

Månadsrapport Lokaltåg

AB Stockholms Spårvägar

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Februari 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

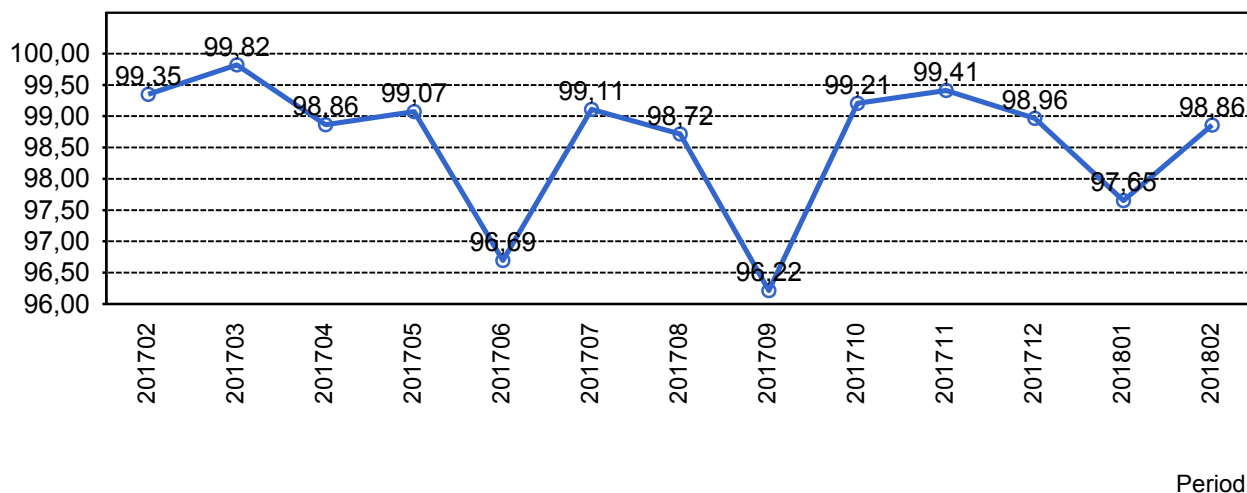


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Februari 2018
Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Februari 2018

2. Utförd och inställd trafik

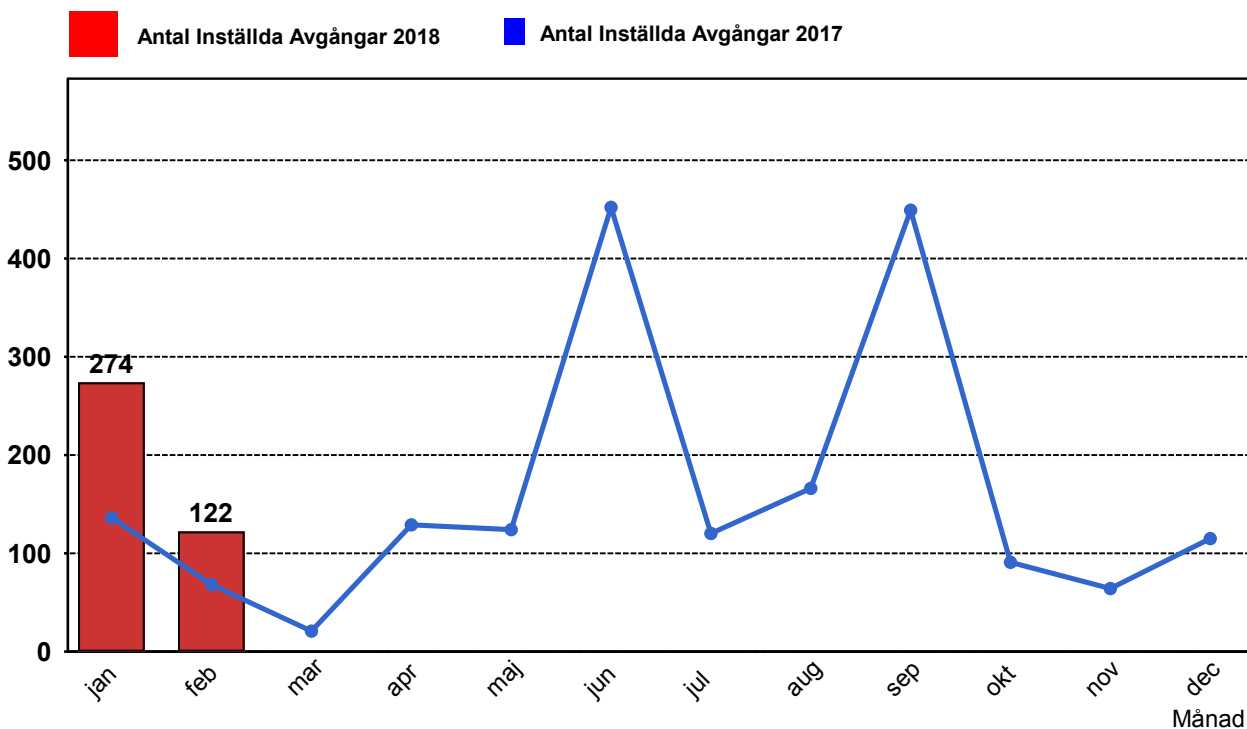
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

