

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

November 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Bromma November 2017

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö November 2017

Kommentarer för Avtalsområde Norrort November 2017

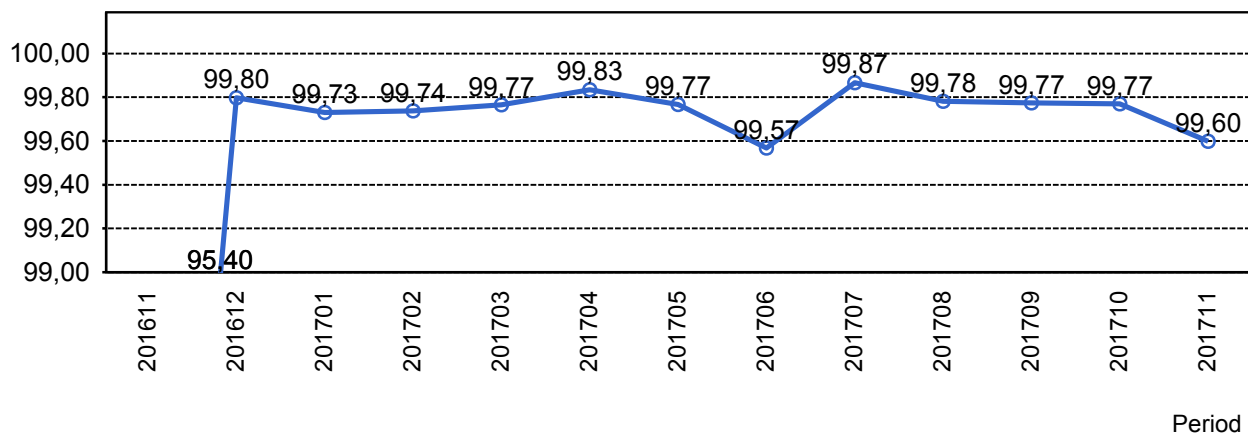
Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna November 2017

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg November 2017

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby November 2017

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



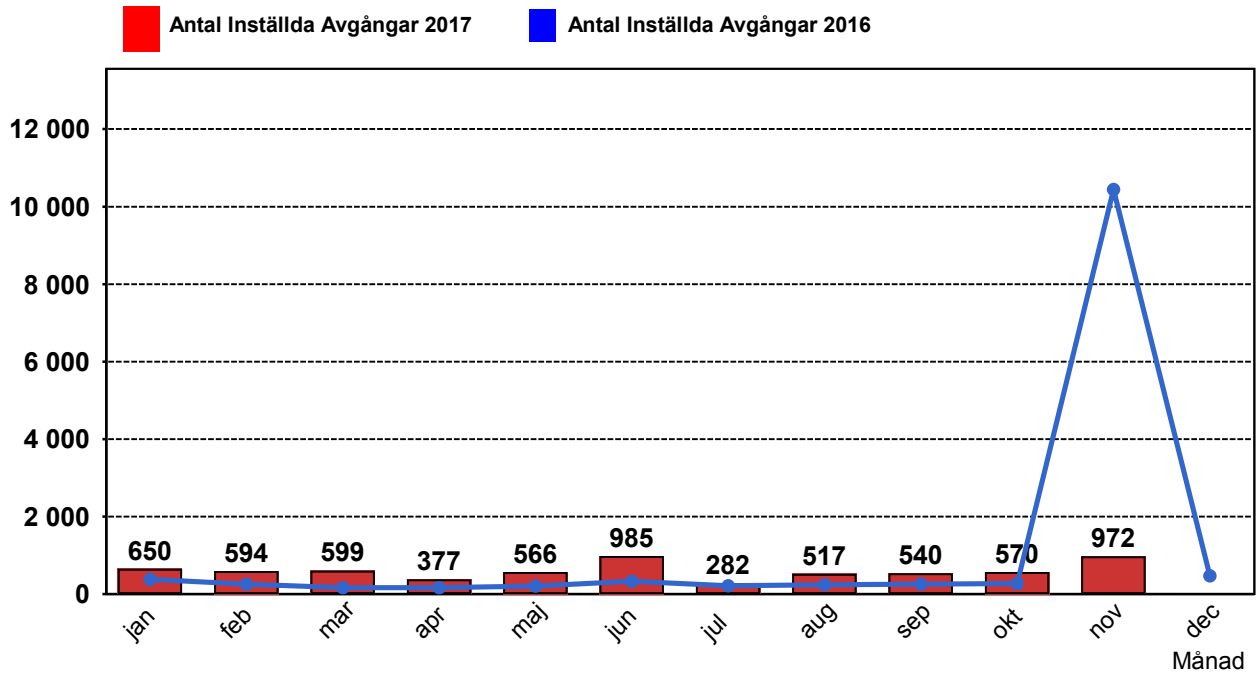
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	311	337	253	220	257	207	93	228	188	245	296
Personal	104	80	167	49	97	418	170	126	141	108	138
Yttre omständigheter	235	177	179	108	212	360	19	163	211	217	538
Totalt	650	594	599	377	566	985	282	517	540	570	972

