

# Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Februari 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

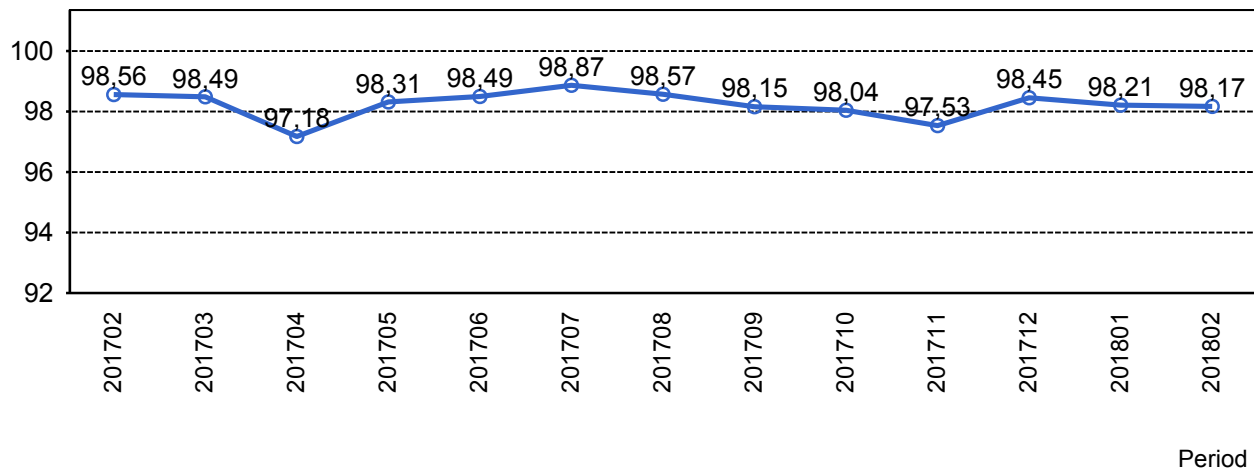


## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Februari 2018  
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Februari 2018  
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Februari 2018

## 2. Utförd och inställd trafik

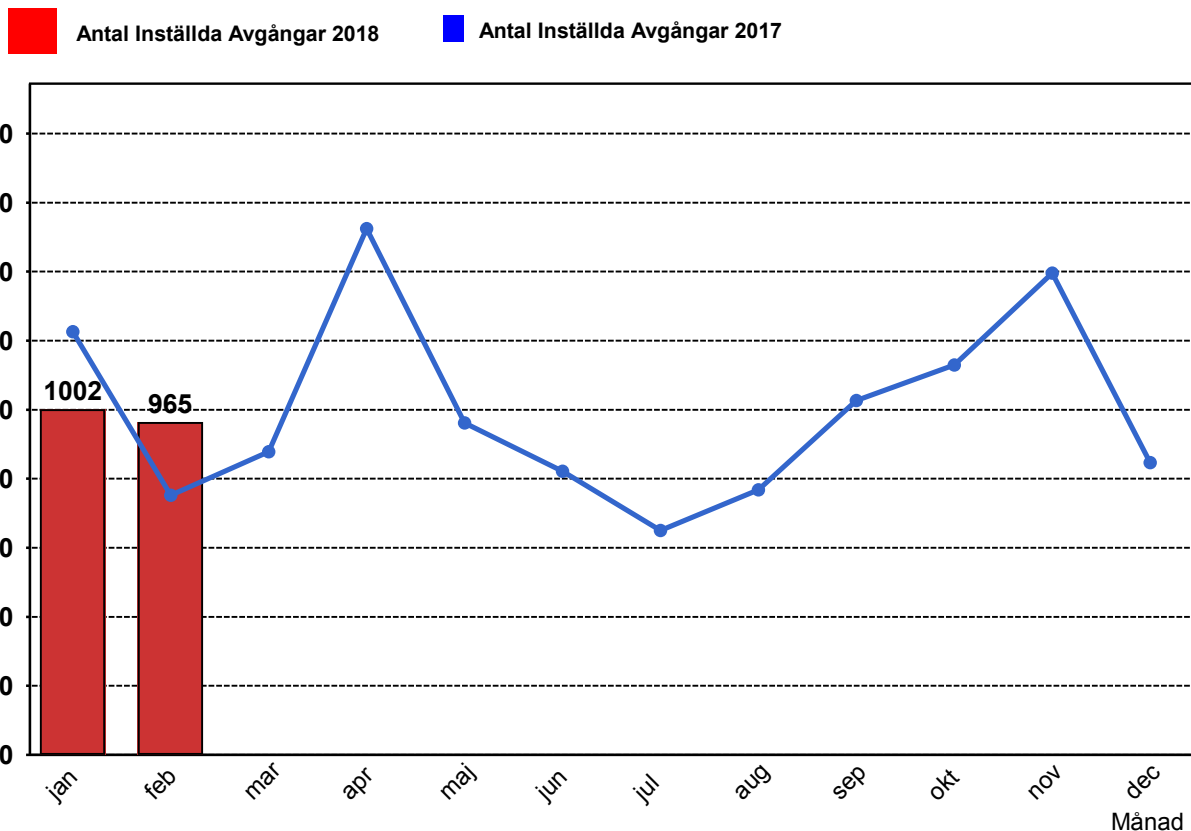
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



