

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen April 2018

Teknik (Gäller hela Södertörn/E23 avtalet)

Fokus på rätt saker över hela månaden med extra fokus och förstärkning på trafikleverans Måndag och Tisdag mornar. Tydligt uttalat mål och förväntningar i hela organisationen, veckouppföljning till samtliga i teknikhusets ledning om utfall. Fokus och extra underhåll på de bussar som ställer flest turer. Förstärkning i Tyresö av Nobinas resursmekaniker. Fortsatt kommunikation vid tekniska problem med CTL och förare via tele och radio så vi kan hjälpa till fort och effektivt. Fortsatt rekrytering av mekaniker och förste mekaniker för full personalbalans. Samtliga tekniska nyckeltal går i rätt riktning genom att vi vågar fokusera på rätt saker. Vi fortsätter att leverera vårt förebyggande underhåll stabilt, det ger oss en helare, stabilare och mer förutsägbar vagnpark för varje månad.

Personal Handen/Jordbro

Den här månad har antalet personrelaterade ställda turer minskat .Vi hade 24 st. personal relaterade av dem 13 var rena förarmisstag. Vi fortsätter att hantera alla förarmisstag på individuellt plan tex. ,samtal ,utbildning och repetition . Samarbete mellan depån och central trafik ledning har blivit mycket bättre. Gruppchefer och förbättringsgrupper fortsätter att jobba med dem rutiner som finns och alla tjänstemän på depån ska besöka CTL för att Samarbetet ska bli ännu bättre. Vi ska få ner dem personalrelaterade till 14st och ren förarmisstag till 8st

Yttre (Gäller hela Södertörn/E23 avtalet)

10 apr - Trafikolycka i Tyresö C där vi är inblandade. Får konsekvenser på övrig trafik då räddningstjänst gör en insats under tiden. Kan ha resulterat i flera -19 turer då även övrig trafik runtom Tyresö påverkades.
12 apr - Vägarbete i höjd med Trafikplats Länna som drog ut på tiden in på morgontimmarna. Arbetets kulle ha avsutats kl 05:00 men pågick fram till 06:30. 1 ställd tur men har resulterat i flera sena avgångar.
13 apr - Krock på Tyresövägen i höjd med Öringe där en av våra bussar är inblandade. PB kommer över på fel sida och kör rät in i bussen. 3 ställda turer som följde p g a krocken. Stor påverkan på övriga linjer med i form av förseningar.
20 apr - Trafikolycka i höjd med Sofielundsplan som orsakar 3 ställda turer. Finns även turer som är över 19 minuter sena. En bra månad sett till dem ställda turerna på grund av yttre omständigheter. Summerat handlar det om 24 st. I de 24 inställda ingår även sena turer p g a trafikolyckorna.

Vi kör omlagd körväg i de fall det är möjligt. Under april har vi haft utvärderingsmöte med Trafikverket för att dra lärdomar inför kommande vintersäsong och en fortsatt bra samverkan.Vi fortsätter att sträva efter att vara delaktiga i alla kommande trafiktekniska projekt som påverkar vår framkomlighet och våra resenärers resekvalitet. Även våra föra deltar genom att lägga förbättringsförslag till framkomlighetsansvarig som därefter v.b. till beslutfattare.

Minskad framkomlighet på Gudöbroleden där ett körfält kommer att stängas av p.g.a. vägarbete. Viss risk för utökad trängsel sett till att antalet sommarbilar ökar i.o.m. att fler pendlar till och från sommarställen.

