

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

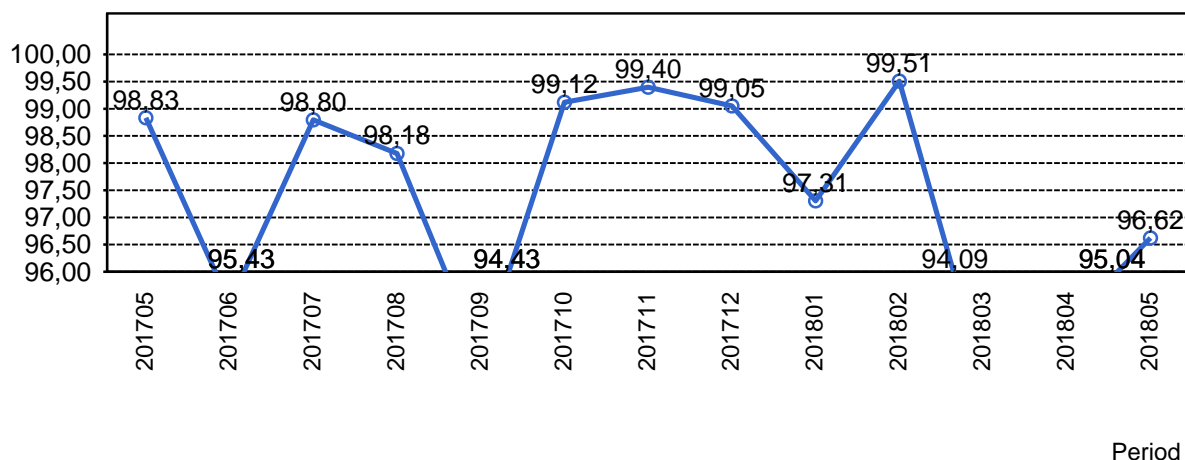


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Maj 2018

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



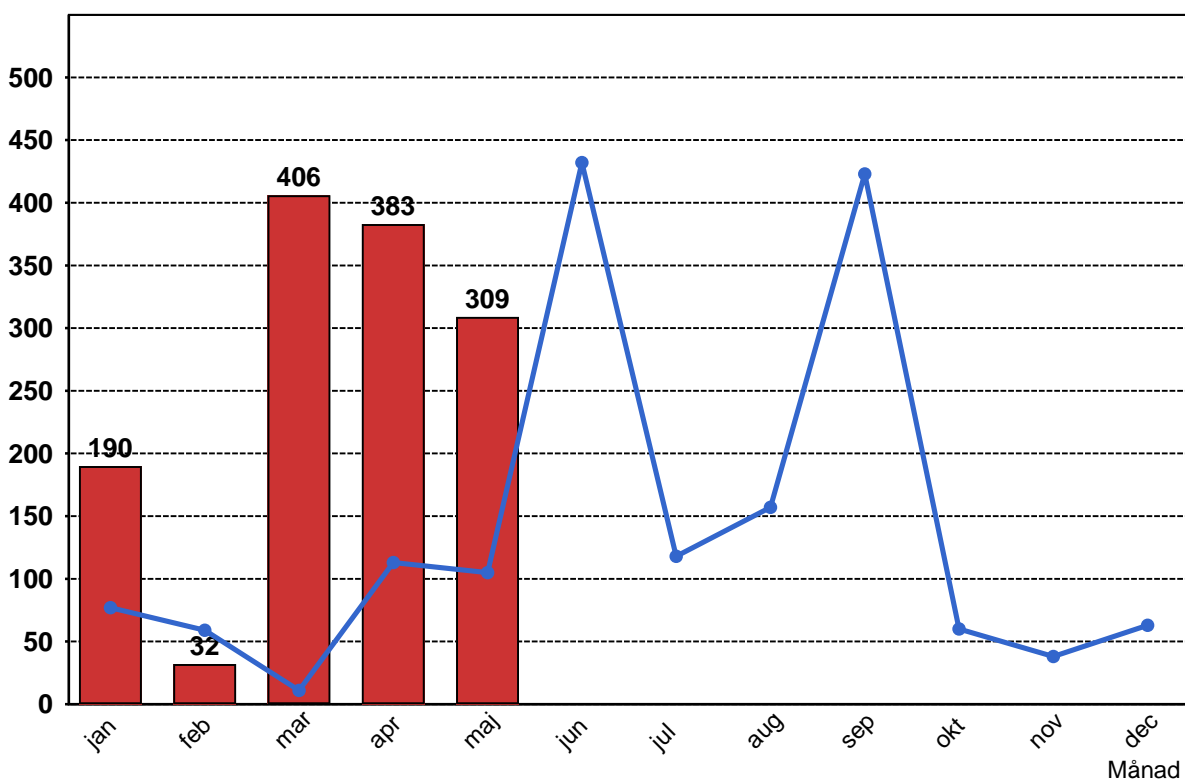
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	96	20	128	105	59
SL Bana/Signal	53	0	264	130	0
SL Fordon	0	0	9	0	0
Underhållsentreprenör	1	2	0	9	0
Yttre omständigheter	40	10	5	139	250

