

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Februari 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma Februari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö Februari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Norrort Februari 2018:

Uppdaterad med inställd trafik pga snökaos den 27-28 februari.

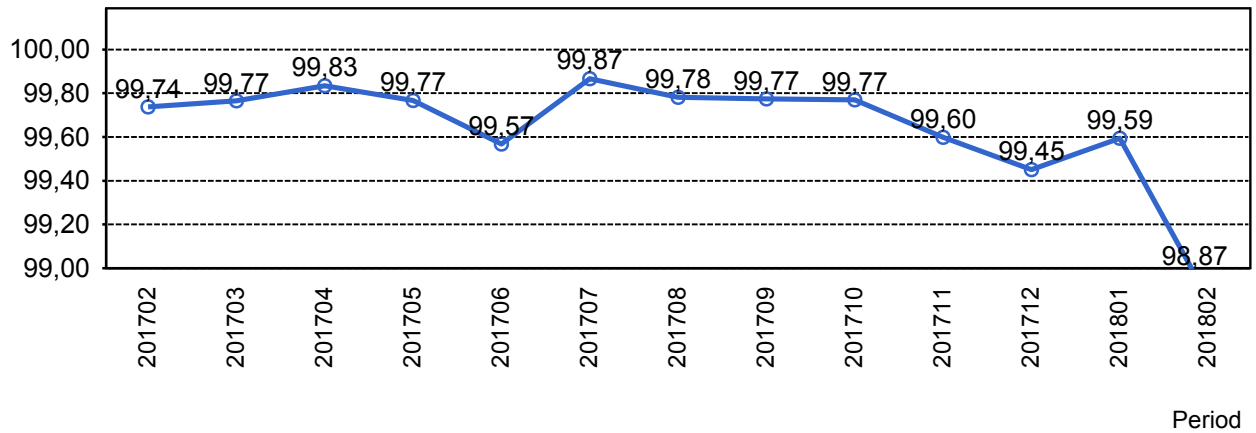
Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna Februari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg Februari 2018

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby Februari 2018

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



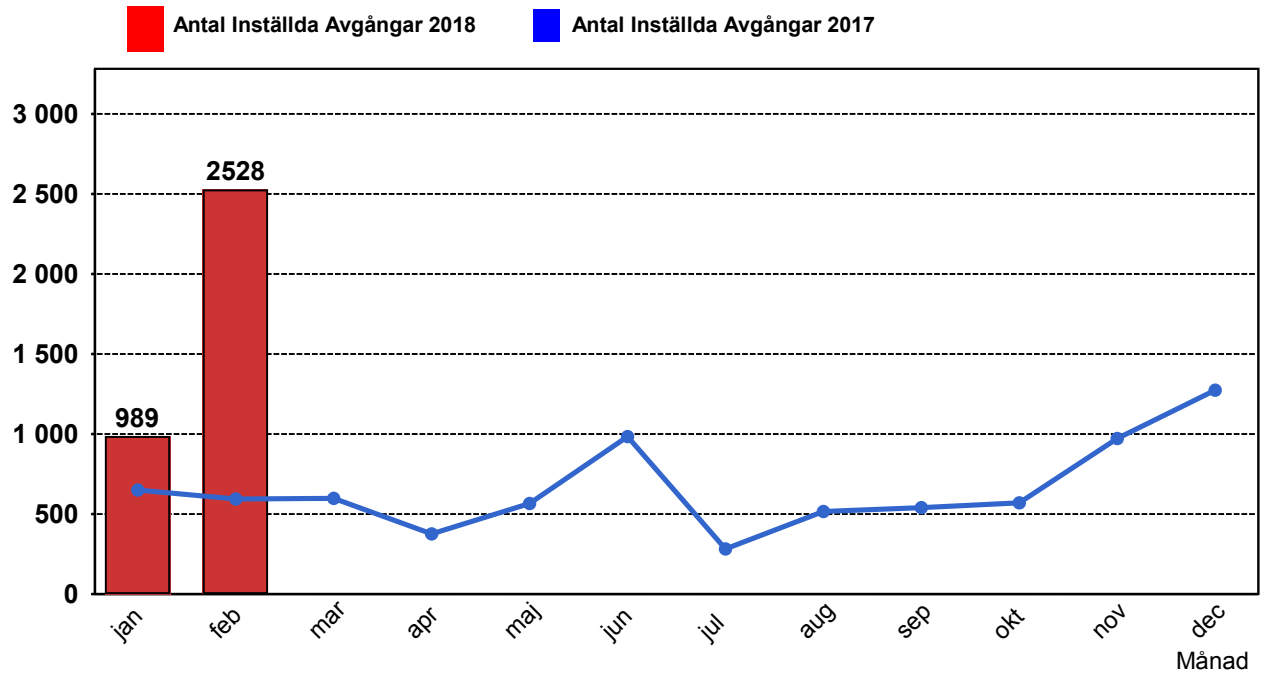
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	407	1018
Personal	133	183
Yttre omständigheter	449	1327
Totalt	989	2528

