

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

November 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen November 2017

Teknik

"Ökning av teknikrelaterade avvikelser denna månad i huvudsak beroende på interna förändringar av arbetssätt som kortsiktigt påverkar leverans negativt men som på sikt kommer att ge positivt utslag såväl på utförd andel som på kundupplevd kvalitet. Ett fåtal dagar sticker ut negativt med över 5 avvikelser/dag i övrigt 1-2 avvikelser/dag jämnt spridda. Avvikelseerna är ""ordinarie huvudorsaker till trasiga vagnar under trafikutövning"" dvs i huvudsak start-, dörr- och kylvätskeproblem.

"

"Vi fortsätter enligt tidigare plan med att långsiktigt UH planeras och genomförs och rotorsaksanalyser genomförs för långsiktigt komma till rätta med problemen. Utökning av personalstyrkan i teknikhuset pågår fortsatt."

"Vi fortsätter med förbyggande service och underhåll, och fokus ligger på att eliminera de rotorsaker som orsakade flest inställda avgångar.

Personal Handen/Jordbro

Personalrelaterade minskade den här månad, vi hade 21 st. majoriteten var misstag av förare (18st.) Utbildning och samtal med samtliga förare som gör fel. fortsätta med dem rutiner som finns

Yttre

Tot 145 st. 2017-11-21 årets första riktiga snöfall och vi ställer 19 avgångar. 2017-11-30 trafikolycka Petterboda vägen helt avspärrad och vi ställer 42 avgångar eftersom till och frånflöde till depån i Tyresö är spärrad.

Avstängningarna av till och från fartsvägar mellan Gudöbroleden och Väg 73 medför många inställda och kraftigt försenade avgångar under hela månaden.

7 november är det storbrand på Biblioteksgatan. För att inte riskera att våra bussar fastnar inne på Vattugatan vänder vi alla citylinjer vid Gullmarsplan. På så sätt reducerar vi antal inställda.

Under snöfallet undvek vi att sätta ut ledbussar på linjer som vi av erfarenhet vet att vi kör fast på innan snö och halkbekämpningen kommit dit. Skapa opinion i sociala medier för bättre, mer prioriterad framkomlighet för busstrafik i samband med vägarbeten.

Fortsatt lobbying mot vägghållare om ökad förståelse för behov av framkomlighet i samband med vägarbeten. Även fortsatt lobbying i sociala medier.

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro November 2017

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje November 2017

VBP

Teknik

7 ställda turer pga olika anledningar, vi ser inga möster på återkommande fel av samma saker Alla fel är åtgärdade

Fortsatt fokus på förebyggande underhåll inför vinter

Personal

8 ställda turer, beror främst på förars misstag.

Gruppcheferna har samtal och vidtar åtgärder. Uppföljning sker på morgonmöten varje dag. Vi sätter in utbildningsinsatser där det behövs

Yttre

3 stycken som var omöjliga att rädda

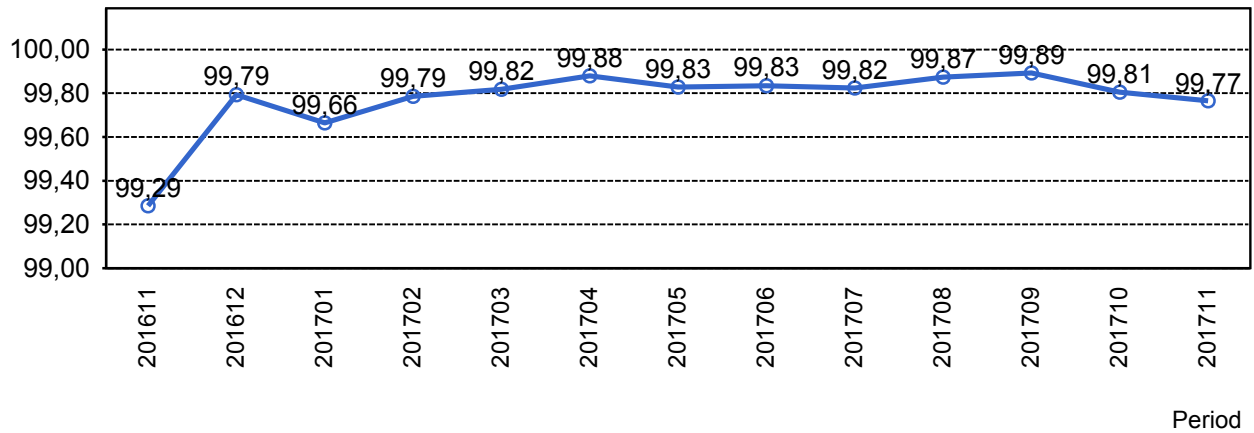
Nej inte i dessa fall

Vi lägger om till annan körväg enligt plan då vi har möjlighet

PRODUKTION...

