

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Blå linje

MTR

April 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2018.

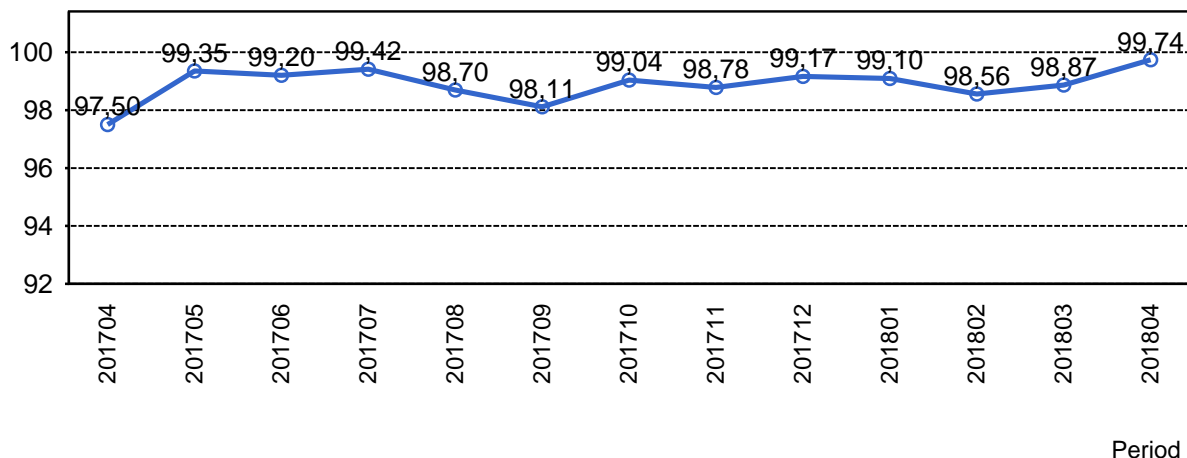
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



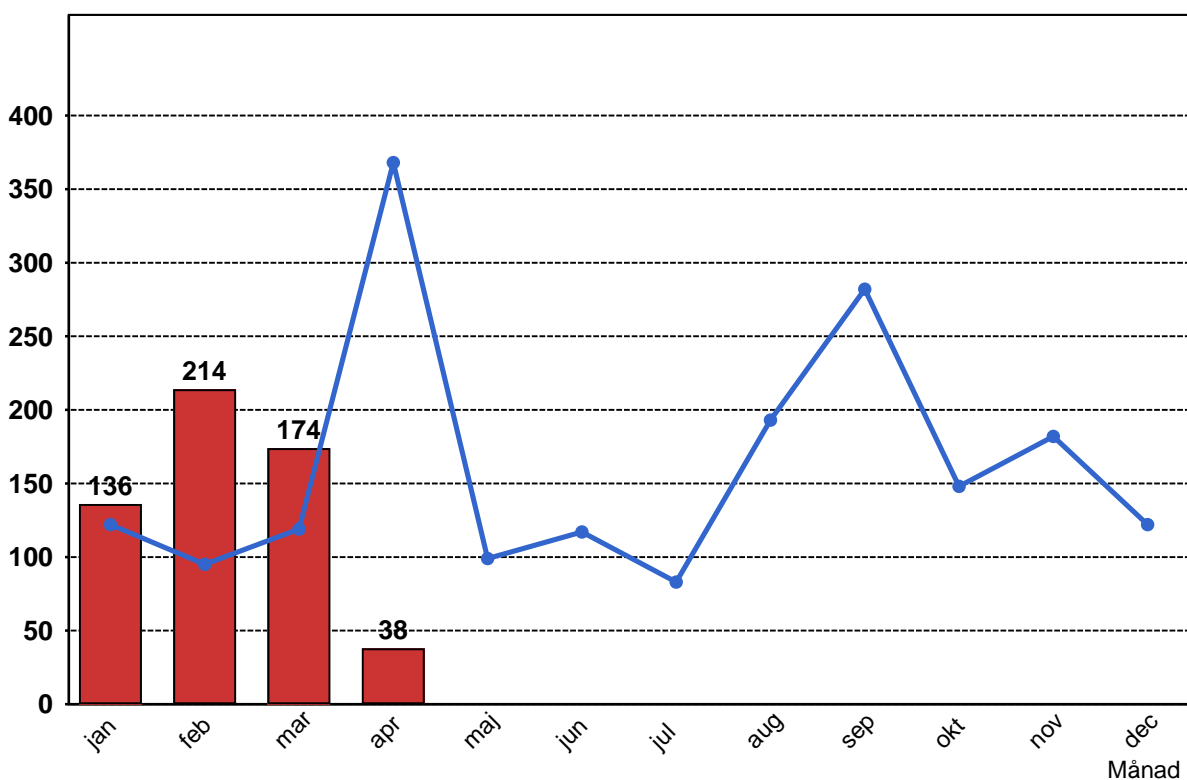
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr
Entreprenör		23	94	45	11
SL Bana/Signal		19	10	67	0
Underhållsentreprenör		59	25	30	10
Yttre omständigheter		35	85	32	17

