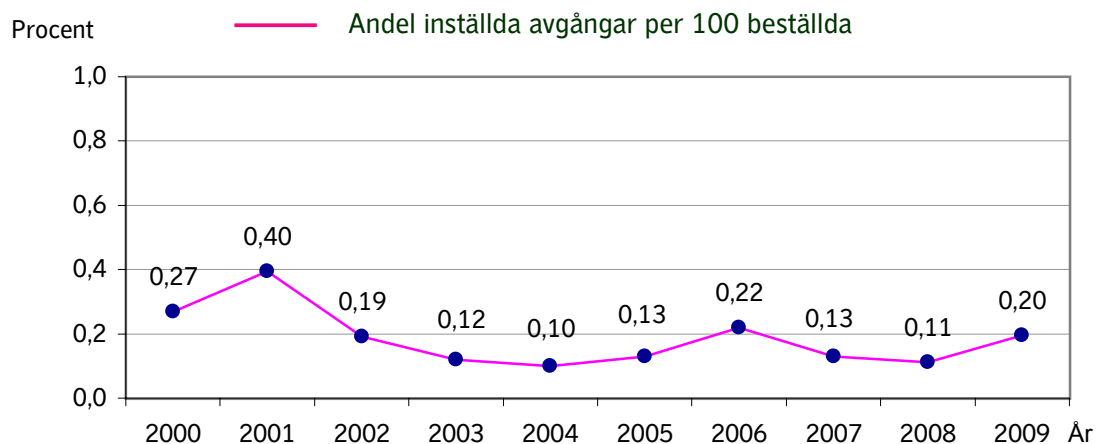
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

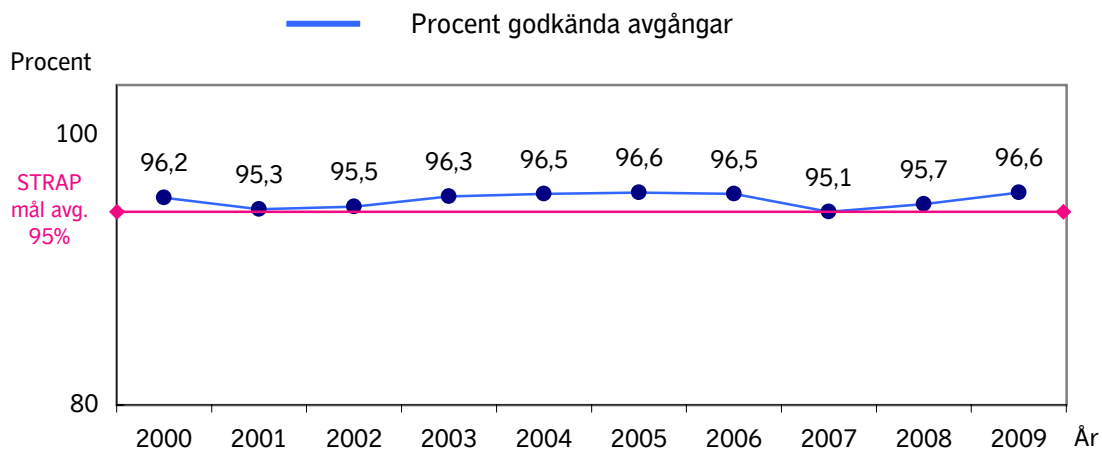


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	1071	1368	568	221	186	244	200	274	191	181
Fordon	225	400	366	330	222	329	366	382	343	555
Yttre omst.	71	267	63	71	126	115	670	116	131	453
Övrigt	-	-	-	12	9	1	0	3	1	0
Totalt	1367	2035	997	634	543	689	1236	775	666	1189



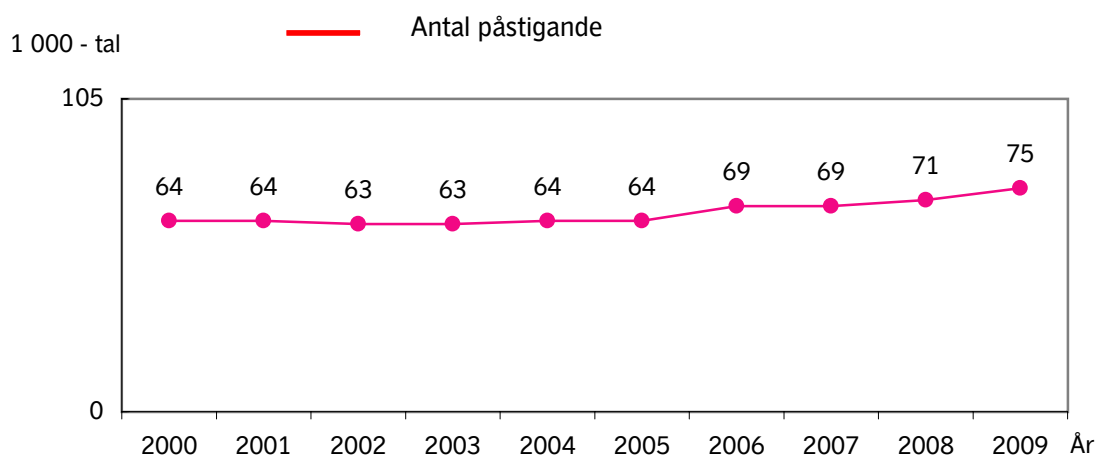
Punktlighetsresultat Norrort



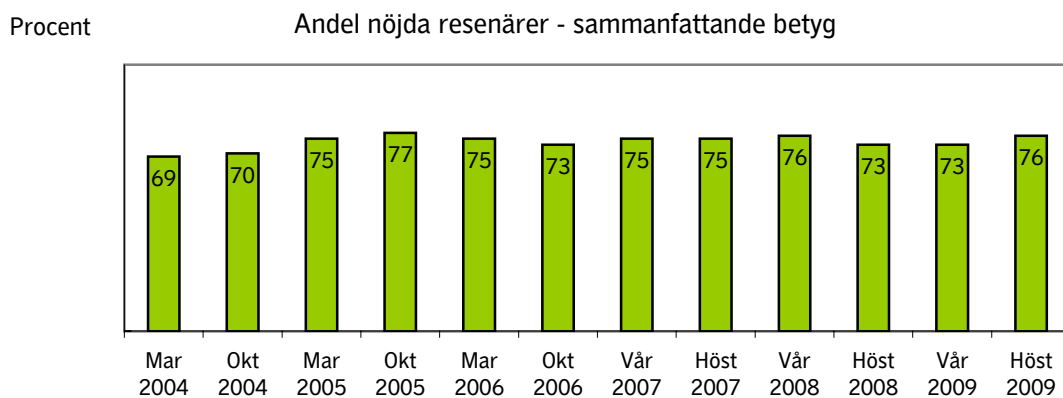
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



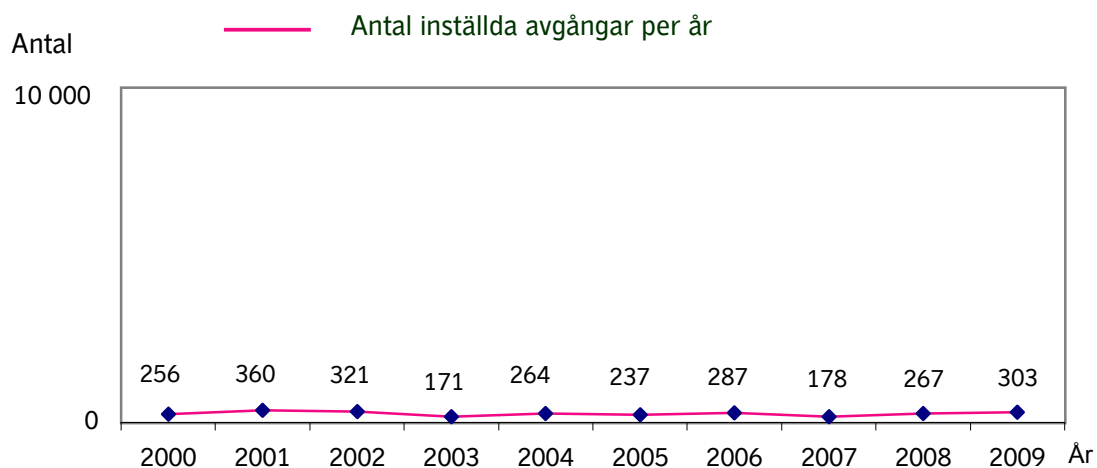
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Norrtälje

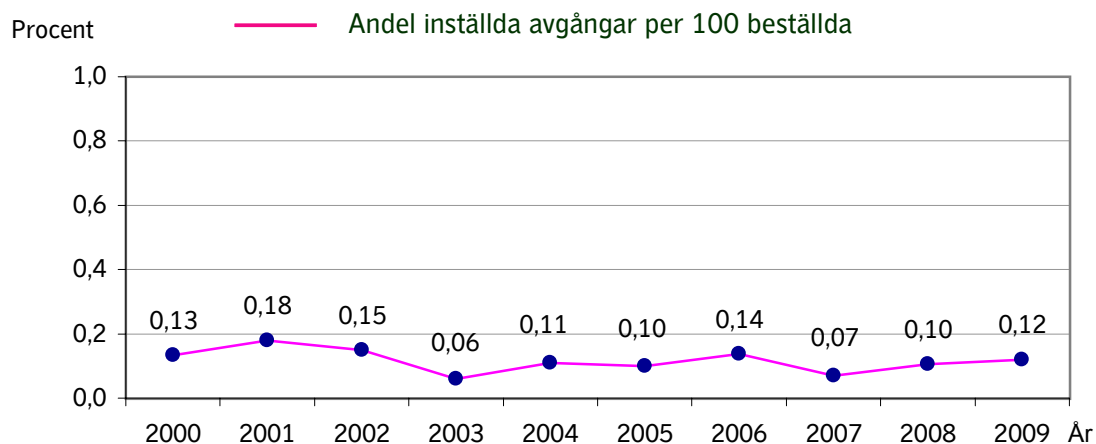
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

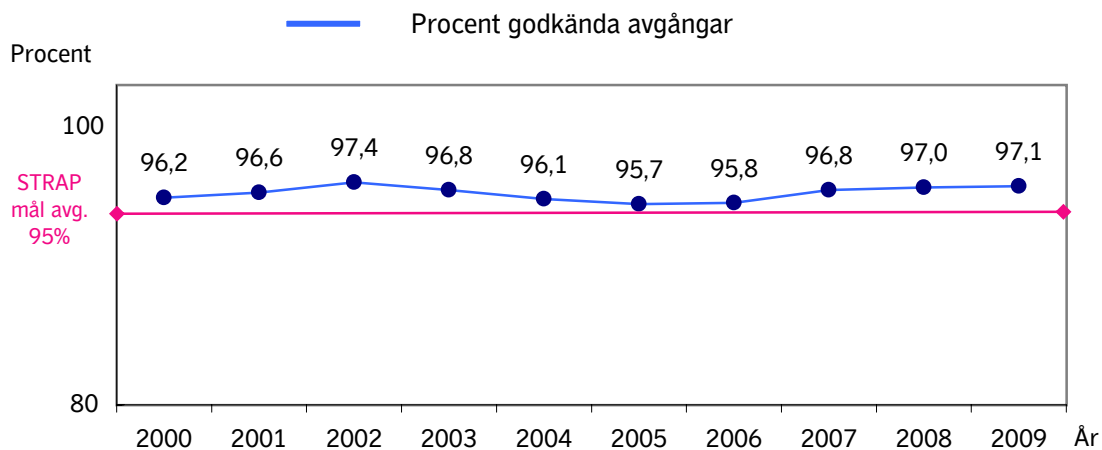


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	144	222	212	61	143	91	50	67	115	98
Fordon	106	83	92	53	78	90	68	77	111	105
Yttre omst.	6	55	17	12	43	56	167	34	41	100
Övrigt	-	-	-	45	0	0	2	0	0	0
Totalt	256	360	321	171	264	237	287	178	267	303



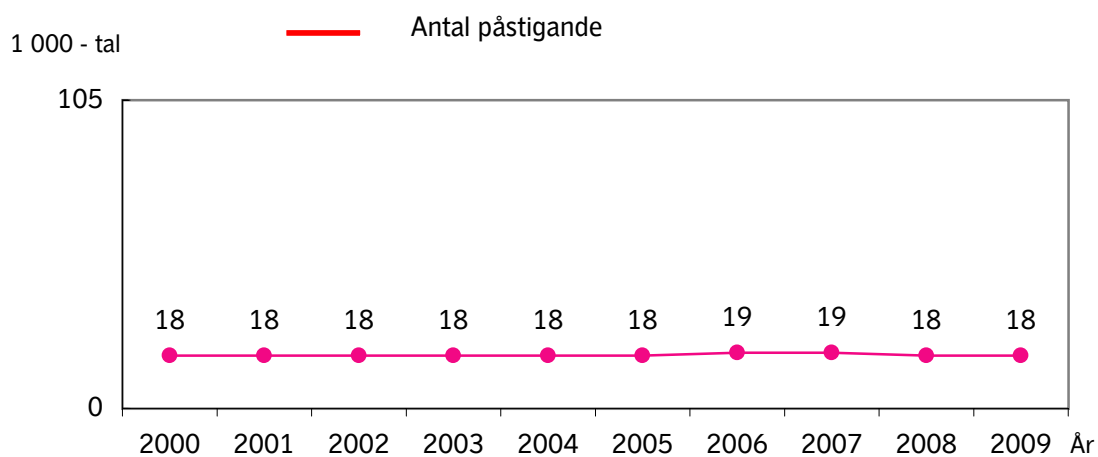
Punktlighetsresultat Norrtälje



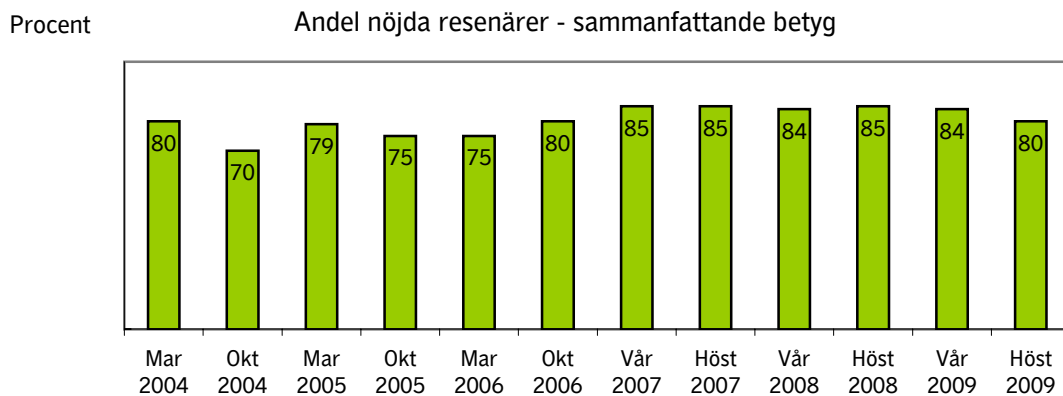
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



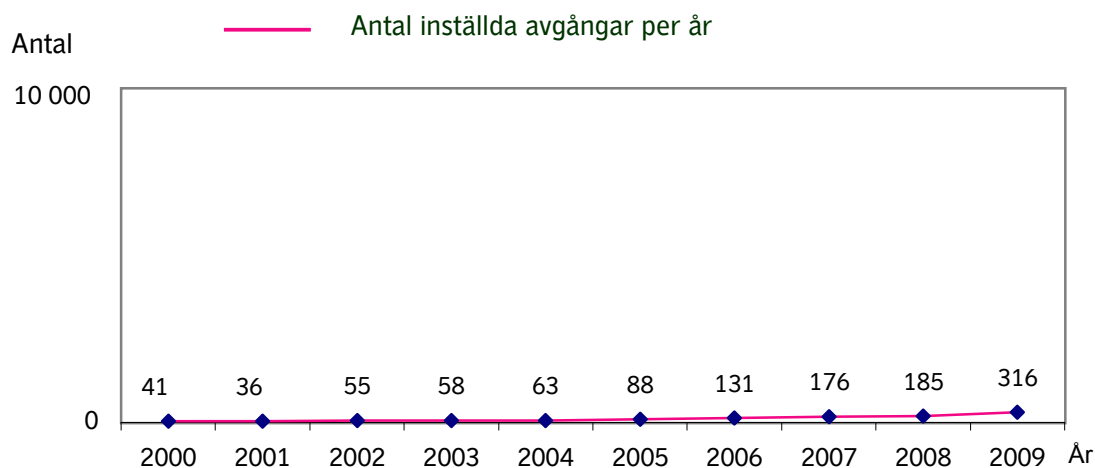
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Nynäshamn

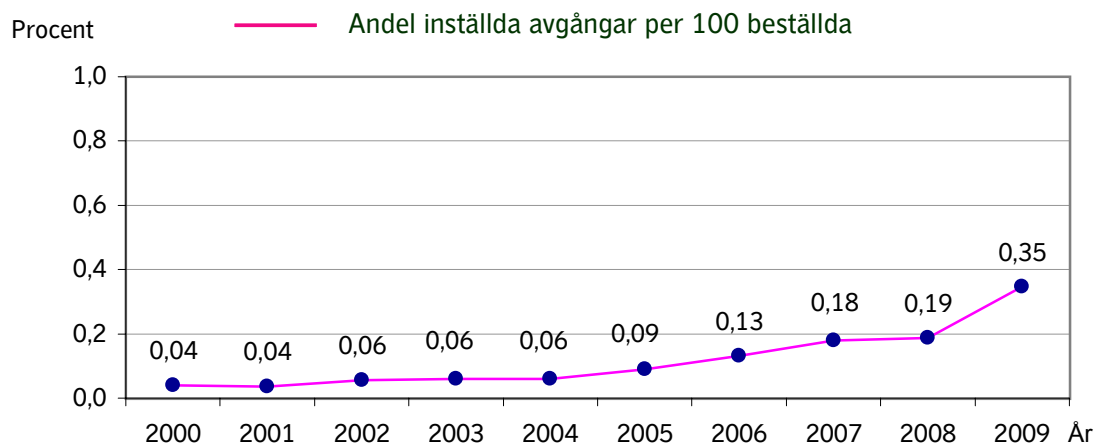
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

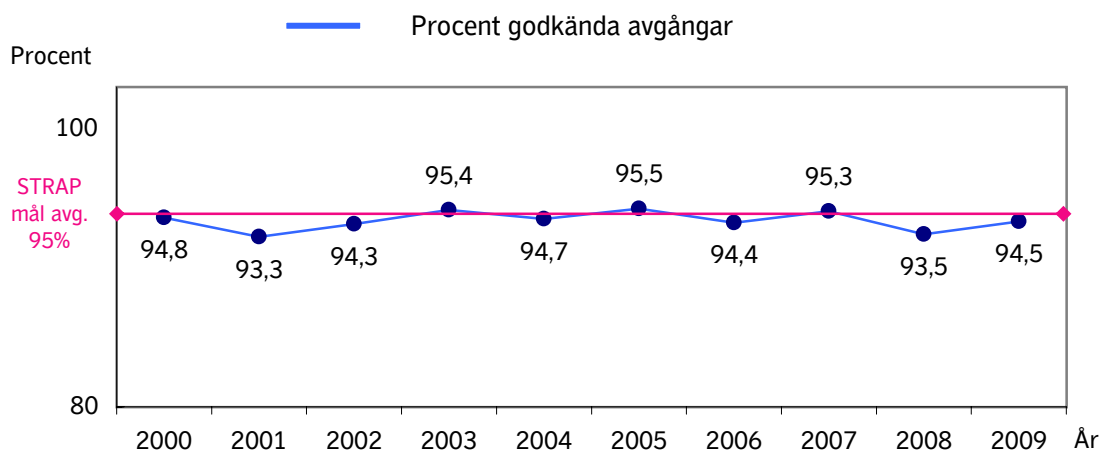


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	22	12	20	20	21	13	24	22	64	62
Fordon	10	18	23	16	21	33	26	36	95	61
Yttre omst.	9	6	12	19	21	42	81	7	26	193
Övrigt	-	-	-	3	0	0	0	111	0	0
Totalt	41	36	55	58	63	88	131	176	185	316



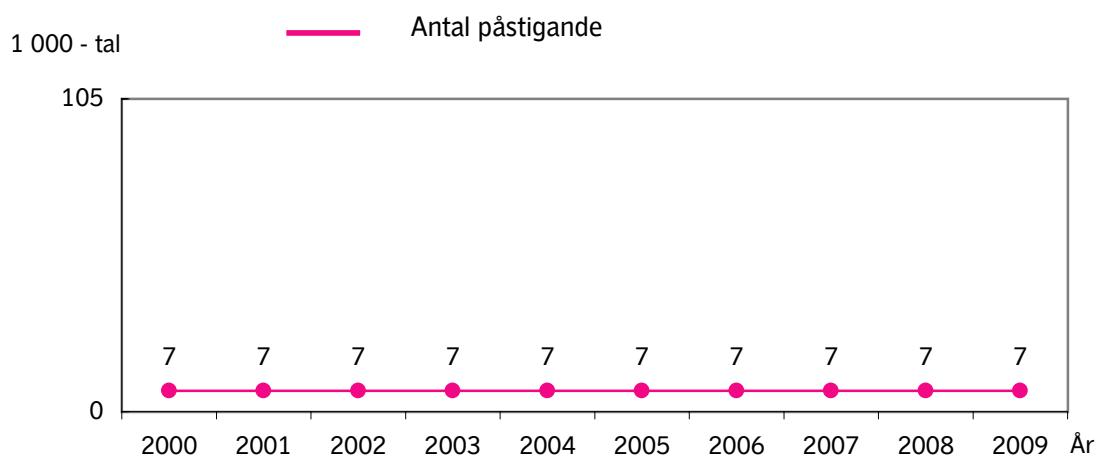
Punktlighetsresultat Nynäshamn



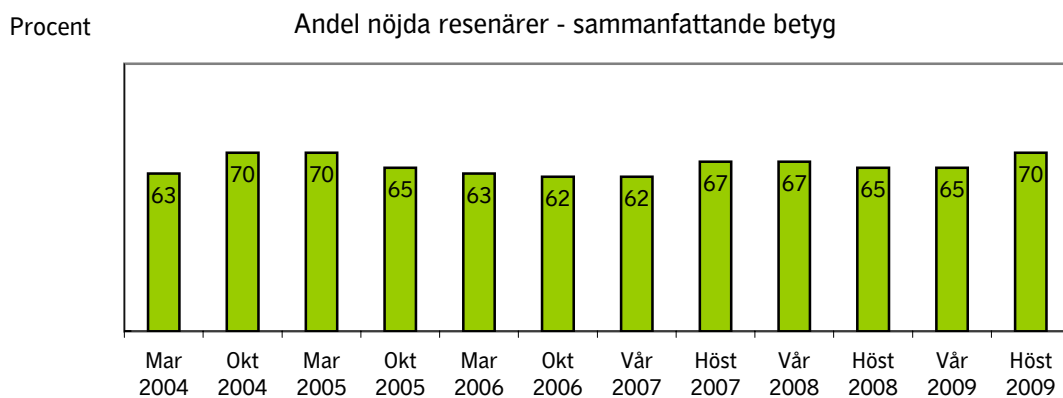
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken

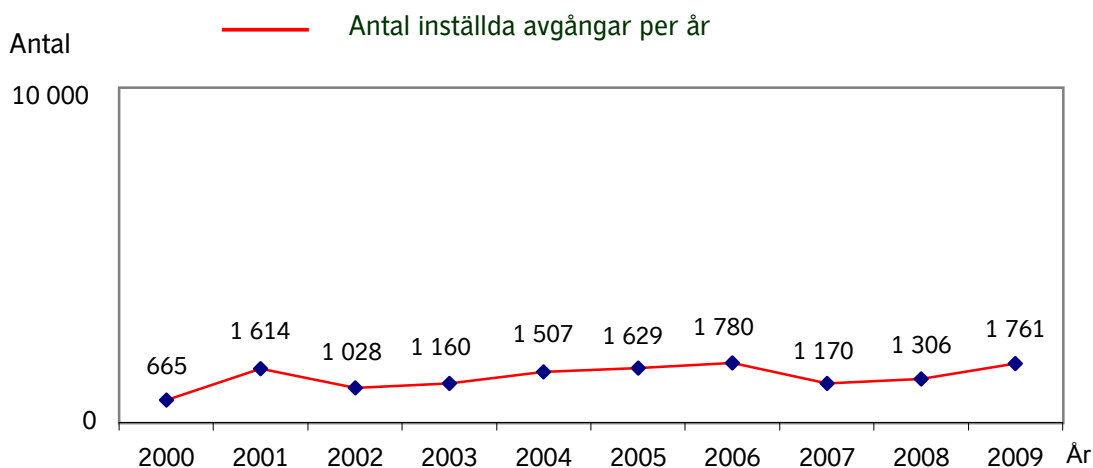


Inställda bussavgångar Sigtuna/Upplands Väsby

Från mars 2009 ingår området Vallentuna i Sigtuna/Upplands Väsby.

