

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma Januari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö Januari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Norrort Januari 2018

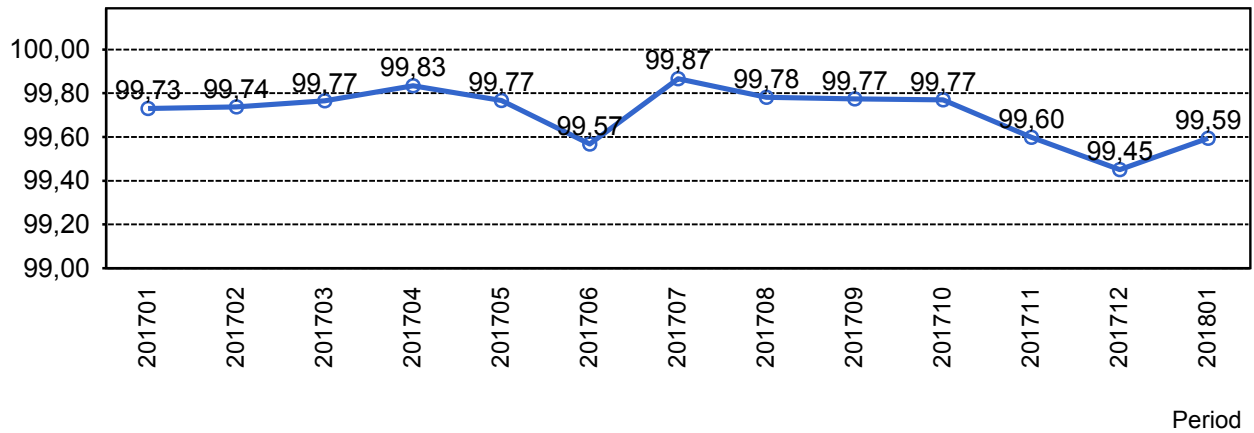
Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna Januari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg Januari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby Januari 2018

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



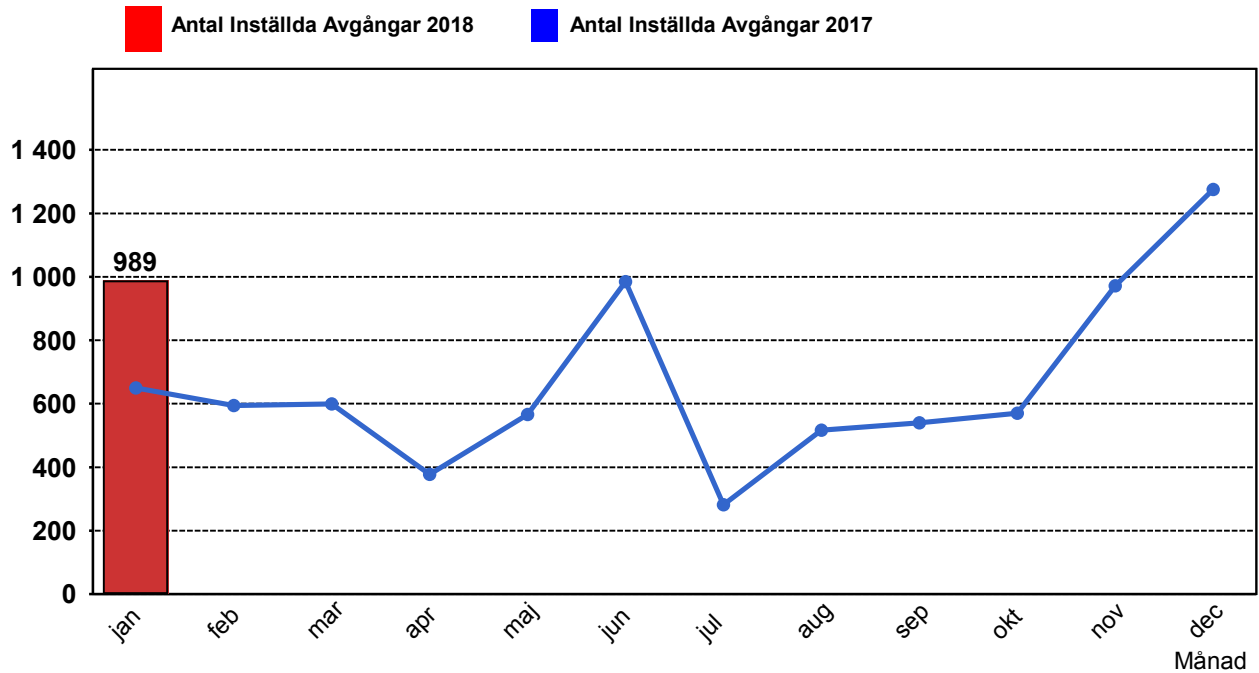
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	407
Personal	133
Yttre omständigheter	449
Totalt	989

