

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden, Lidingö

Keolis

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

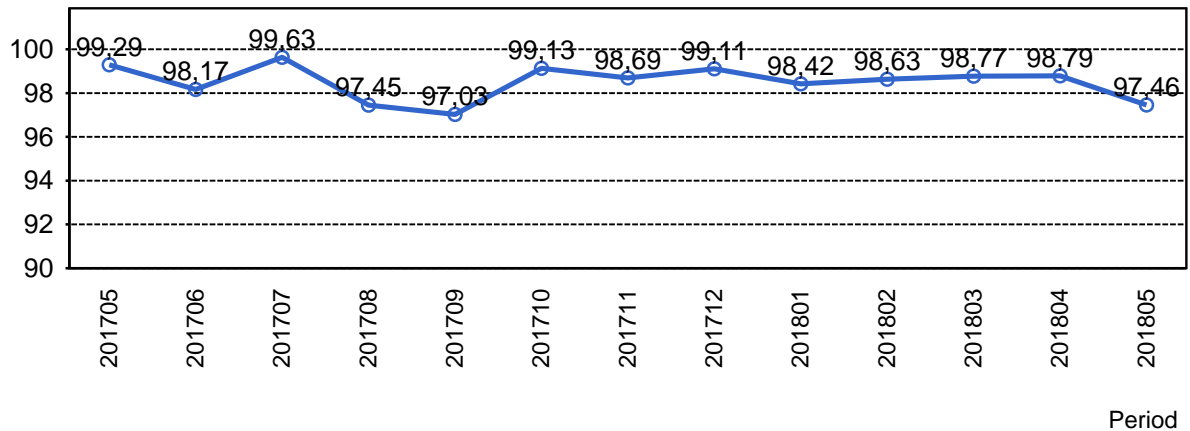
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



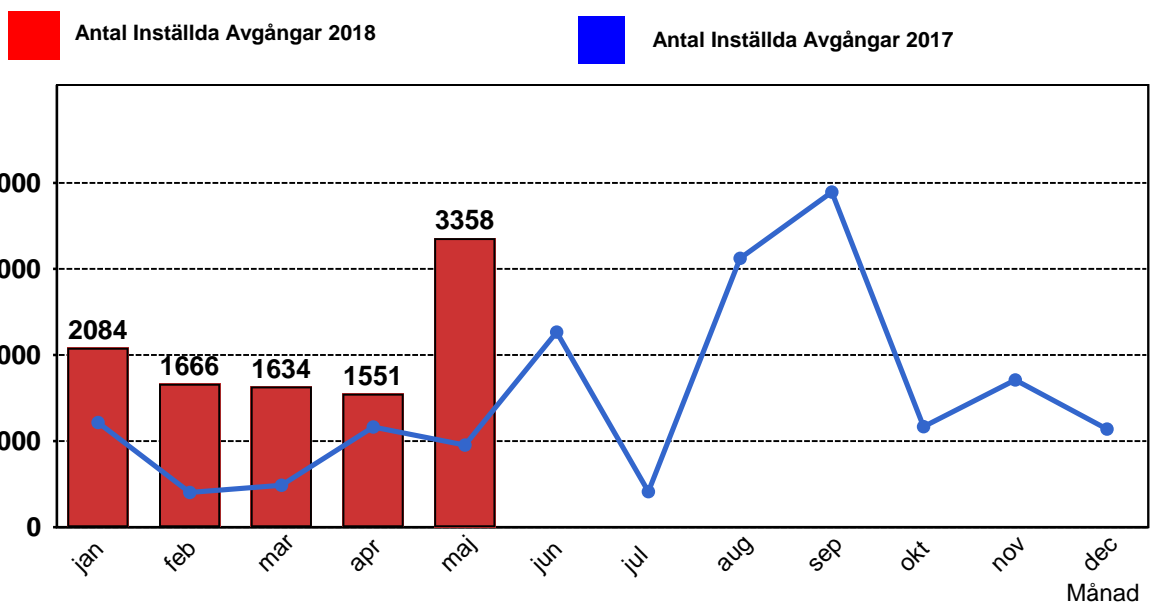
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	175	270	272	148	351
Personal	1728	1185	1143	911	1171
Yttre omständigheter	181	211	219	492	1836
<b>Totalt</b>	<b>2084</b>	<b>1666</b>	<b>1634</b>	<b>1551</b>	<b>3358</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	500	443	473	777	626

