

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

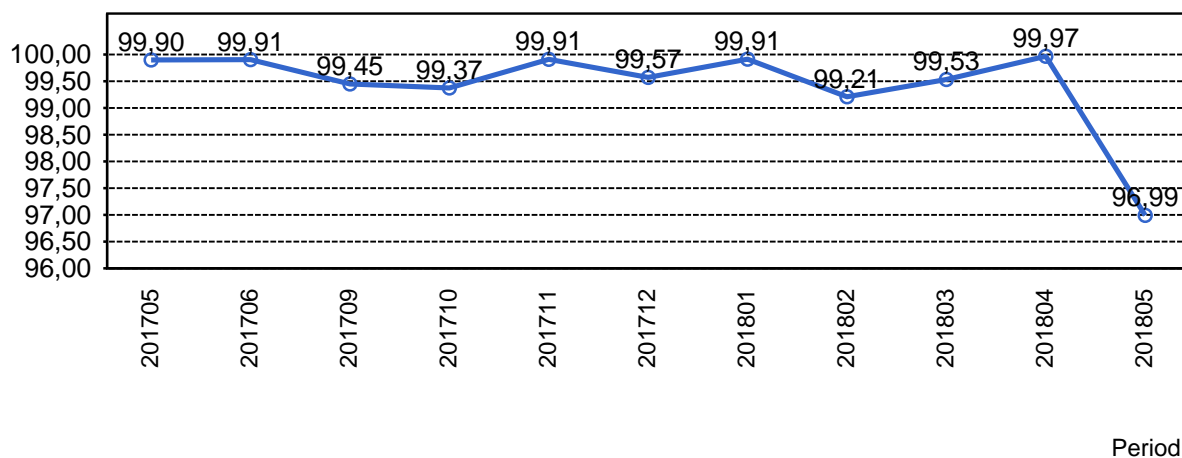
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

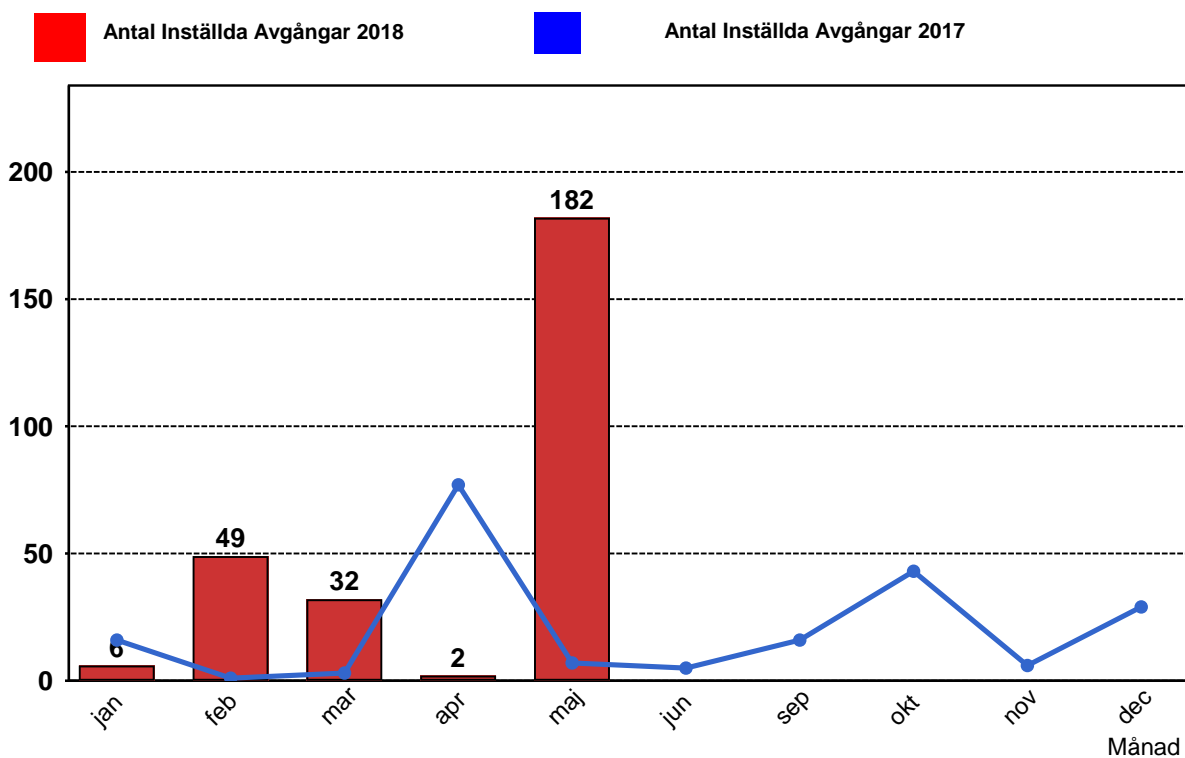
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

