

Månadsrapport för Lidingöbanan

AB Stockholms Spårvägar

Februari 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

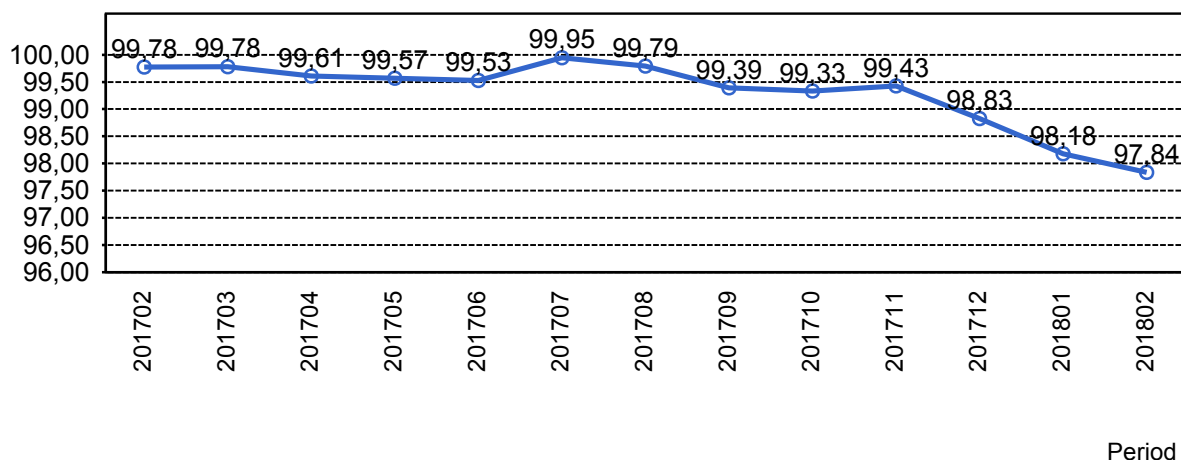


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Februari 2018

2. Utförd och inställd trafik

