

Månadsrapport Lokaltåg

AB Stockholms Spårvägar

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

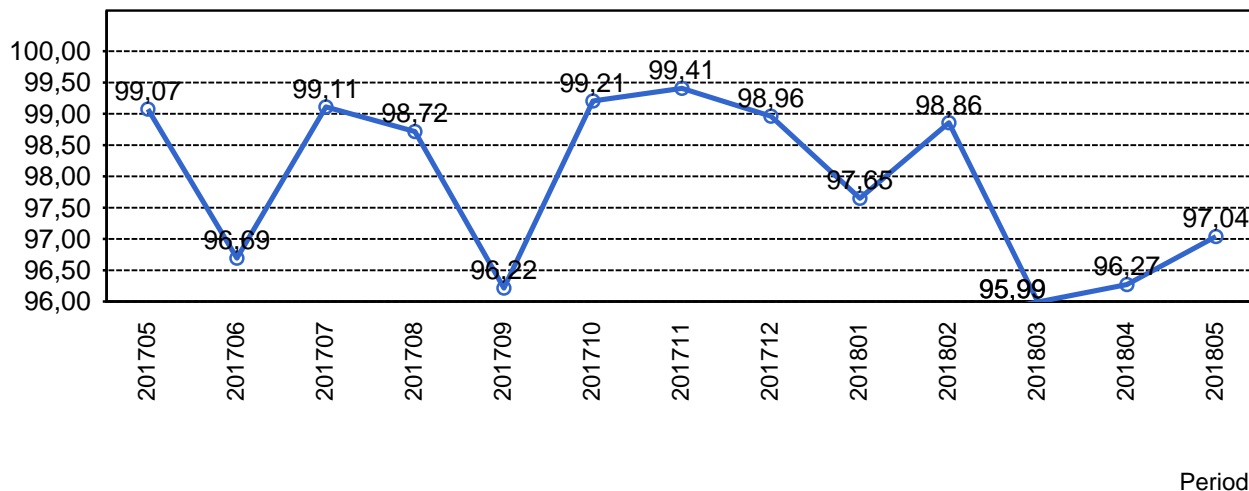


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Maj 2018
Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Maj 2018

2. Utförd och inställd trafik

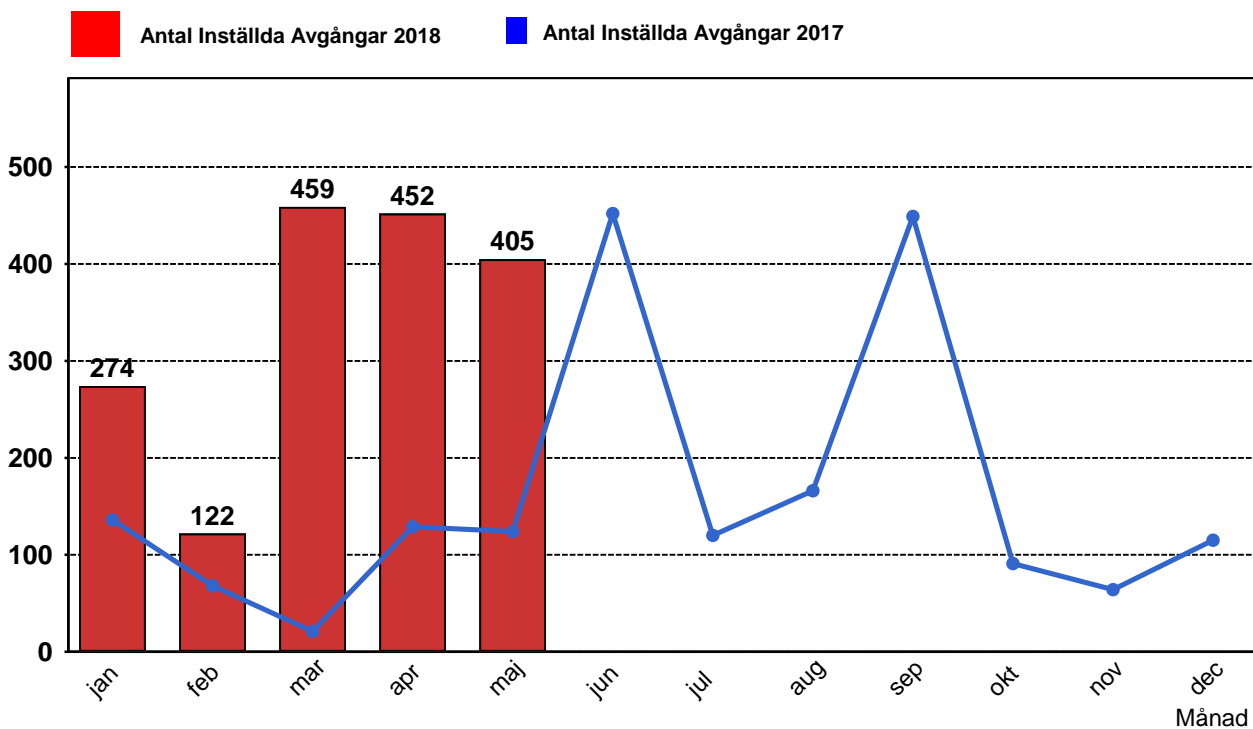
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

