

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Huddinge/Botkyrka/Söderort April 2018

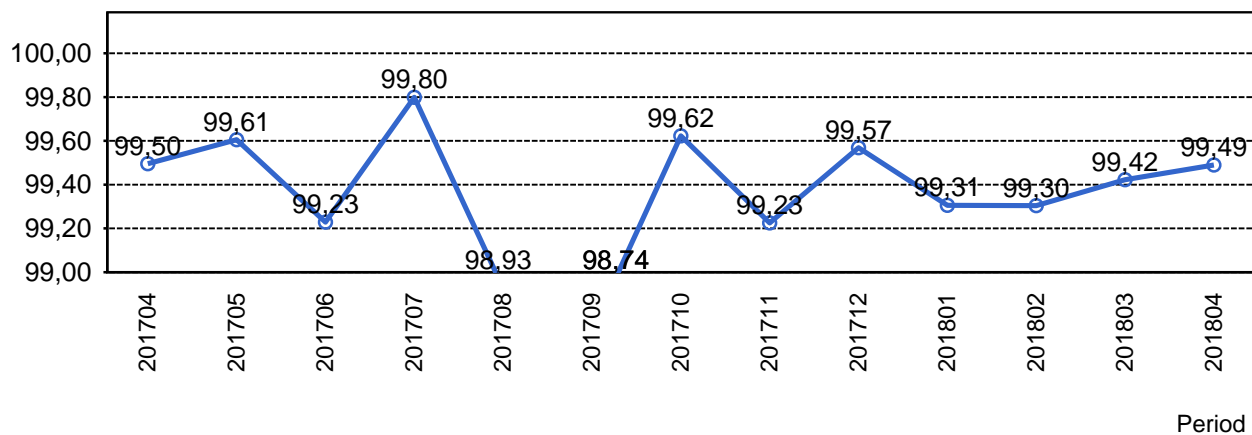
Kommentarer för Avtalsområde Innerstaden April 2018

Kommentarer för Avtalsområde Lidingö April 2018

Kommentarer för Avtalsområde Nacka/Värmdö April 2018

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



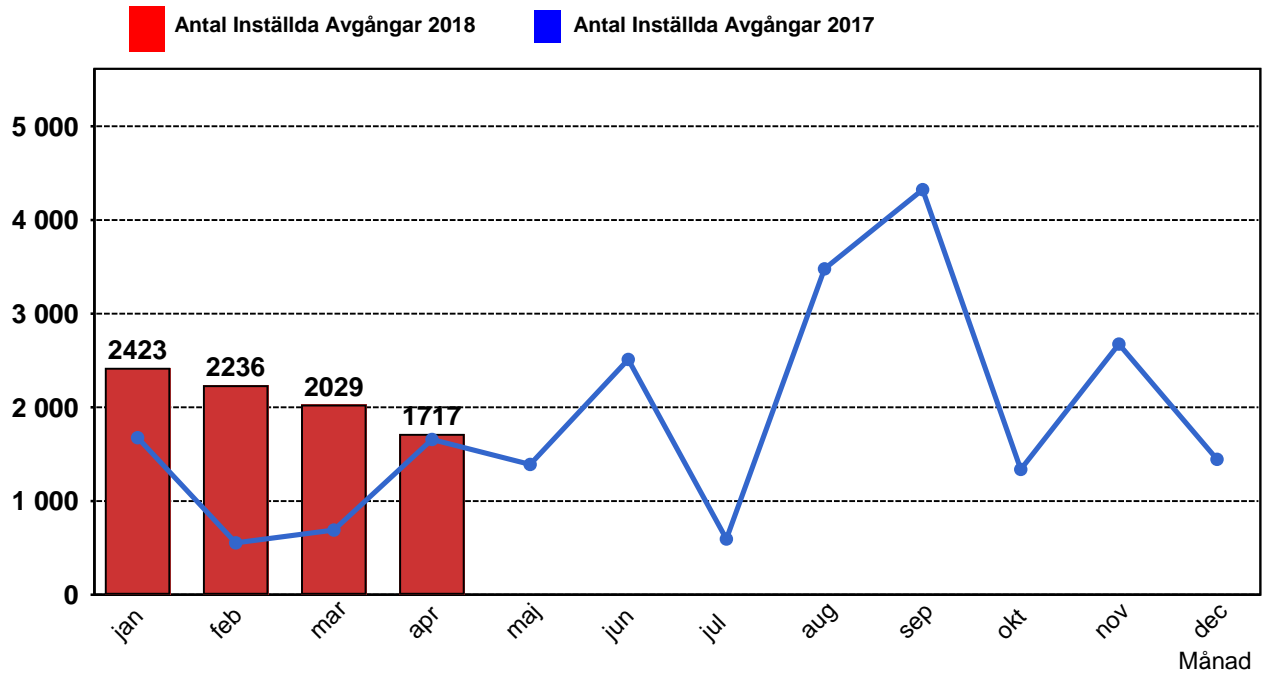
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	317	467	494	219
Personal	1785	1266	1244	944
Yttre omständigheter	321	503	291	554
Totalt	2423	2236	2029	1717