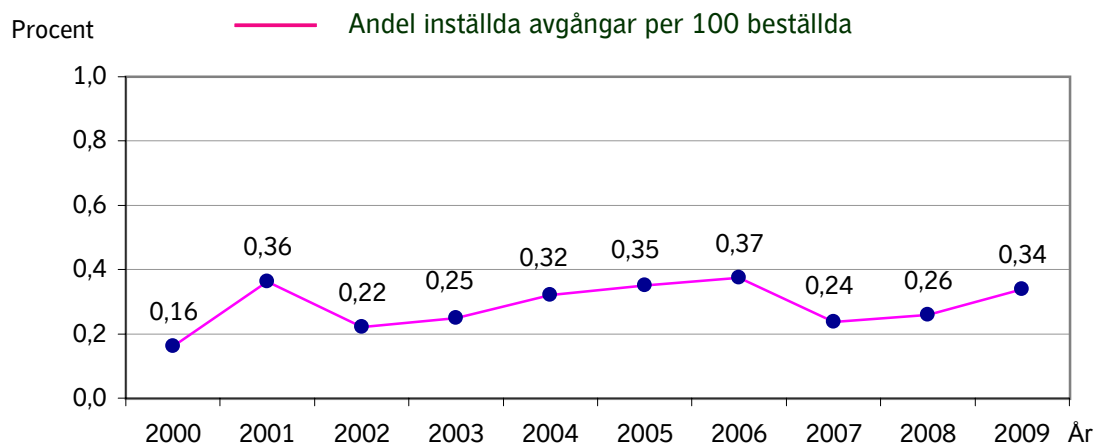
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

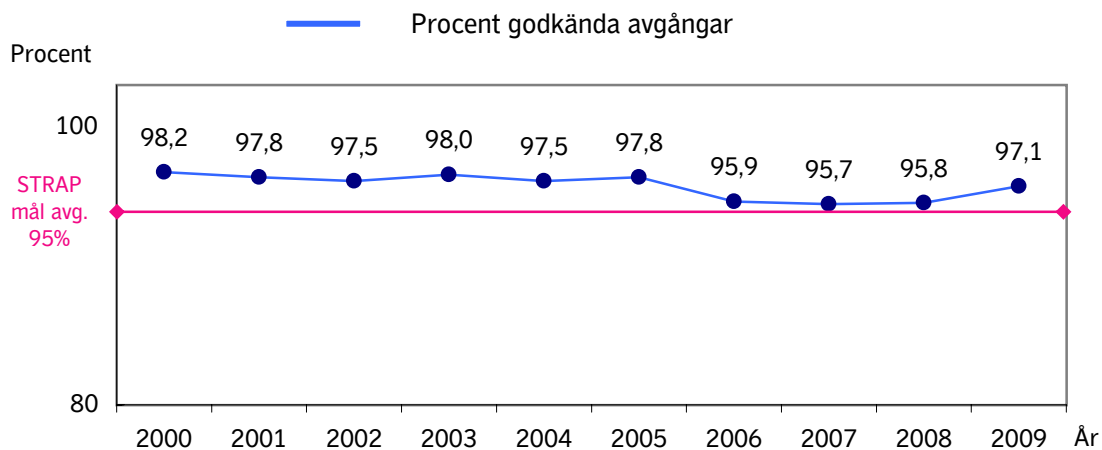


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	391	913	448	368	345	337	486	145	267	403
Fordon	255	548	460	577	760	1053	904	638	589	1032
Yttre omst.	19	153	120	215	402	239	272	387	450	326
Övrigt	-	-	-	0	0	0	118	0	0	0
Totalt	665	1614	1028	1160	1507	1629	1780	1170	1306	1761



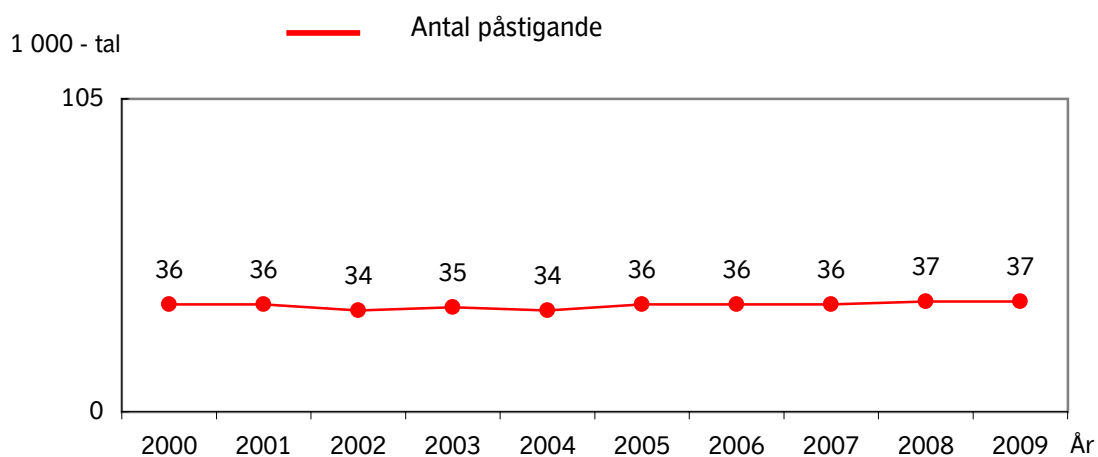
Punktlighetsresultat Sigtuna/Upplands Väsby



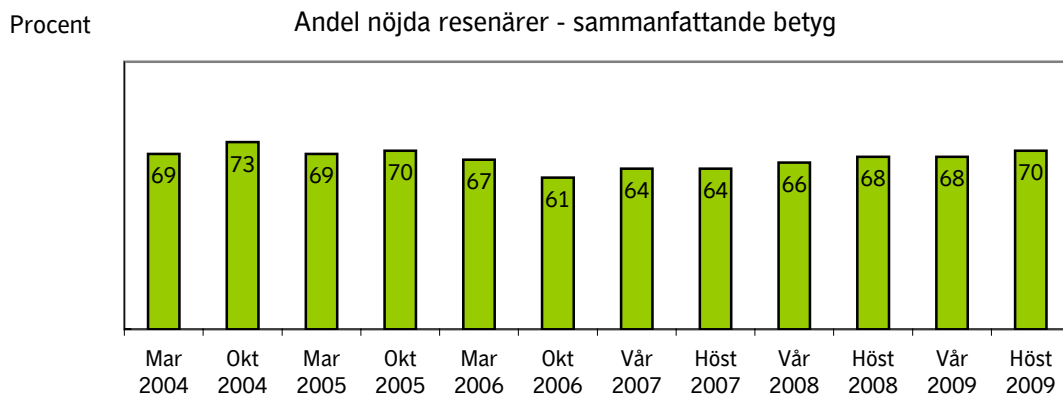
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Sollentuna

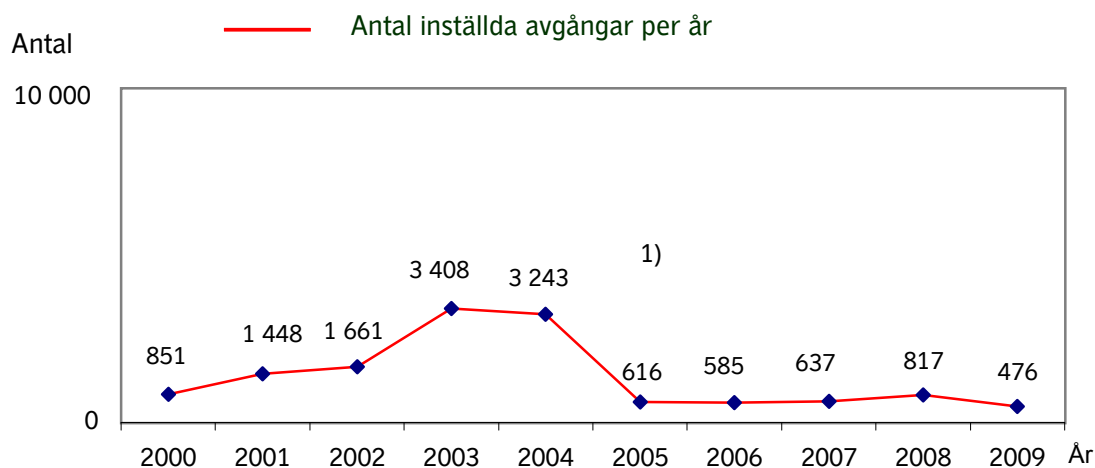
Fr.o.m. år 2009 är Råsta uppdelat i Sollentuna och Solna/Sundbyberg.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

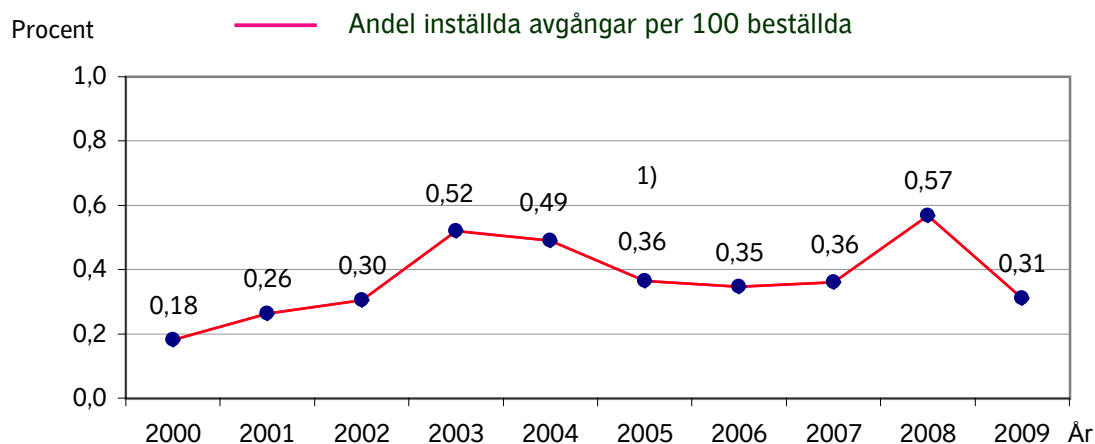
Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.



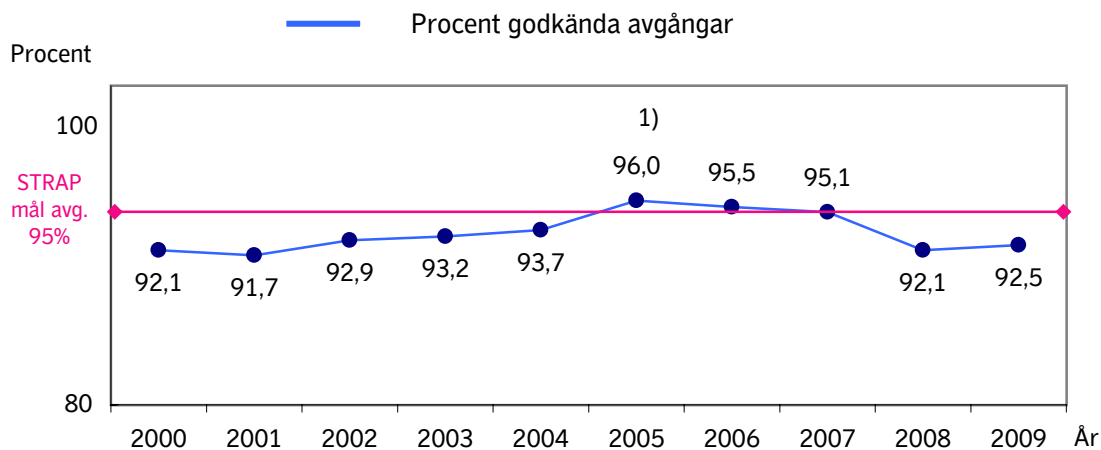
Not 1. 1)

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	318	564	404	402	277	67	141	164	152	122
Fordon	477	749	1045	2787	2716	475	304	423	474	309
Yttre omst.	56	135	212	207	231	70	47	50	191	45
Övrigt	-	-	-	12	19	4	93	0	0	0
Totalt	851	1448	1661	3408	3243	616	585	637	817	476



1) Fr.o.m. år 2005 omfattar värdena Sollentuna. Före 2005 har ingen uppdelning av data gjorts mellan Sollentuna och Solna/Sundbyberg

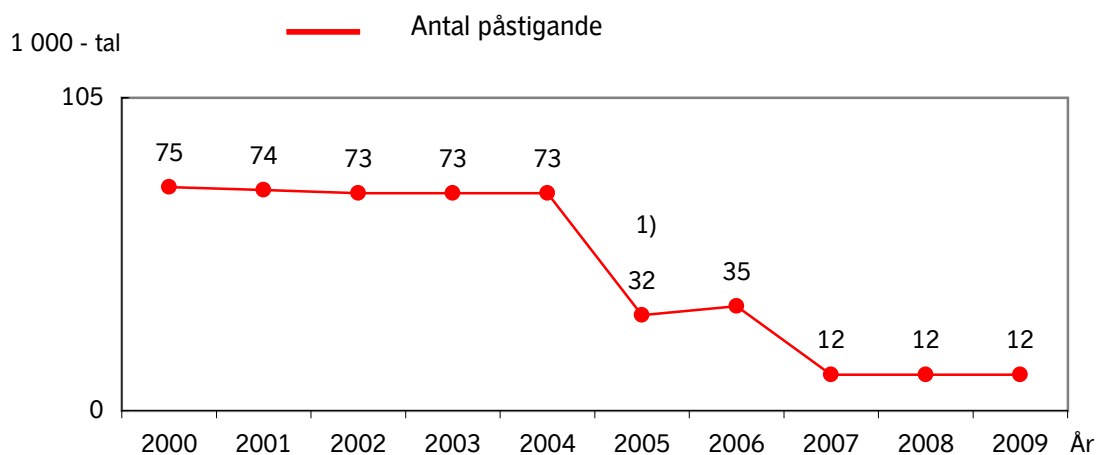
Punktlighetsresultat Sollentuna



Not 2.

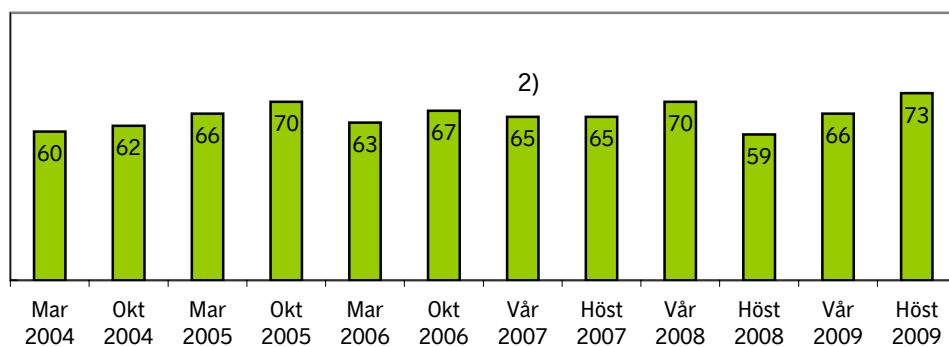
Not 8. Värdena i diagrammet har g_u reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Procent Andel nöjda resenärer - sammanfattande betyg



1) Fr.o.m. år 2005 omfattar värdena Sollentuna. Före 2005 hela Råsta.

Under år 2007 gjordes ändringar av områdestillhörighet för en del linjer.

2) Fr.o.m. år 2007 omfattar värdena Sollentuna. Före 2007 hela Råsta.

Inställda bussavgångar Solna - Sundbyberg

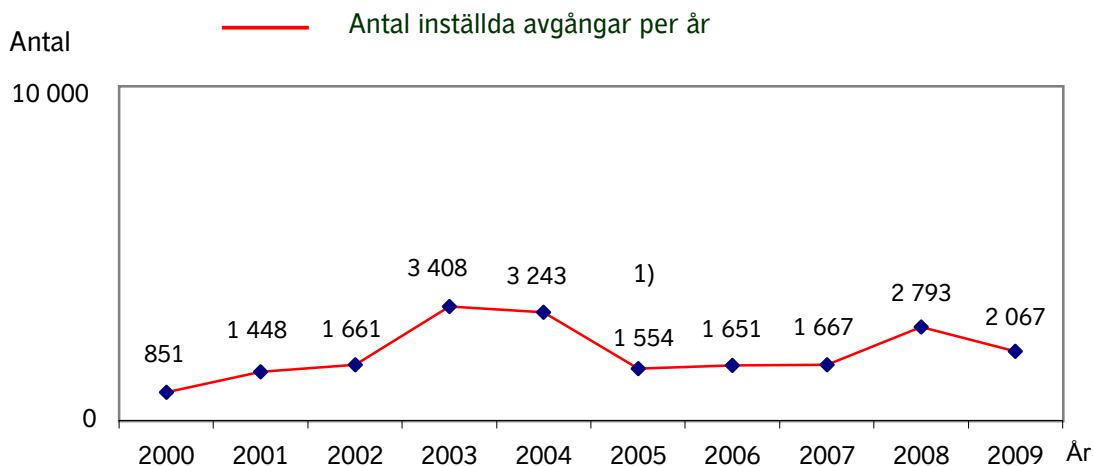
Fr.o.m. år 2009 är Råsta uppdelat i Solna/Sundbyberg och Sollentuna.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

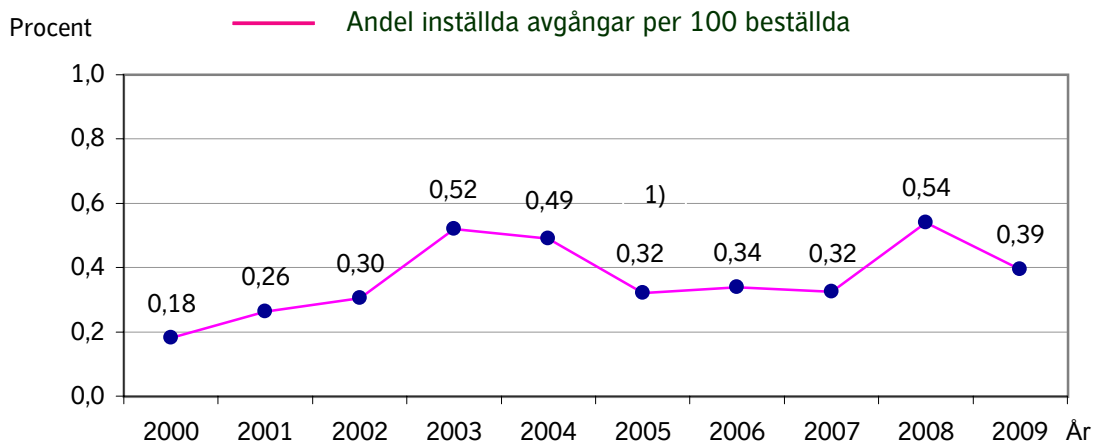
Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.



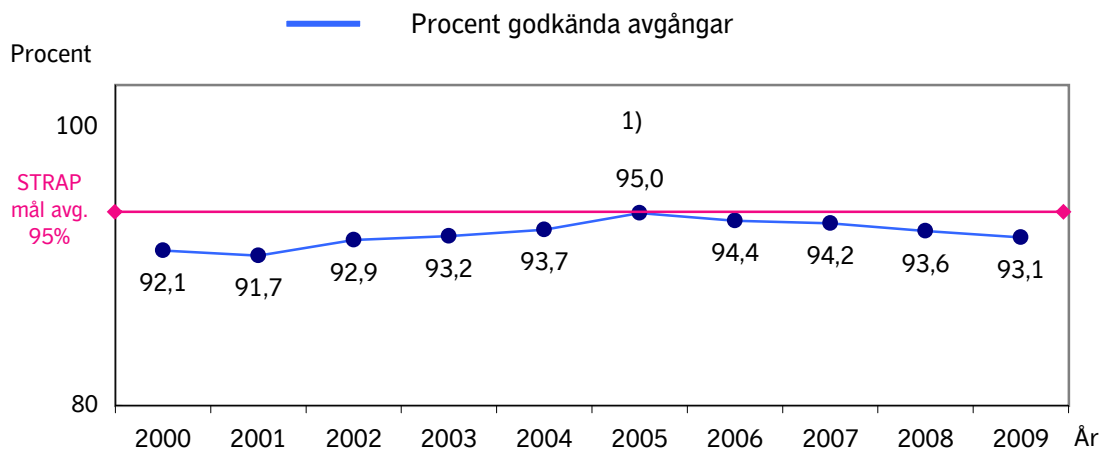
Not 1. 1)

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	318	564	404	402	277	222	455	394	604	409
Fordon	477	749	1045	2787	2716	1206	797	1119	1806	1344
Yttre omst.	56	135	212	207	231	123	110	154	383	314
Övrigt	-	-	-	12	19	3	289	0	0	0
Totalt	851	1448	1661	3408	3243	1554	1651	1667	2793	2067



1) Fr.o.m. år 2005 omfattar värdena Solna/Sundbyberg. Före 2005 har ingen uppdelning av data gjorts mellan Solna/Sundbyberg och Sollentuna.

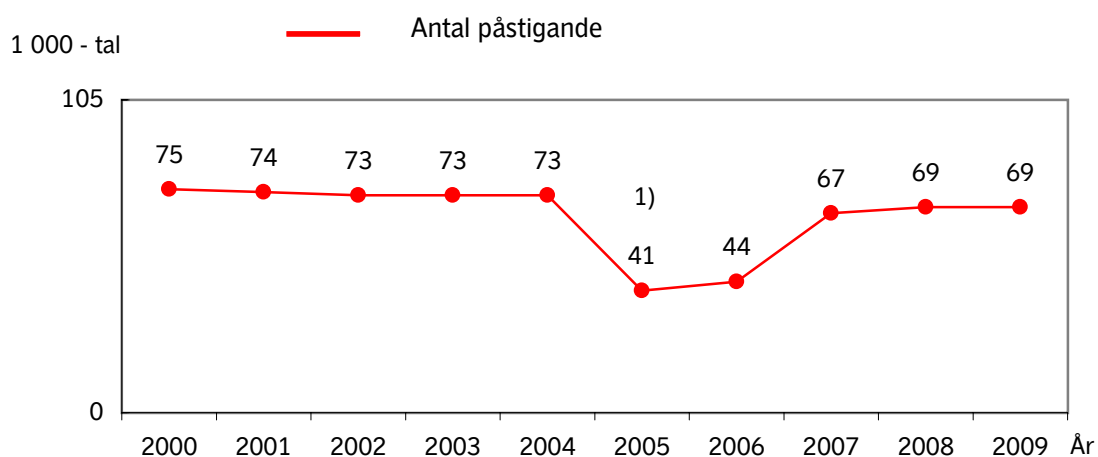
Punktlighetsresultat Solna - Sundbyberg



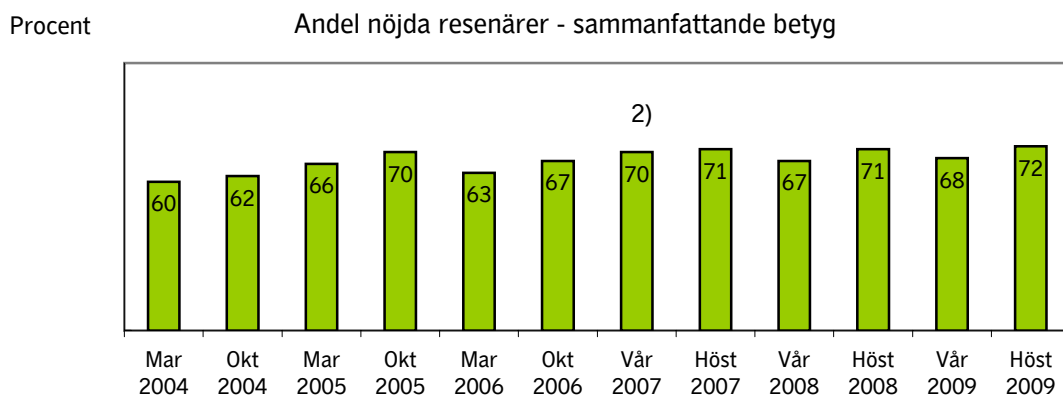
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har g_j reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



1) Fr.o.m. år 2005 omfattar värdena Solna/Sundbyberg. Före 2005 hela Råsta.

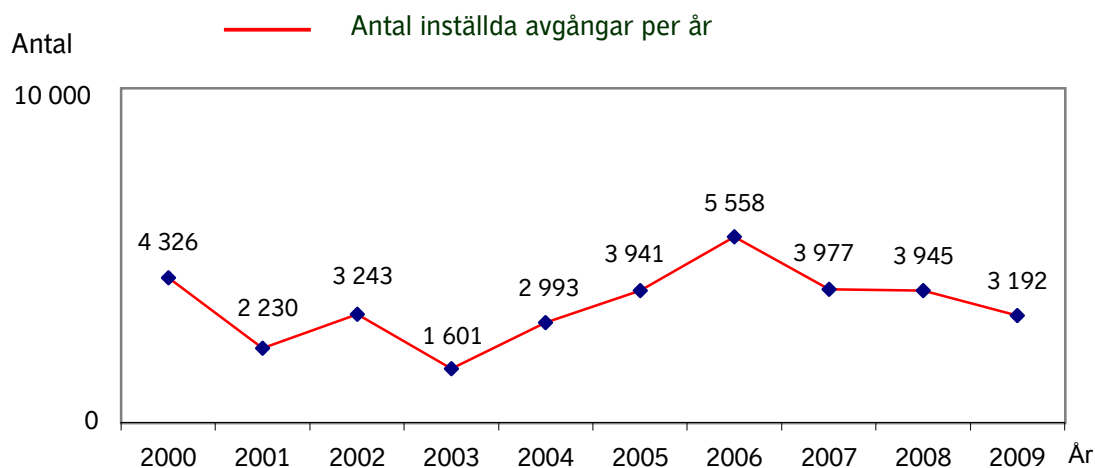
Under år 2007 gjordes ändringar av områdestillhörighet för en del linjer.

2) Fr.o.m. år 2007 omfattar värdena Solna/Sundbyberg. Före 2007 hela Råsta.

Inställda bussavgångar Söderort

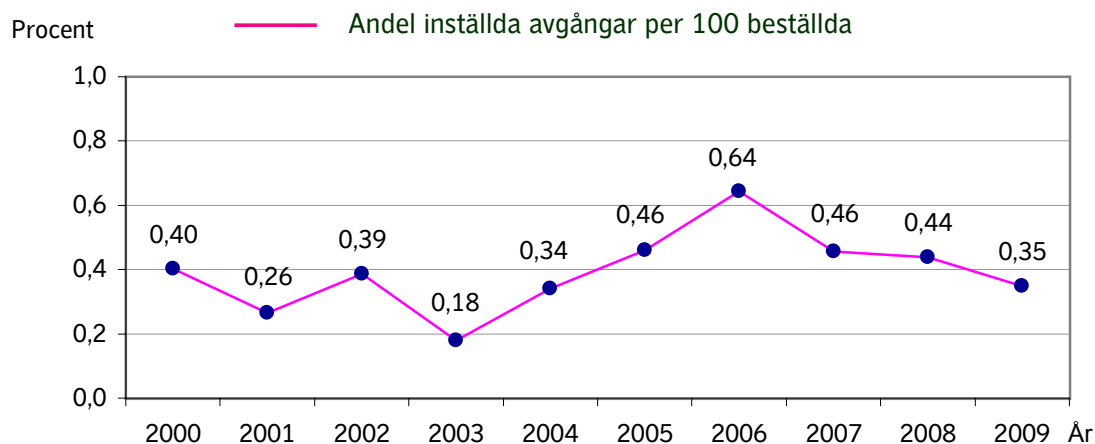
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

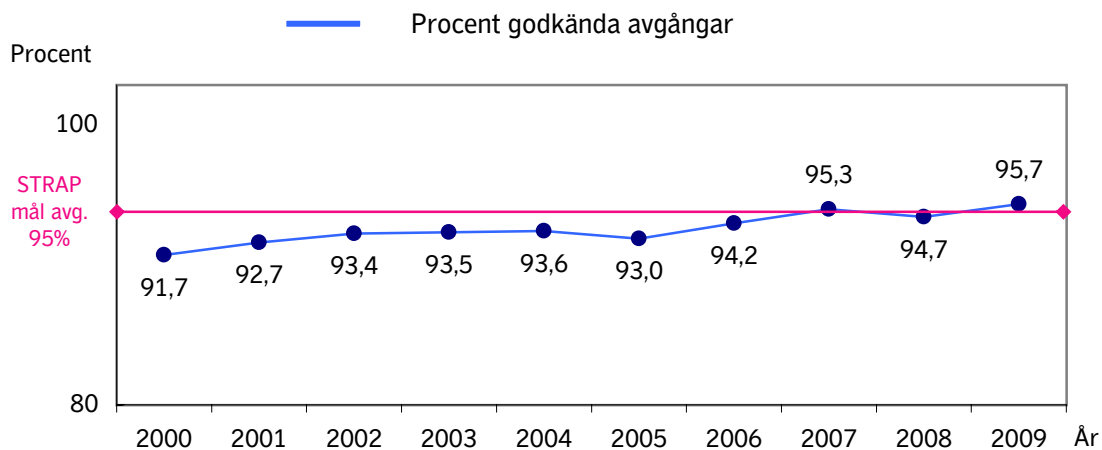


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	2199	695	625	361	483	548	586	655	901	545
Fordon	1424	1086	1578	1143	2310	2953	3382	2837	2348	2149
Yttre omst.	703	449	1040	97	200	355	1319	459	696	496
Övrigt	-	-	-	0	0	85	271	26	0	2
Totalt	4326	2230	3243	1601	2993	3941	5558	3977	3945	3192



