

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Mars 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Mars 2018

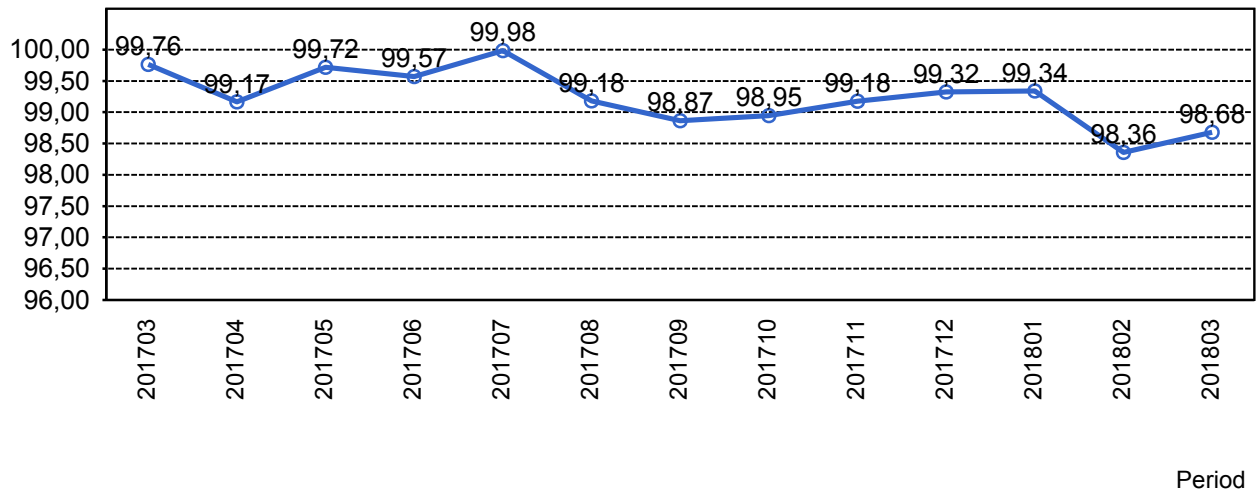
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Mars 2018

Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Mars 2018

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Mars 2018

2. Utförd och inställd trafik

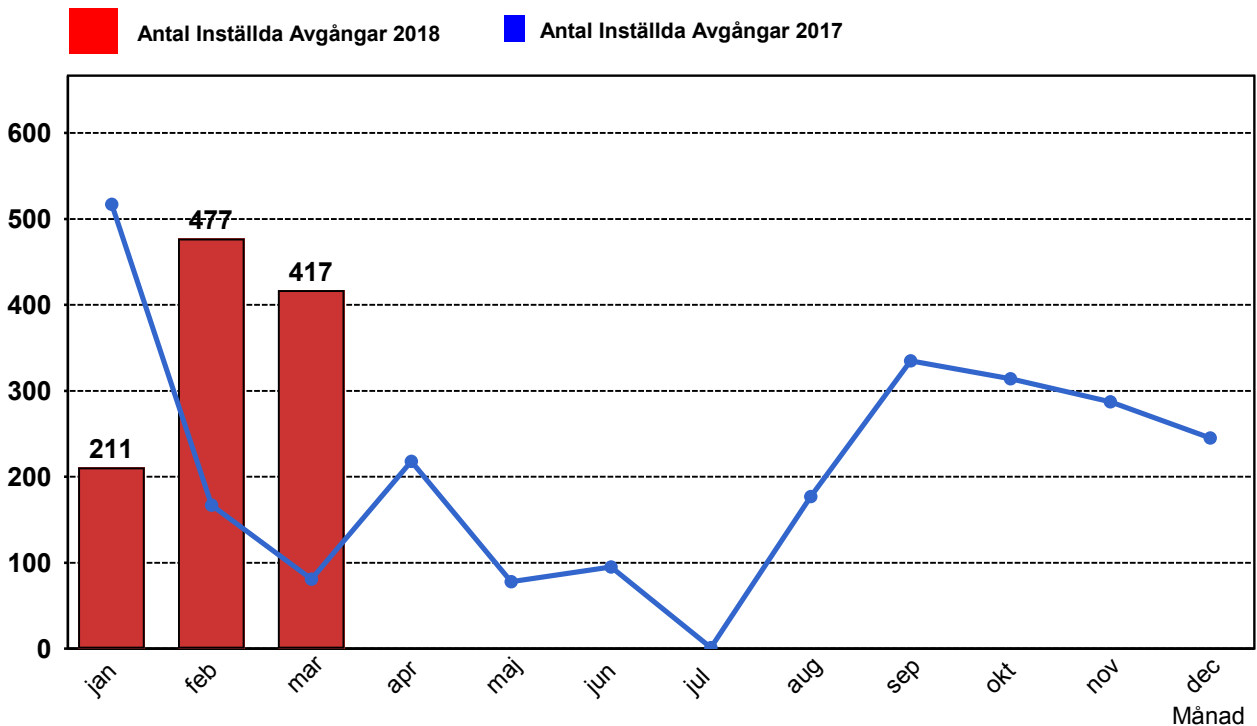
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