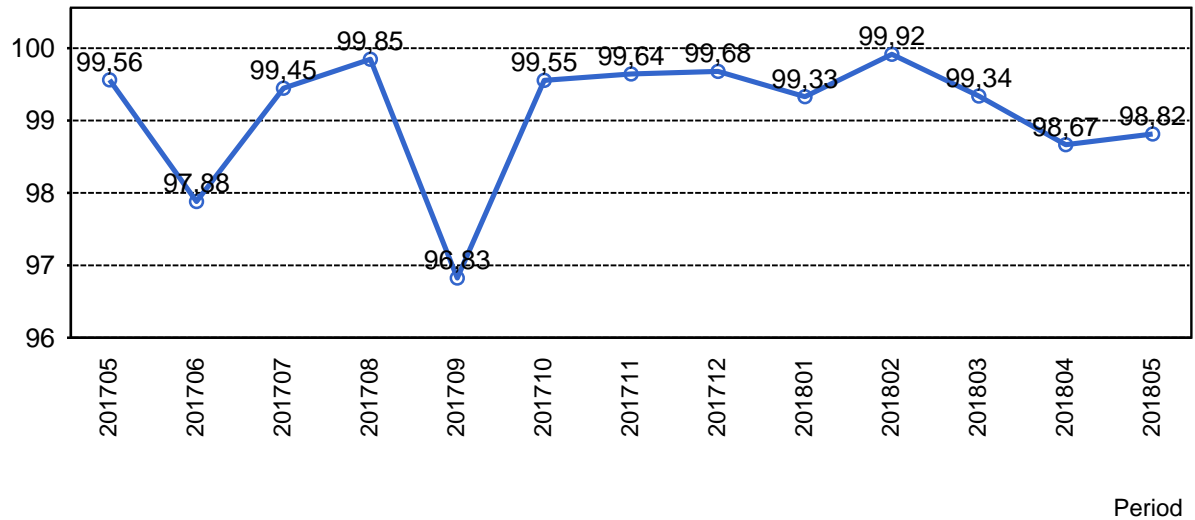
2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



