

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Januari 2018

Teknik

En ökning av ställda turer denna månad från 112 till 123 där största orsak är dörrproblem i vardagen, återgång till ordinarie trafik efter jul och en kall måndag den 22a med följdproblem in i hela veckan är största avvik. Dialogen med central trafikledning har försämrats senare delen av månaden. En rörig månad pga. omorganisation på kort varsel där flera medarbetare i Södertörn behöver ta tillfälliga roller inom teknikhuset. Tyresö har störst utmaningar med att hinna med planerat underhåll pga av krockade bussar och för många haverier. Handen och Jordbro fortsatt stabil underhållsleverans med bra arbete med serviceobjekt.

Införande av daglig styrning i Handen och Jordbro där vi följer ställda och vagnbyten pga teknik med syftet att minska avvikelserna. Prio denna månad är att öka omsättningen på stående vagnar på verkstaden samt förbättra serviceläget i Tyresö med stöd från inhyrda och övriga verkstäder på Södertörn. Under Februari kommer organisationen sätta sig mer och vi kommer återgå till stabilare produktion.

Möte med Trafik och CTL är inbokat till 12e Februari för att bättra på kommunikationen och samarbetet. I Handen kommer vi att börja aktivt arbeta med den buss som ställer mest turer och görs mest vagnbyten på (topp 3 arbetssätt) Fortsatt bedriva det stabila förebyggande underhållet i Handen och Jordbro.

Personal Handen/Jordbro

Vi hade 23 st. inställda som var personalrelaterade. Av dessa var 14 st. misstag av förare. 5 av förarmisstagen berodde på att förare läste fel på tjänstebladet .

Samtal, utbildning och repetition för alla de förare som har gjort fel.

Vi har en förbättrings grupp som jobbar paralett med inställda turer pga förarmisstag. GC fortsätter att jobba med dem rutiner som finns.

Alla avvikelserna är hanterade är av närmaste chef och dokumenterade. Vi ser särskilt allvarligt på sen ankomst och återkopplar alltid detta.

Vi säkerställer en god personalbalans för att inte ställa in turer pga personalbrist. God kommunikation med personalplanering och trafikledning.

Yttre

Tot 55 st. varav 26 st inträffade den 16:e - då kom snö i kombination med mycket hårda vindar vilket fick konsekvenser för busstrafiken på flera sätt.

Omkullblåsta träd, mycket halt väglag och trafikolyckor där andra fordon stoppar upp och hindrar vår egen busstrafik framkomlighet. Även egna fordon kör fast och är inblandade i olyckor. Stora förseningar som medför att efterföljande avgångstider inte kan hållas.

Störningar som får följdverkningar även under den 17:e.

Nya däck på samtliga drivhjul ger 8 mm mönsterdjup och medför med säkerhet färre bussar som kör fast. Vi ringer väghållare och ber om för-saltning innan snöfall startar för att minska risk för dåligt väglag. Vi sätter boggibussar på ledbussomlopp som går på linjesträckningar som vi av erfarenhet får framkomlighetsproblem i samband med snöfall.

Vi följer upp och ger återkoppling till väghållar över de platser där snö och halkbekämning fungerat mindre bra i syfte att det ska fungera bättre nästa gång det kommer snö.

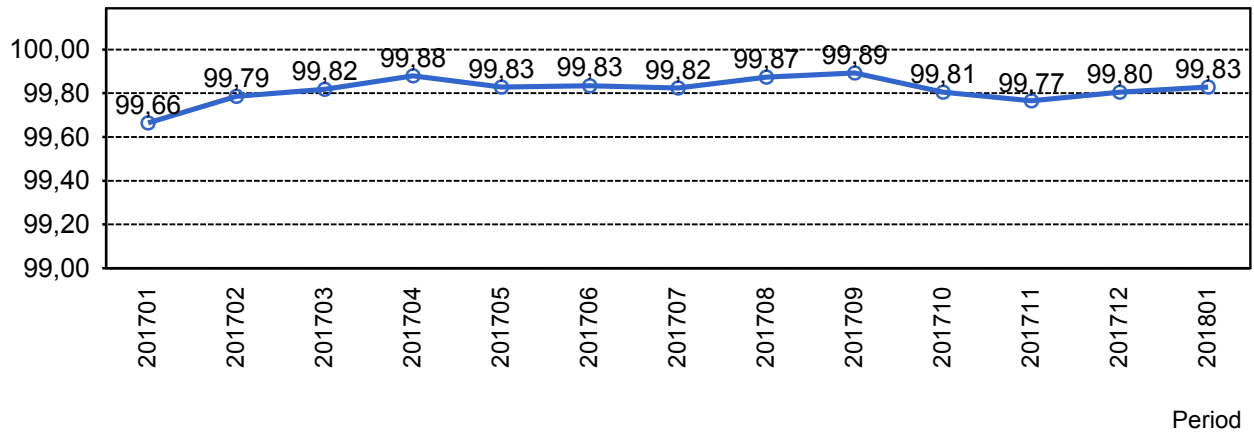
Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Januari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Januari 2018

Produktionsavtal...