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	374

2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

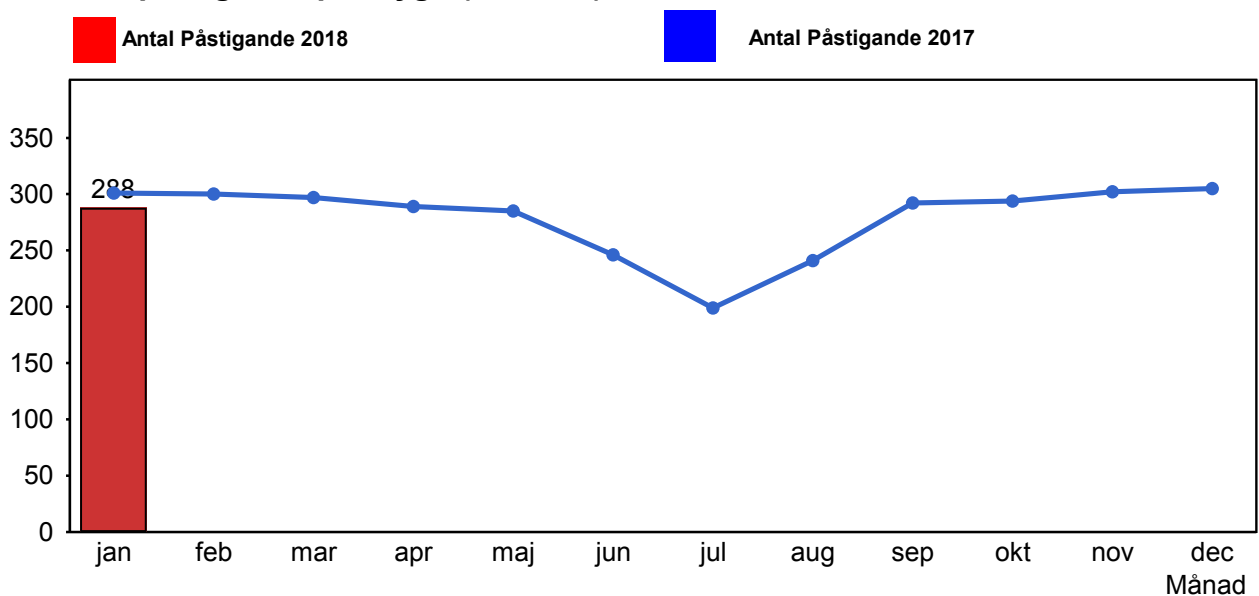


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

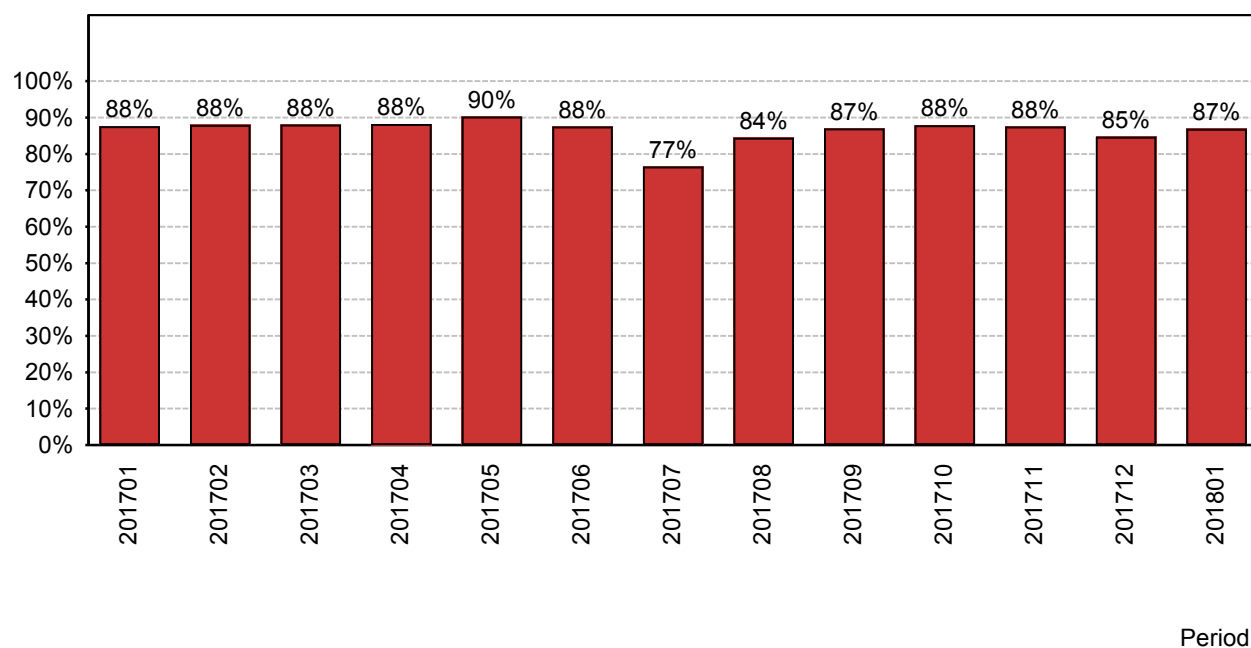
Avtalsområde	...	jan
Bromma		110
Ekerö		161
Norrort		483
Sollentuna		49
Solna/Sundbyberg		141
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		45