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



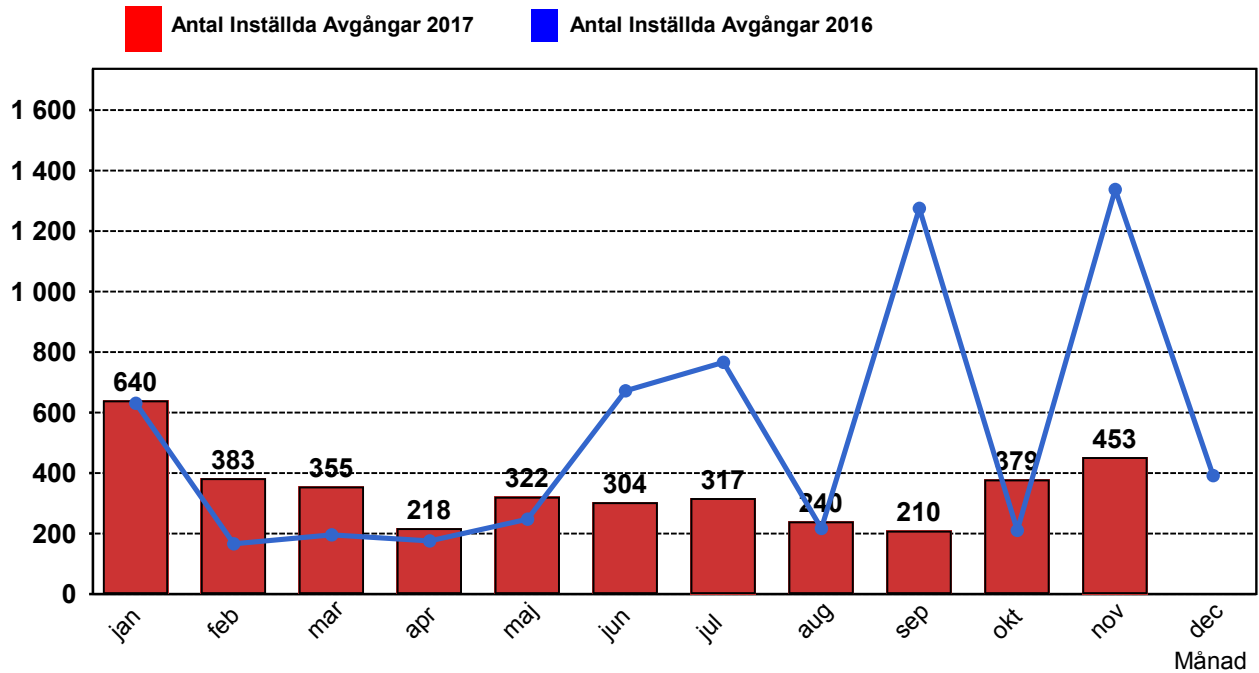
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	287	234	209	68	135	84	69	93	87	121	153
Övrigt	203	26	0	63	33	111	14	30	16	8	43
Personal	92	70	76	60	70	70	219	78	82	93	100
Yttre omständigheter	58	53	70	27	84	39	15	39	25	157	157
Totalt	640	383	355	218	322	304	317	240	210	379	453

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	73	67	39	74	111	218	66	117	184	28	74

