

# Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Mars 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

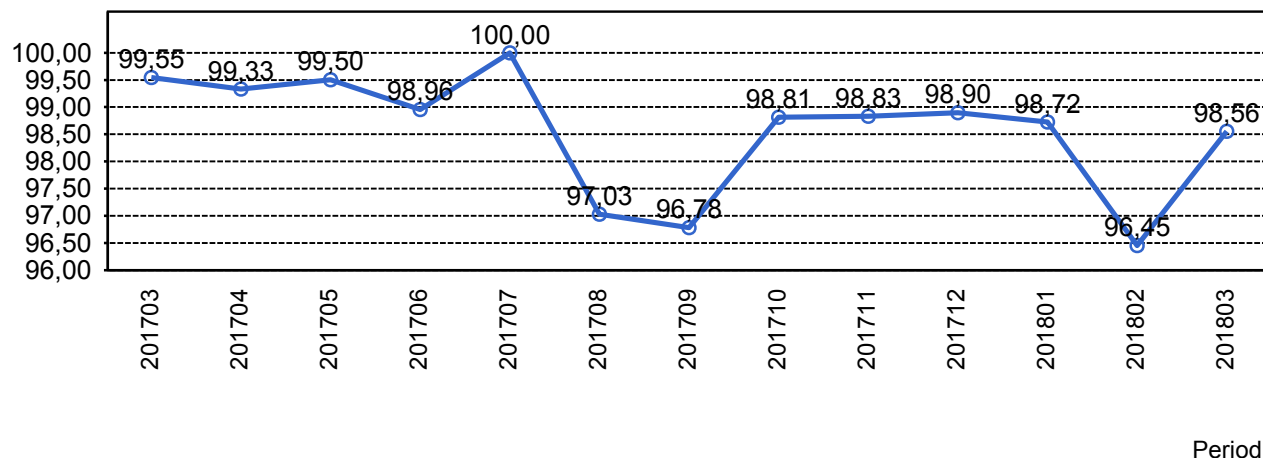


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Mars 2018

## 2. Utförd och inställd trafik

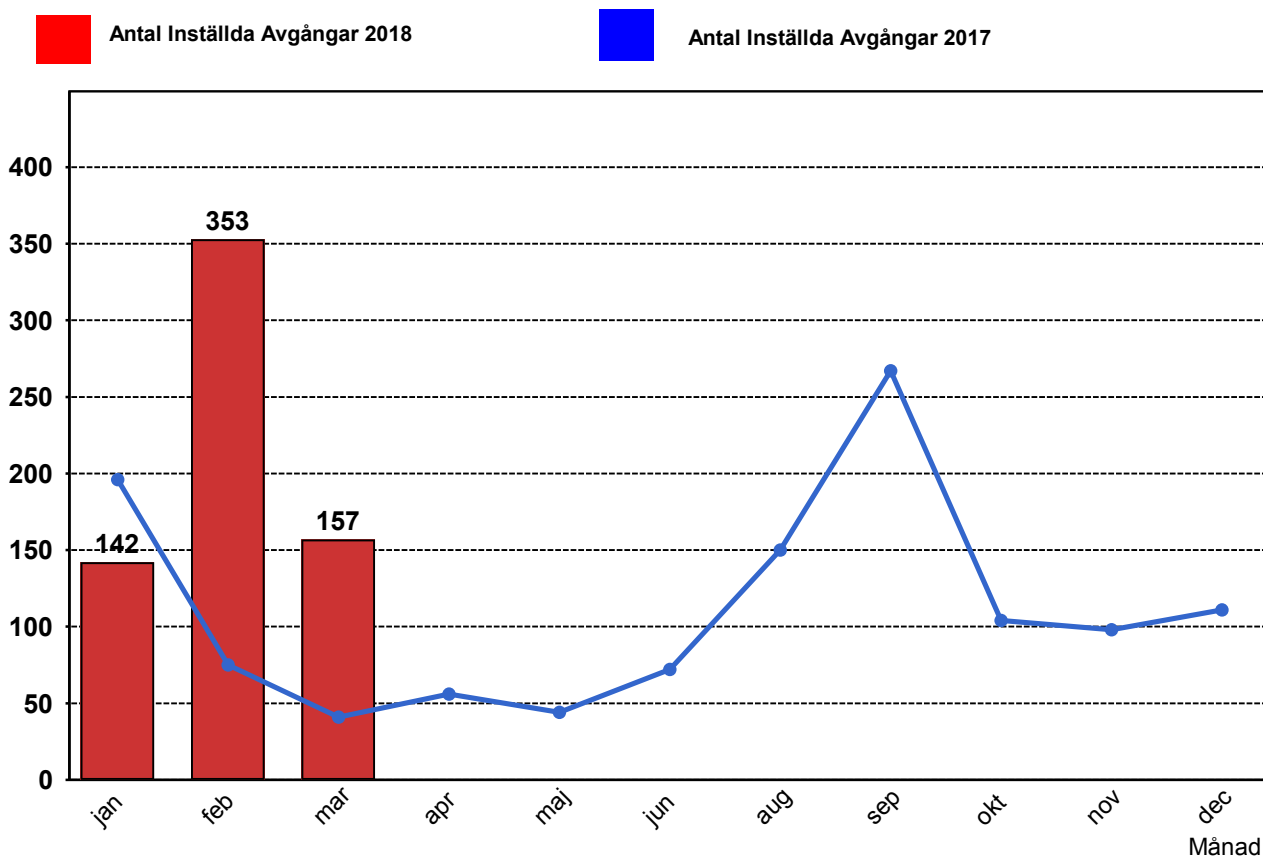
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