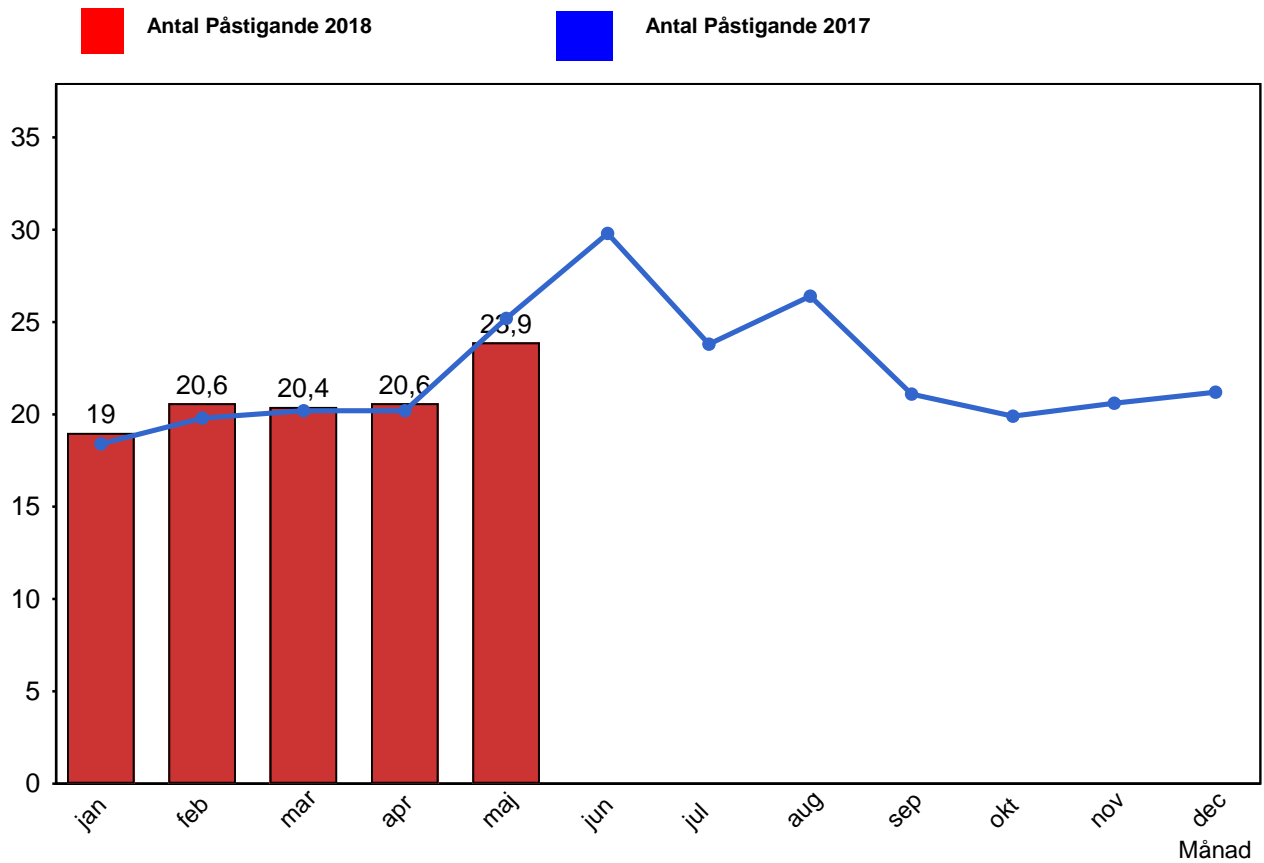
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	166	48	143	130	68
SL Bana/Signal	67	42	266	166	24
SL Fordon	0	18	45	4	57
Underhållsentreprenör	1	2	0	9	0
Yttre omständigheter	40	12	5	143	256