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

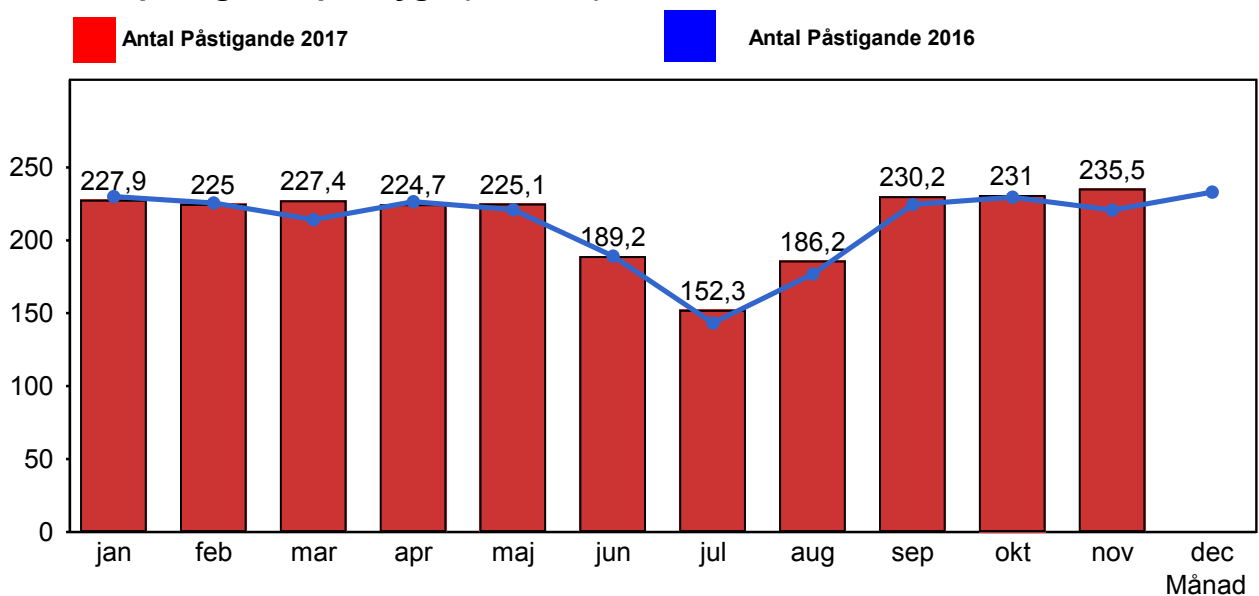


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

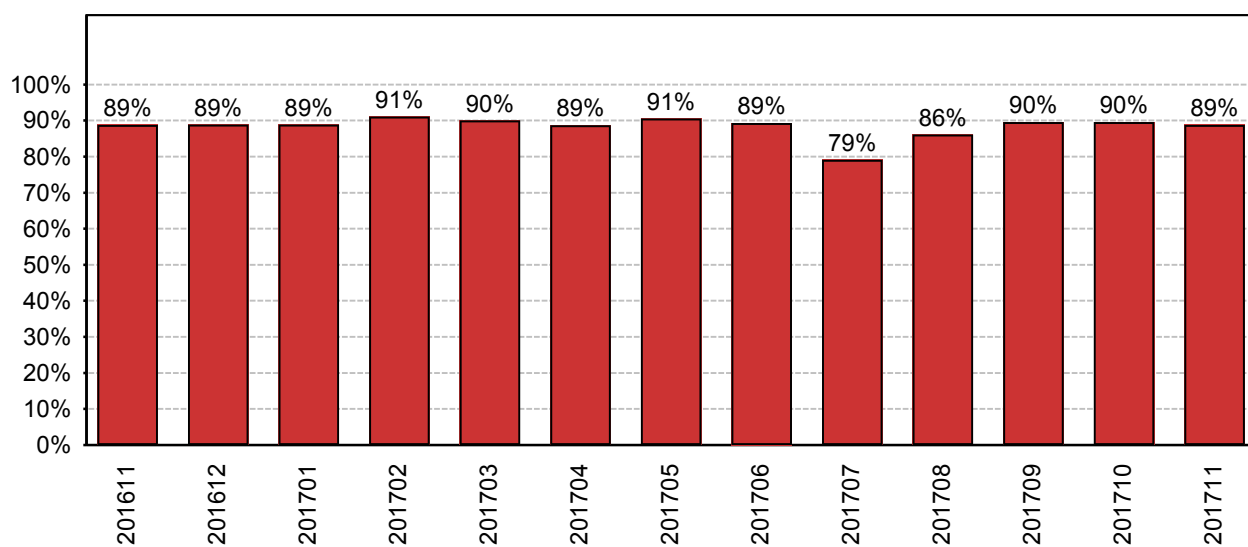
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Handen		220	166	156	48	112	80	48	71	89	226	175
Järfälla/Upplands-Bro		46	37	59	47	40	34	17	28	29	29	42
Norrtälje		9	24	19	12	18	30	186	54	21	53	68
Nynäshamn		21	31	14	23	9	9	12	6	8	10	12
Södertälje		238	56	59	71	45	113	27	47	35	16	44
Tyresö		106	69	48	17	98	38	27	34	28	45	112

