

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Mars 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2018.

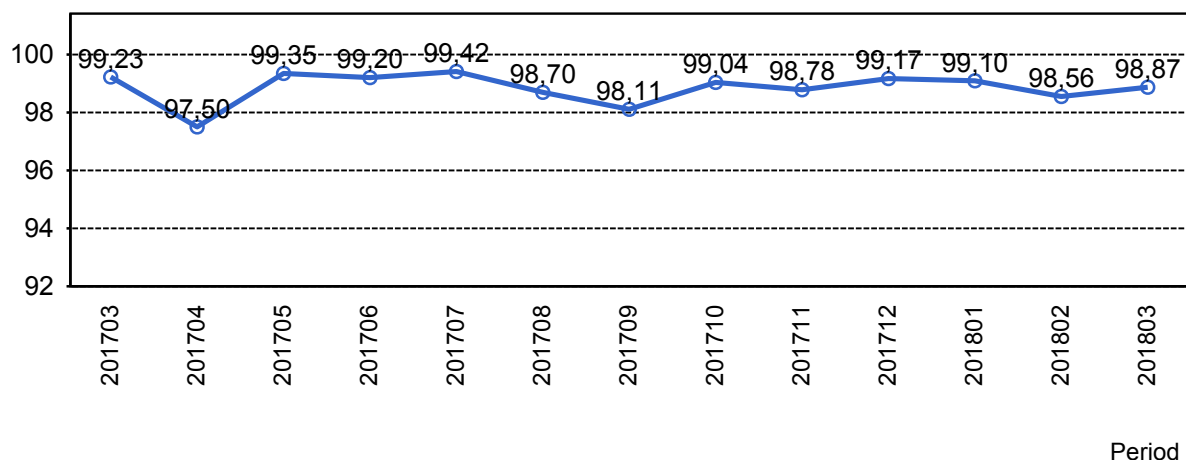
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

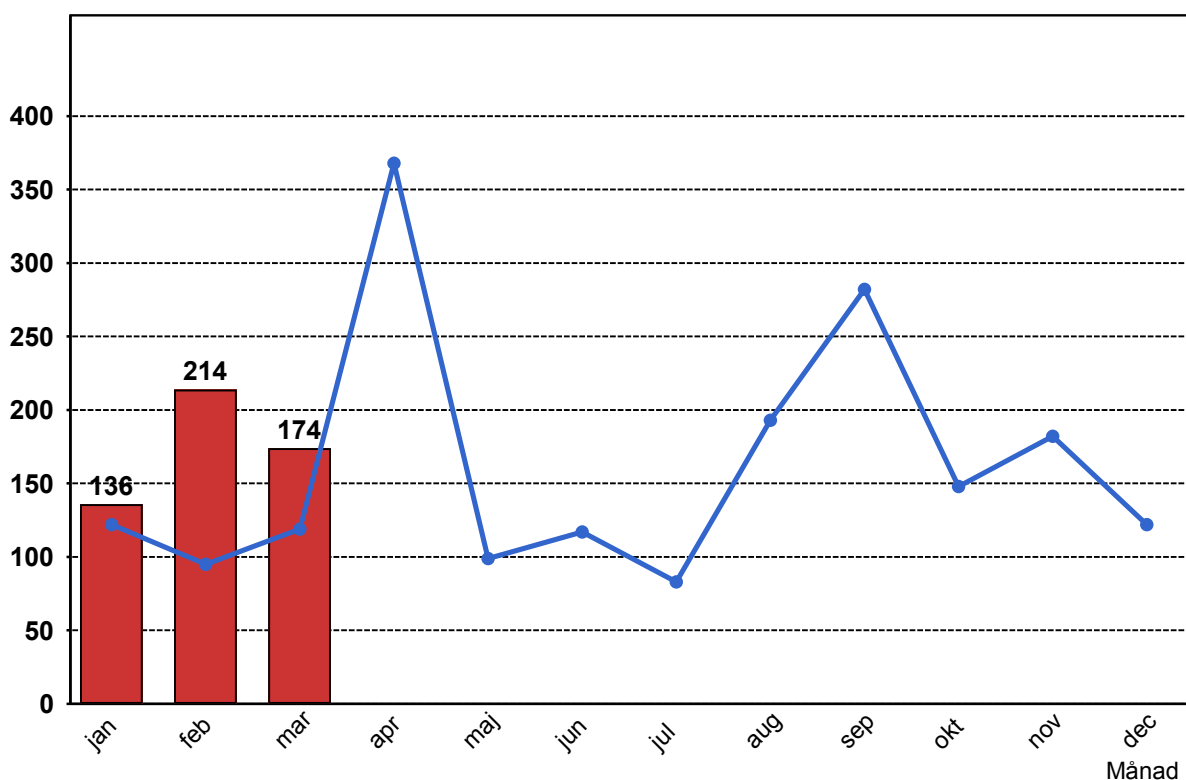
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



