

# Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



## 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Maj 2018

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Maj 2018

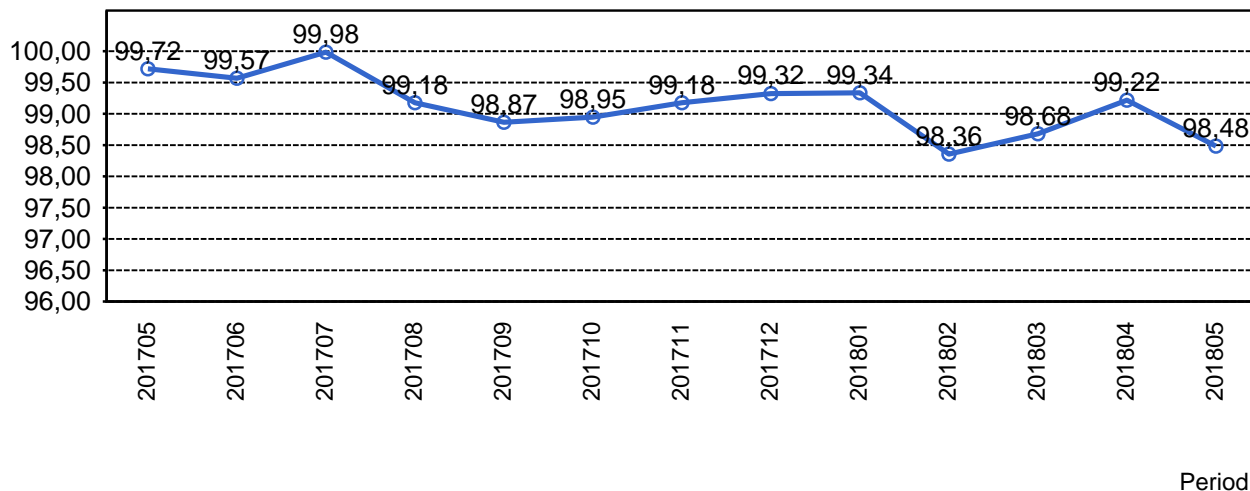
Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Maj 2018

Inget VBP-värde inrapporterat för maj pga införandet av plattformvalidatorer (stolpar). Valideringarna från stolparna har inte fullt ut hamnat rätt i systemen. Detta kommer att åtgärdas.

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Maj 2018

## 2. Utförd och inställd trafik

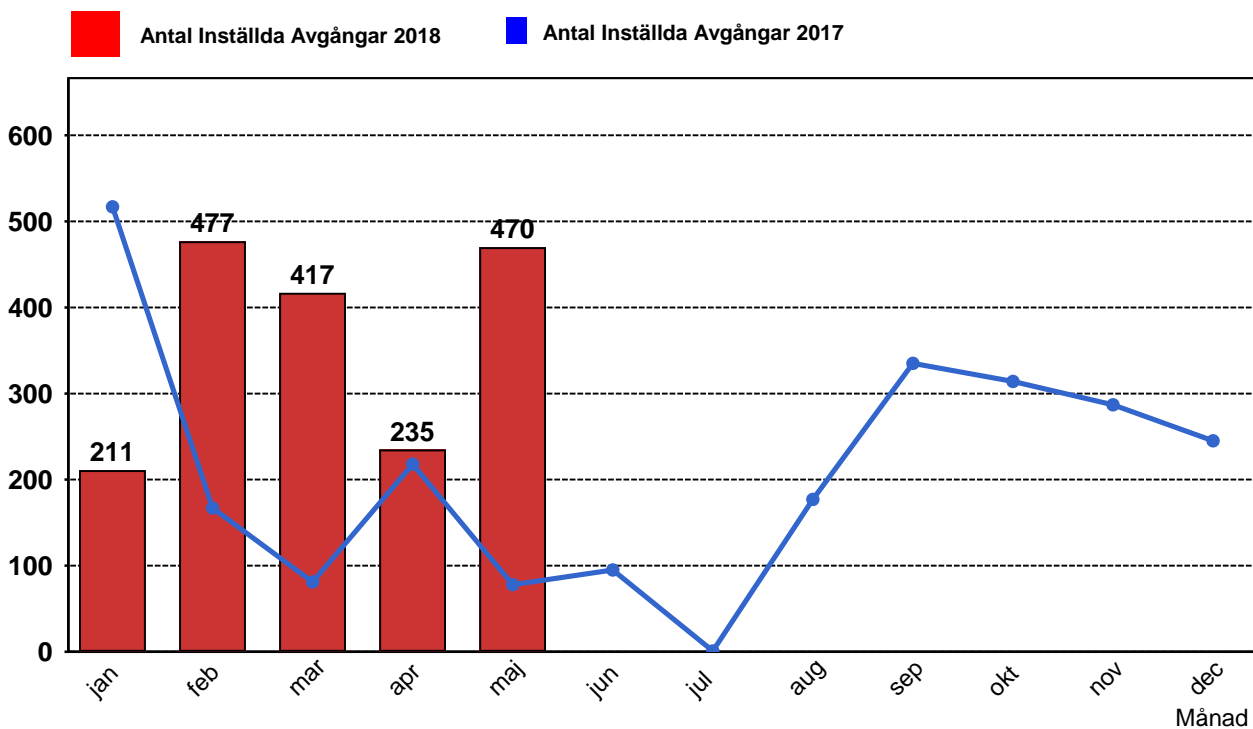
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