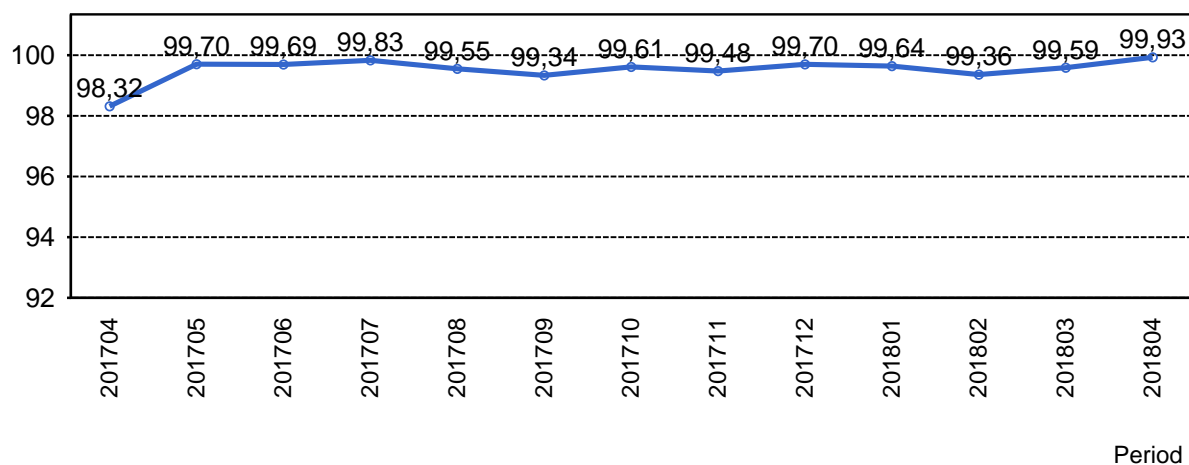
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



