

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Mars 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

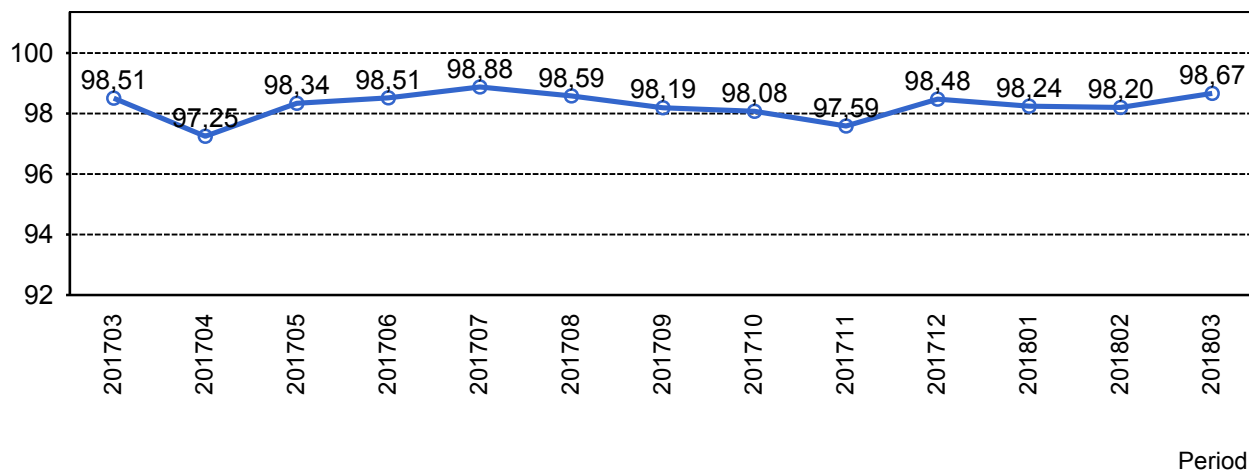


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Mars 2018
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Mars 2018
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Mars 2018

