

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

Juli 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

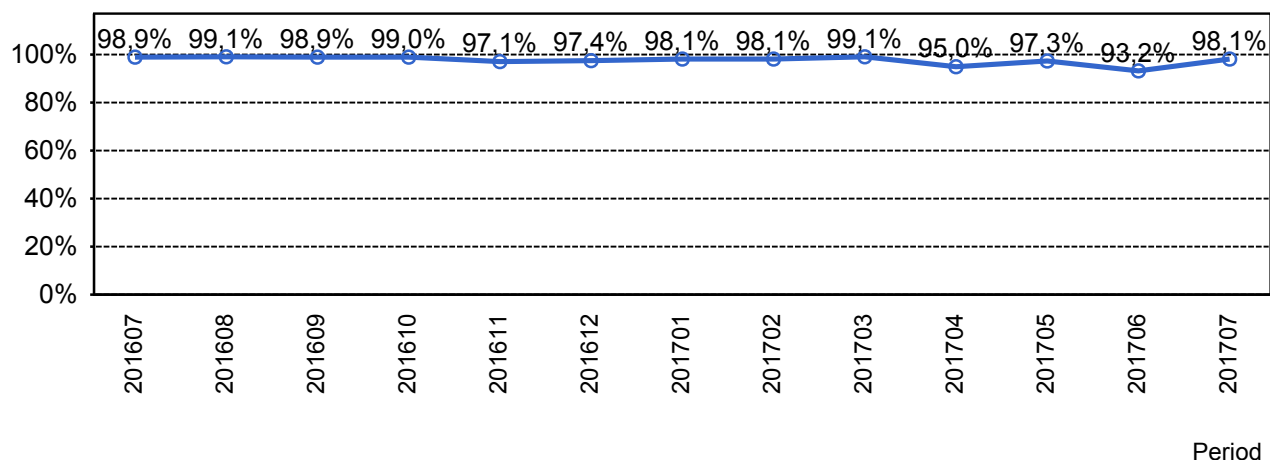


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten Juli 2017

2. Utförd och inställd trafik

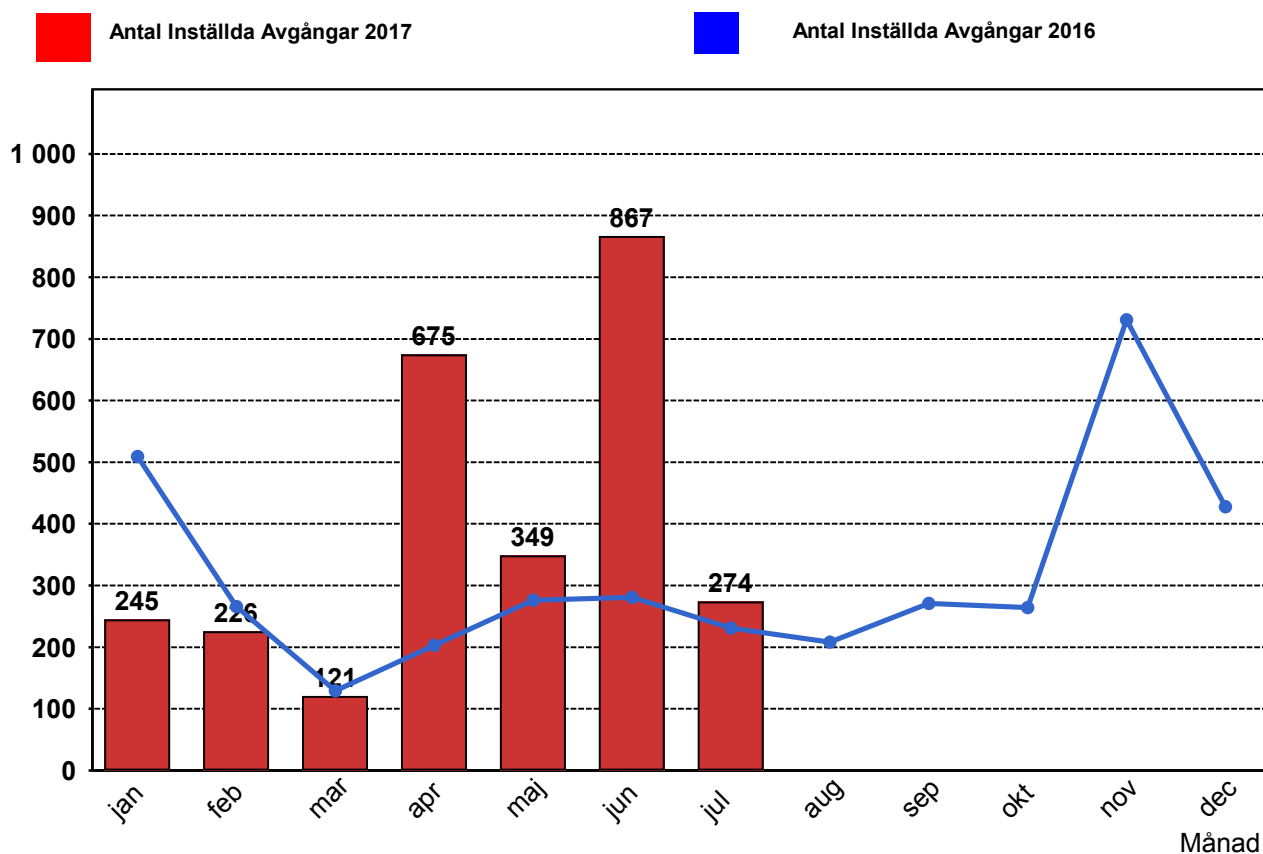
2.1 Andel utförda avgångar i procent



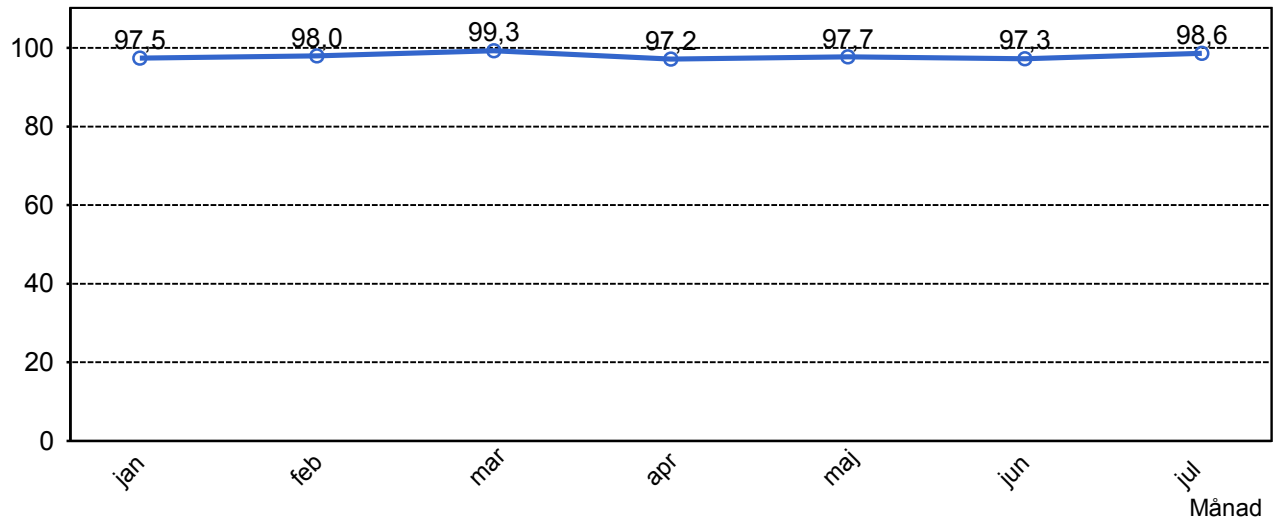
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör fordon	27	28	11	10	17	42	6
