

# Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

April 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

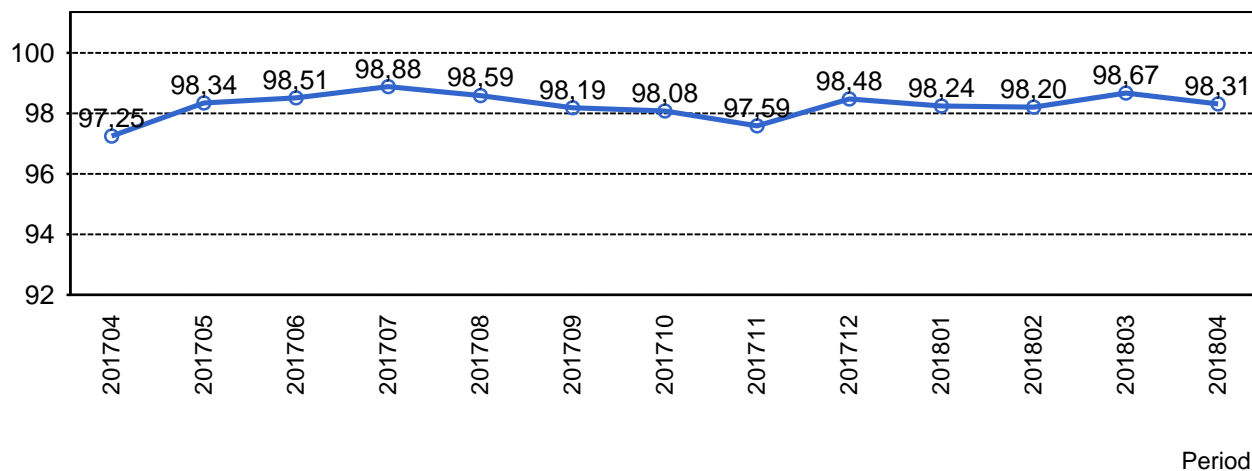


## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje April 2018  
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje April 2018  
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje April 2018

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



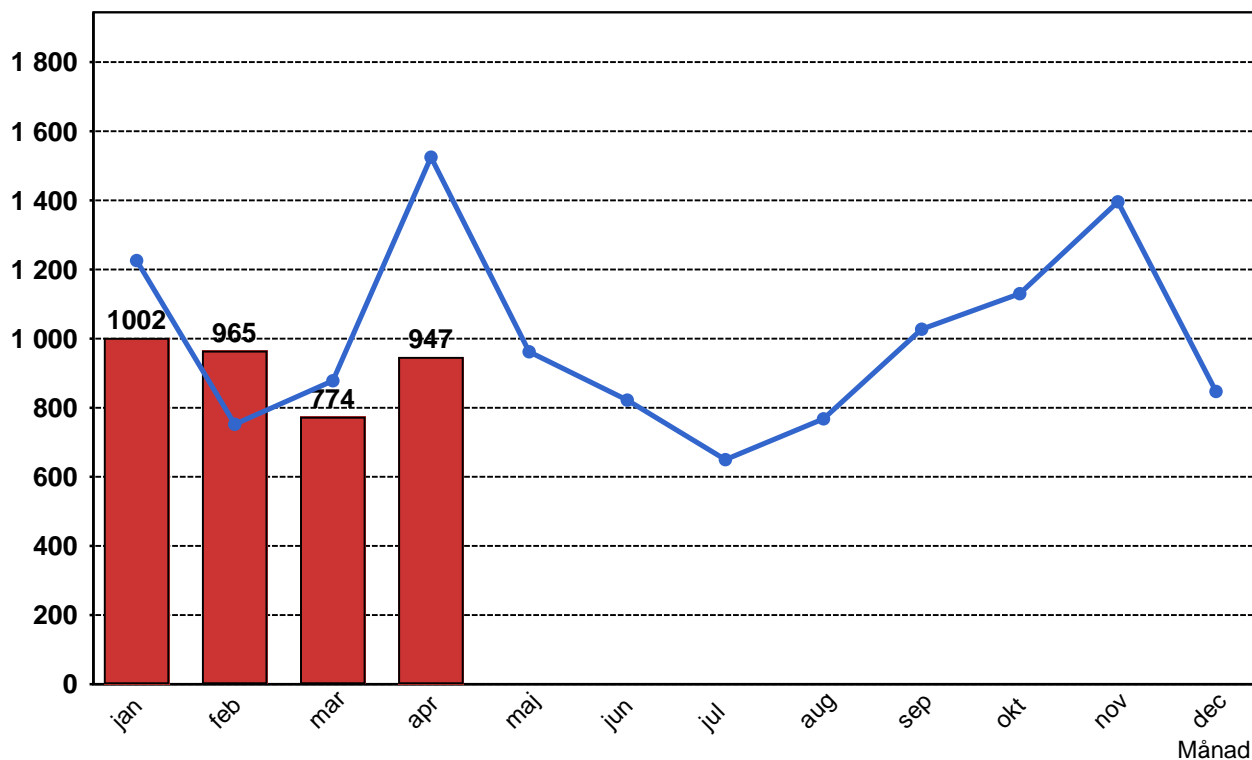
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr
Entreprenör		267	314	210	204
SL Bana/Signal		145	236	229	349
Underhållsentreprenör		305	189	176	140
Yttre omständigheter		285	226	159	254

