

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

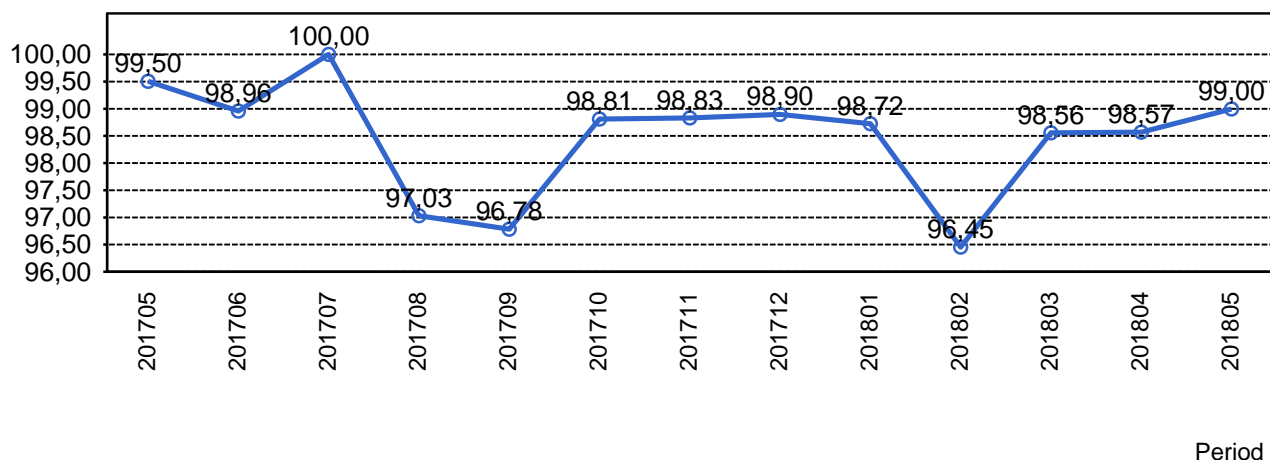


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Maj 2018

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



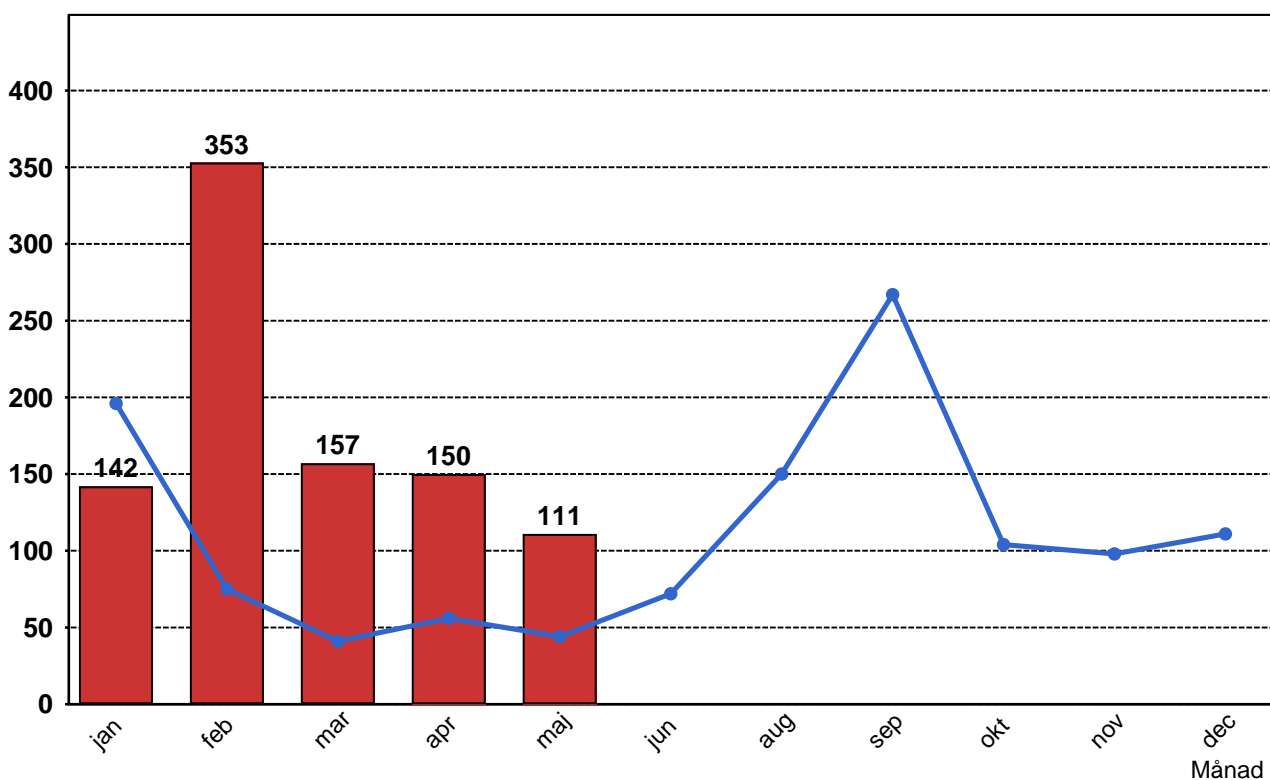
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	21	36	35	9	28
SL Bana/Signal	100	59	39	82	34
Underhållsentreprenör	18	255	44	45	44
Yttre omständigheter	3	3	39	14	5