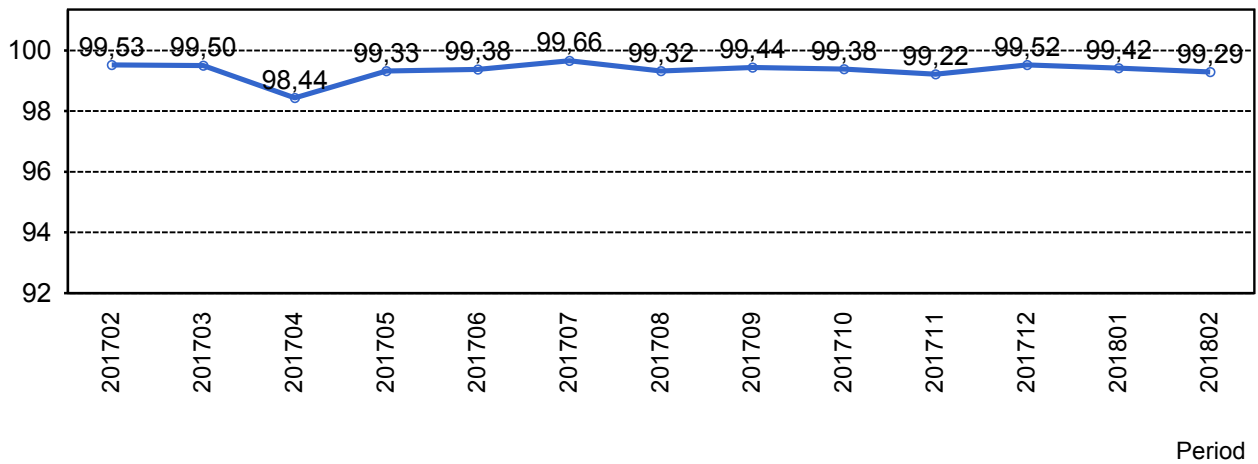
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb
Entreprenör		267	314
SL Bana/Signal		145	236
Underhållsentreprenör		305	189
Yttre omständigheter		285	226

