

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

April 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

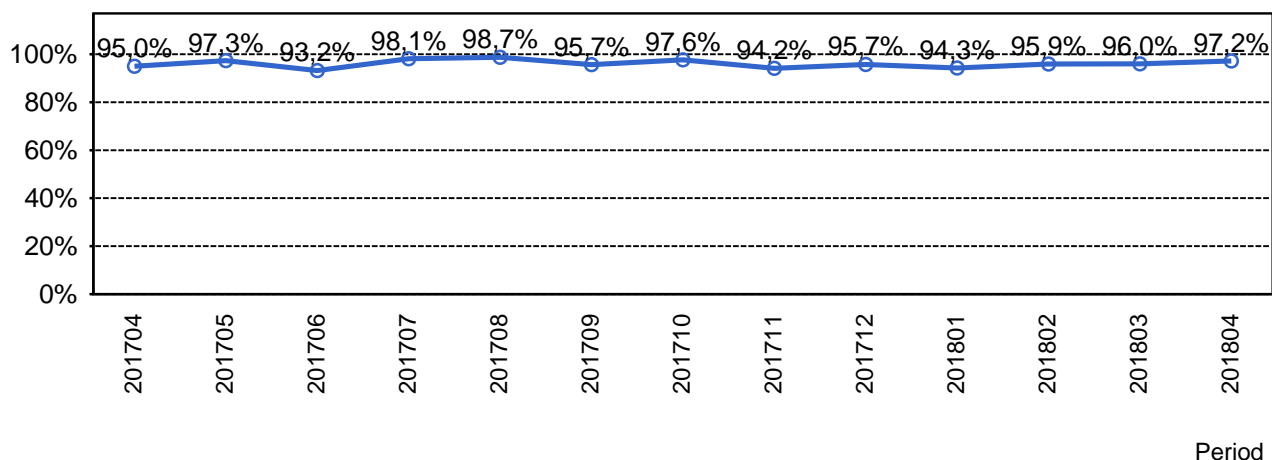


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten April 2018

2. Utförd och inställd trafik

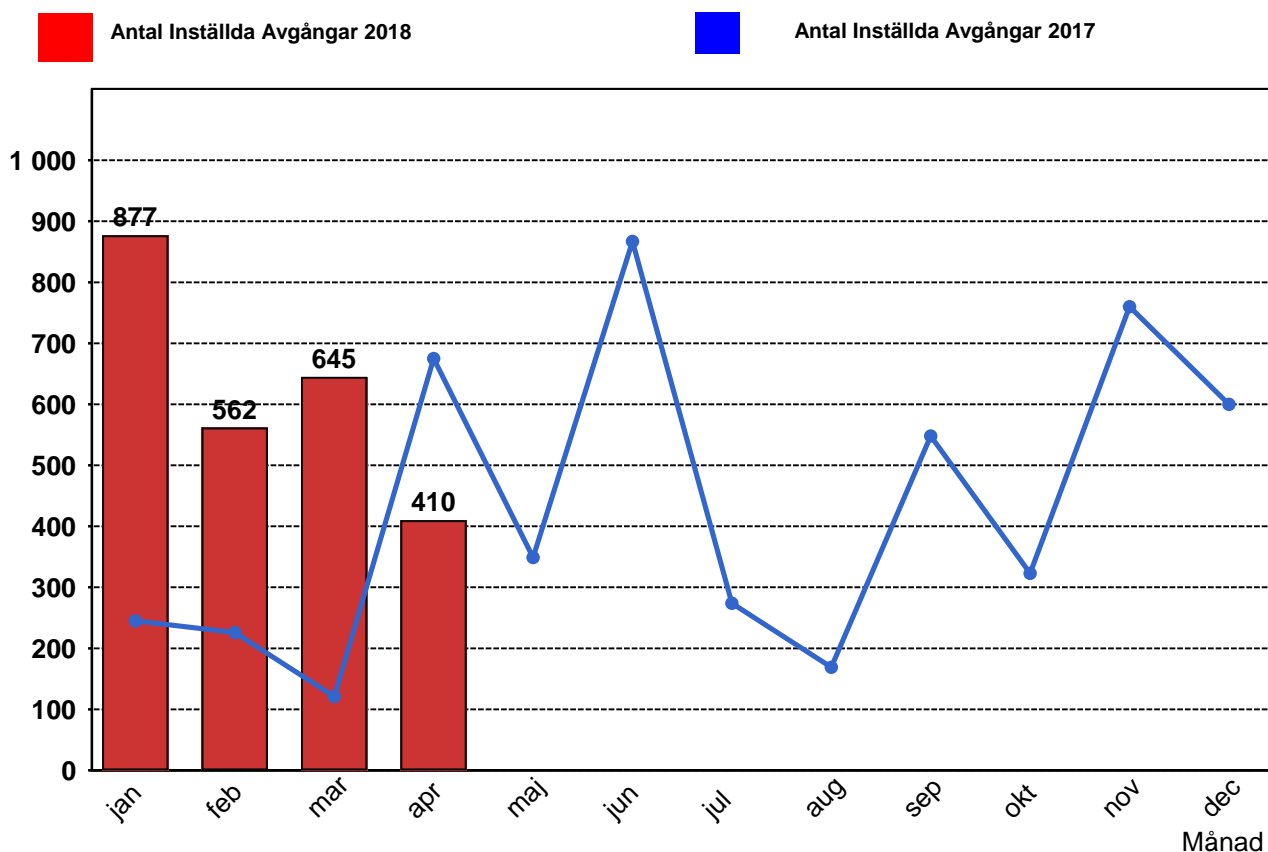
2.1 Andel utförda avgångar i procent



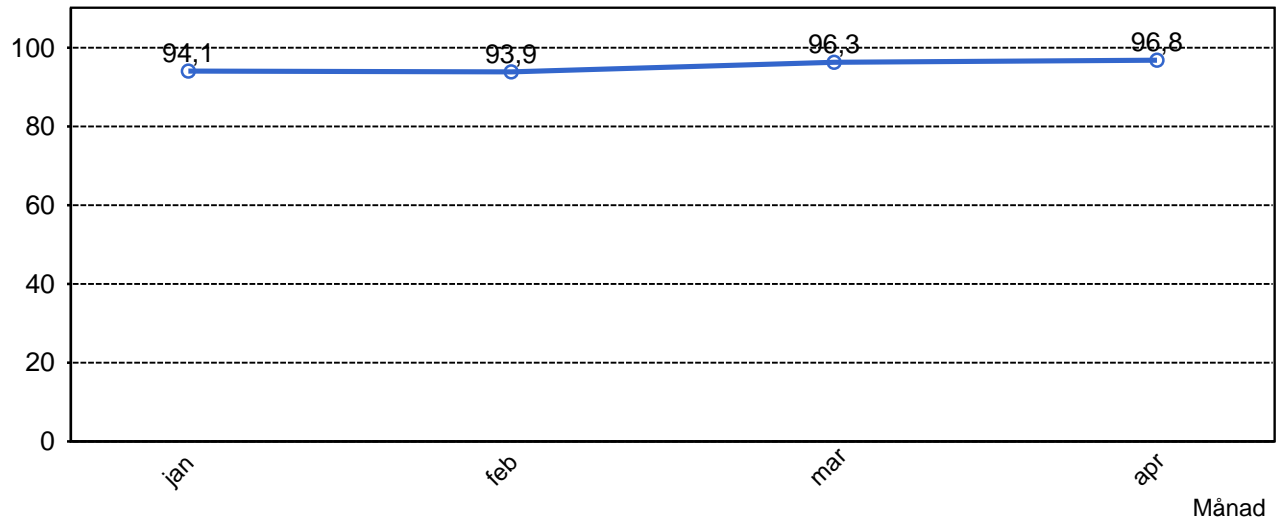
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	16	28	24	21