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

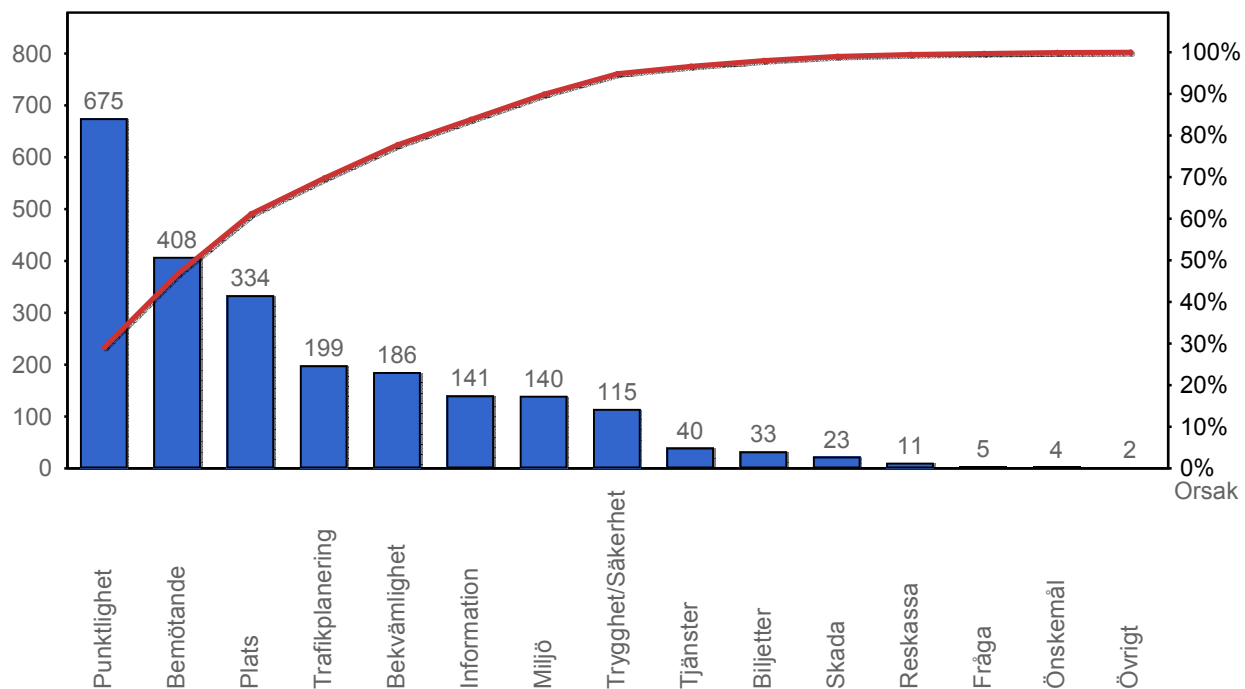


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

