

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Röd linje

MTR

Februari 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2018.

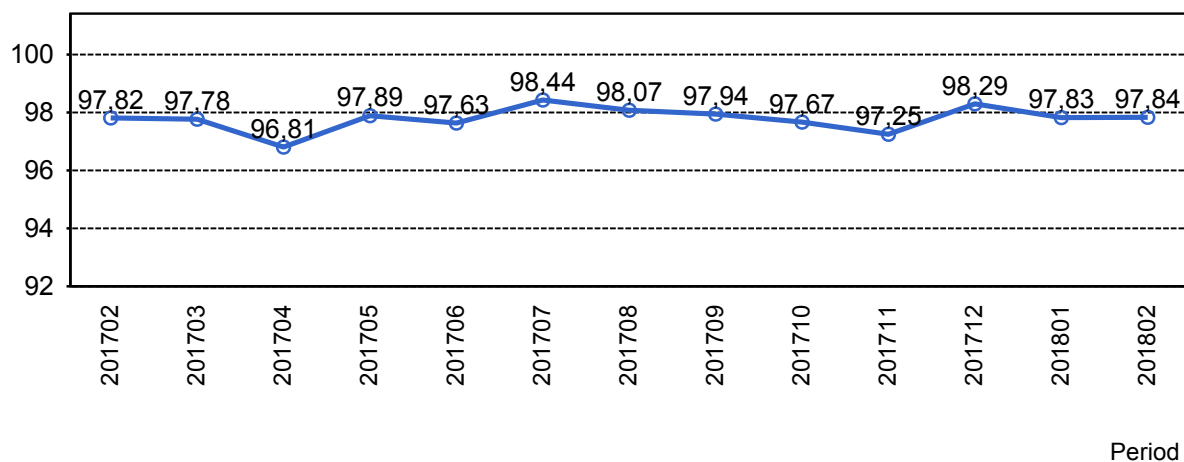
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



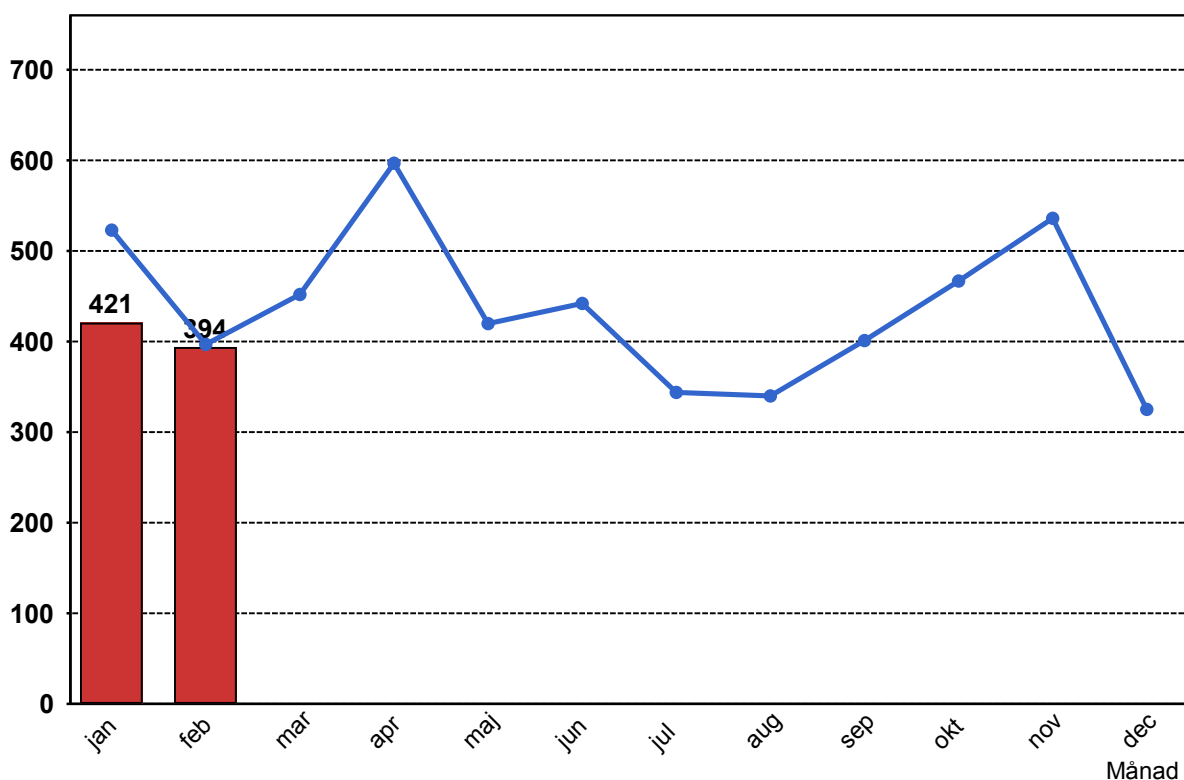
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb
Entreprenör		117	102
SL Bana/Signal		21	99
Underhållsentreprenör		106	121
Yttre omständigheter		177	72

