

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

Februari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

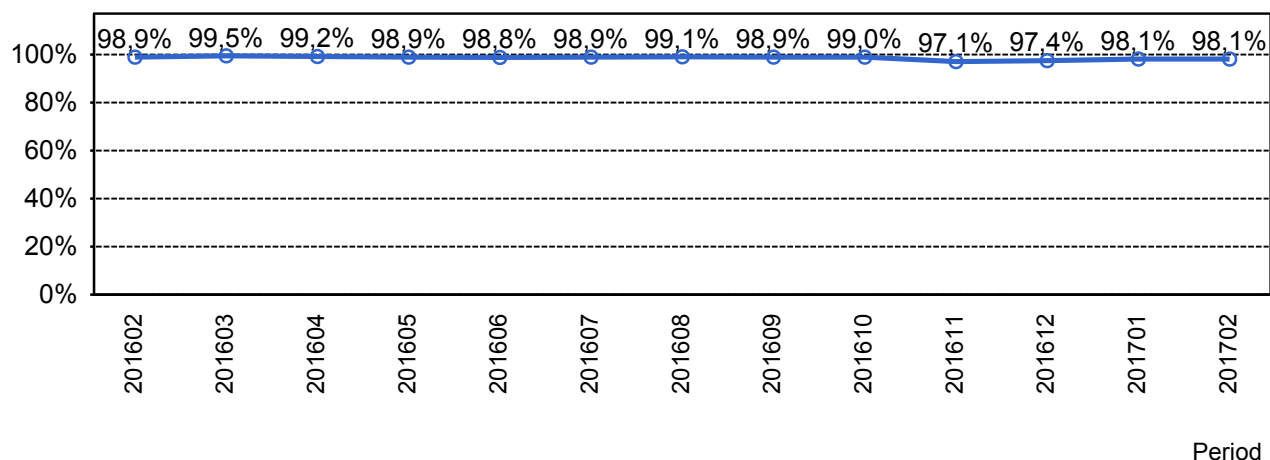


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten Februari 2017

2. Utförd och inställd trafik

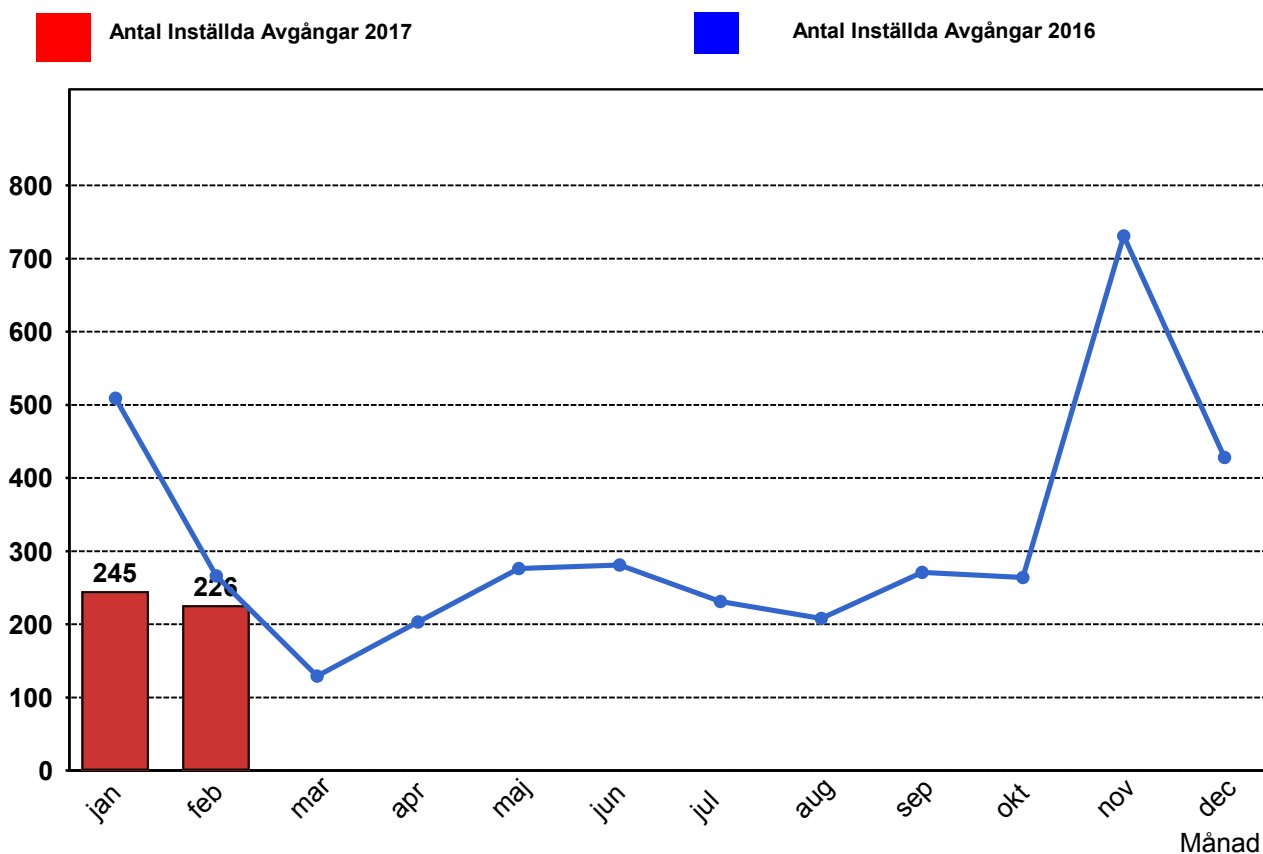
2.1 Andel utförda avgångar i procent



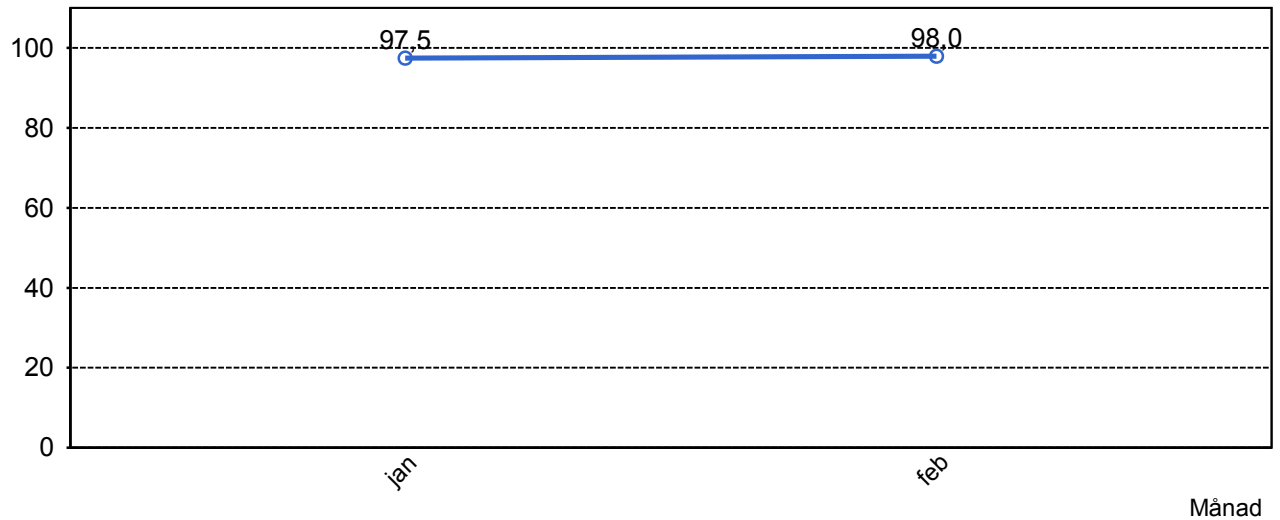
