

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

December 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2017.

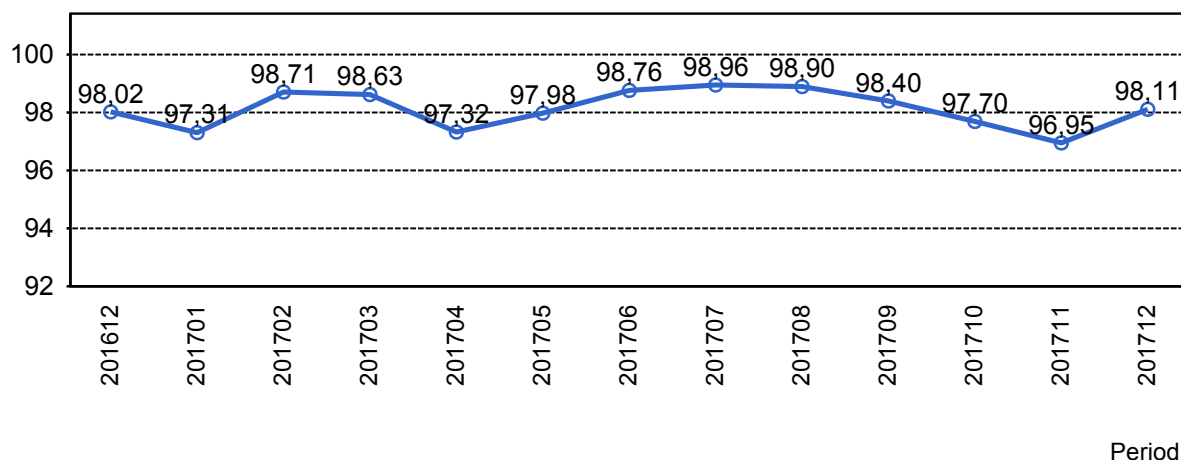
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

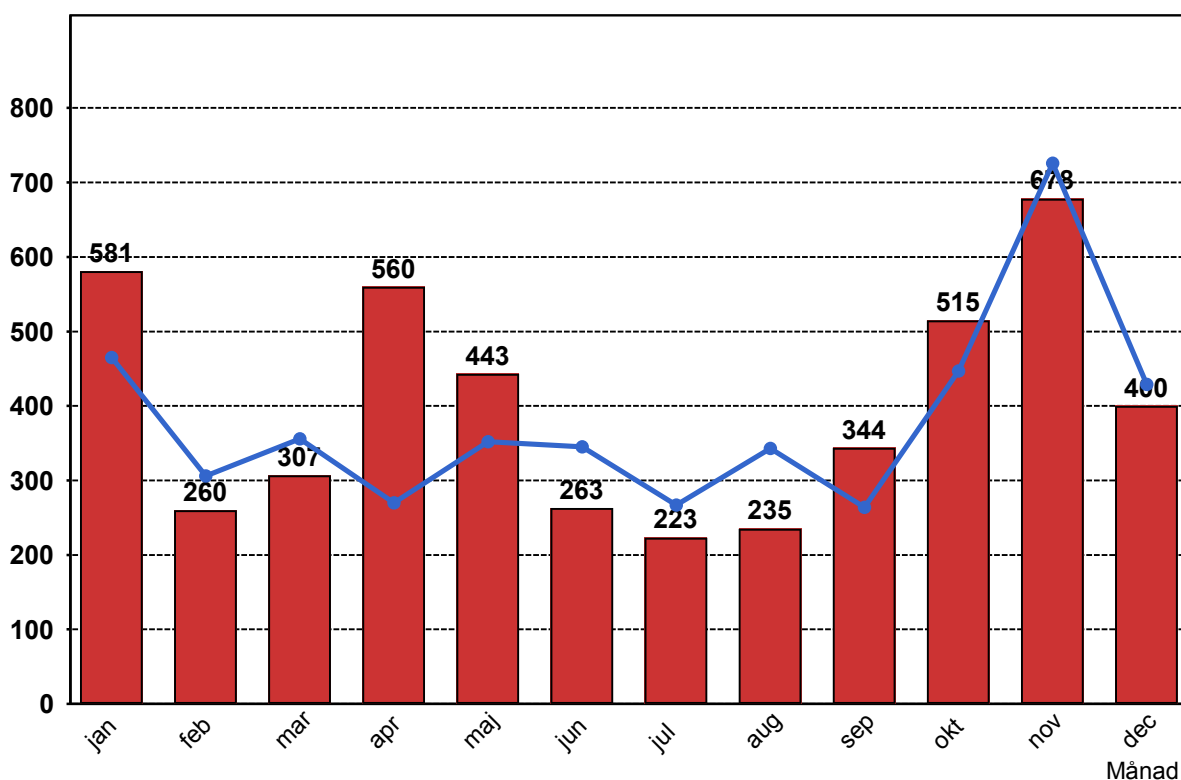
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