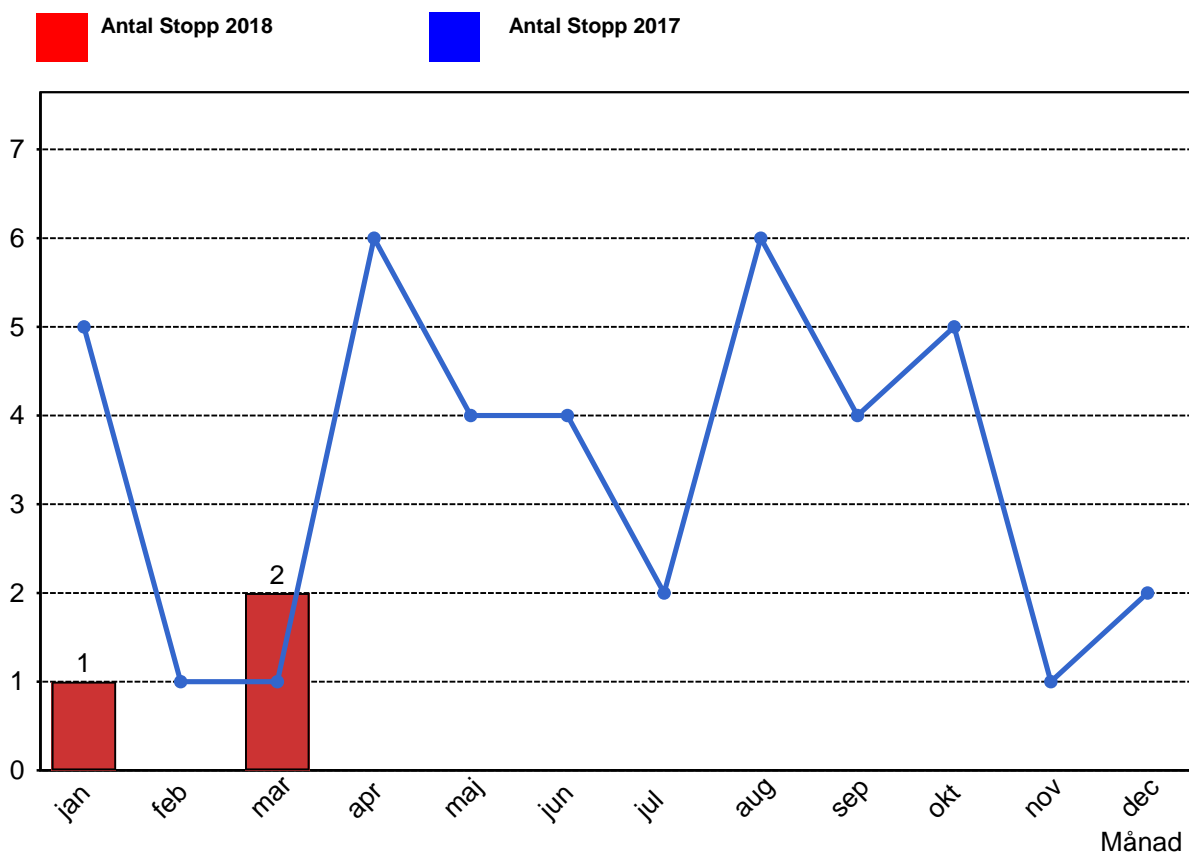
### 1.4 Andel utförda tågtimmar



### 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

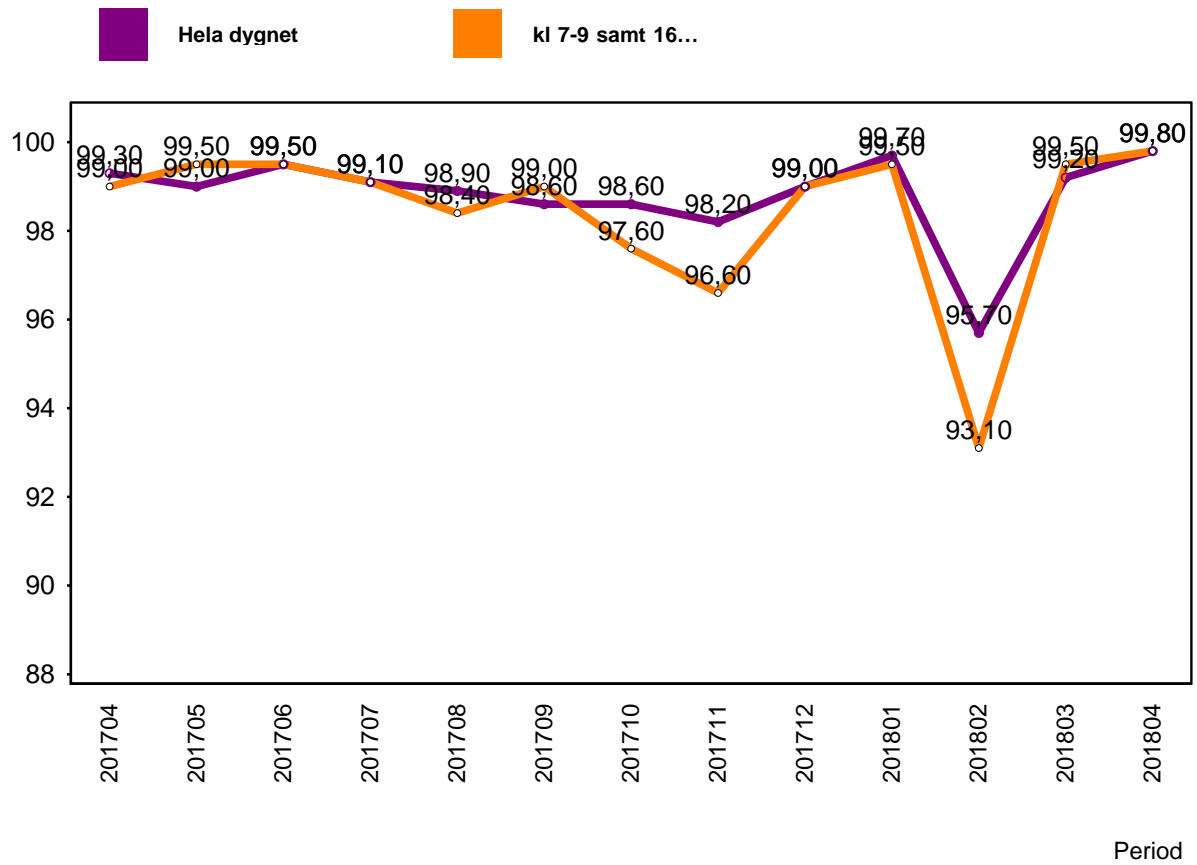
Orsak	...	jan	mar