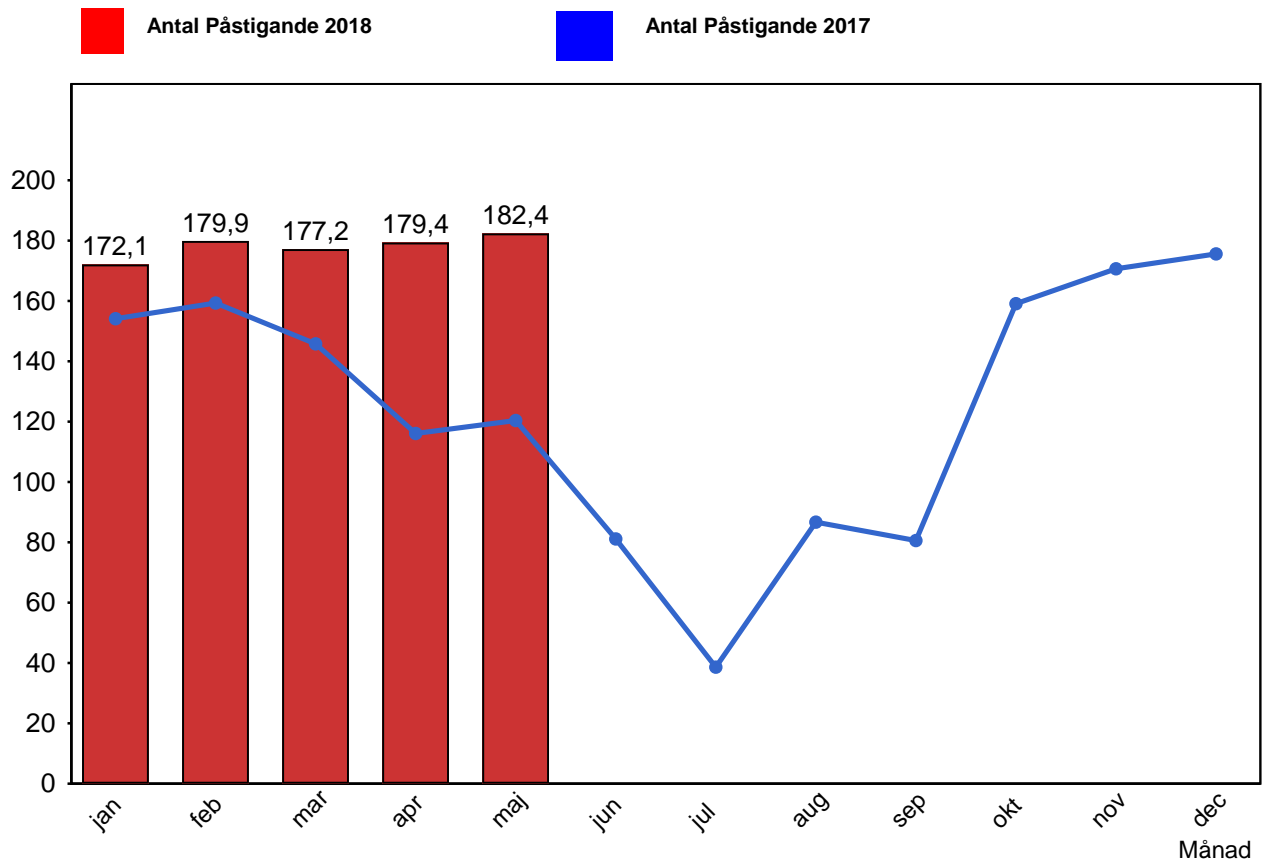
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	42	44	37	47	46
SL Bana/Signal	100	89	192	85	197
SL Fordon	4	11	59	5	6
Underhållsentreprenör	47	288	66	52	59
Yttre omständigheter	18	45	63	46	162