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	208	227	260	204	206	490	44	580	322	308	355

## 2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

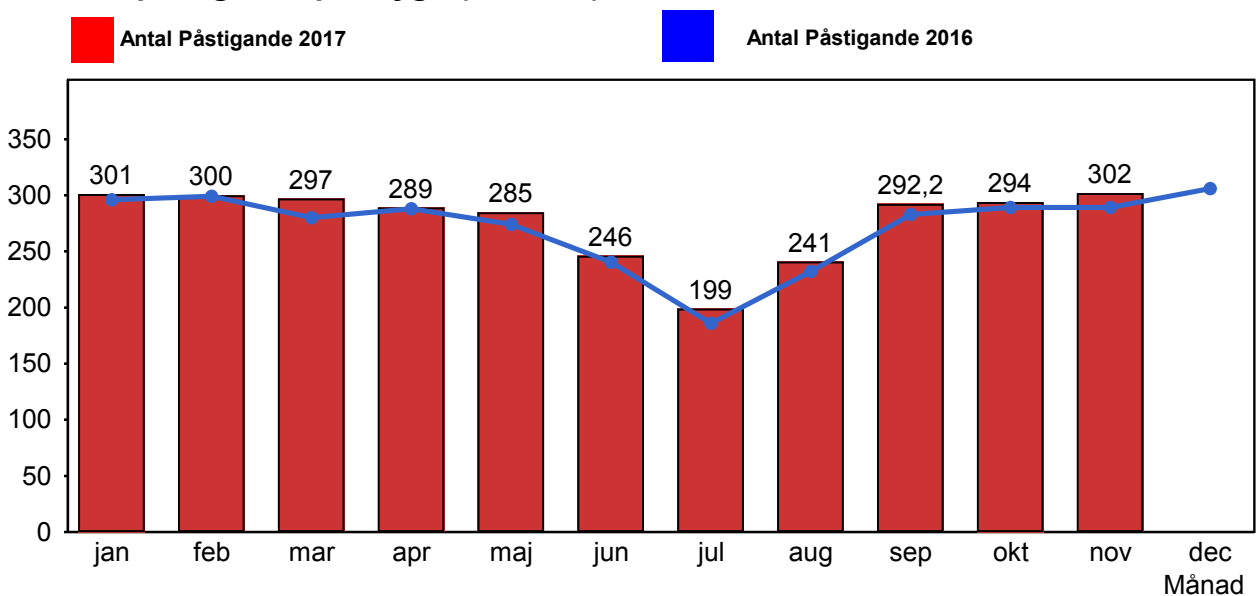


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

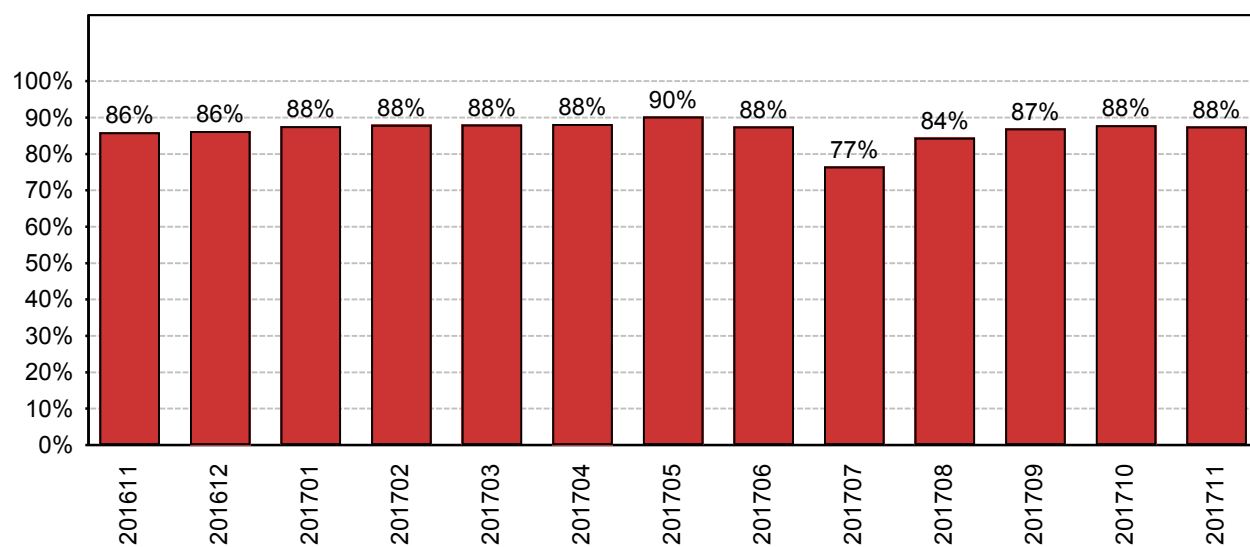
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Bromma		42	49	129	125	83	213	10	45	71	41	74
