

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

November 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde E22 Innerstaden & Lidingö November 2017

Generella kommentarer:

Även november har varit en dålig månad för Stockholm City och Lidingö när det gäller inställd trafik. Antalet inställda turer på grund av yttre omständigheter har ökat jämför med oktober. Personalläget och bussläget blir sakta stabilare.

Analys:

Personalläget och bussläget har blivit mycket bättre, framförallt på Hornsbergs depån och Frihamns depån. Fredriksdalsdepån har en bit kvar både när det gäller buss och personalläget med det går åt rätt håll.

Den 21/11 ställde vi över 400 avgångar på grund av snöovädret. Vi drog under en kort stund in trafiken men då vädret blev bättre skickade vi ut bussarna igen.

Handlingsplaner:

Vi utreder vad som hände den 21/11 främst för att dra lärdom av det och göra det bättre nästa gång.

Rekrytering samt utbildning av nya förare pågår:

Vi hyr in mekaniker till Fredriksdals verkstad för att komma i kapp med underhåll m.m.

Vi har fortsatta möten med både Stockholm Stad och Lidingö Stad. Detta för att vi ska få bra kontakter och förstå varandras arbete och utmaningar bättre.

Kommentarer för Avtalsområde E22 Innerstaden & Lidingö November 2017

Generella kommentarer:

Även november har varit en dålig månad för Stockholm City och Lidingö när det gäller inställd trafik. Antalet inställda turer på grund av yttre omständigheter har ökat jämför med oktober. Personalläget och bussläget blir sakta stabilare.

Analys:

Personalläget och bussläget har blivit mycket bättre, framförallt på Hornsbergs depån och Frihamns depån. Fredriksdalsdepån har en bit kvar både när det gäller buss och personalläget med det går åt rätt håll.

Den 21/11 ställde vi över 400 avgångar på grund av snöovädret. Vi drog under en kort stund in trafiken men då vädret blev bättre skickade vi ut bussarna igen.

Handlingsplaner:

Vi utreder vad som hände den 21/11 främst för att dra lärdom av det och göra det bättre nästa gång.

Rekrytering samt utbildning av nya förare pågår:

Vi hyr in mekaniker till Fredriksdals verkstad för att komma i kapp med underhåll m.m.

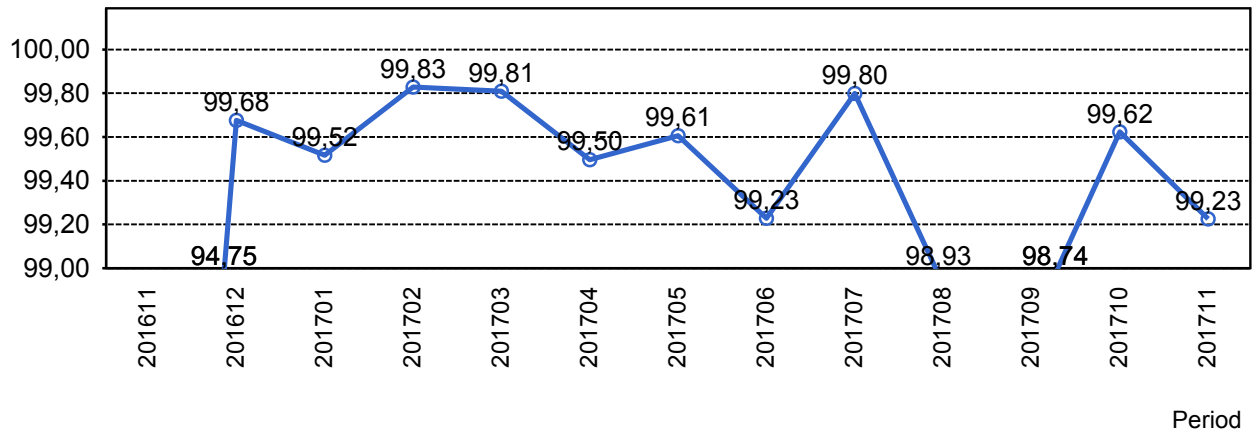
Vi har fortsatta möten med både Stockholm Stad och Lidingö Stad. Detta för att vi ska få bra kontakter och förstå varandras arbete och utmaningar bättre.