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb |
|----------------------|-----|-----|
| Entreprenör fordon | 27 | 28 |
| Entreprenör personal | 16 | 20 |
| SL | 28 | 9 |
| Trafikverket | 87 | 30 |
| Yttre omständigheter | 87 | 139 |

2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



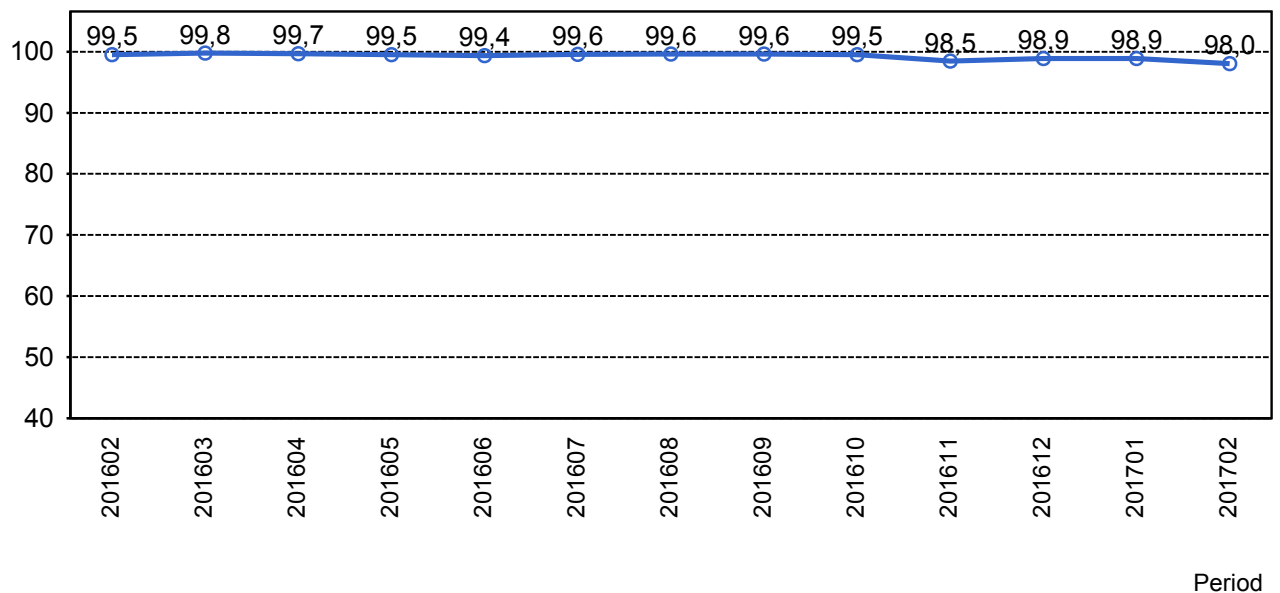
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