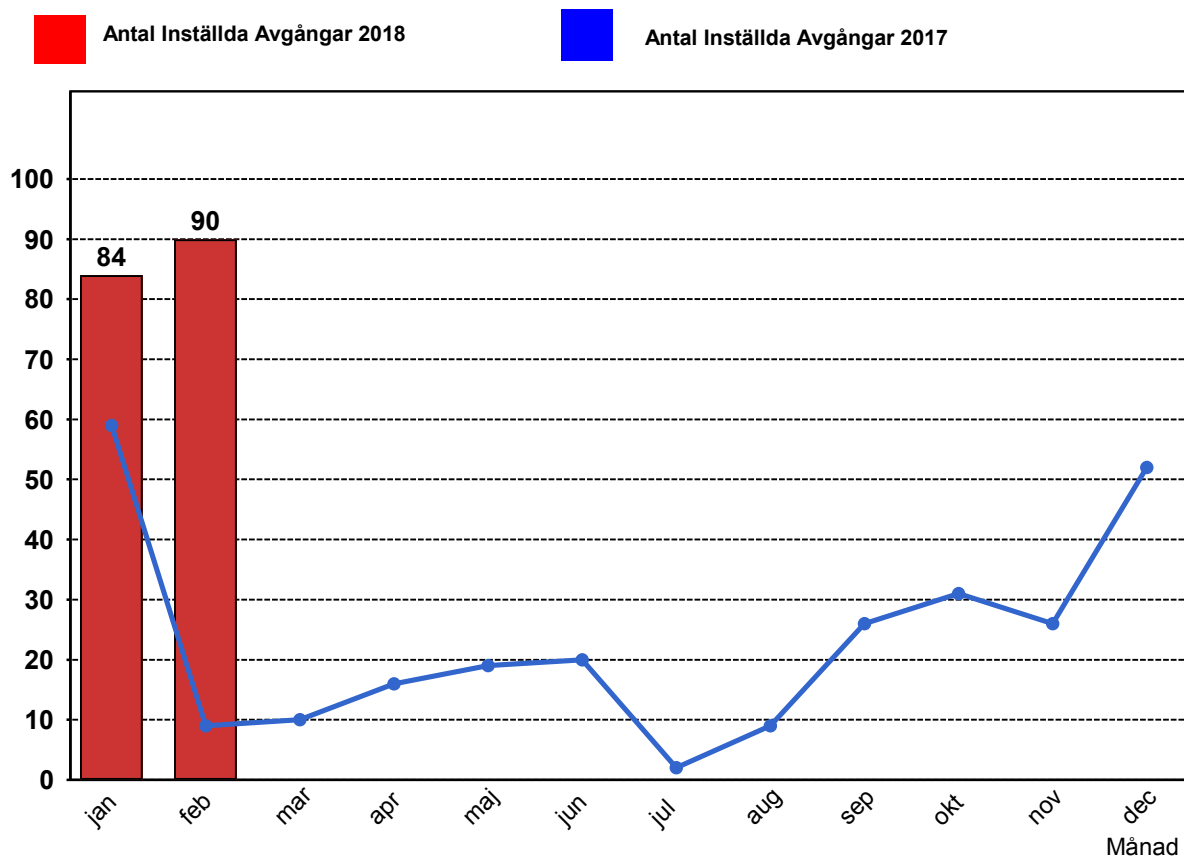
2.1 Andel utförda avgångar i procent



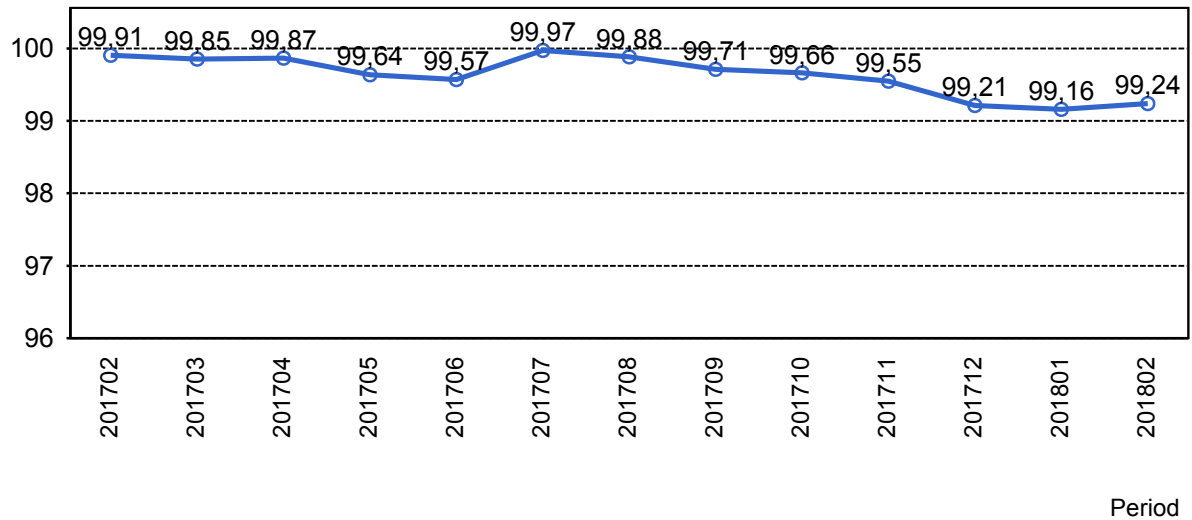
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör	70	28
SL Bana/Signal	14	42
SL Fordon	0	18
Yttre omständigheter	0	2