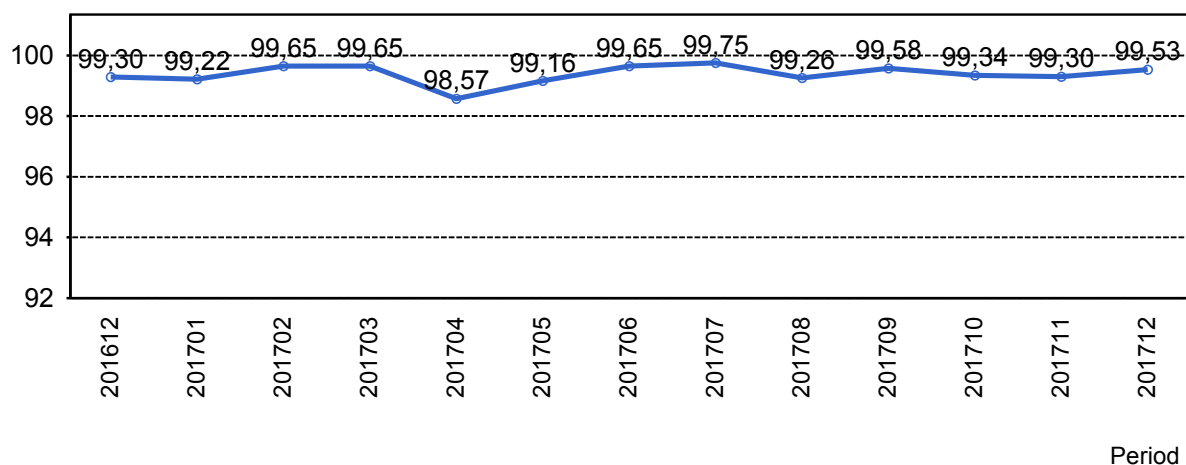
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör		180	68	-4	96	80	53	48	53	78	182	397	181
SL Bana/Signal		140	40	180	32	177	18	65	67	85	142	55	72
Underhållsentreprenör		99	44	35	27	57	69	30	25	27	105	57	57
Yttre omständigheter		162	108	96	405	129	123	80	90	154	86	169	90