Entreprenör personal	54	37	30	61
SL	16	9	16	15
Trafikverket	326	76	406	101
Yttre omständigheter	465	412	169	212

2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



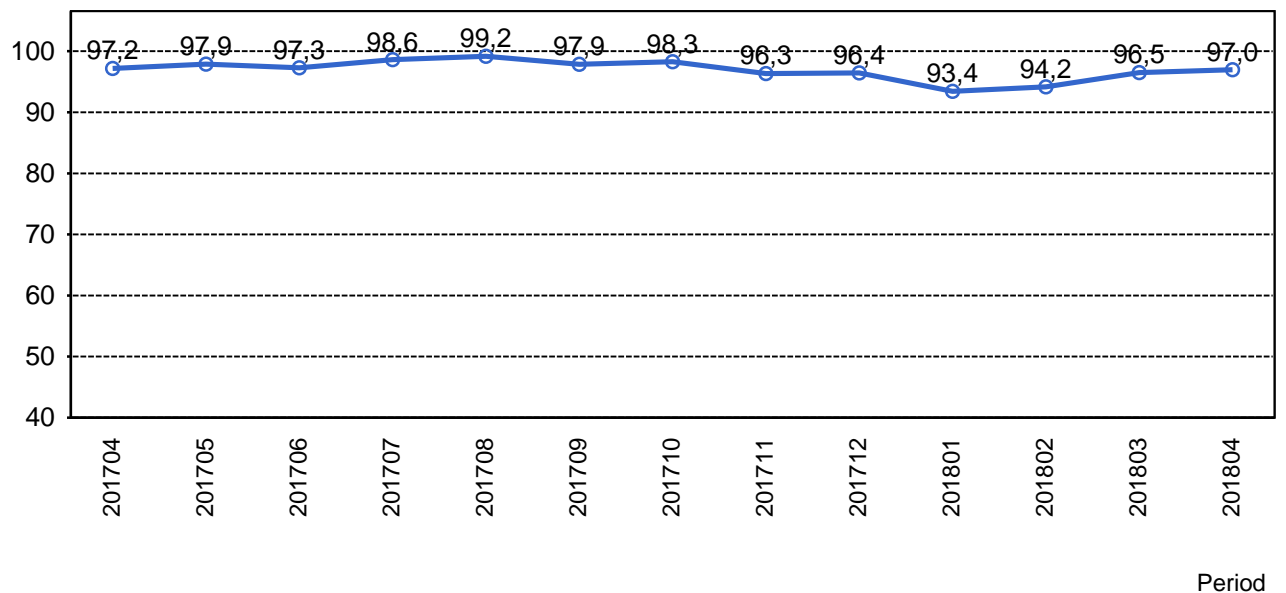
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	21	30	17	16
Entreprenör personal	67	34	43	36
SL	20	11	13	12
Trafikverket	291	169	303	113
Yttre omständigheter	666	751	283	367

