

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Röd linje

MTR

Mars 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2018.

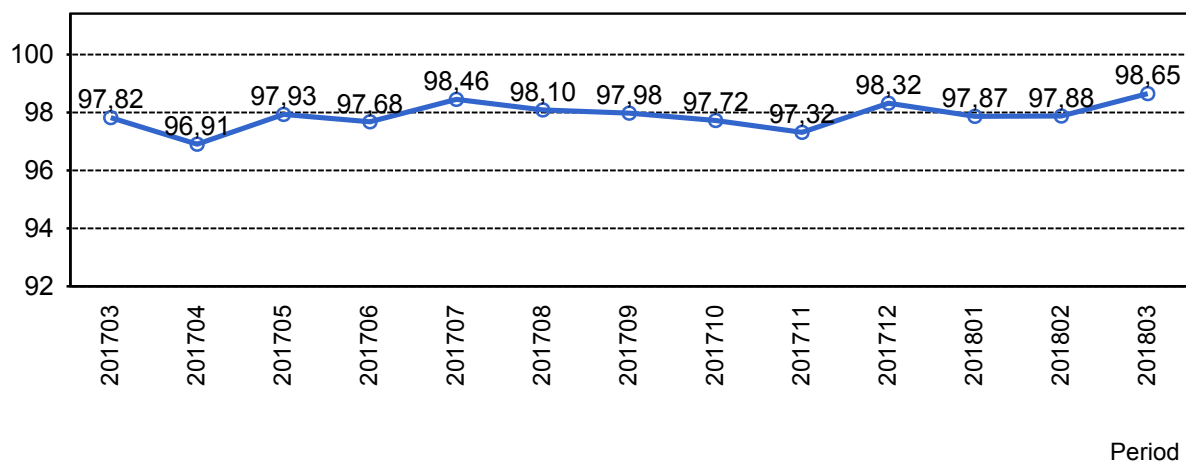
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

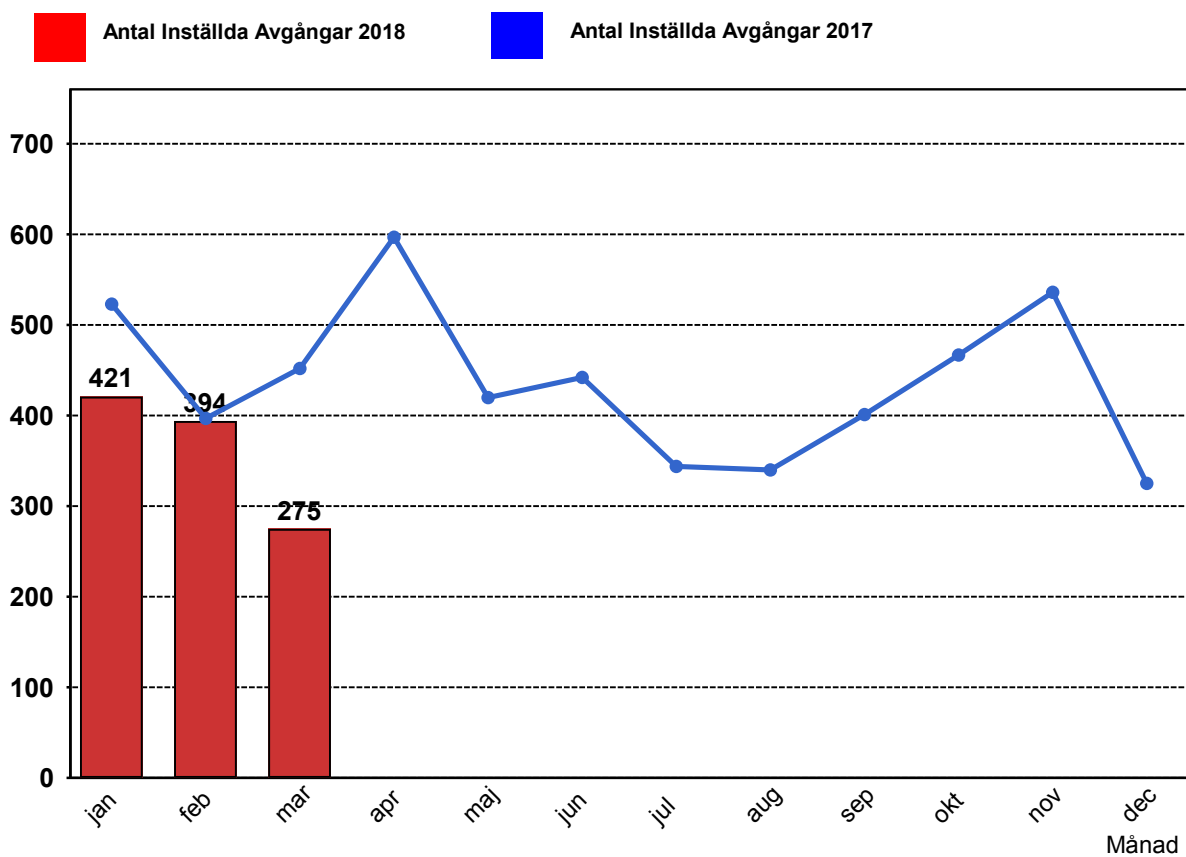
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