1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



1.4 Andel utförda tågtimmar



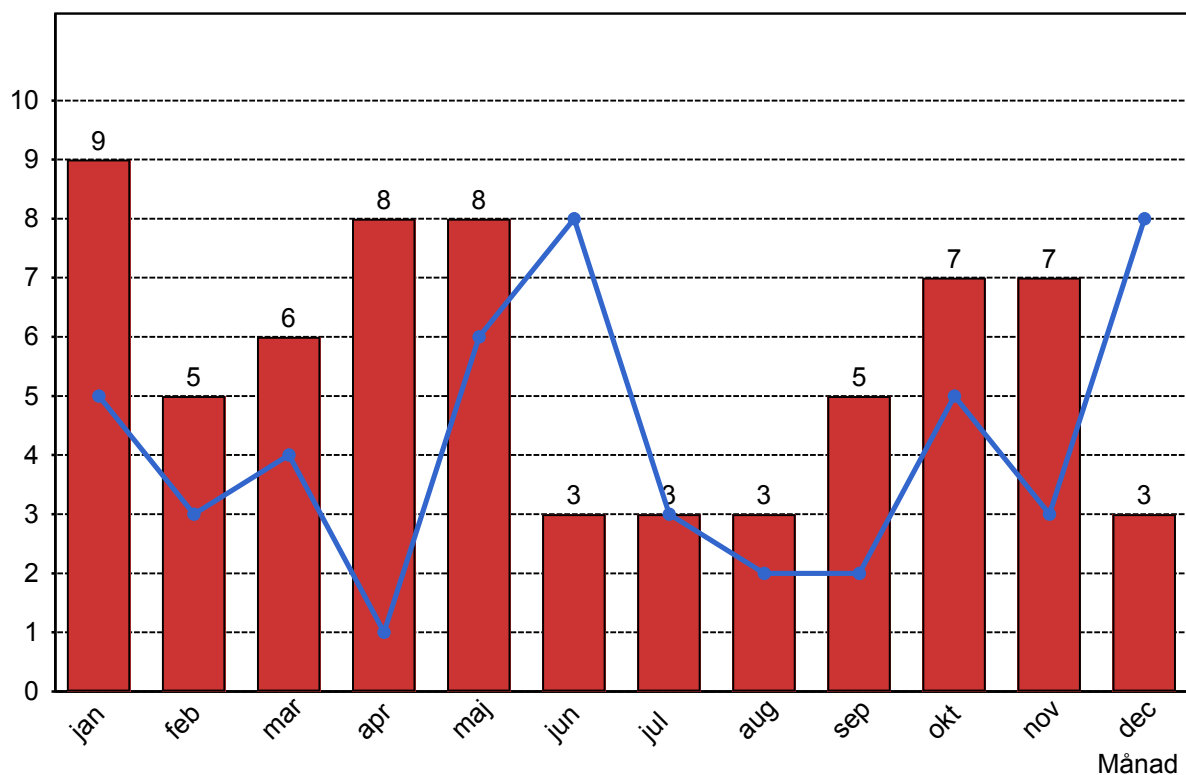
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Bana/Signal		1	0	1	1	4	0	1	1	3	4	3	0
Entreprenör		2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1
Fordon		0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör		2	3	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1
Yttre omständigheter		4	0	4	7	3	3	0	2	0	1	3	1
Totalt		9	5	6	8	8	3	3	3	5	7	7	3