2.6 Andel utförda tågakilometer

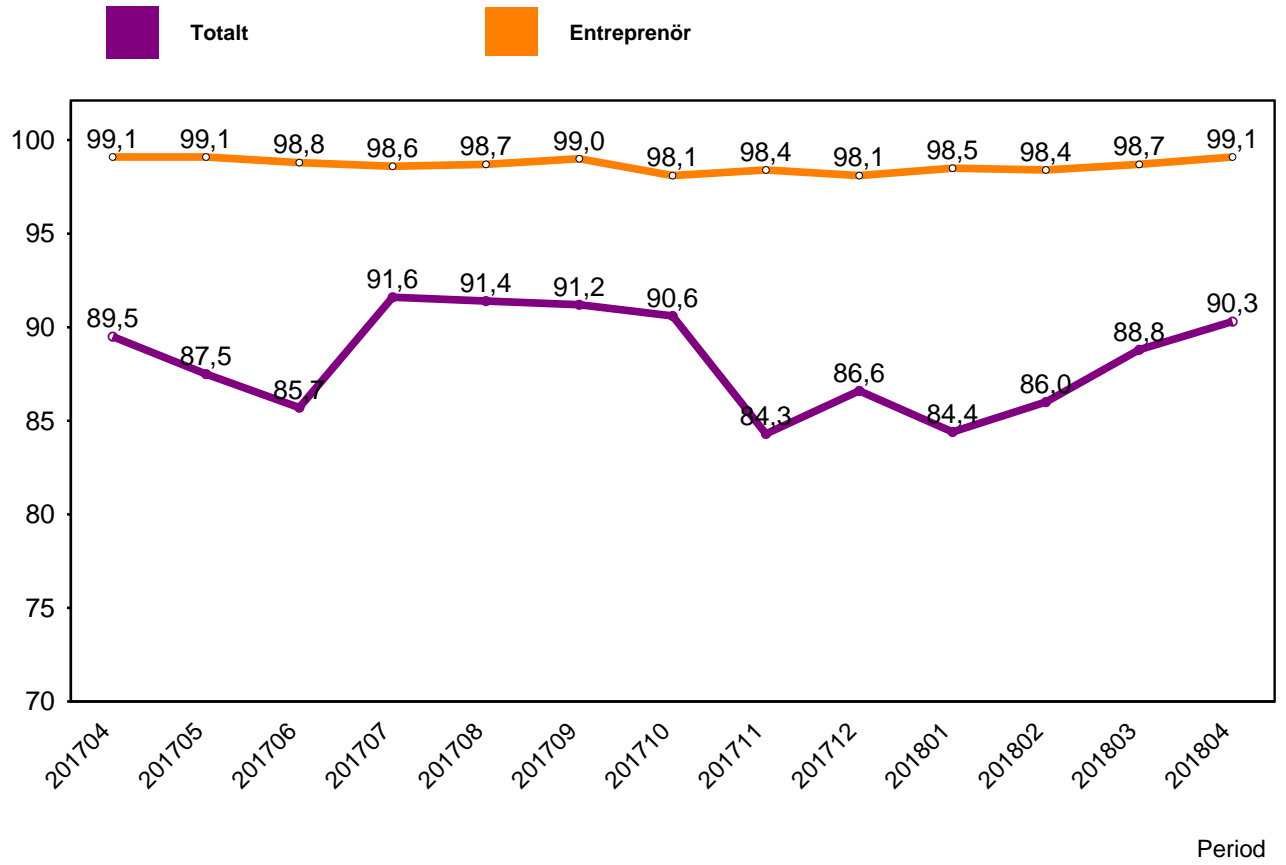


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	1128	1649	932	898
Entreprenör personal	4652	2011	2431	2016
SL	1076	623	698	714
Trafikverket	23998	9761	17705	6595
Yttre omständigheter	40406	43126	15986	21029

