

Månadsrapport Pendeltåg

April 2018

Alla banor

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

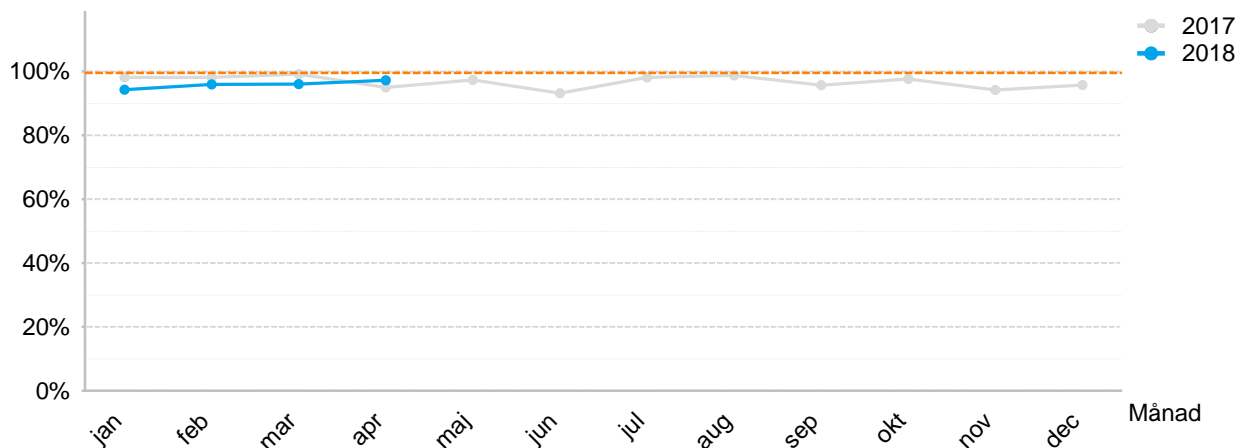
- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd trafik

Utförda avgångar i %

Målvärde = 99,5%

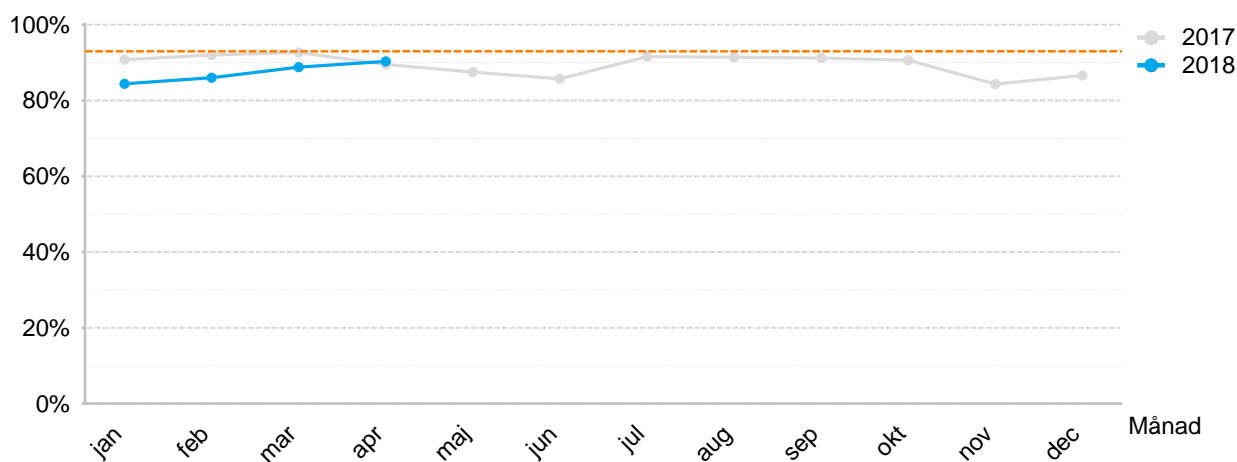


Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2017	98,1%	98,1%	99,1%	95,0%	97,3%	93,2%	98,1%	98,7%	95,7%	97,6%	94,2%	95,7%
2018	94,3%	95,9%	96,0%	97,2%								