Ekerö		80	45	43	40	96	319	138	103	68	42	63
Norrort		345	372	271	112	259	305	87	261	303	370	637
Sollentuna		18	28	9	11	30	26	6	22	24	23	41
Solna/Sundbyberg		75	53	80	36	79	75	31	64	52	71	106
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		90	47	67	53	19	47	10	22	22	23	51

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



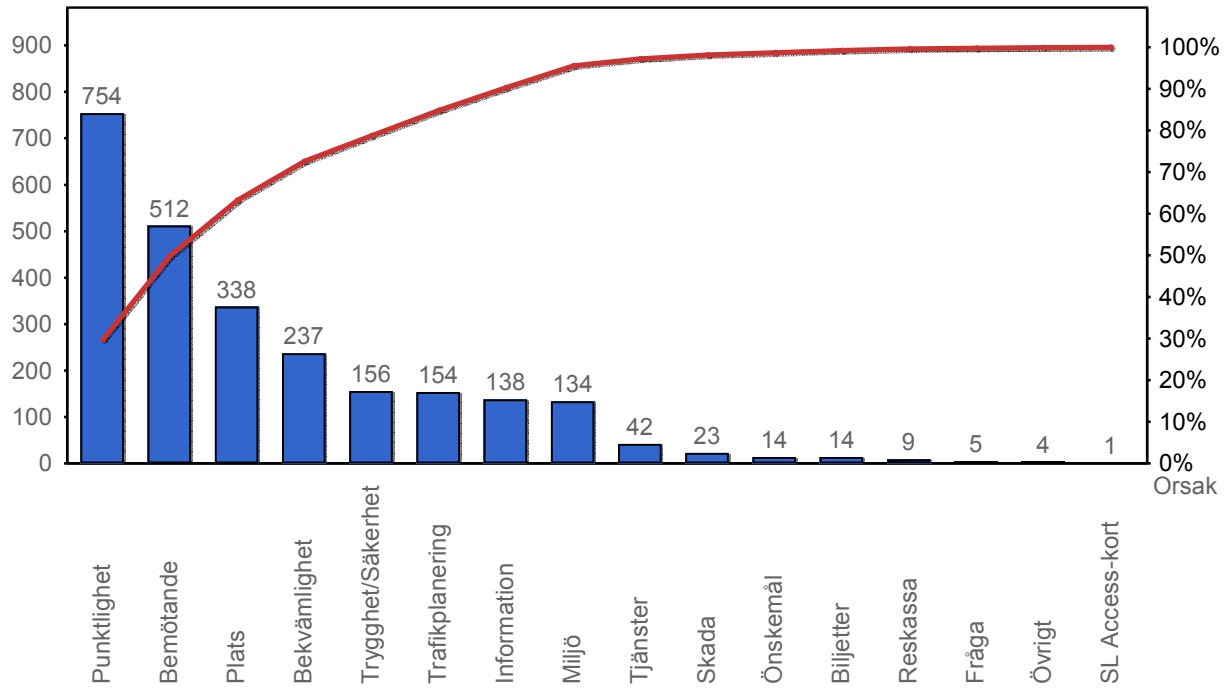
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