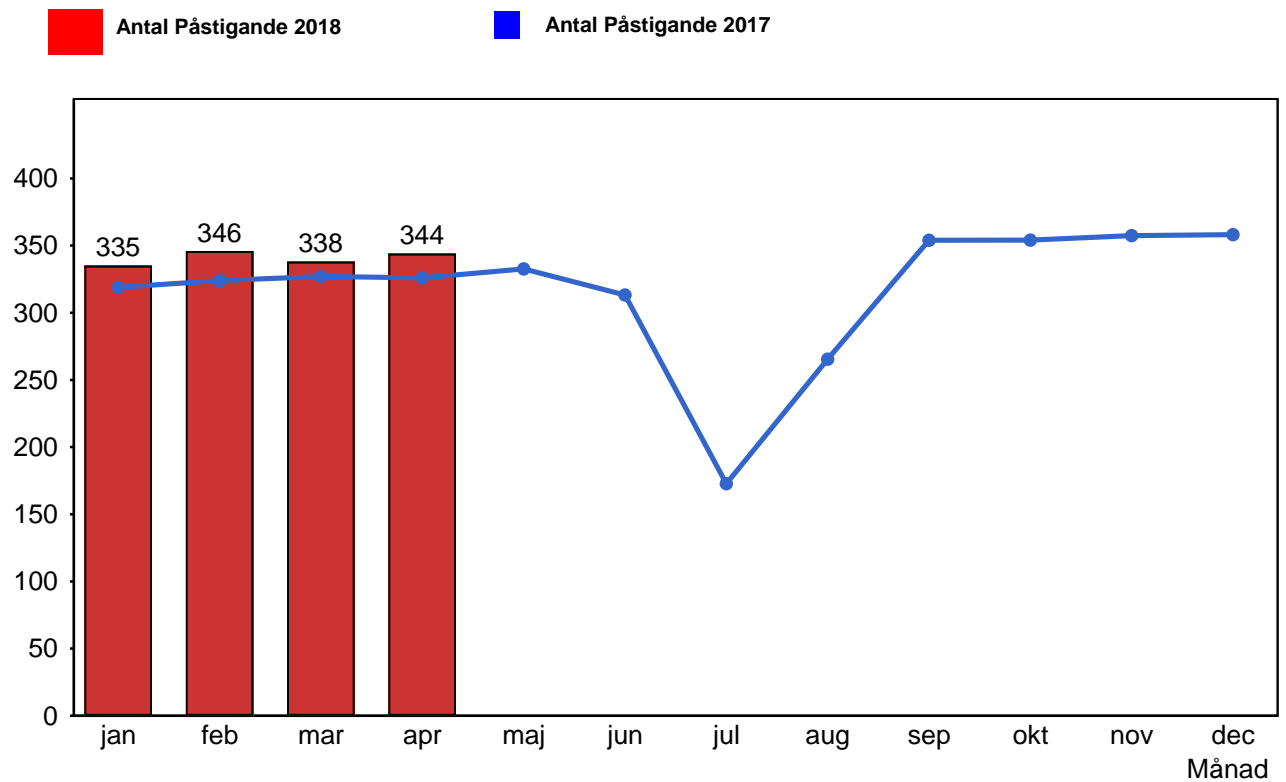
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