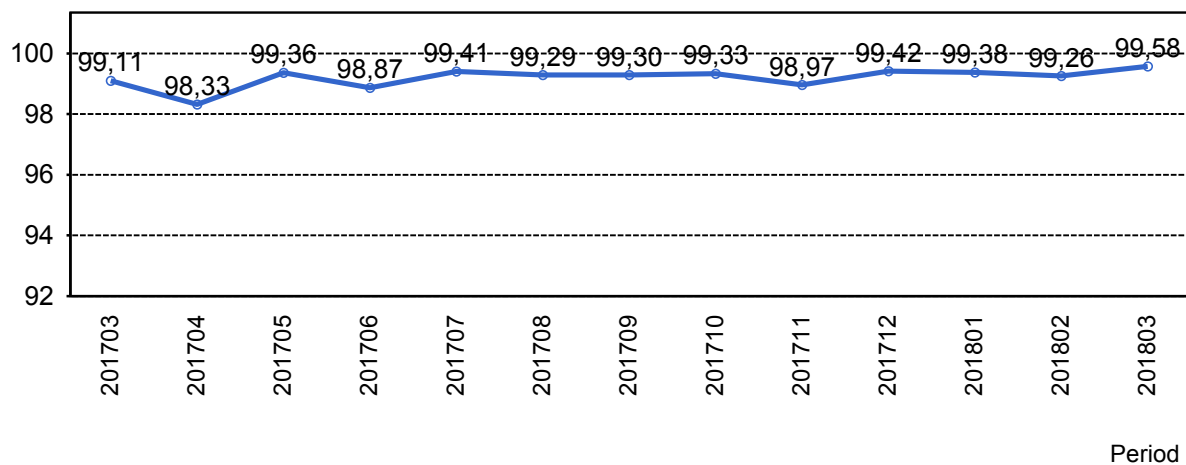
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar
Entreprenör		117	102	76
SL Bana/Signal		21	99	72
Underhållsentreprenör		106	121	91
Yttre omständigheter		177	72	36