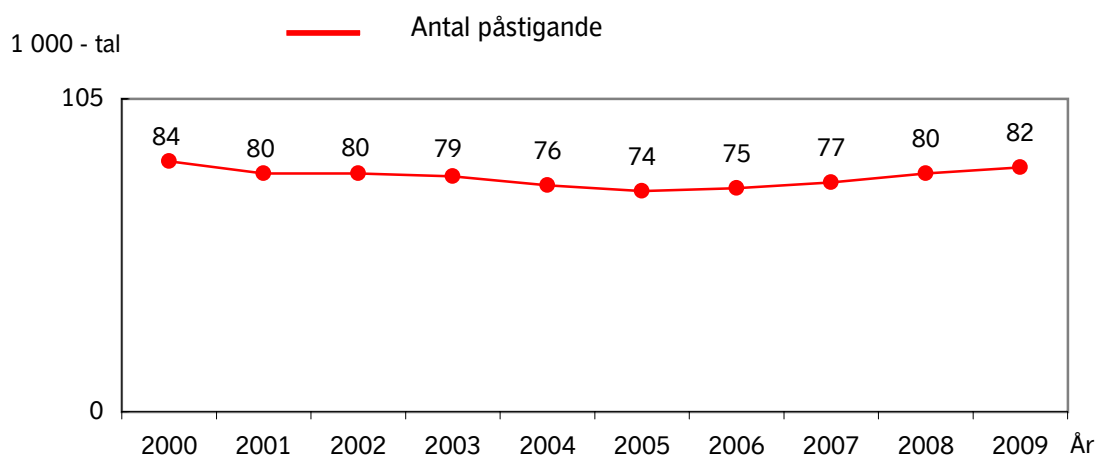
Punktlighetsresultat Söderort



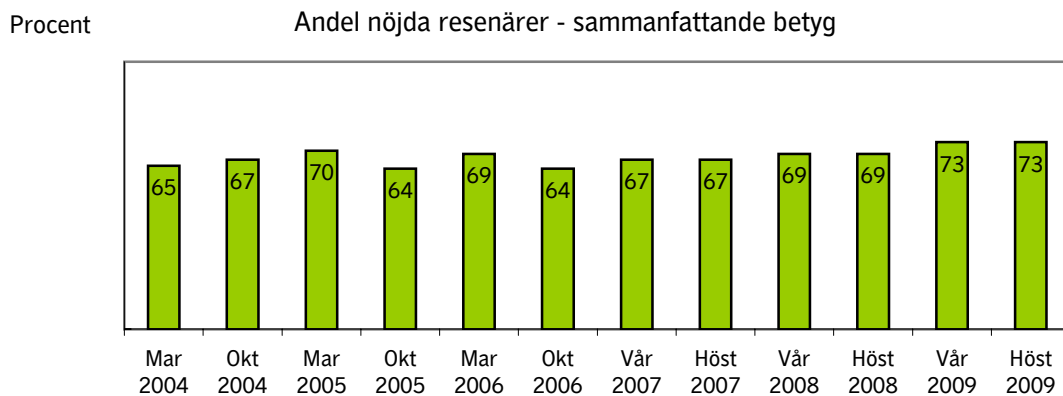
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



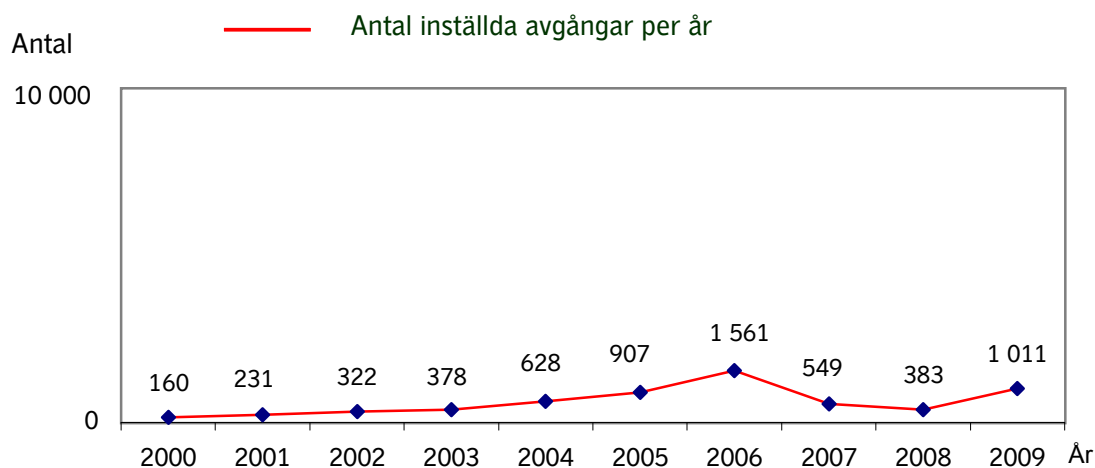
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Södertälje

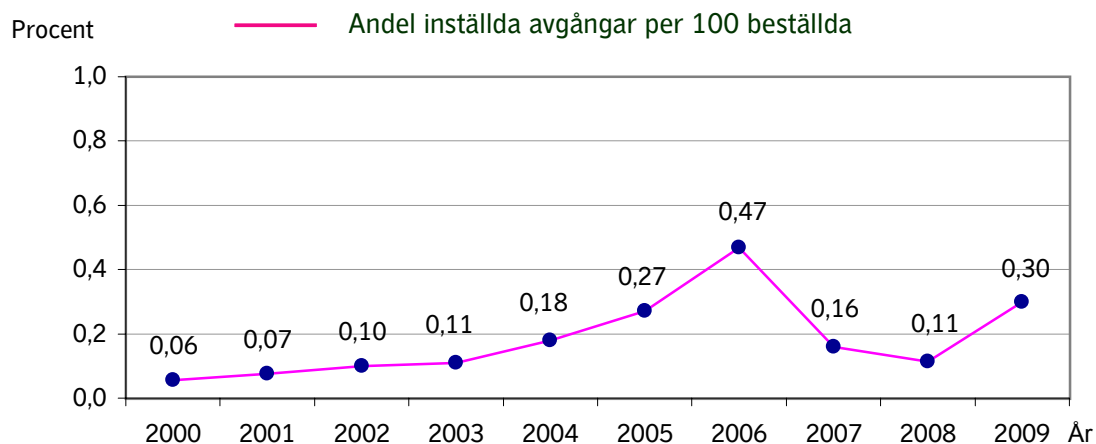
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

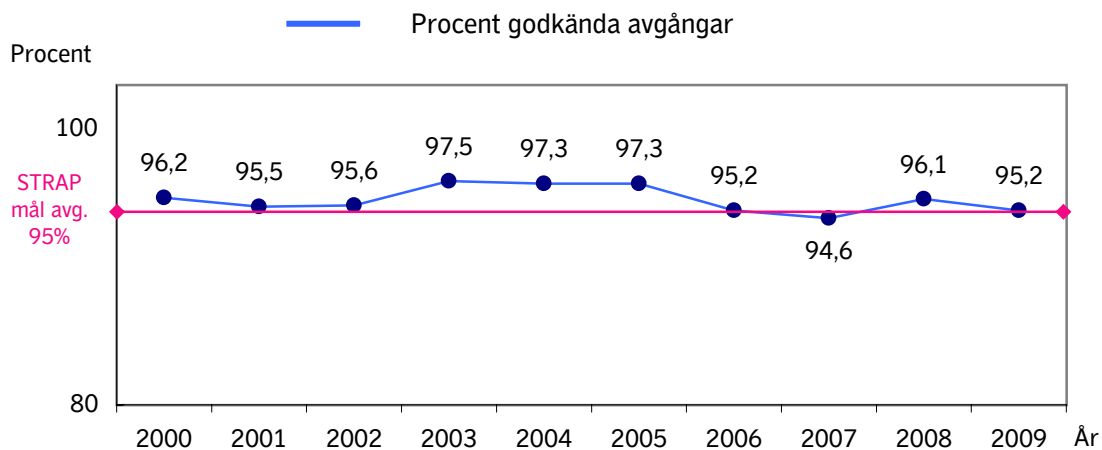


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	87	78	147	161	122	75	134	88	37	55
Fordon	57	113	152	192	449	709	1073	153	74	84
Yttre omst.	16	40	23	25	57	119	317	308	272	872
Övrigt	-	-	-	0	0	4	37	0	0	0
Totalt	160	231	322	378	628	907	1561	549	383	1011



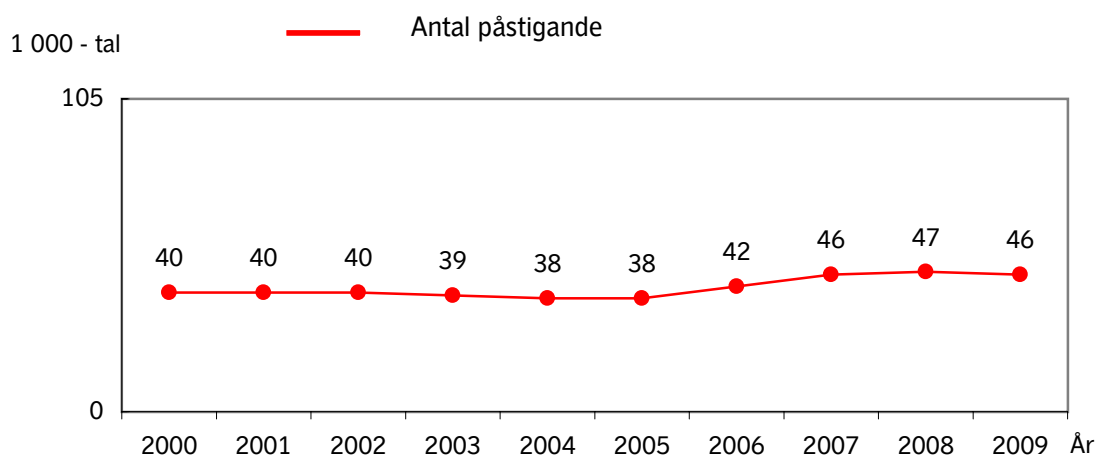
Punktlighetsresultat Södertälje



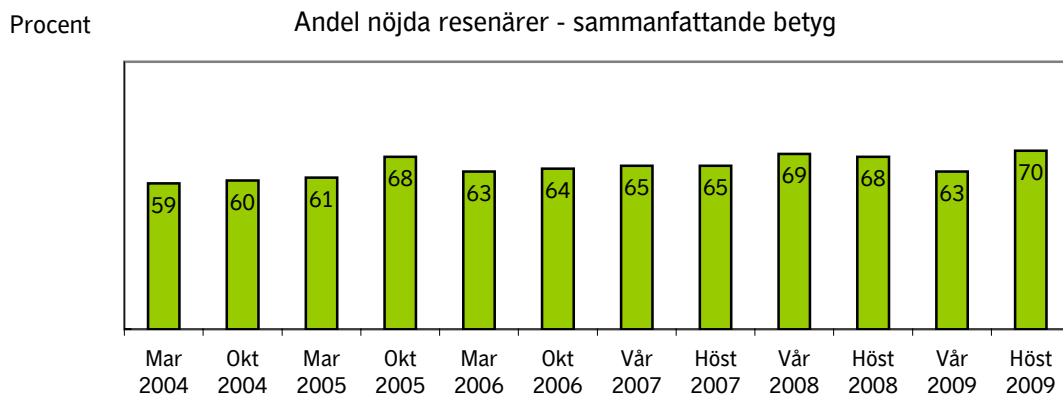
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



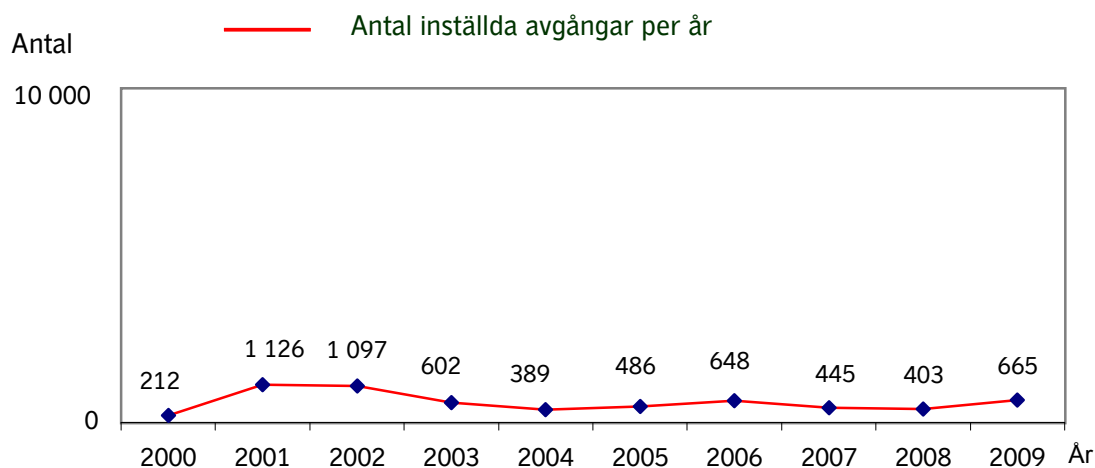
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Tyresö

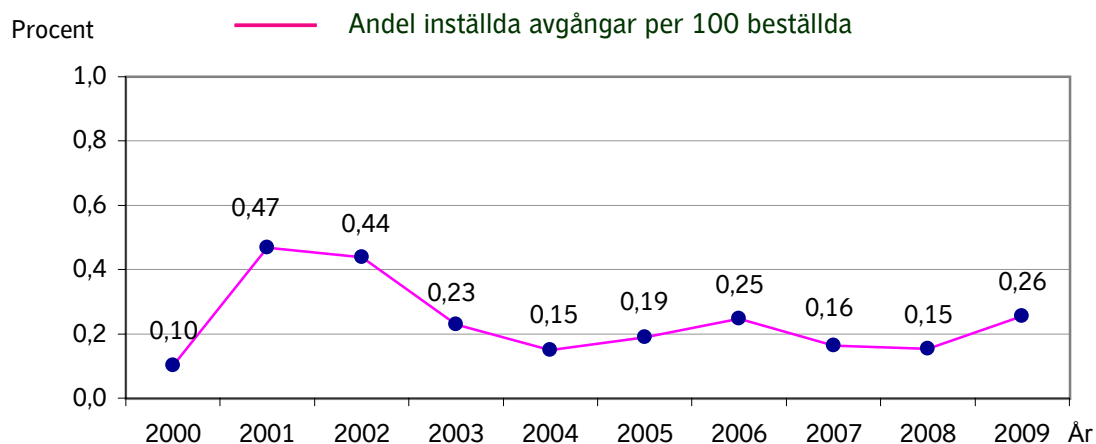
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

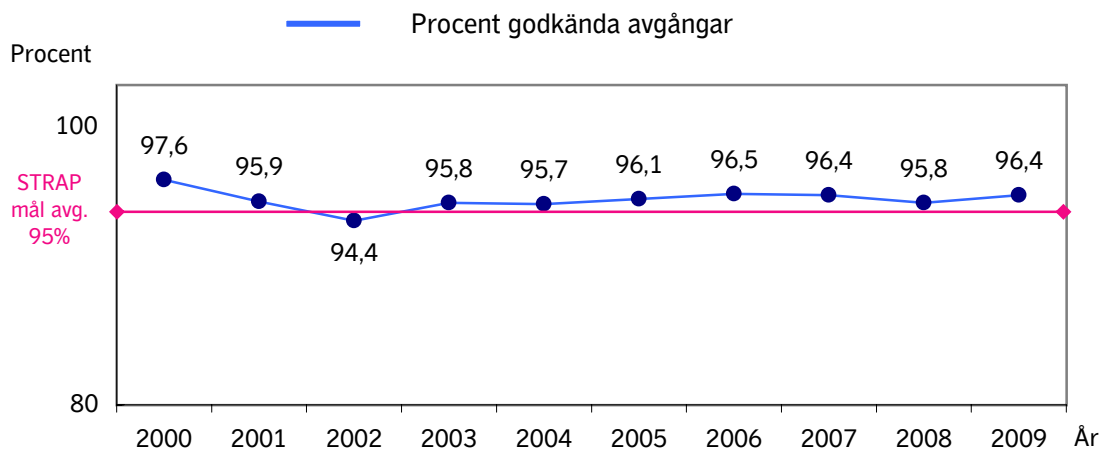


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	162	541	745	224	134	180	177	76	85	112
Fordon	37	74	318	326	186	218	334	273	181	333
Yttre omst.	13	511	34	52	69	88	126	96	137	220
Övrigt	-	-	-	0	0	0	11	0	0	0
Totalt	212	1126	1097	602	389	486	648	445	403	665



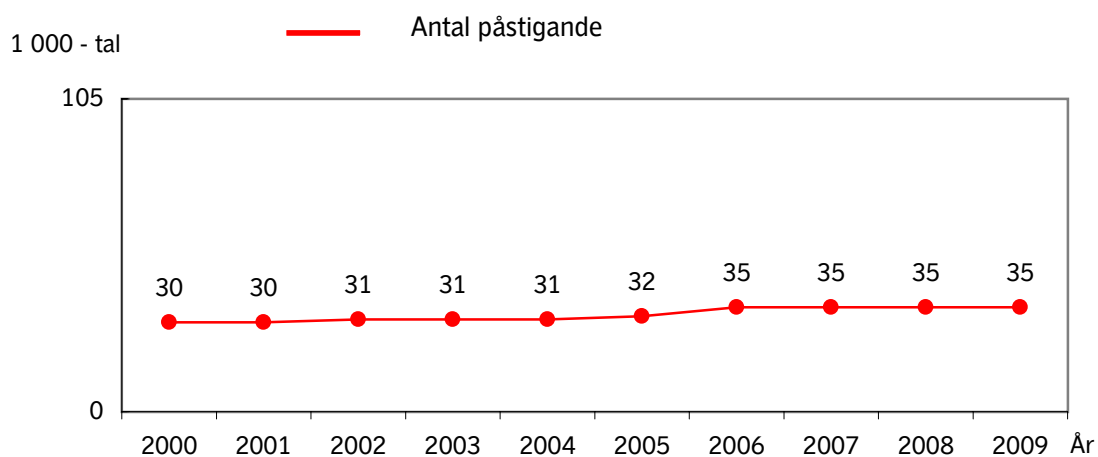
Punktlighetsresultat Tyresö



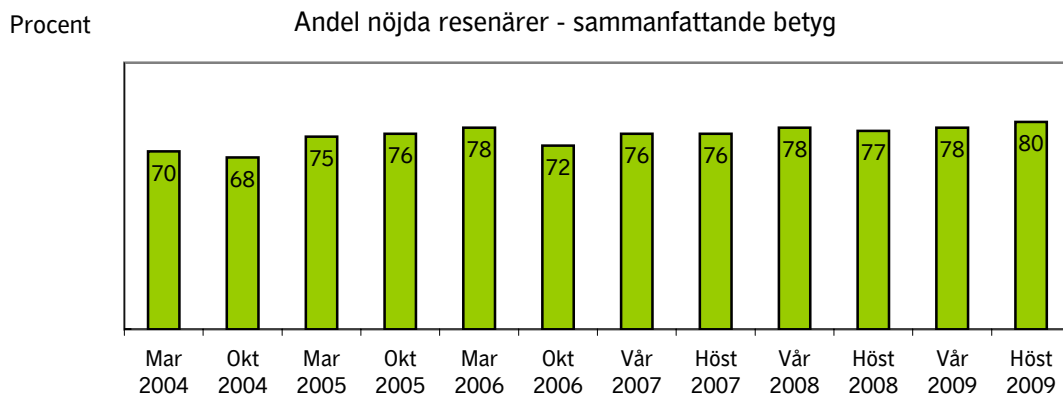
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har ej reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Centrala regionen

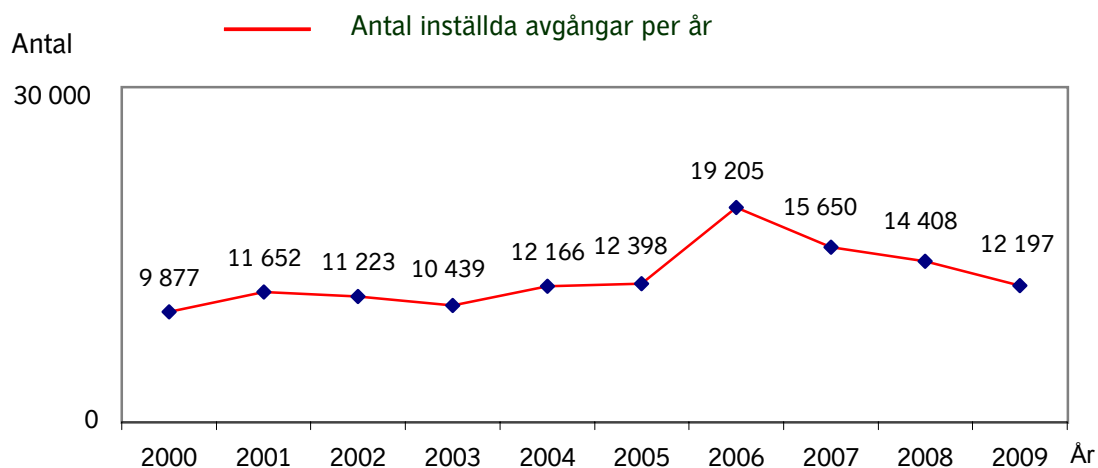
Centrala regionen omfattar anbudsområdena Bromma, Ekerö, Innerstaden, Lidingö, Solna/Sundbyberg och Söderort.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

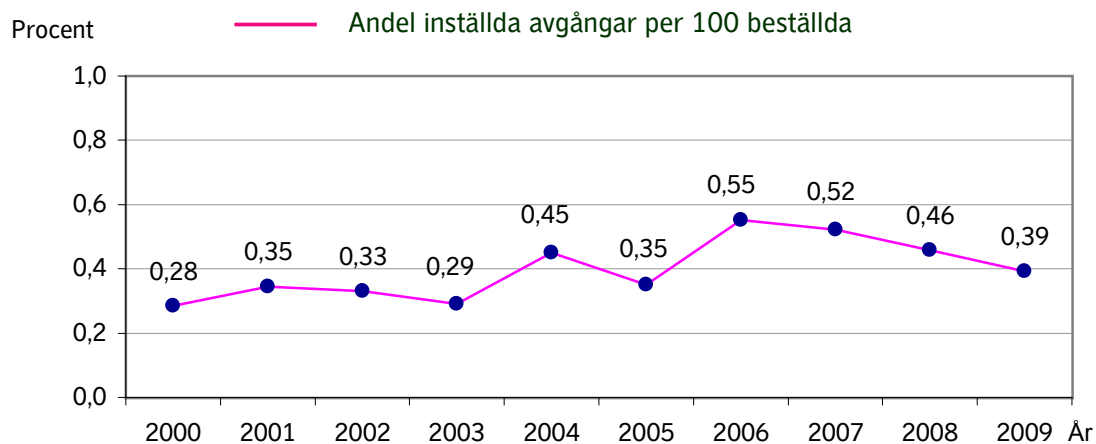
Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

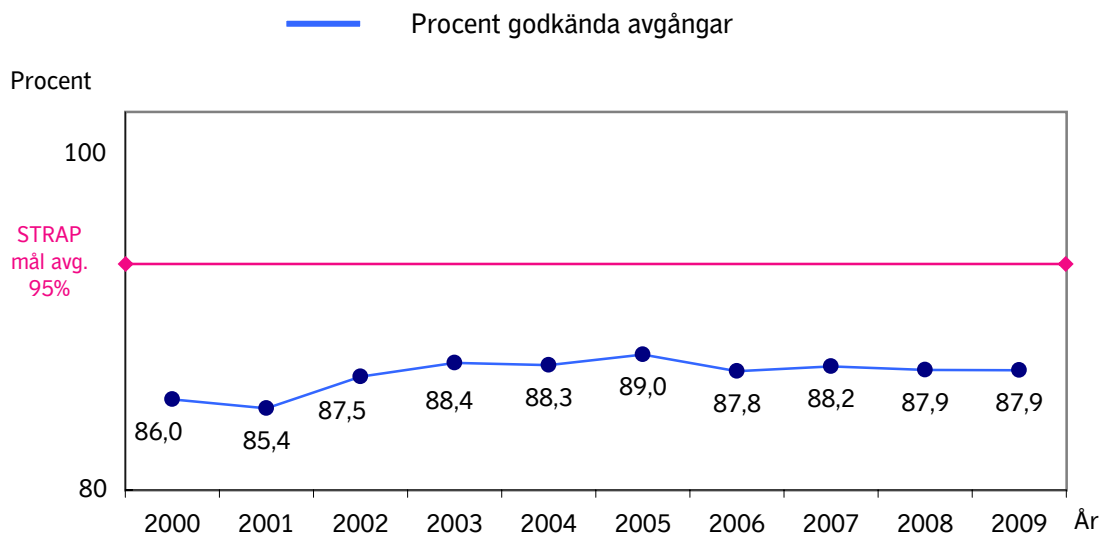


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	5015	4494	3262	2043	1950	1880	2446	2122	2432	1787
Fordon	3729	4794	5818	6126	8603	8030	9397	7864	7424	6859
Yttre omst.	1133	2364	2143	1627	1416	1667	3995	3216	3469	2613
Övrigt	-	-	-	643	197	821	3367	2448	1083	938
Totalt	9877	11652	11223	10439	12166	12398	19205	15650	14408	12197



Punktlighetsresultat Centrala regionen

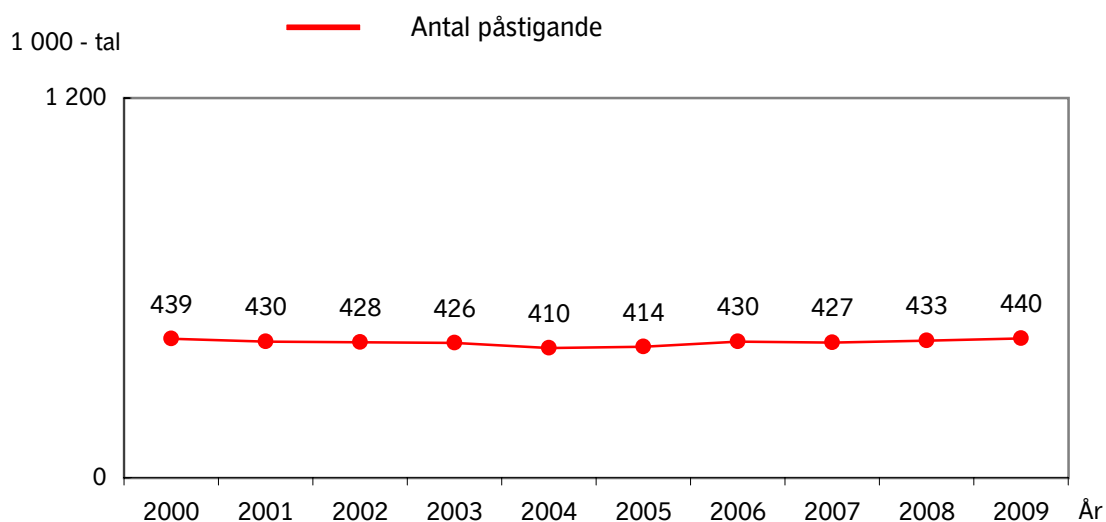


Godkänd avgång: Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15:e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar under både vinter och sommartrafik. Den ovan angivna målnivån refererar till SL:s mål i den strategiska planen (STRAP).