Bana/Signal		1	1
Entreprenör		0	1
Totalt		1	2

### 1.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017



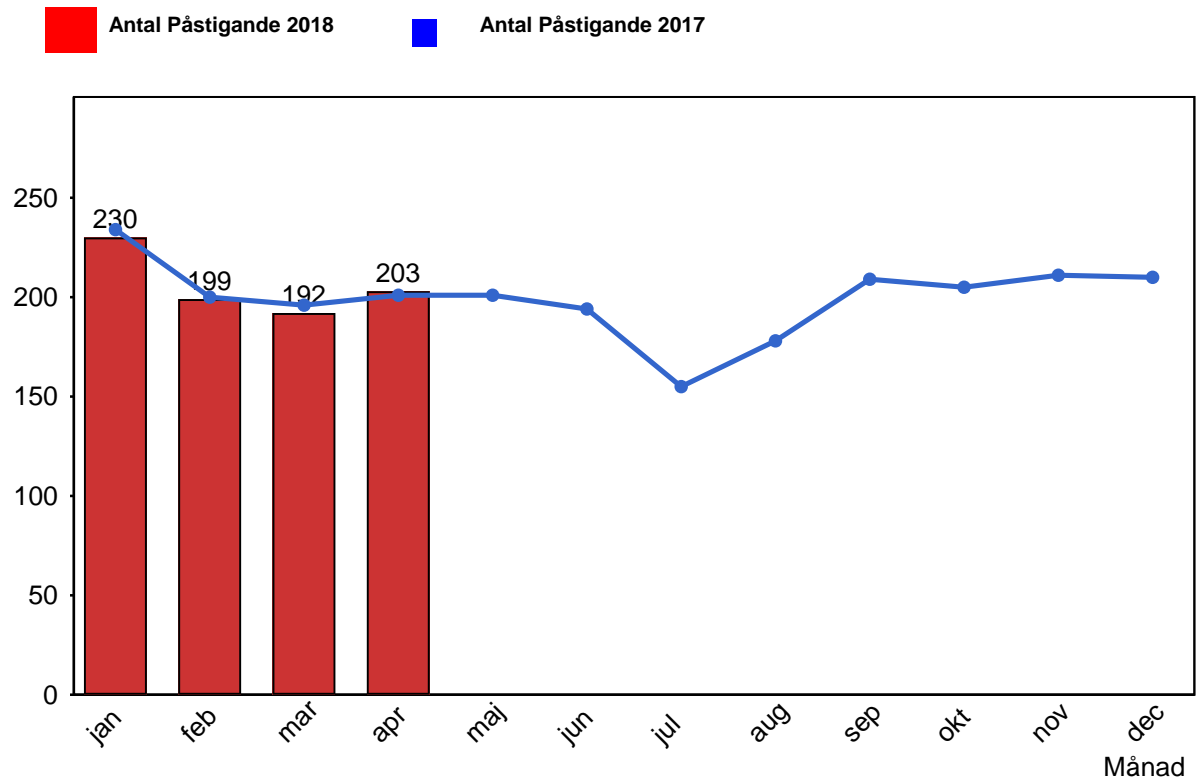
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