2. Utförd och inställd trafik

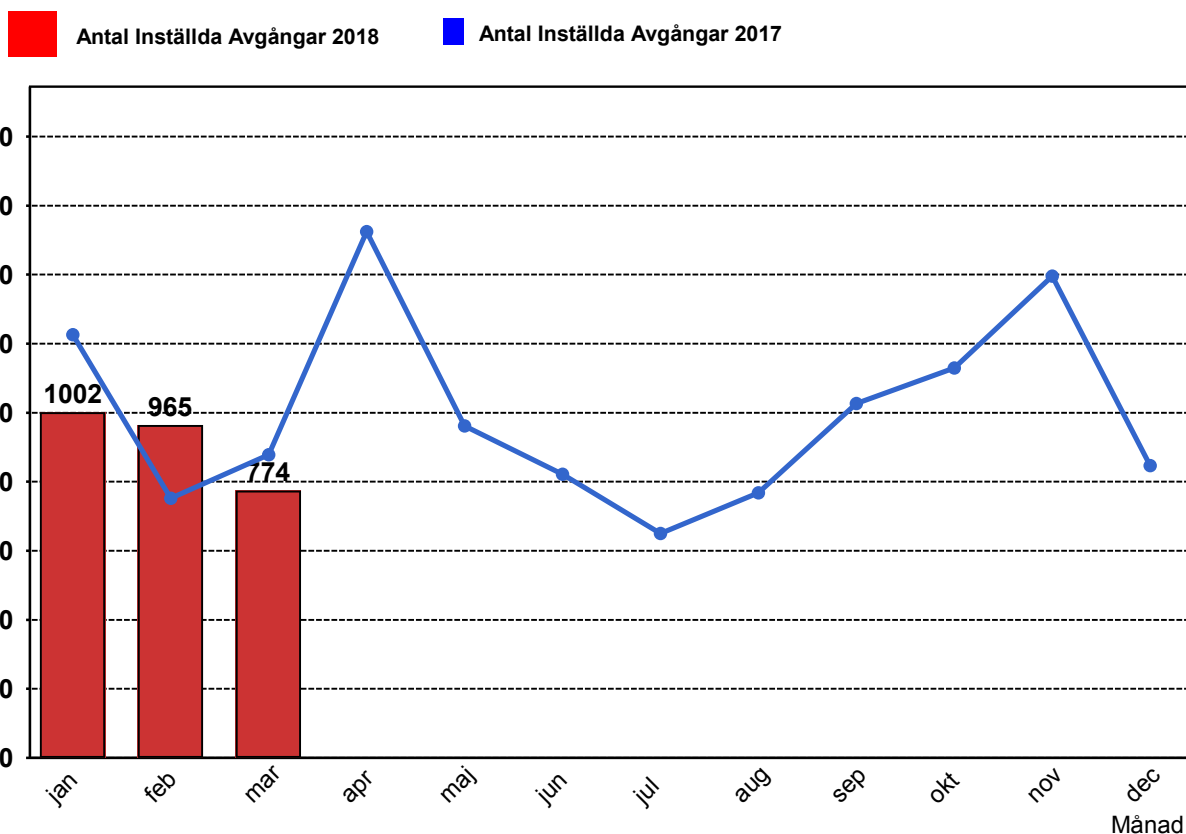
2.1 Andel utförda avgångar i procent



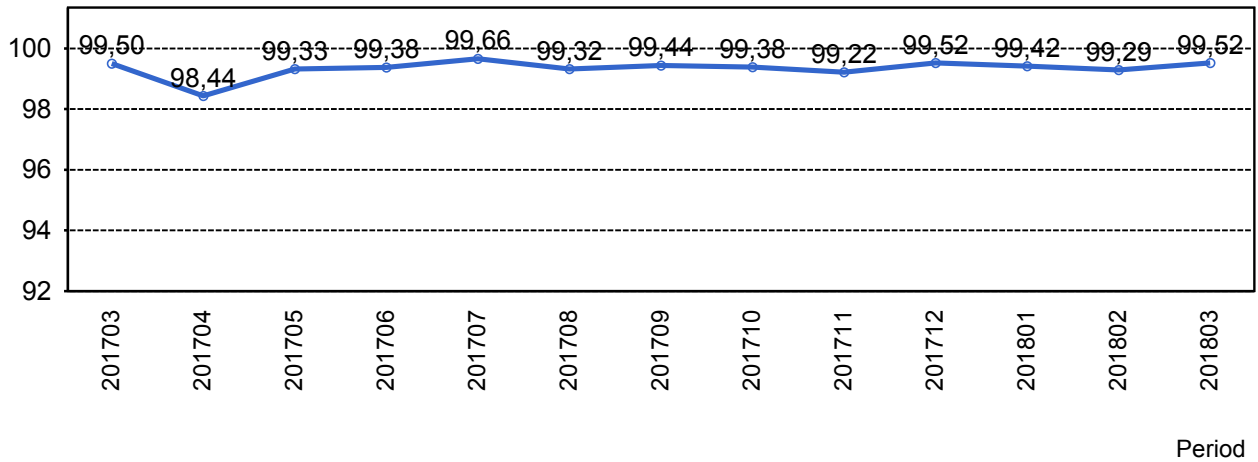
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar
Entreprenör		267	314	210
SL Bana/Signal		145	236	229
Underhållsentreprenör		305	189	176
Yttre omständigheter		285	226	159