Entreprenör personal	16	20	9	21	28	21	84
SL	28	9	20	6	11	10	17
Trafikverket	87	30	41	357	269	695	86
Yttre omständigheter	87	139	40	281	24	99	81

2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



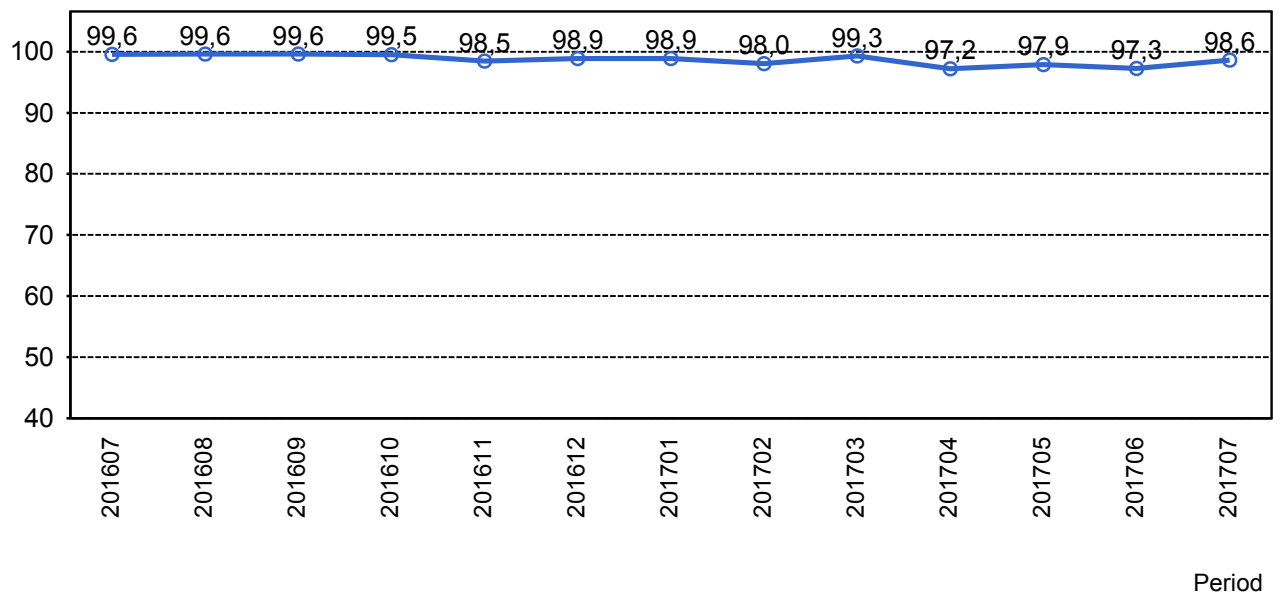
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör fordon	173	21	11	9	16	26	4
Entreprenör personal	13	14	10	15	36	13	55
SL	87	12	14	6	11	15	12
Trafikverket	33	41	59	137	247	223	58
Yttre omständigheter	94	205	23	254	46	117	41