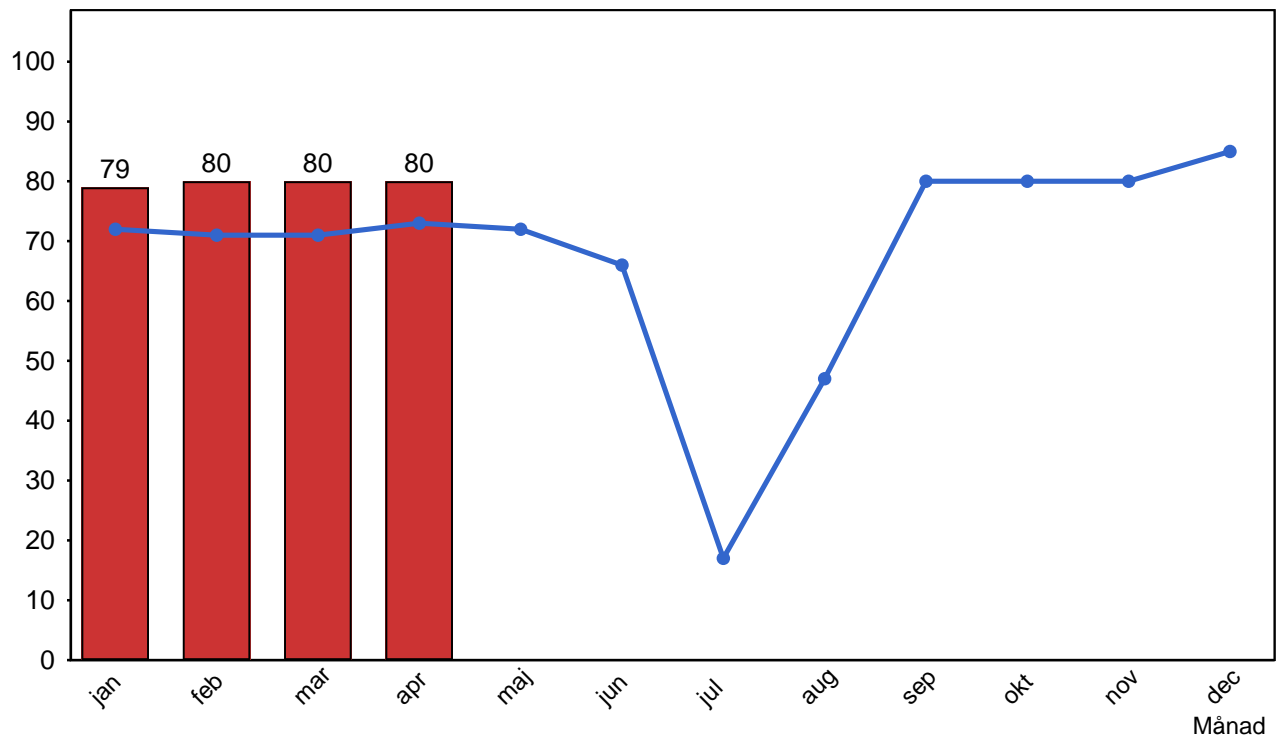


4. Påstigande

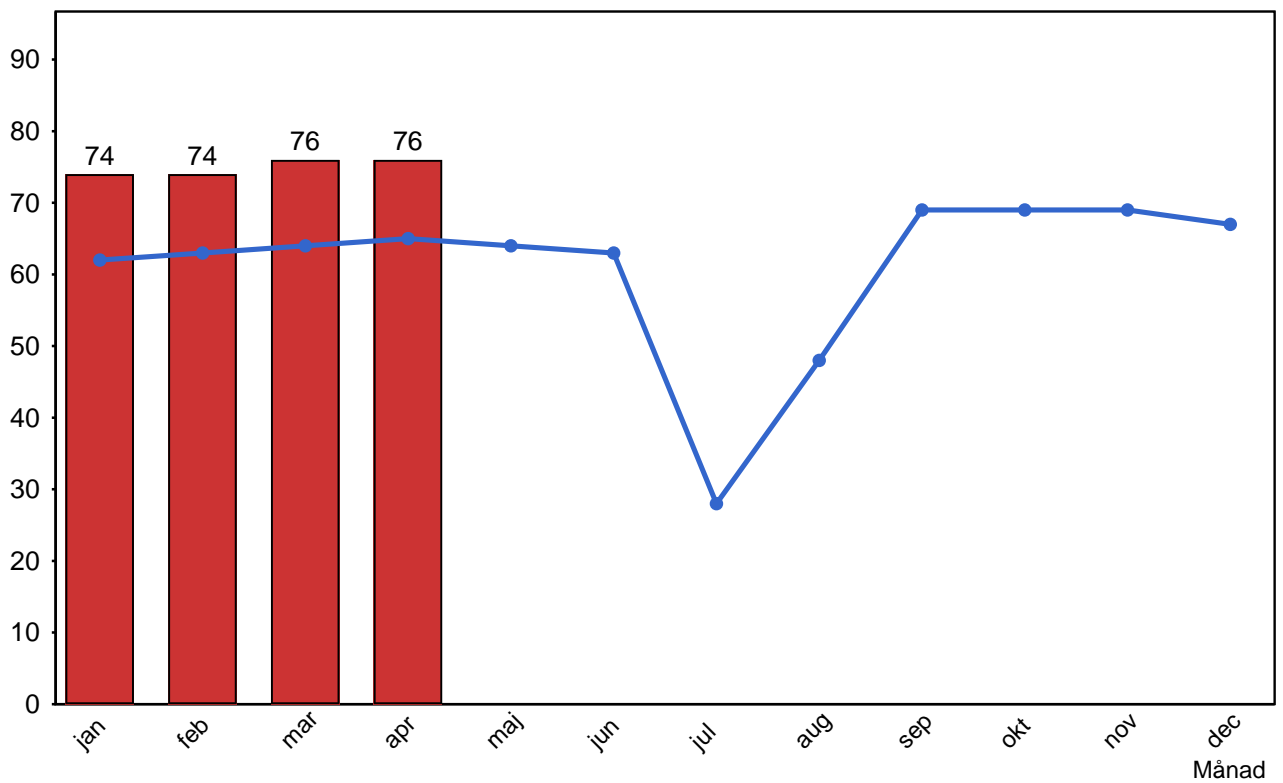
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