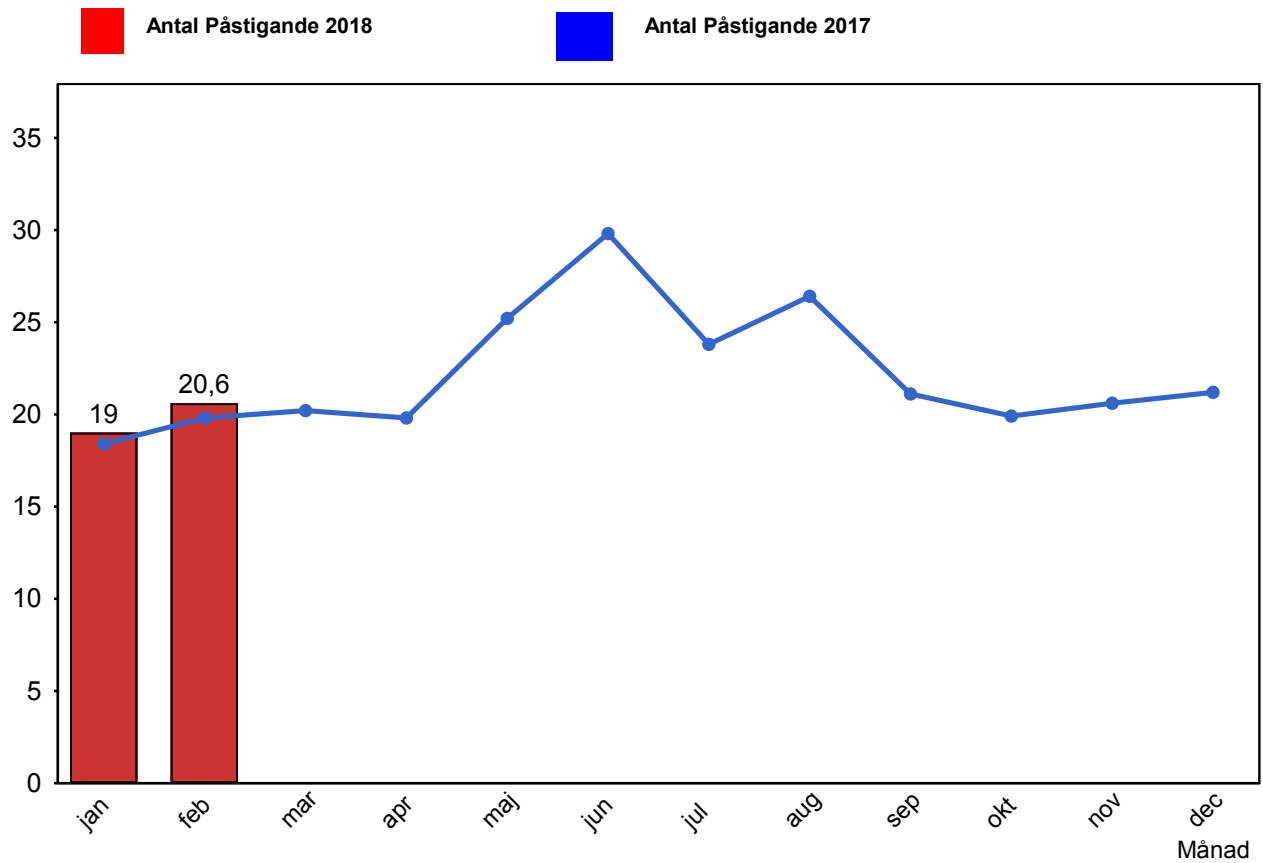
Orsak	jan	feb
Entreprenör	166	48
SL Bana/Signal	67	42
SL Fordon	0	18
Underhållsentreprenör	1	2
Yttre omständigheter	40	12