2.6 Andel utförda tågakilometer

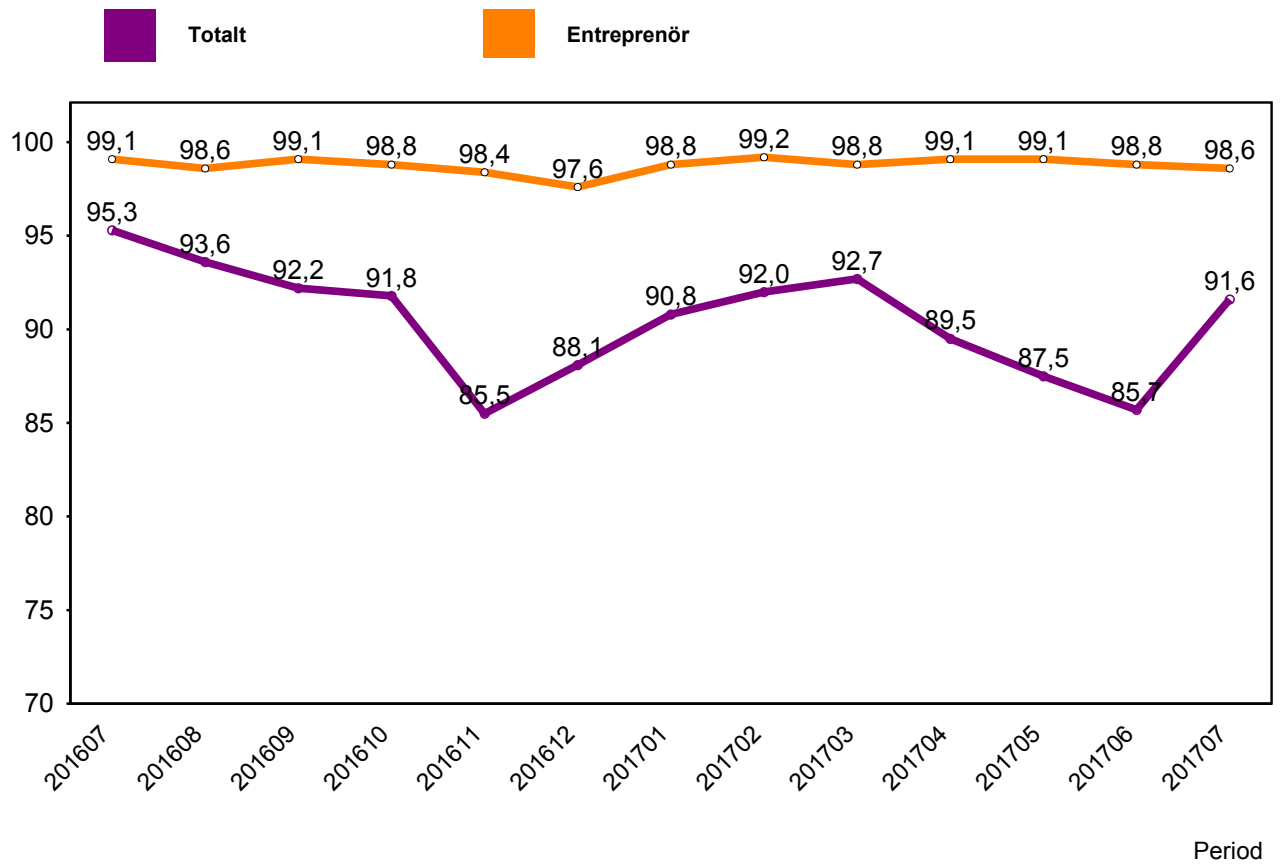


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör fordon	1697	1135	589	559	874	1452	315
Entreprenör personal	607	779	514	811	1832	779	3085
SL	1139	686	901	296	664	910	708
Trafikverket	4907	2175	3258	8243	13487	13413	3898
Yttre omständigheter	2114	11704	1319	14510	2543	6831	2251