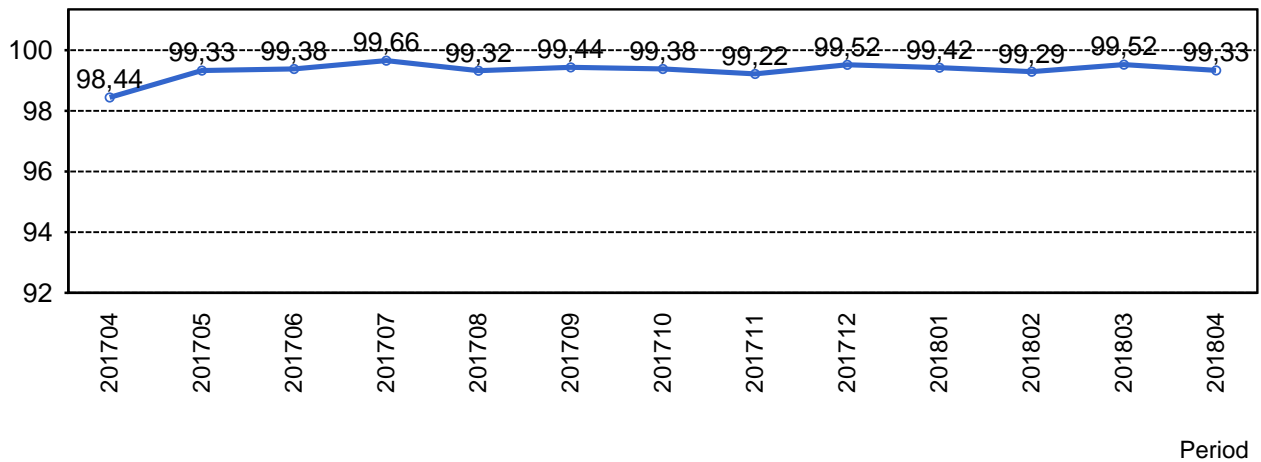
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