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Inställda bussavgångar Norra regionen

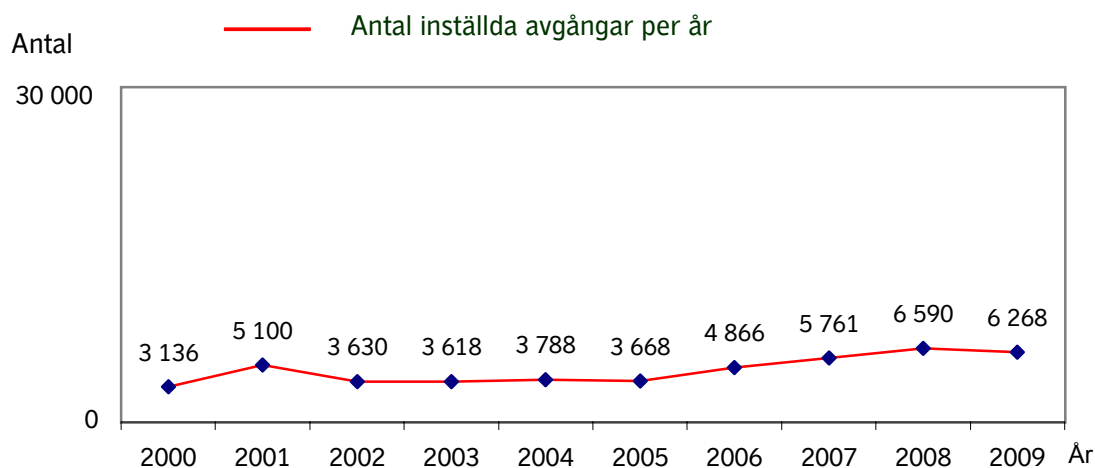
Norra regionen omfattar anbudsområdena Hallstavik, Järfälla/Upplands Bro, Norrort (Täby, Vaxholm och Åkersberga), Norrtälje, Rimbo, Sollentuna, Sigtuna/Upplands Väsby och Vallentuna

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

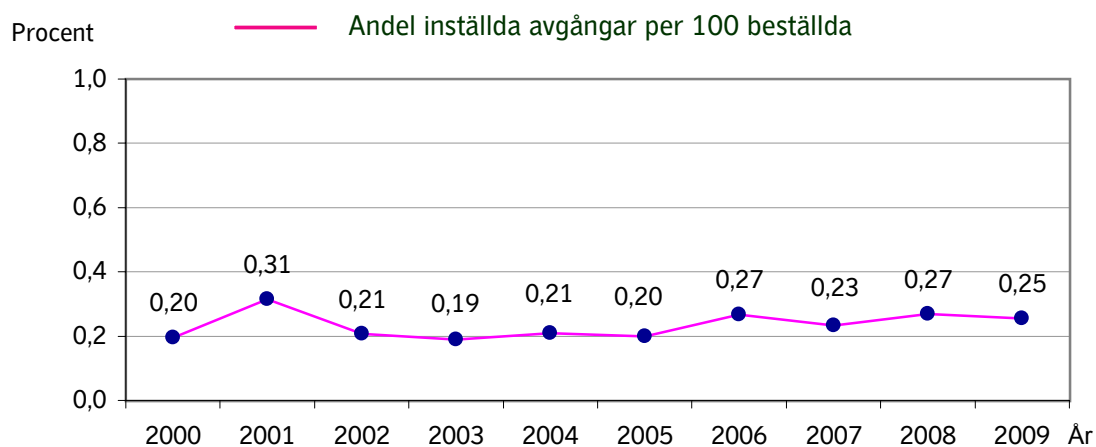
Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

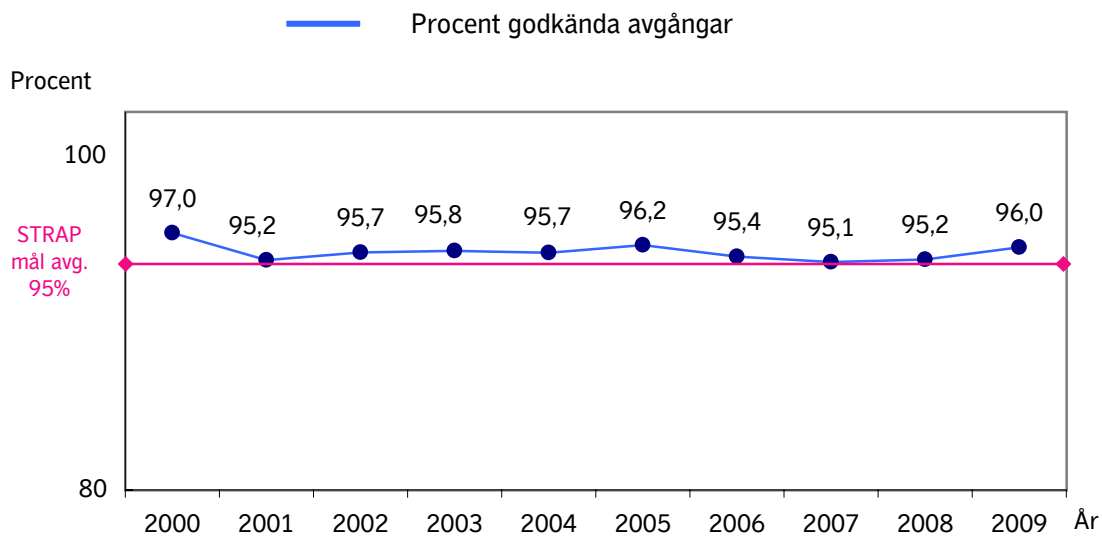


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	1863	2981	1565	889	860	832	1096	1292	1442	1262
Fordon	1052	1504	1672	2240	2092	2254	2144	3569	3660	3597
Yttre omst.	221	615	393	419	817	561	1380	897	1487	1409
Övrigt	-	-	-	70	19	21	246	3	1	0
Totalt	3136	5100	3630	3618	3788	3668	4866	5761	6590	6268



Punktlighetsresultat Norra regionen

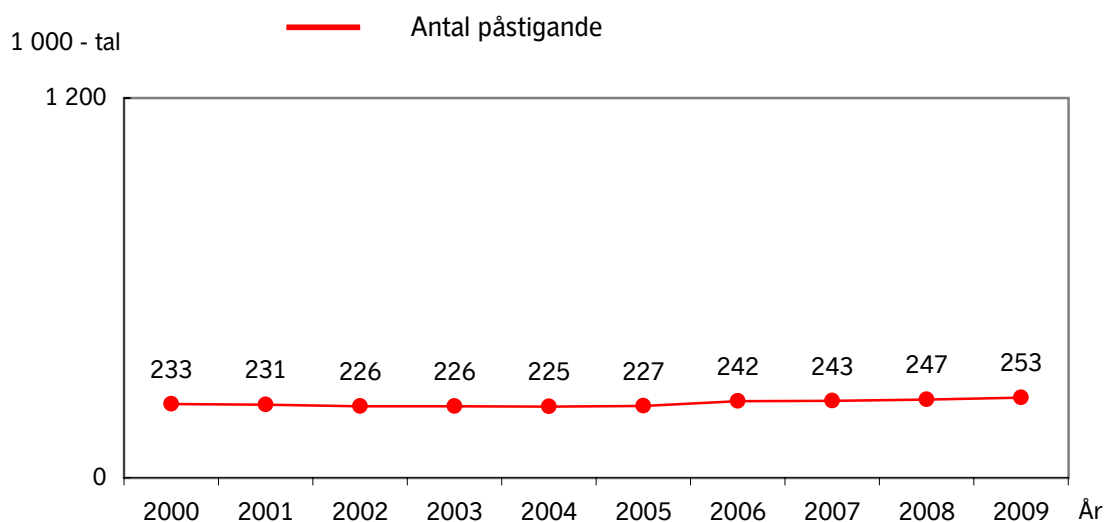


Godkänd avgång: Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar under både vinter och sommartrafik. Den ovan angivna målnivån refererar till SL:s mål i den strategiska planen (STRAP).

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Inställda bussavgångar Södra regionen

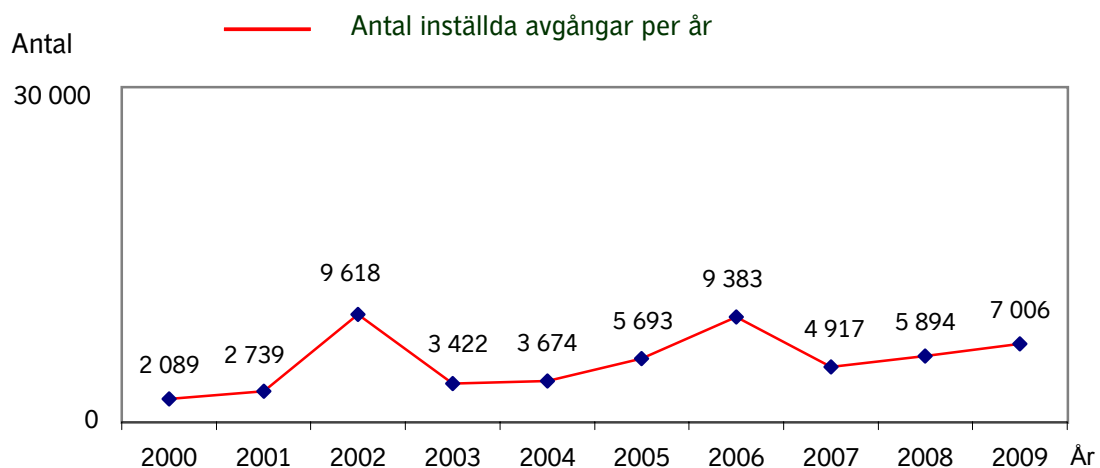
Södra regionen omfattar anbudsområdena Botkyrka/Huddinge, Handen, Nacka/Värmdö, Nynäshamn, Södertälje och Tyresö.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

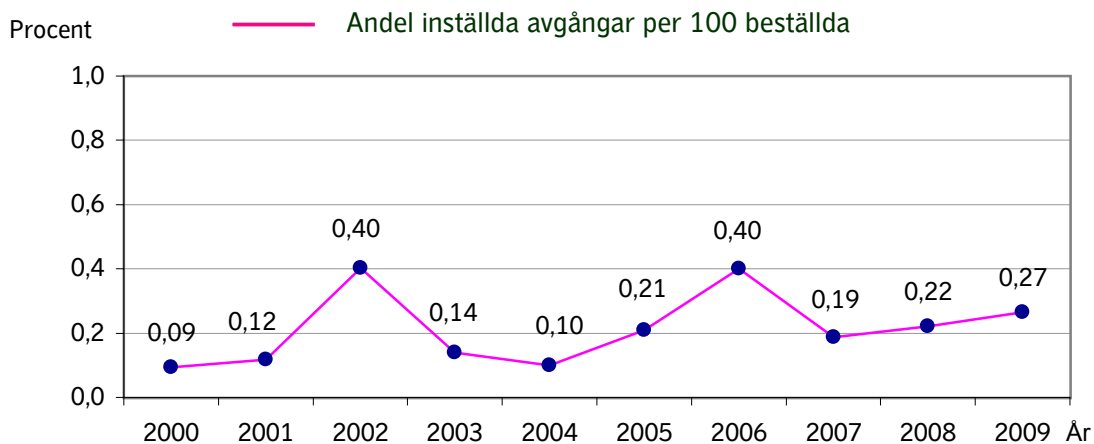
Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

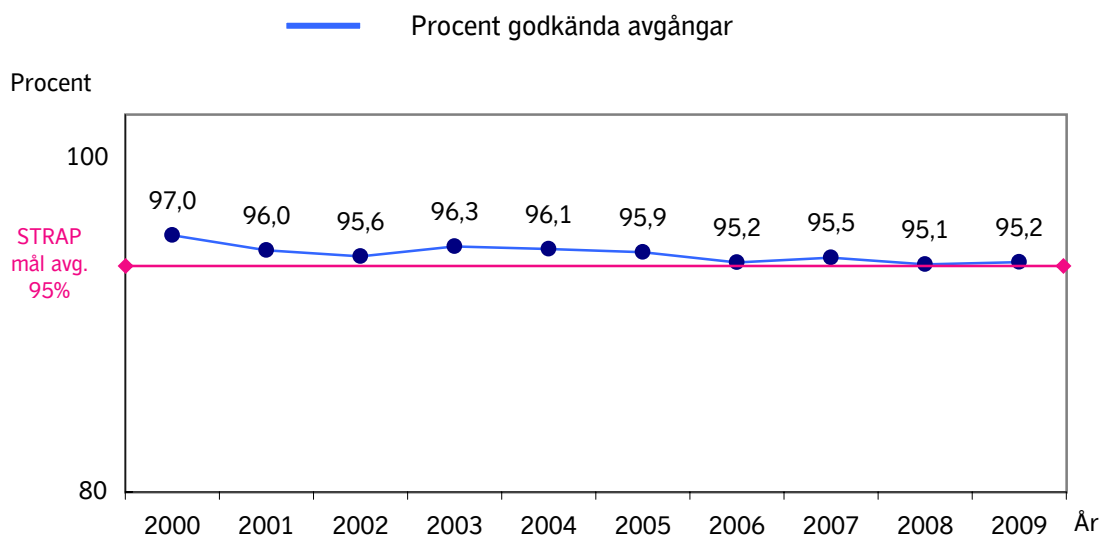


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	1262	1254	7396	1437	1020	1525	2371	987	1682	697
Fordon	669	771	1770	1669	2092	3186	5138	2789	2722	2145
Yttre omst.	158	714	452	312	562	817	1615	998	1490	4164
Övrigt	-	-	-	4	0	165	259	143	0	0
Totalt	2089	2739	9618	3422	3674	5693	9383	4917	5894	7006



Punktlighetsresultat Södra regionen

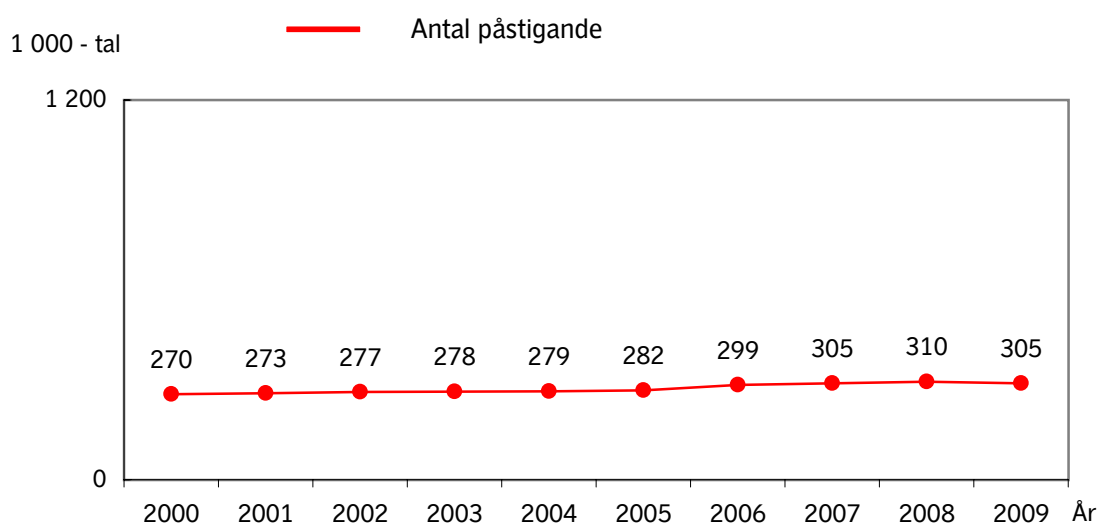


Godkänd avgång: Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15:e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar under både vinter och sommartrafik. Den ovan angivna målnivån refererar till SL:s mål i den strategiska planen (STRAP).

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

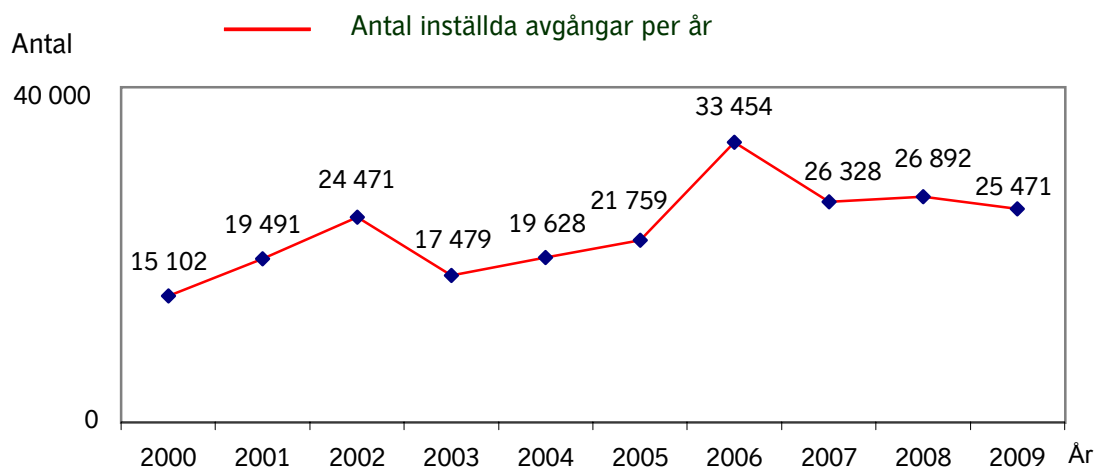
Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Inställda bussavgångar Stockholms län

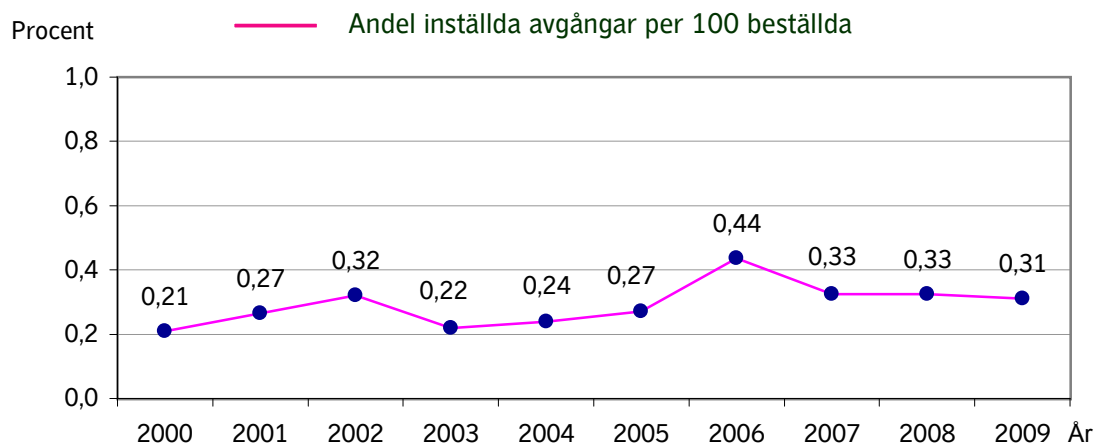
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

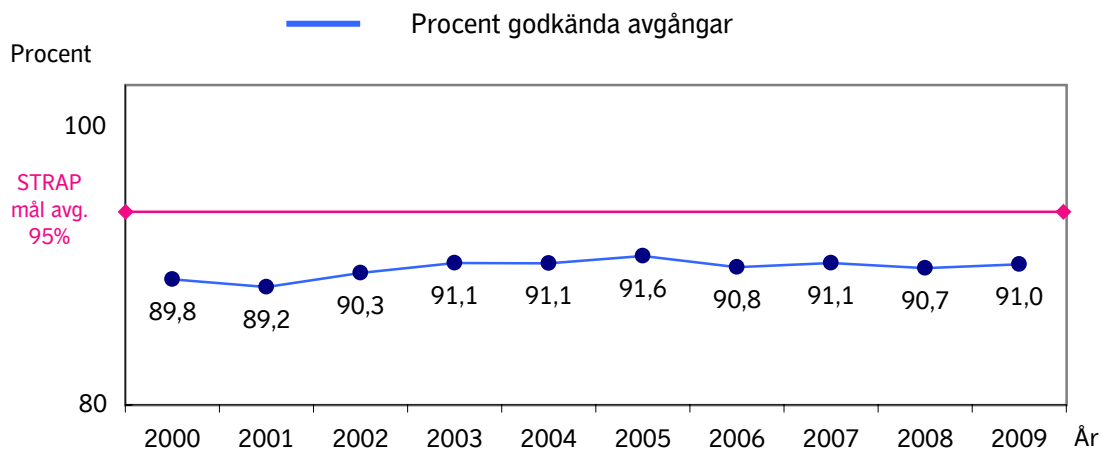


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	8140	8729	12223	4369	3830	4237	5913	4401	5556	3746
Fordon	5450	7069	9260	10035	12787	13470	16679	14222	13806	12601
Yttre omst.	1512	3693	2988	2358	2795	3045	6990	5111	6446	8186
Övrigt	-	-	-	717	216	1007	3872	2594	1084	938
Totalt	15102	19491	24471	17479	19628	21759	33454	26328	26892	25471



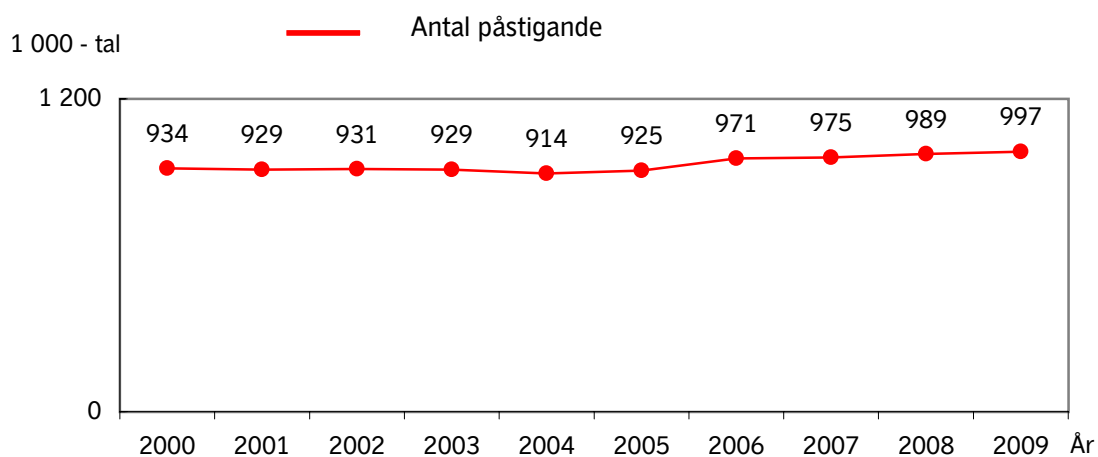
Punktlighetsresultat Stockholms län



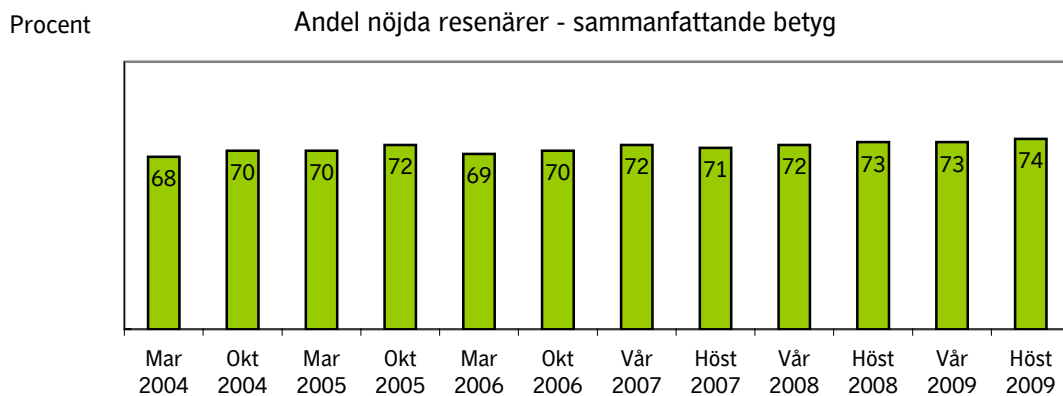
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken

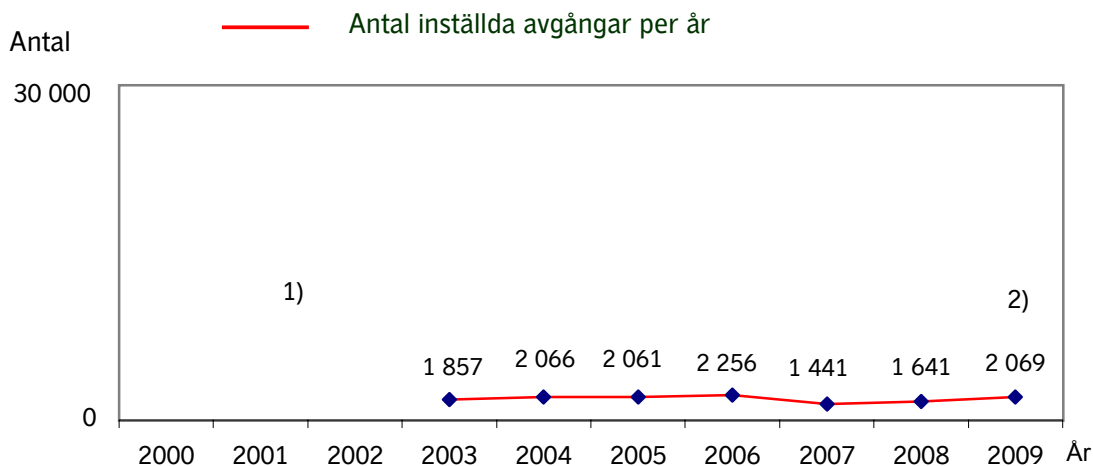


Inställda bussavgångar Arriva

Den första mars 2009 övertog Arriva busstrafiken i Ekerö, Sigtuna/Upplands-Väsby och Vallentuna. Tidigare har Swebus kört bussarna i dessa områden.

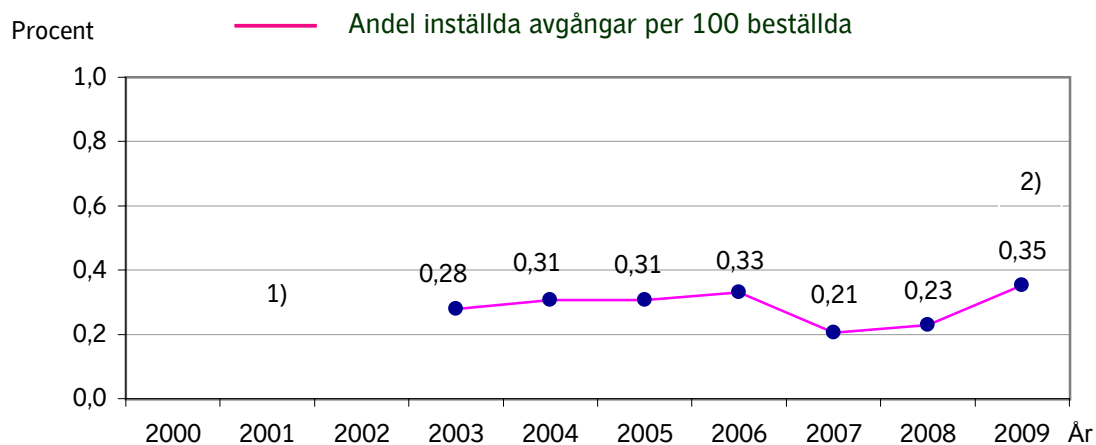
Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.



Not 1. 2)

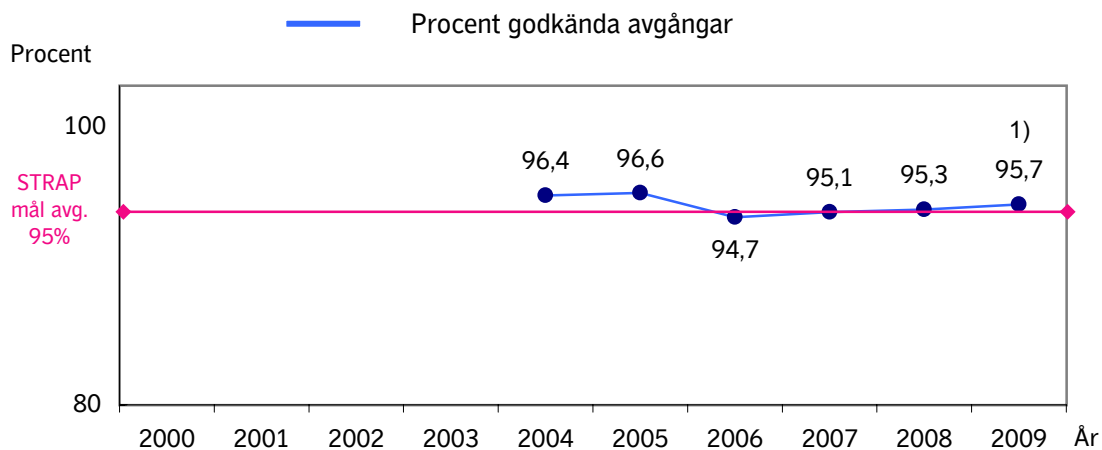
Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal				647	493	432	573	188	321	379
Fordon				781	977	1254	1124	790	703	1234
Yttre omst.			1)	302	596	370	400	463	617	383
Övrigt				127	0	5	159	0	0	73
Totalt				1857	2066	2061	2256	1441	1641	2069



1) Data saknas bakåt i tiden

2) Värdet för 2009 gäller Arriva. Tidigare värden gäller trafiken i samma tre områden (Ekerö, Sigstuna/Upplands Väsby och Vallentuna), men med annan entreprenör.

