

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Mars 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma Mars 2018

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö Mars 2018

Kommentarer för Avtalsområde Norrort Mars 2018

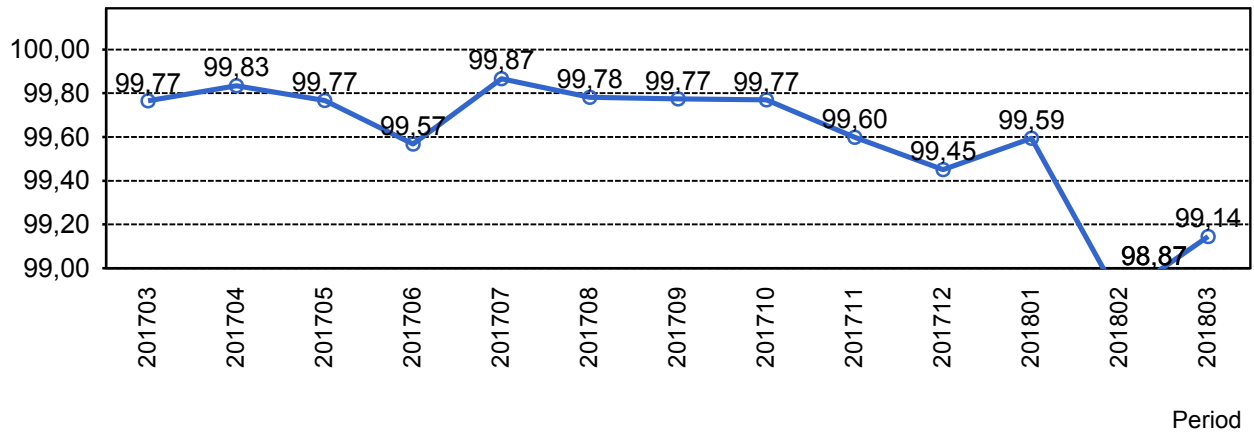
Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna Mars 2018

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg Mars 2018

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby Mars 2018

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



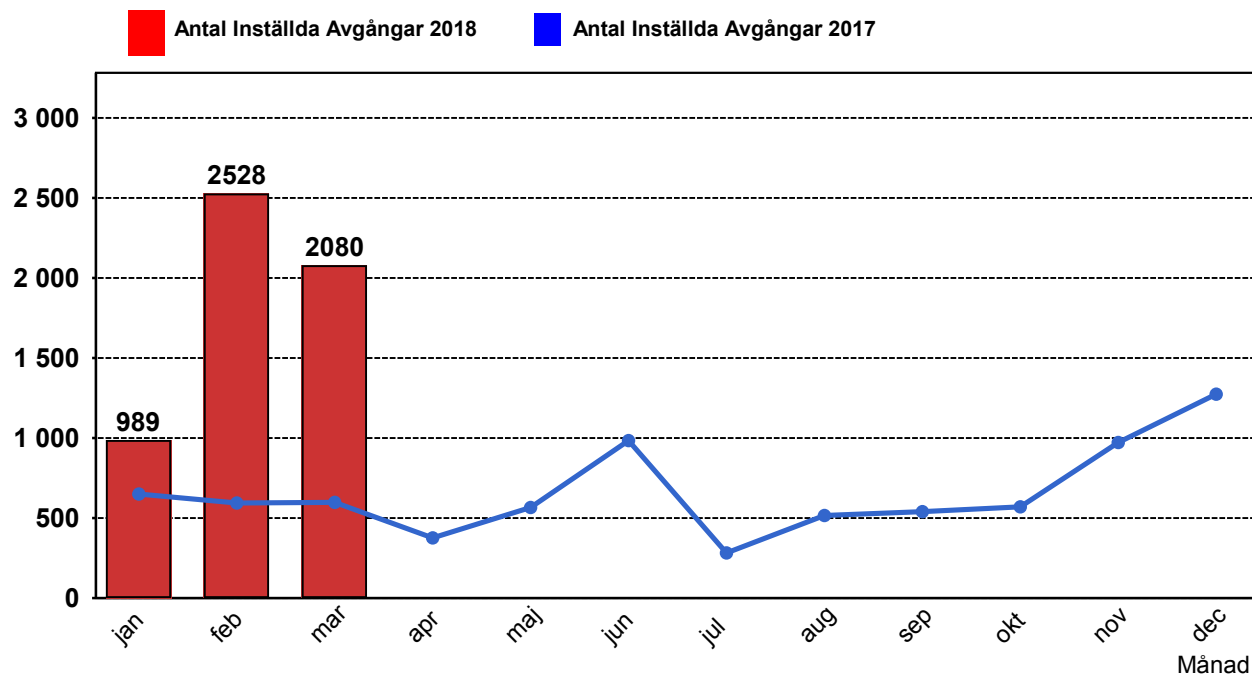
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Fordon	407	1018	1357
Personal	133	183	248
Yttre omständigheter	449	1327	475
Totalt	989	2528	2080