2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



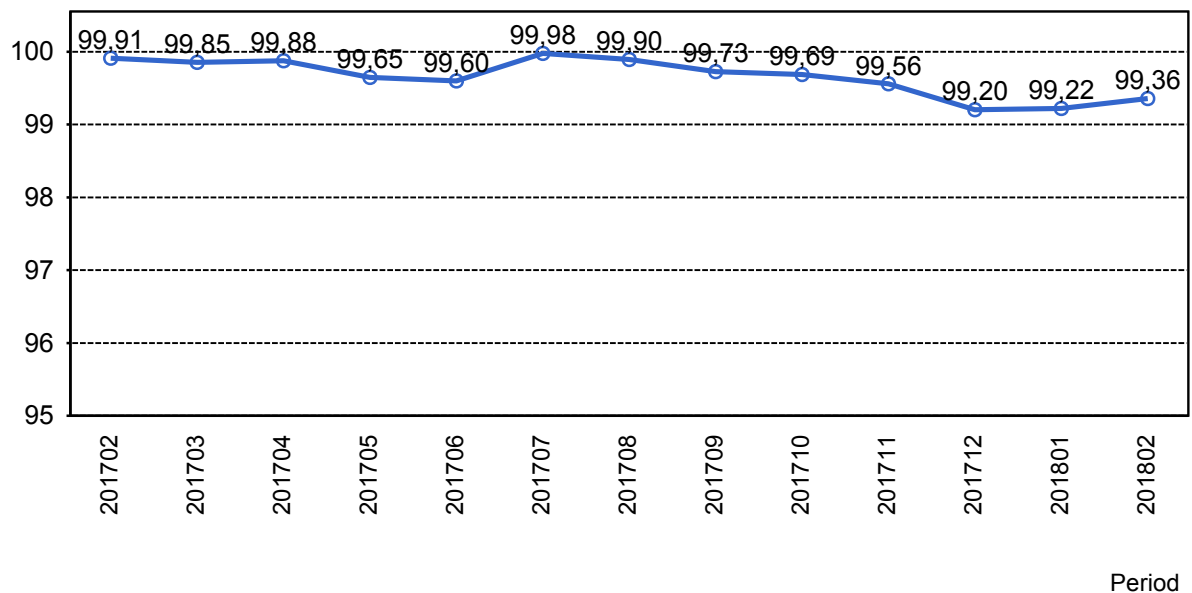
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör	11	4
SL Bana/Signal	2	4
SL Fordon	0	3
Yttre omständigheter	0	1