| Orsak | jan | feb |
|----------------------|-----|-----|
| Entreprenör fordon | 173 | 21 |
| Entreprenör personal | 13 | 14 |
| SL | 87 | 12 |
| Trafikverket | 33 | 41 |
| Yttre omständigheter | 94 | 205 |

2.6 Andel utförda tågakilometer

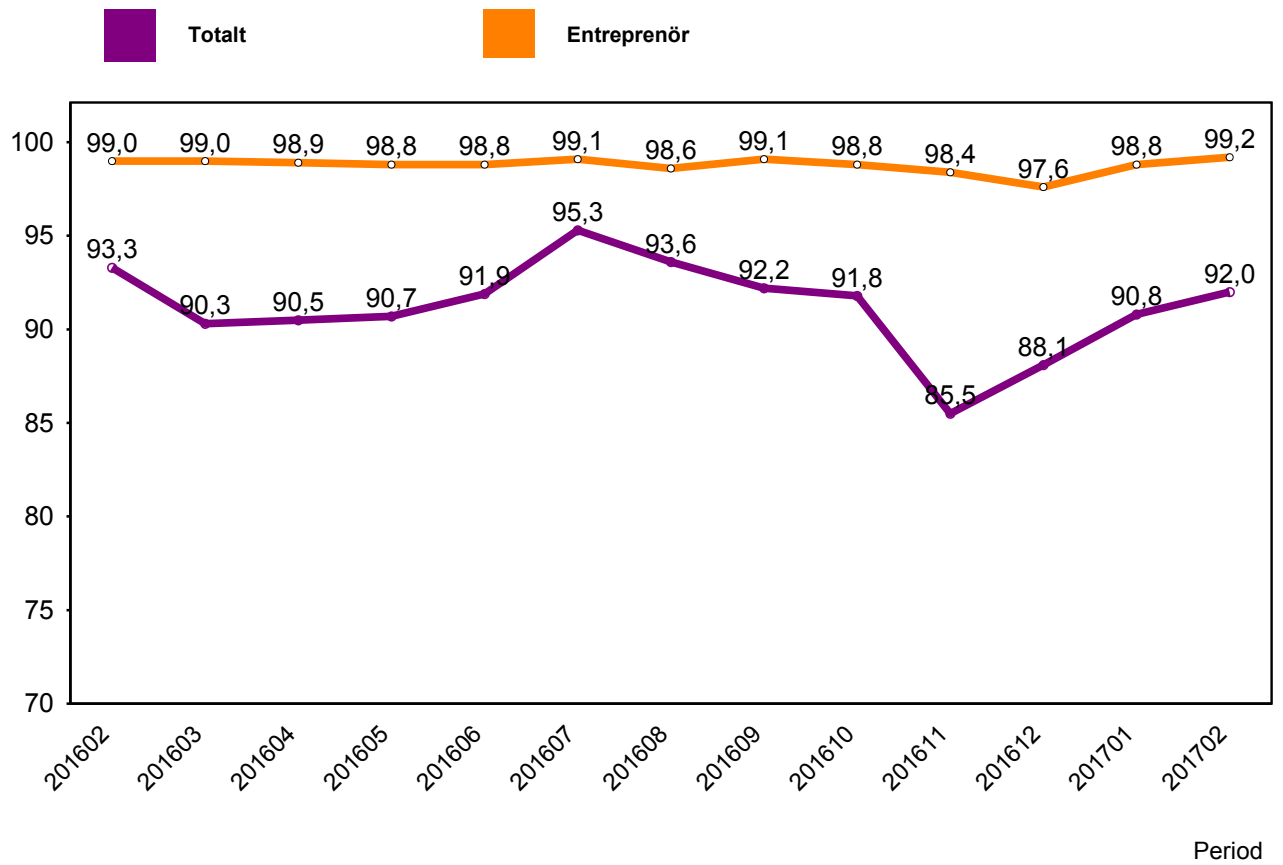


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

| Orsak | jan | feb |
|----------------------|------|-------|
| Entreprenör fordon | 1697 | 1135 |
| Entreprenör personal | 607 | 779 |
| SL | 1139 | 686 |
| Trafikverket | 4907 | 2175 |
| Yttre omständigheter | 2114 | 11704 |