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	374	341

2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

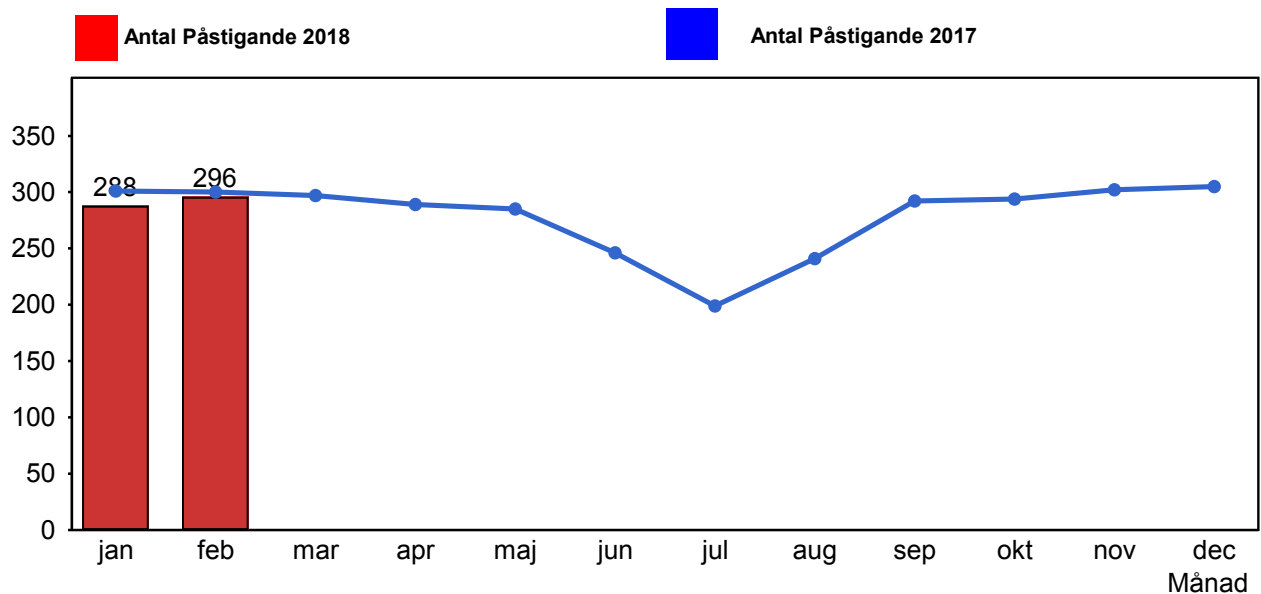


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

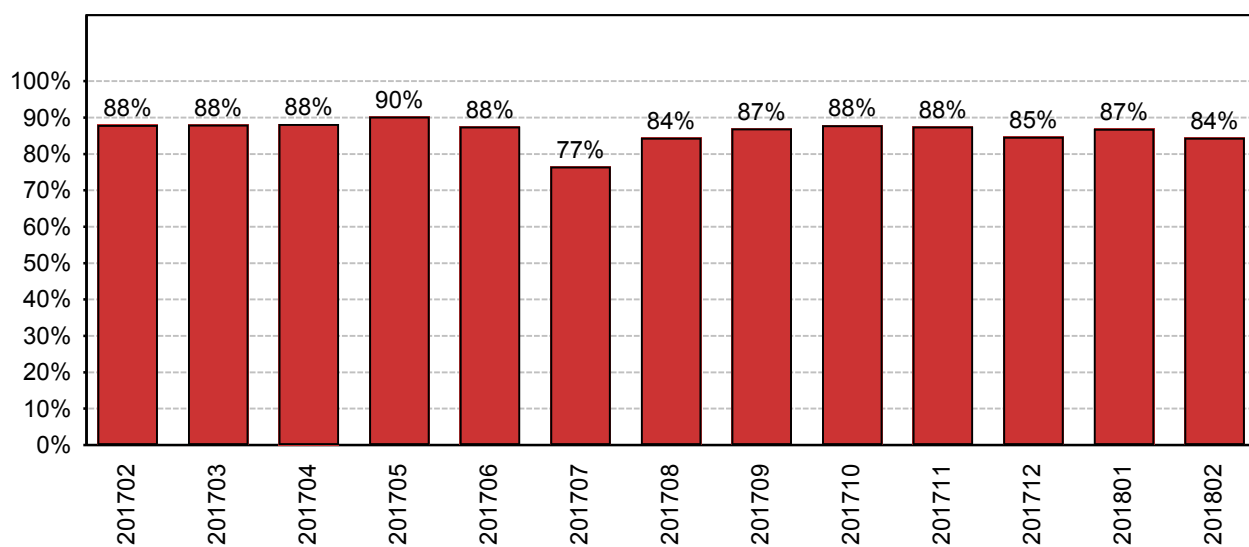
Avtalsområde	...	jan	feb
Bromma		110	130