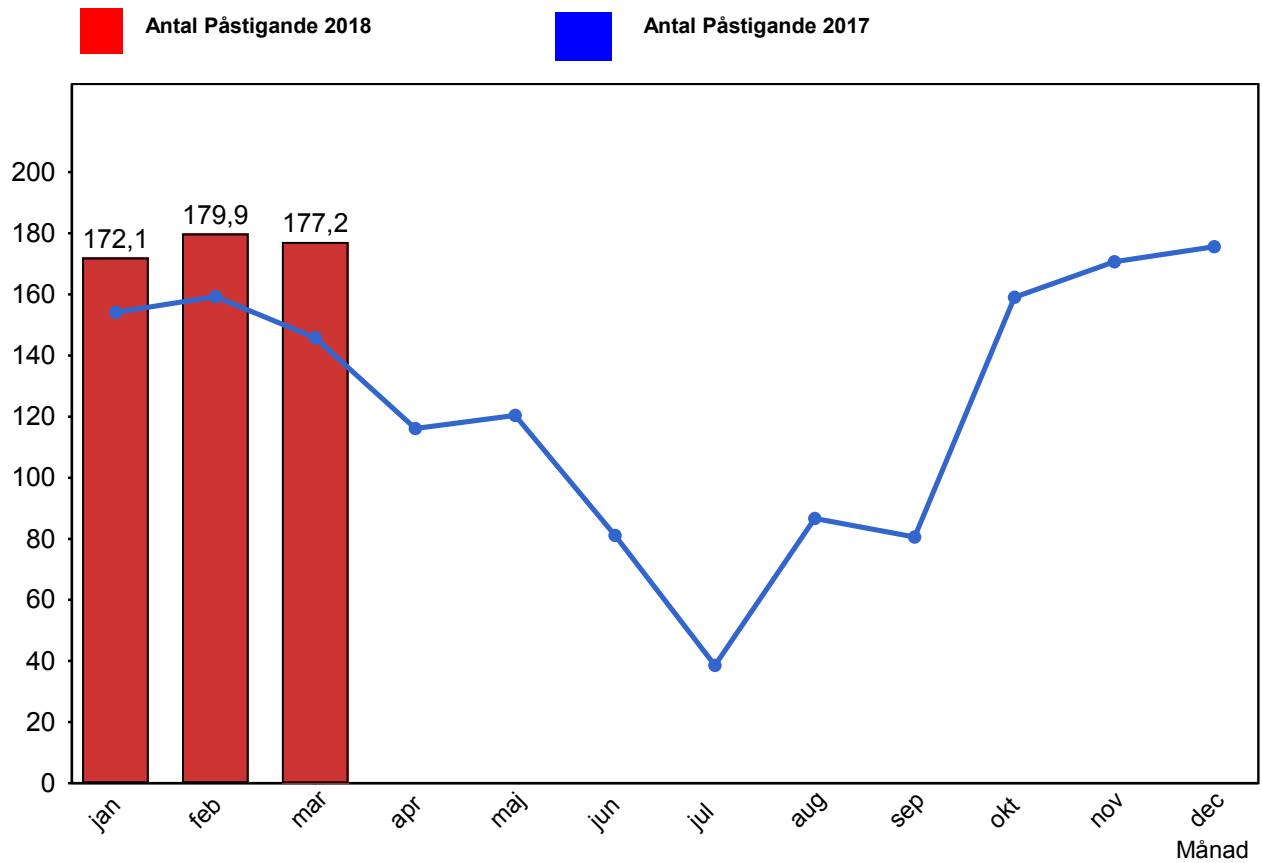
Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	42	44	37
SL Bana/Signal	100	89	192
SL Fordon	4	11	59
Underhållsentreprenör	47	288	66
Yttre omständigheter	18	45	63