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

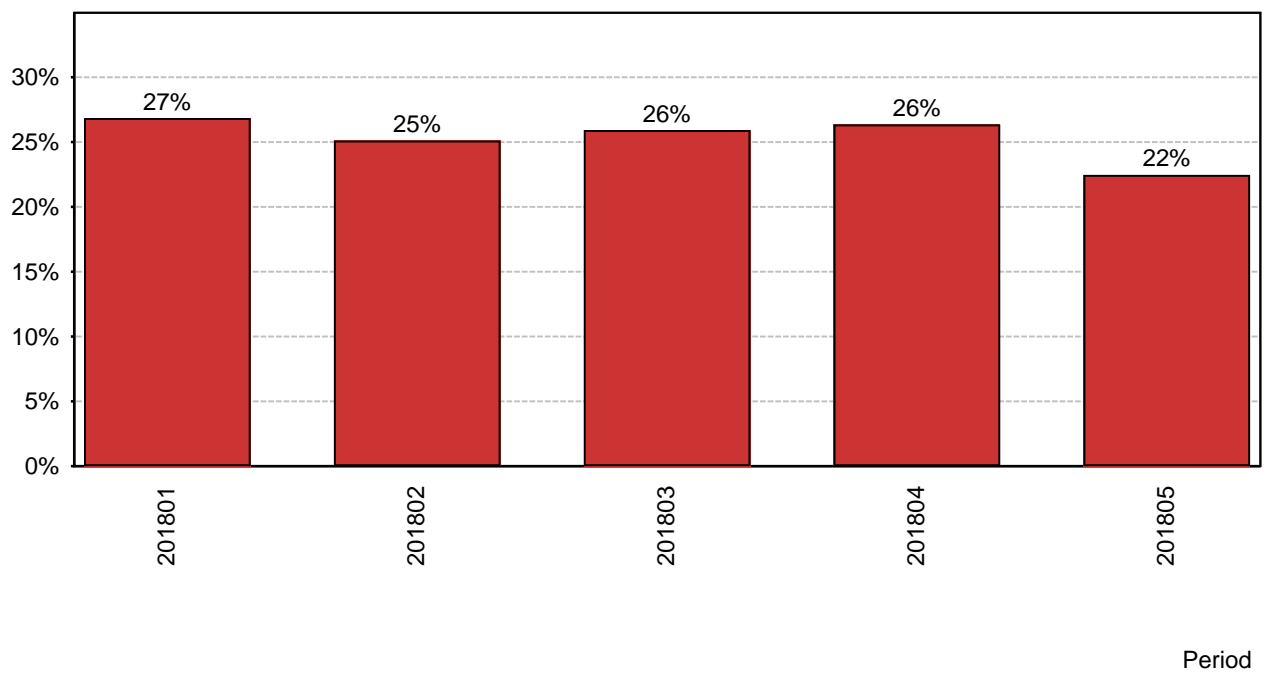


### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