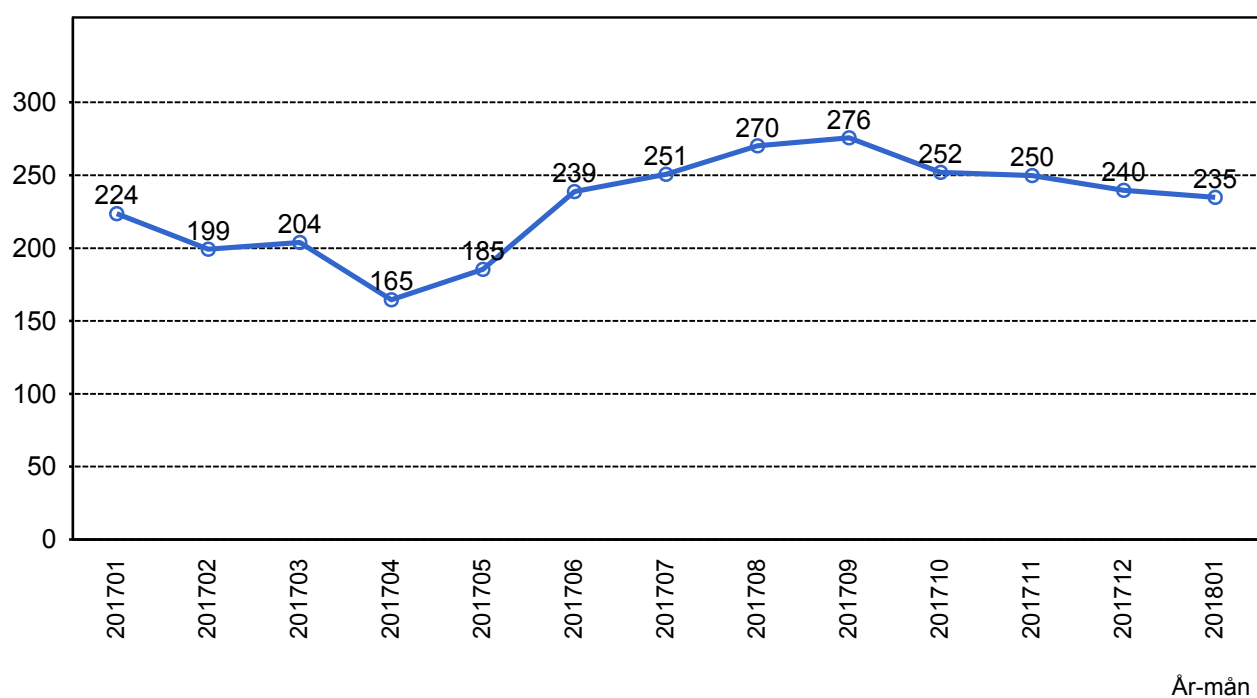


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