2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

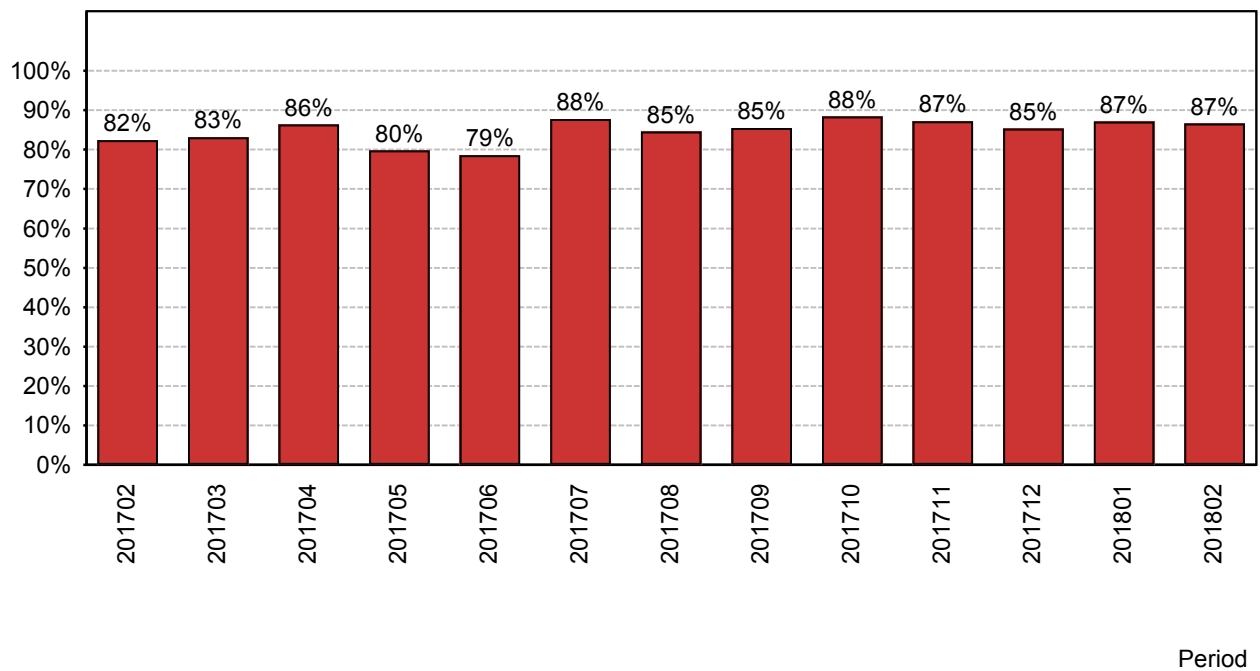


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