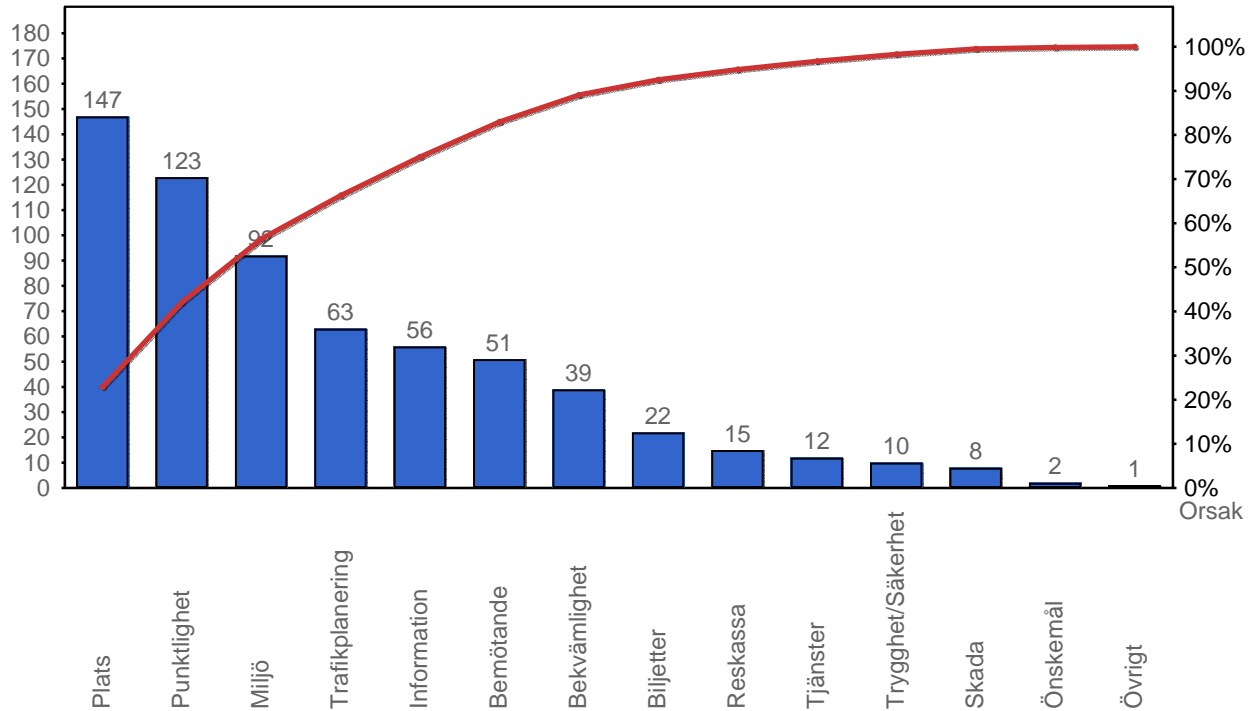


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

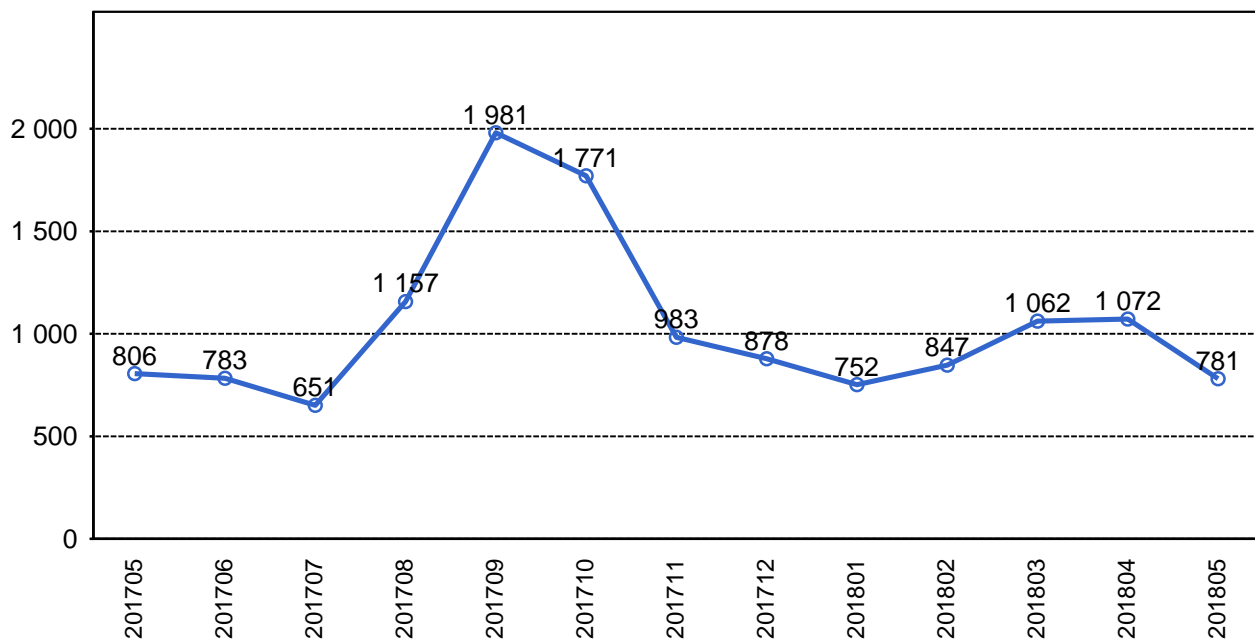


## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

