

# Månadsrapport Lokaltåg

## AB Stockholms Spårvägar

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Januari 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



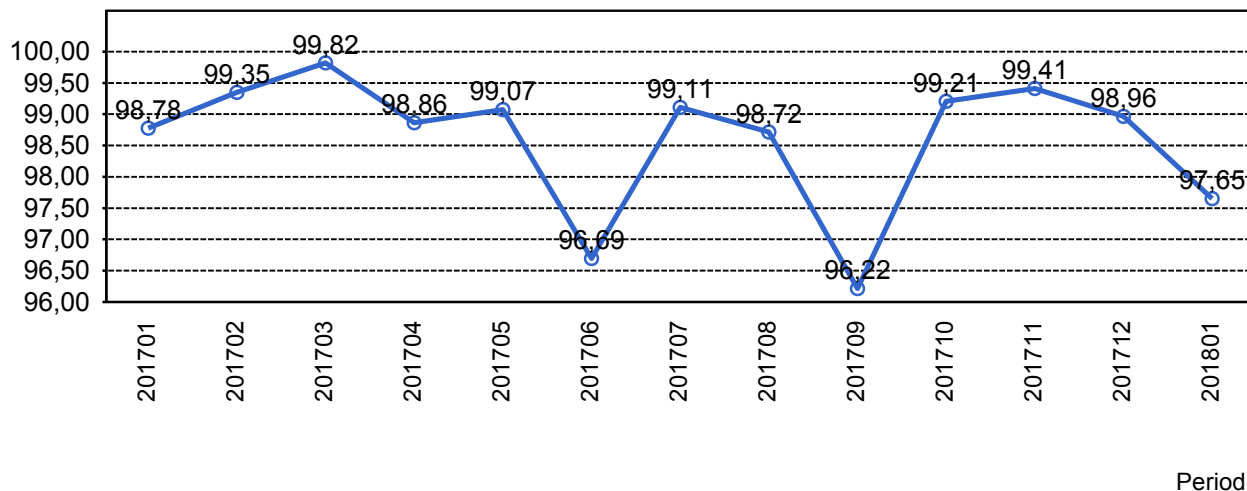
## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Januari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Januari 2018

## 2. Utförd och inställd trafik

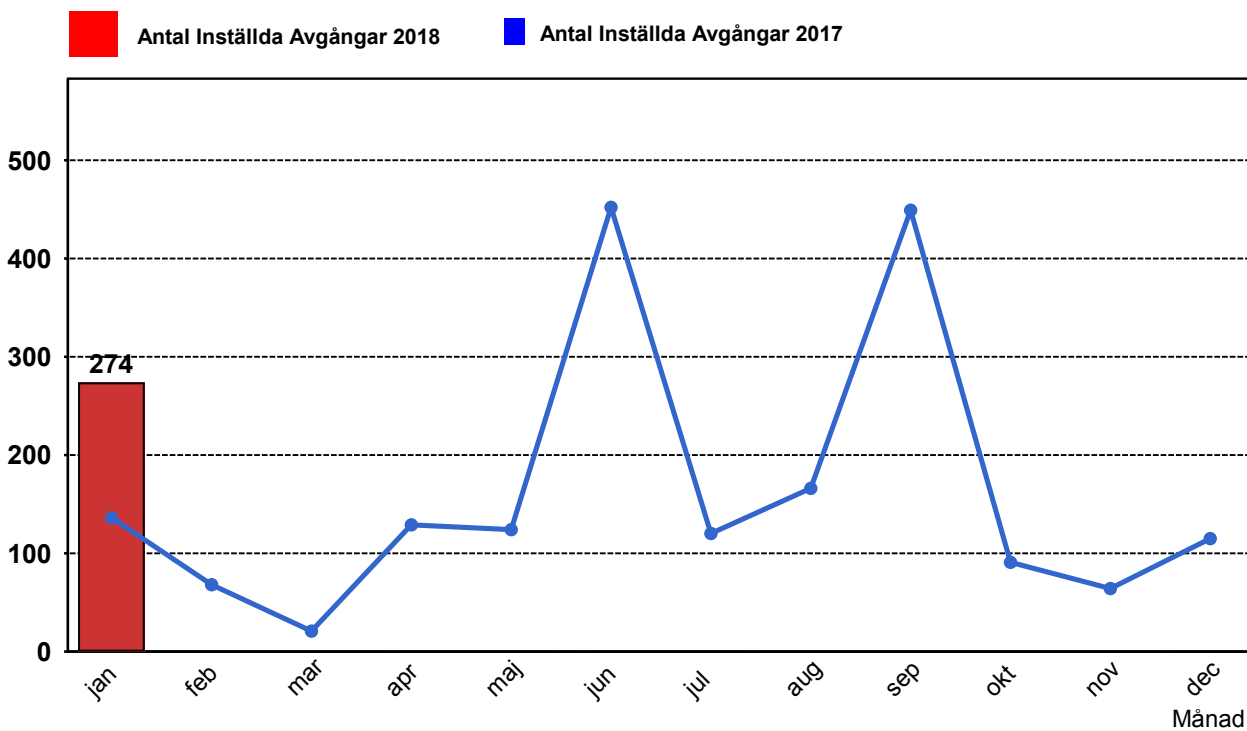
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