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



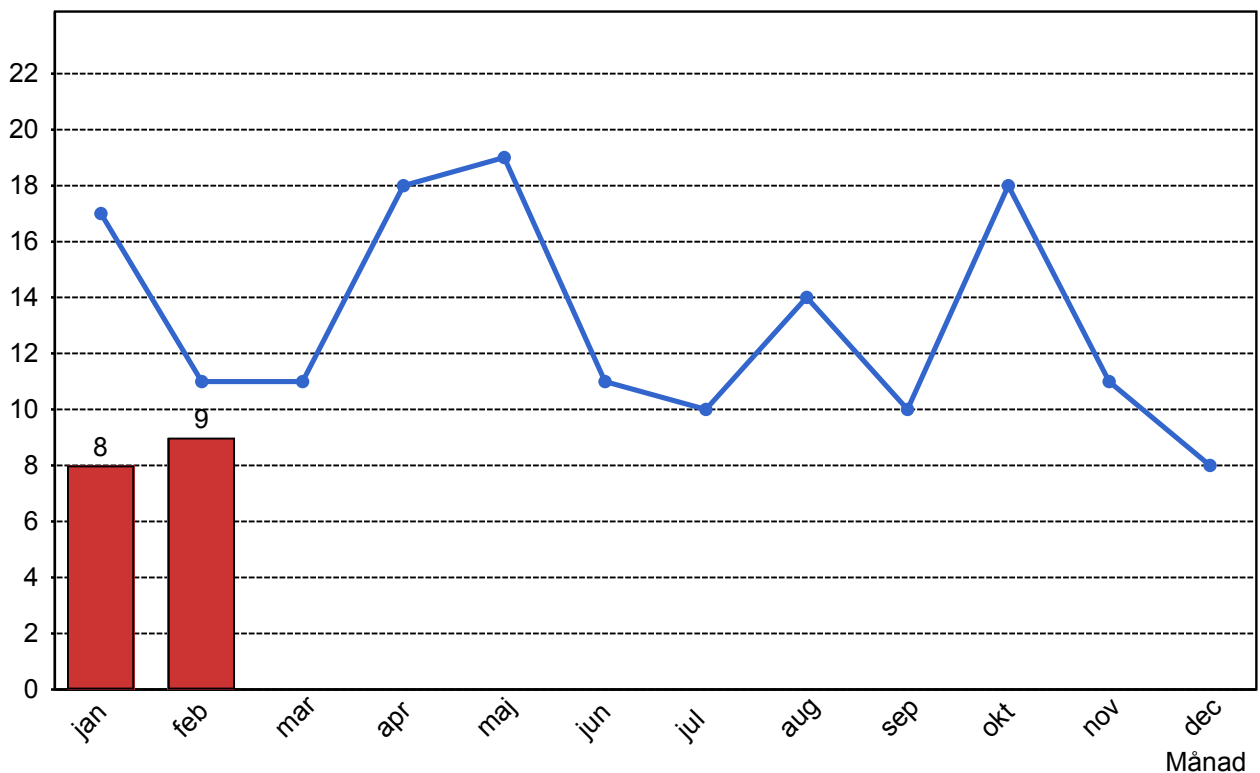
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb
Bana/Signal		2	4
Entreprenör		1	1
Underhållsentreprenör		1	0
Yttre omständigheter		4	4
<b>Totalt</b>		<b>8</b>	<b>9</b>