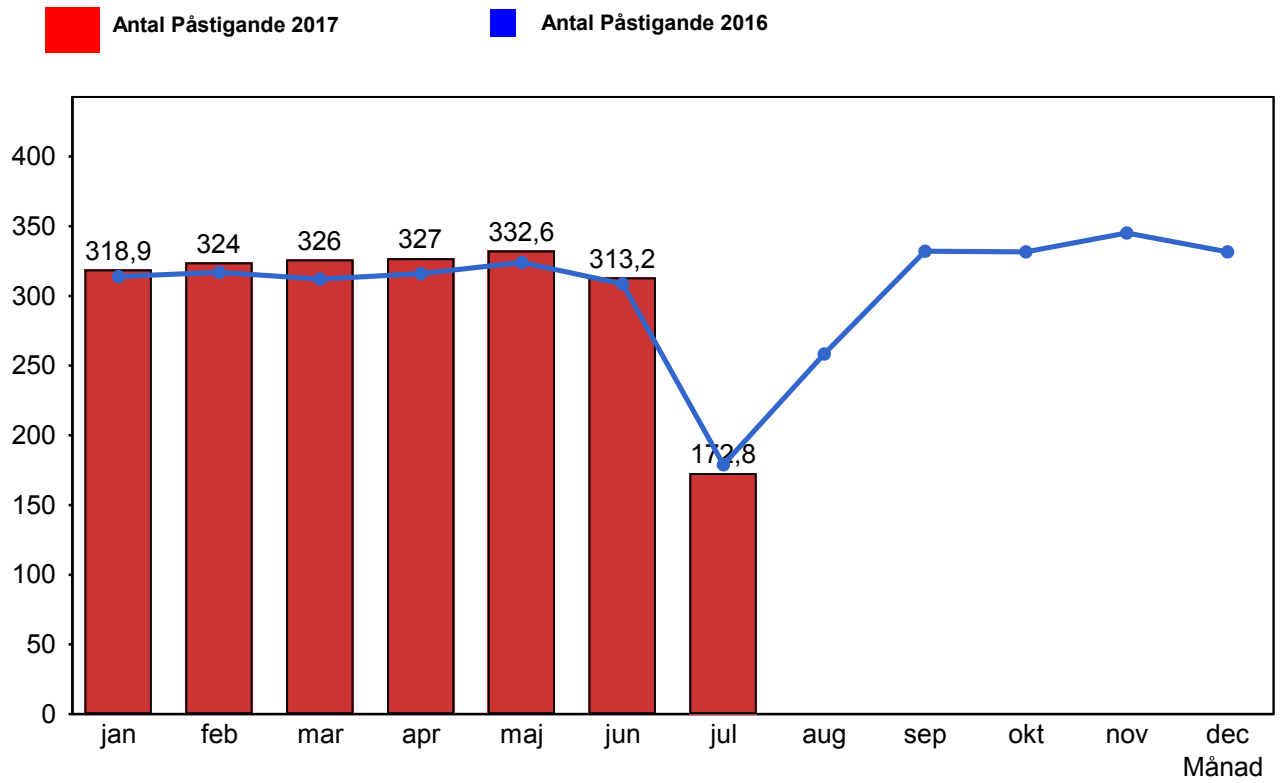
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