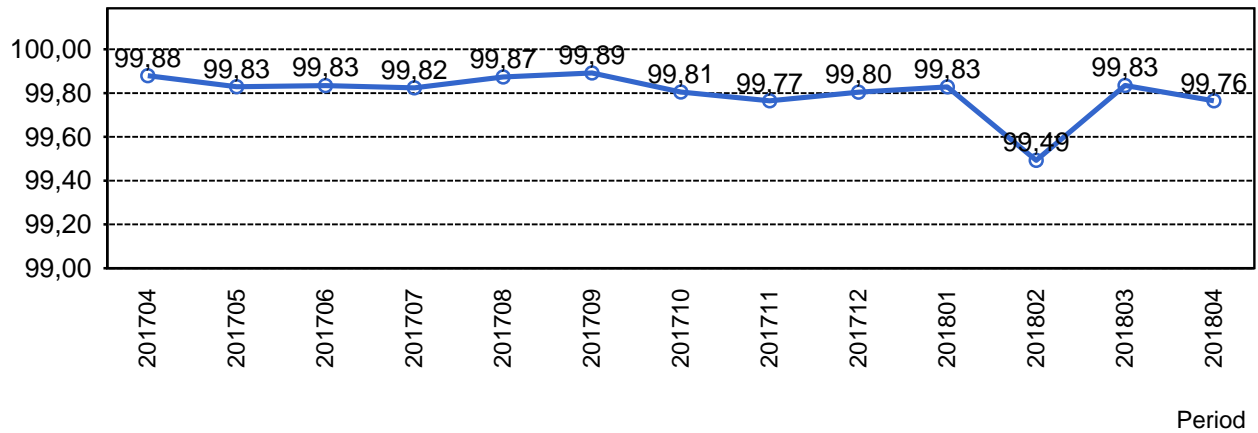
Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro April 2018

Teknik

Problem med dörrar samt lyfttrycket men även ett anta bussar som har varnat för motorbrand trots att det inte har brunnit gjorde att vi var tvungna att ställa in 17 st turer ...

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



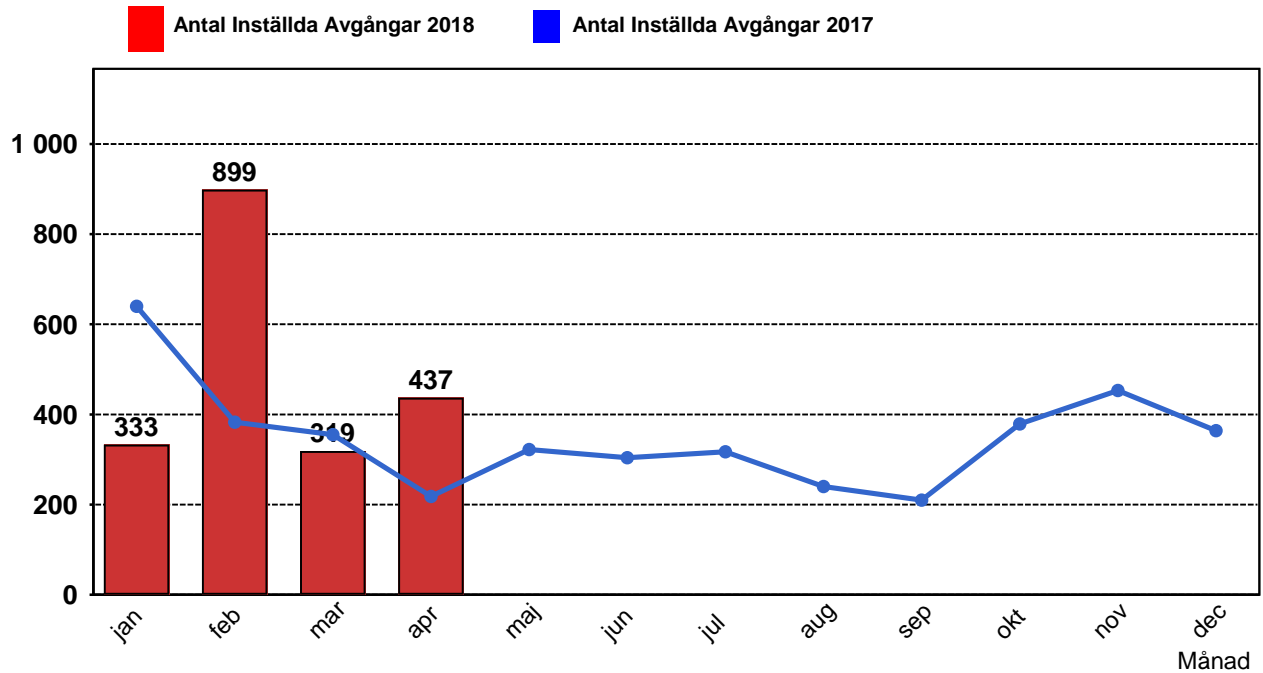
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	163	201	170	166
Övrigt	7	89	5	22
Personal	84	88	97	129
Yttre omständigheter	79	521	47	120
Totalt	333	899	319	437