Kommentarer för Avtalsområde Huddinge/Botkyrka/Söderort November 2017

Kommentarer för Avtalsområde Nacka/Värmdö November 2017

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



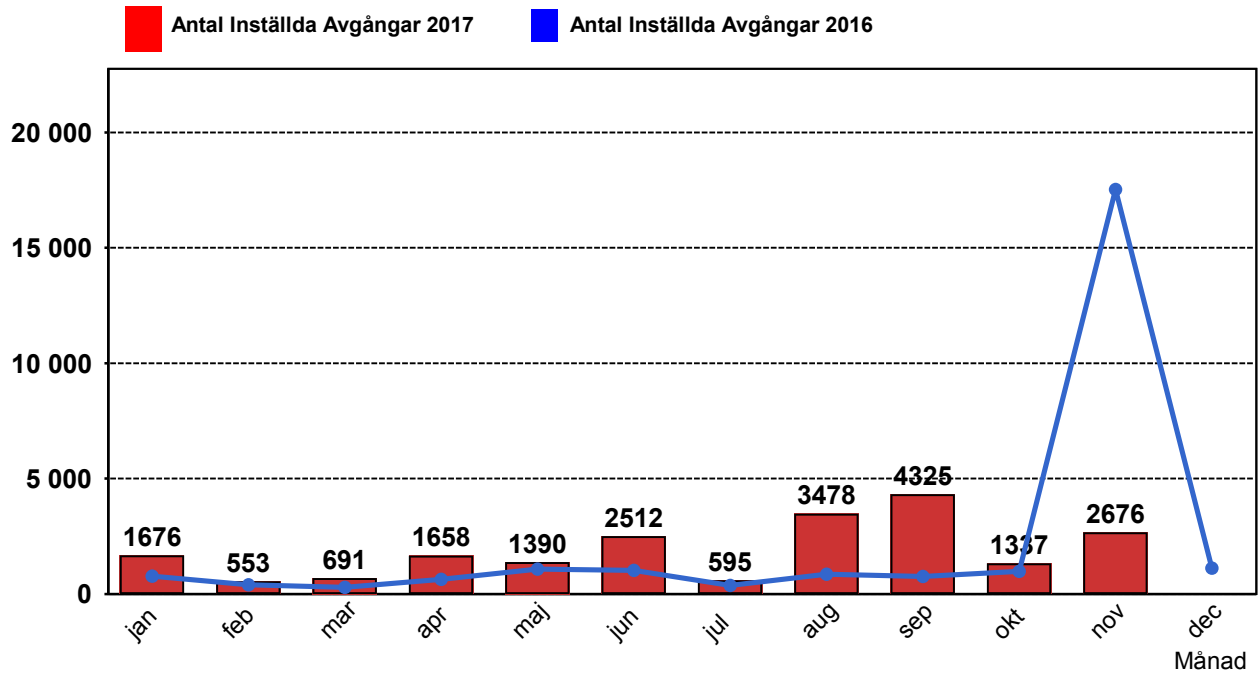
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	247	232	219	261	296	433	191	660	890	430	504
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Personal	209	118	143	171	178	807	175	1507	2255	410	400
Yttre omständigheter	1220	203	329	1226	916	1272	229	1310	1180	497	1772
Totalt	1676	553	691	1658	1390	2512	595	3478	4325	1337	2676

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	861	807	842	1299	1732	1673	1524	2599	3707	1290	1628