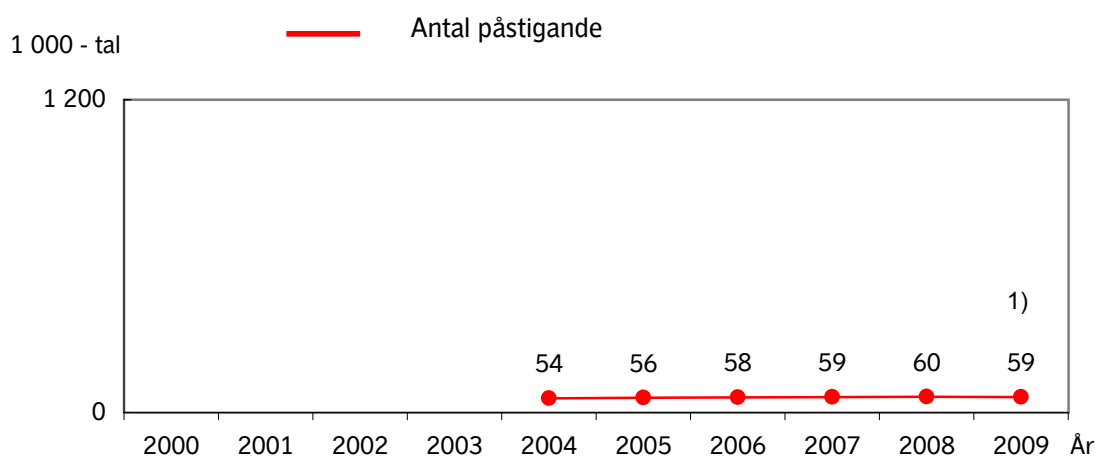
Punktlighetsresultat Arriva



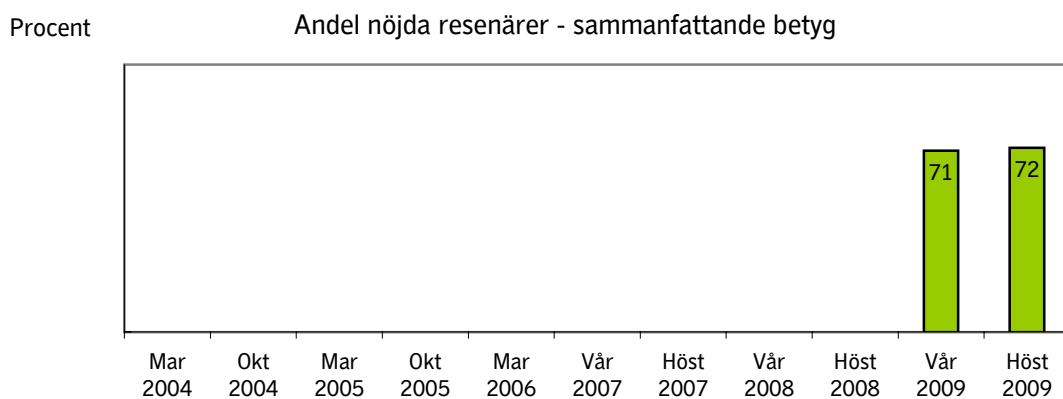
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



1) Värdet för 2009 gäller Arriva. Tidigare värden gäller trafiken i samma tre områden (Ekerö, Sigtuna/Upplands Väsby och Vallentuna), men med annan entreprenör.

Inställda bussavgångar Busslink

Busslink kör bussarna i Hallstavik, Handen, Innerstaden, Lidingö, Norrtälje, Nynäshamn, Rimbo, Söderort, Täby, Vaxholm och Åkersberga. Fram till mars 2002 körde Busslink även bussarna i Botkyrka/Huddinge och Nacka/Värmdö.

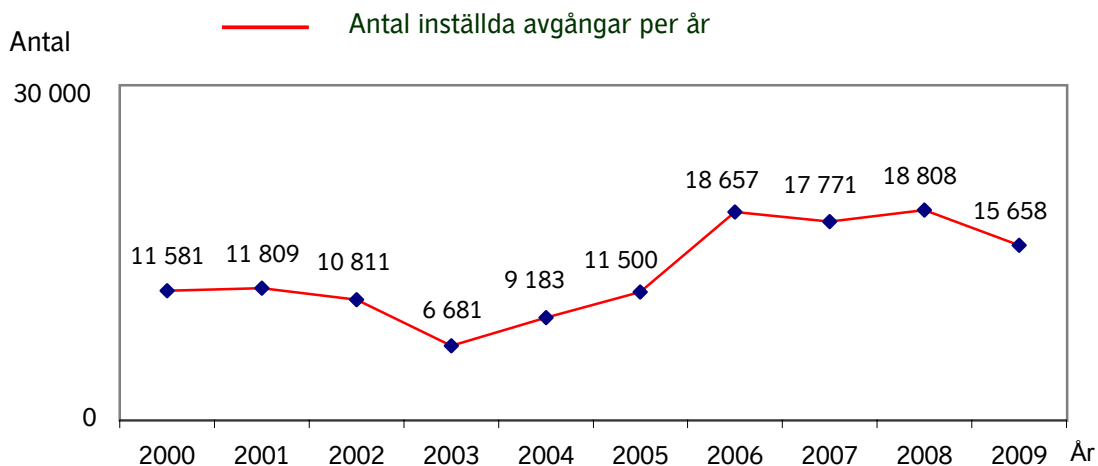
I augusti 2007 övertog Busslink trafiken i Sollentuna och Solna/Sundbyberg.

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

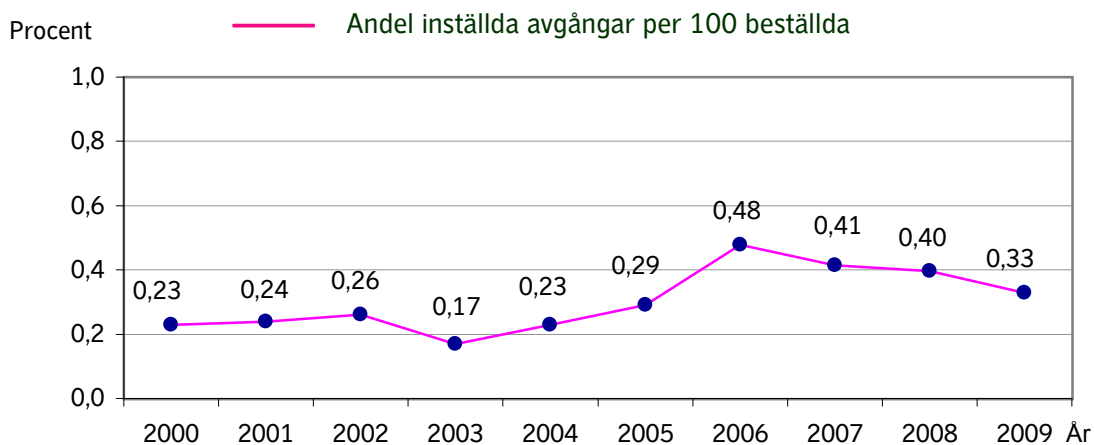
Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

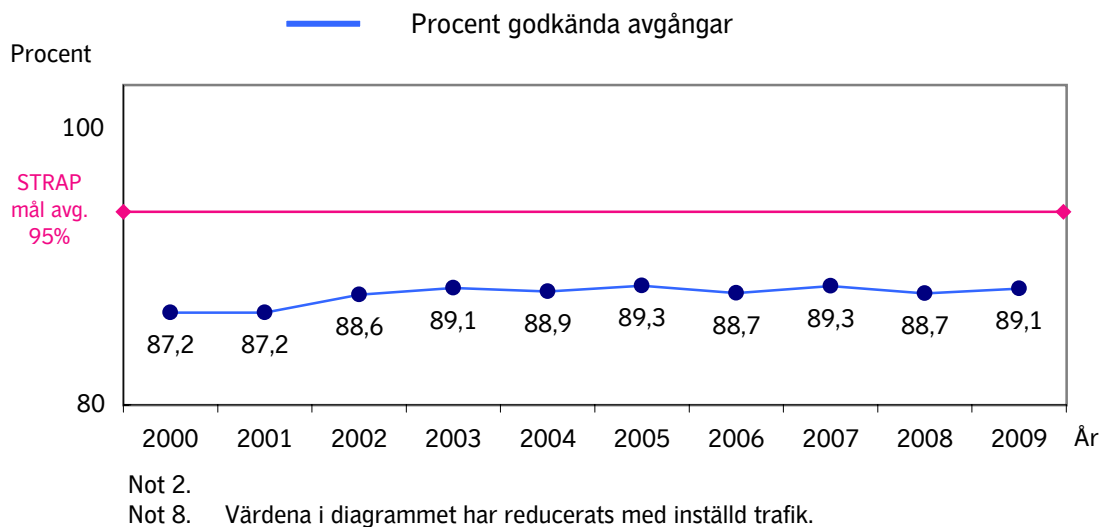


Not 1.

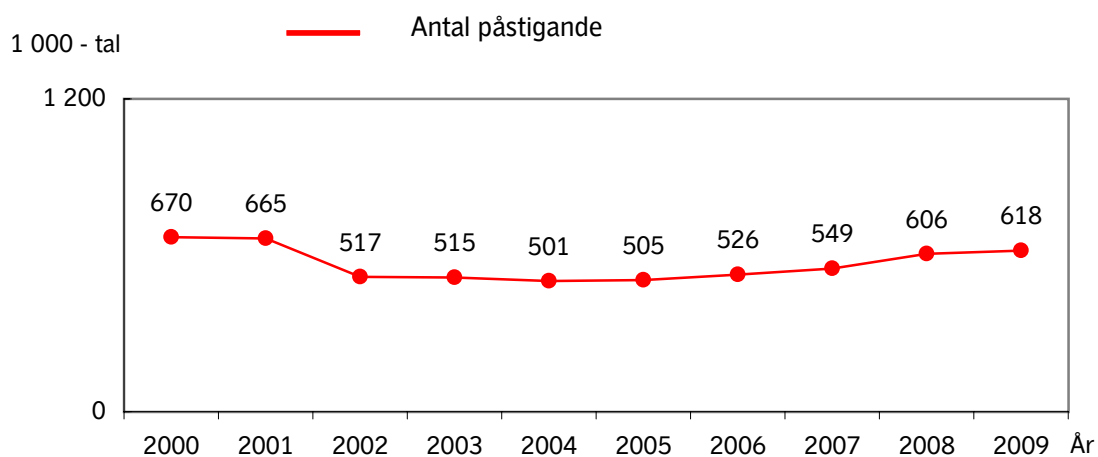
Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	6347	5465	3352	1293	1843	1882	1954	2676	3423	2493
Fordon	3985	4980	5578	3717	5895	7132	8690	9122	10039	8727
Yttre omst.	1249	1364	1881	1499	1261	1668	5051	3380	4262	3573
Övrigt	-	-	-	172	184	818	2962	2593	1084	865
Totalt	11581	11809	10811	6681	9183	11500	18657	17771	18808	15658



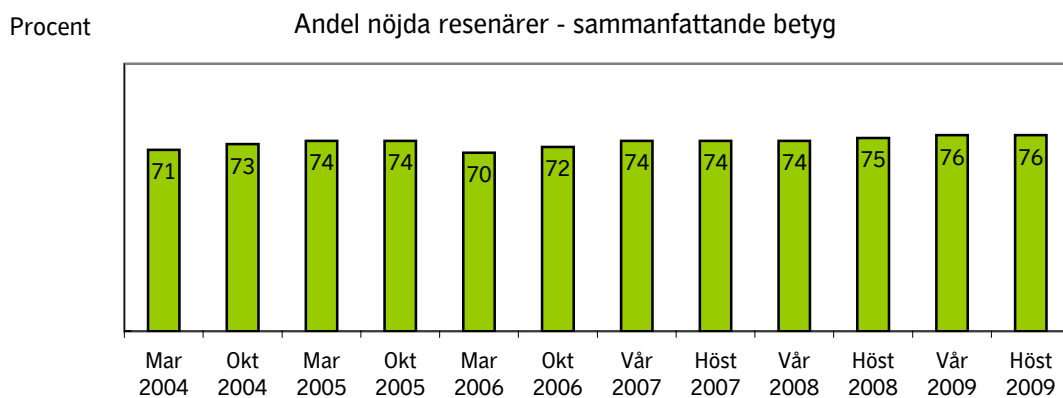
Punktlighetsresultat Busslink



Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Inställda bussavgångar Nobina (fd Swebus)

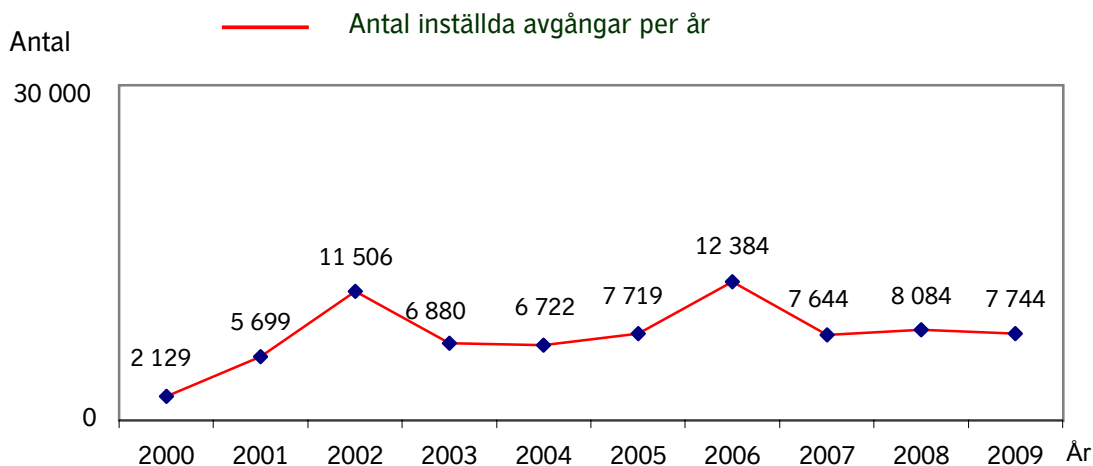
Swebus kör bussarna i Bromma, Södertälje, Tyresö. Sedan mars 2002 kör Swebus även bussarna i Botkyrka/Huddinge och Nacka/Värmdö. I augusti 2006 övertog Swebuss även busstrafiken i Järfälla/Upplands Bro. (Fram till första mars 2009 körde Swebus även busstrafiken i Ekerö, Sigtuna/Upplands Väsby och Vallentuna).

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år.

Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år.

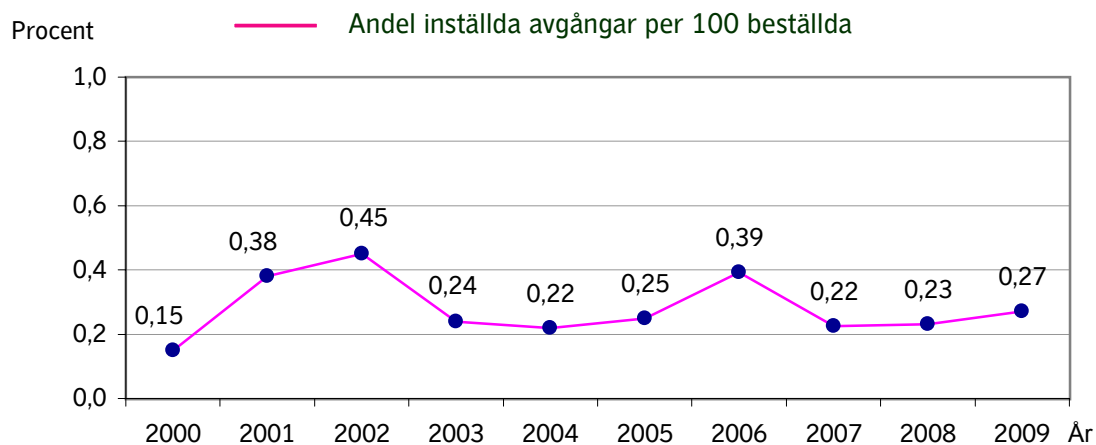
Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.

Inställd trafik pga strejken i juli 2008 har ej tagits med här.

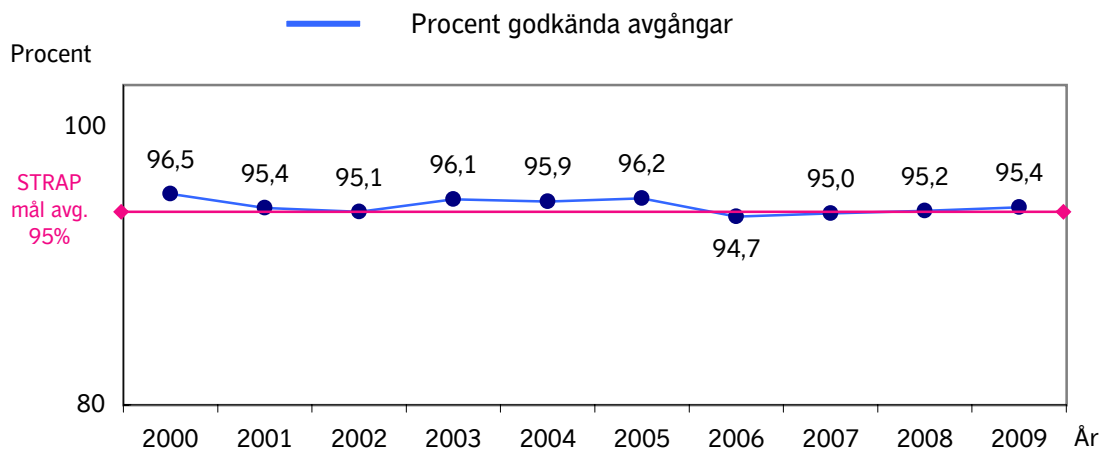


Not 1.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal	1303	2463	8336	2589	1642	2009	3338	1450	2133	874
Fordon	705	1140	2382	3161	3870	4404	6782	4536	3767	2640
Yttre omst.	121	2096	788	604	1202	1140	1740	1657	2184	4230
Övrigt	-	-	-	526	8	166	524	1	0	0
Totalt	2129	5699	11506	6880	6722	7719	12384	7644	8084	7744



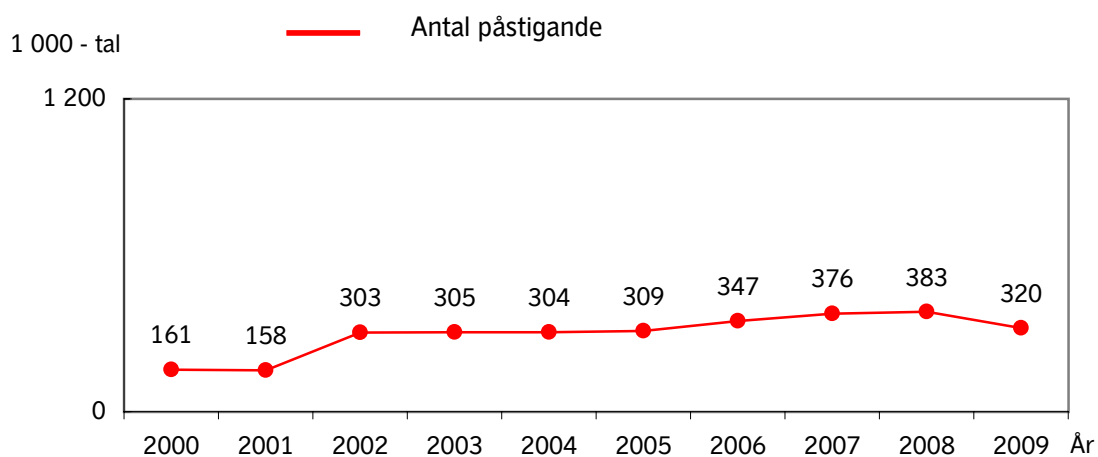
Punktlighetsresultat Nobina (fd Swebus)



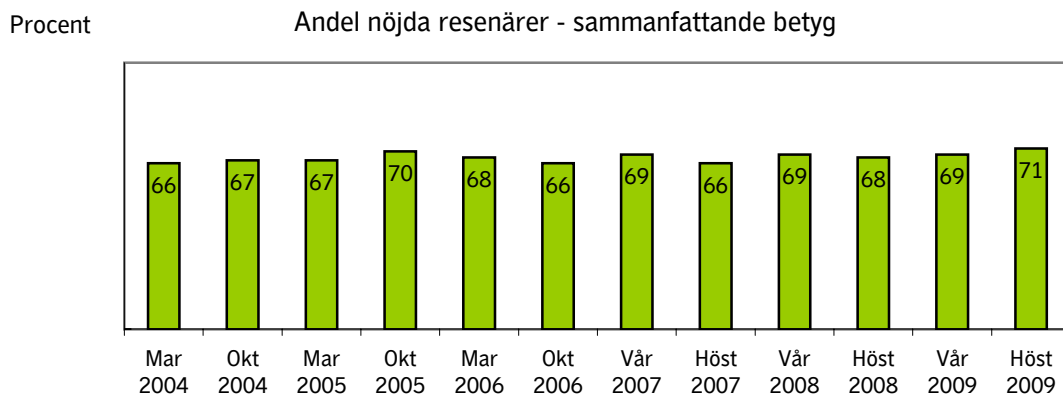
Not 2.

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Tunnelbanan

Tunnelbana Grön linje

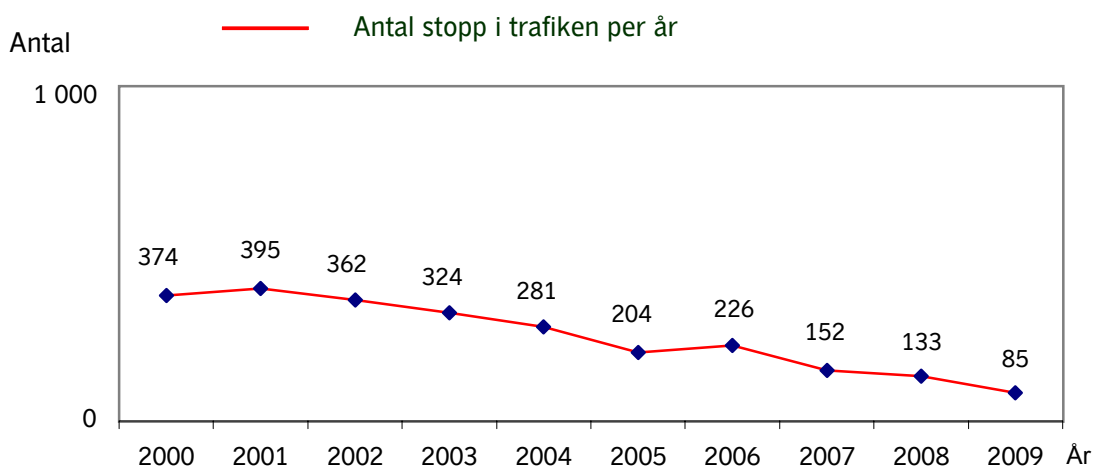
Ej utförd trafik

November 2009 övertog MTR tunnelbane-trafiken efter Veolia.

Det övre diagrammet visar antalet stopp i trafiken.

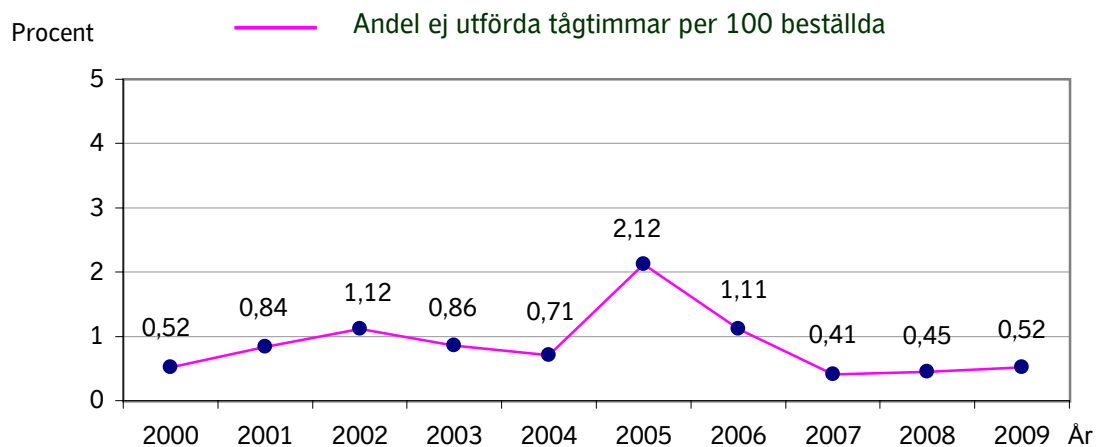
Tabellen under visar orsakerna till dessa stopp motsvarande år.

Det undre diagrammet visar andelen ej utförda tågtimmar per 100 beställda, dvs i procent.

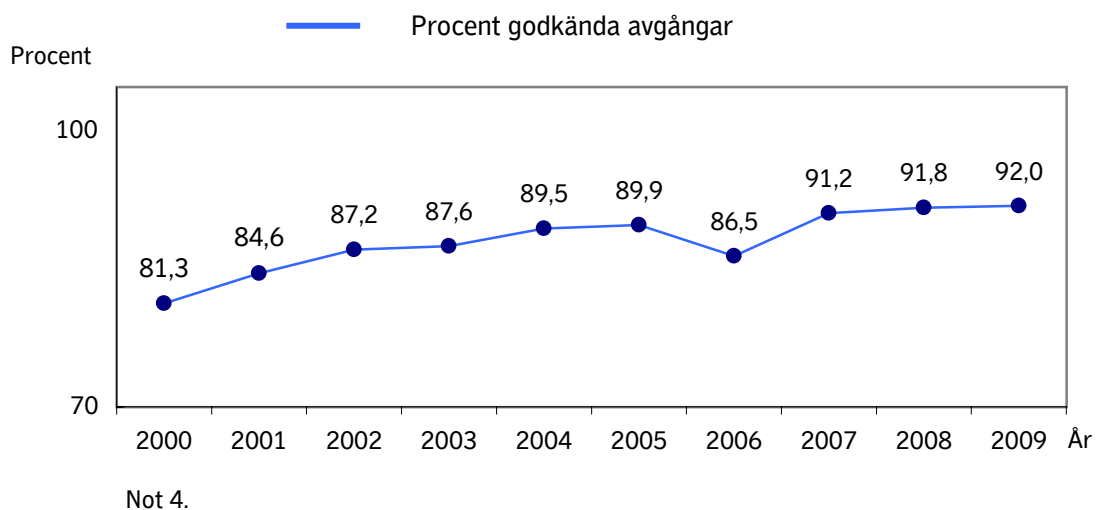


Not 3.