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	26	51	33	30

2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

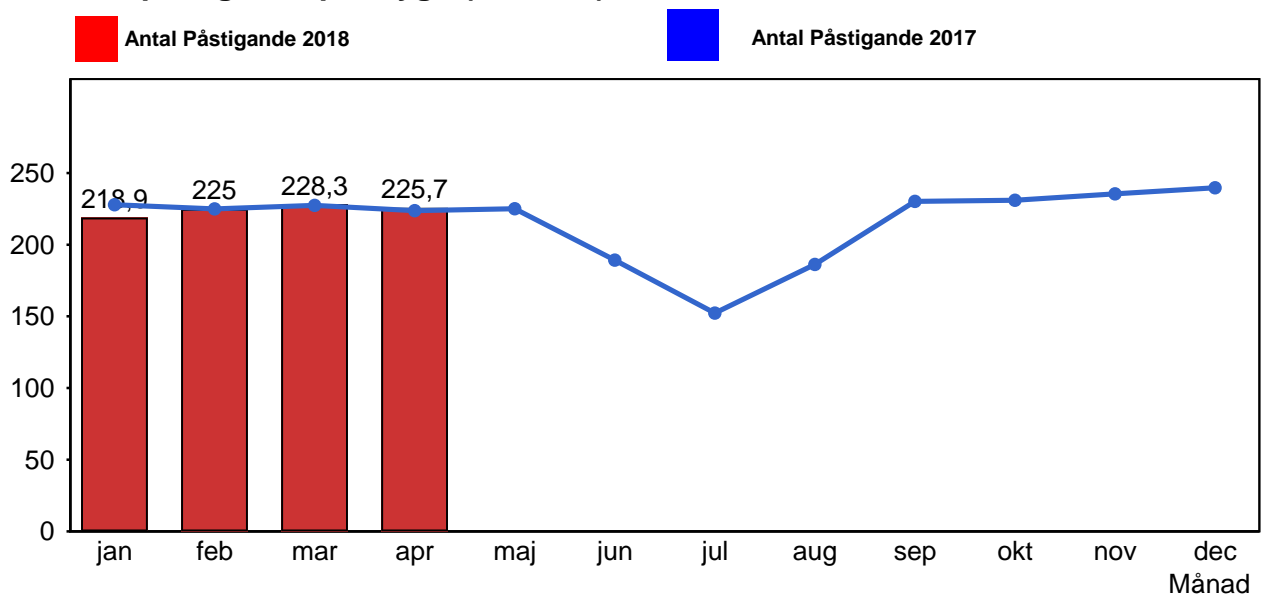


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

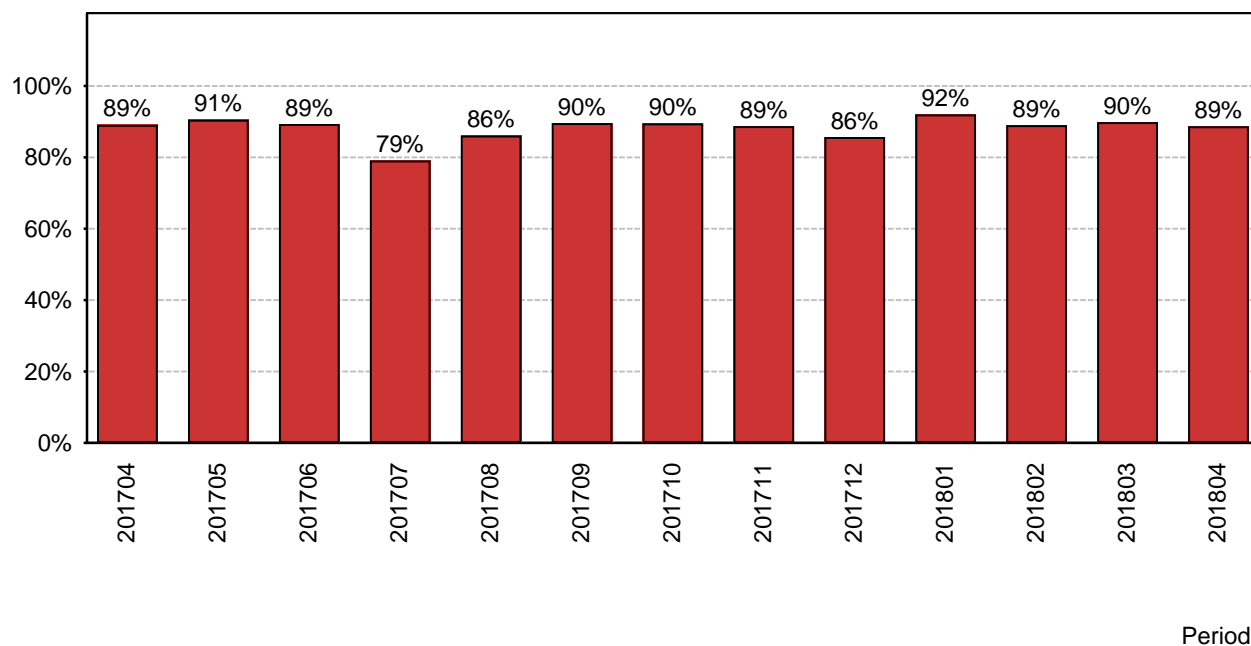
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr
Handen		121	124	123	78
Järfälla/Upplands-Bro		37	60	34	48
Norrtälje		46	50	43	92
Nynäshamn		40	421	7	131
Södertälje		25	106	36	42
Tyresö		64	138	76	46