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



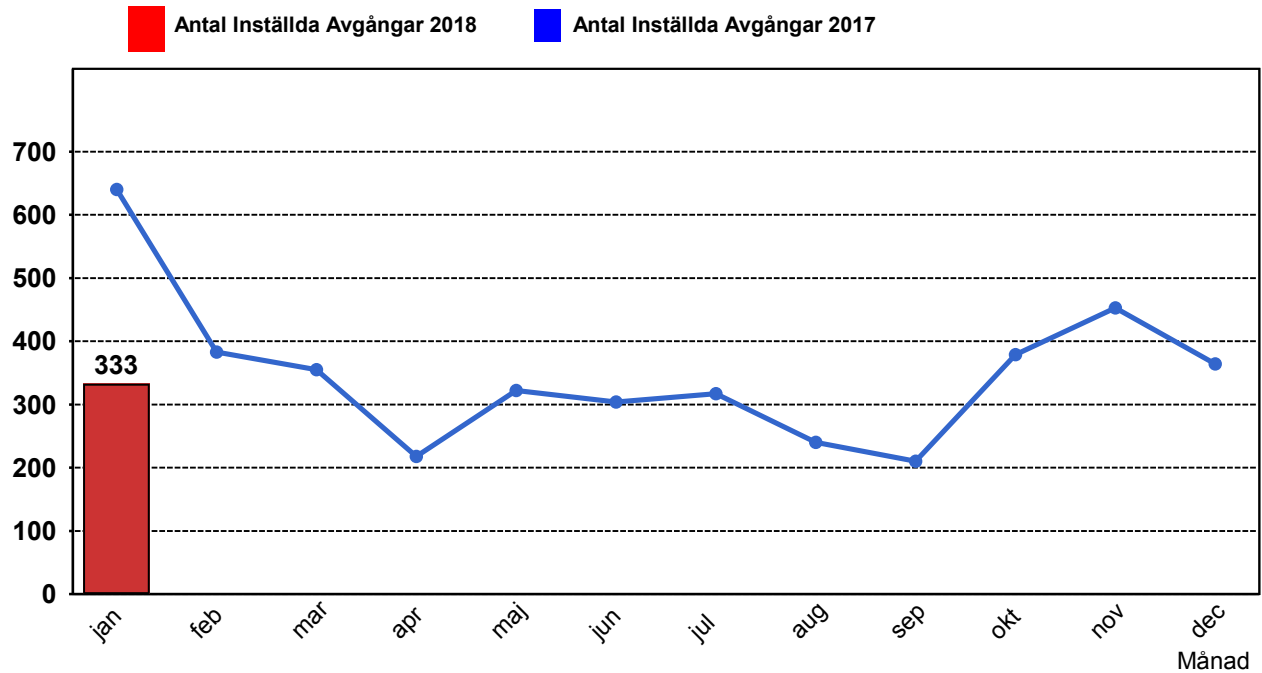
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan |
|----------------------|-----|
| Fordon | 163 |
| Övrigt | 7 |
| Personal | 84 |
| Yttre omständigheter | 79 |
| Totalt | 333 |