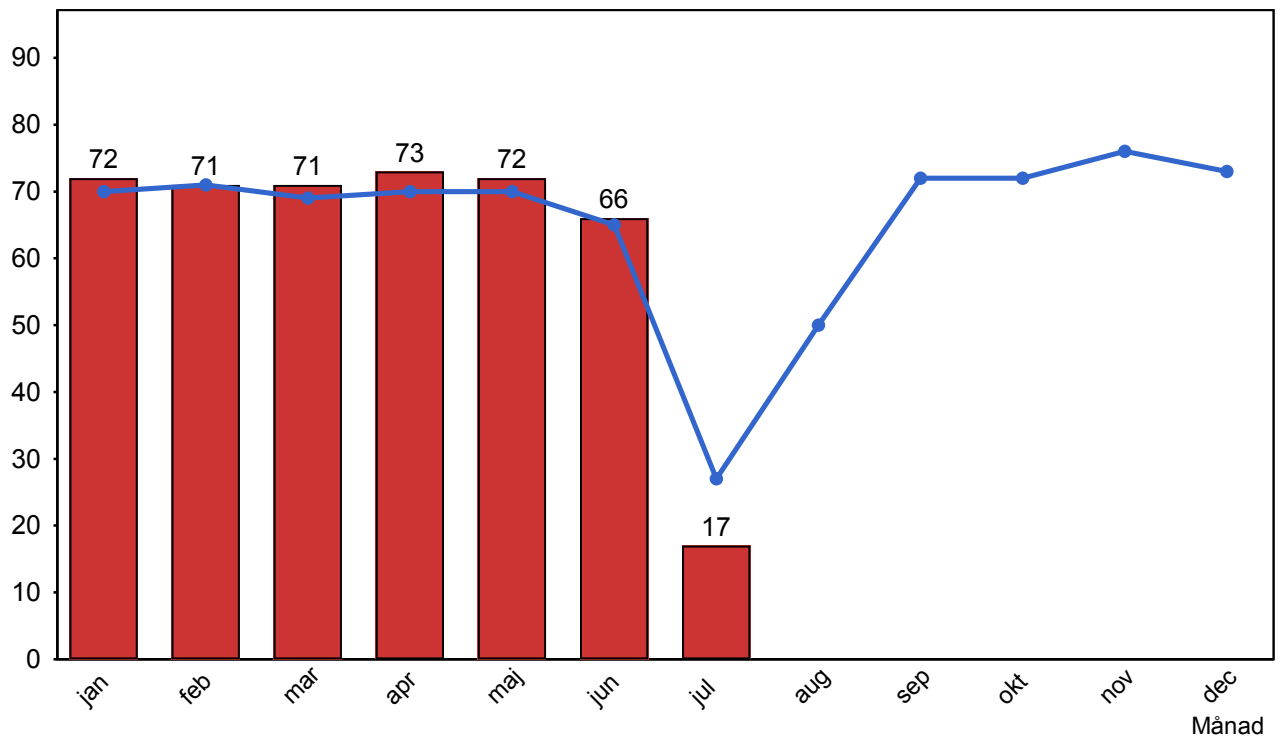


4. Påstigande

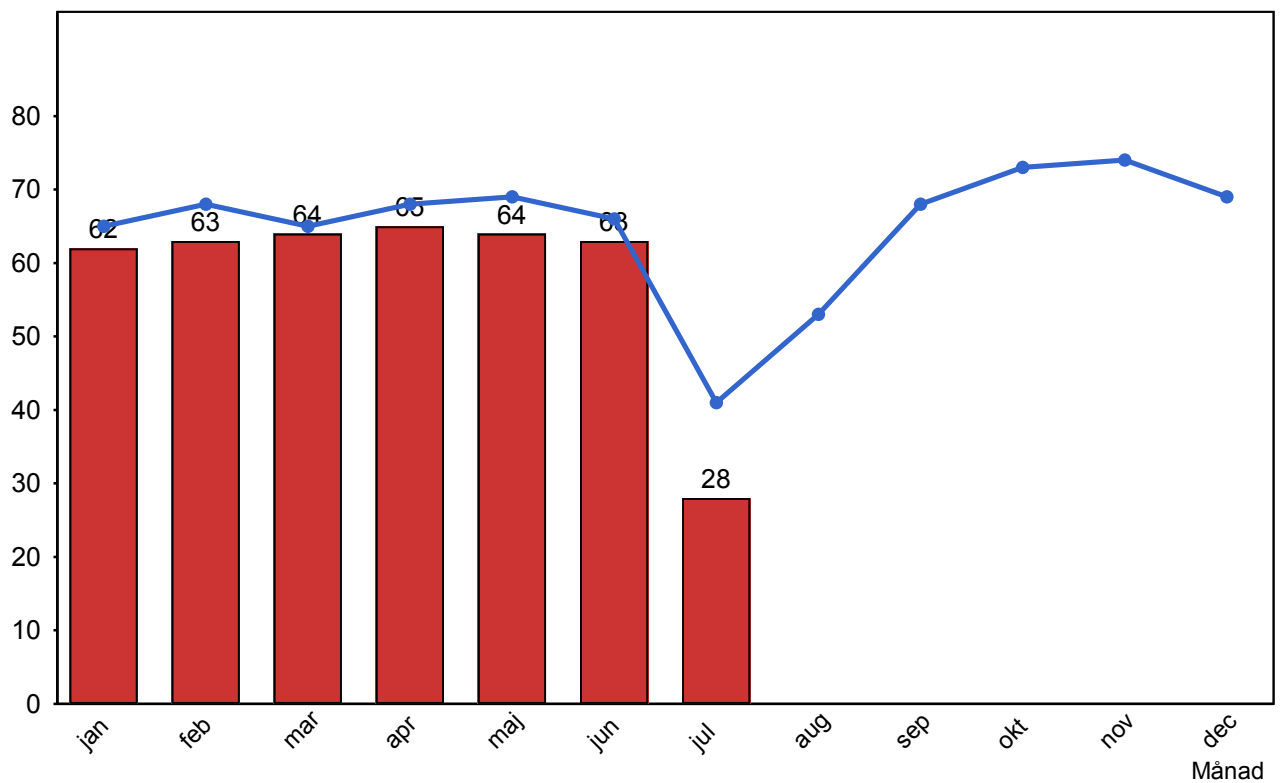
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