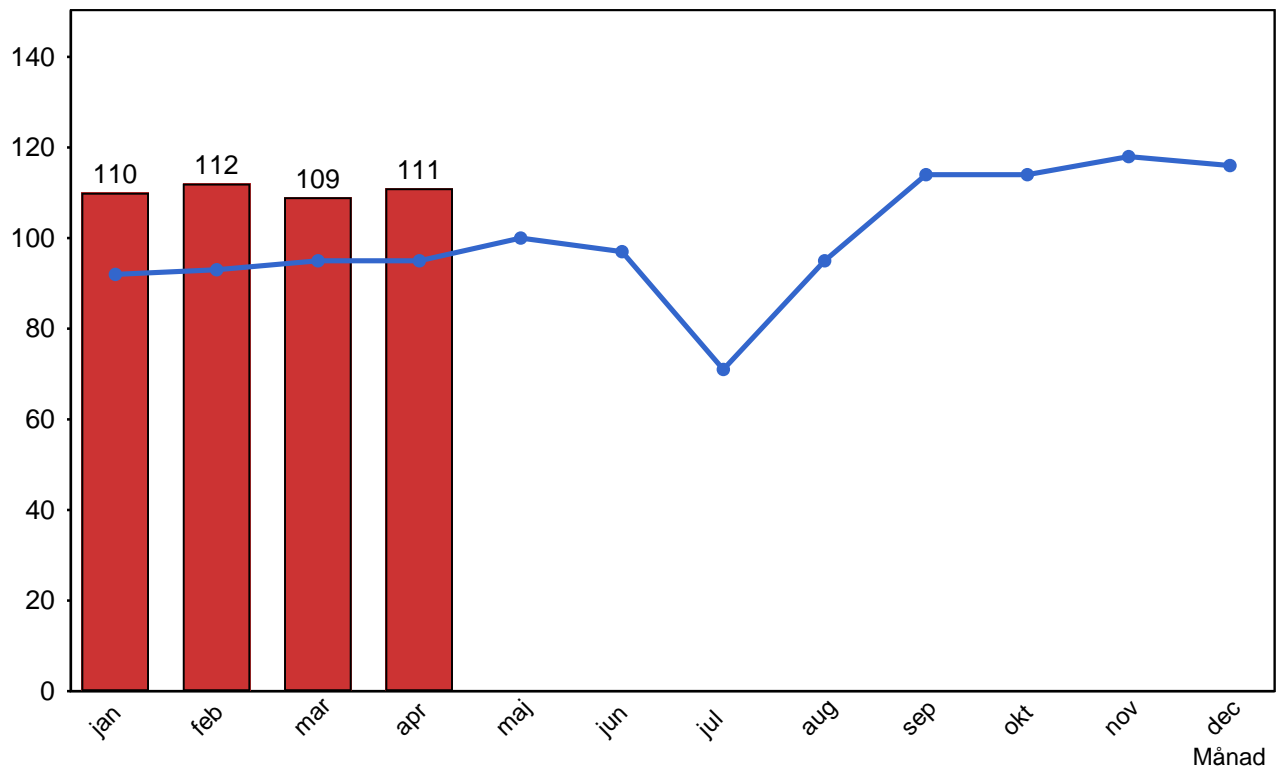
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



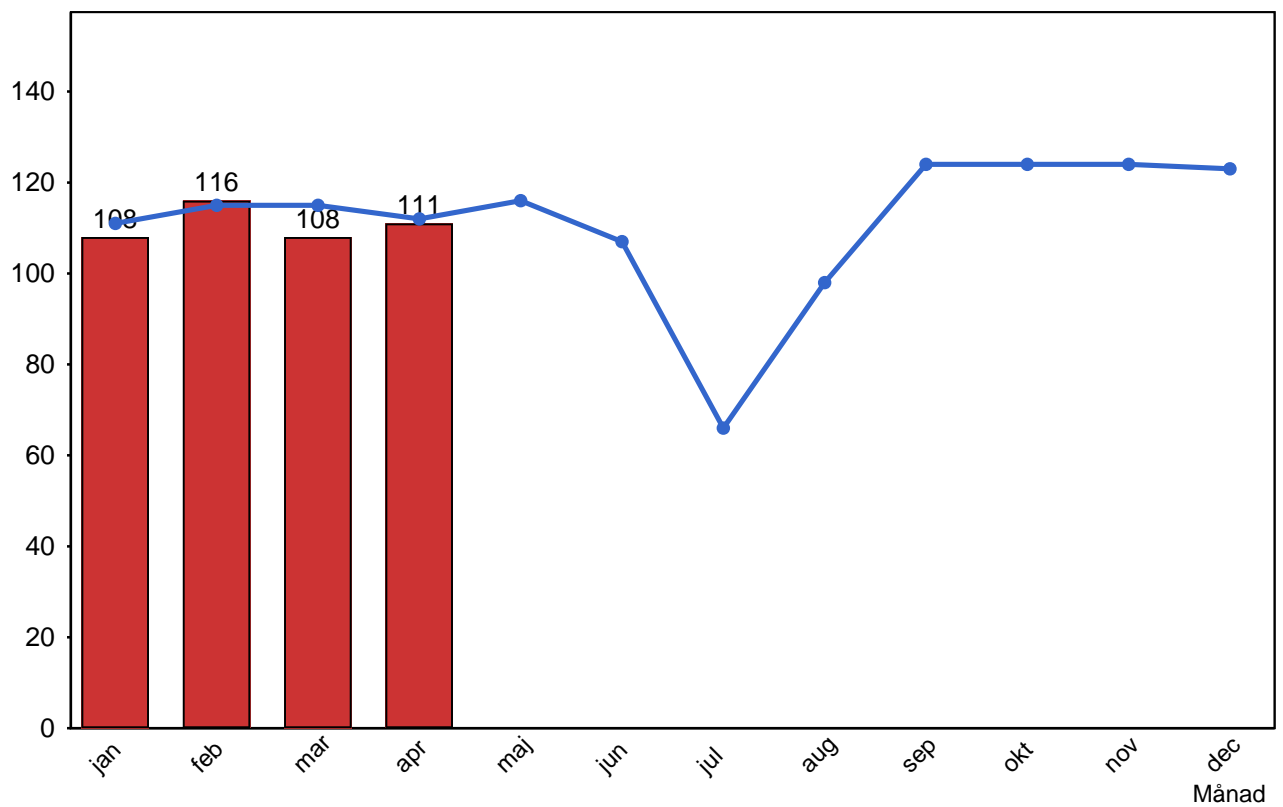
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