2.3 Antal förstärkningsturer.

| Orsak | jan |
|--------------|-----|
| Förstärkning | 26 |

2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

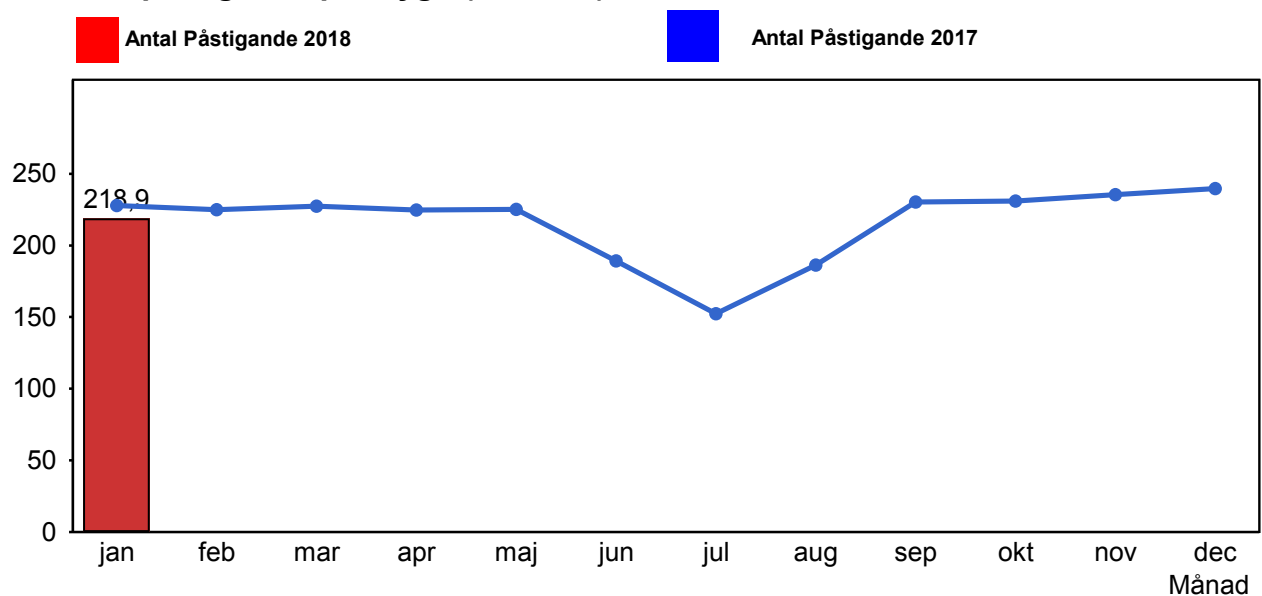


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

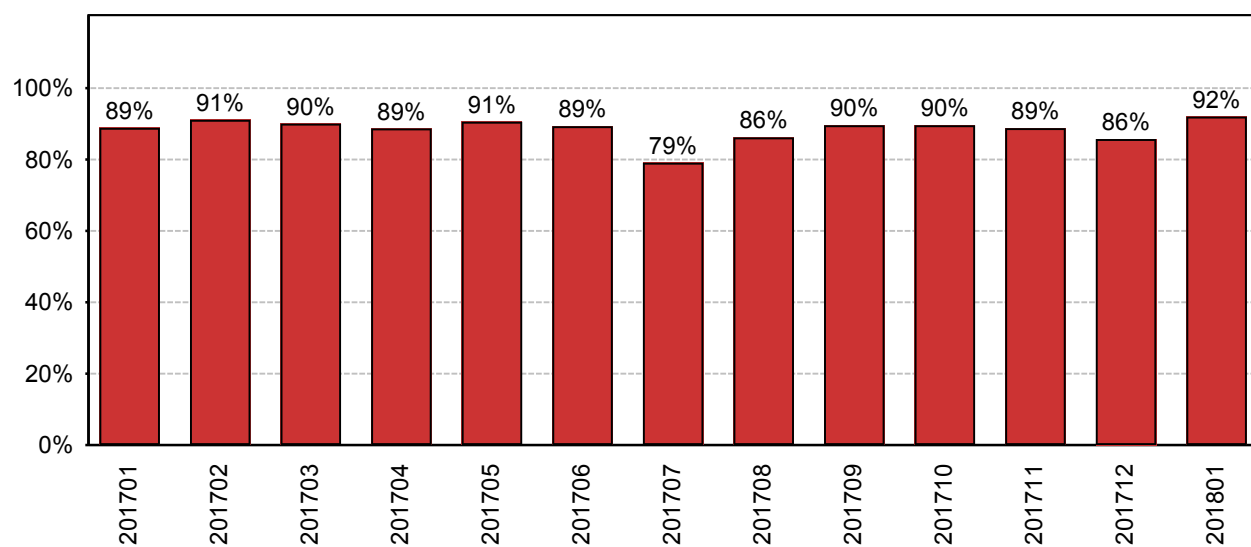
| Avtalsområde | ... | jan |
|-----------------------|-----|-----|
| Handen | | 121 |
| Järfälla/Upplands-Bro | | 37 |
| Norrtälje | | 46 |
| Nynäshamn | | 40 |
| Södertälje | | 25 |
| Tyresö | | 64 |