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	1119	1025	1467	1240

2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

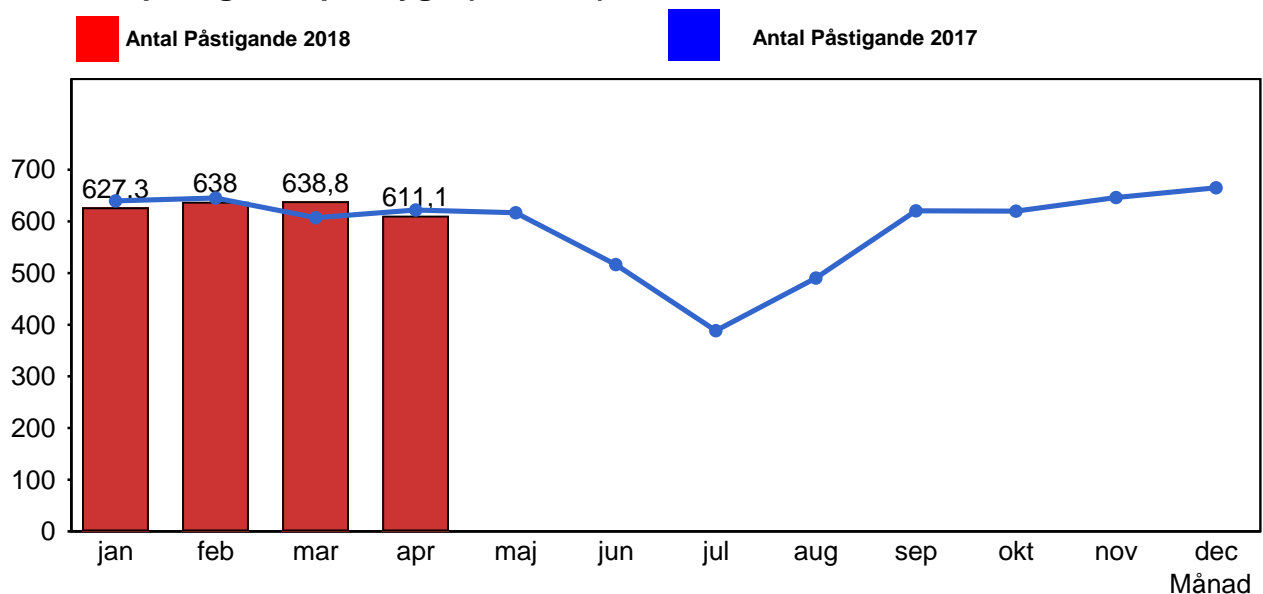


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

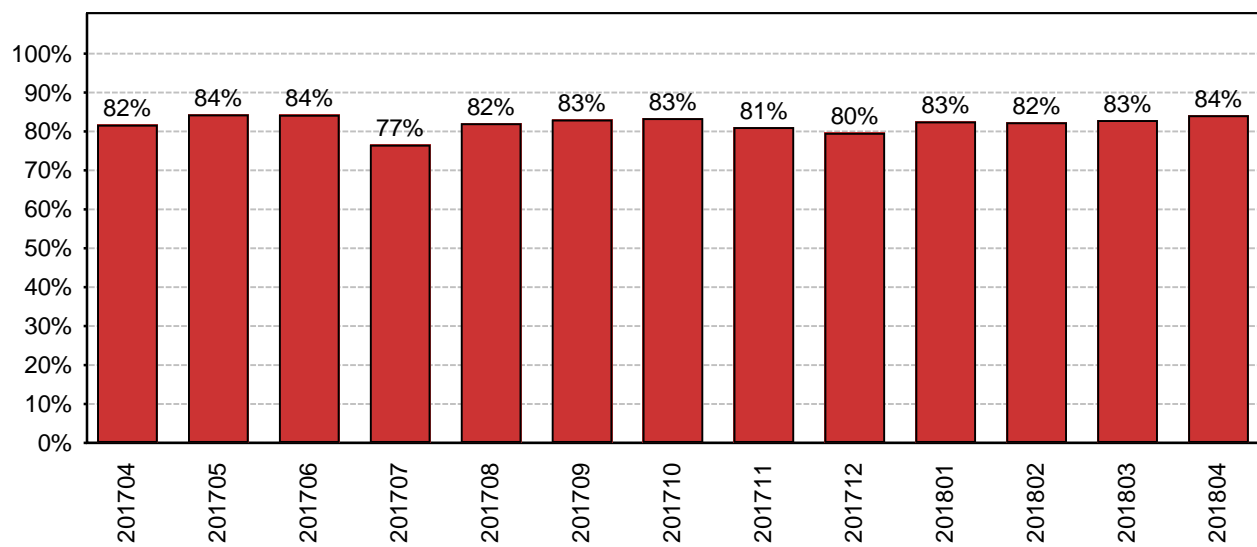
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr
Huddinge/Botkyrka/Söderort		166	399	258	95
Innerstaden		2030	1550	1546	1504
Lidingö		54	116	88	47
Nacka/Värmdö		173	171	137	71

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



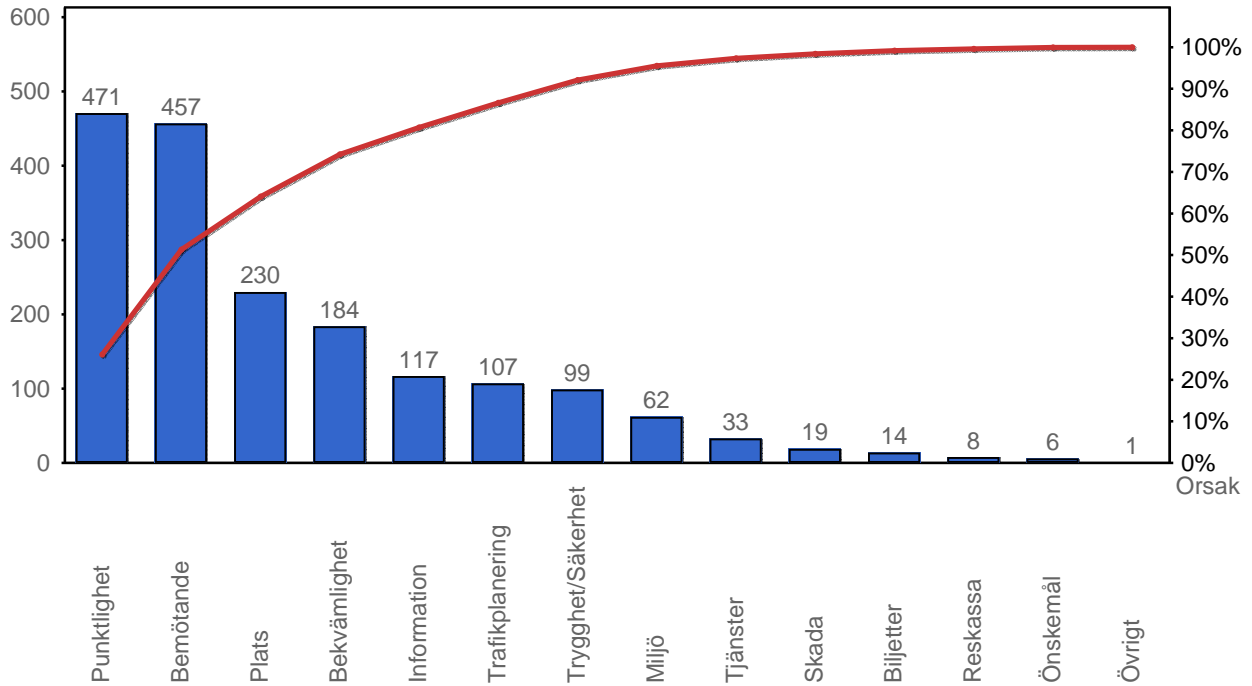
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