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar
Förstärkning	374	341	382

2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

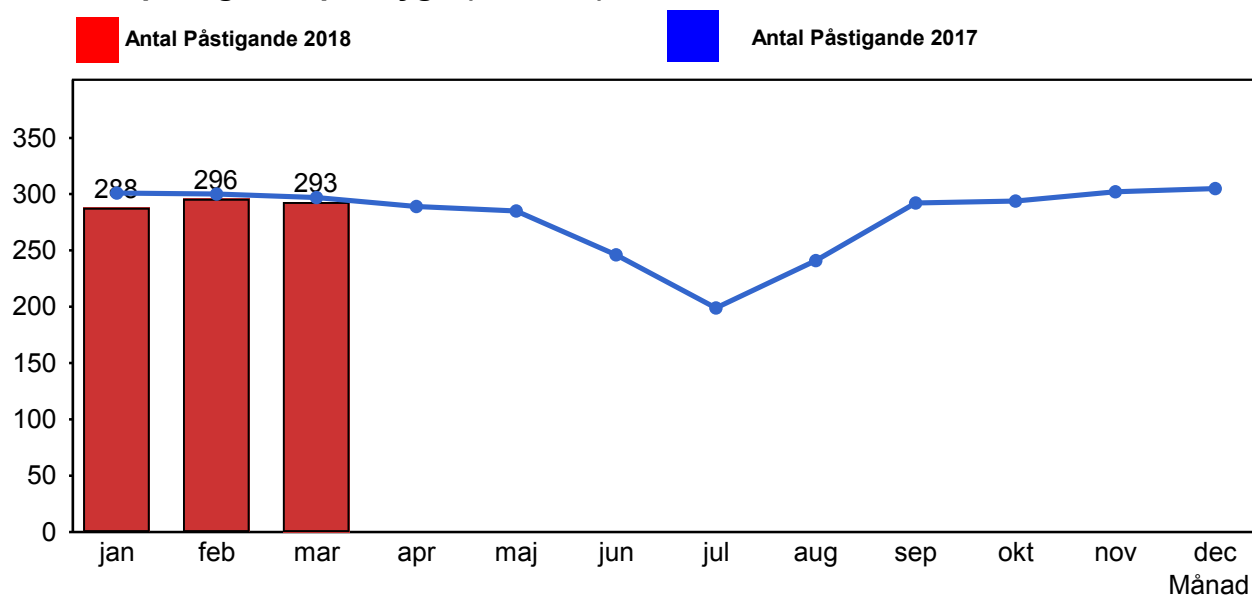


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

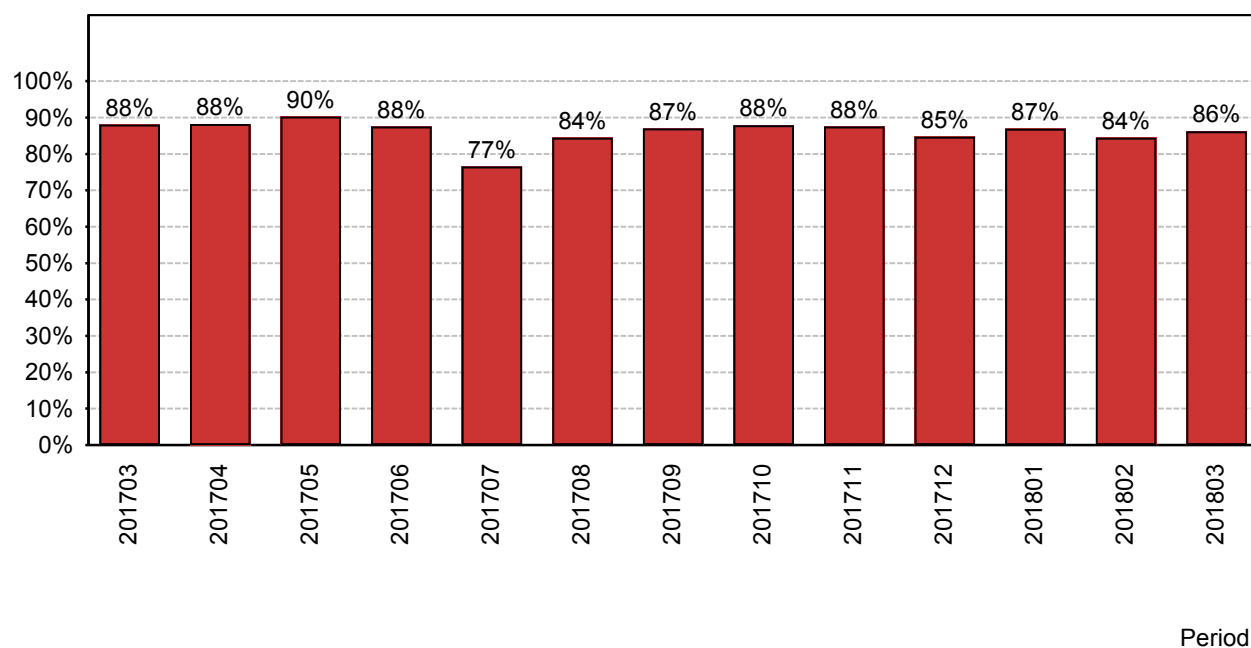
Avtalsområde	...	jan	feb	mar
Bromma		110	130	124
Ekerö		161	63	54
Norrort		483	1730	1209
Sollentuna		49	144	200
Solna/Sundbyberg		141	279	403
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		45	182	90