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017

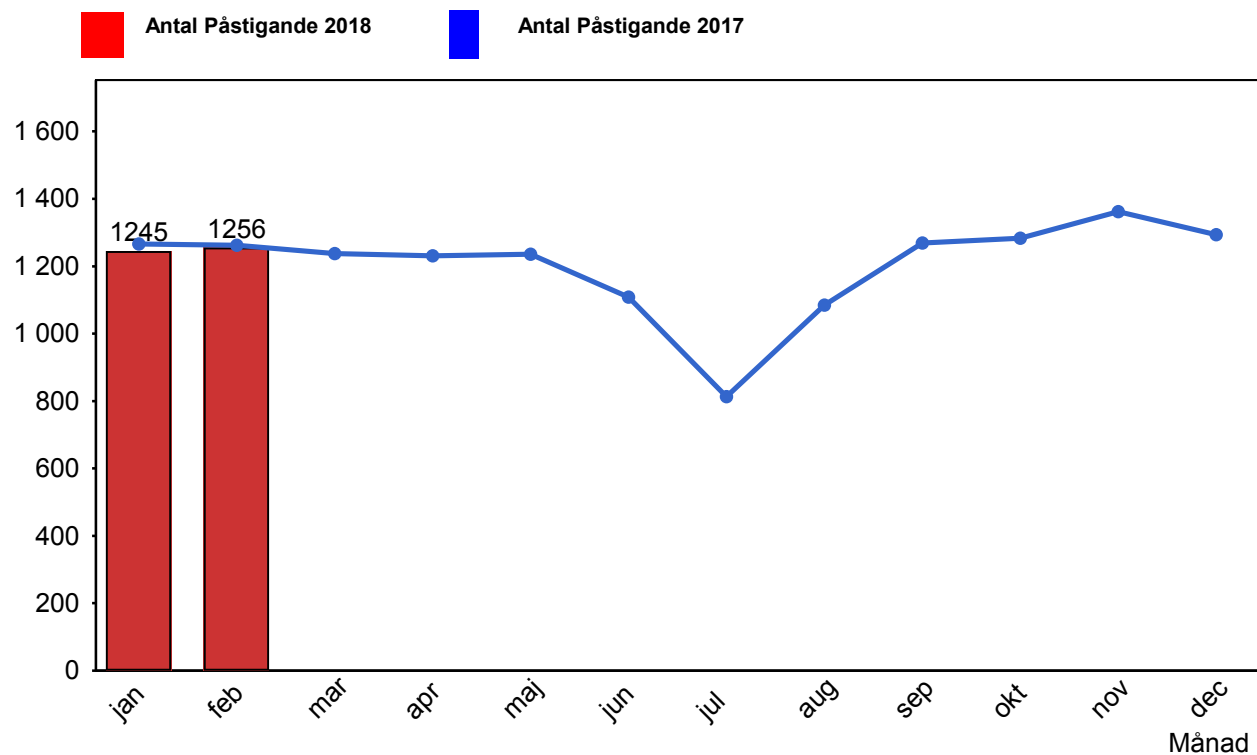
■ Antal Stopp 2018

■ Antal Stopp 2017



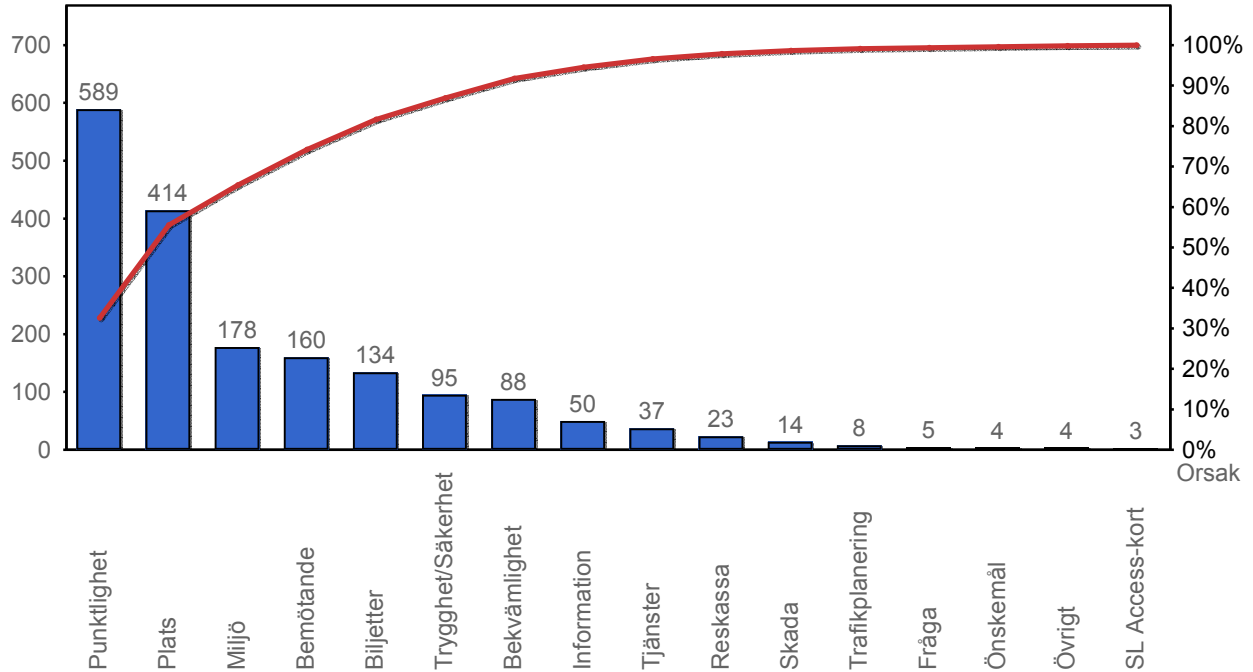
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