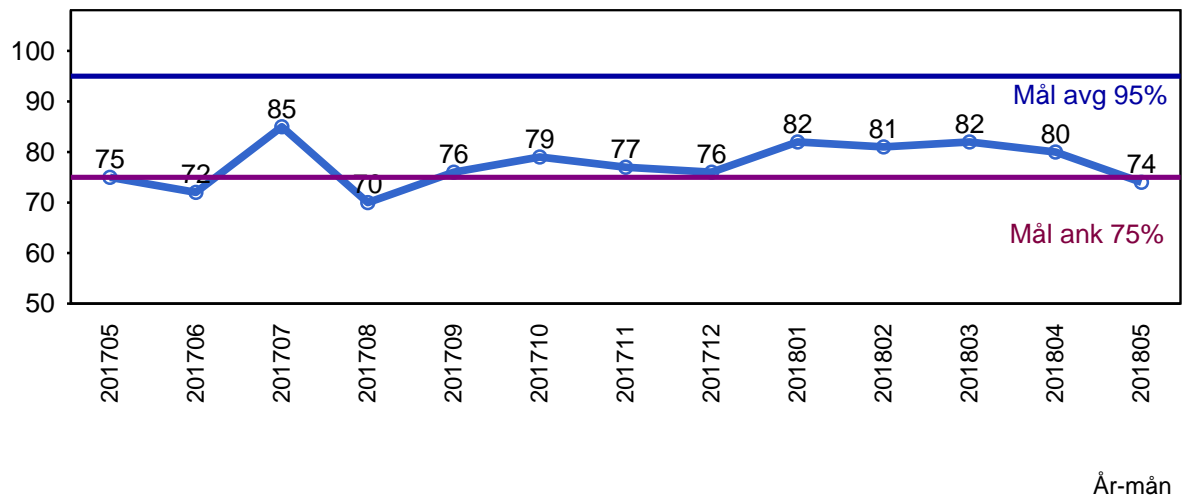
## 1.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017



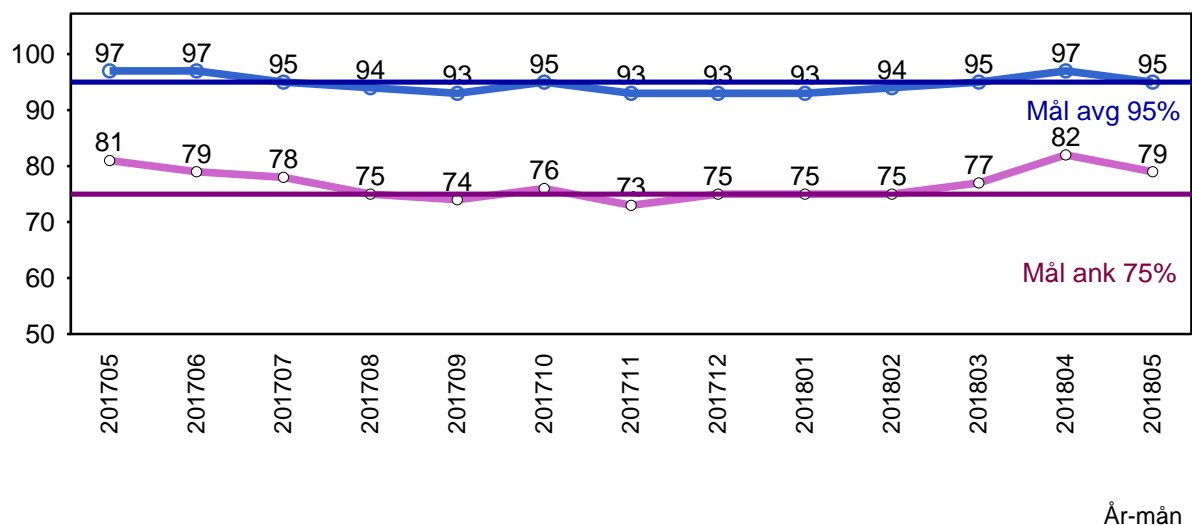
## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden

#### Innerstaden



#### Lidingö



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från måthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