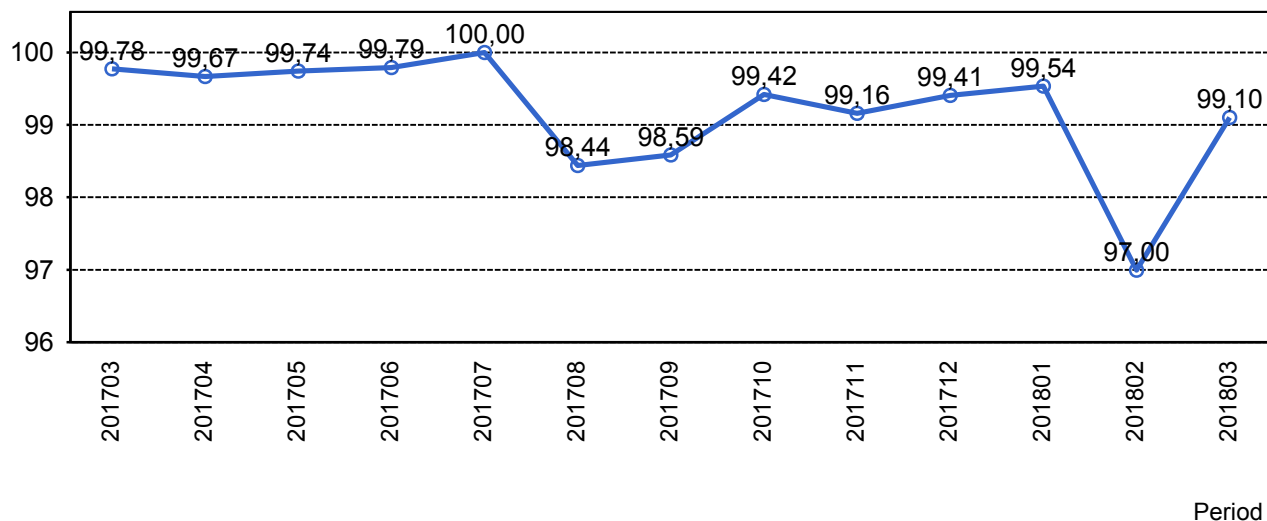
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	21	36	35
SL Bana/Signal	100	59	39
Underhållsentreprenör	18	255	44
Yttre omständigheter	3	3	39