2.6 Andel utförda tågakilometer

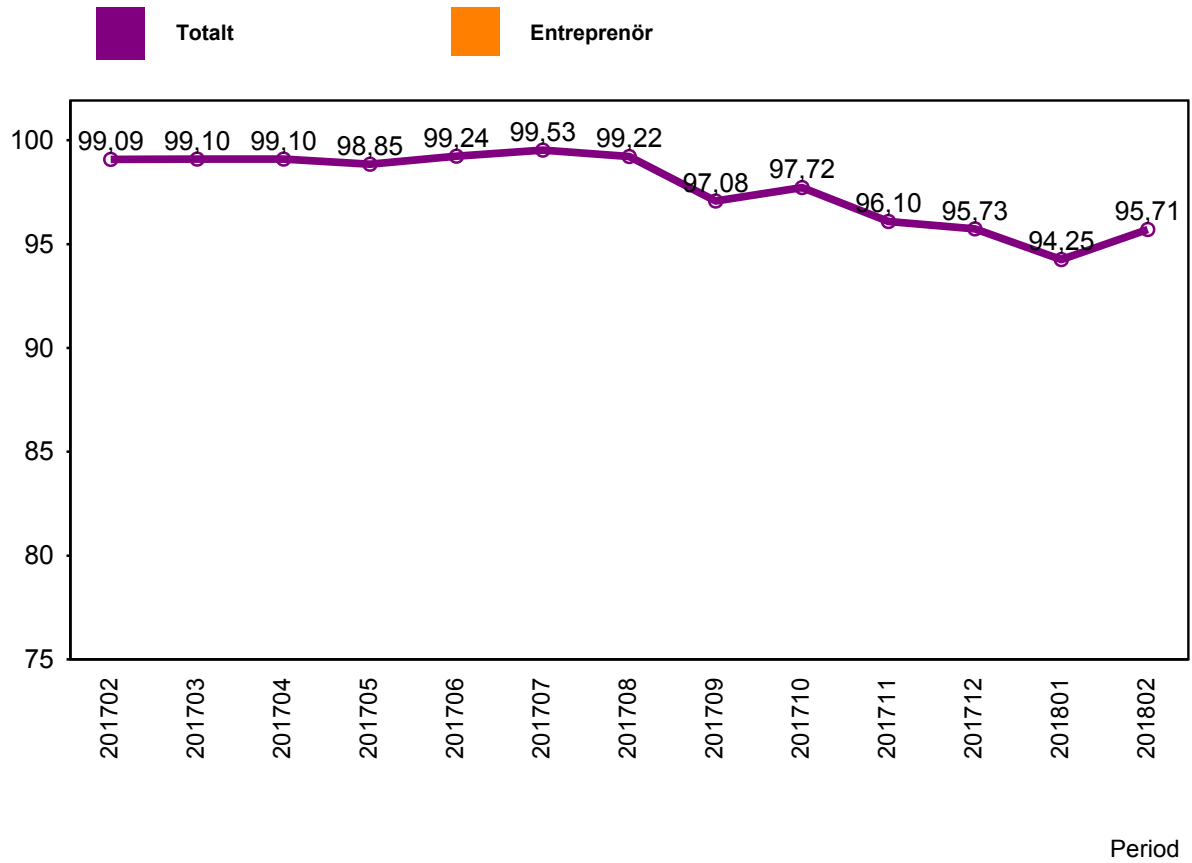


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Entreprenör	261	88
SL Bana/Signal	54	65
SL Fordon	0	64
Yttre omständigheter	0	18

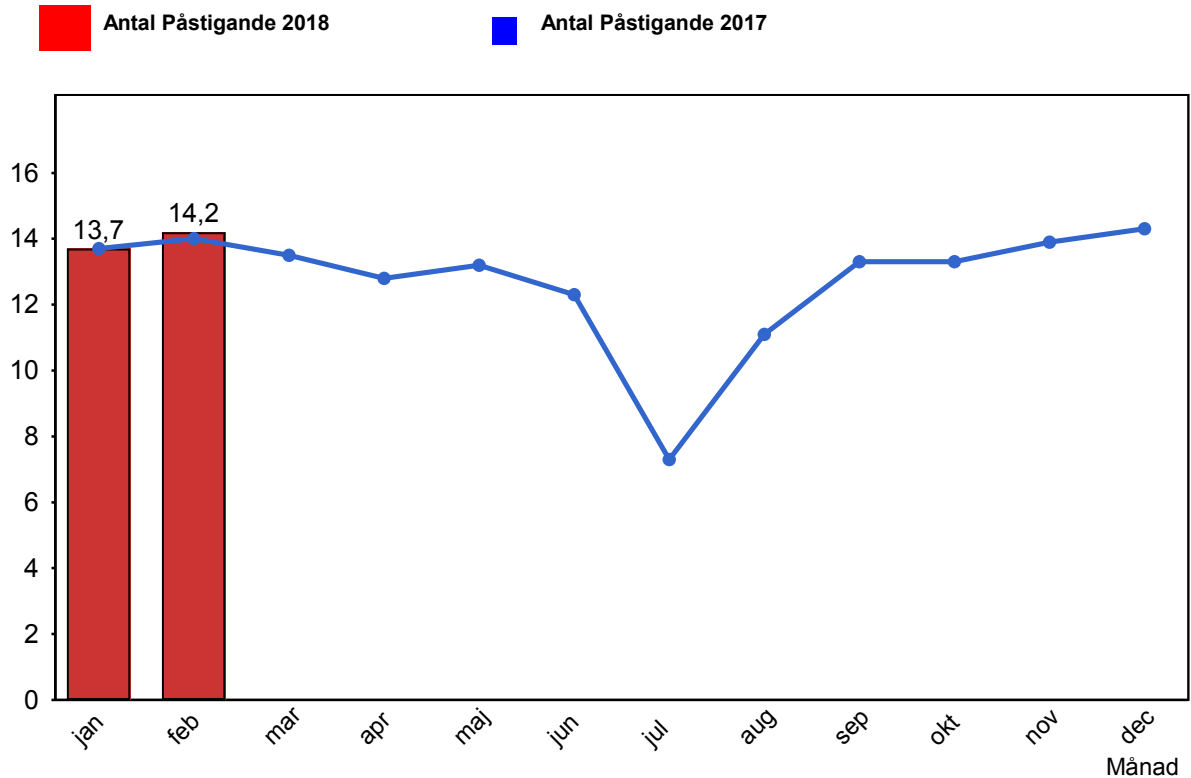
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