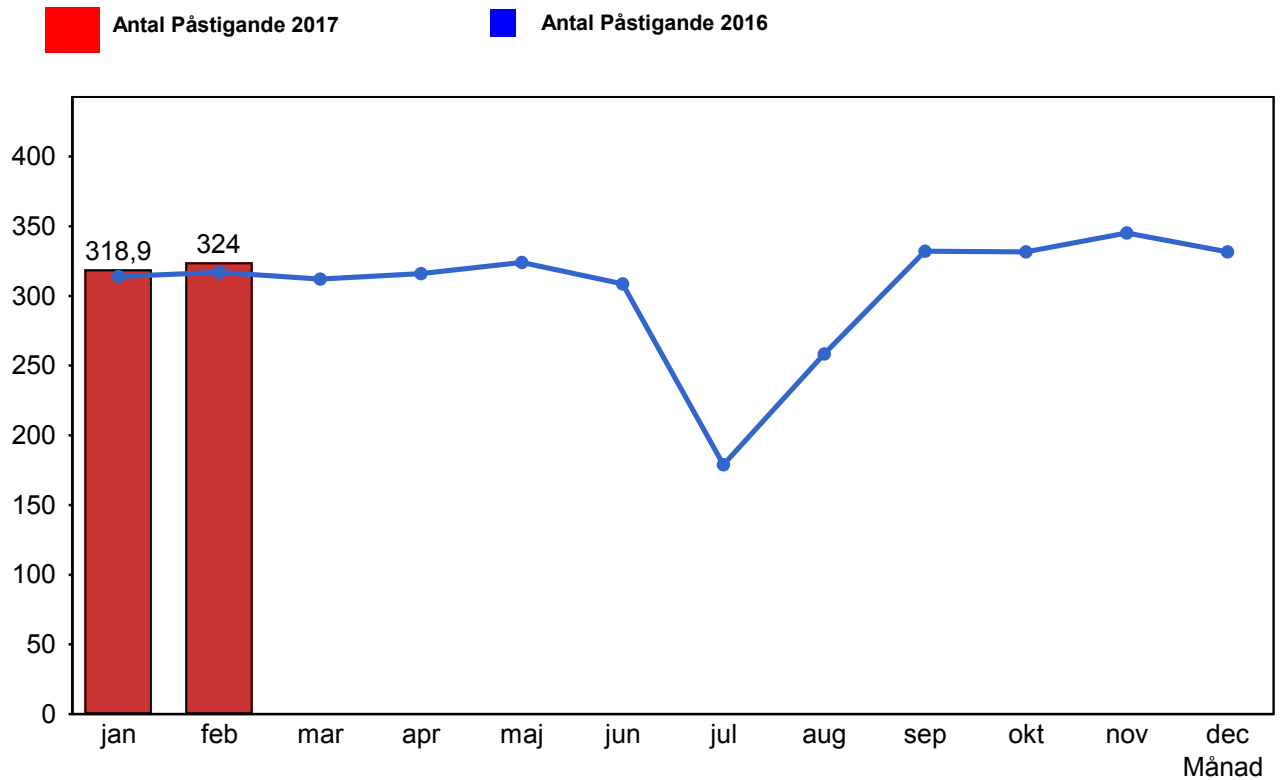
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