2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

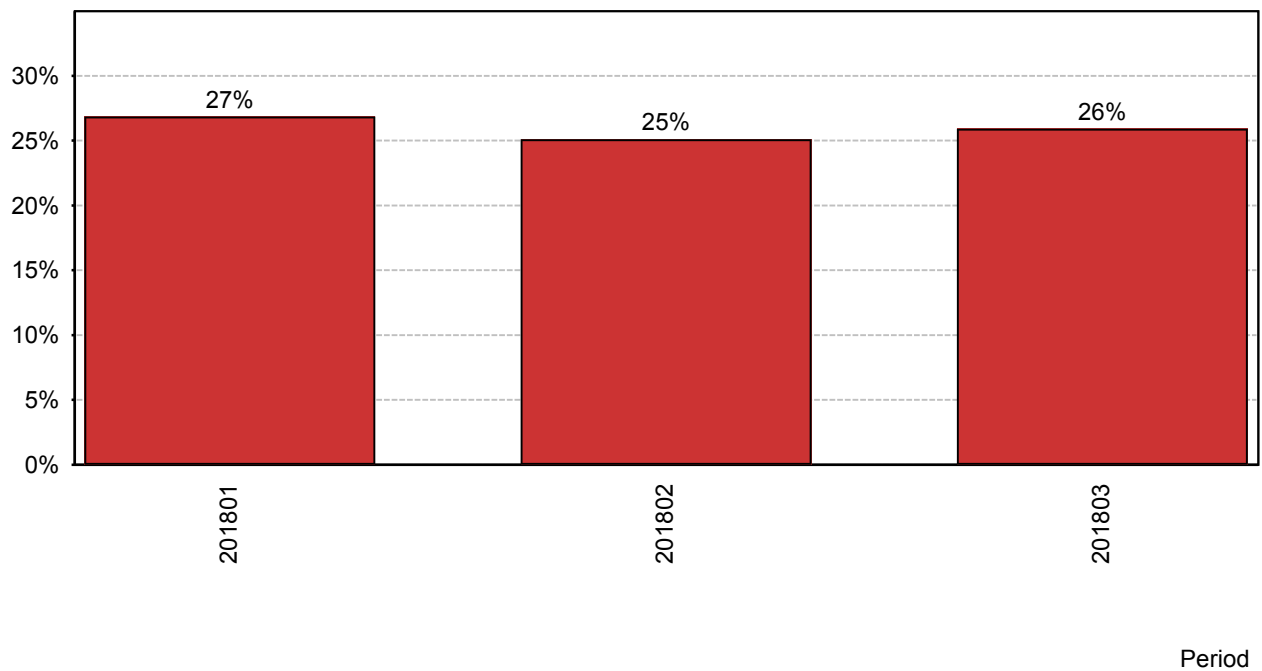


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