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

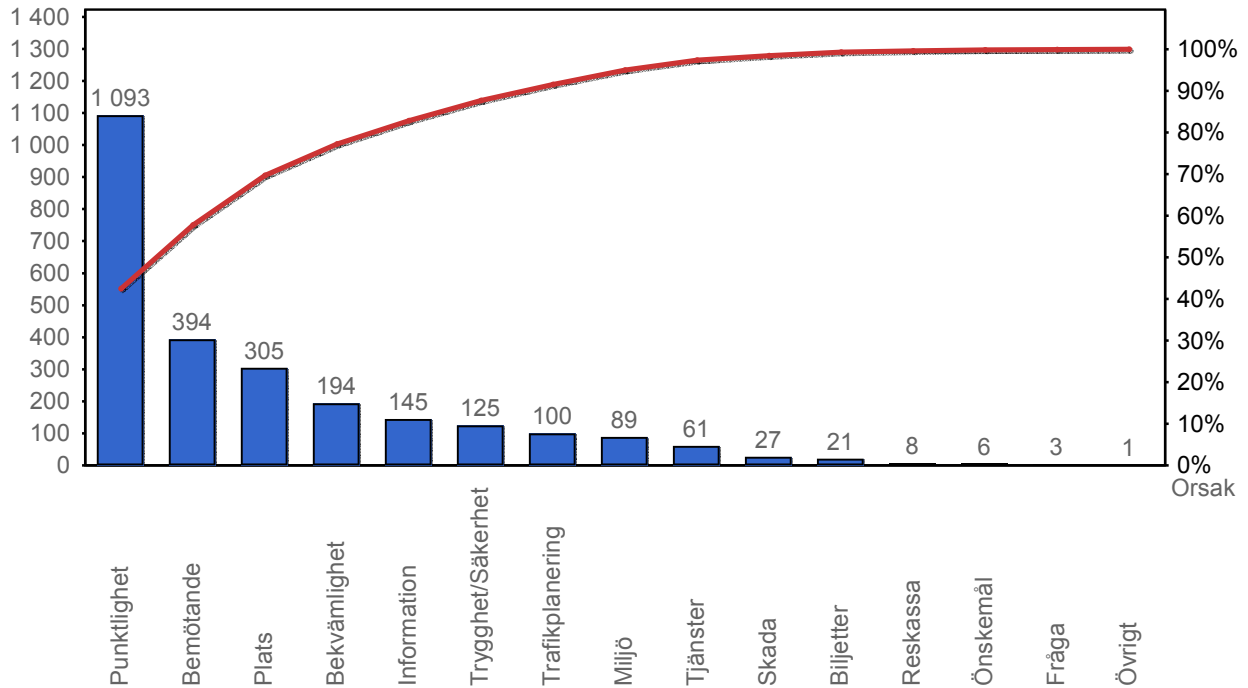


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