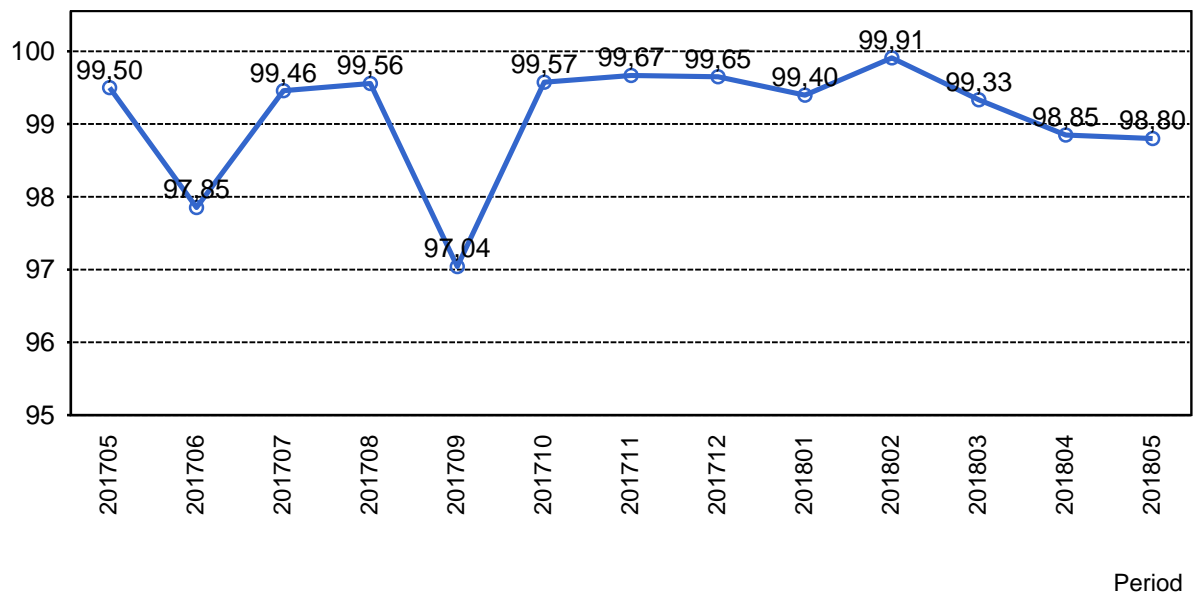
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	3	1	3	5	4
SL Bana/Signal	2	0	7	5	0
SL Fordon	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör	0	0	0	1	0
Yttre omständigheter	5	0	1	13	21