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

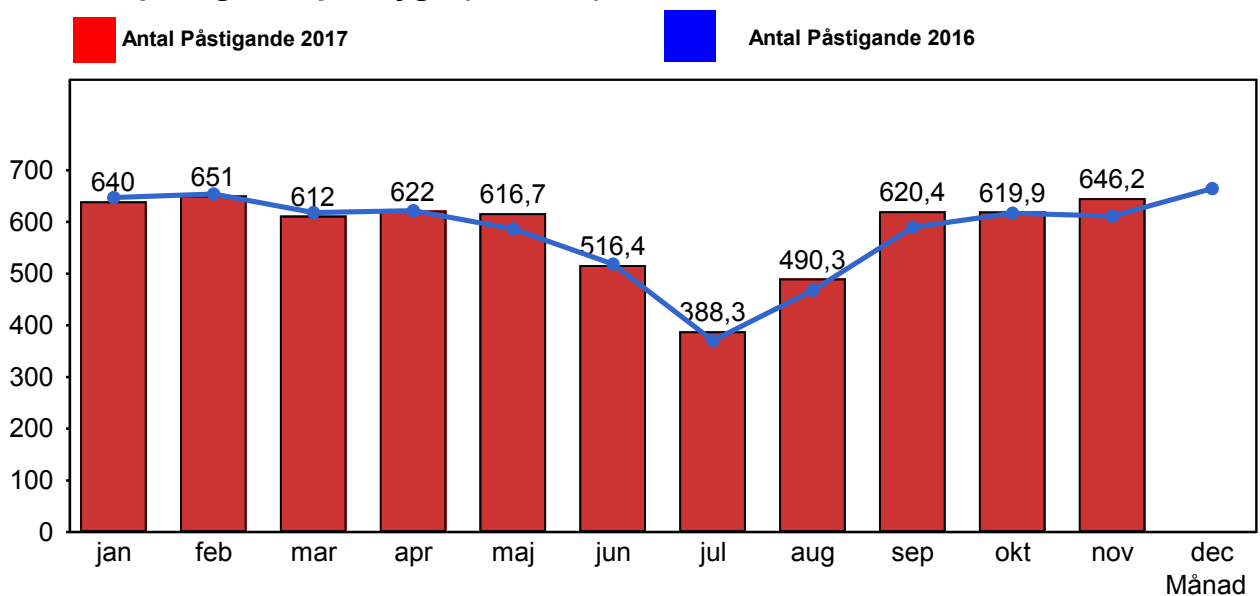


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

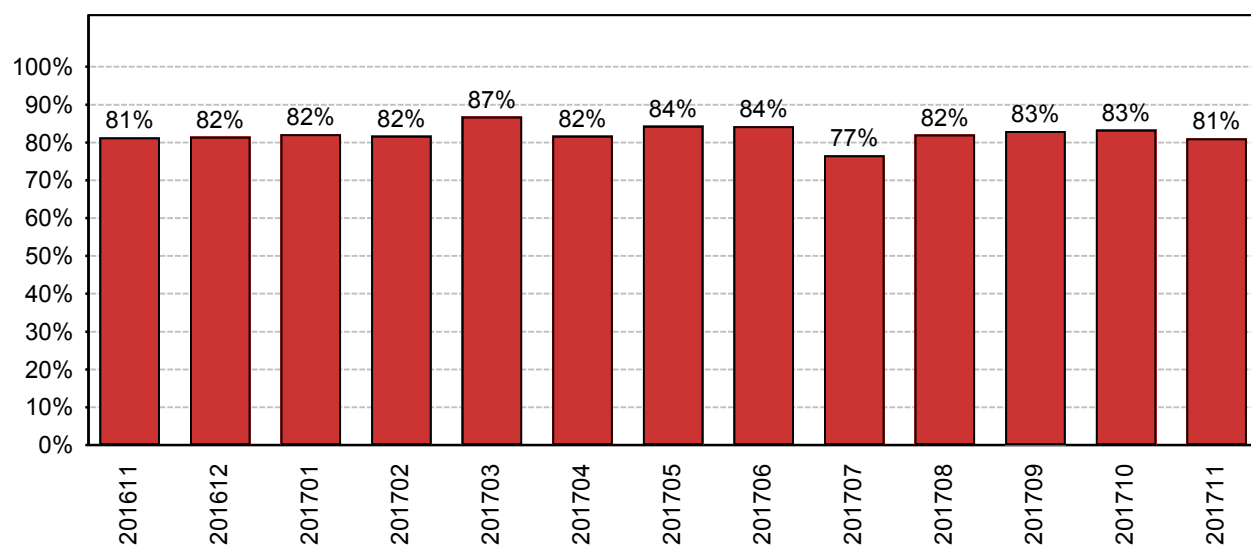
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Huddinge/Botkyrka/Söderort		411	113	162	359	366	176	145	284	365	114	427
Innerstaden		1155	367	452	1115	904	2079	358	2940	3601	1099	1569
Lidingö		60	36	35	49	49	188	54	183	293	69	141
Nacka/Värmdö		50	37	42	135	71	69	38	71	66	55	539