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

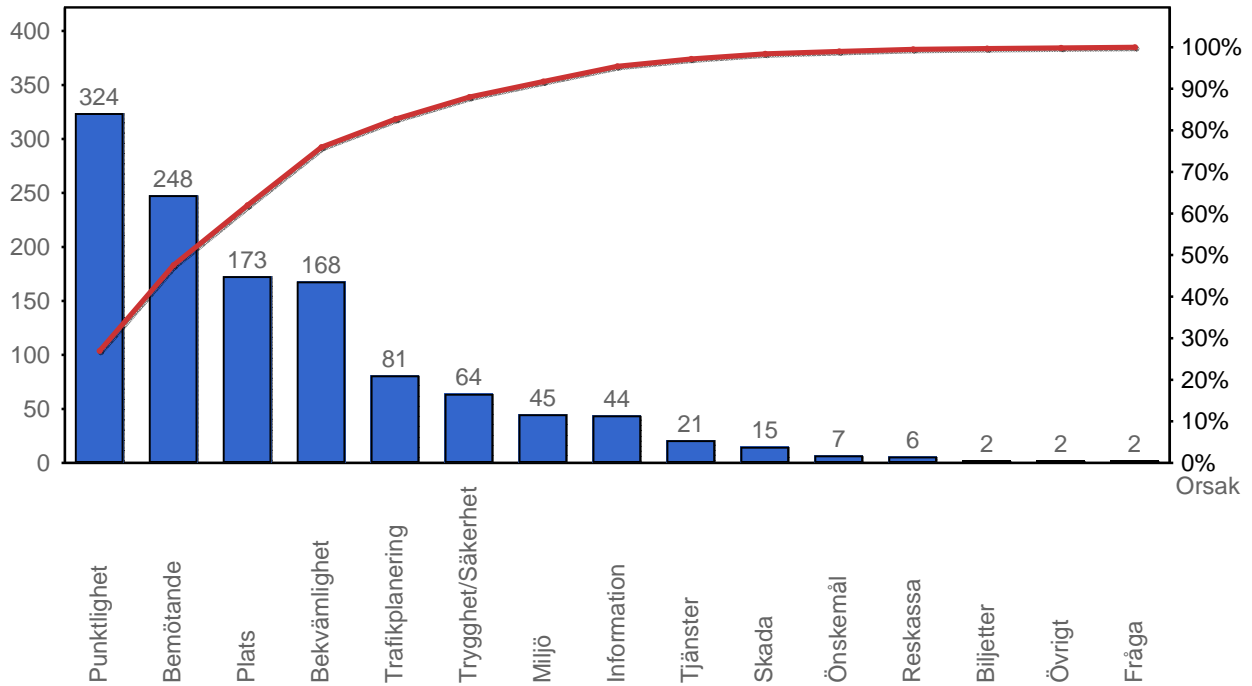


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