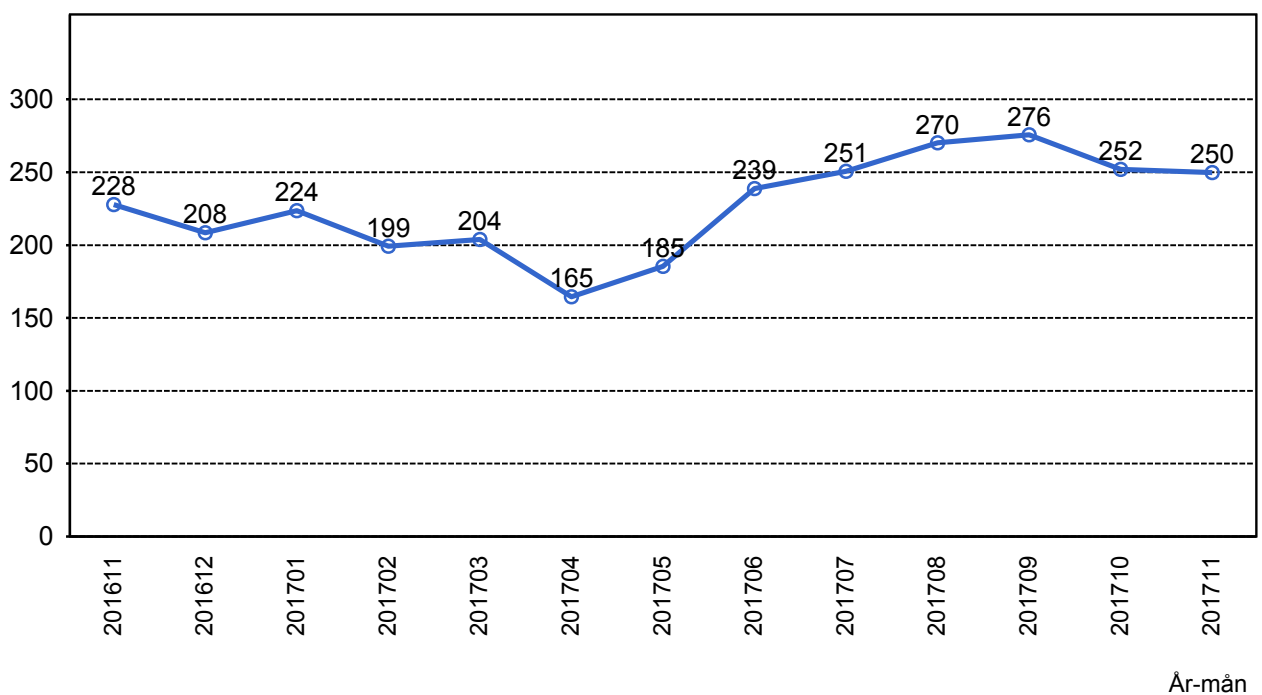
Period

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