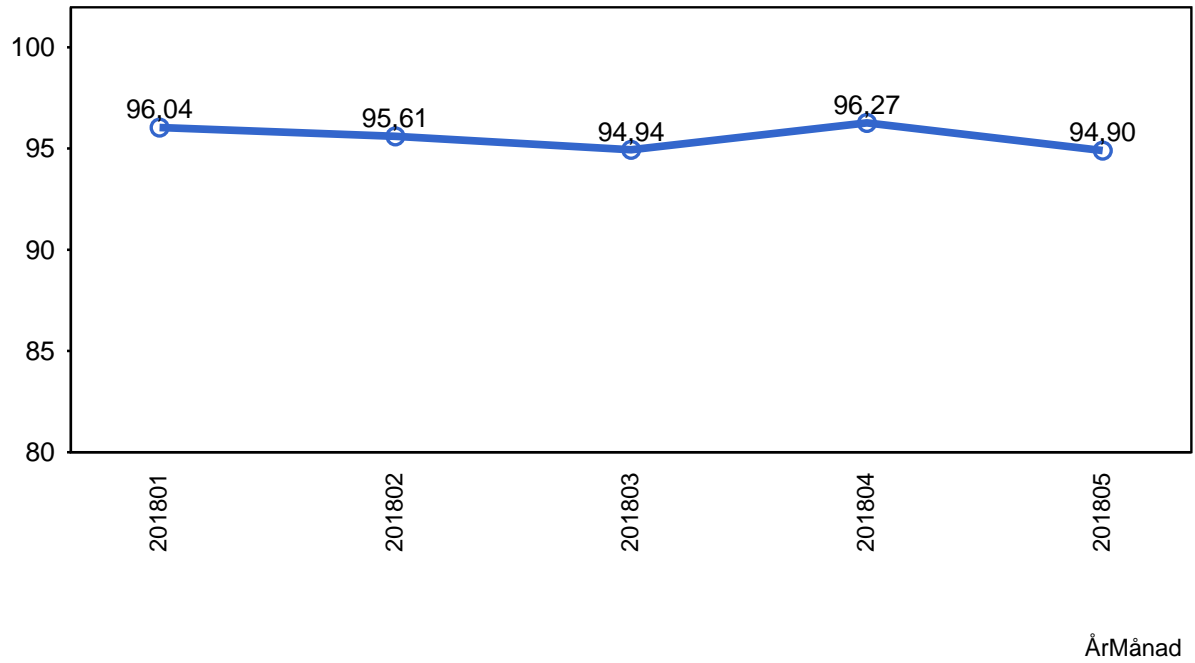
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
SL Bana/Signal	0	30	20	0	163
Underhållsentreprenör	5	17	8	0	4
Yttre omständigheter	1	2	4	2	15