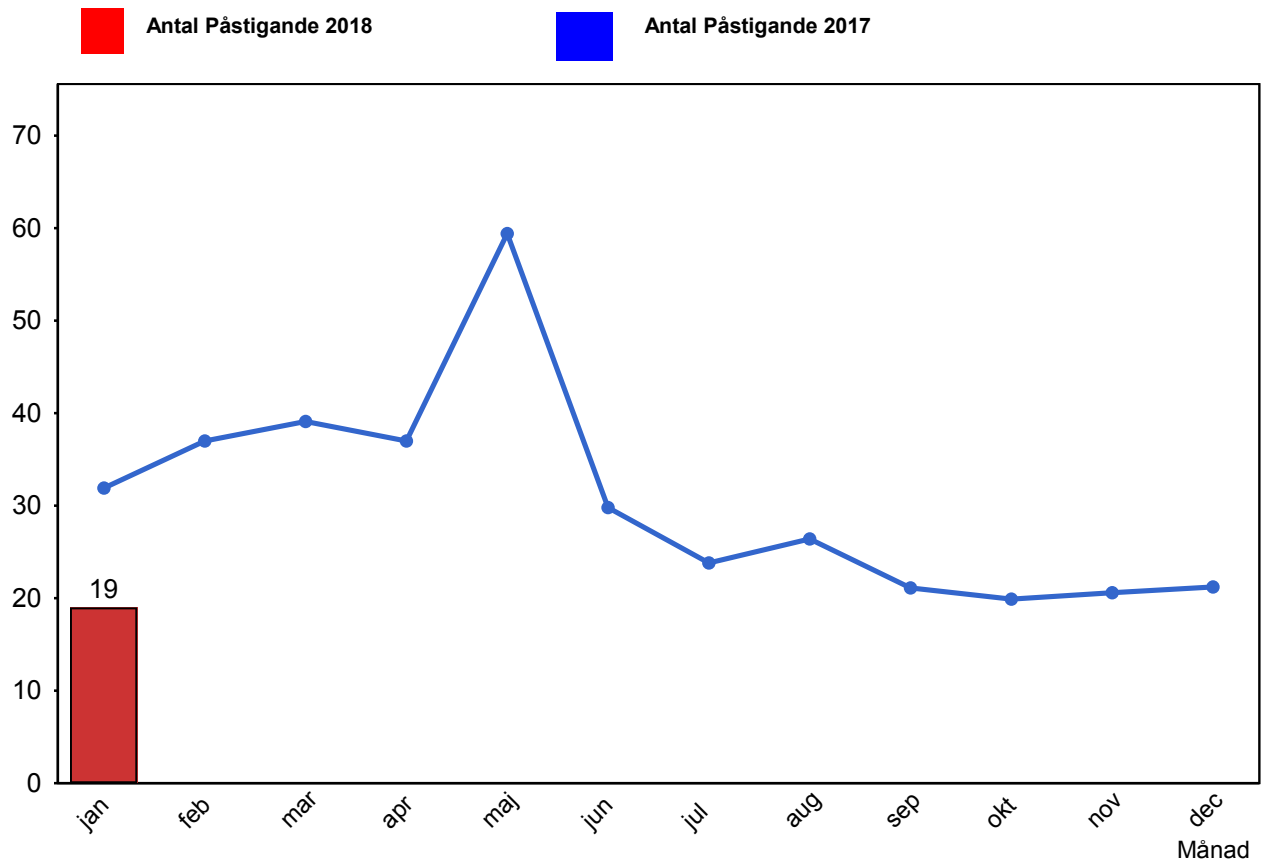
Orsak	jan
Entreprenör	166
SL Bana/Signal	67
Underhållsentreprenör	1
Yttre omständigheter	40