1.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016

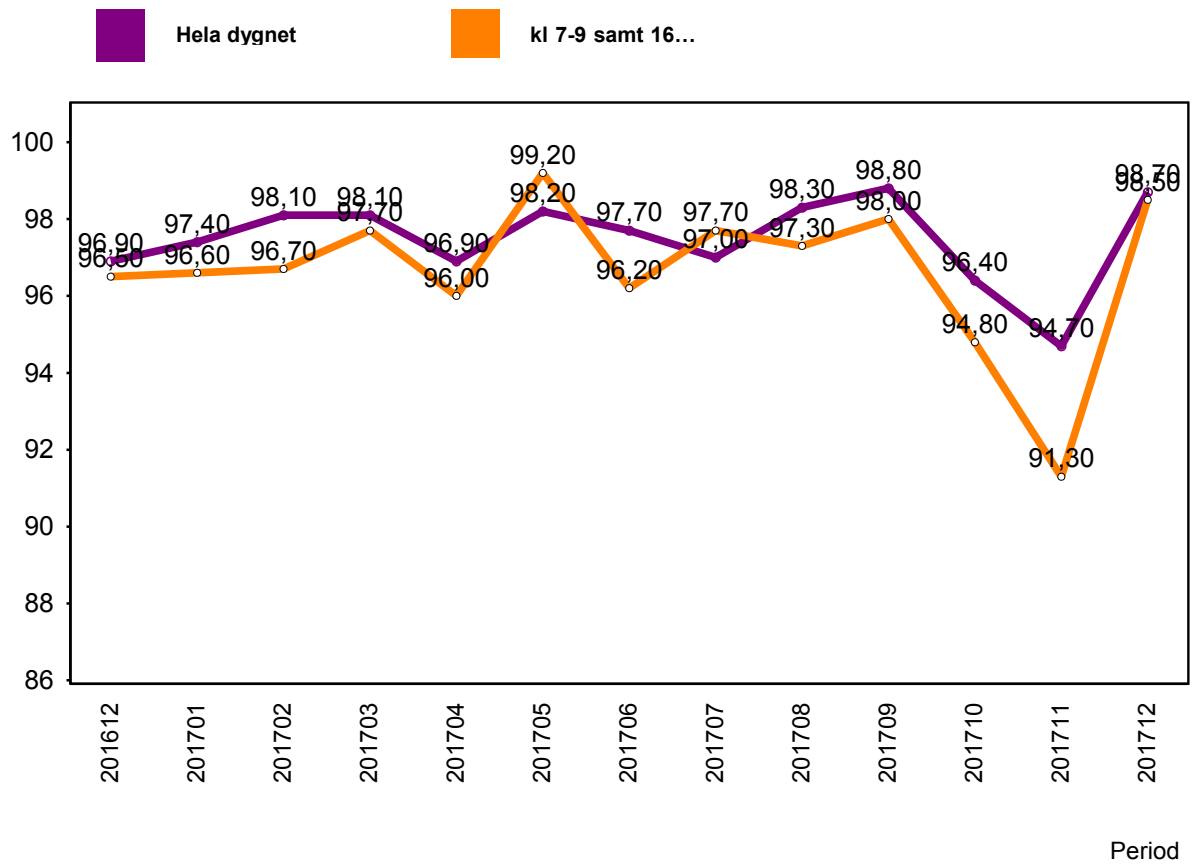
■ Antal Stopp 2017

■ Antal Stopp 2016



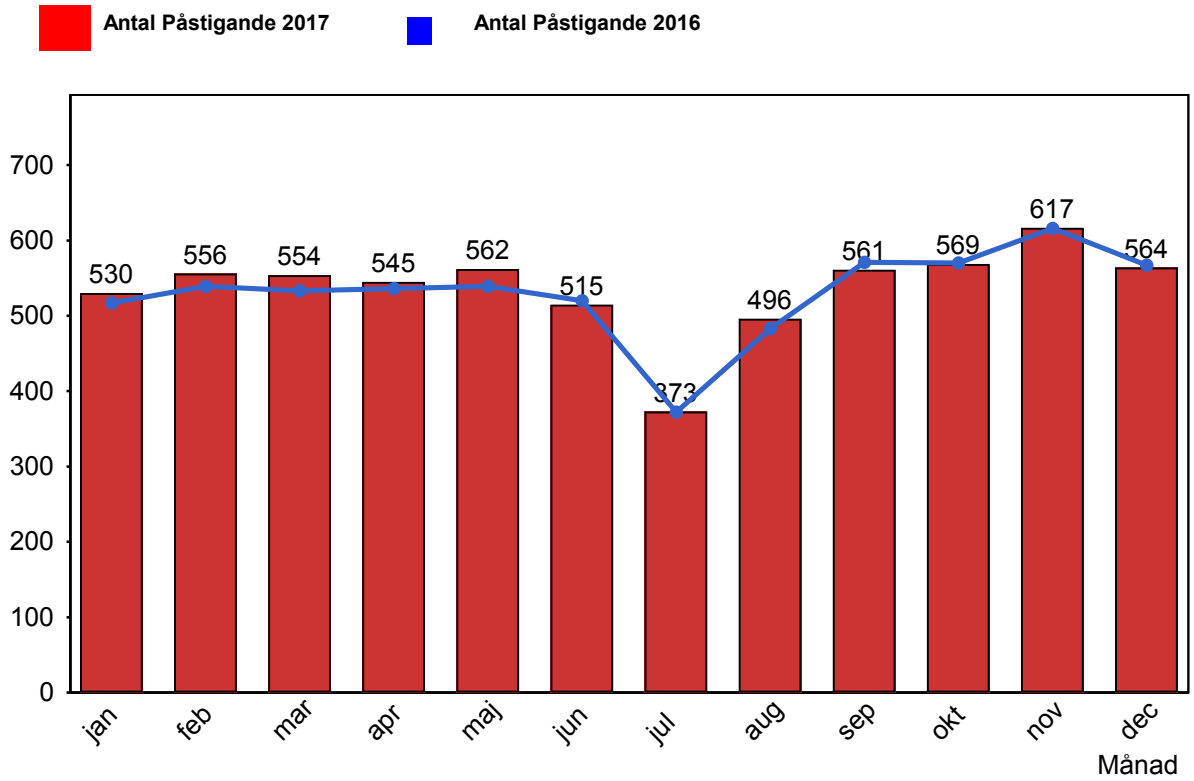
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