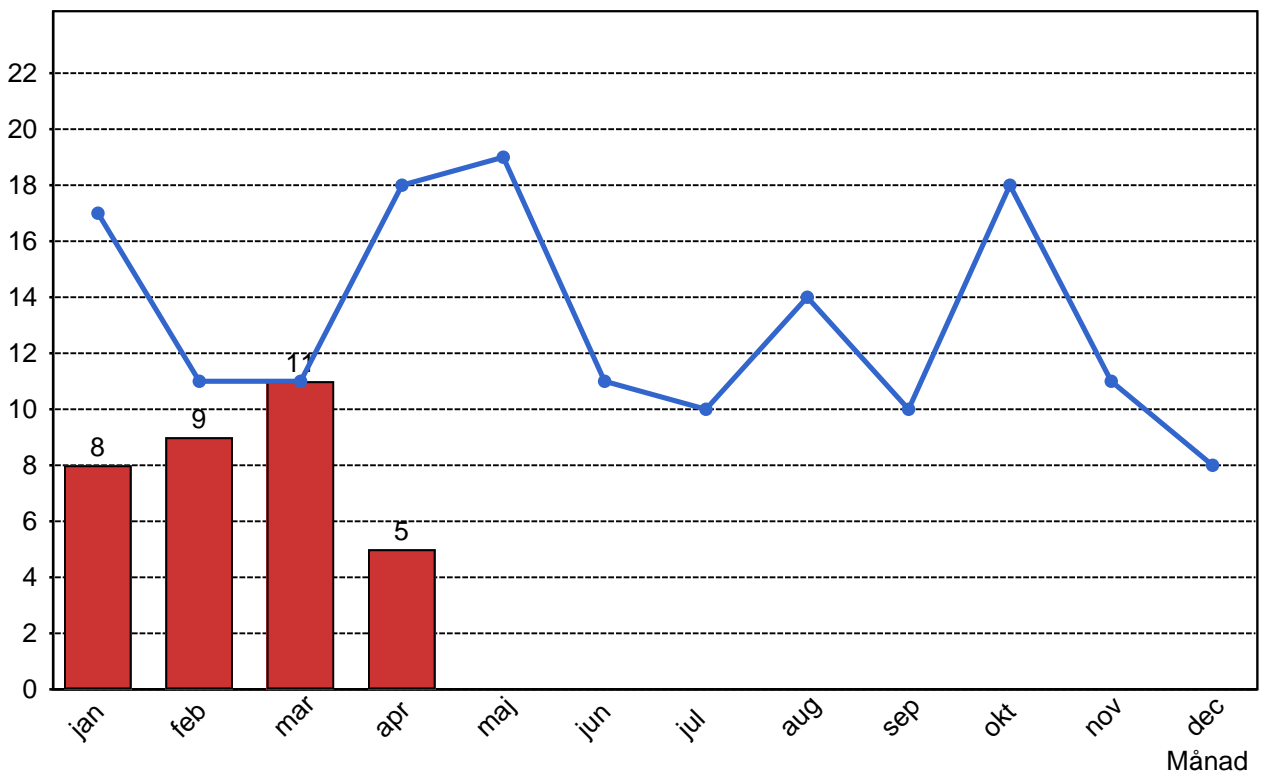
## 2.5 Ansvarfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr
Bana/Signal		2	4	5	0
Entreprenör		1	1	2	0
Underhållsentreprenör		1	0	2	1
Yttre omständigheter		4	4	2	4
<b>Totalt</b>		<b>8</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017