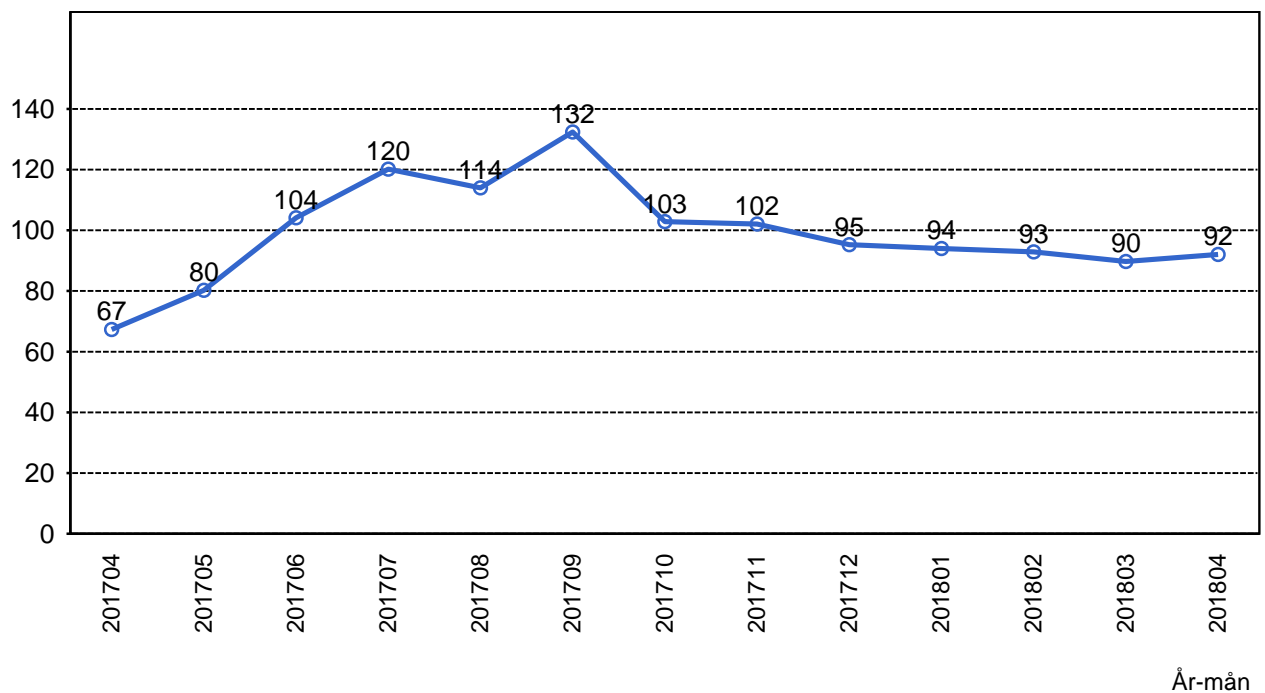
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