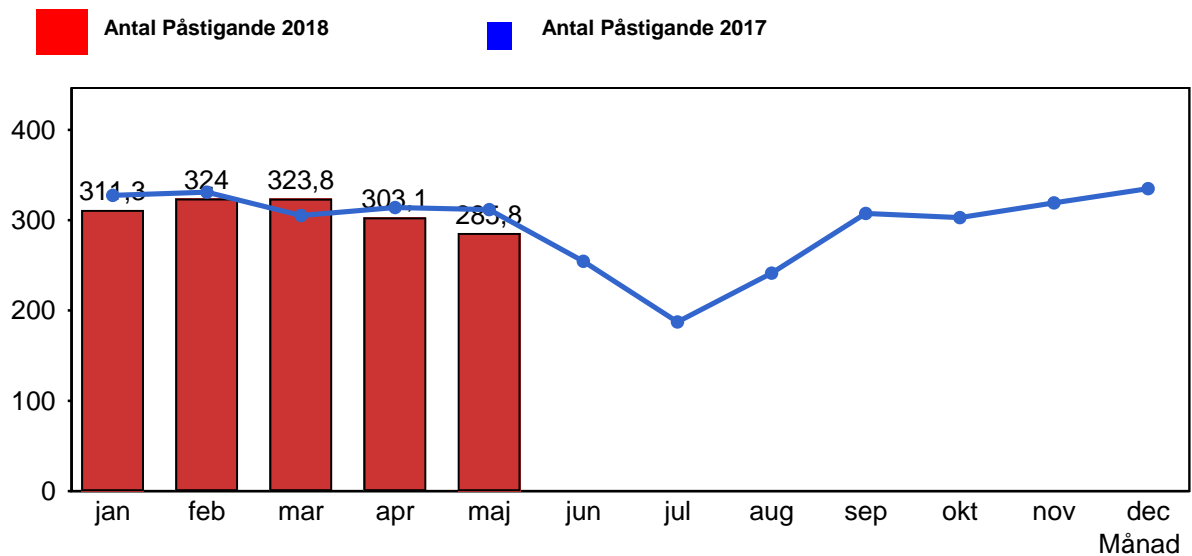
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till måthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

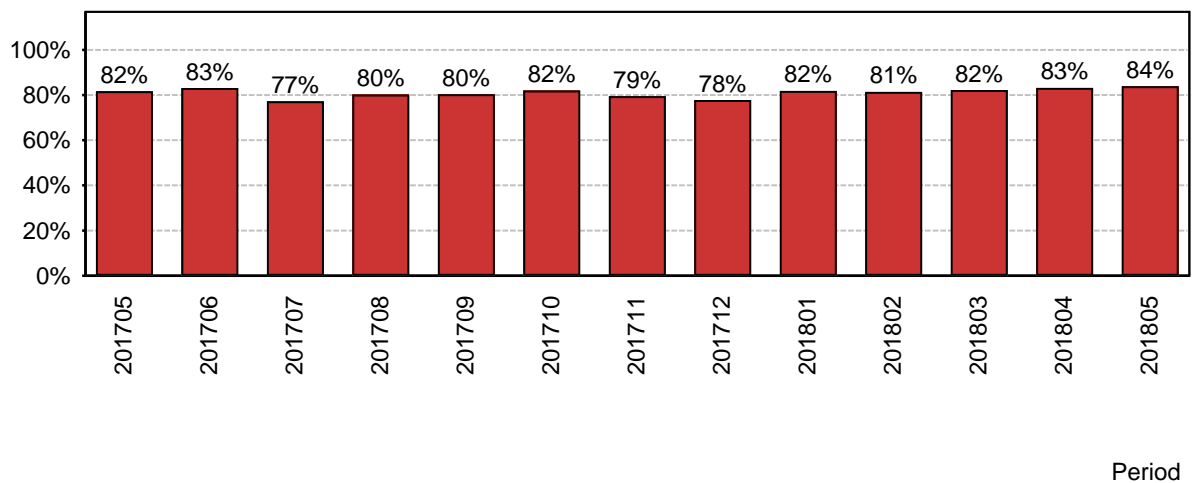
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