2.6 Andel utförda tågakilometer

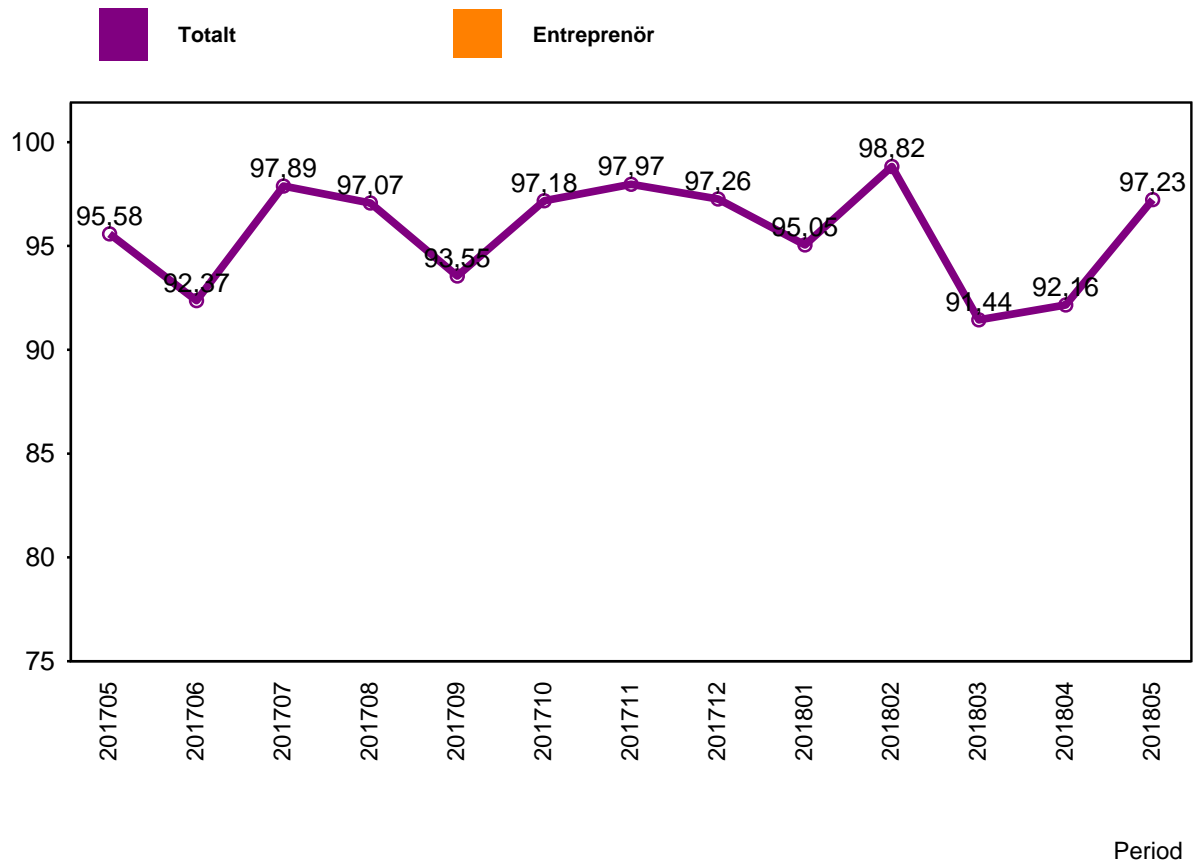


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	34	9	46	46	40
SL Bana/Signal	25	0	92	46	0
SL Fordon	0	0	5	0	0
Underhållsentreprenör	2	2	0	11	0
Yttre omständigheter	74	8	8	189	309

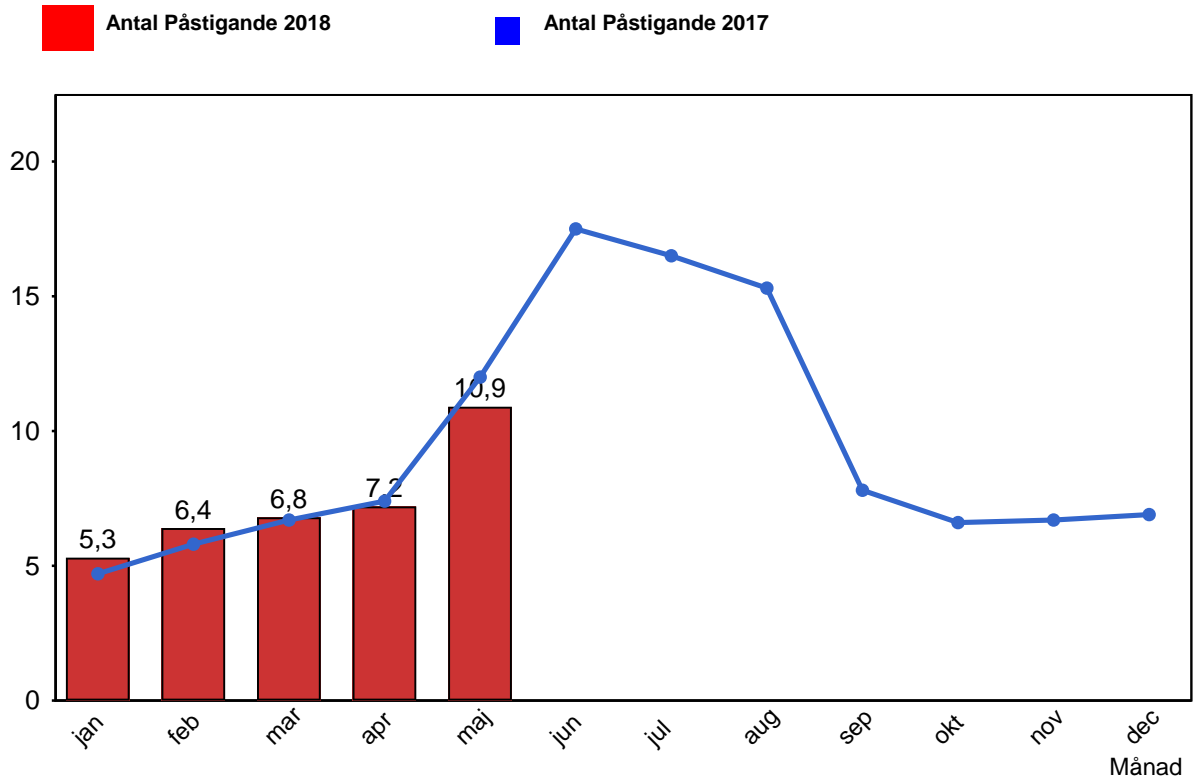
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