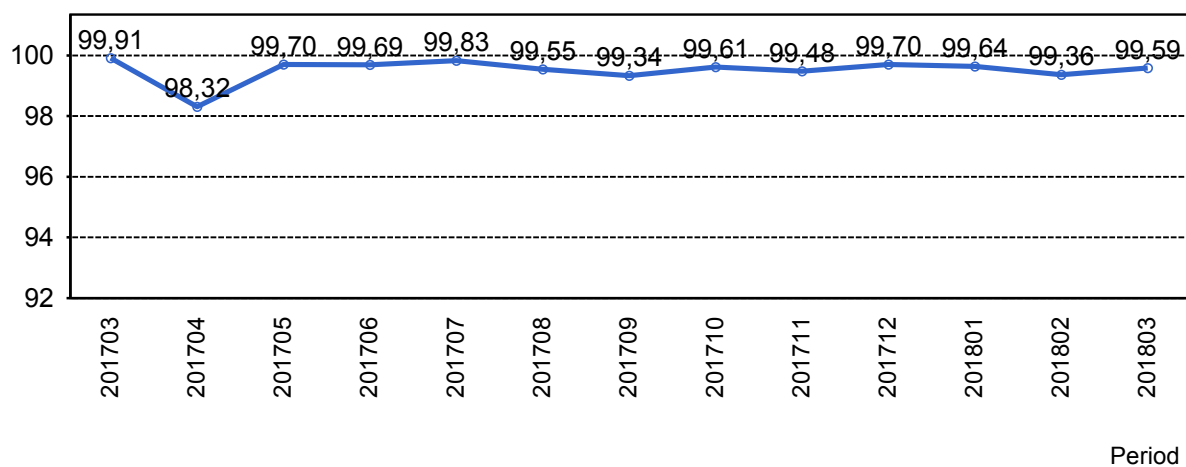
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar
Entreprenör		23	94	45
SL Bana/Signal		19	10	67
Underhållsentreprenör		59	25	30
Yttre omständigheter		35	85	32