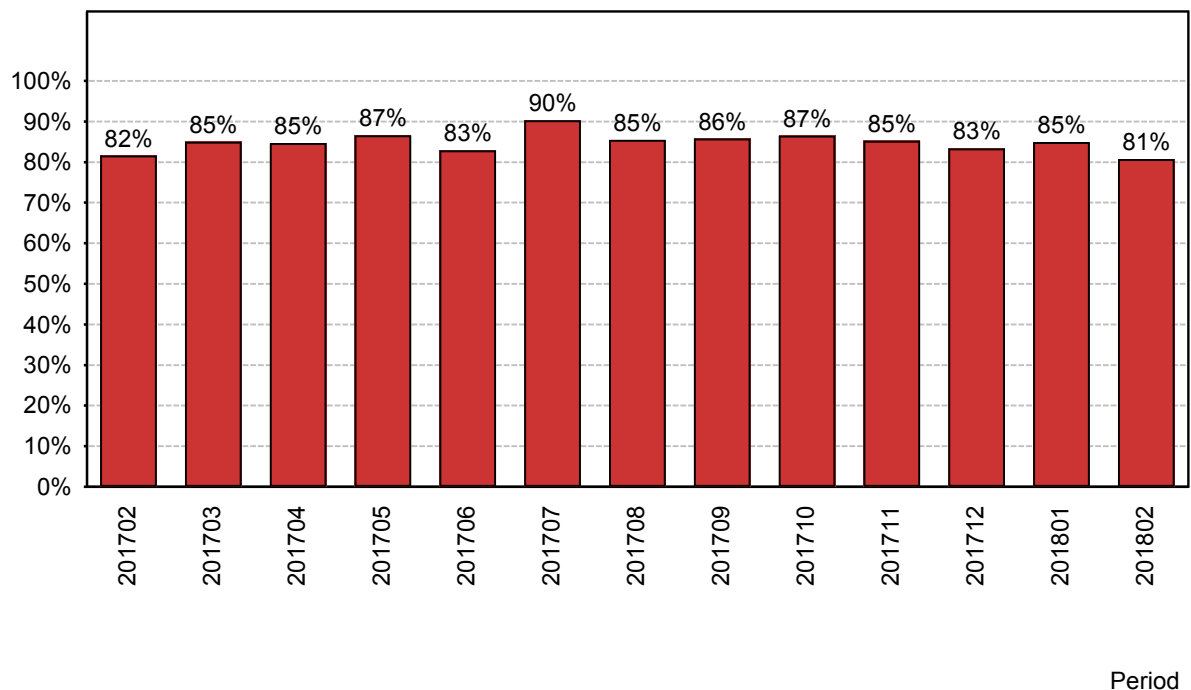


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

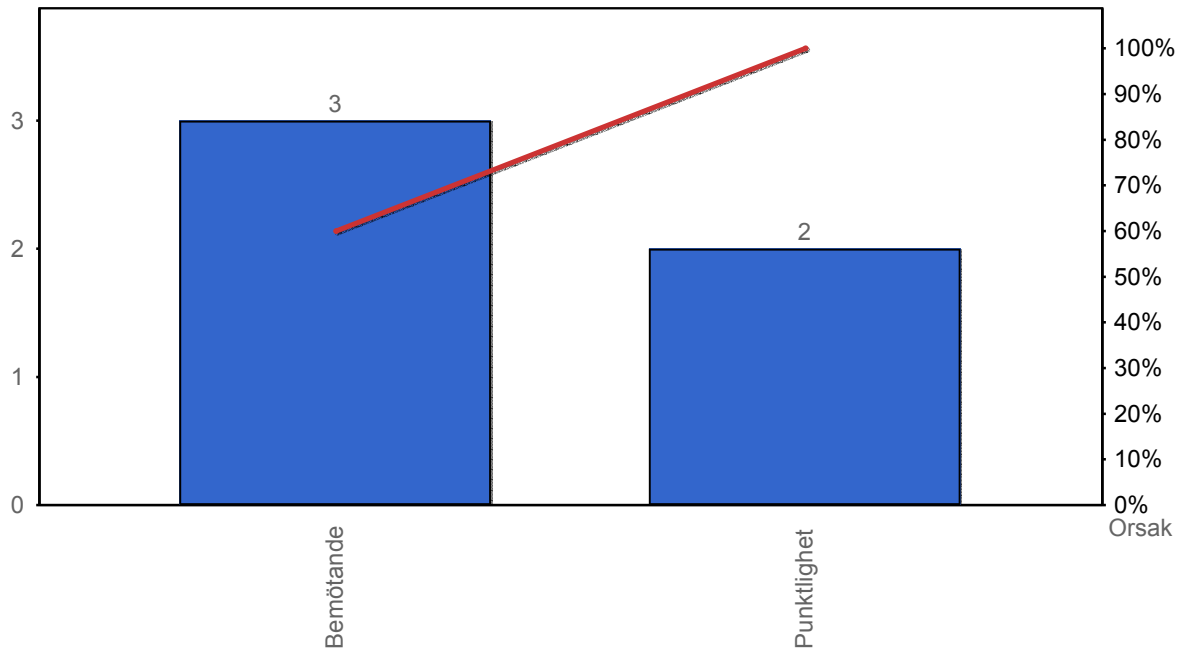