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



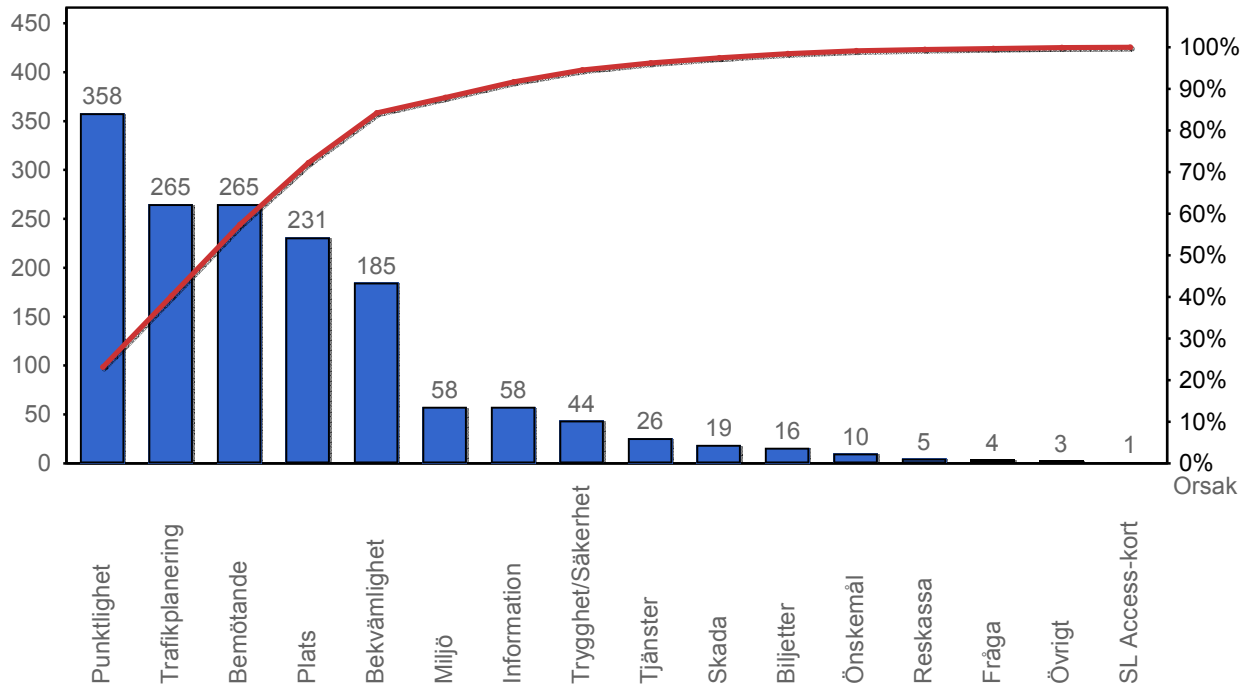
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



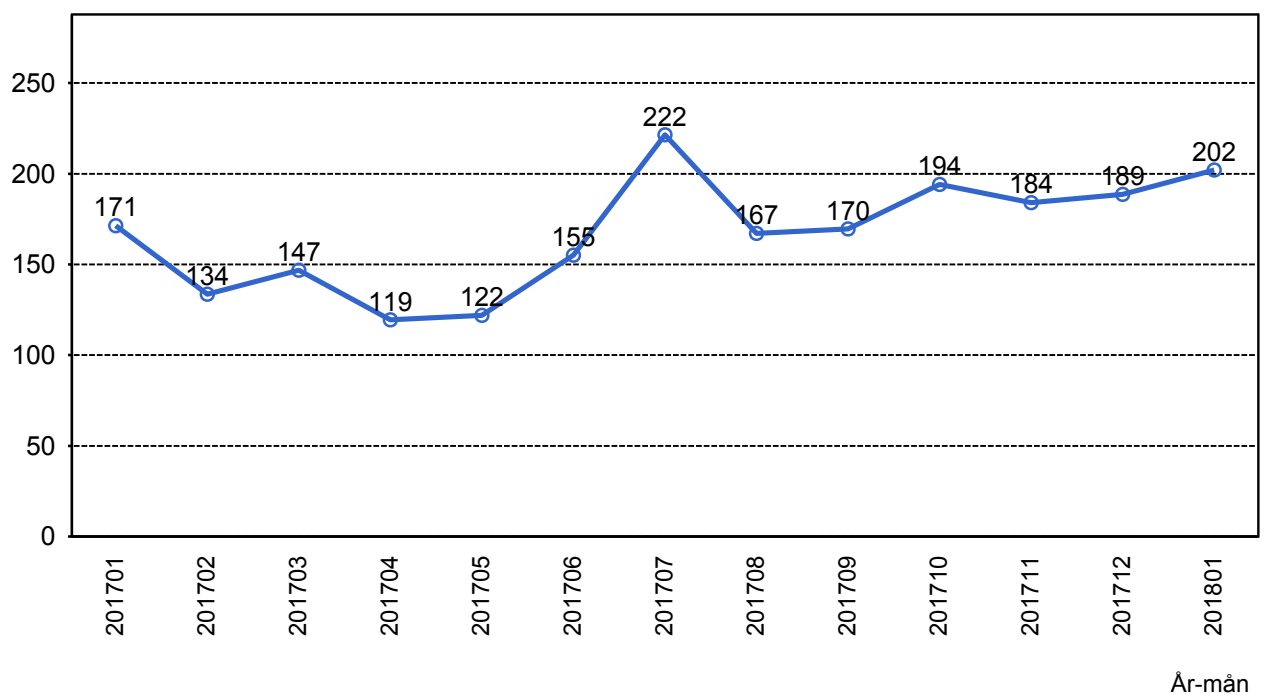
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