2. Punktlighet

Antal godkända avgångar i %

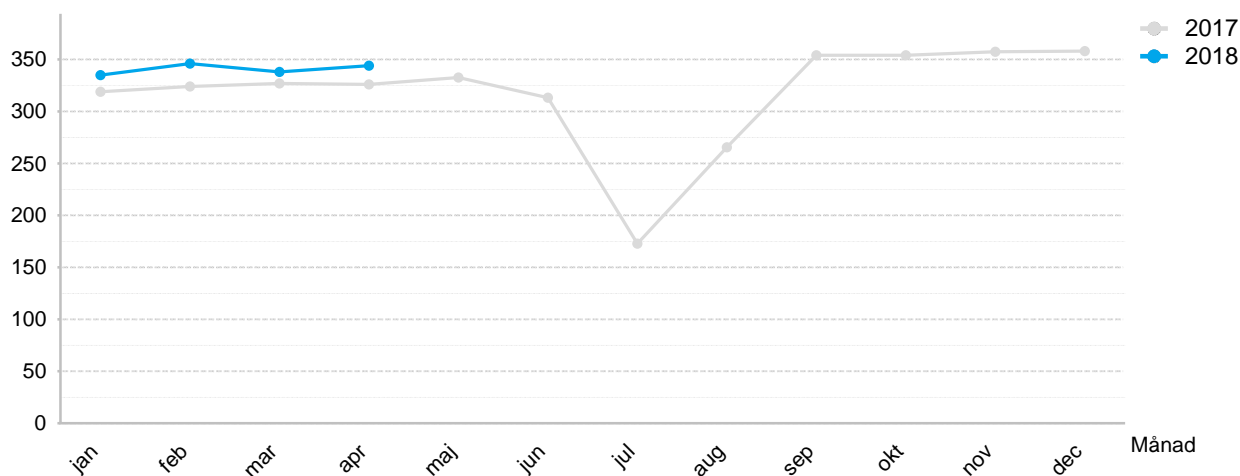
Målvärde = 93%



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2017	90,8%	92,0%	92,7%	89,5%	87,5%	85,7%	91,6%	91,4%	91,2%	90,6%	84,3%	86,6%
2018	84,4%	86,0%	88,8%	90,3%								

3. Påstigande

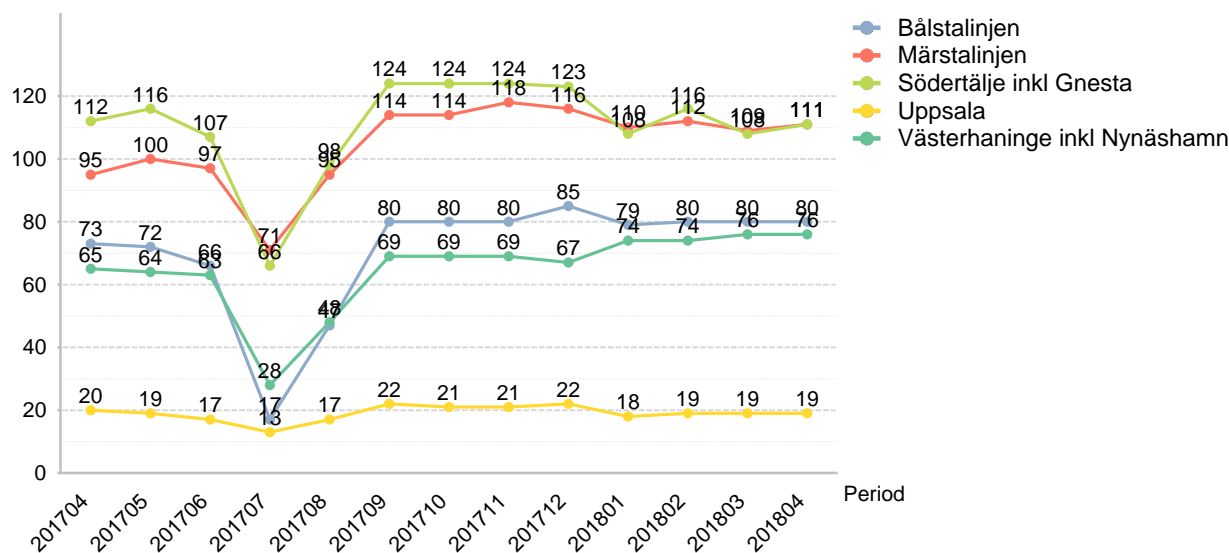
Antal påstigande i tusental



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2017	319	324	327	326	333	313	173	266	354	354	357	358
2018	335	346	338	344								