4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

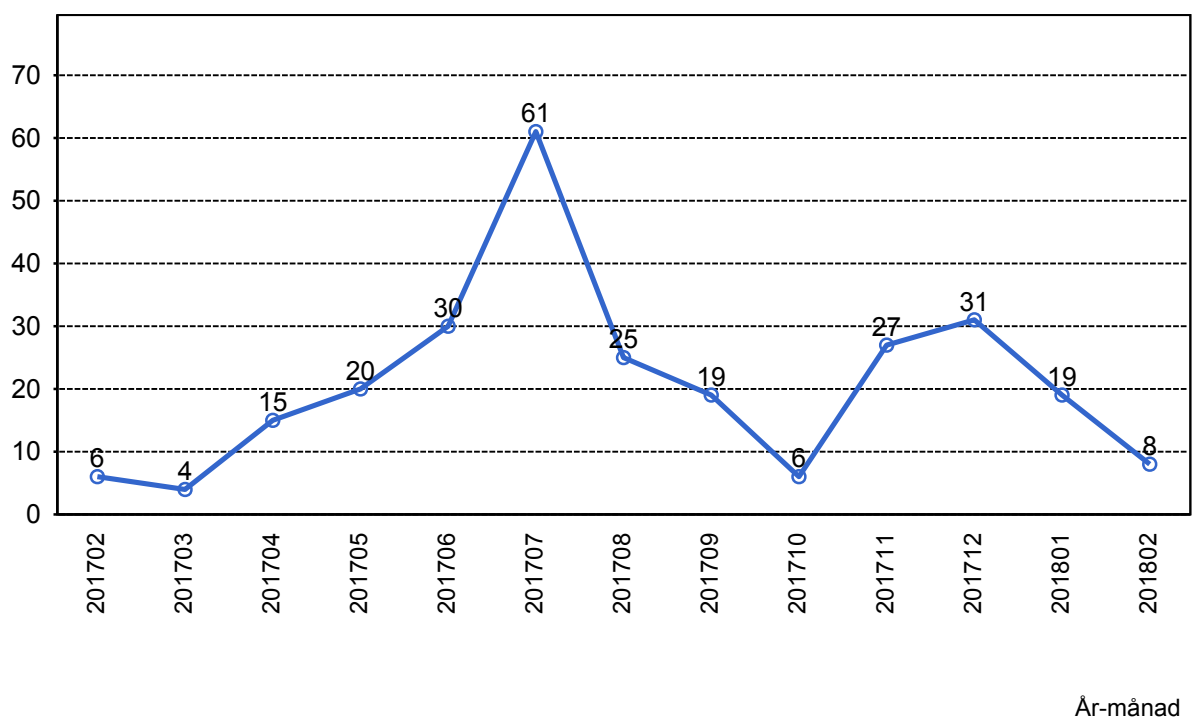


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