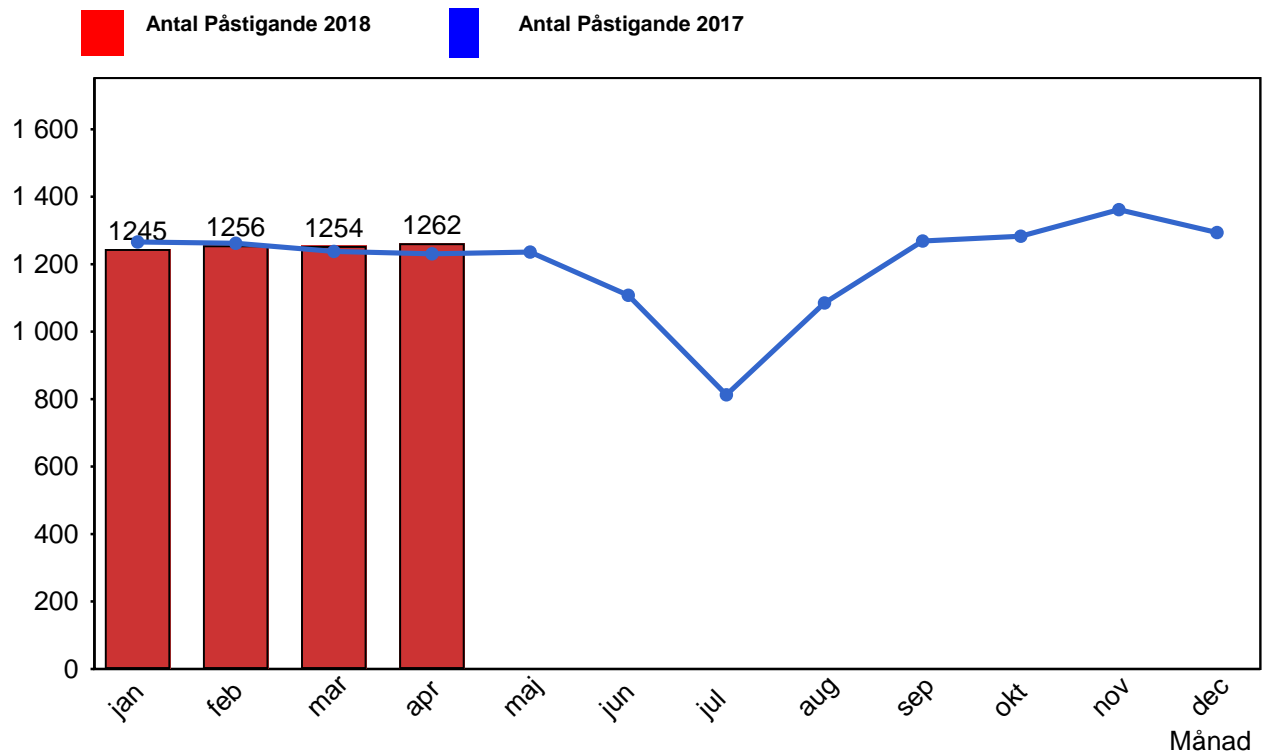
■ Antal Stopp 2018

■ Antal Stopp 2017



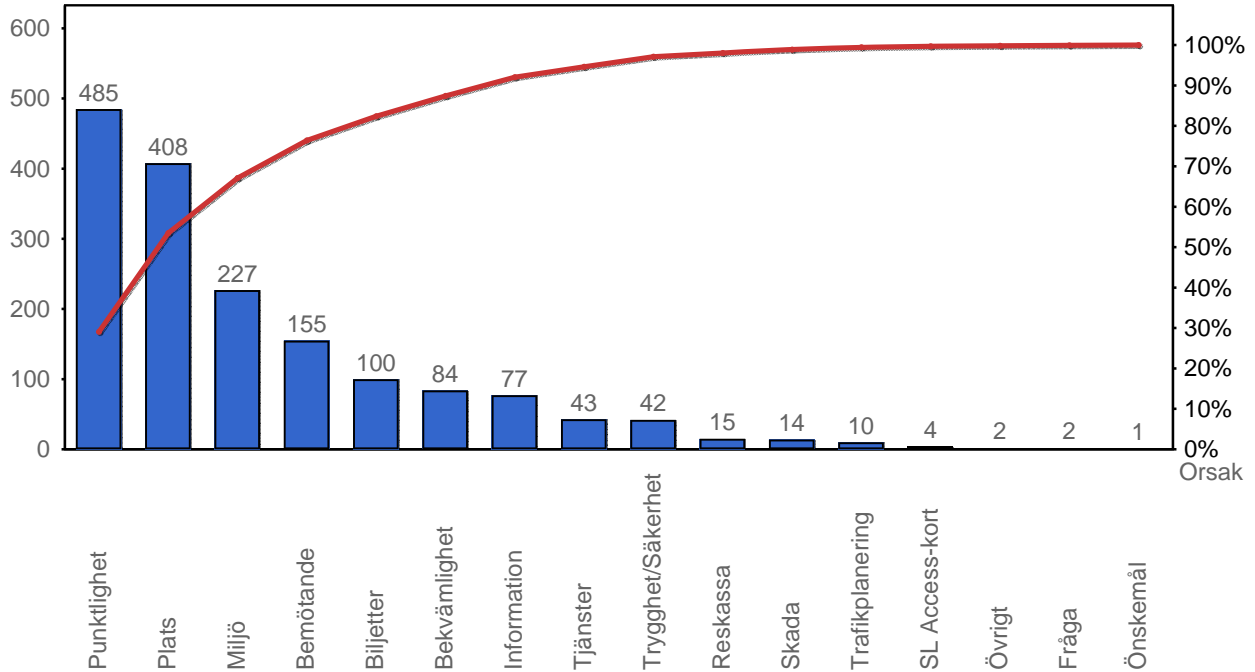
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