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



## 1.4 Andel utförda tågtimmar



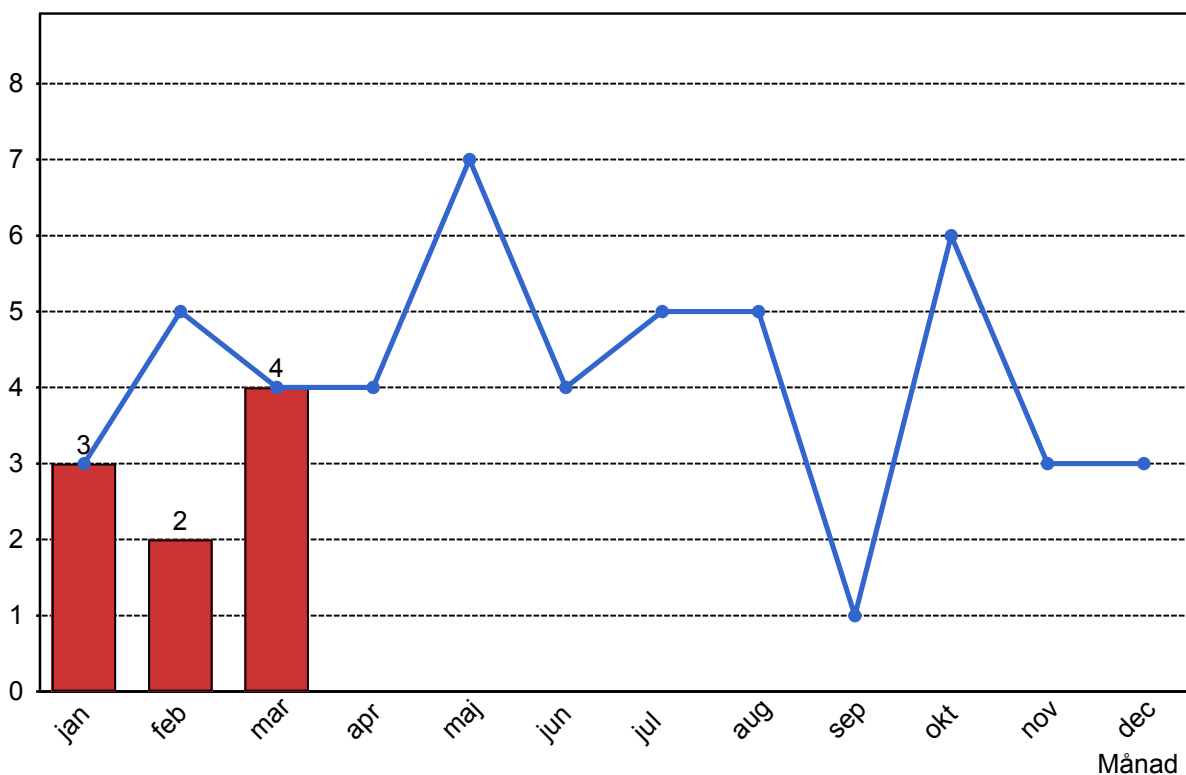
## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar
Bana/Signal		0	2	3
Underhållsentreprenör		0	0	1
Yttre omständigheter		3	0	0
Totalt		3	2	4