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



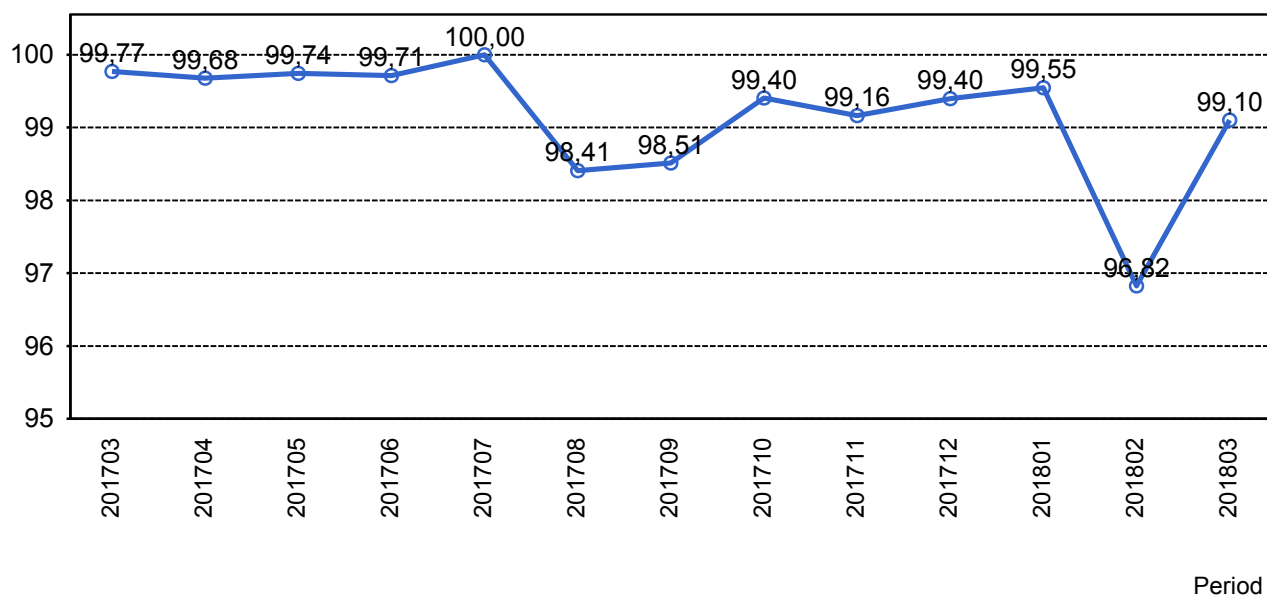
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	4	18	15
SL Bana/Signal	18	21	10
Underhållsentreprenör	7	135	18
Yttre omständigheter	1	2	14

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

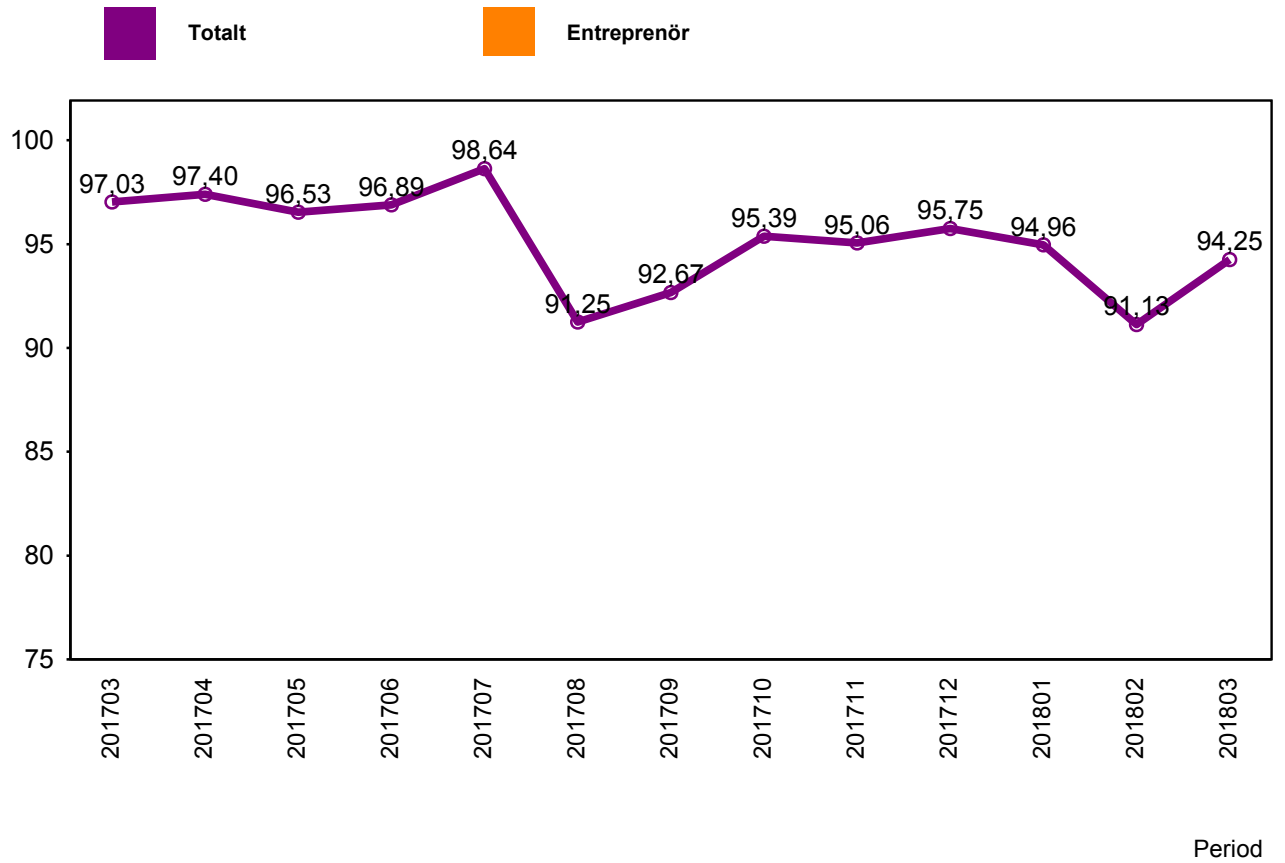


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	191	784	677
SL Bana/Signal	770	955	410
Underhållsentreprenör	307	6334	806
Yttre omständigheter	43	88	620