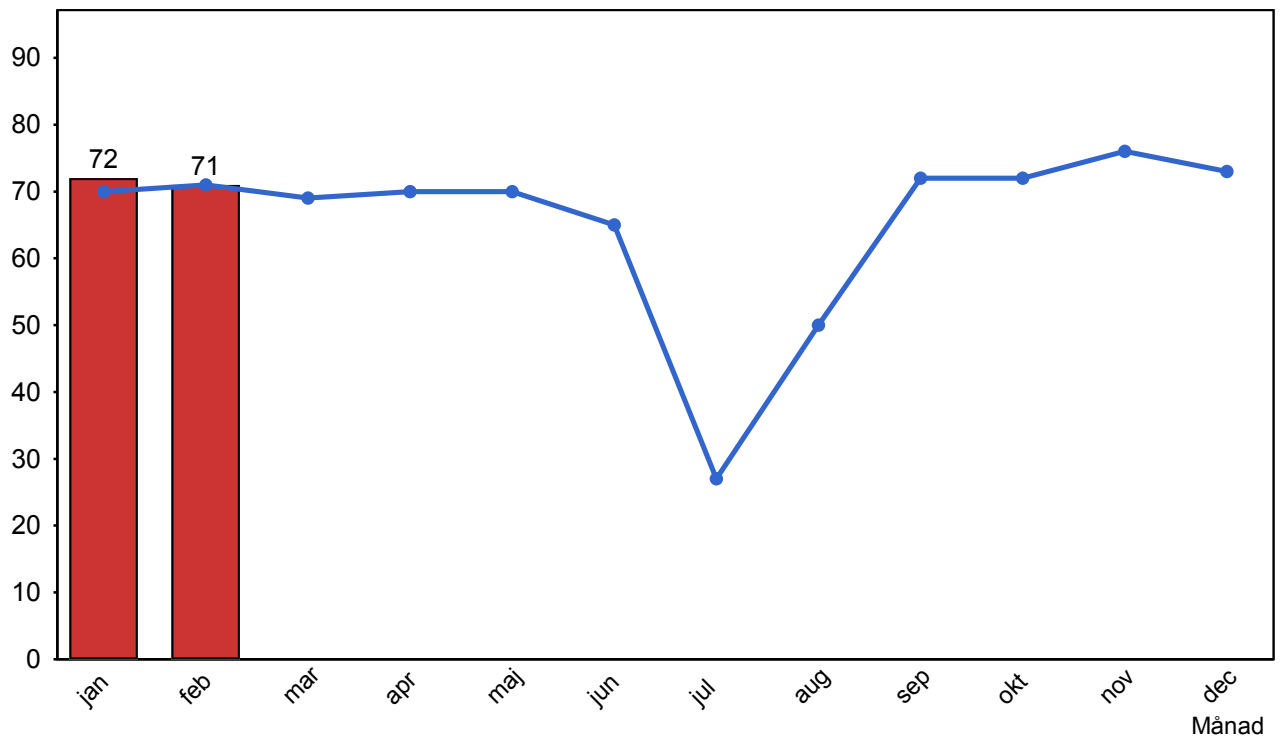


4. Påstigande

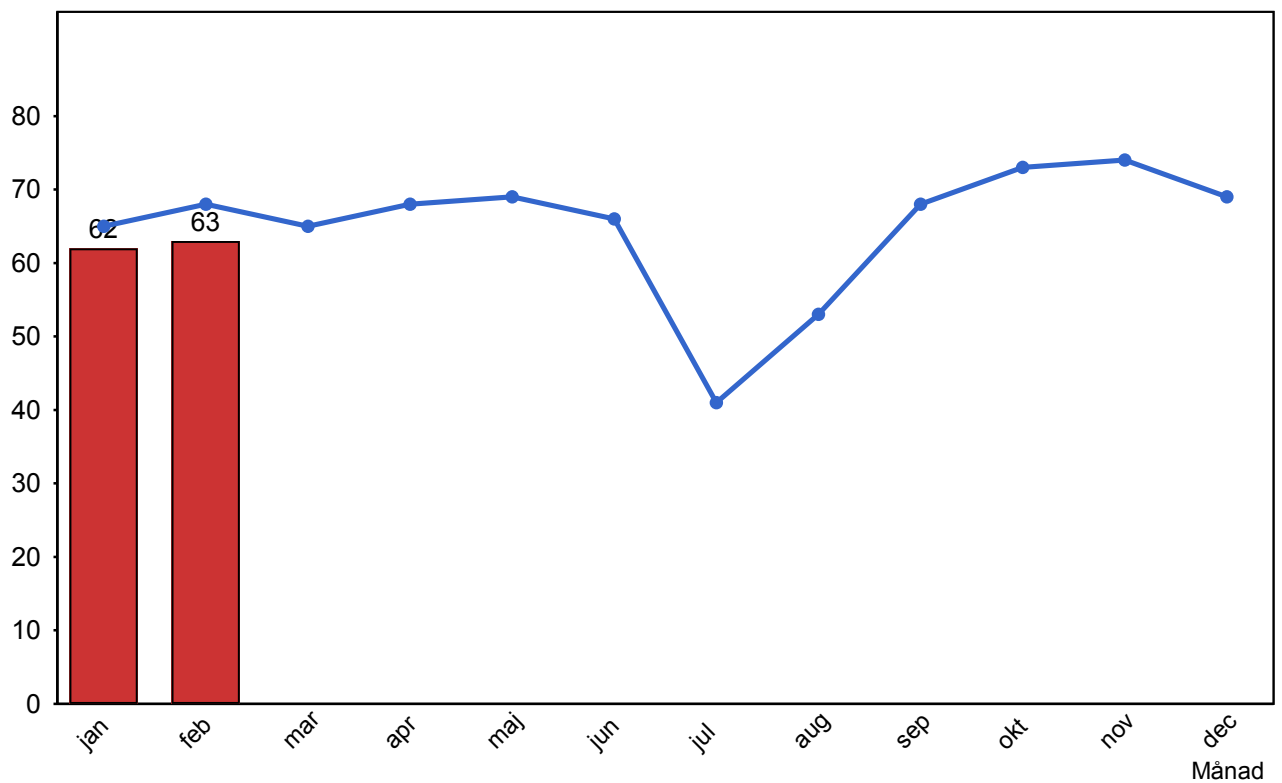
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