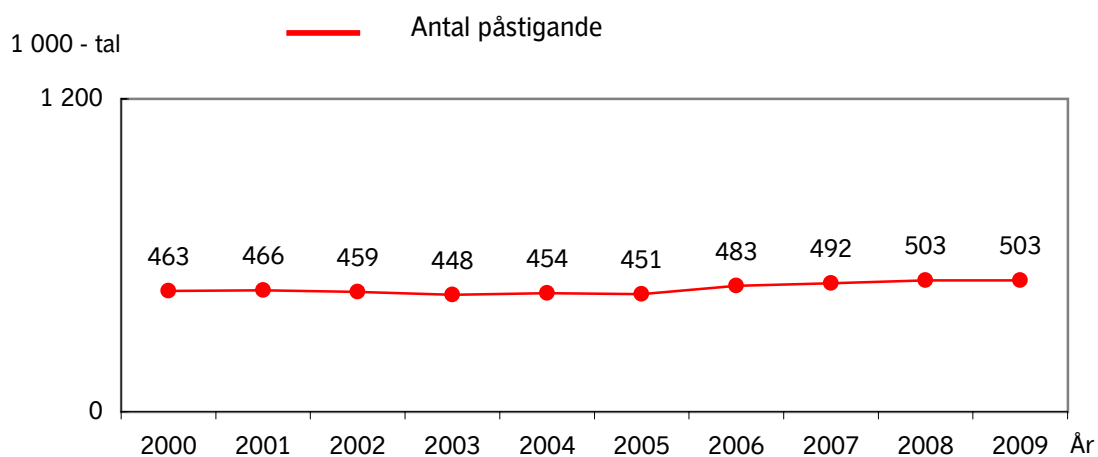
Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Signalsyst.	53	29	15	128,5	119	97,5	92	63,5	65	40,5	Yttre orsak
Övr. bana	38	43	60	10,5	17,5	7,8	14	14	7,5	10,5	Veolia
Vagnar	186	205	162	61	43,8	30	50	29,5	27	12	SLI B+S
Övrigt	97	118	125	85	56,5	62,7	69	43	31,5	20	Tågia
	-	-	-	39	44,2	6	1	2	2	2	SLIR
Totalt	374	395	362	324	281	204	226	152	133	85	



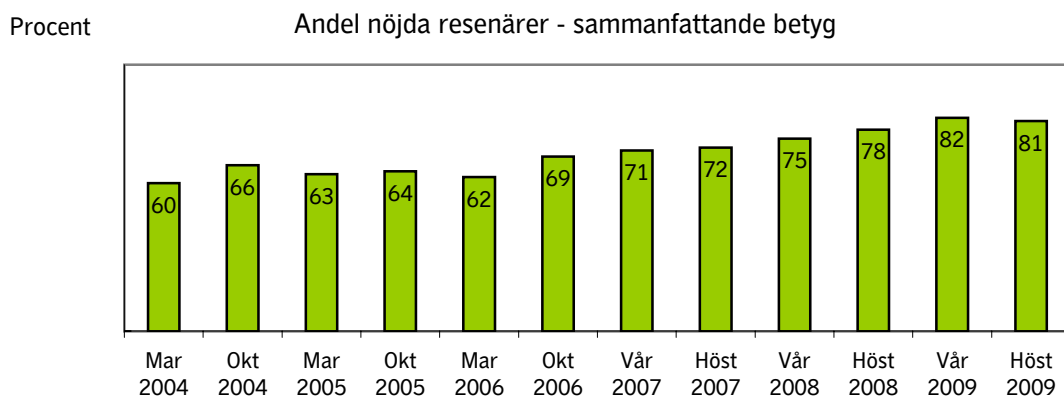
Punktlighetsresultat Grön linje



Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Tunnelbana Röd linje

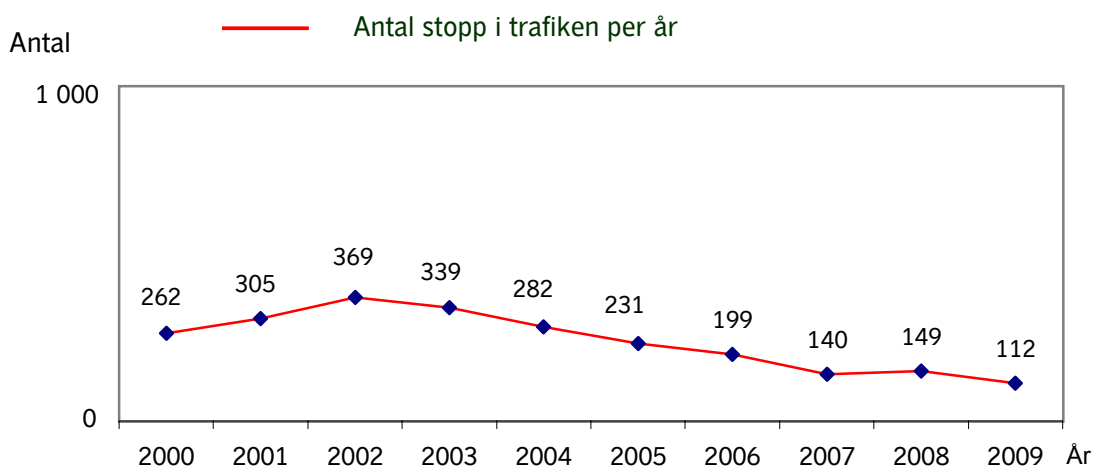
Ej utförd trafik

November 2009 övertog MTR tunnelbane-trafiken efter Veolia.

Det övre diagrammet visar antalet stopp i trafiken.

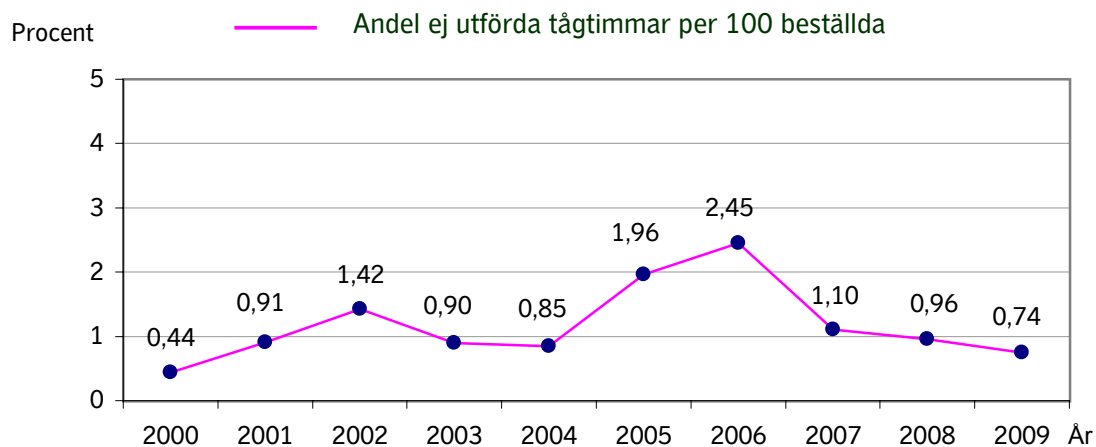
Tabellen under visar orsakerna till dessa stopp motsvarande år.

Det undre diagrammet visar andelen ej utförda tågtimmar per 100 beställda, dvs i procent.

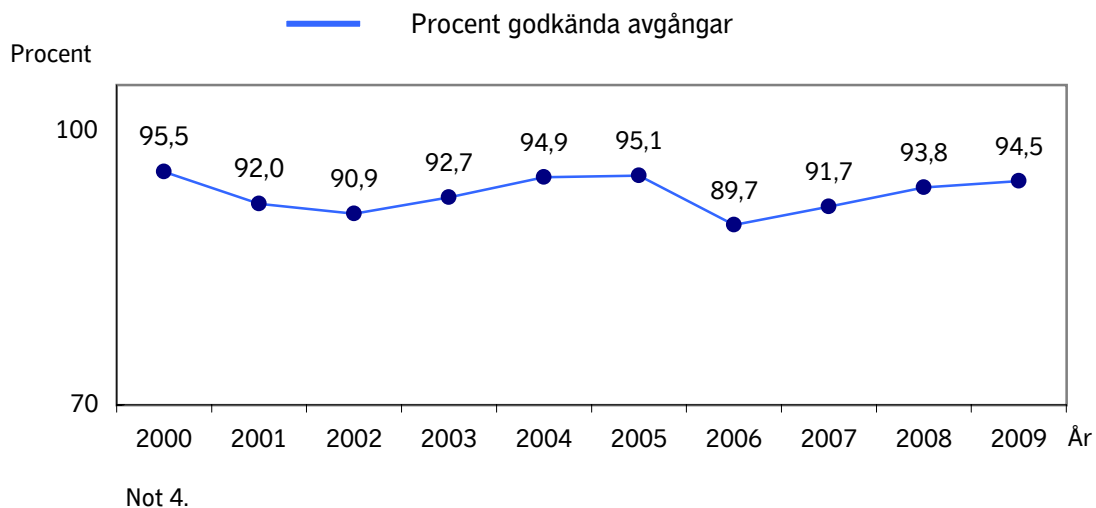


Not 3

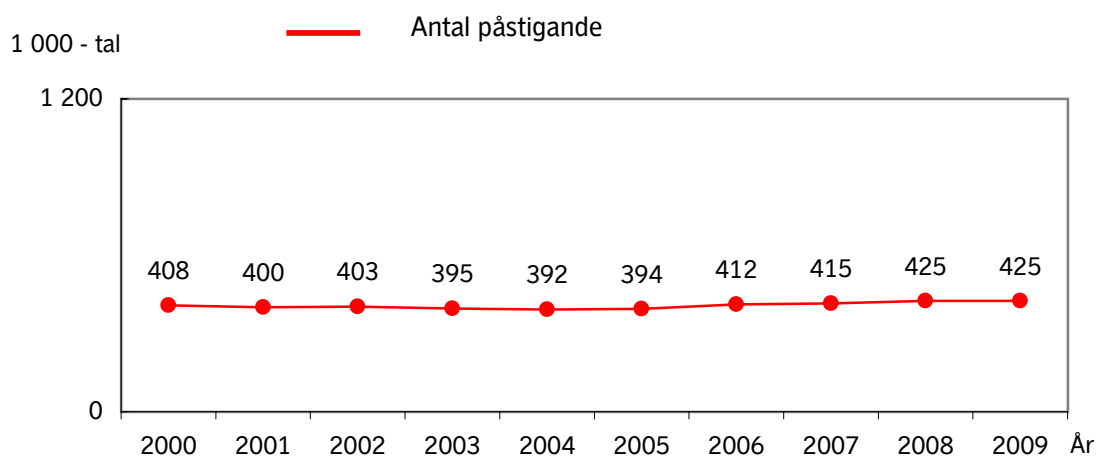
Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Signalsyst.	8	13	9	167	130,5	89	85,5	52,5	65,5	38,5	Yttre orsak
Övr. bana	17	30	44	14,5	18,5	23,5	14,5	8,5	7	7	Veolia
Vagnar	131	167	175	50,5	32,5	41,5	30,0	27,5	39,5	17	SLI B+S
Övrigt	106	95	142	77	97	75	69	51,5	35	41,5	Tågia
	-	-	-	30	3,5	2	0	0	2	8	SLIR
Totalt	262	305	369	339	282	231	199	140	149	112	



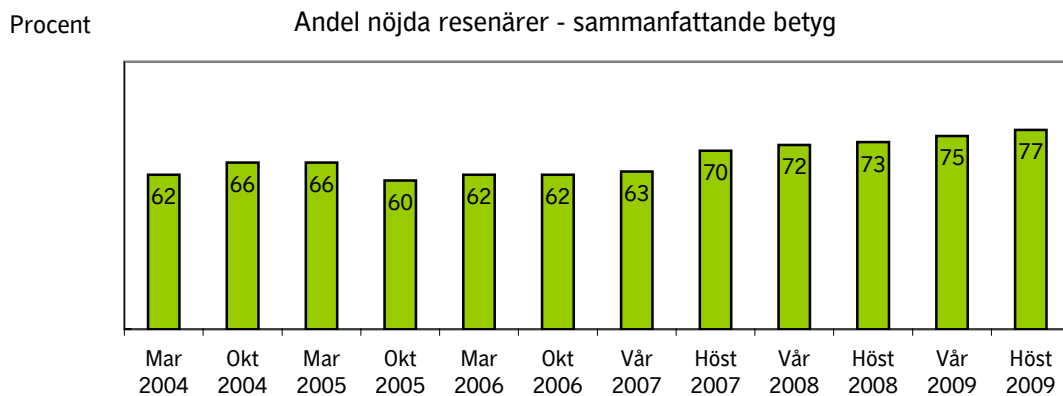
Punktlighetsresultat Röd linje



Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Tunnelbana Blå linje

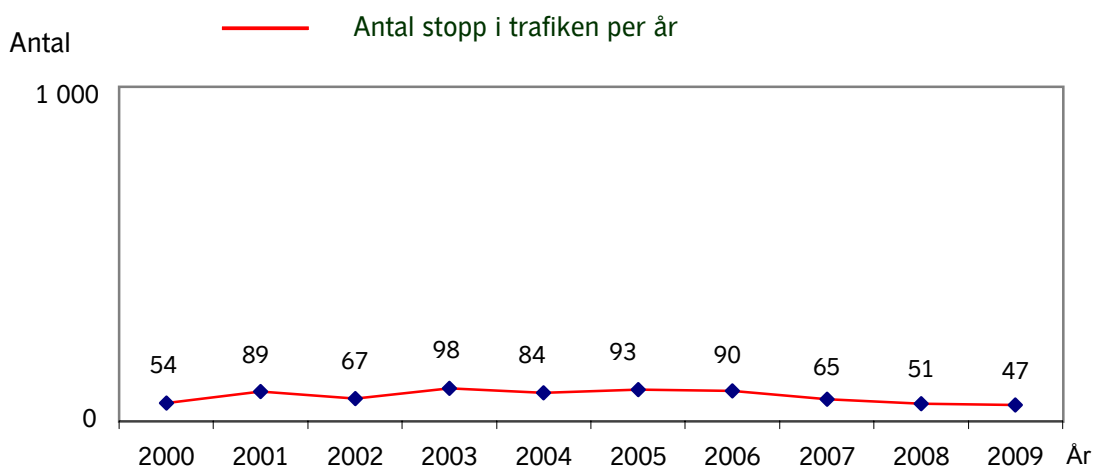
Ej utförd trafik

November 2009 övertog MTR tunnelbane-trafiken efter Veolia.

Det övre diagrammet visar antalet stopp i trafiken.

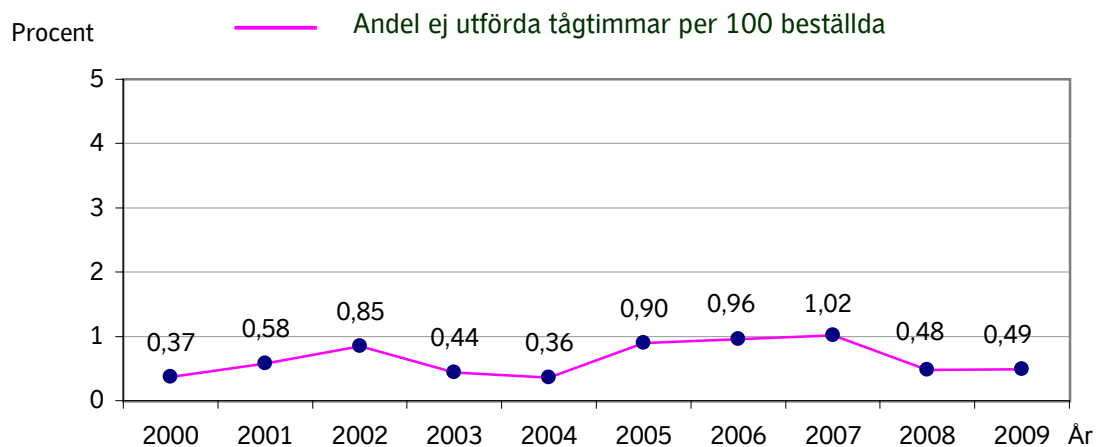
Tabellen under visar orsakerna till dessa stopp motsvarande år.

Det undre diagrammet visar andelen ej utförda tågtimmar per 100 beställda, dvs i procent.

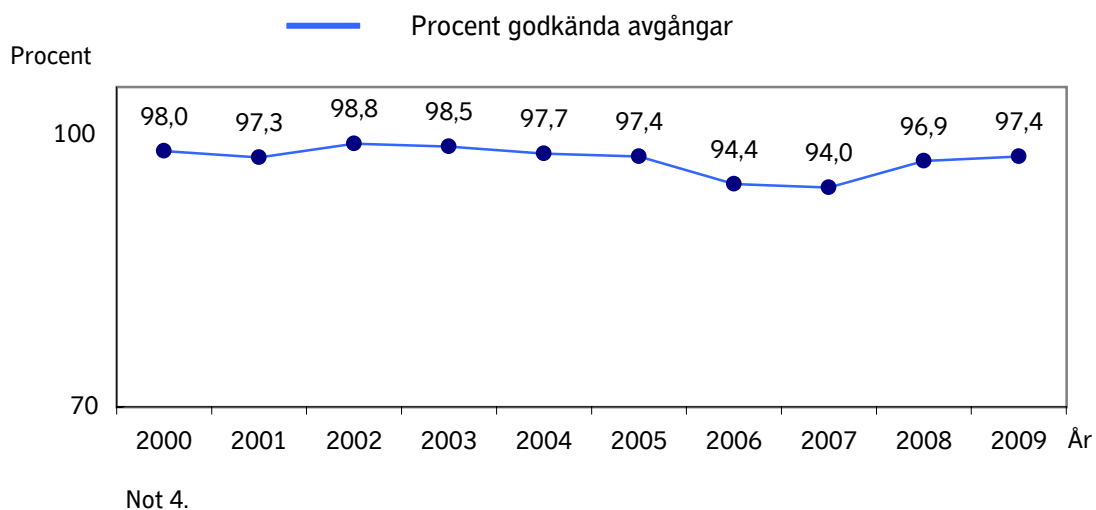


Not 3

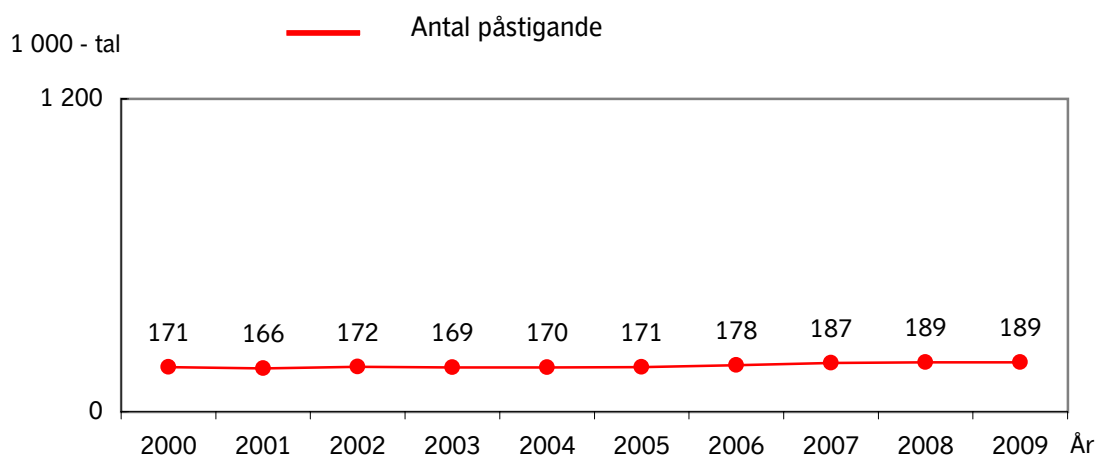
Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Signalsyst.	1	4	3	35	35	34,5	24,5	21,5	11	12	Yttre orsak
Övr. bana	6	7	5	8	5	8,5	5,5	3,5	4	3	Veolia
Vagnar	16	42	26	12	12	11	16,5	14	16	13	SLI B+S
Övrigt	31	36	33	36	29	38	43,5	25	19	15	Tågia
	-	-	-	7	3	1	0	1	1	4	SLIR
Totalt	54	89	67	98	84	93	90	65	51	47	



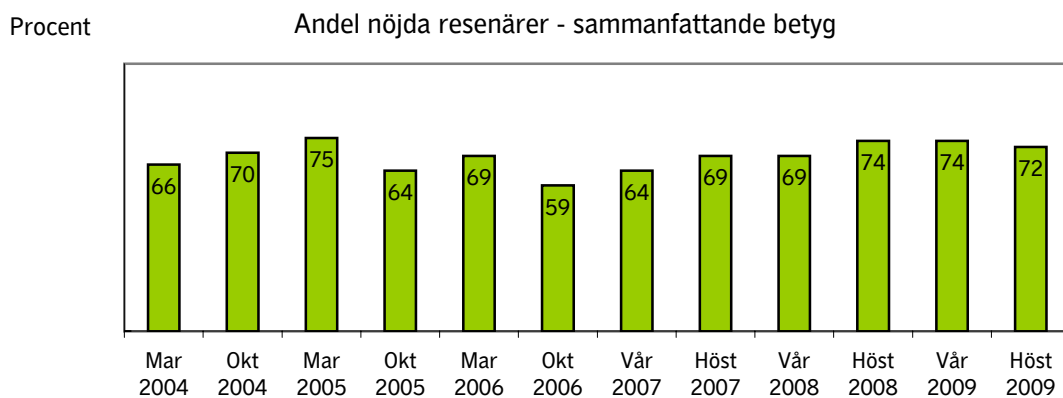
Punktlighetsresultat Blå linje



Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



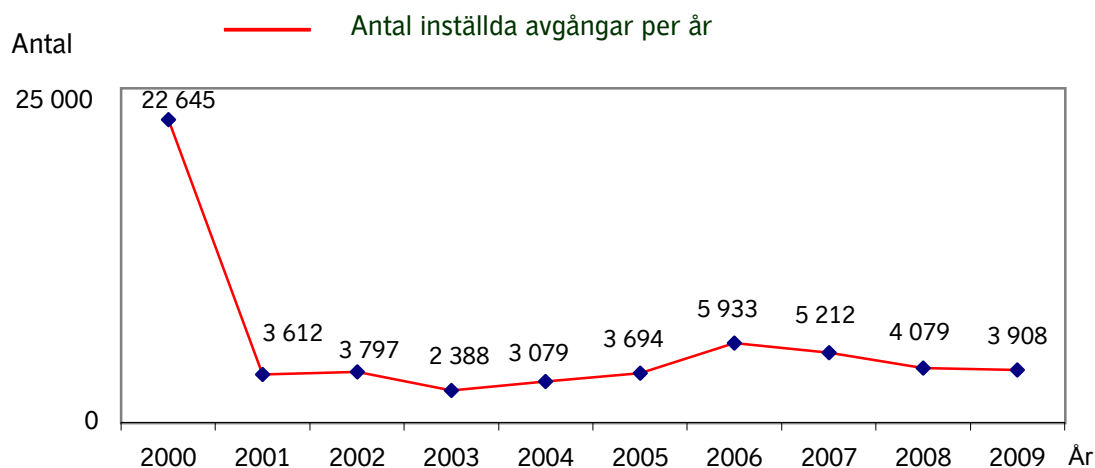
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Pendeltåg

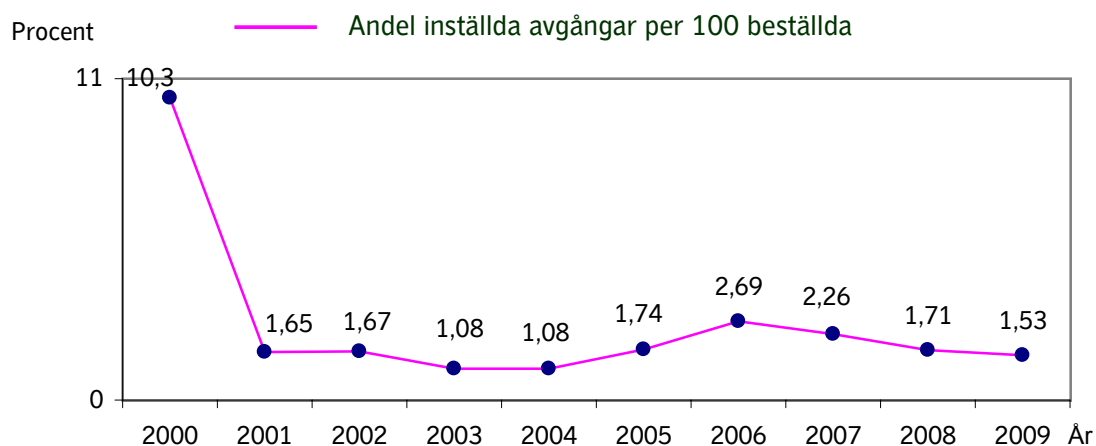
Inställda avgångar Pendeltåg

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 7.

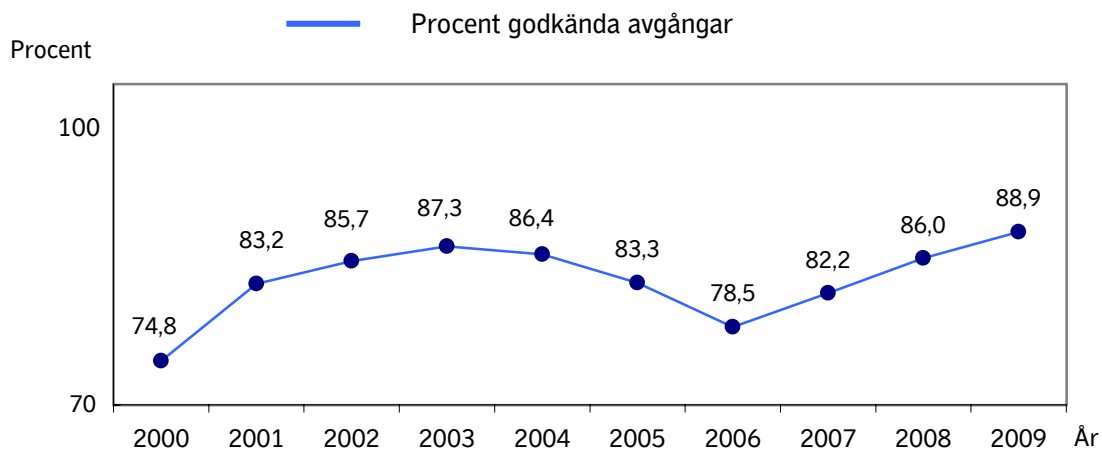
Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal							621	758	75	72
Fordon		1489	1042	1114	1547	1161	1764	926	625	484
SL		501	112	14	0	24	391	1164	684	441
Banverket	1)		1744	943	1257	2134	2608	1706	1912	2190
Annan		1622 2)	899	317	275	375	549	658	783	721
Yttre omst.										
Totalt	22645	3612	3797	2388	3079	3694	5933	5212	4079	3908



1) Fördelning saknas

2) = Övrigt

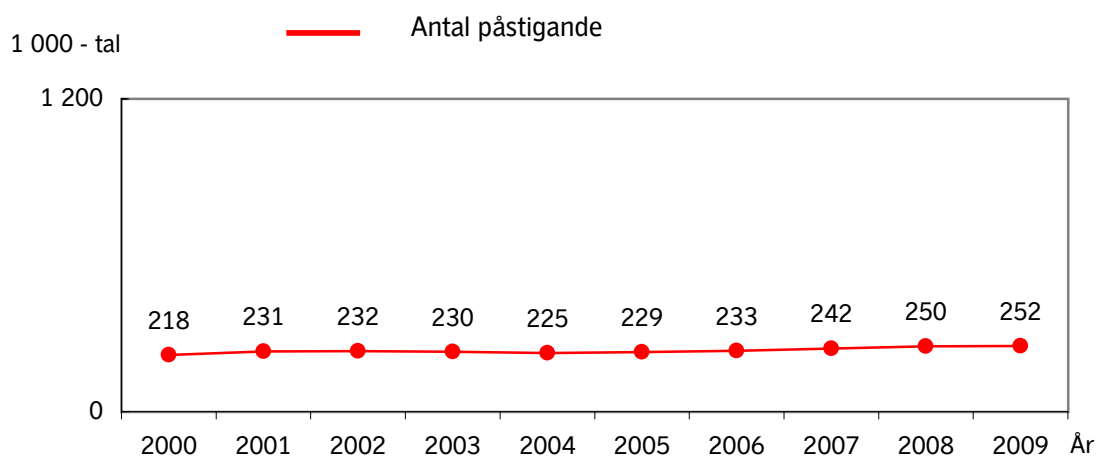
Punktlighetsresultat Pendeltåg



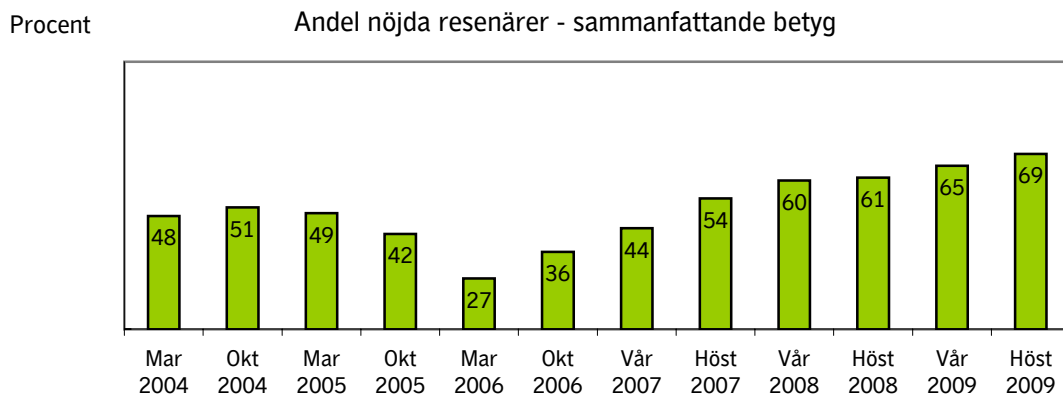
Not 4 och 5.