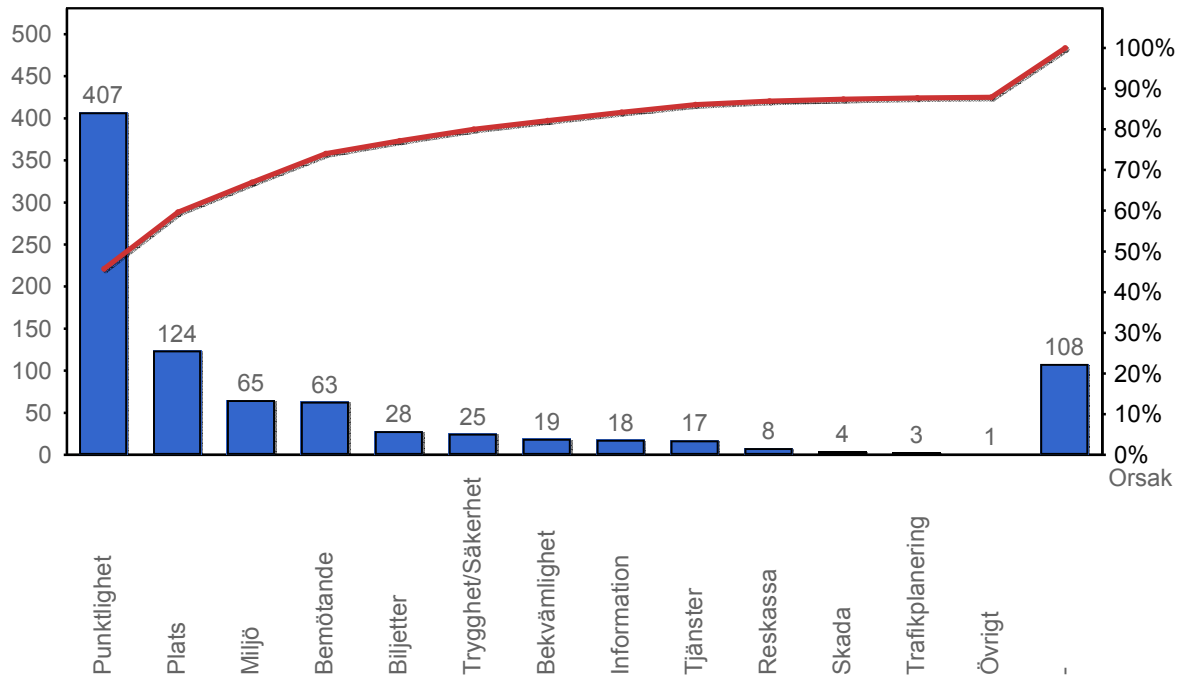
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