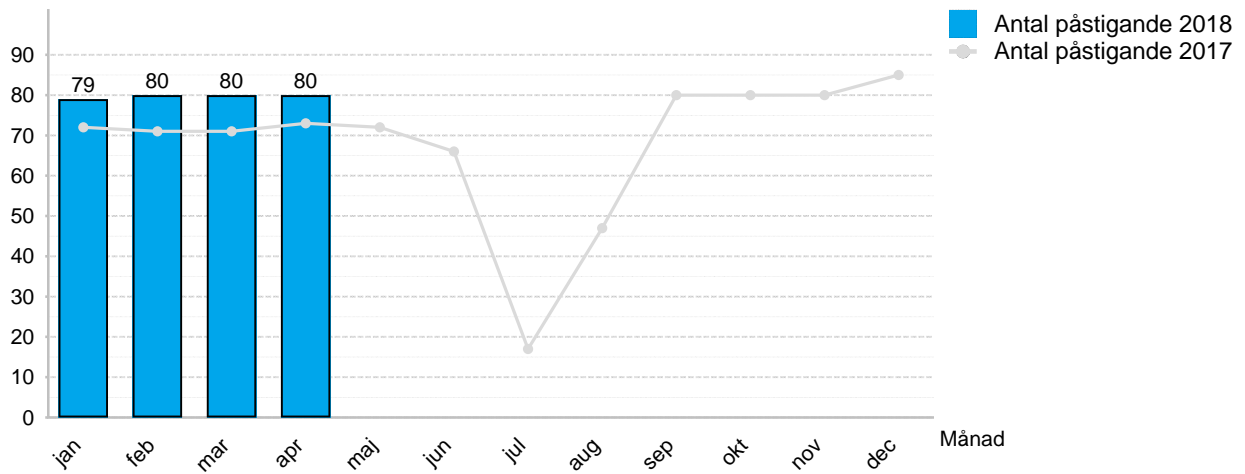
Antal påstigande per linje kan inte summeras till antal påstigande för hela pendeltågsnätet. Exempelvis skulle en resenär som reser från Västerhaninge till Bålsta räknas på både Västerhaninge- och Bålstalinjerna, men ska bara räknas som påstigande en gång för hela pendeltågsnätet.

Antal påstigande i tusental per linje 2018

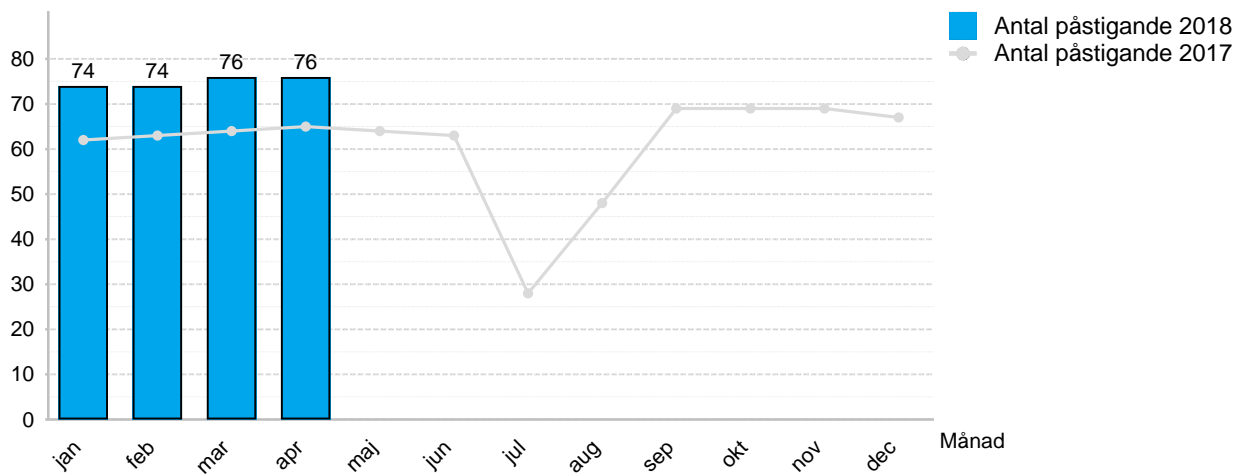


Linje	jan	feb	mar	apr
Bålstalinjen	79	80	80	80
Märstalinjen	110	112	109	111
Södertälje inkl Gnesta	108	116	108	111
Uppsala	18	19	19	19
Västerhaninge inkl Nynäshamn	74	74	76	76