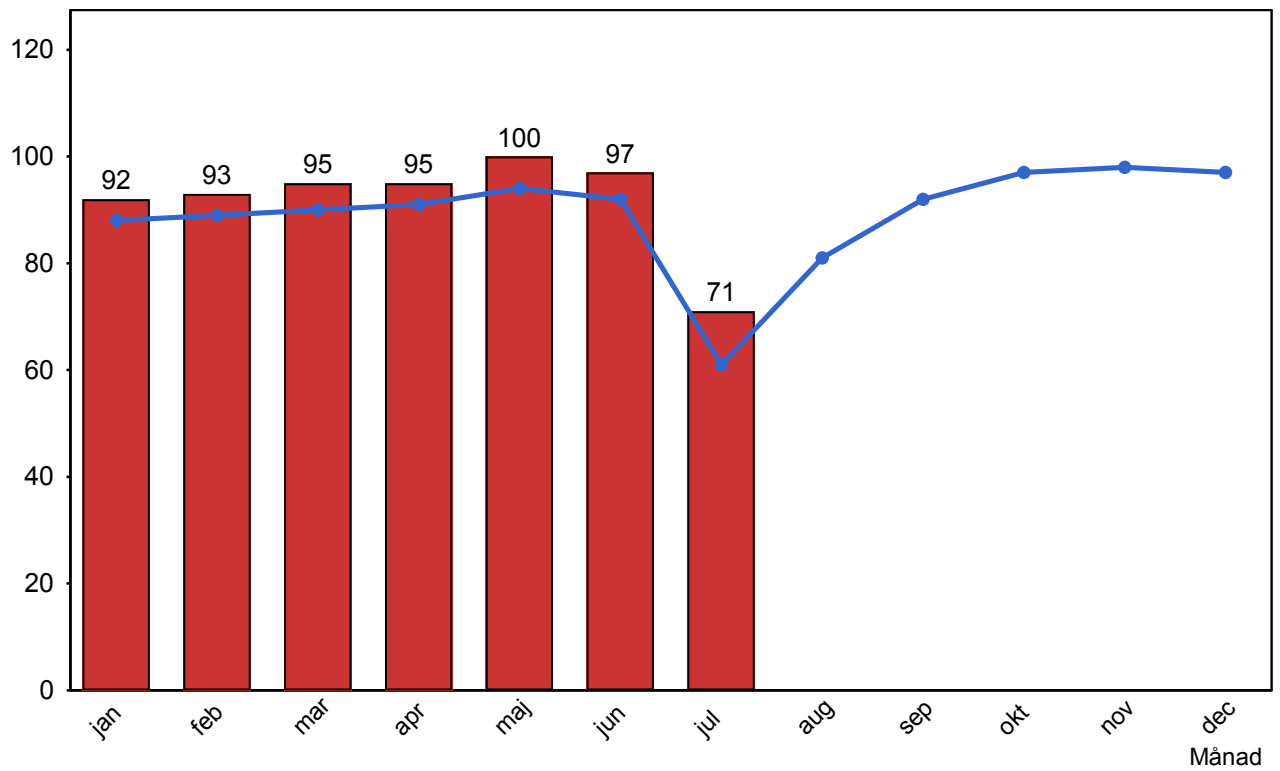
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



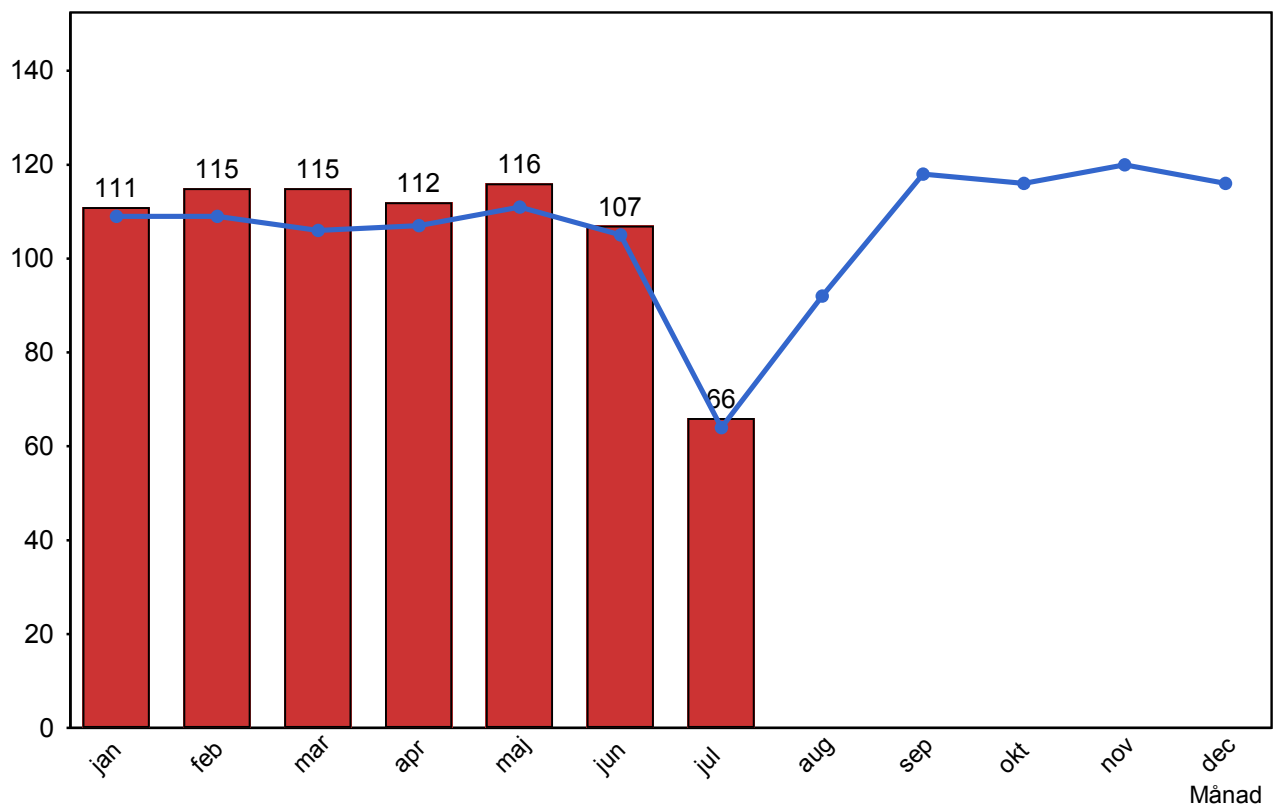
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