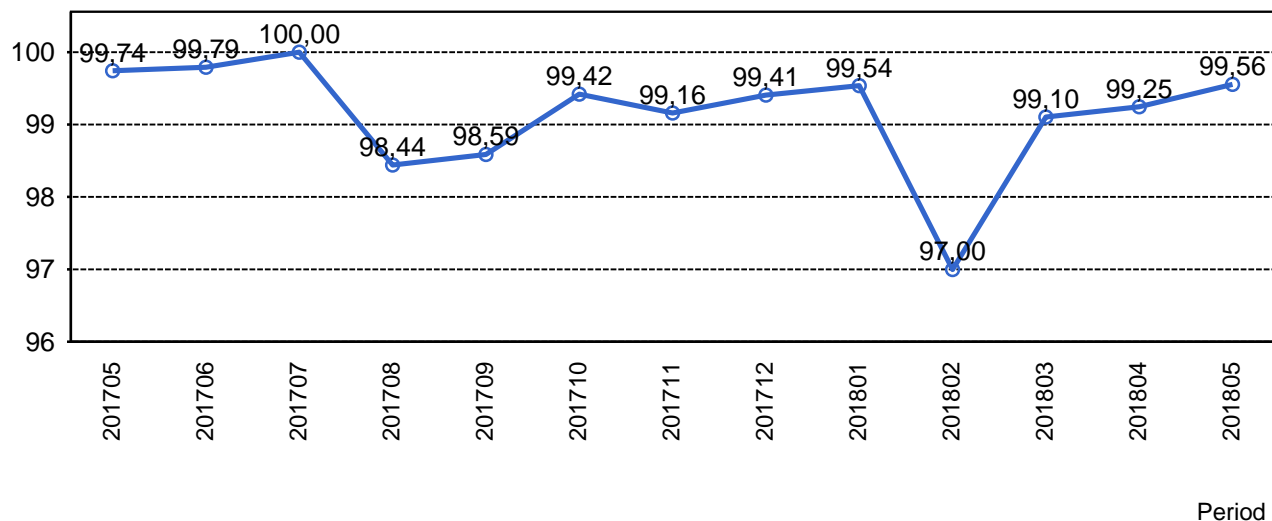
2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



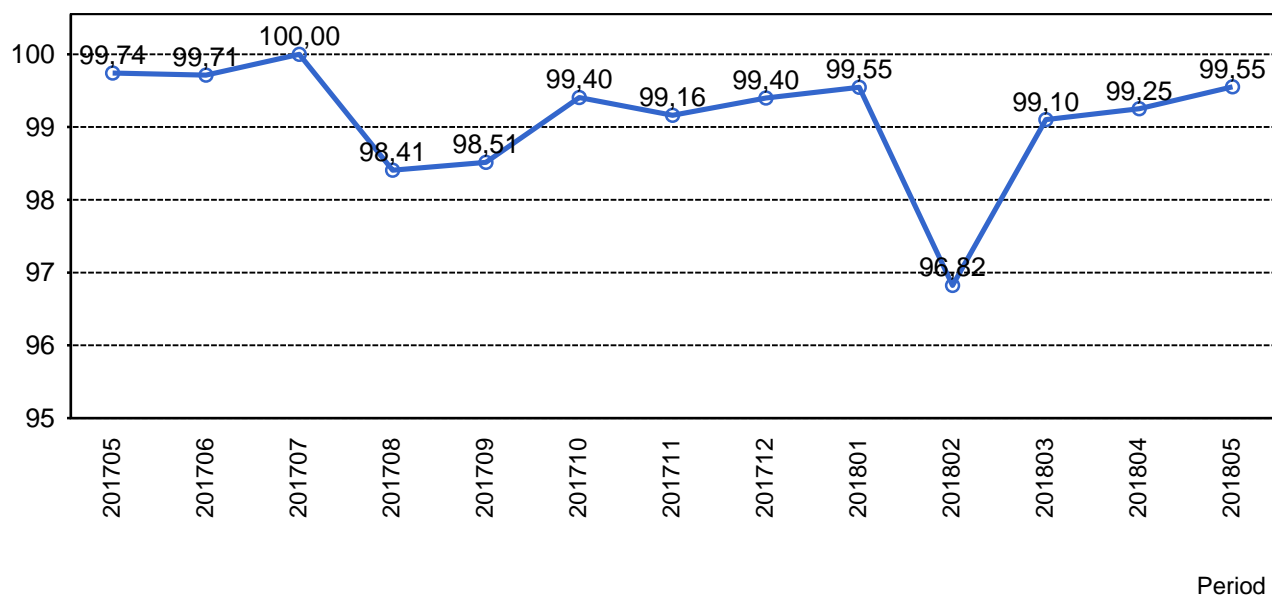
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	4	18	15	2	6
SL Bana/Signal	18	21	10	22	7
Underhållsentreprenör	7	135	18	19	14
Yttre omständigheter	1	2	14	3	2