1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



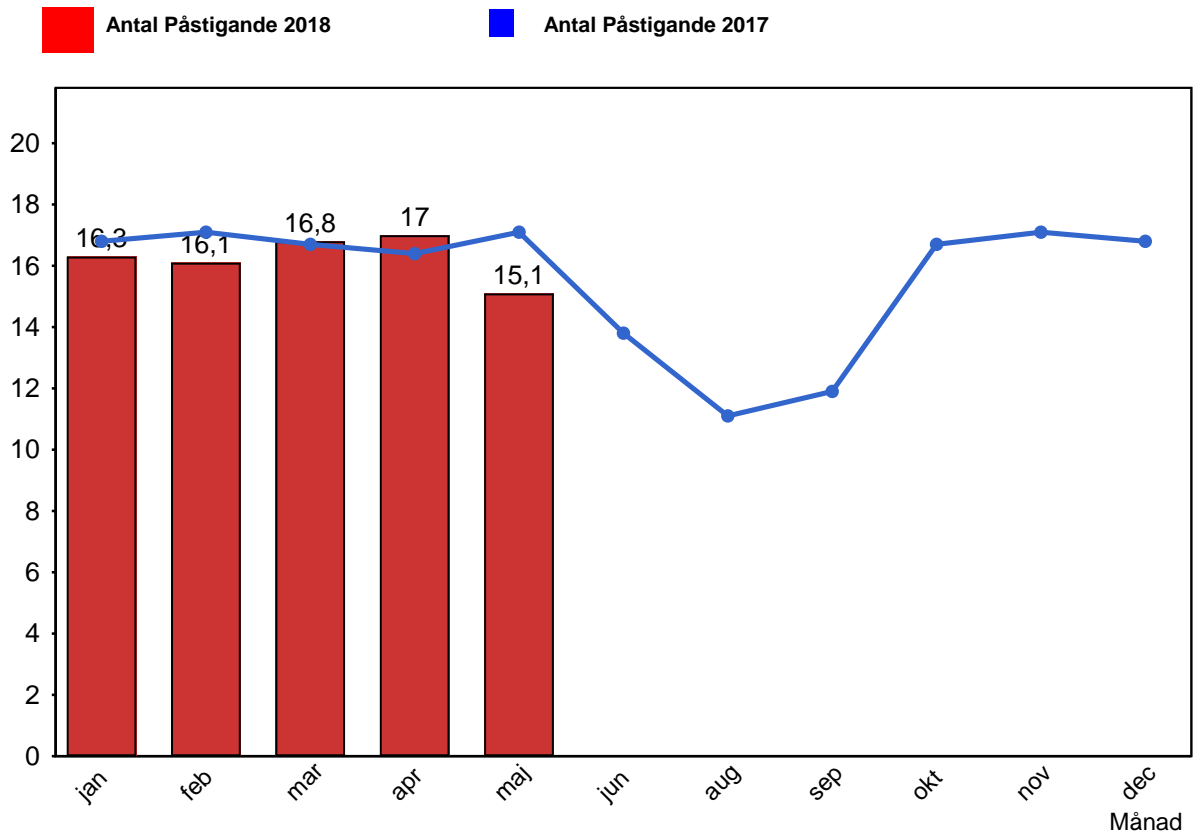
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