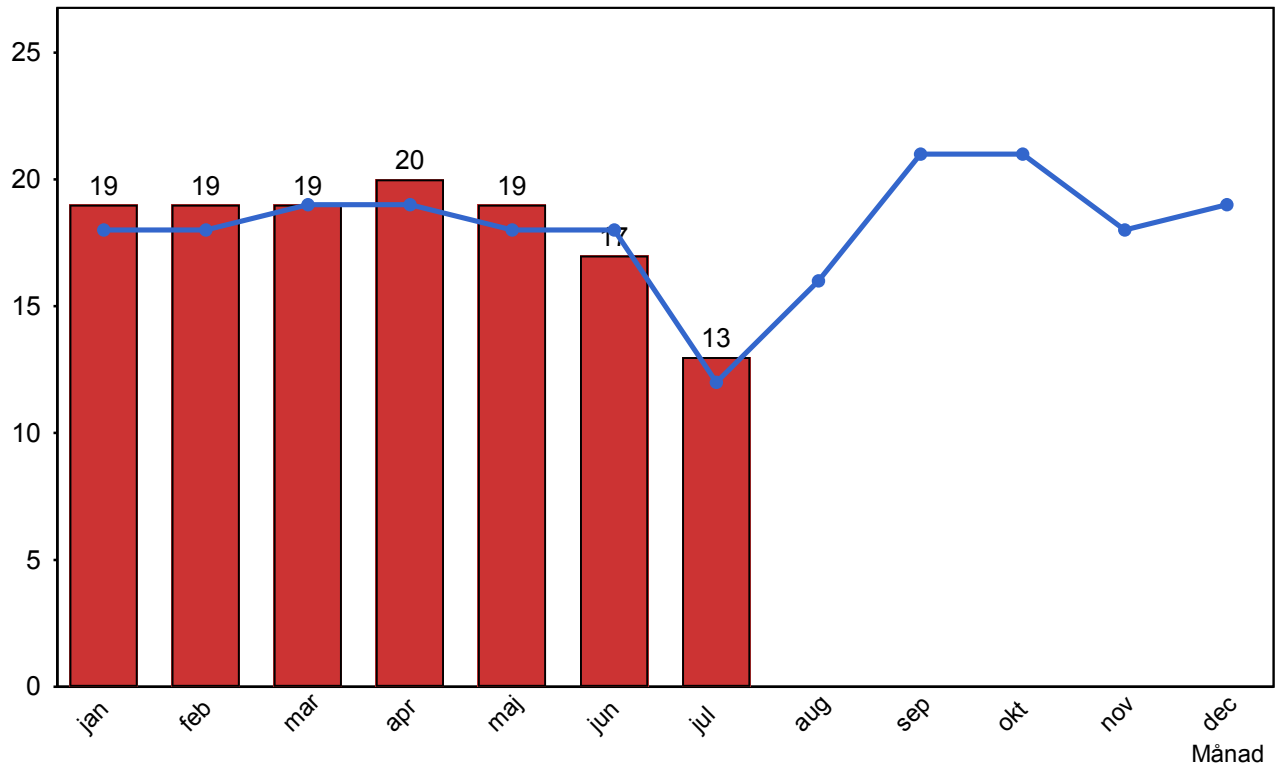
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