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

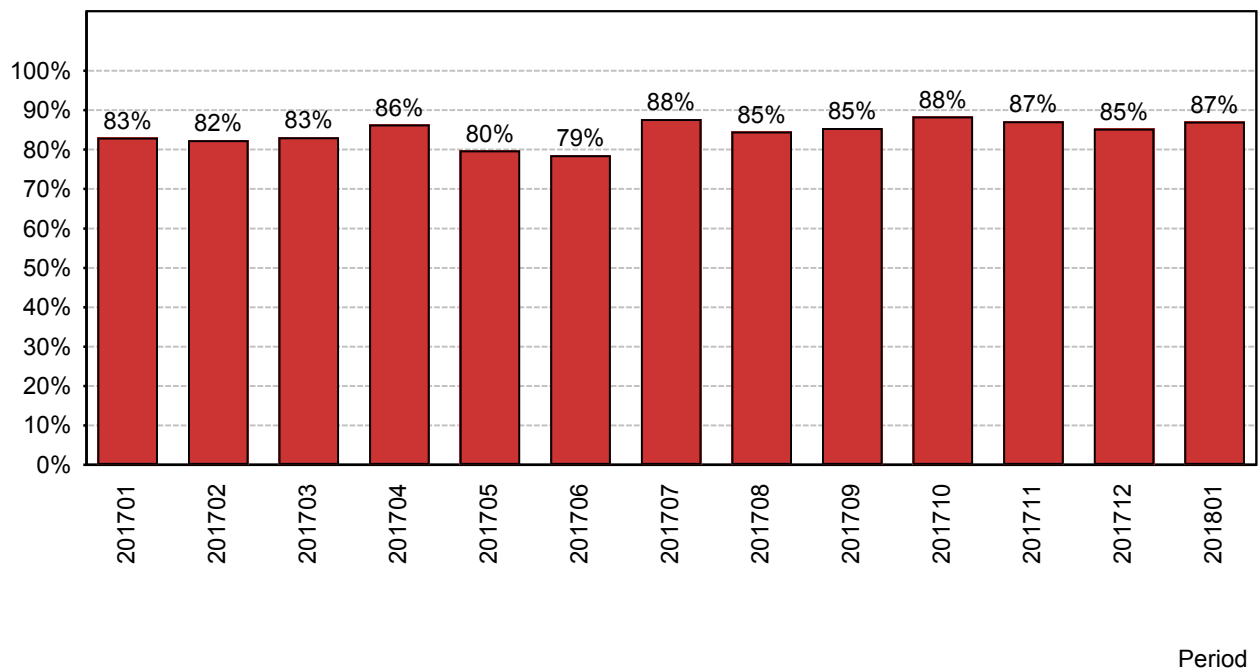


### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