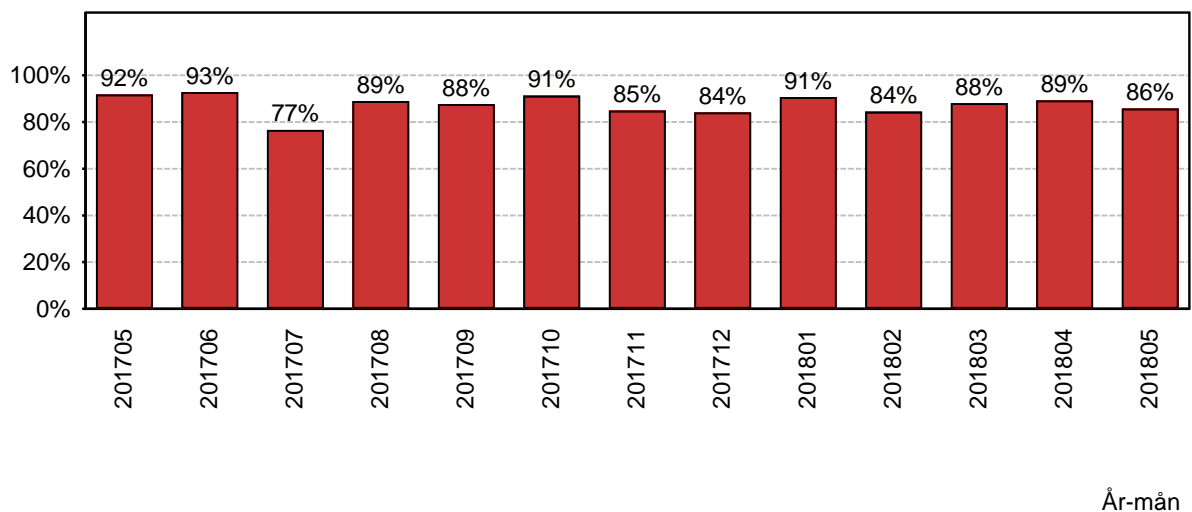


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

##### Innerstaden

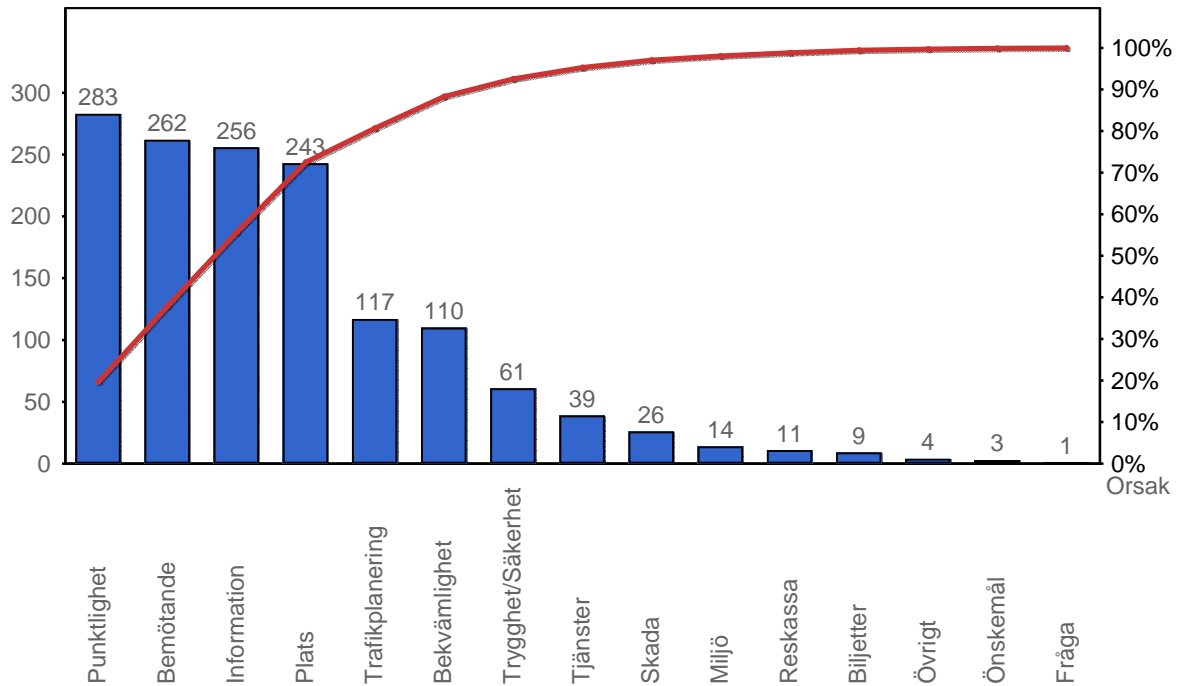


##### Lidingö



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