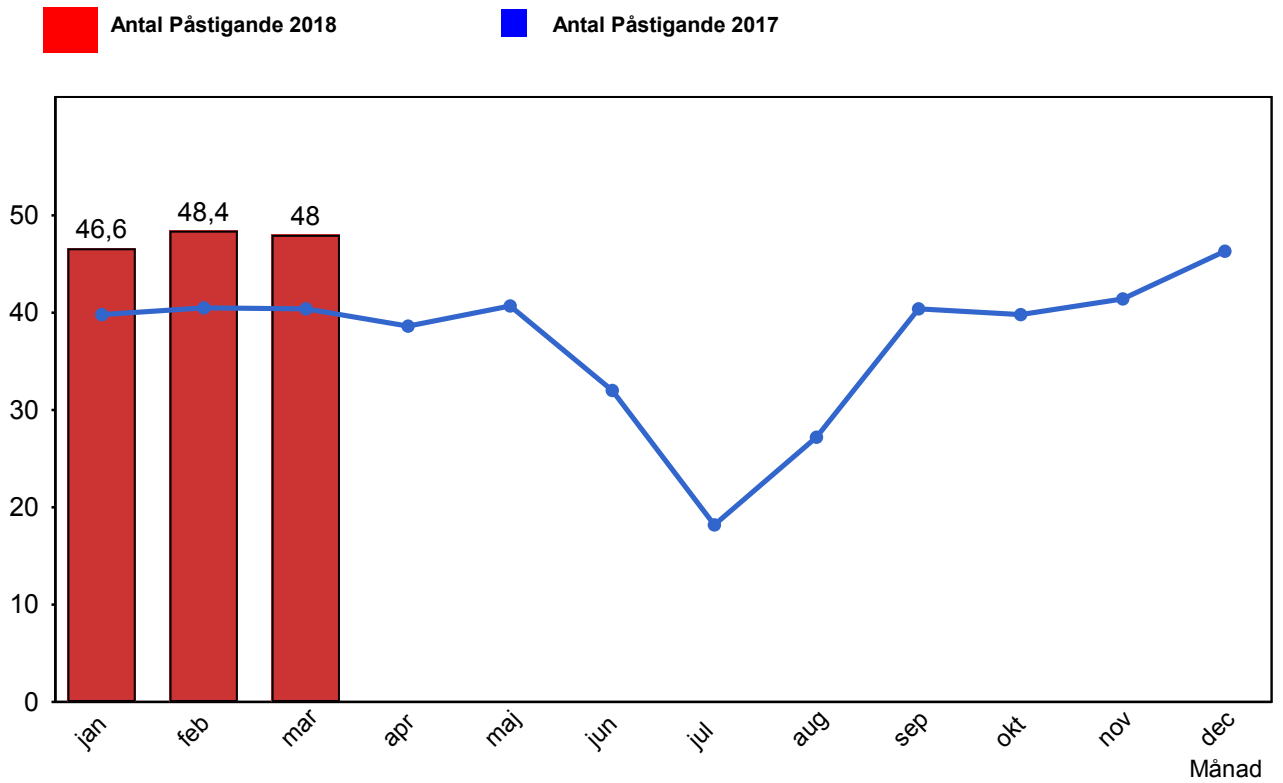
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