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



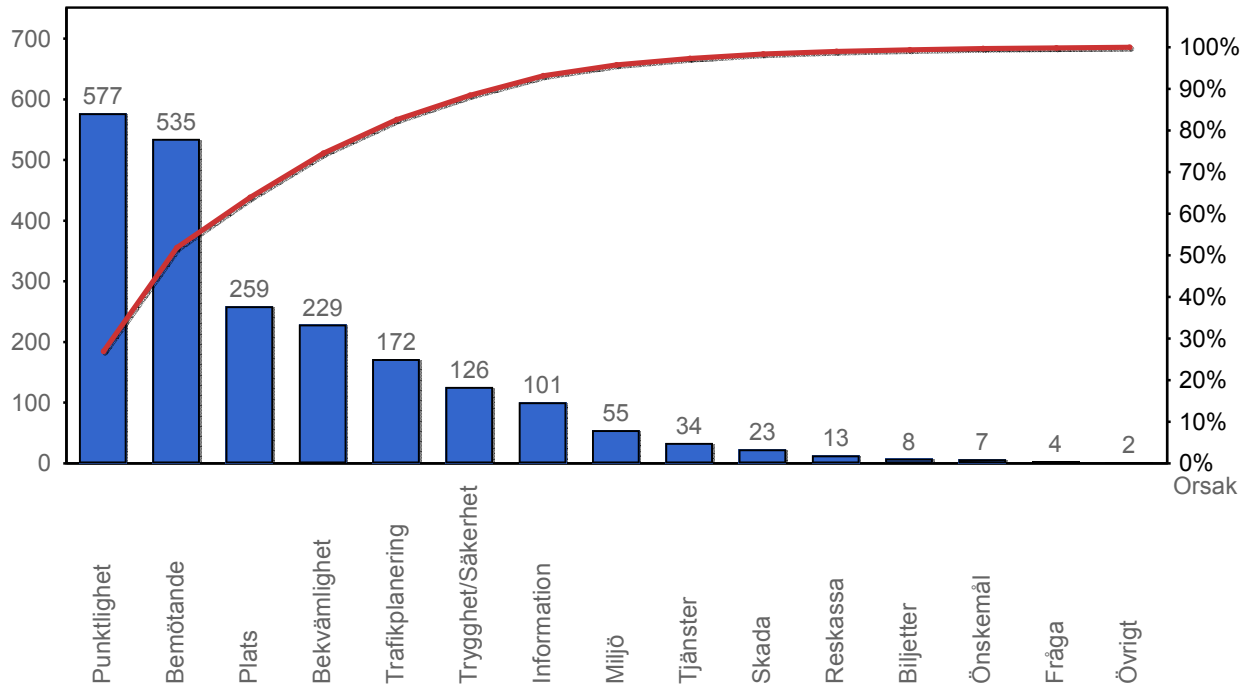
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



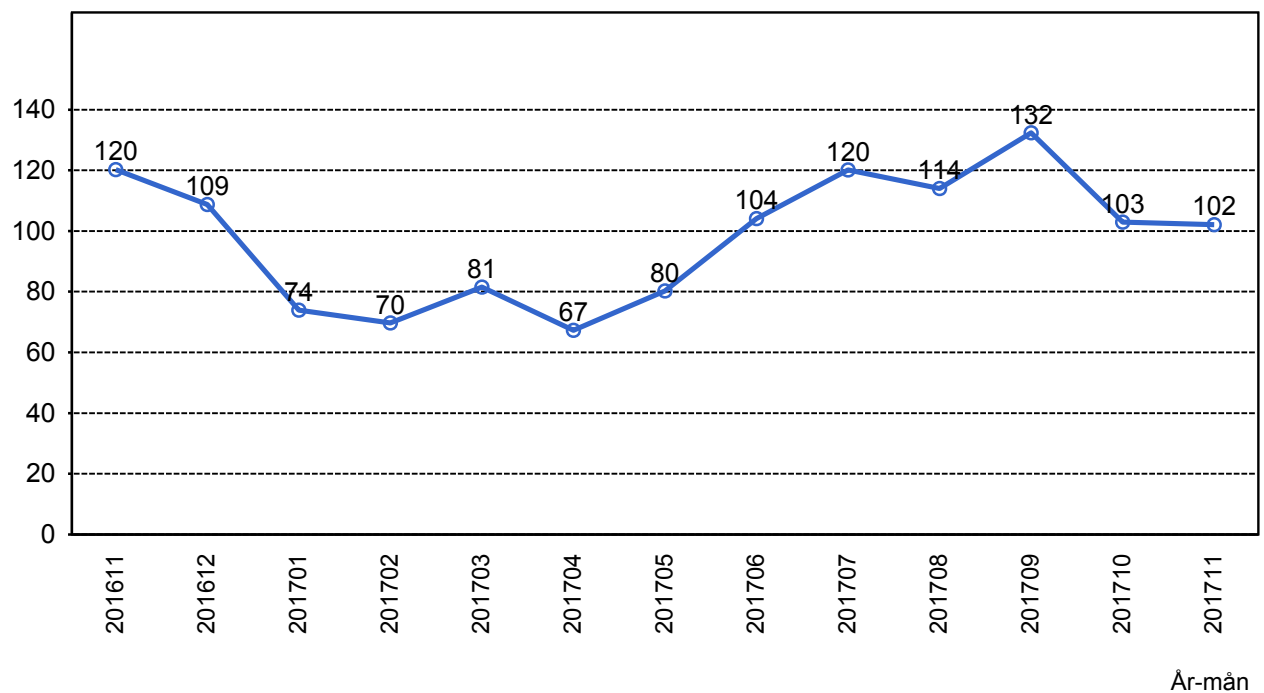
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