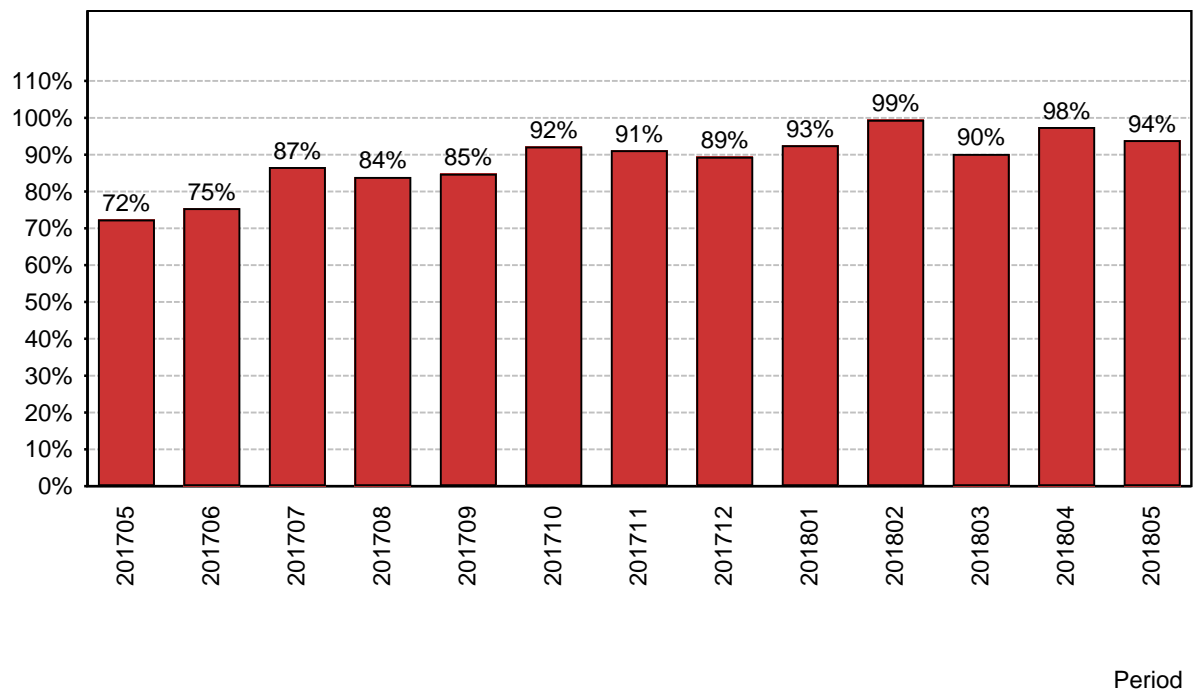


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

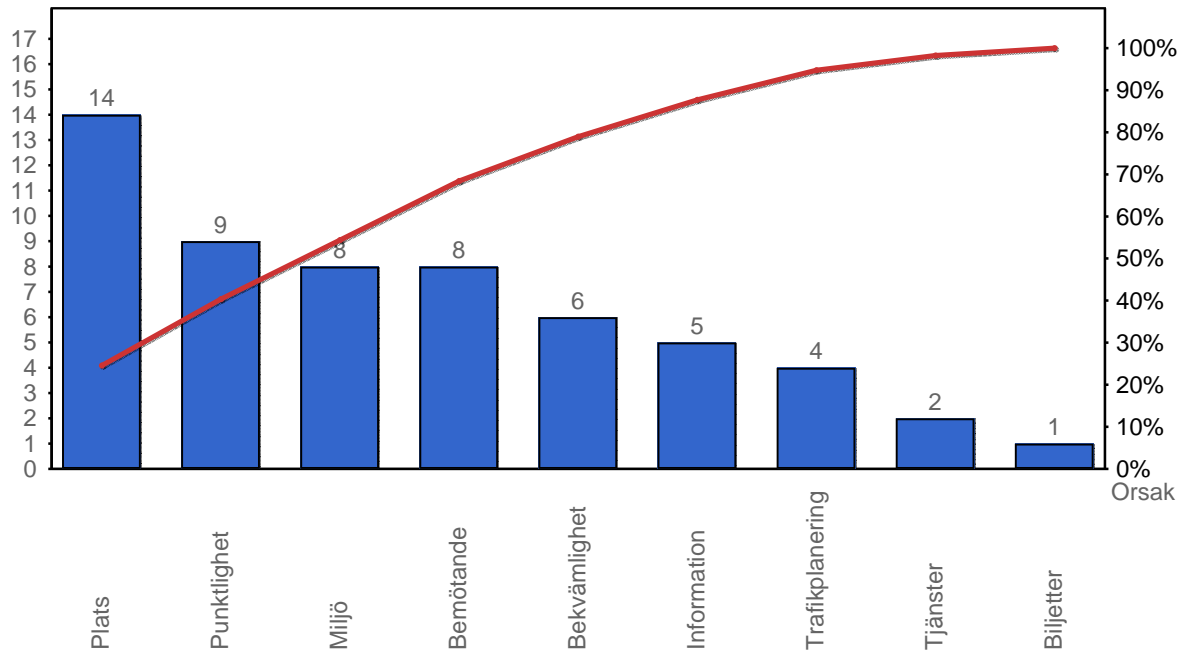