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



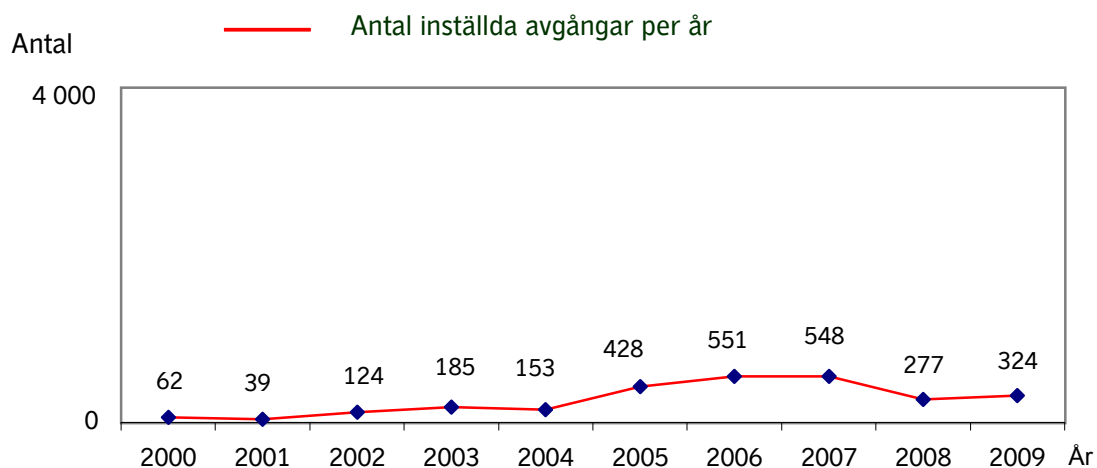
Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Lokaltåg

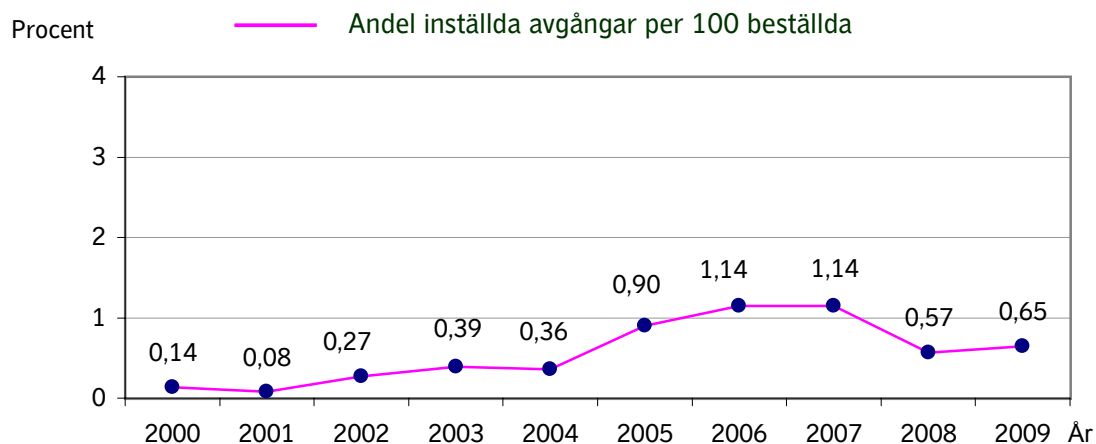
Inställda avgångar Lidingöbanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 6

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Personal				10	16	118	98	66	53	19	Veolia
Fordon				122	87	113	245	154	139	92	Tågja
Infra	1)	1)	1)	7	21	95	176	241	61	104	Infra a)
				-	-	0	0	0	0	0	Infra b)
Yttre omst.				46	29	102	32	87	24	109	Yttre omst.
Totalt	62	39	124	185	153	428	551	548	277	324	Totalt

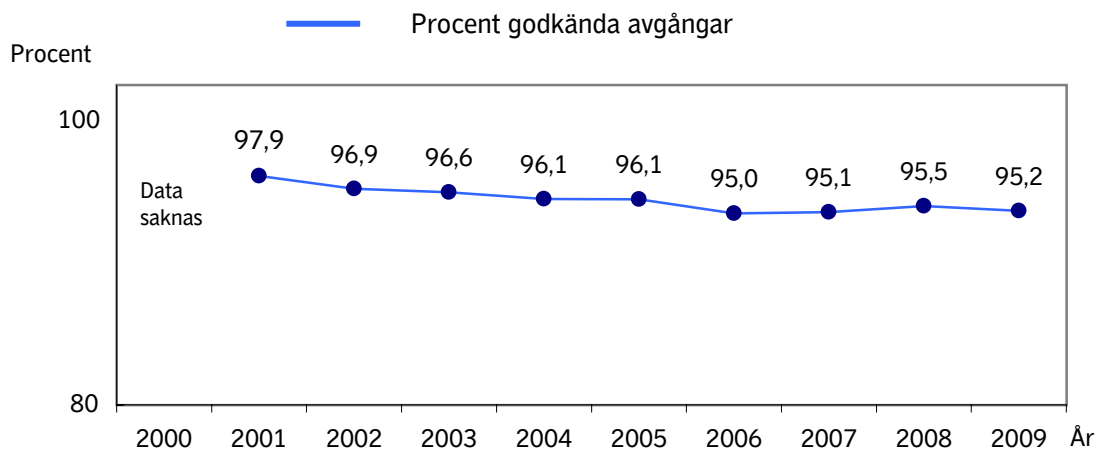


1) Fördelning saknas

a) = bana+signal

b) = fordon

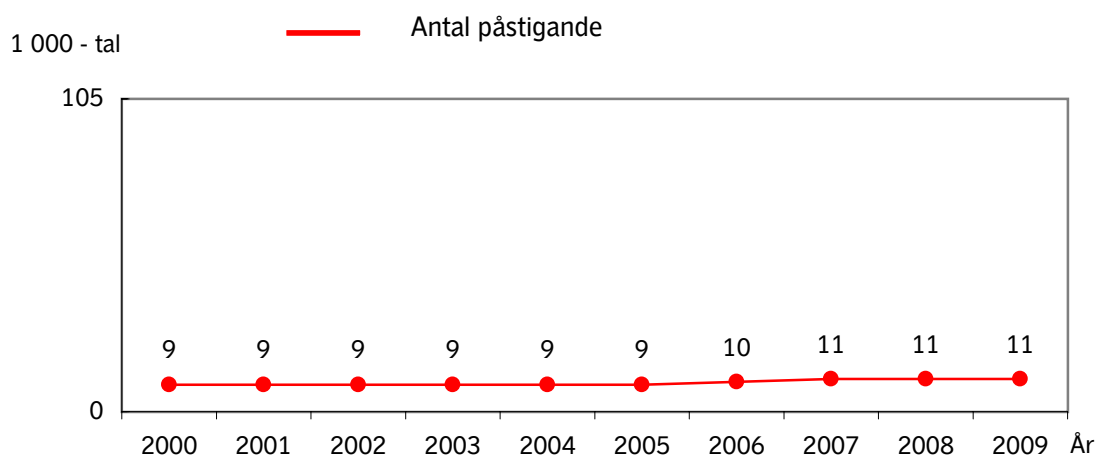
Punktlighetsresultat Lidingöbanan



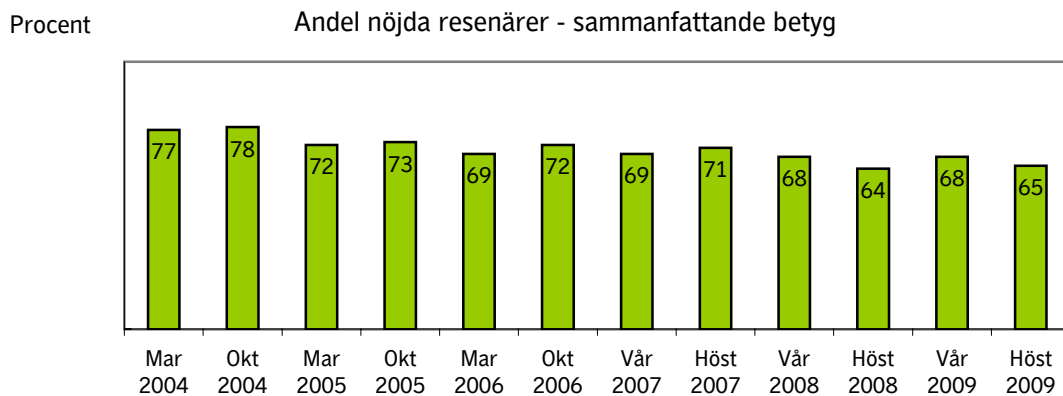
Not 4.

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

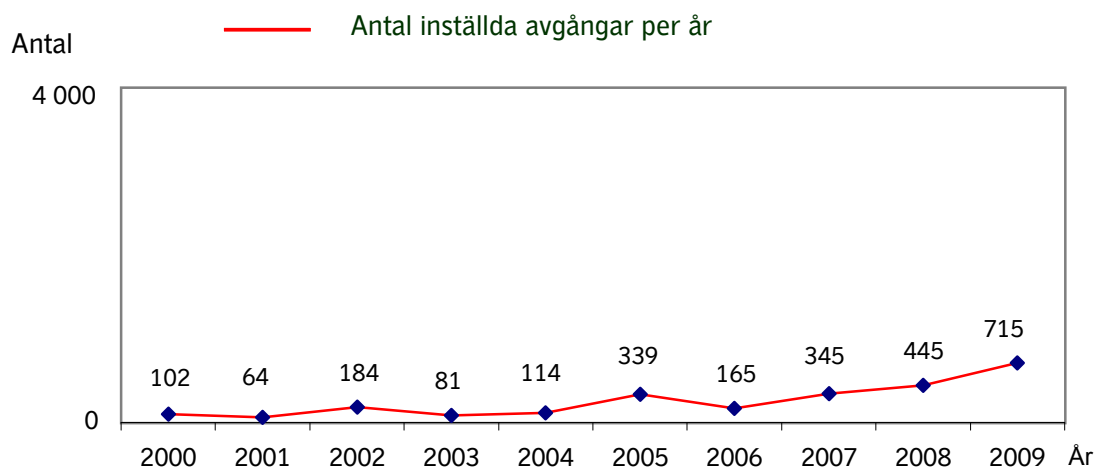


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



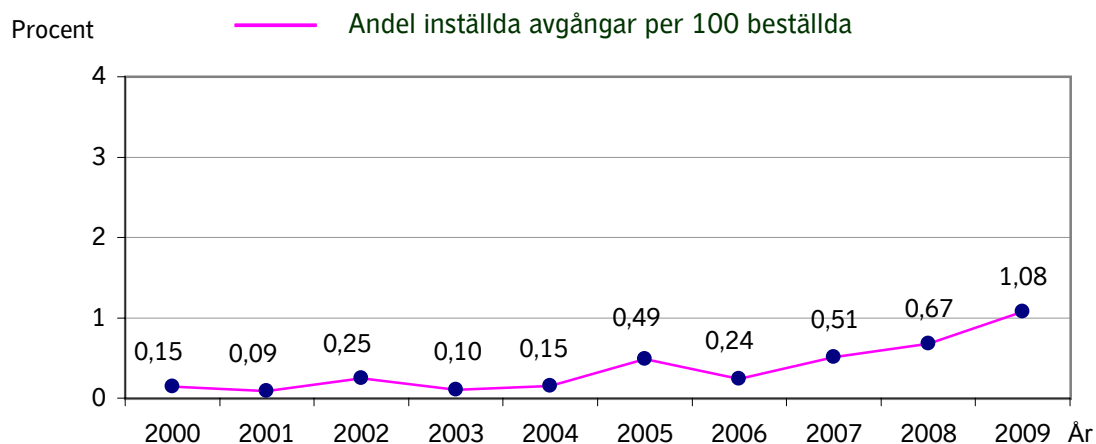
Inställda avgångar Nockebybanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 6.

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Personal				29	20	43	25	53	59	27	Veolia
Fordon				43	40	33	57	64	298	32	Tågia
Infra	1)	1)	1)	4	50	190	59	14	34	628	Infra a)
				-	-	46	1	4	39	16	Infra b)
Yttre omst.				5	4	27	23	210	15	12	Yttre omst.
Totalt	102	64	184	81	114	339	165	345	445	715	Totalt

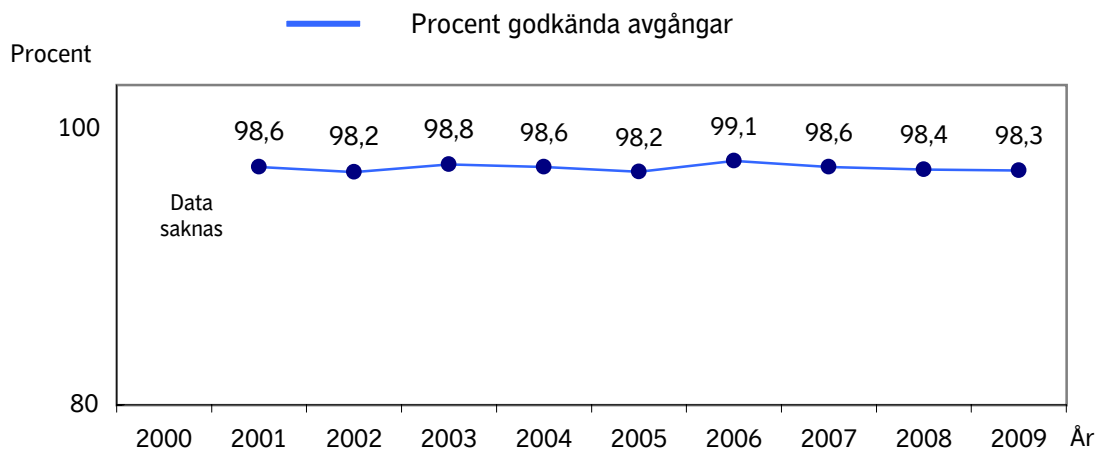


1) Fördelning saknas

a) bana+signal

b) fordon

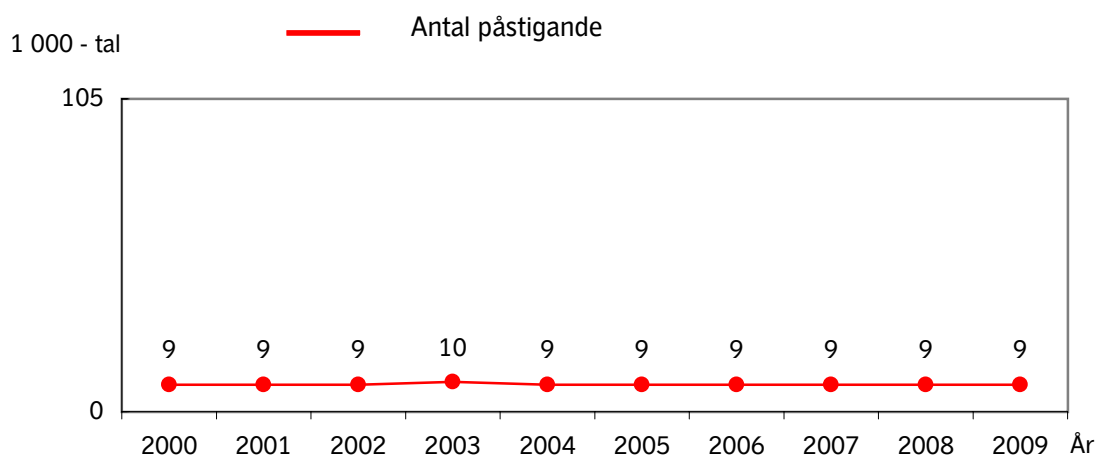
Punktlighetsresultat Nockebybanan



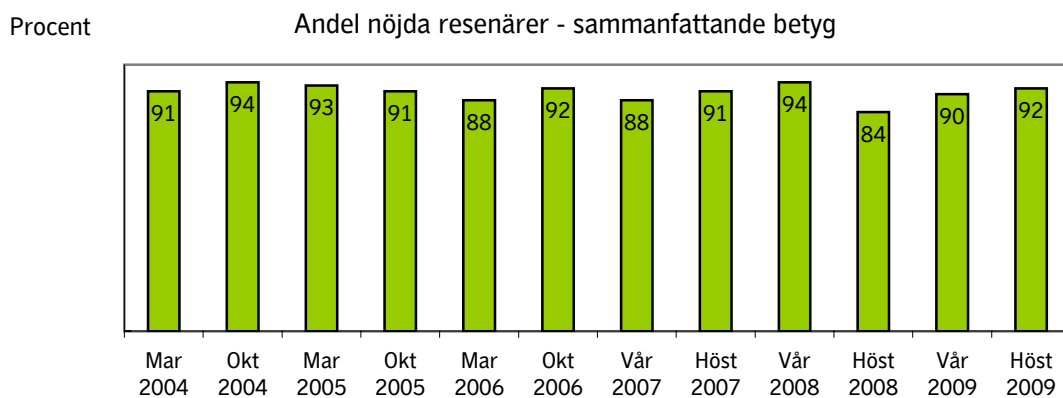
Not 4.

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

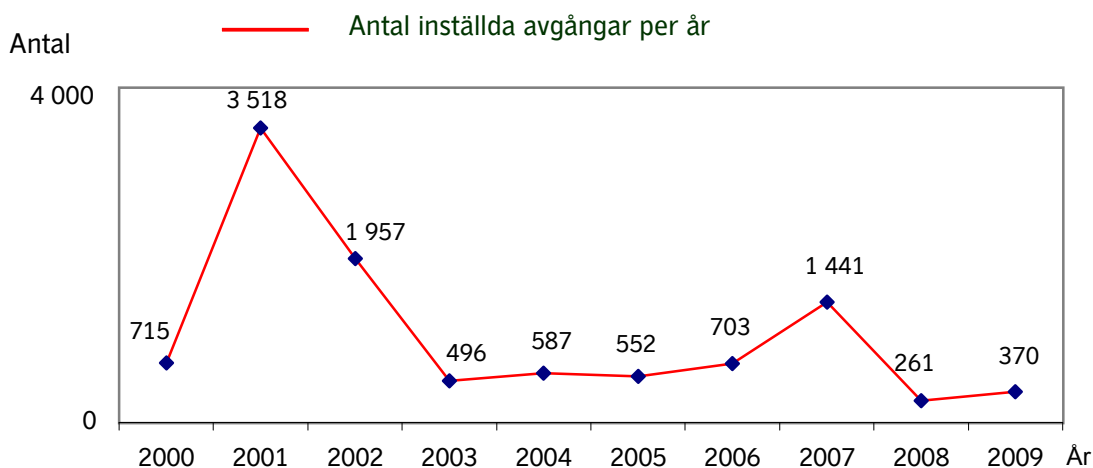


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



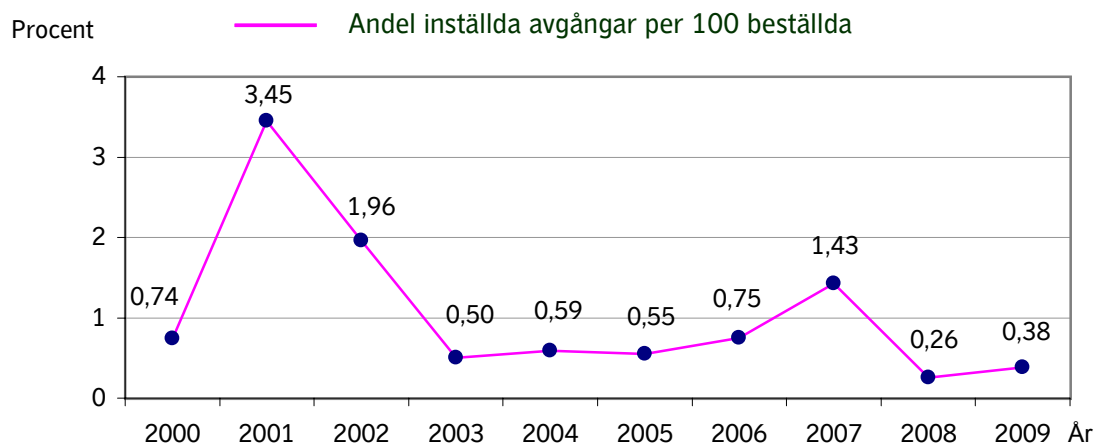
Inställda avgångar Roslagsbanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 6.

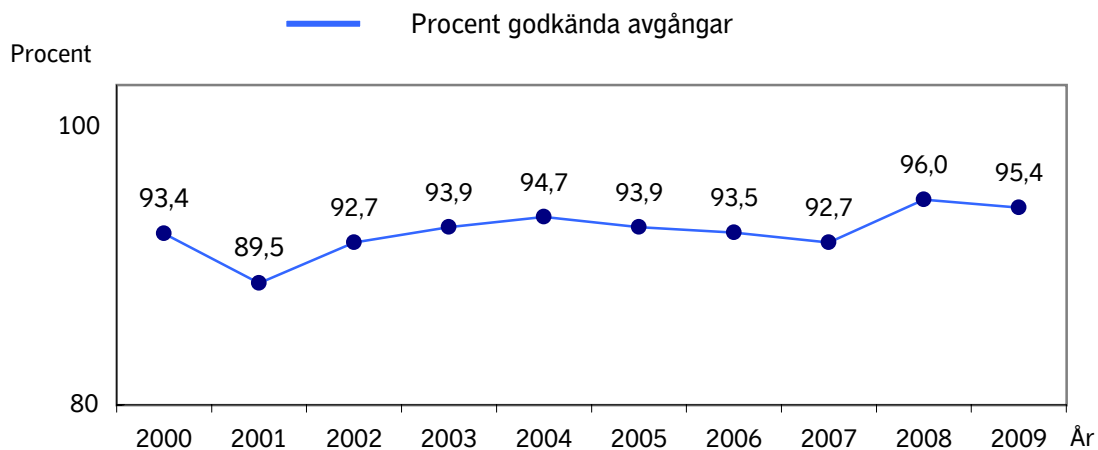
Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Personal			797	60	13	37	45	28	22	25	Roslagståg
Fordon		2692 2)	437	139	122	220	136	134	57	111	Tågta
Infra	1)	665	648	254	360	216	468	1249	146	186	Infra a)
		-	-	-	-	19	0	0	0	0	Infra b)
Yttre omst.		161	75	43	92	60	54	30	36	48	Yttre omst.
Totalt	715	3518	1957	496	587	552	703	1441	261	370	Totalt



1) Fördelning saknas
2) Personal och fordon

a) = bana+signal
b) = fordon

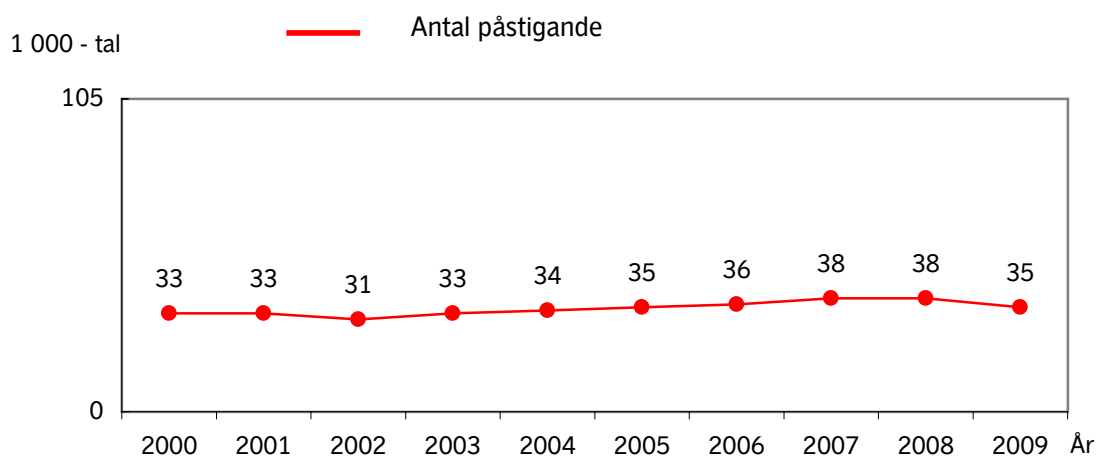
Punktlighetsresultat Roslagsbanan



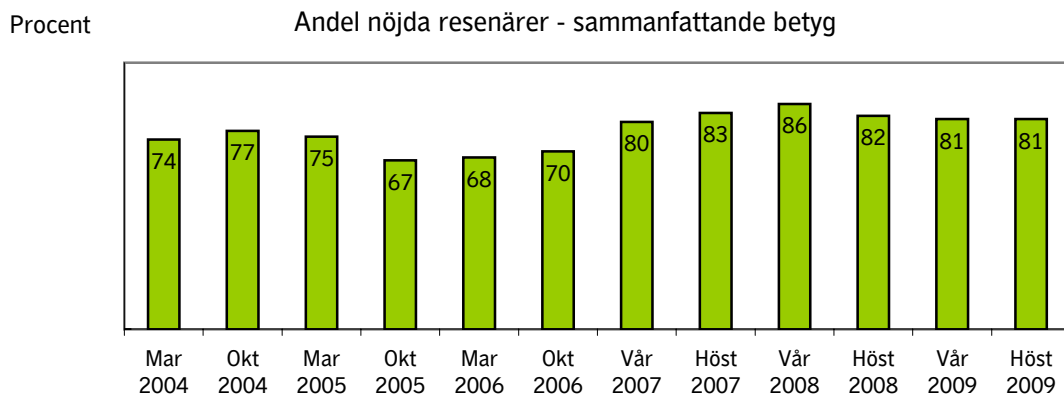
Not 4.