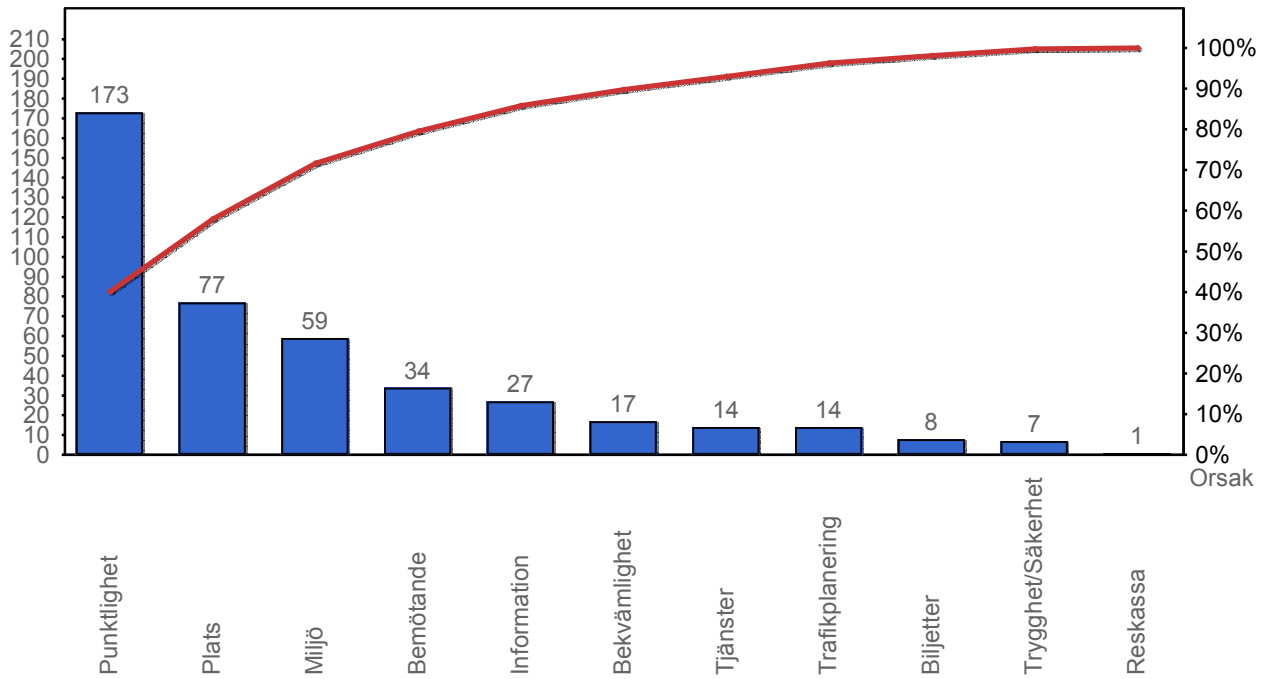
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

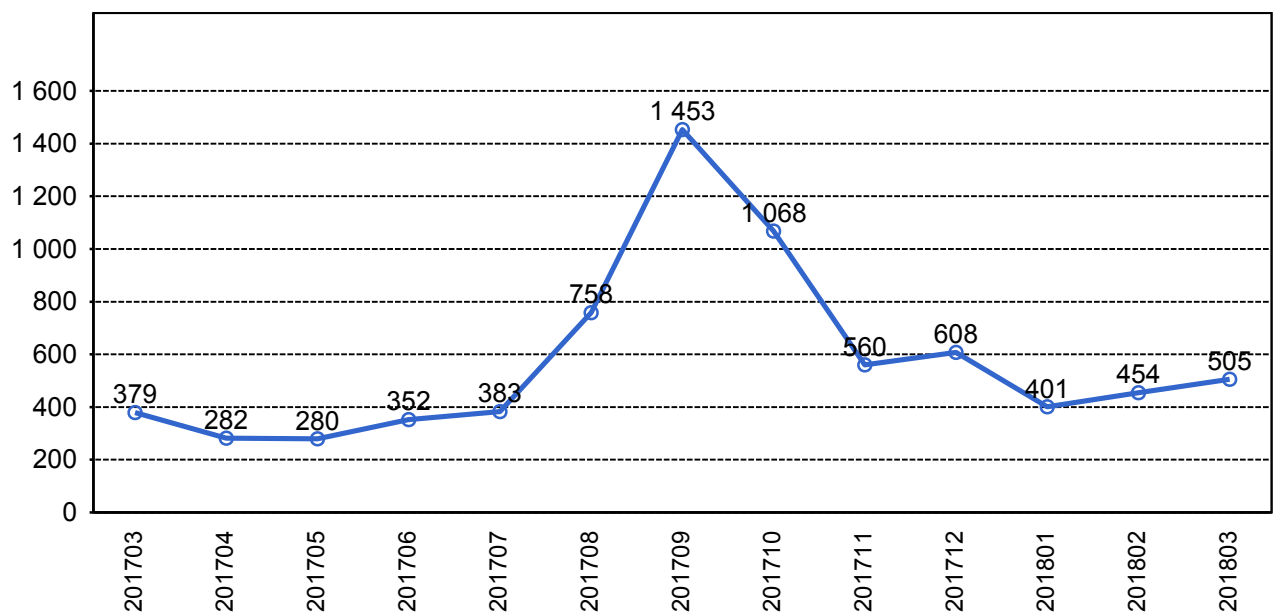


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per månad