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



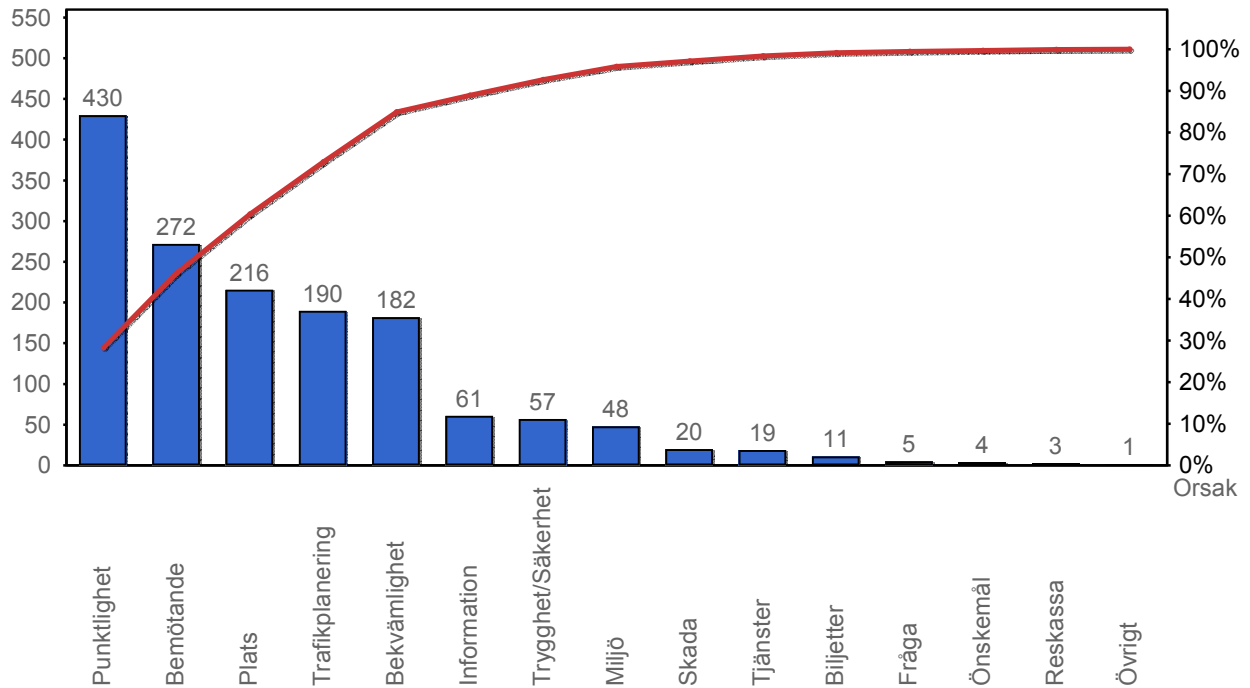
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



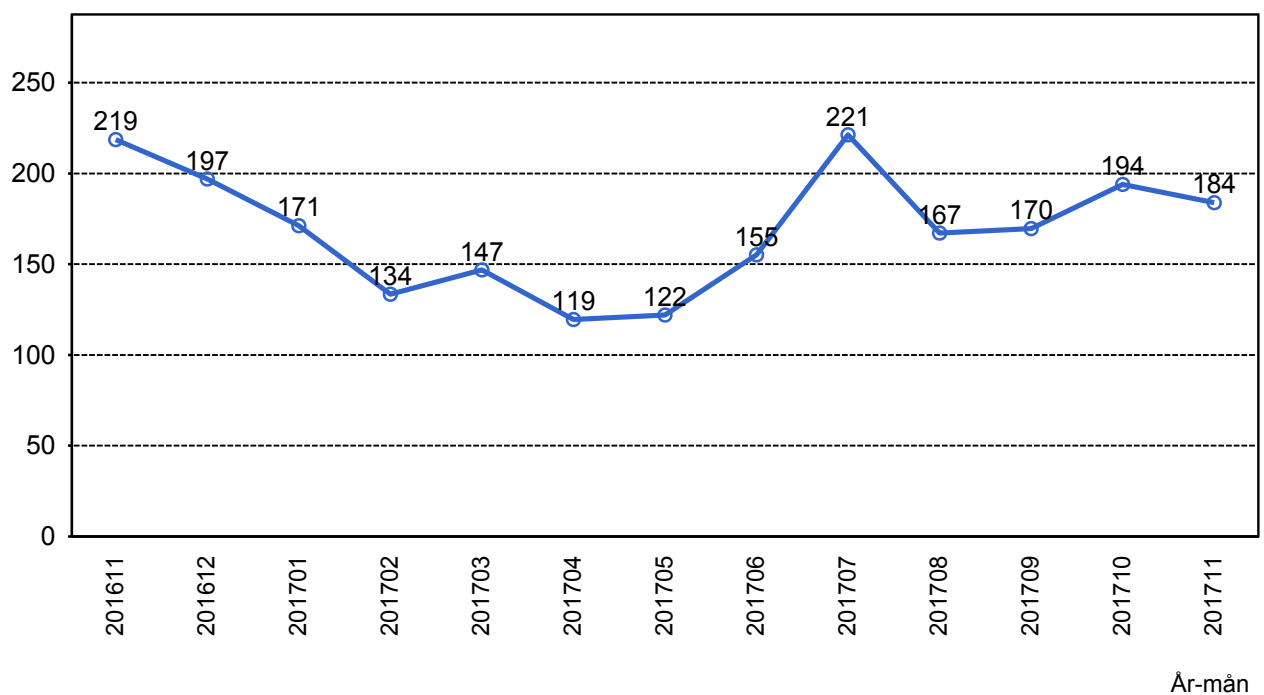
Period

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