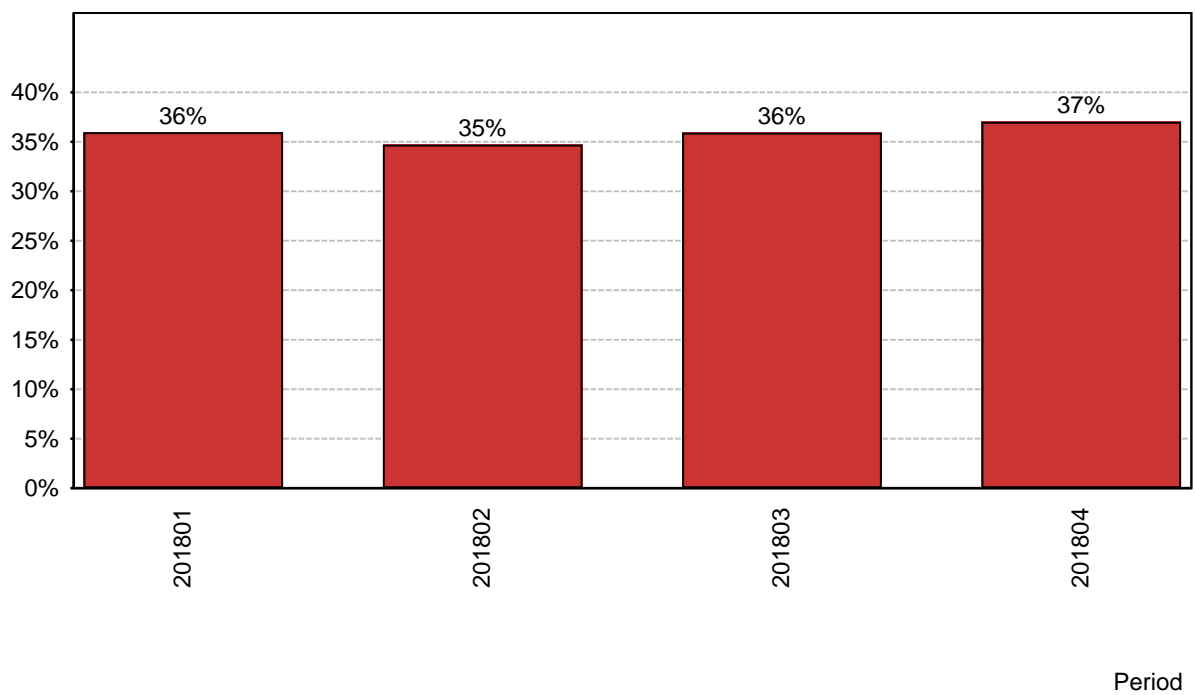


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

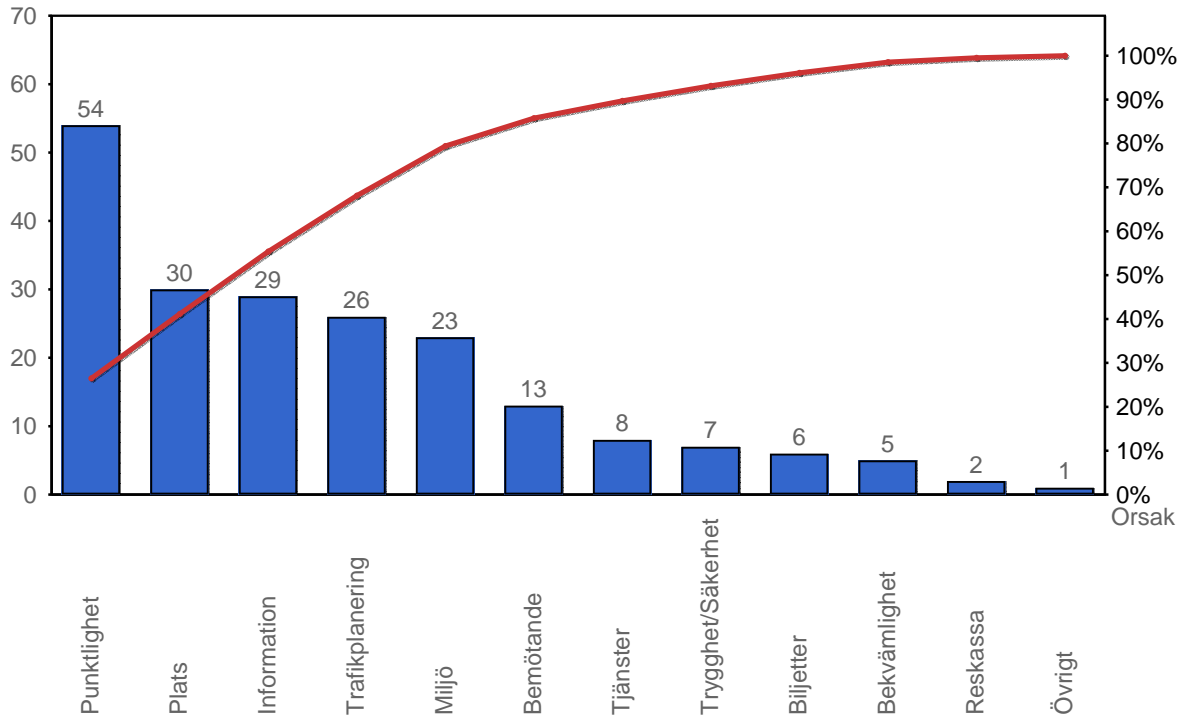


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