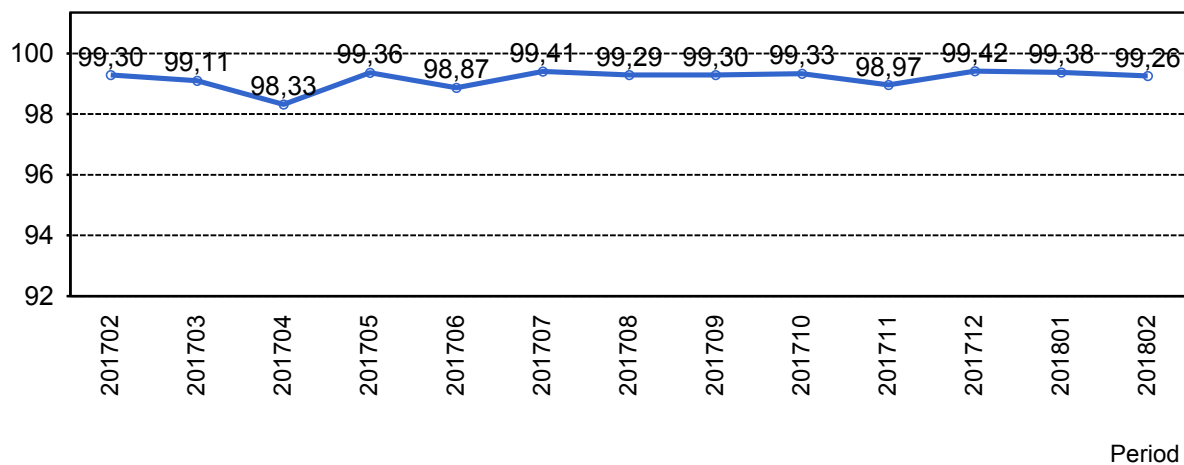
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