1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



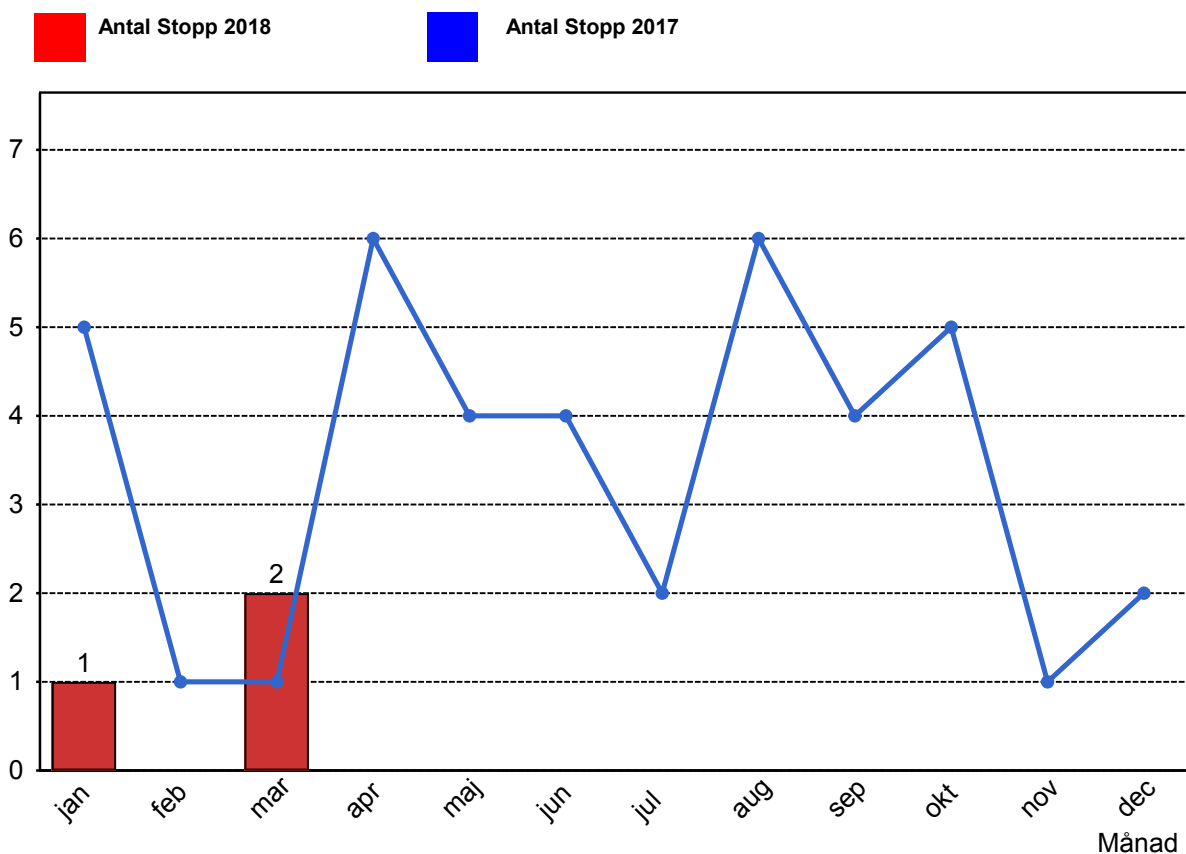
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