2.6 Andel utförda tågakilometer

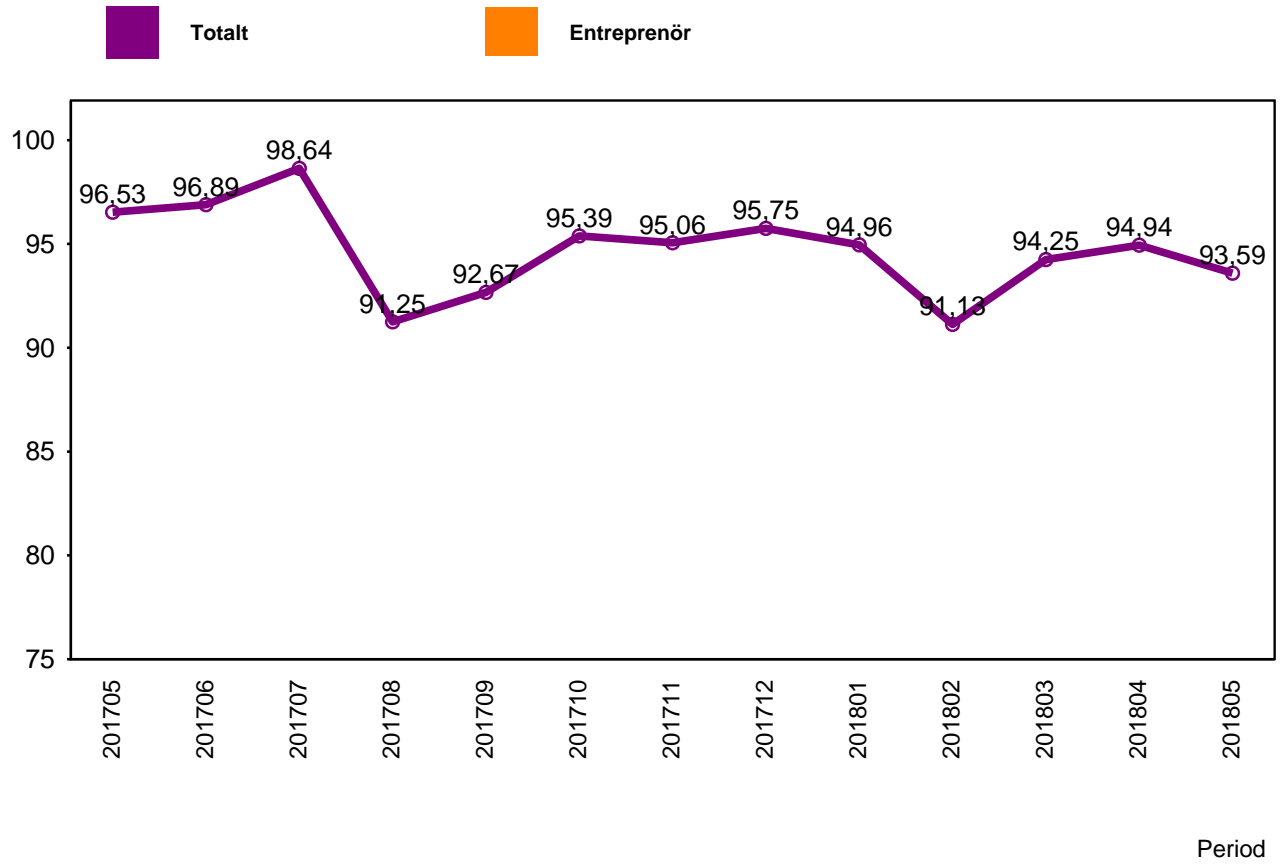


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	191	784	677	98	233
SL Bana/Signal	770	955	410	928	284
Underhållsentreprenör	307	6334	806	862	636
Yttre omständigheter	43	88	620	131	124