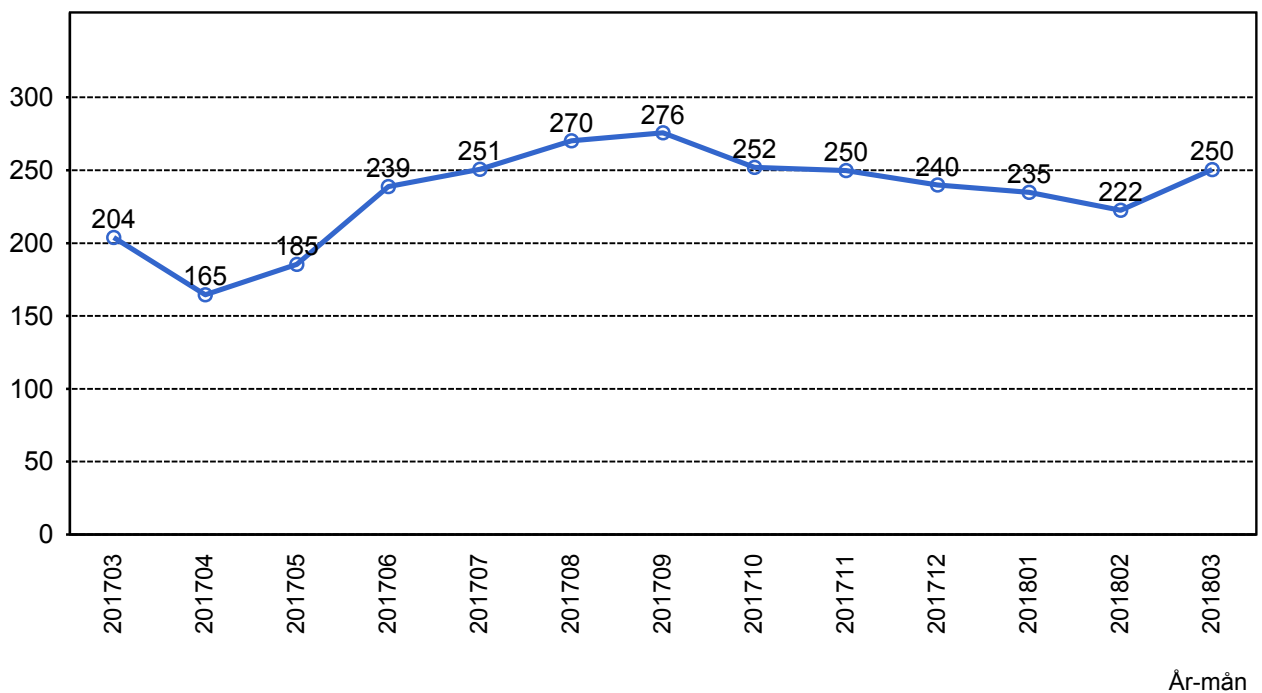


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