2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



2.4 Andel utförda tågtimmar



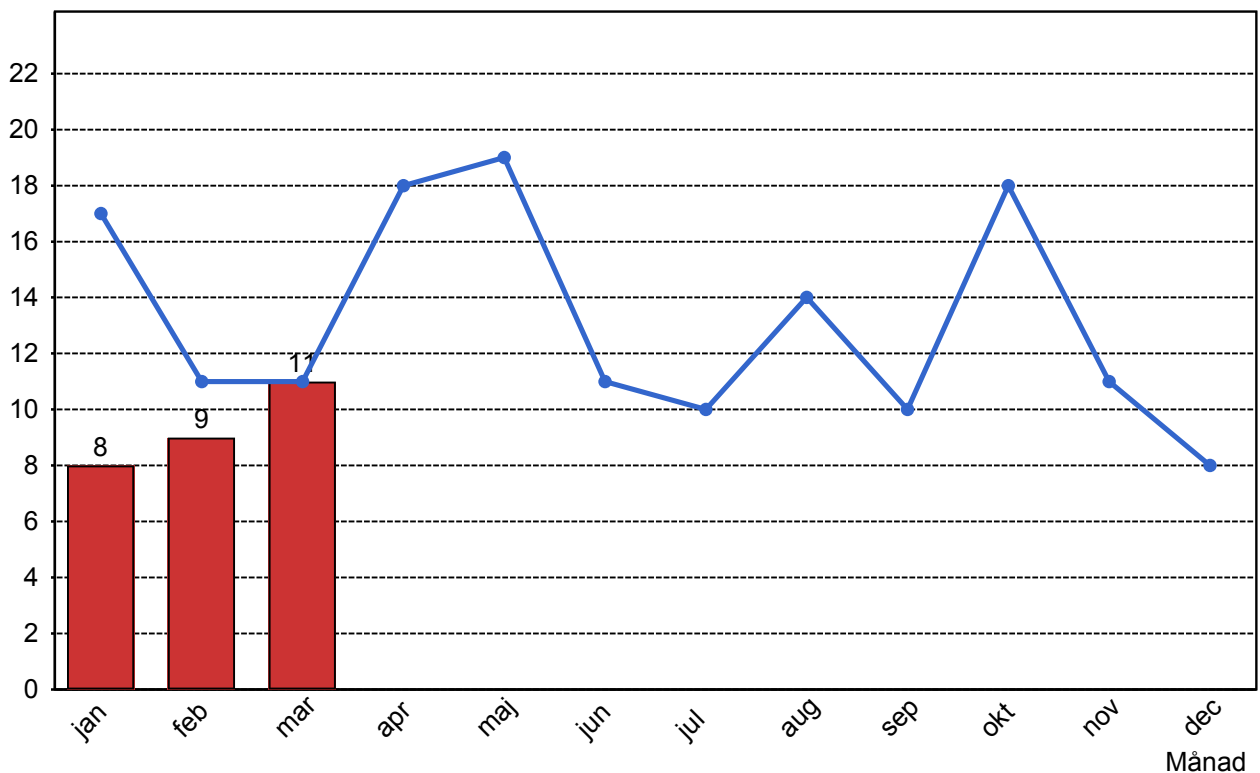
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar
Bana/Signal		2	4	5
Entreprenör		1	1	2
Underhållsentreprenör		1	0	2
Yttre omständigheter		4	4	2
Totalt		8	9	11