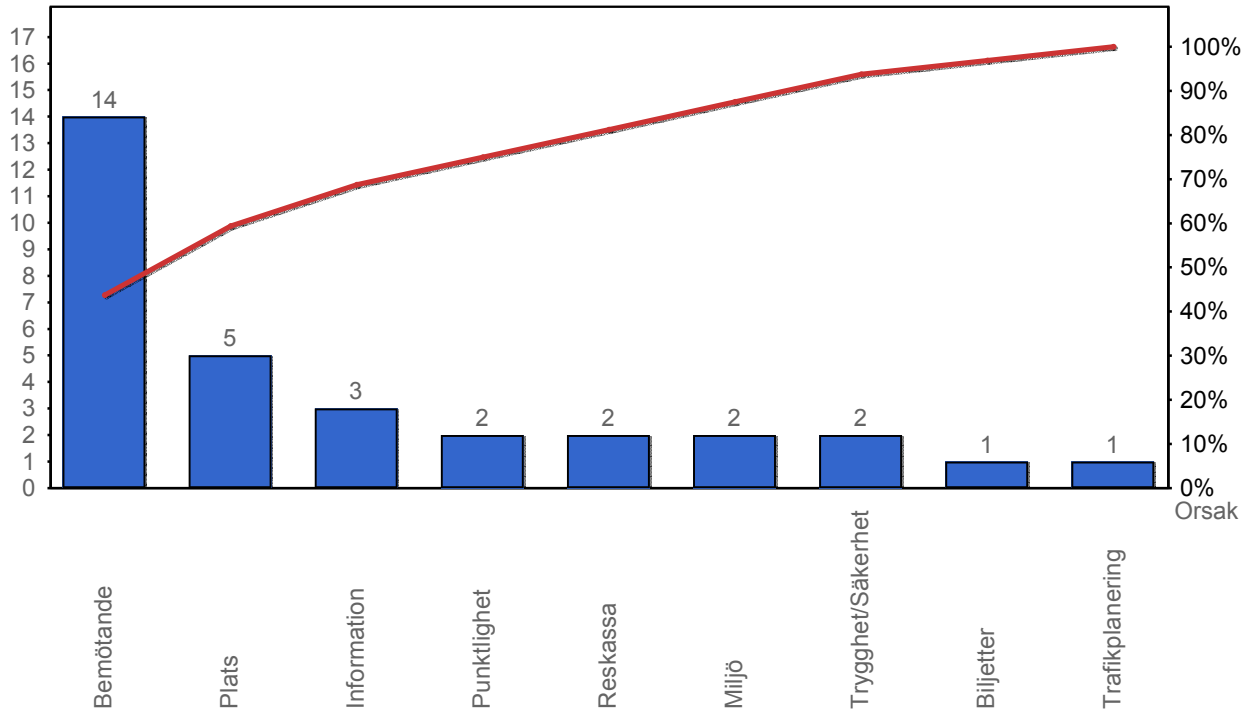


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

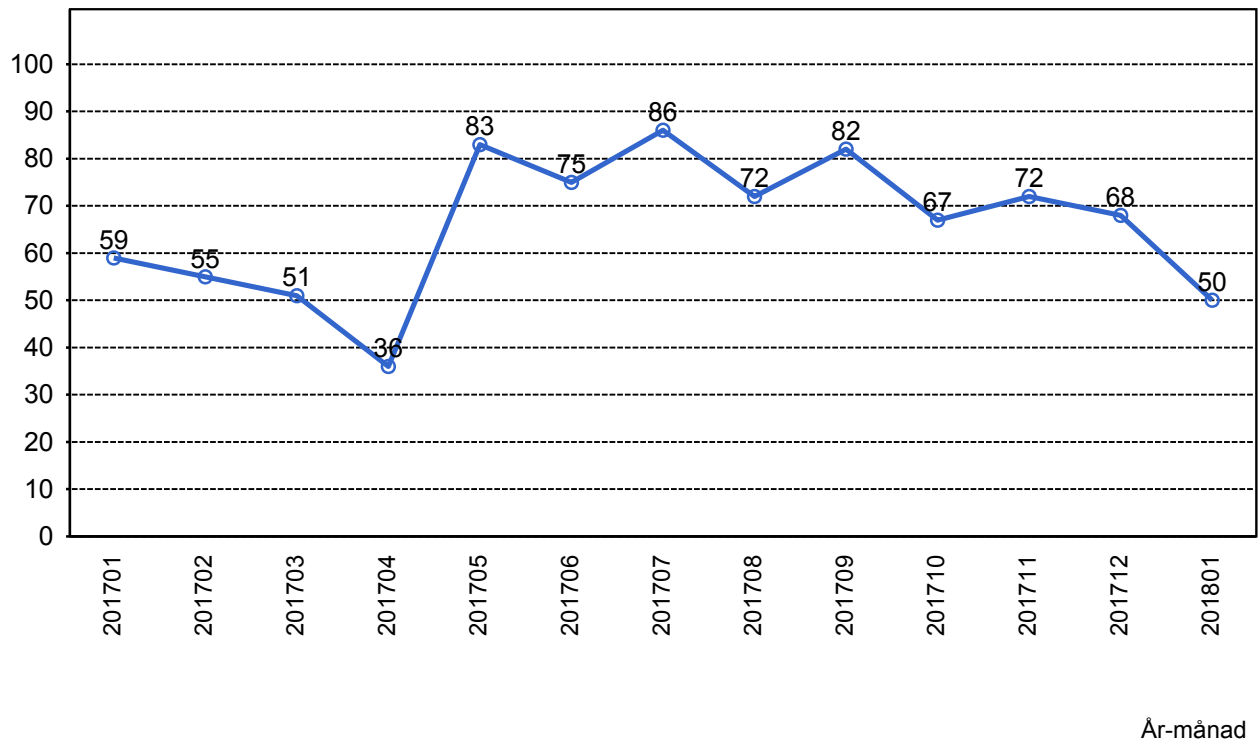


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