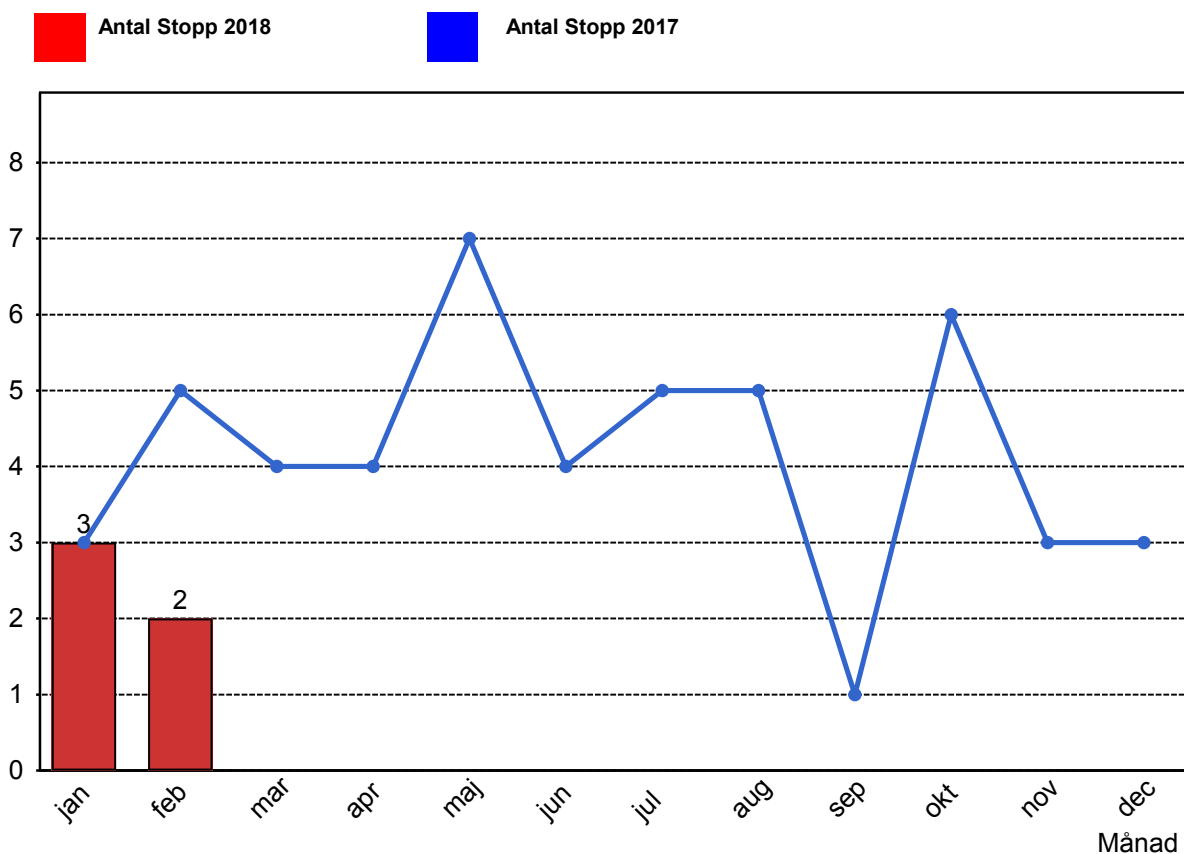
### 1.4 Andel utförda tågtimmar



### 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

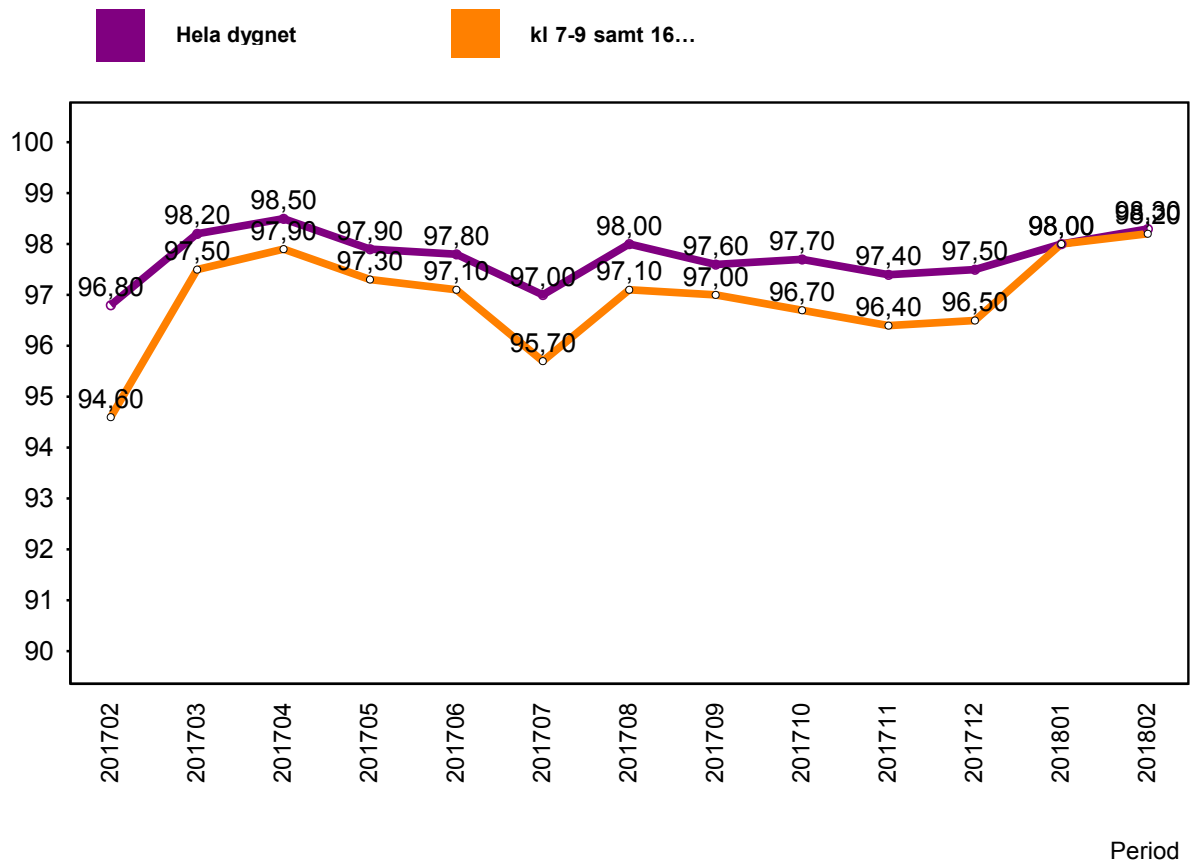
Orsak	...	jan	feb
Bana/Signal		0	2