4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

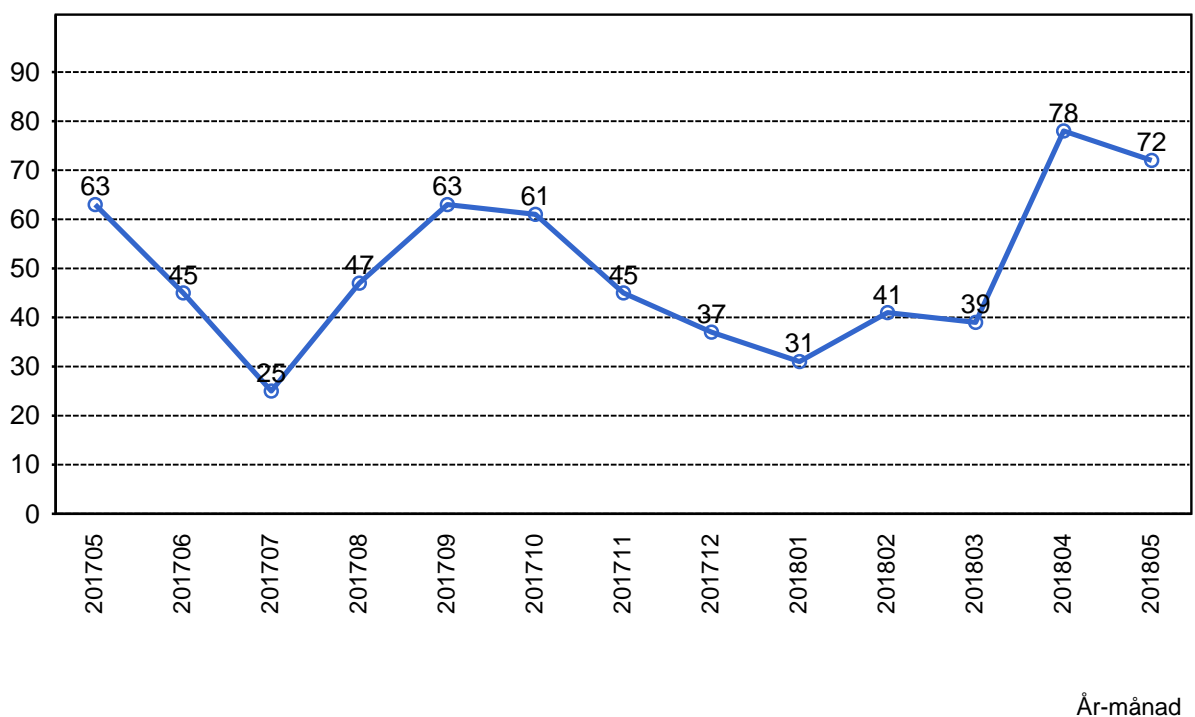


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