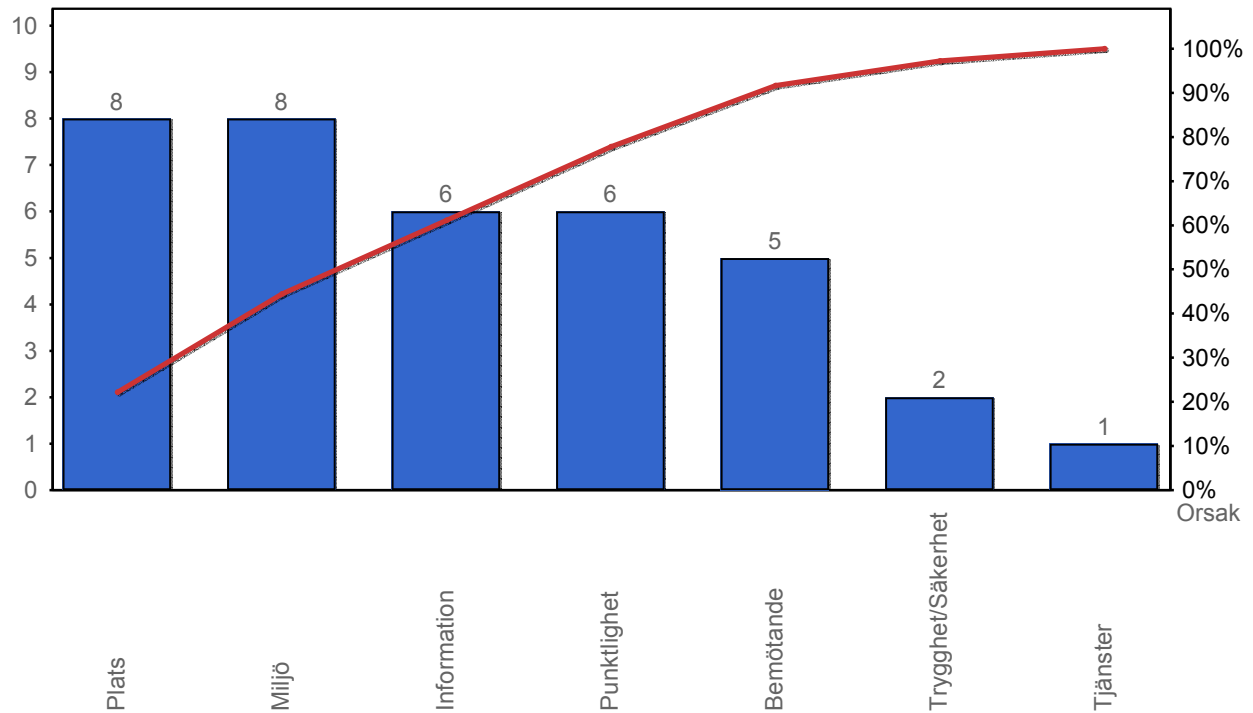


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

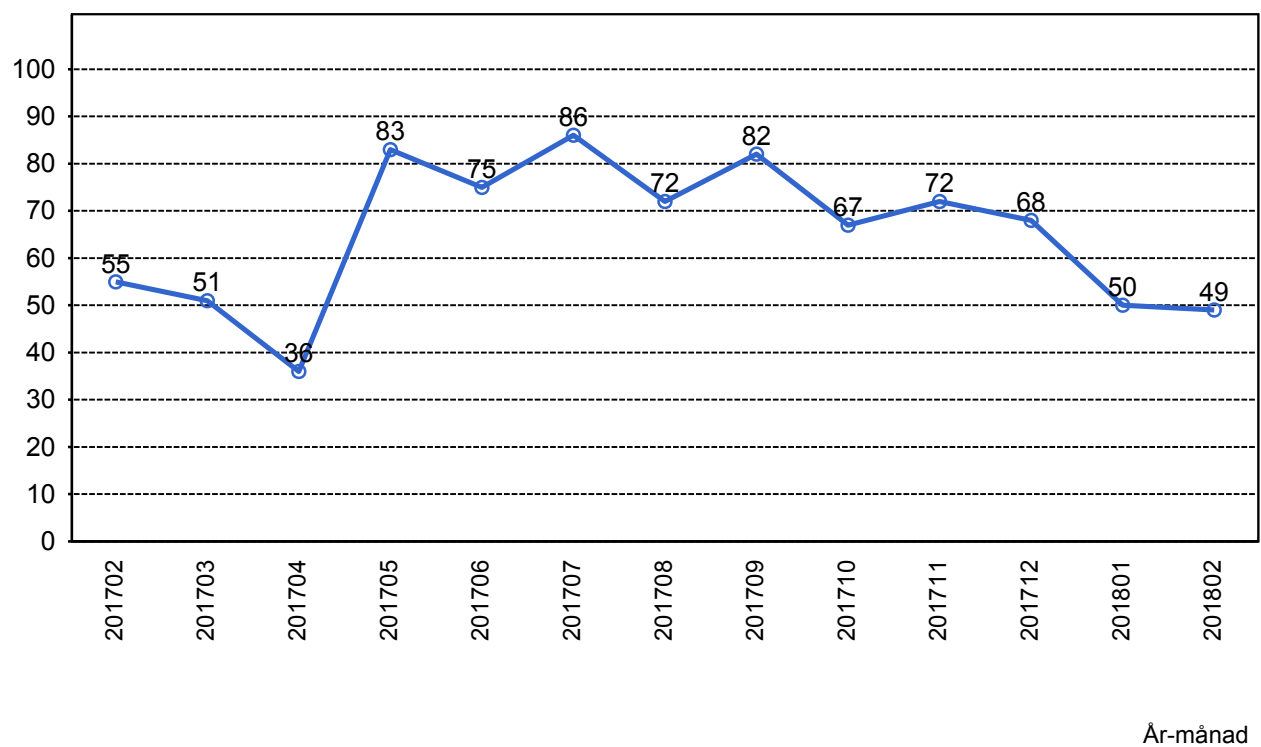


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