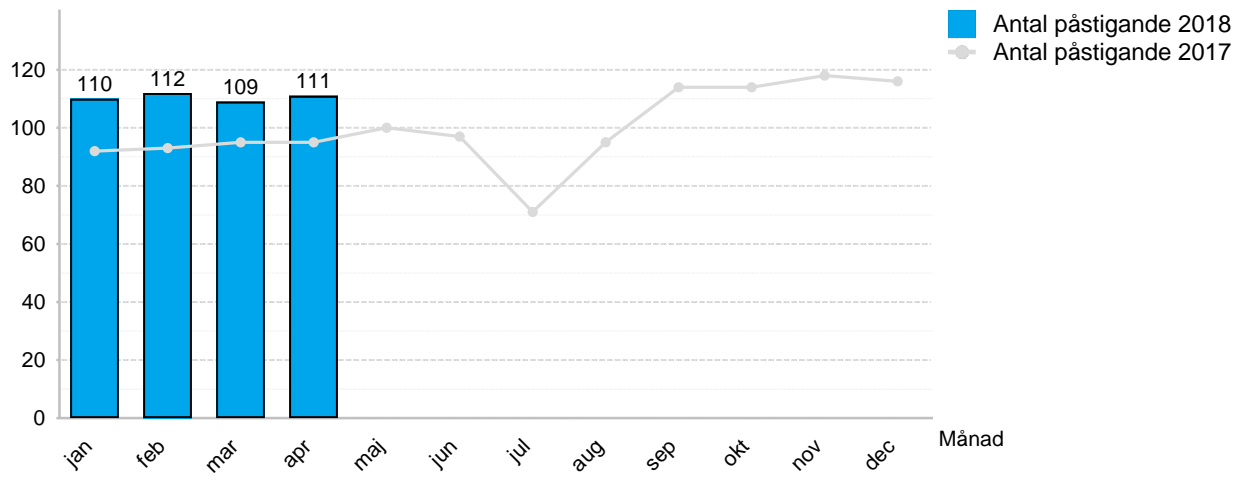
Påstigande antal per dygn - Bålsta



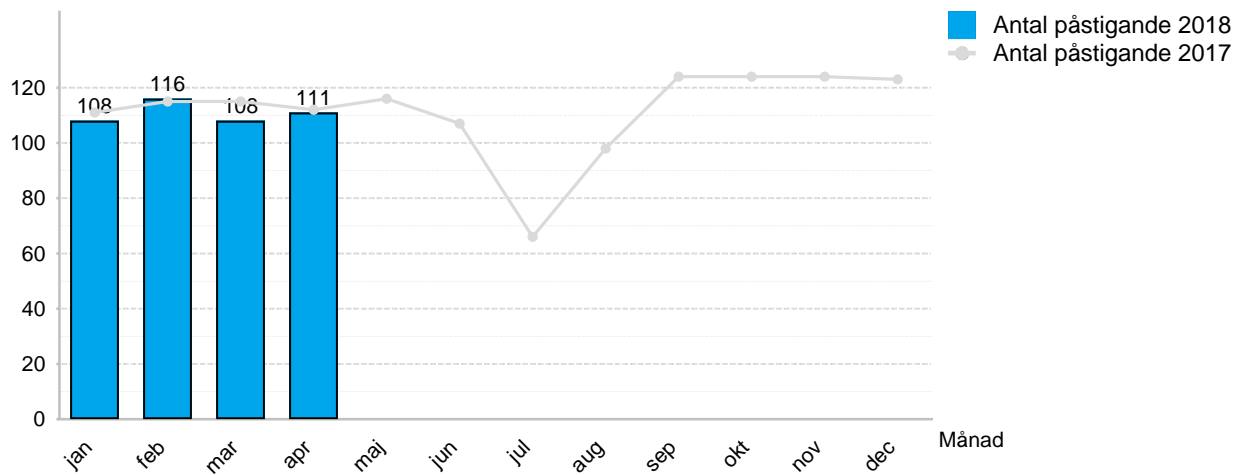
Påstigande antal per dygn - Västerhaninge inkl Nynäshamn