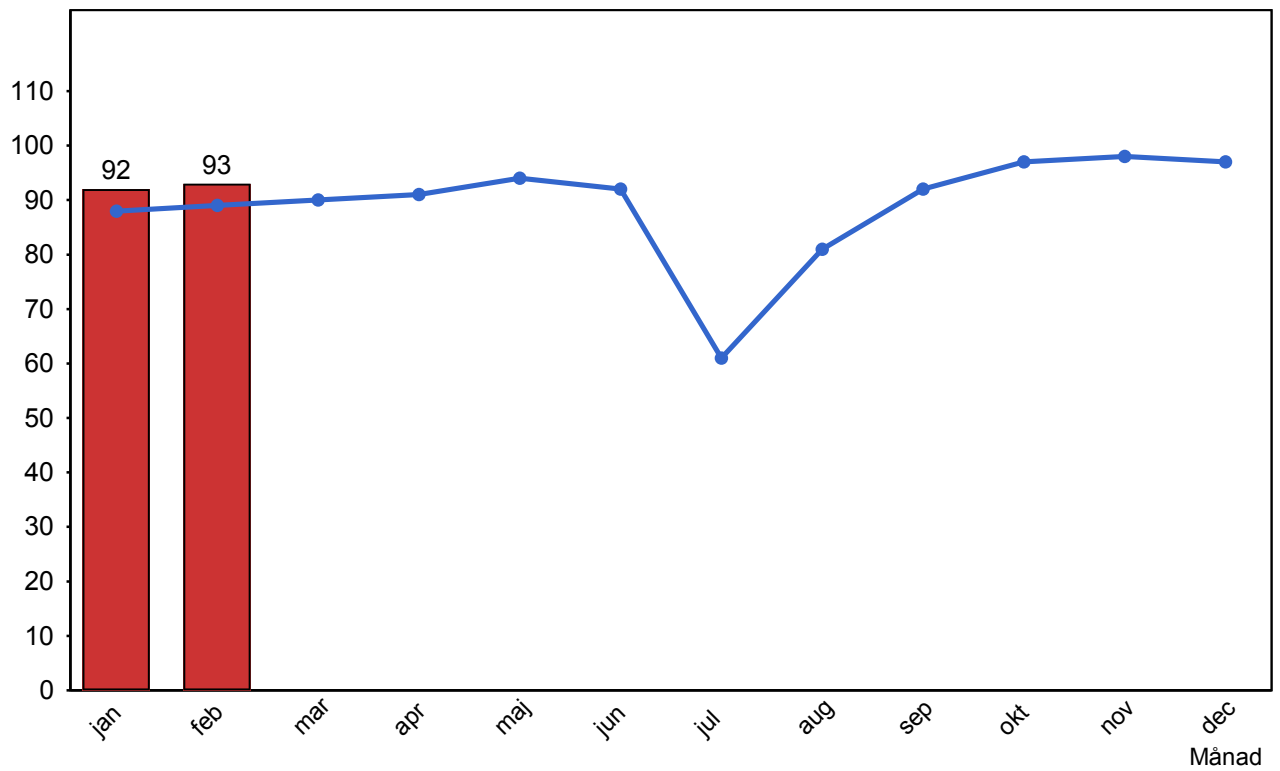
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



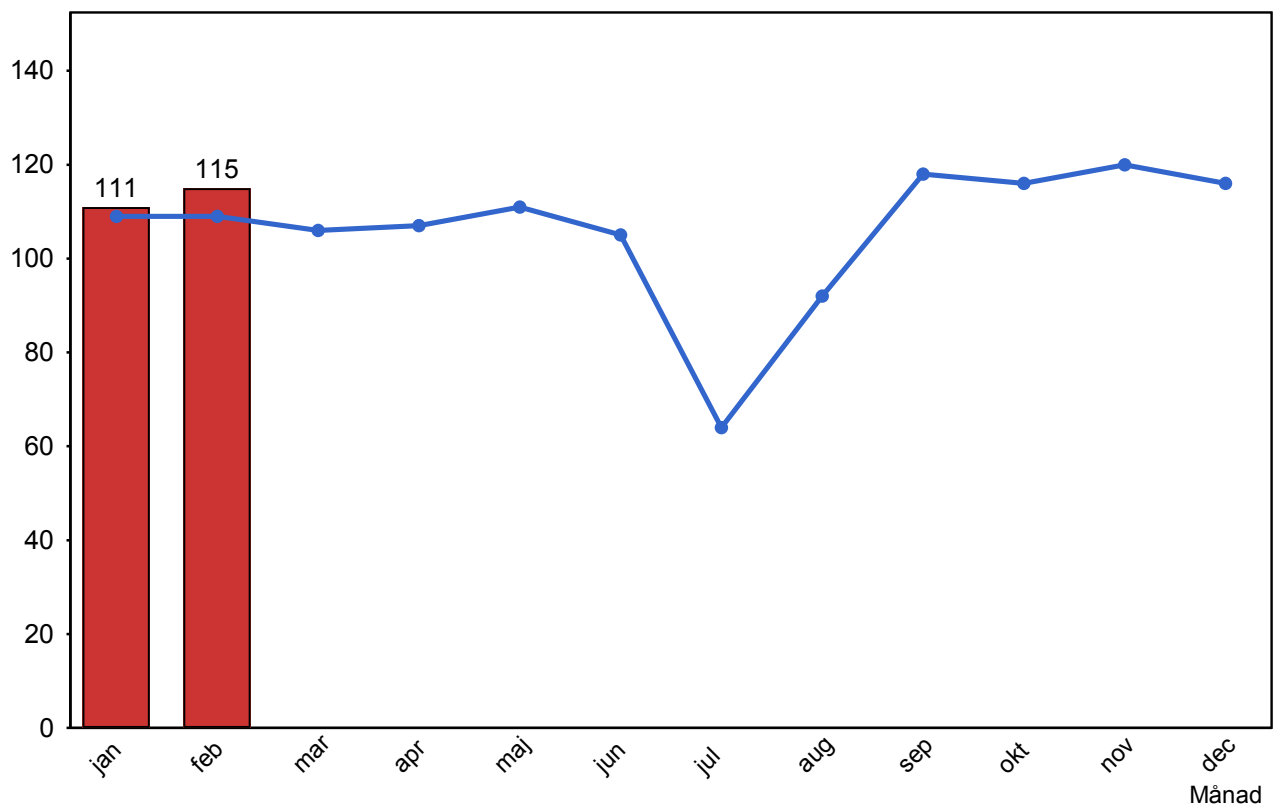
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