Yttre omständigheter		3	0
Totalt		3	2

### 1.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017



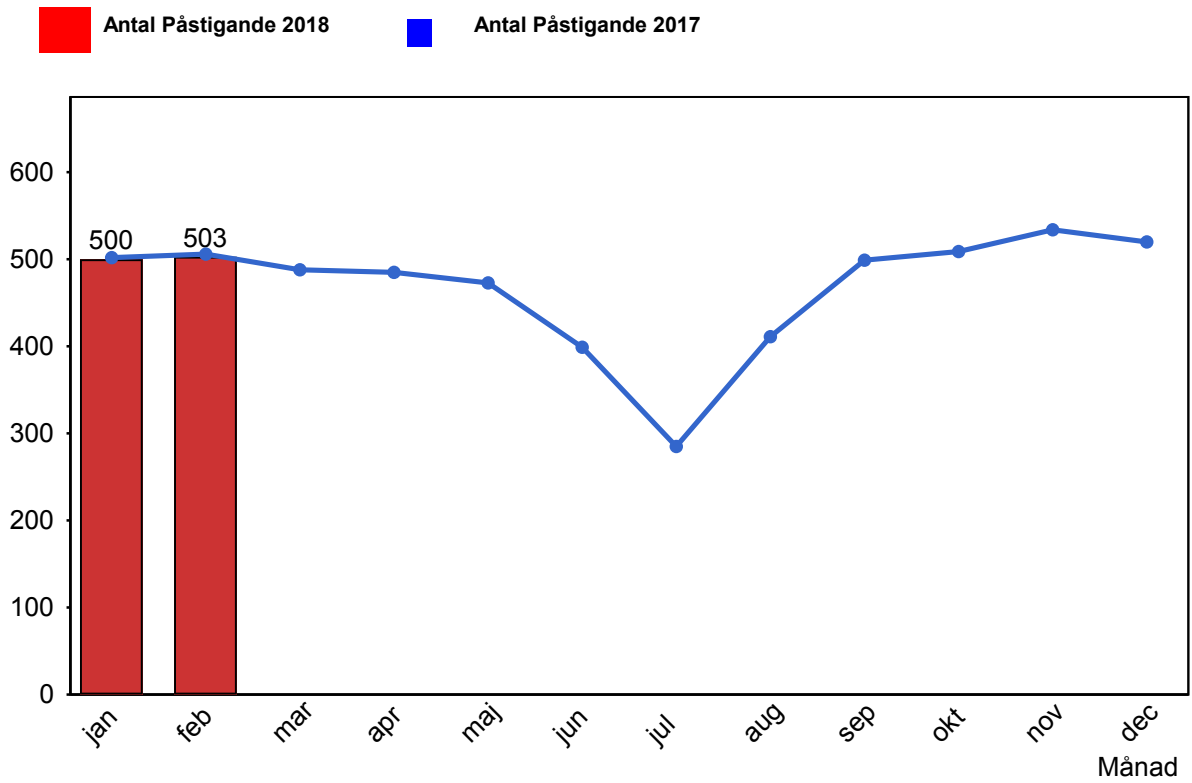
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