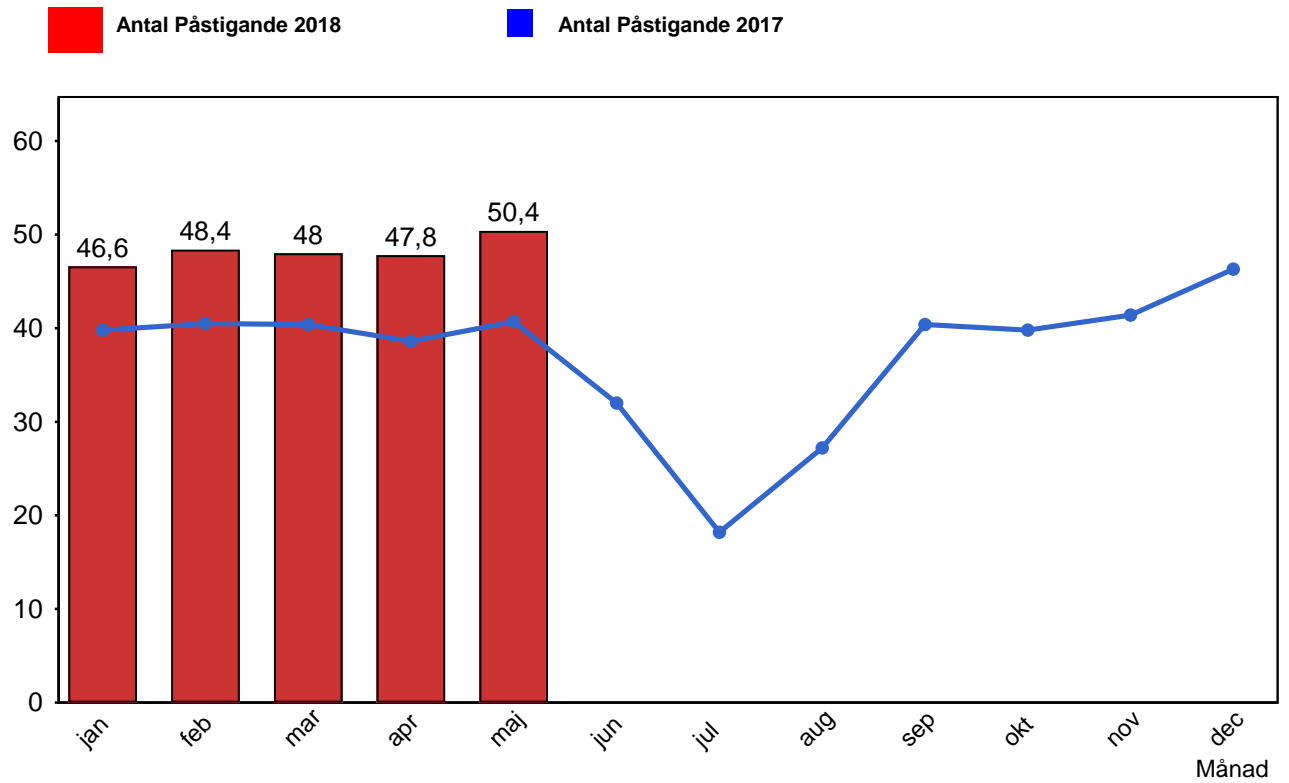
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