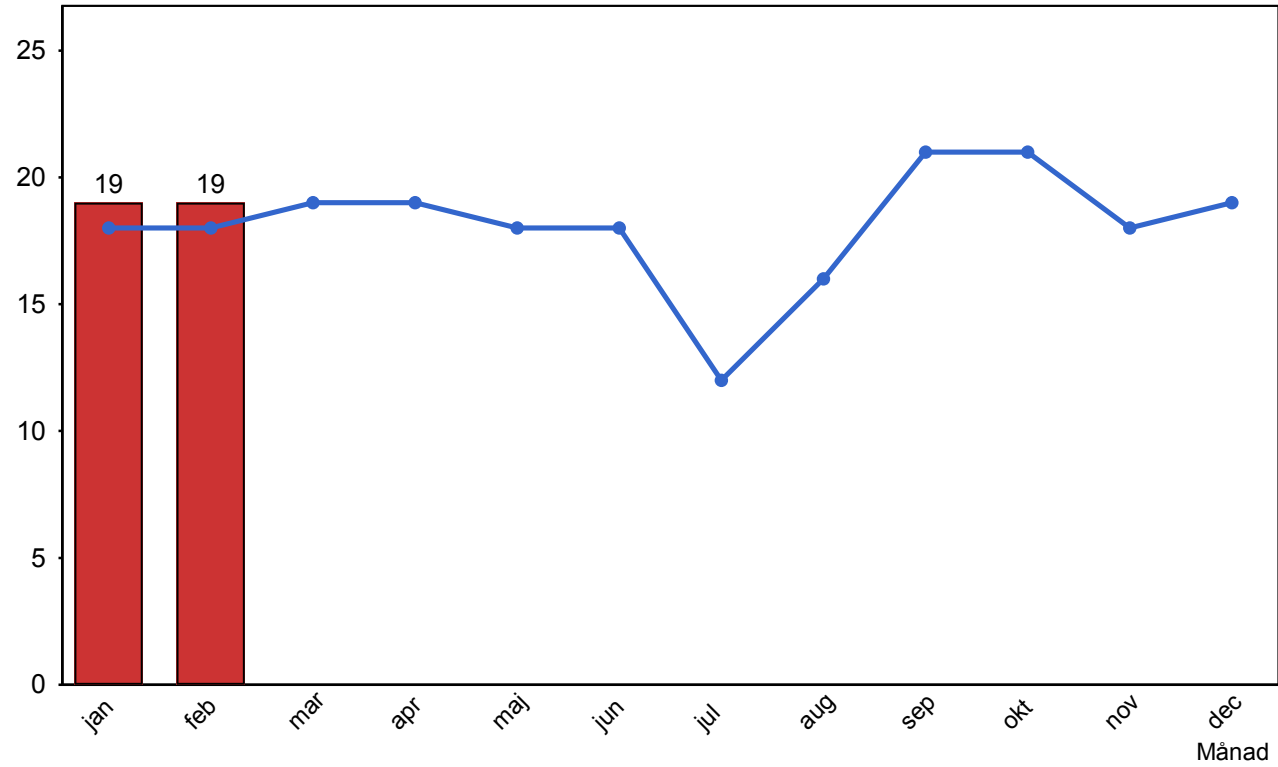
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