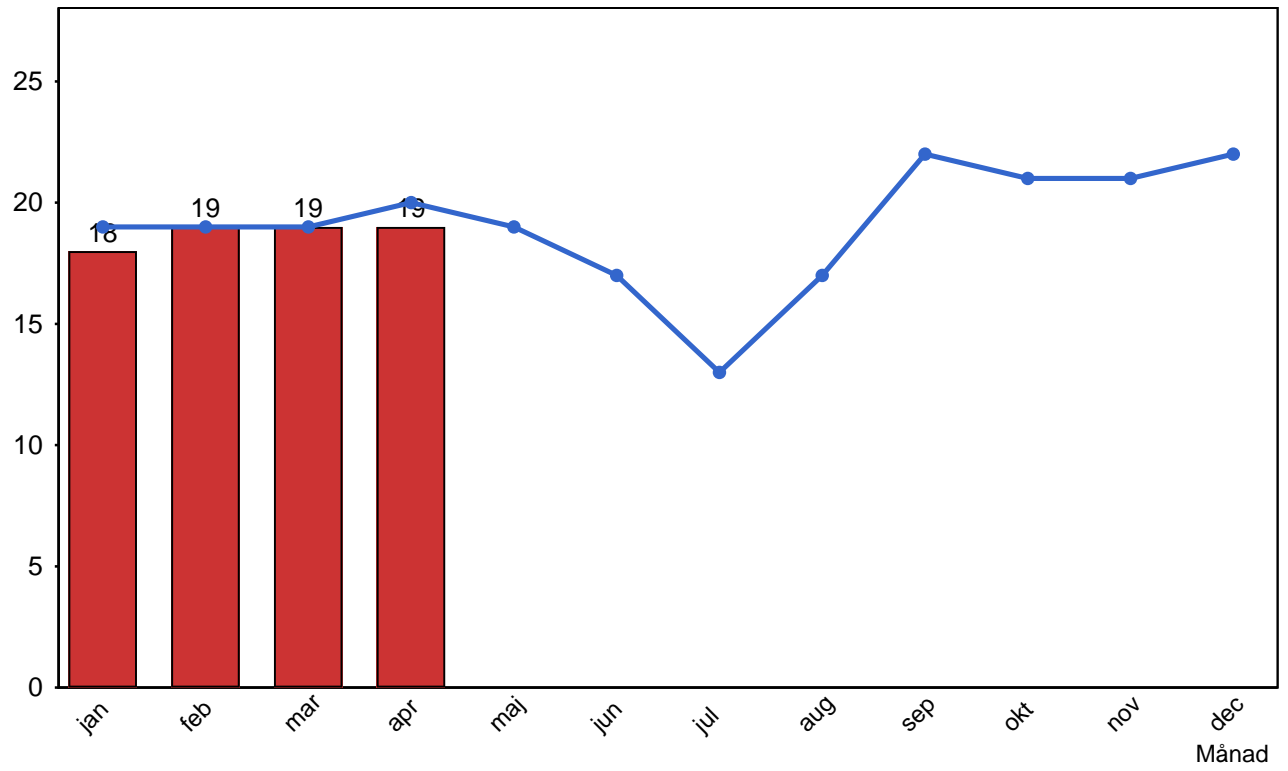
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