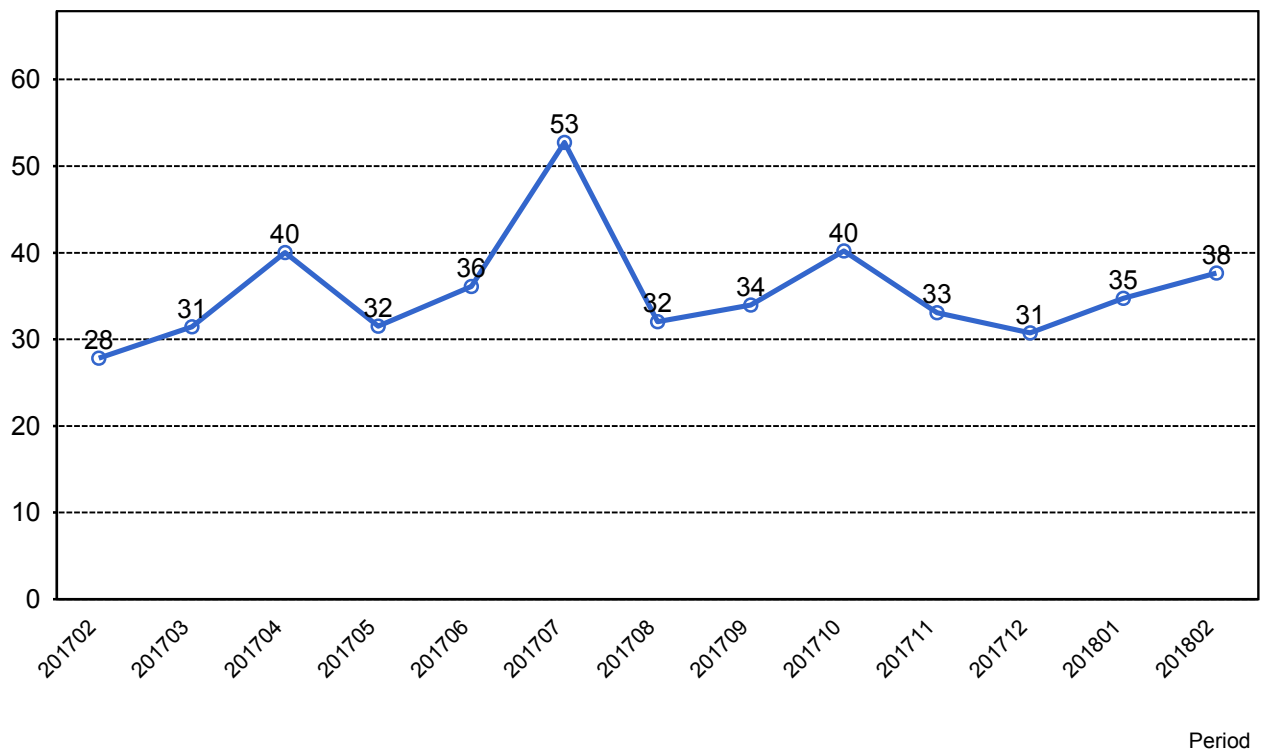


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per månad