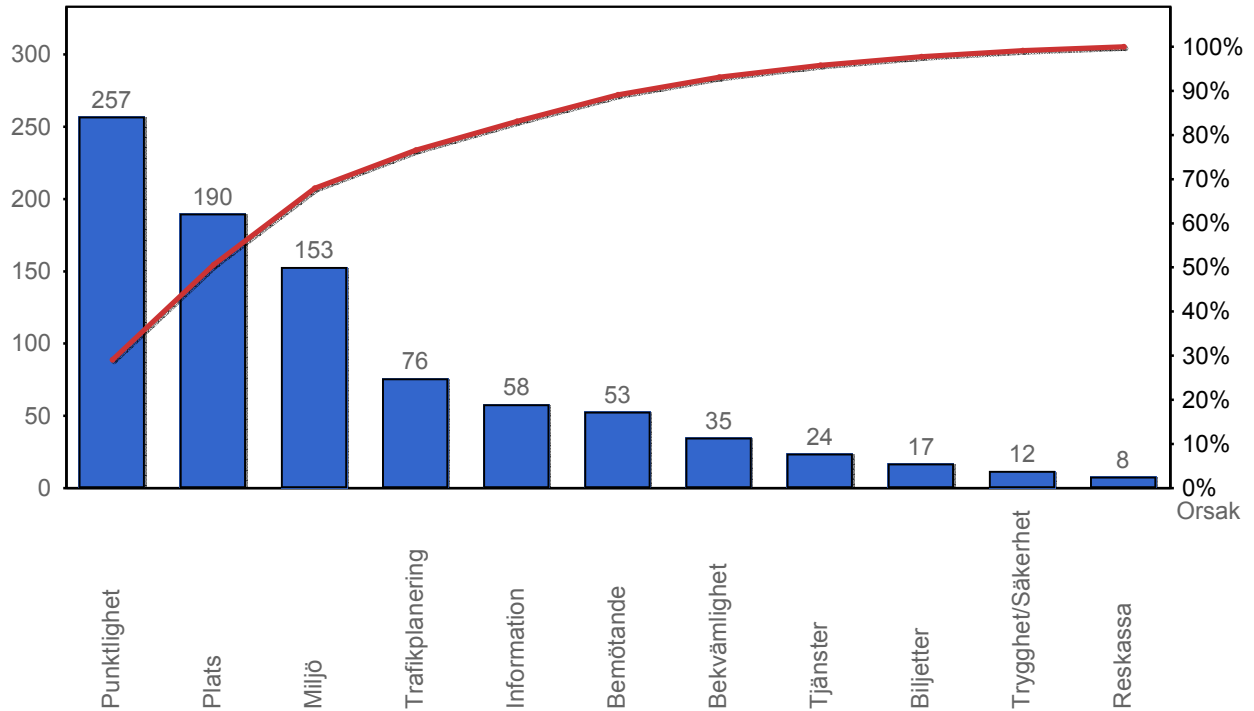


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

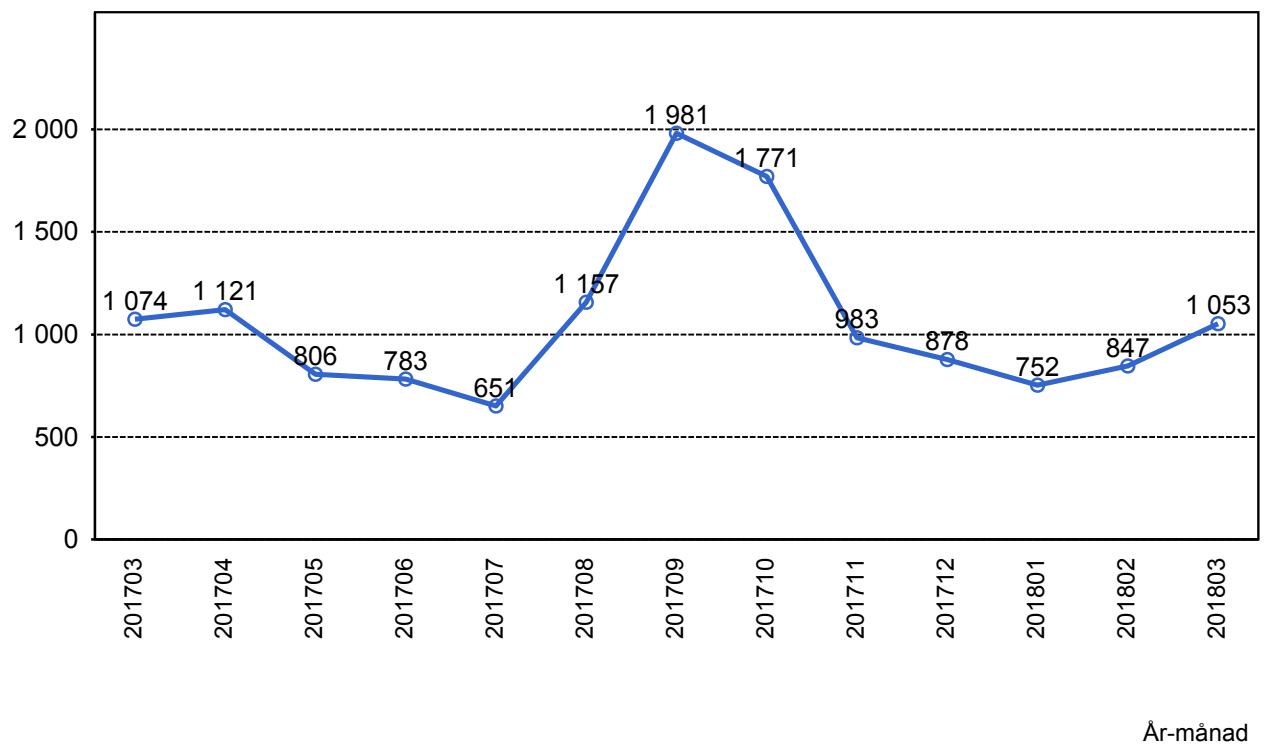


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