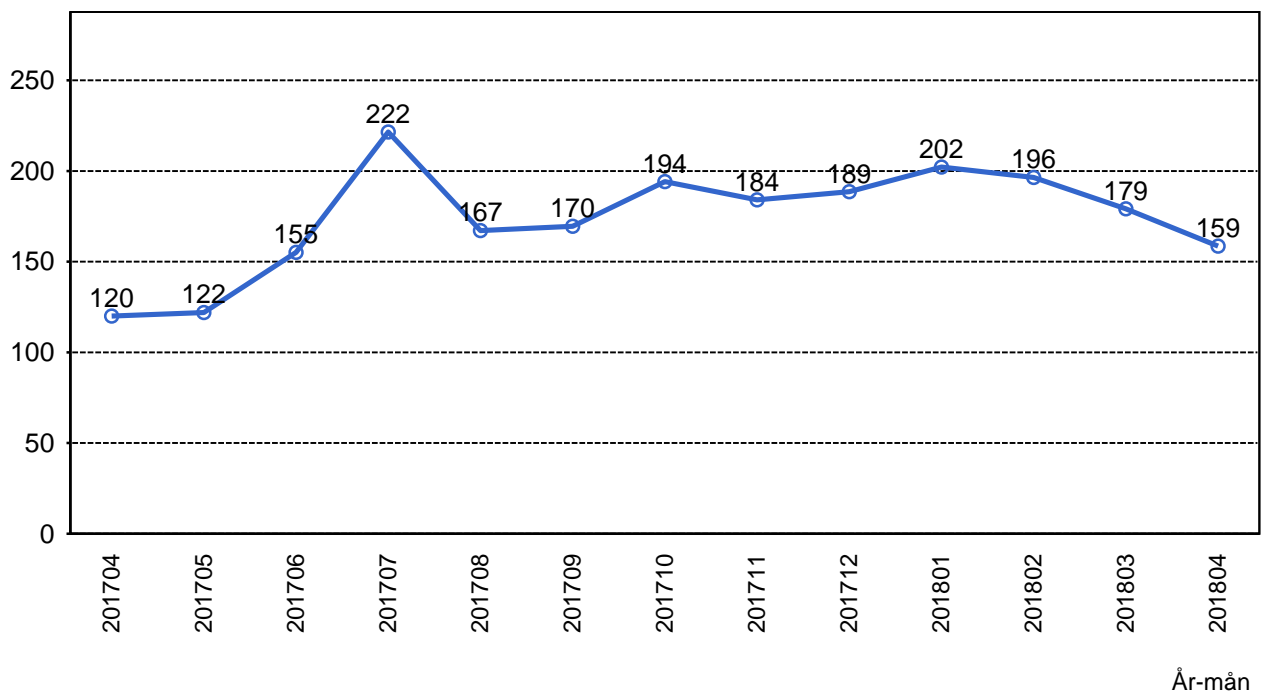


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