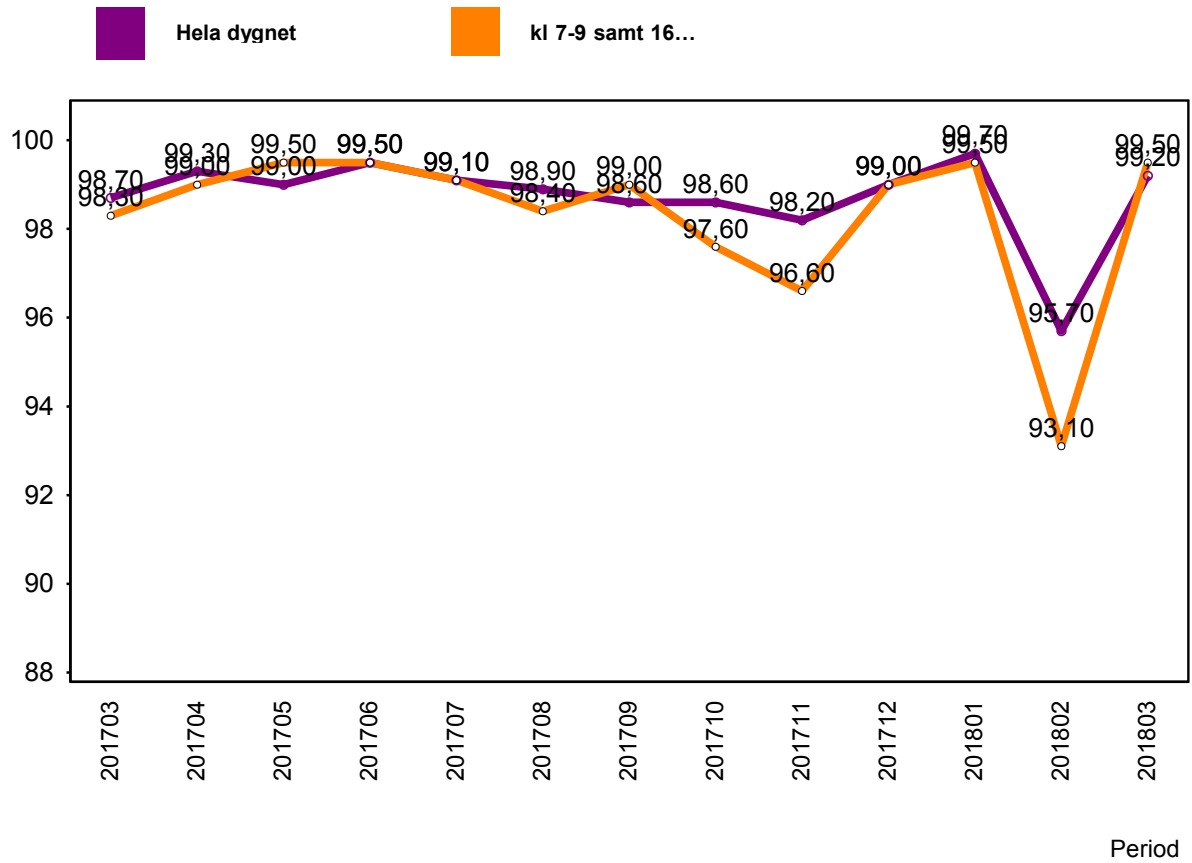
Orsak	...	jan	mar
Bana/Signal		1	1
Entreprenör		0	1
Totalt		1	2

1.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017



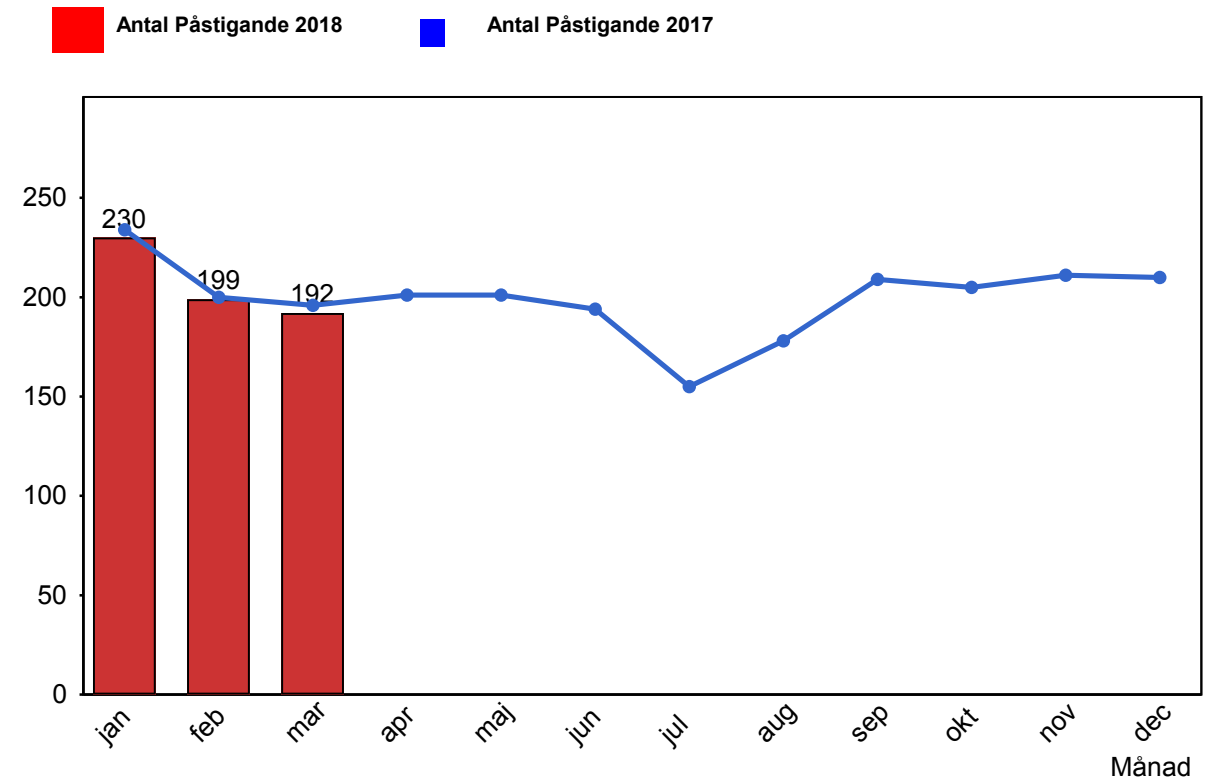
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