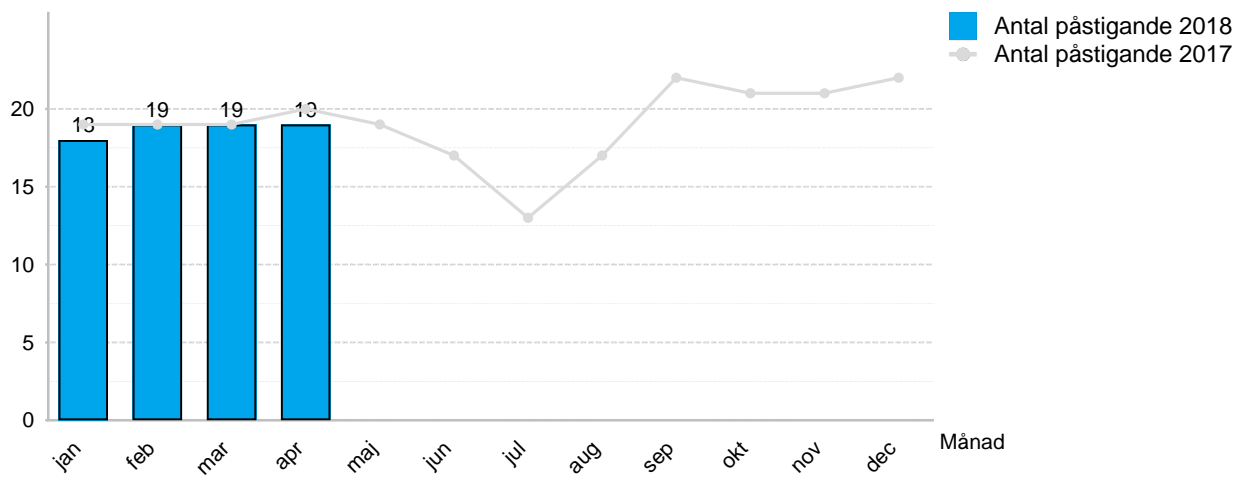
Påstigande antal per dygn - Märsta



Påstigande antal per dygn - Södertälje inkl Gnesta



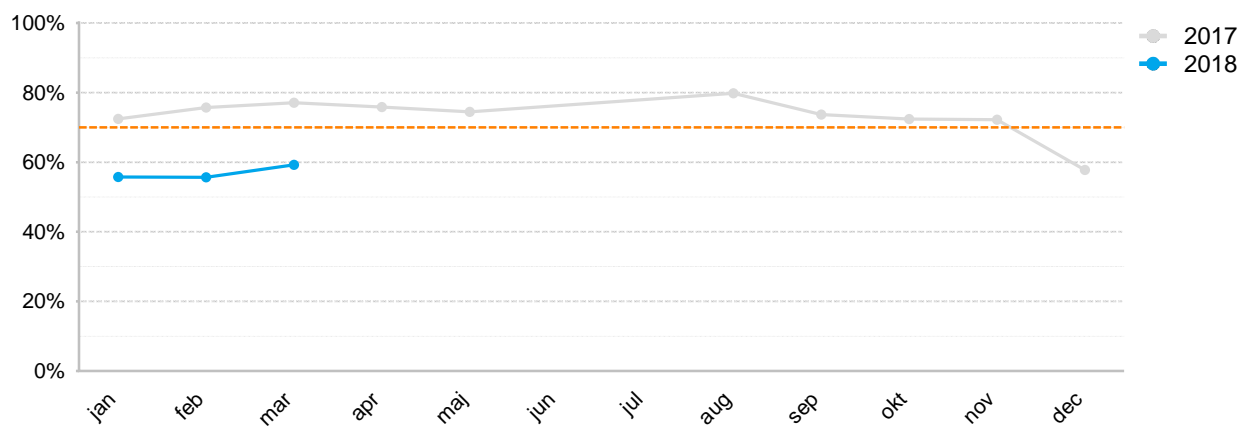
Påstigande antal per dygn - Uppsala



4. Nöjd kund

Nöjd kund i %

Målvärde = 70%



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2017	72%	76%	77%	76%	74%			80%	74%	72%	72%	58%
2018	56%	56%	59%									

5. Avgångar

Orsaker till inställda avgångar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	16	28	24	21
Entreprenör personal	54	37	30	61
SL	16	9	16	15
Trafikverket	326	76	406	101
Yttre omständigheter	465	412	169	212