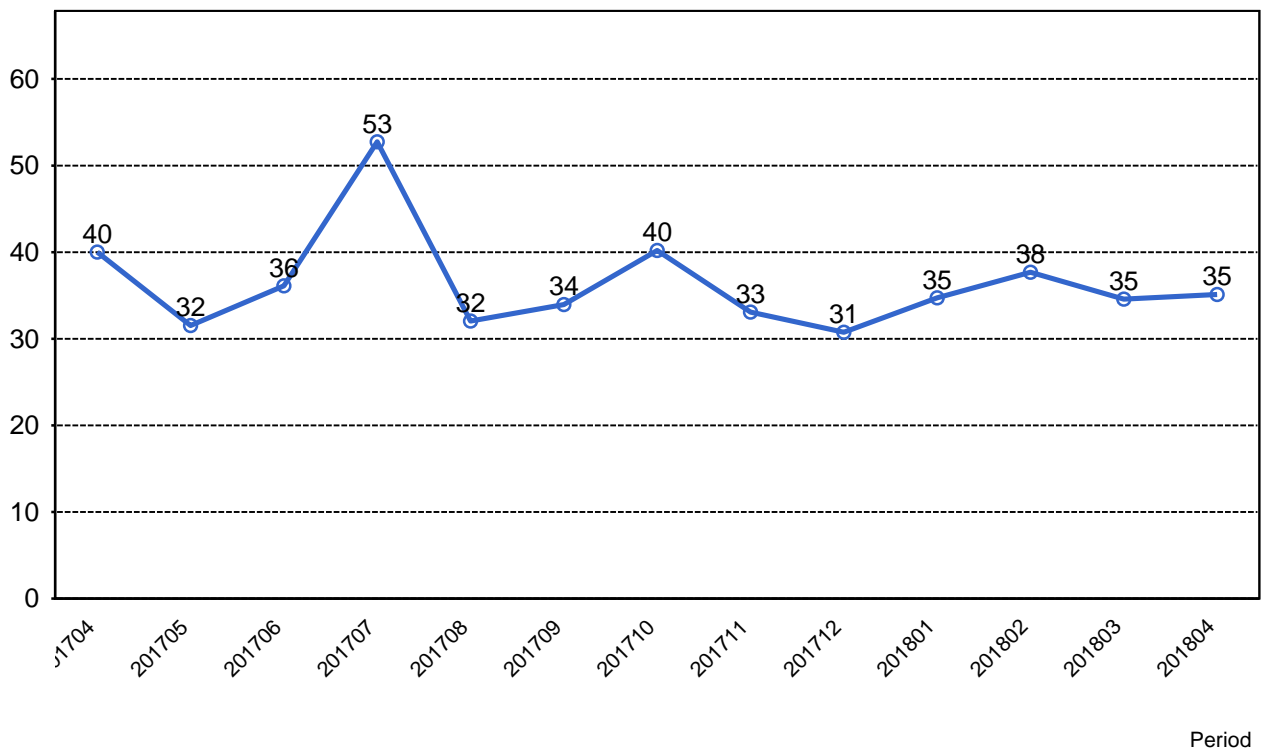


## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