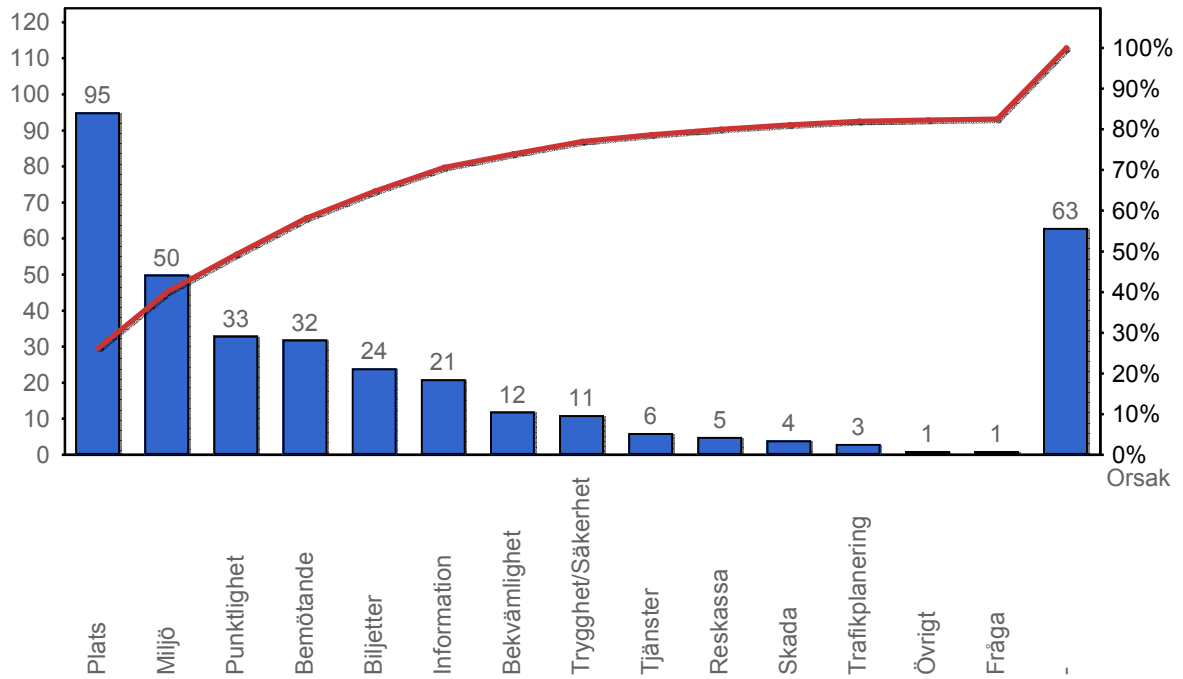
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