2.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017

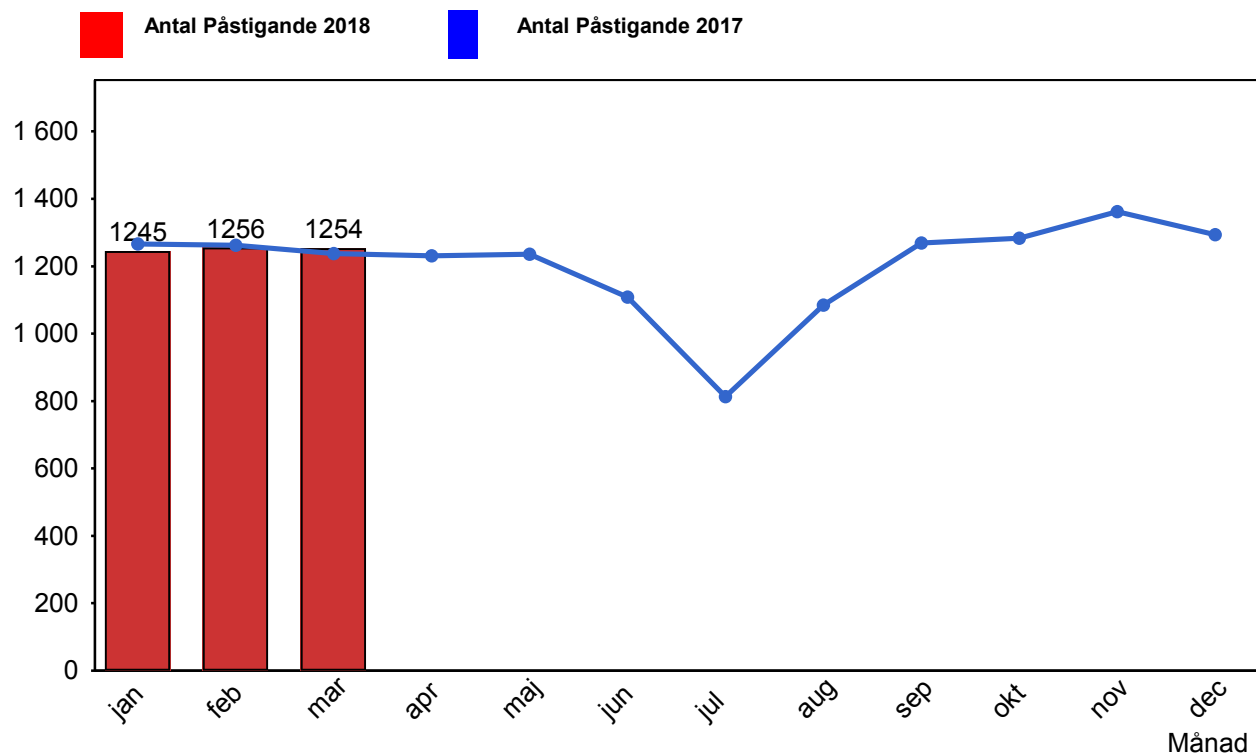
Antal Stopp 2018

Antal Stopp 2017



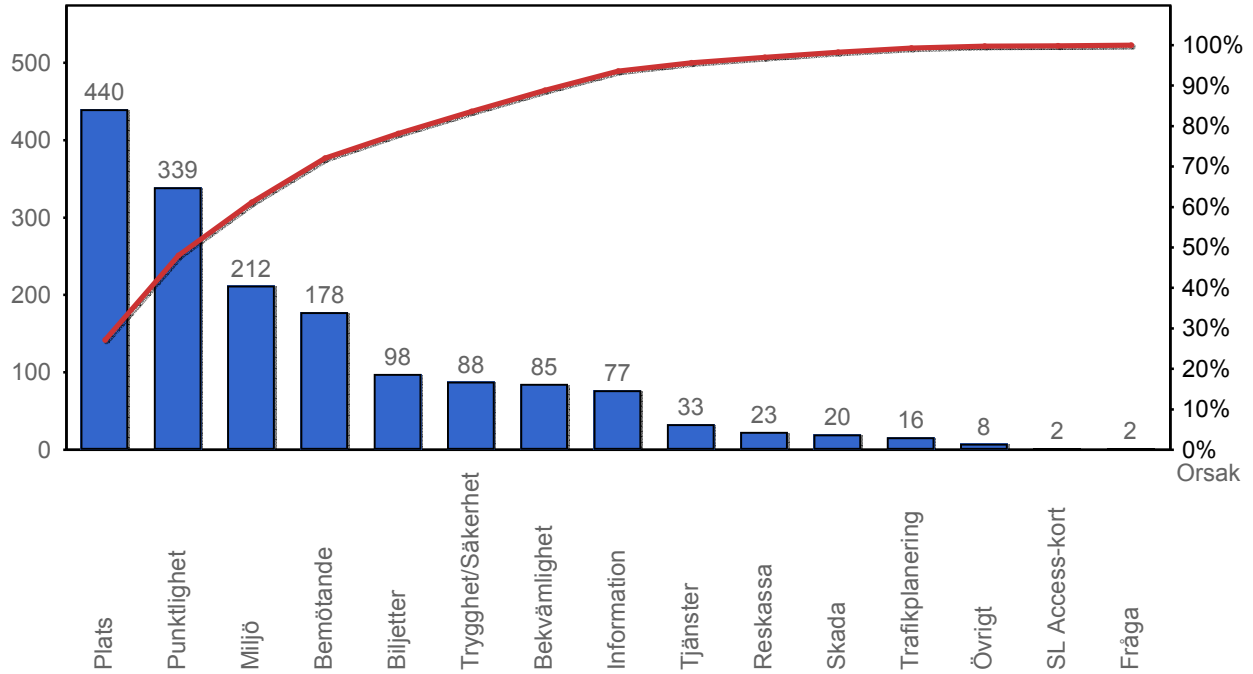
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