Ekerö		161	63
Norrort		483	1730
Sollentuna		49	144
Solna/Sundbyberg		141	279
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		45	182

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



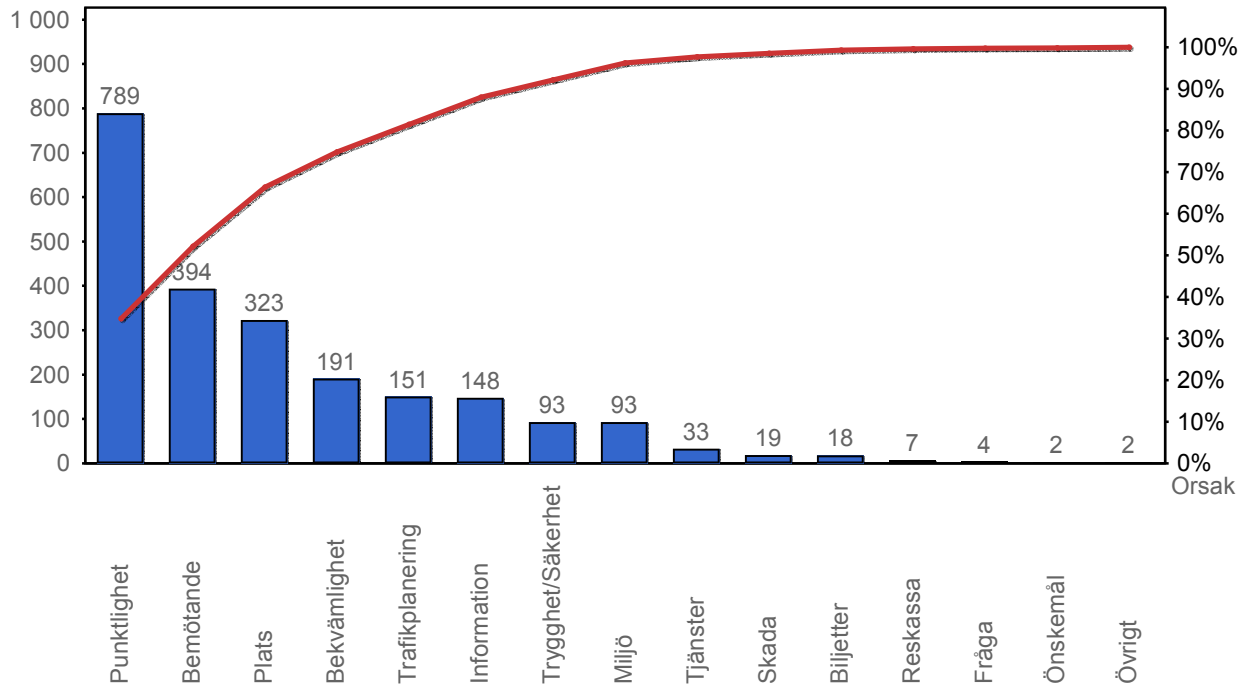
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