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017

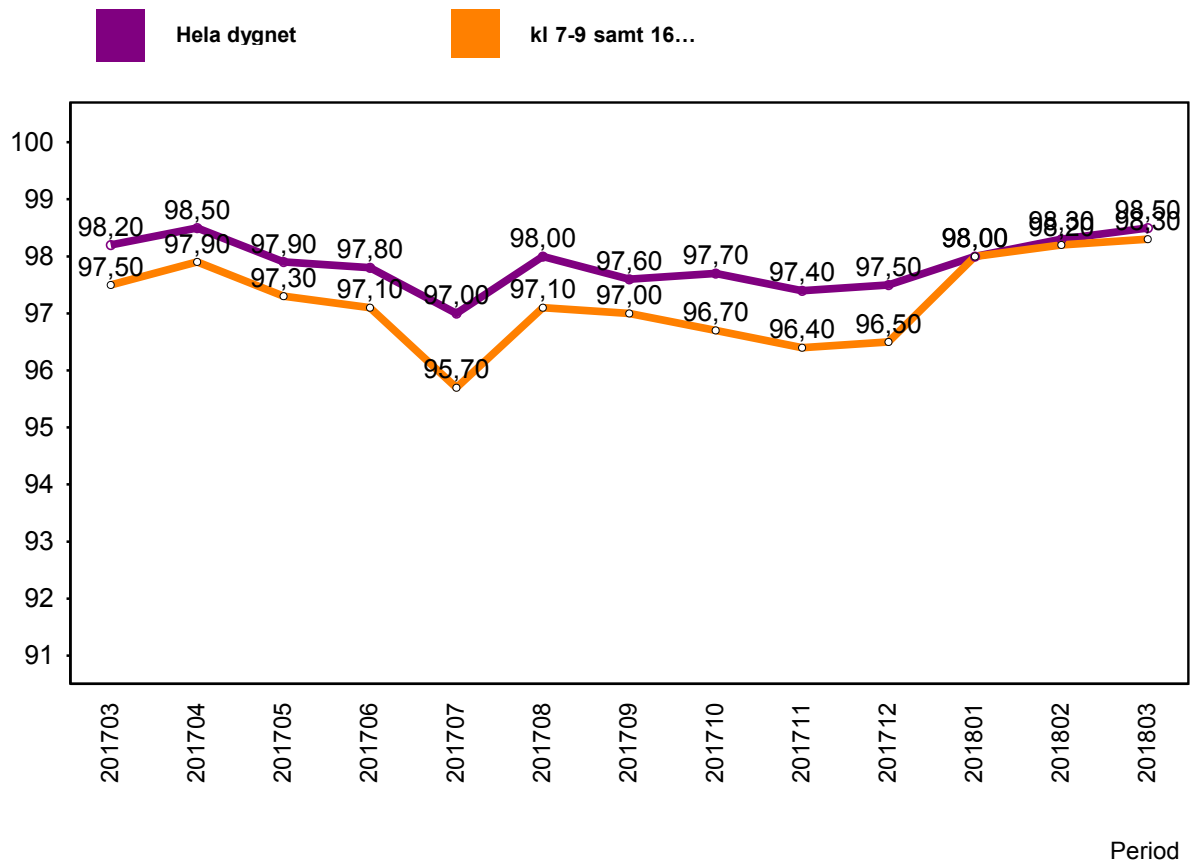
Antal Stopp 2018

Antal Stopp 2017



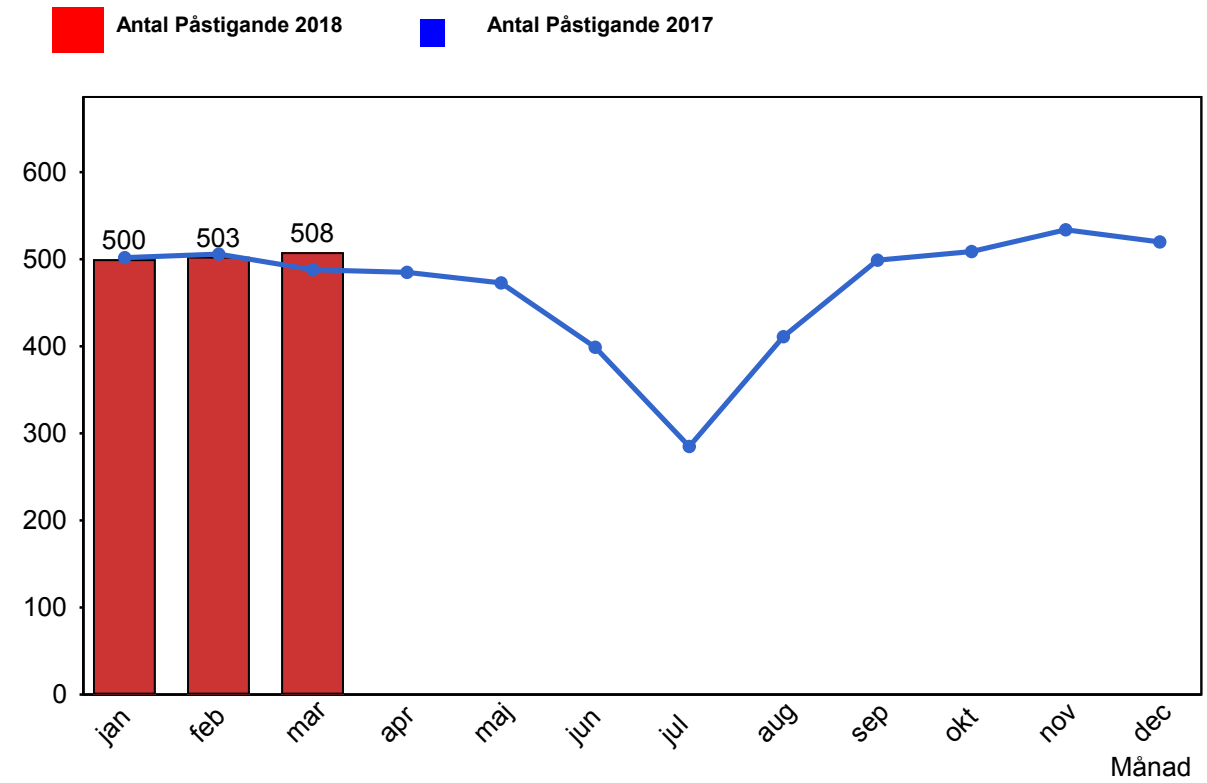
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