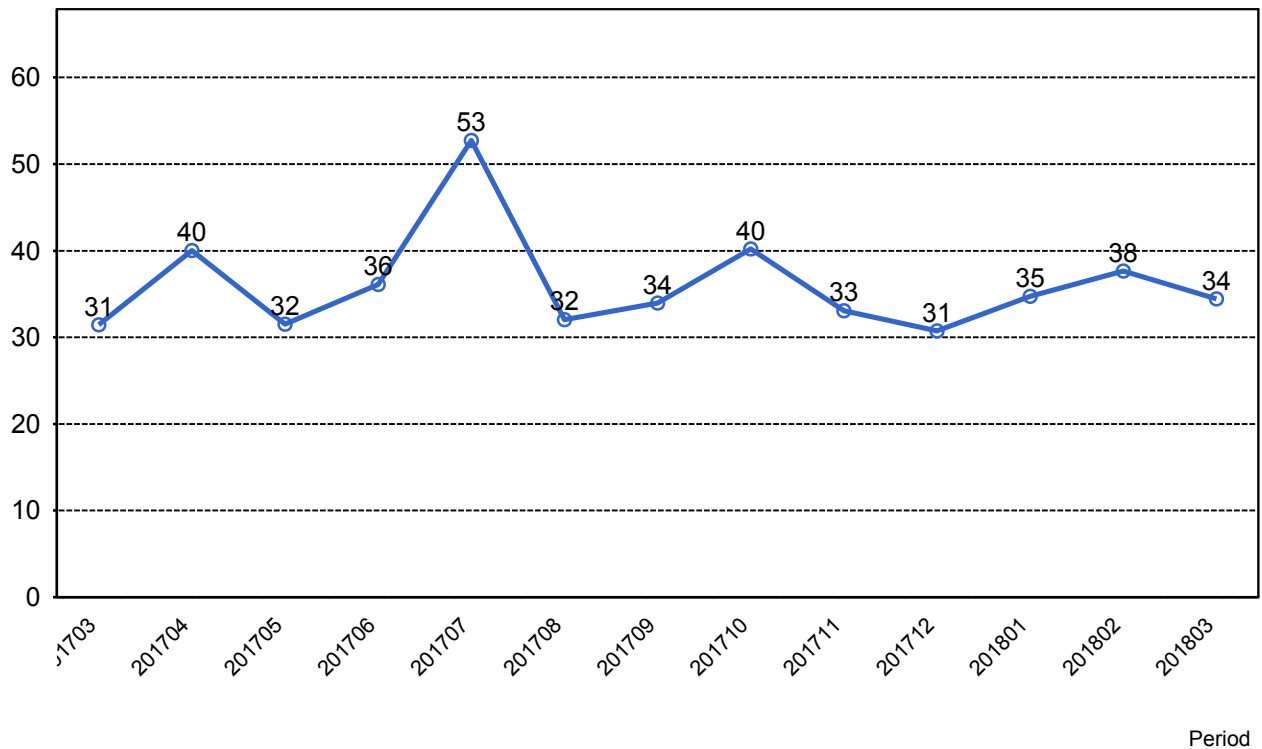


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