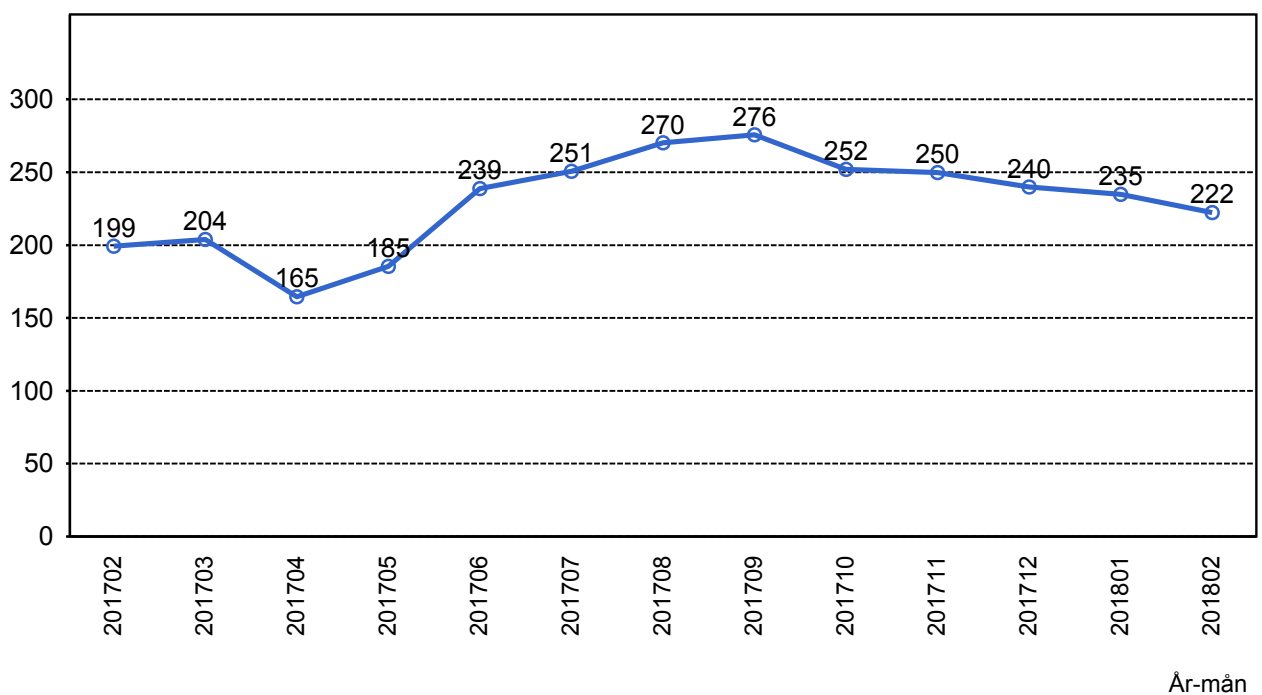
Period

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