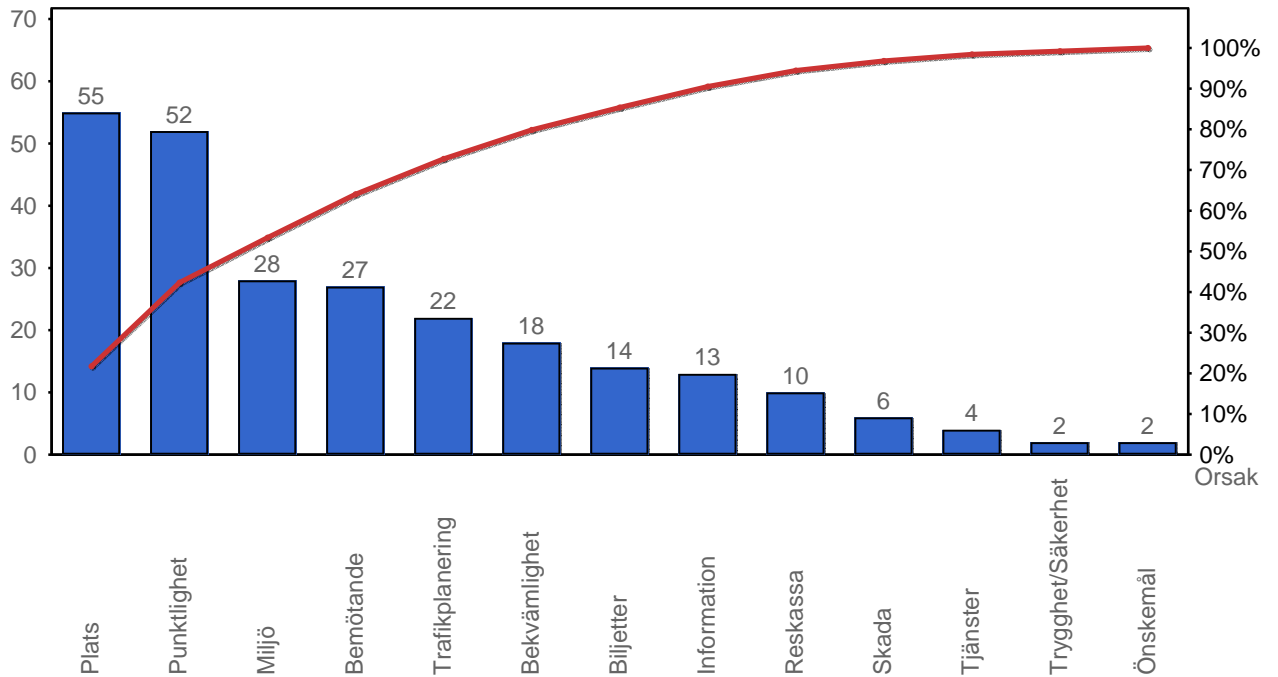
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

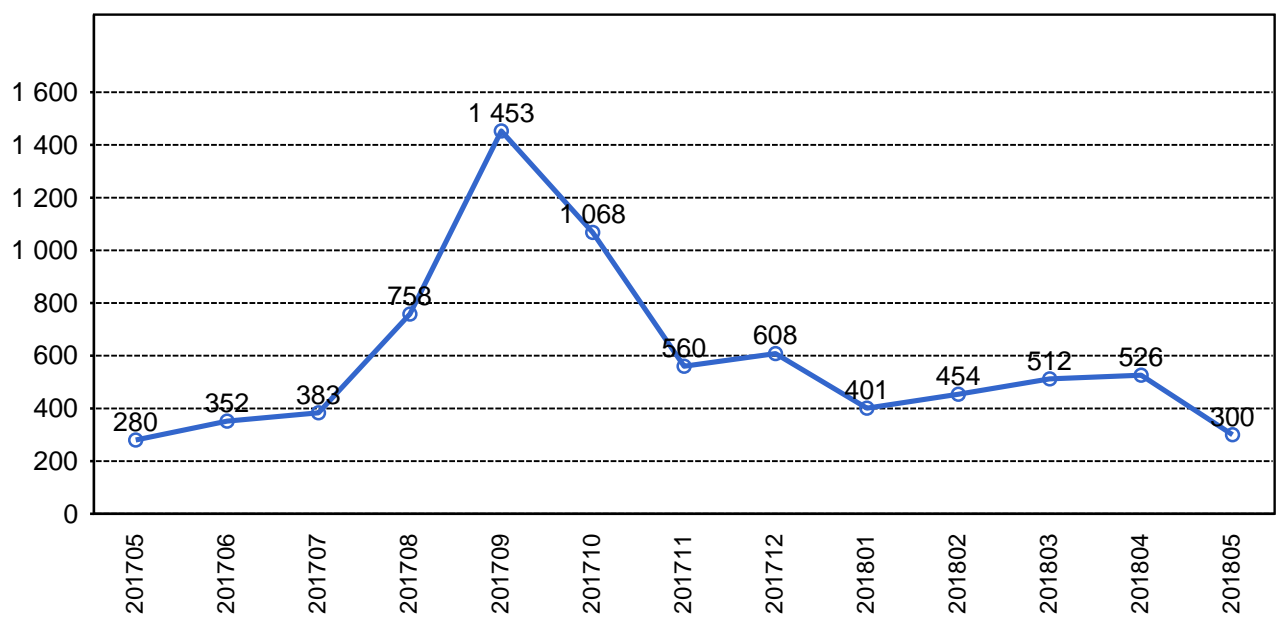


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