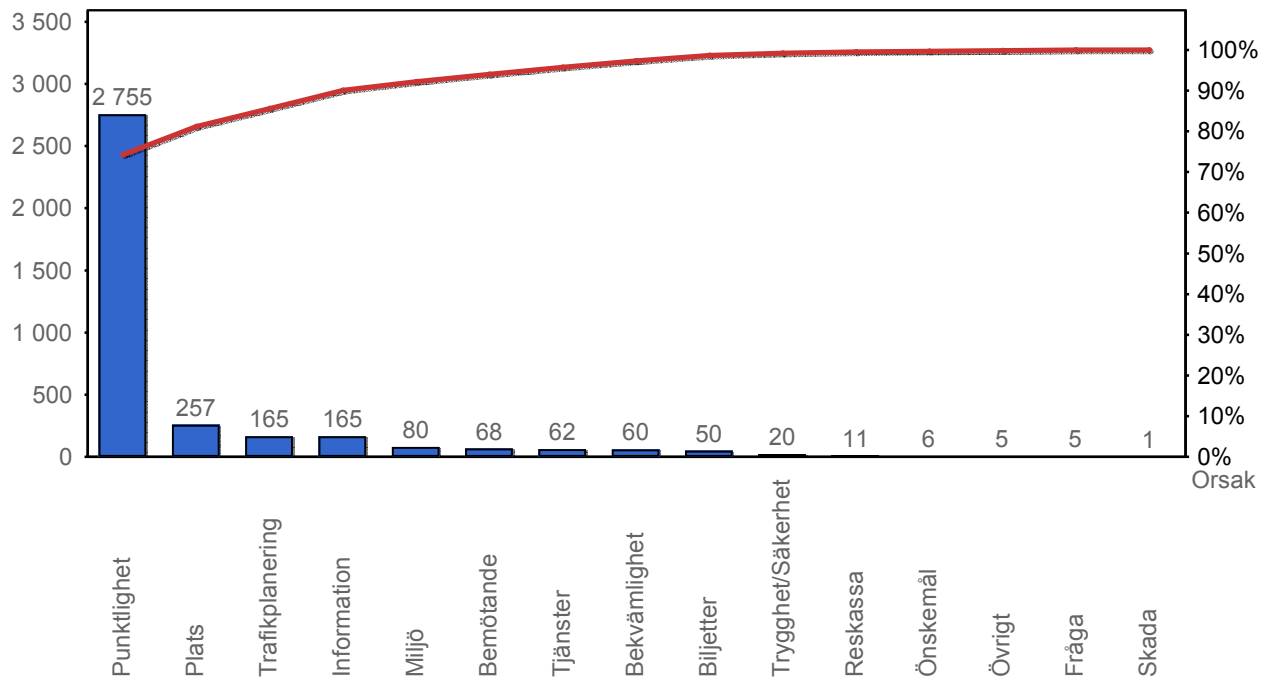


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

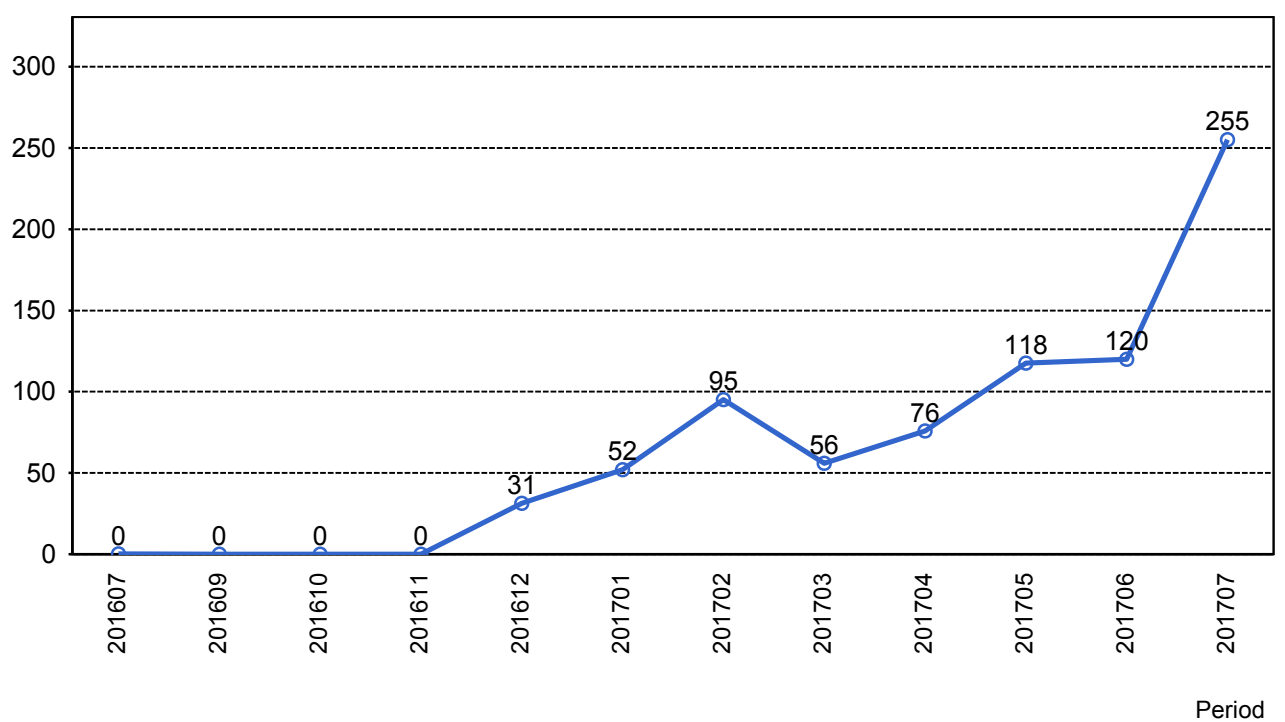


5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

5.1 Kundensynpunkter per kategori 201707



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