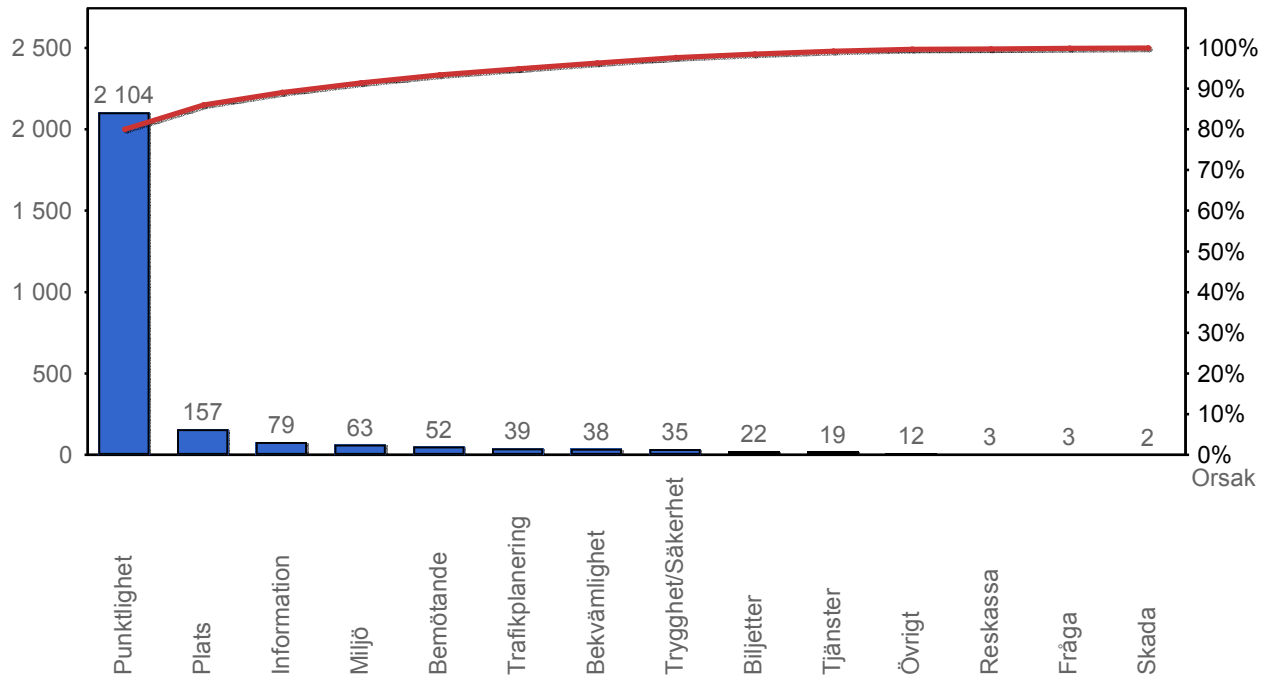


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

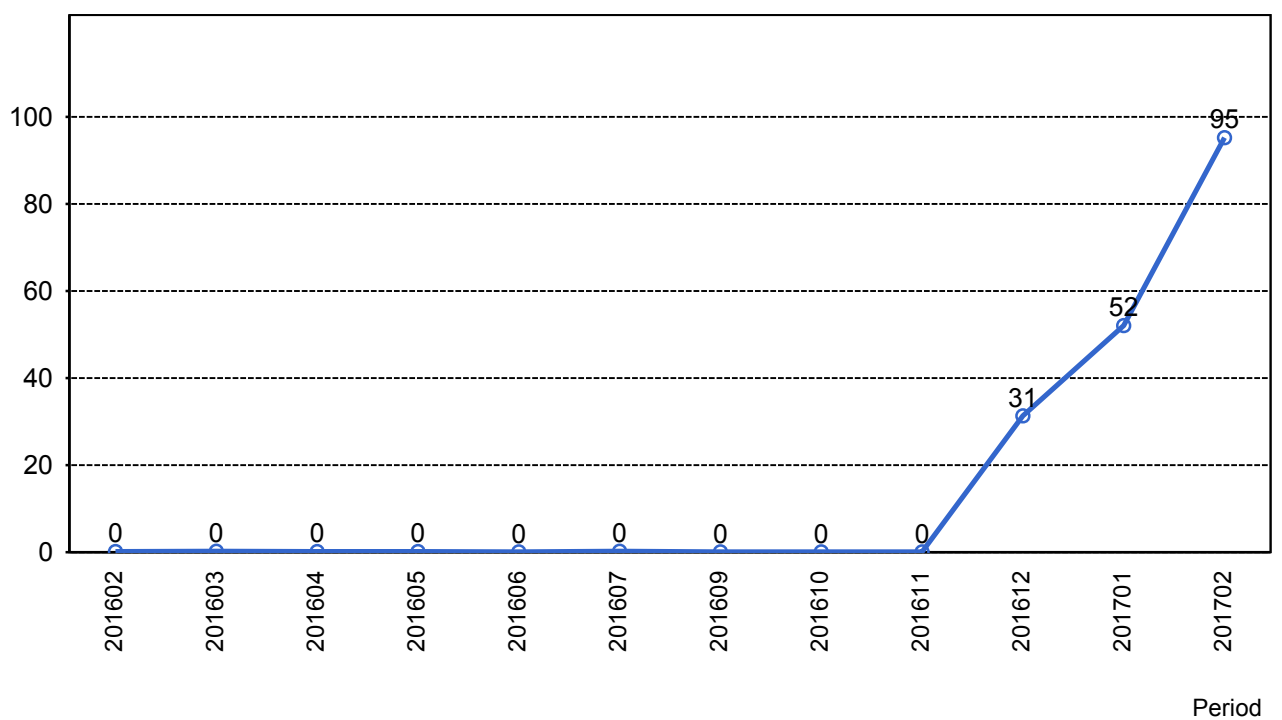


5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

5.1 Kundensynpunkter per kategori 201702



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per månad