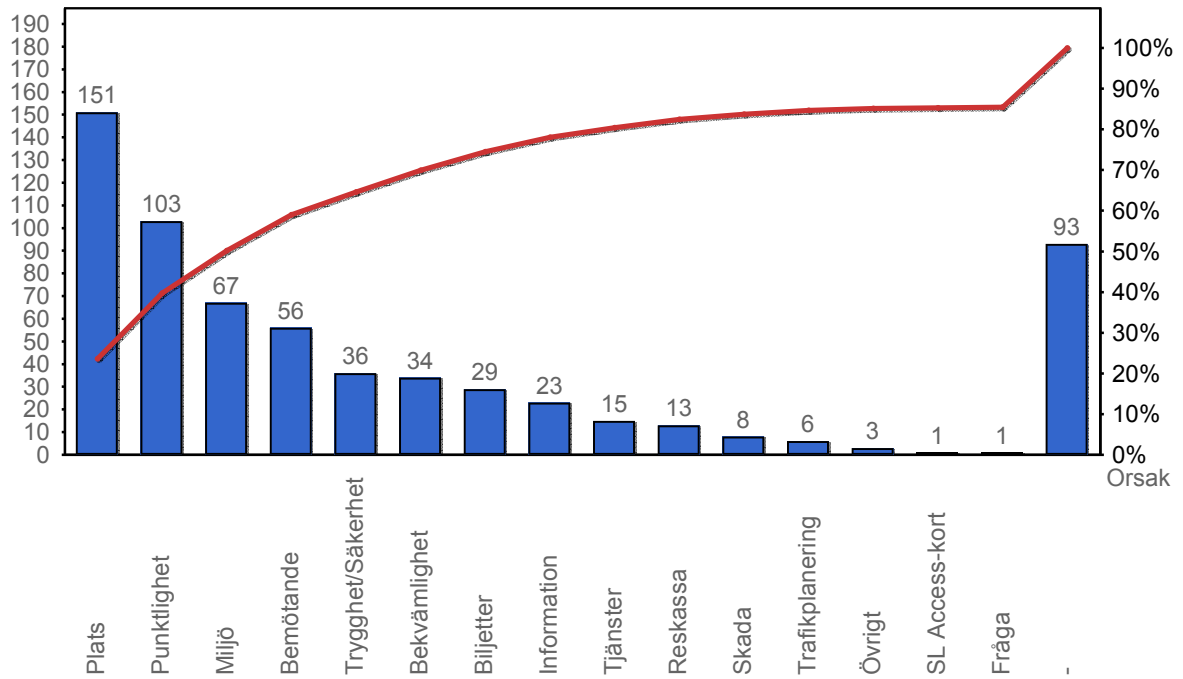
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