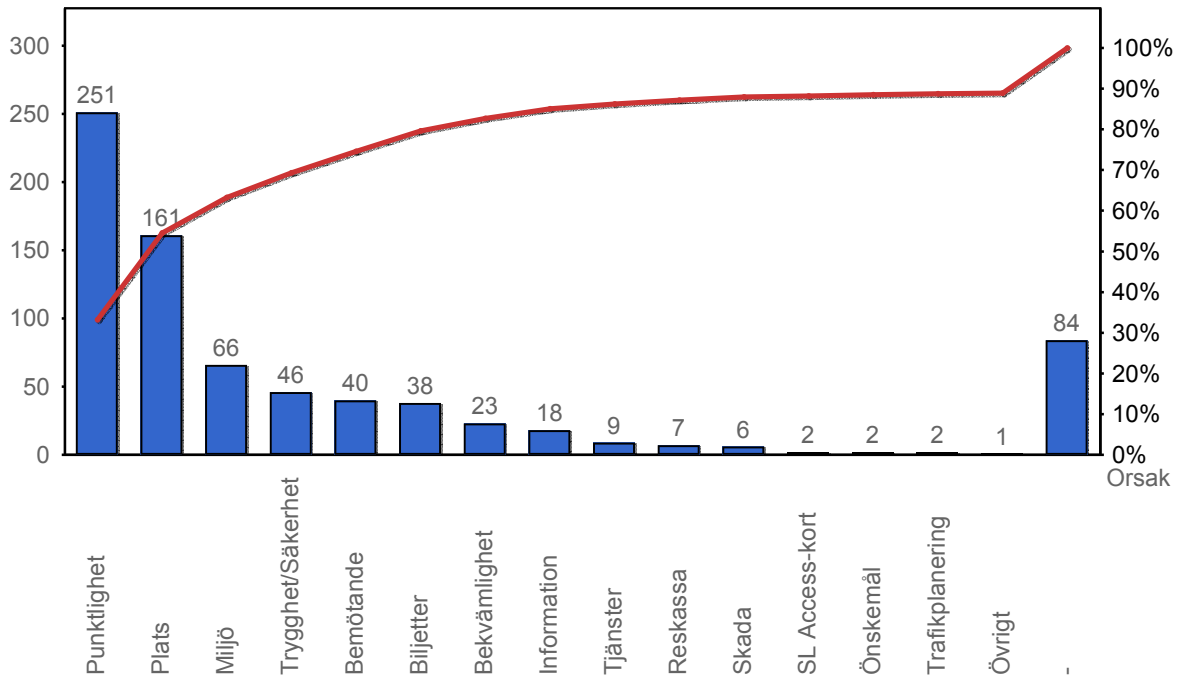
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