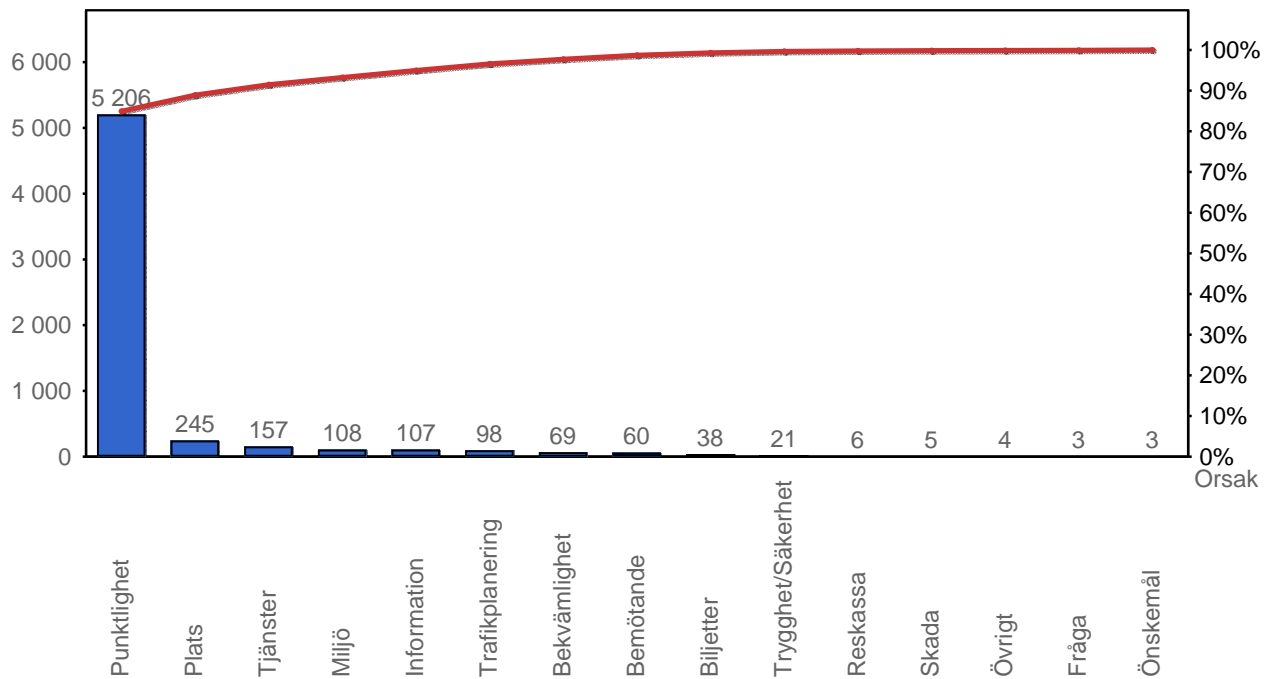


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

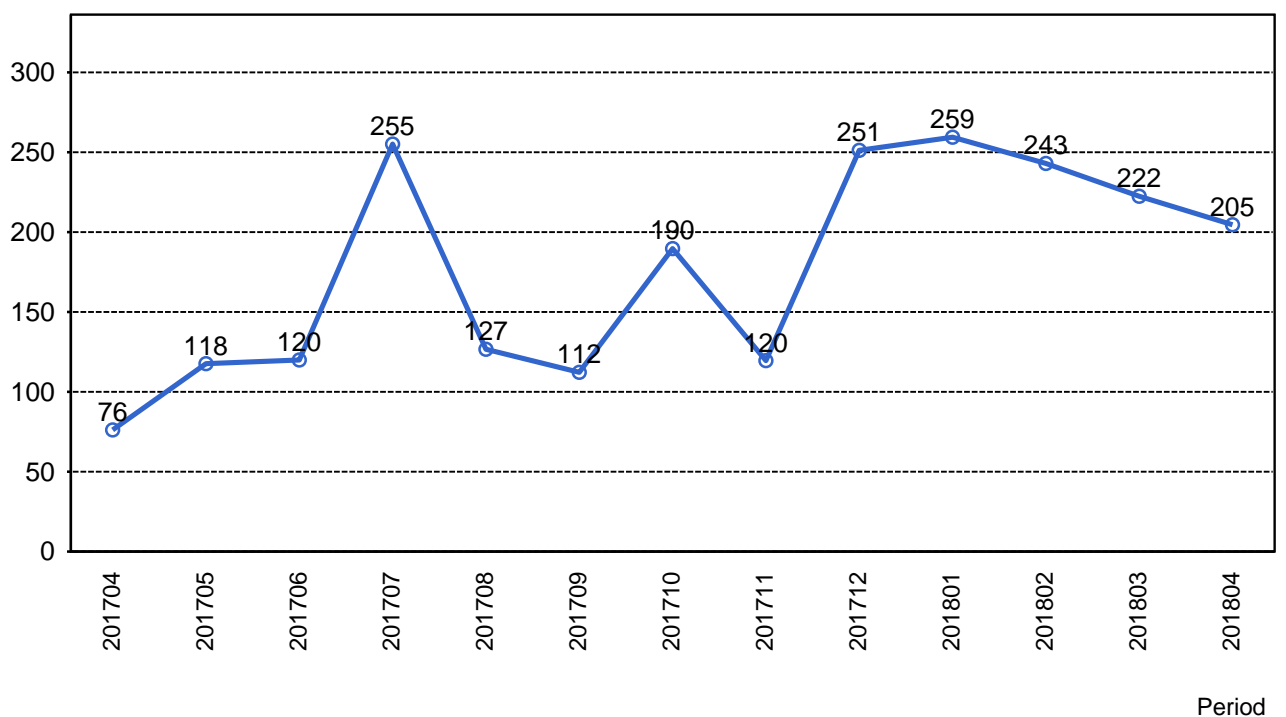


5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

5.1 Kundensynpunkter per kategori 201804



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