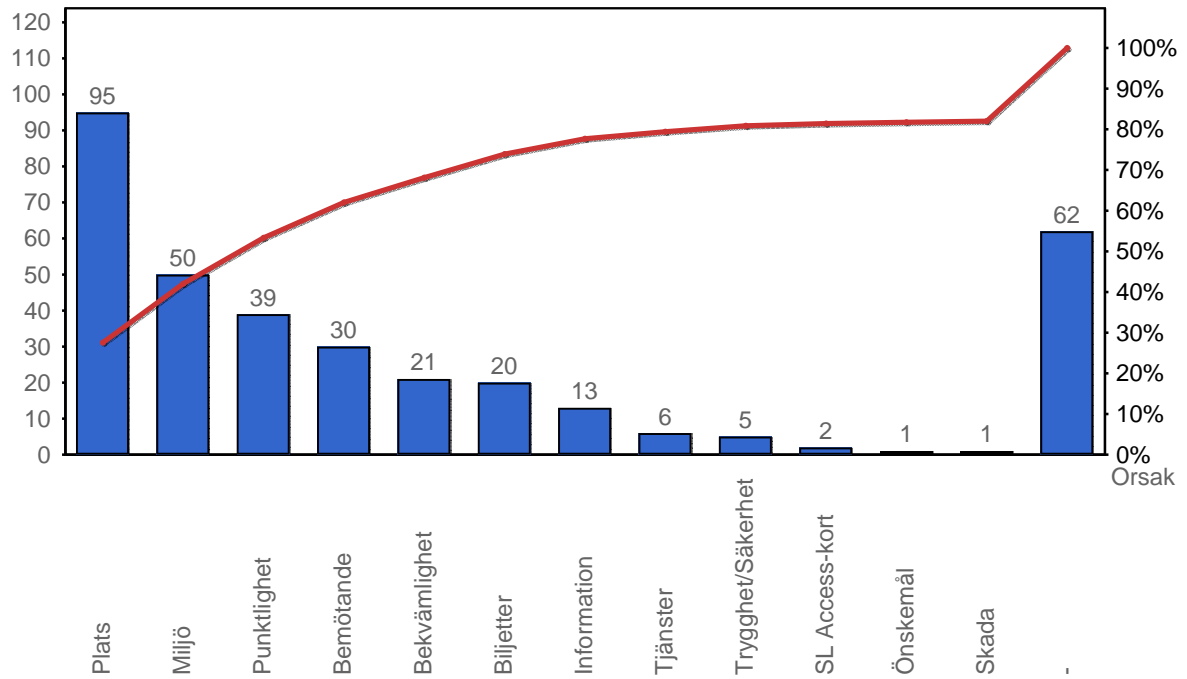
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