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

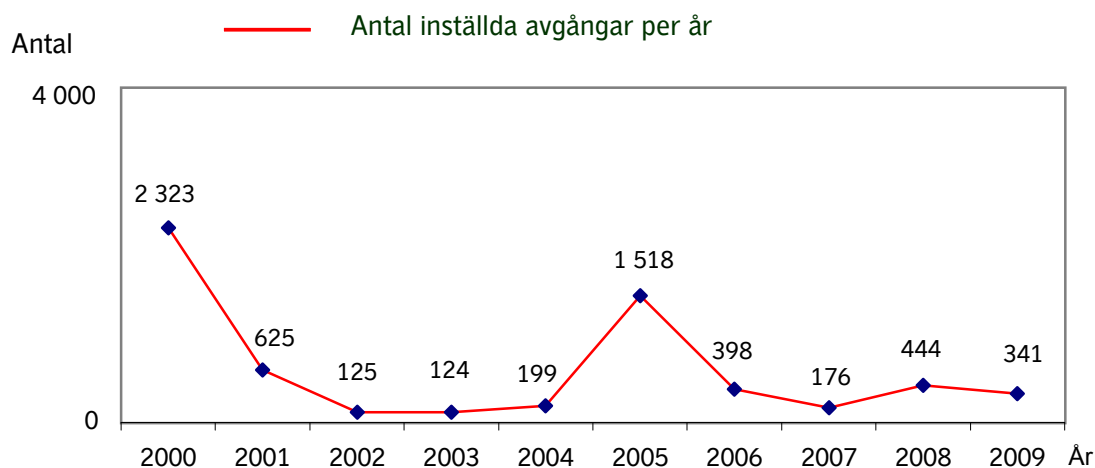


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



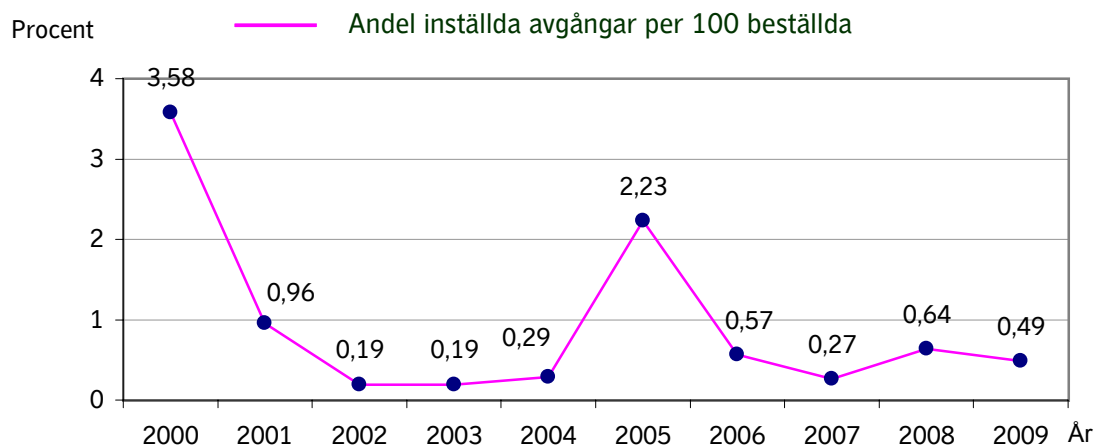
Inställda avgångar Saltsjöbanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 6

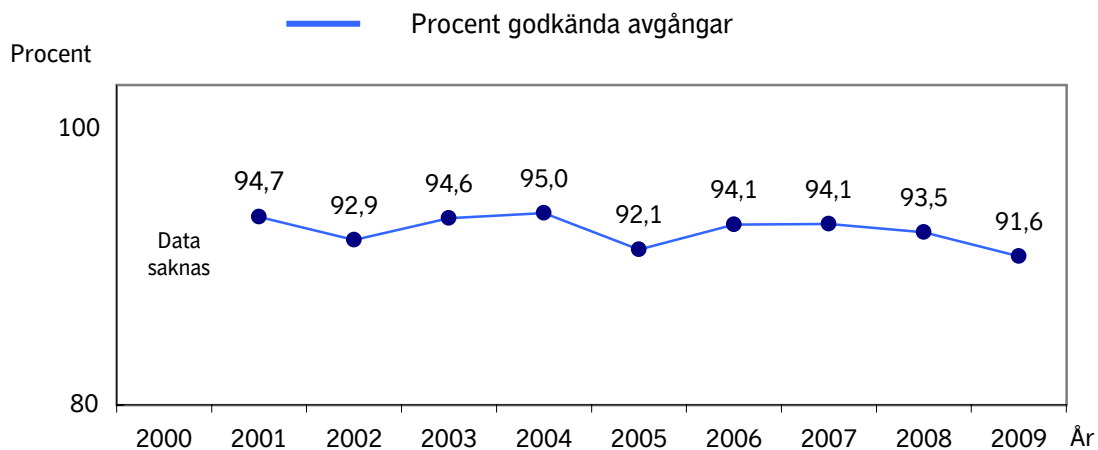
Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Personal				4	4	122	19	2	11	10	Veolia
Fordon				19	39	56	41	78	60	63	Tågia
Infra	1)	1)	1)	65	74	1240	288	65	132	229	Infra a)
				-	-	0	0	0	148	9	Infra b)
Yttre omst.				36	82	100	50	31	93	30	Yttre omst.
Totalt	2323	625	125	124	199	1518	398	176	444	341	Totalt



1) Fördelning saknas

a) = bana+signal
b) = fordon

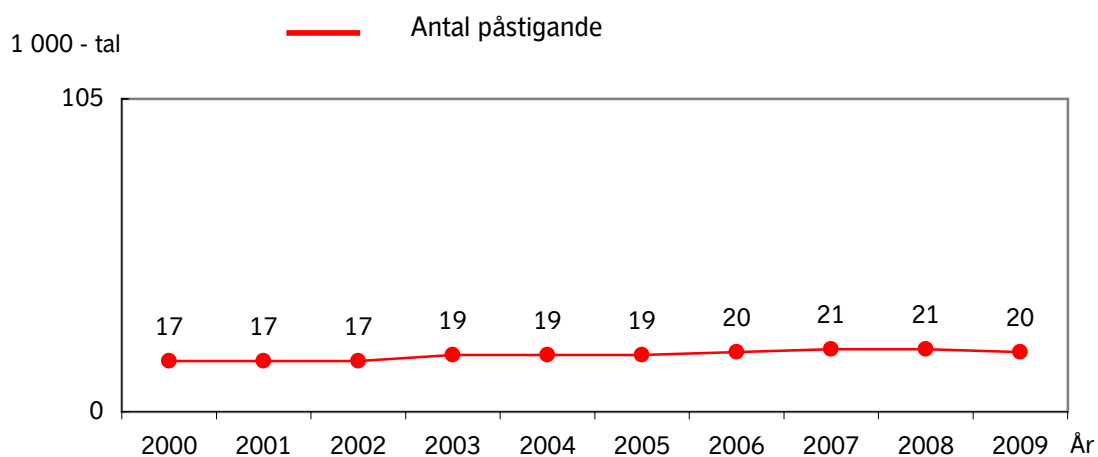
Punktlighetsresultat Saltsjöbanan



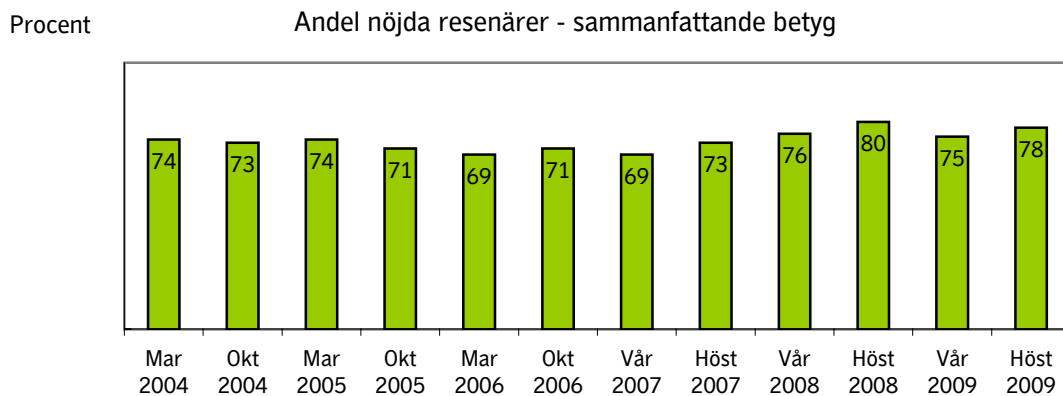
Not 4.

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag

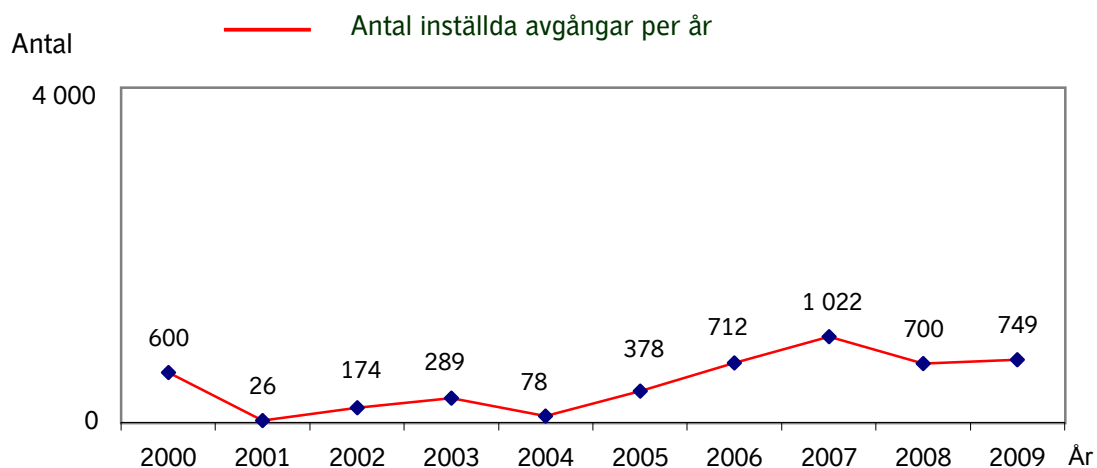


Upplevd kvalitet i SL-trafiken



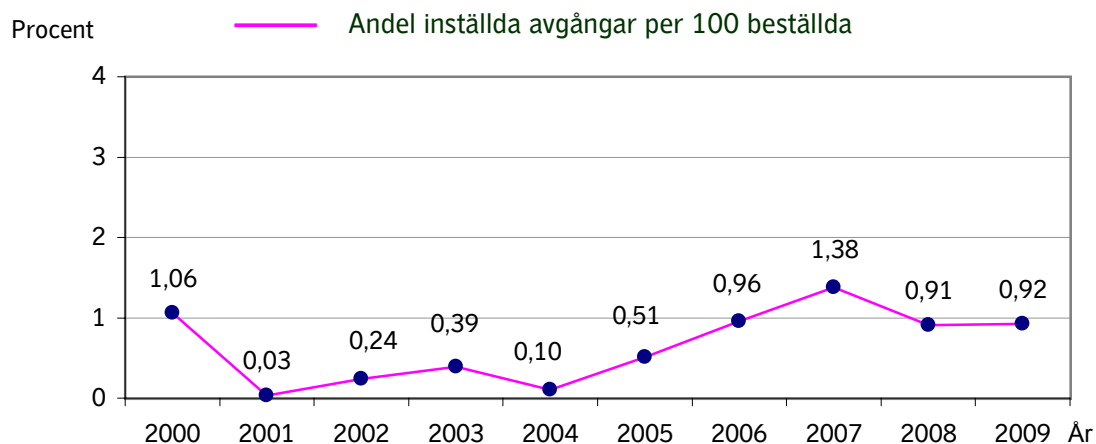
Inställda avgångar Tvärbanan

Det övre diagrammet visar inställda avgångar under respektive år. Tabellen under visar orsakerna till de inställda avgångarna motsvarande år. Det undre diagrammet visar andelen inställda avgångar per 100 beställda, dvs i procent.



Not 6

Orsak	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Personal				35	11	36	57	136	163	75	Veolia
Fordon				61	28	40	95	234	168	225	Tågja
Infra	1)	1)	1)	120	20	82	148	265	132	130	Infra a)
				-	-	2	1	0	26	30	Infra b)
Yttre omst.				73	19	218	411	388	211	289	Yttre omst.
Totalt	600	26	174	289	78	378	712	1022	700	749	Totalt

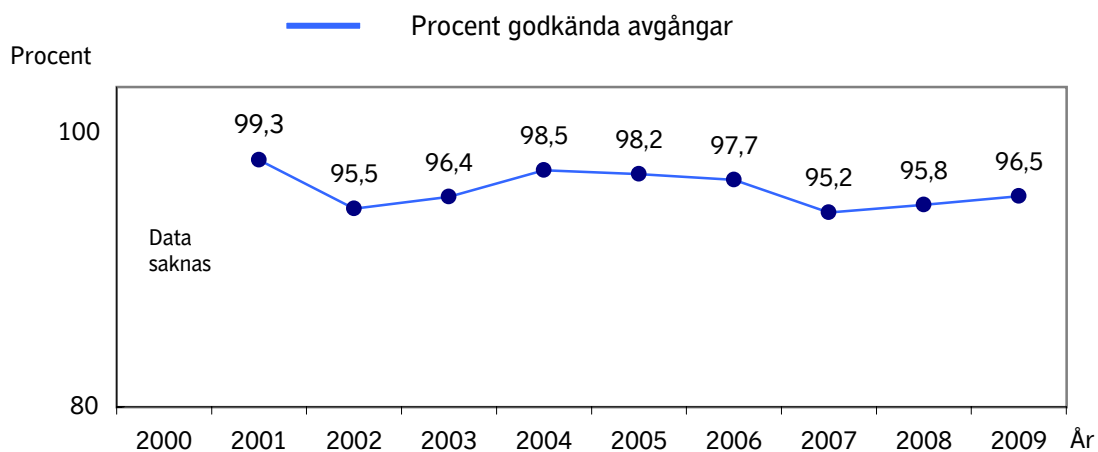


1) Fördelning saknas

a) = bana+signal

b) = fordon

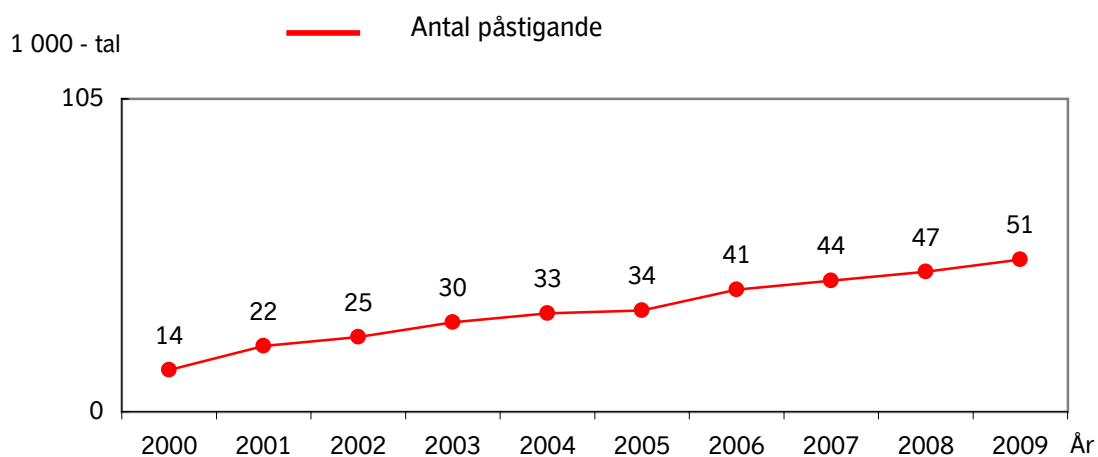
Punktlighetsresultat Tvärbanan



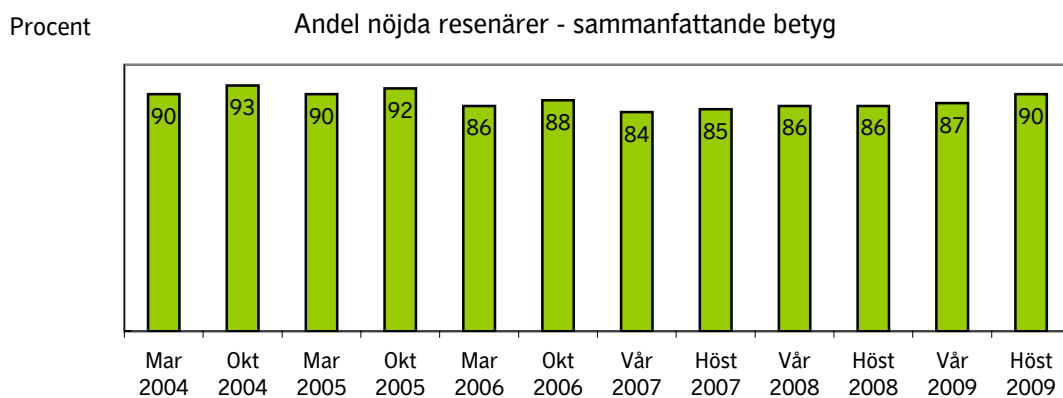
Not 4.

Not 8. Värdena i diagrammet har reducerats med inställd trafik.

Antal påstigande en vintertidtabellsvardag



Upplevd kvalitet i SL-trafiken



Noter

Not 1.

Från och med år 2003 har punkten "övrigt" tillkommit.

Not 2.

Godkänd avgång: Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar under både vinter och sommartrafik. Den ovan angivna målnivån refererar till SL s mål i den strategiska planen (STRAP).

Not 3.

Från och med år 2003 har orsaksindelningen ändrats.

Veolia avser fel relaterade till trafikutövaren.

SLI betyder SL Infrateknik. SLI B+S avser fel relaterade till SL Infrateknik och som rör bana och signalsystem.

Tågäa avser fel relaterade till underhållsleverantören.

SLIR betyder SL Rolling-stock och avser garantifel på vagnar.

Not 4.

Godkänd avgång: Tåget avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid.

Not 5.

Från och med år 2000 mäts punktligheten på 33 punkter i pendeltågssystemet.

Not 6.

Från och med år 2005 har orsaksindelningen ändrats.

Veolia avser fel relaterade till trafikutövaren.

Roslagståg avser fel relaterade till trafikutövaren (Gäller Roslagsbanan).

Tågäa avser fel relaterade till underhållsleverantören.

Infra avser fel relaterade till SL Infrateknik och har uppdelats i:

Bana + signal och

Fordon.

Not 7.

Från och med år 2006 har orsaksindelningen ändrats.

Personal avser entreprenörens personal

Not 8.

Inställd avgång räknas som icke punktlig avgång.

Tabeller

Tunnelbanan

Bilden visar påstigande per station en vintervardag 2008.

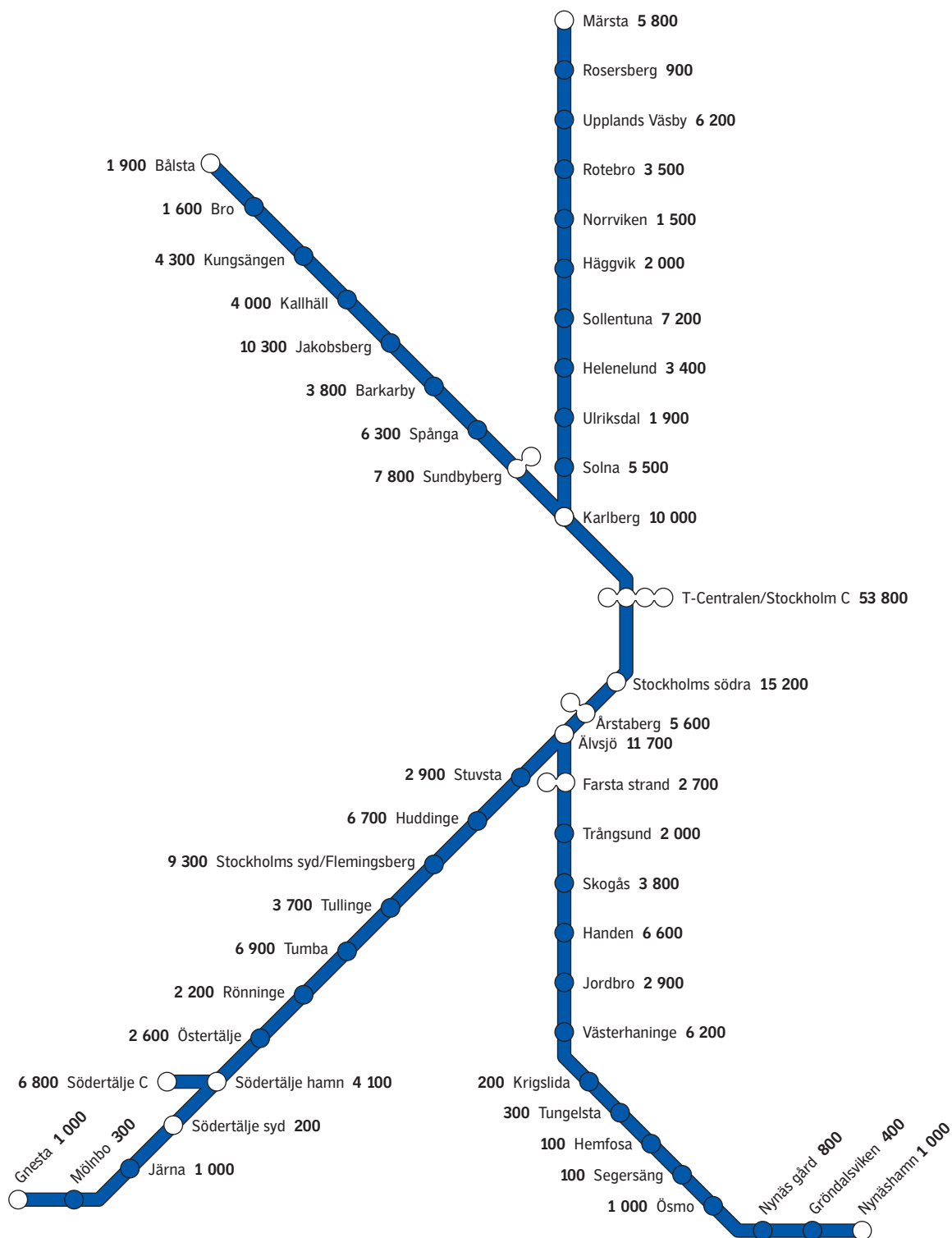
Källa: MTS - Manuella TrafikStudier



Pendeltåg



Bilden visar påstigande per station en vintervardag 2008.

Källa: ATR - Automatiska TrafikRäkningar och
MTS - Manuella TrafikStudier



Bana	Sträcka	Invid	Banlängd Meter	Stationer
Tunnelbana	Grön linje		41 256	49
	Farsta		10 509	
	Slussen - Hökarängen	1950 10 01	7 781	
	Hökarängen - Farsta	1958 11 19	1 689	
	Farsta - Farsta Strand	1971 08 29	1 039	
	Hässelby		18 750	
	Hötorget - Vällingby	1952 10 26	14 157	
	Vällingby - Hässelby Gård	1956 11 01	1 662	
	Slussen - Hötorget	1957 11 24	2 004	
	Hässelby Gård - Hässelby Strand	1958 11 19	927	
	Hagsätra		8 007	
	Gullmarsplan - Stureby	1951 09 09	3 800	
	Stureby - Högdalen	1954 11 22	1 478	
	Högdalen - Rågsved	1959 11 14	1 233	
	Rågsved - Hagsätra	1960 12 01	1 496	
	Skarpnäck		6 290	
	Skärmarbrink - Hammarbyhöjden	1958 04 17	1 055	
	Hammarbyhöjden - Bagarmossen	1958 11 19	2 935	
	Kärntorp - Skarpnäck	1994 08 15	2 300	
Tunnelbana	Röd linje		41 238	36
	Ropsten		5 930	
	Slussen - T-Centralen	1964 04 05	1 633	
	T-Centralen - Östermalmstorg	1965 05 16	1 139	
	Östermalmstorg - Ropsten	1967 09 02	3 158	
	Fruängen		8 142	
	Slussen - Fruängen	1964 04 05	8 142	
	Norsborg		17 557	
	Liljeholmen - Örnberg	1964 04 05	2 000	
	Örnberg - Sättra	1965 05 16	4 702	
	Sättra - Skärholmen	1967 03 01	1 405	
	Skärholmen - Vårberg	1967 12 02	876	
	Vårberg - Fittja	1972 10 01	4 886	
	Fittja - Norsborg	1975 01 12	3 708	
	Mörby		9 589	
	Östermalmstorg - Tekniska Högskolan	1973 09 30	1 684	
	Tekniska Högskolan - Universitetet	1975 01 12	3 117	
	Universitetet - Mörby C	1978 01 29	4 788	

Bana	Sträcka	Inviqd	Banlängd Meter	Stationer
Tunnelbana	Blå linje		25 516	20
	Akalla		15 395	
	T-Centralen - Hallonbergen	1975 08 31	8 050	
	Hallonbergen - Akalla	1977 06 05	6 435	
	Kungsträdgården - T-Centralen	1977 10 30	910	
	Hjulsta		10 121	
	Rinkeby - Hjulsta	1975 08 31	3 446	
	Västra Skogen - Rinkeby	1985 08 15	6 675	
Pendeltåg			21 300	50
	Stockholms C - Märsta	1969	36 643	
	Stockholms C - Södertälje C	1968	36 909	
	Södertälje C - Gnesta	1969	30 784	
	Stockholm C - Bålsta	2001	45 330	
	Stockholm C - Nynäshamn	1973	63 335	
Nockebybanan			5 700	10
	Alvik - Äppelviken	1914 08 29	1 000	
	Äppelviken - Smedslätten	1923 10 01	1 400	
	Smedslätten - Ålsten	1924 08 30	900	
	Ålsten - Högländstorget	1926 10 01	800	
	Högländstorget - Nockeby	1929 10 01	1 600	
Lidingöbanan			9 100	14
	Ropsten - Herserud	1925 03 01	1 110	
	Herserud -Parkvägen	1914 01 29	7 835	
	Parkvägen - Brevik	1914 07 06	1 990	
	Brevik - Gåshaga	1916 06 01	1 965	
	Gåshaga - Gåshaga brygga	2001 05 07	200	
Rolagsbanan			65 300	39
	Stockholm Ö - Kårsta	1885 12 21	41 800	
	Djursholms Ösby - Altorp	1910 12 31	1 900	
	Altorp - Lahäll	1928 10 18	1 600	
	Lahäll - Näsby Park	1937 05 22	1 600	
	Roslags Näsby - Åkersberga	1901 09 10	16 100	
	Åkersberga - Österskär	1906 01 16	2 300	

Bana	Sträcka	Invidg	Banlängd Meter	Stationer
Saltsjöbanan			18 433	18
	Slussen - Stadsgården	1936 12 21	534	
	Stadsgården - Fåfången	1893 12 23	1 445	
	Fåfången - Saltsjöbaden	1893 07 02	13 642	
	Igelboda - Solsidan	1913 08 18	2 812	
Tvärbanan			11 500	17
	Alvik - Gullmarsplan	2000 06 01	9 200	
	Gullmarsplan - Sickla Udde	2002 08 14	2 300	