2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

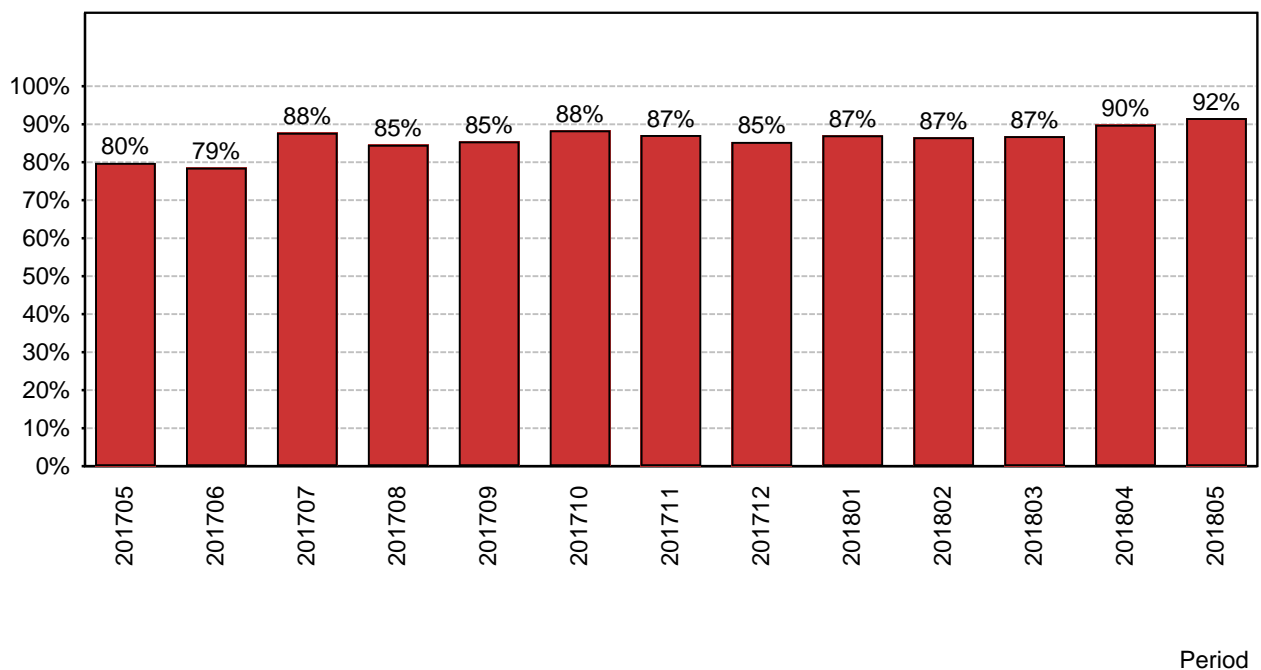


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

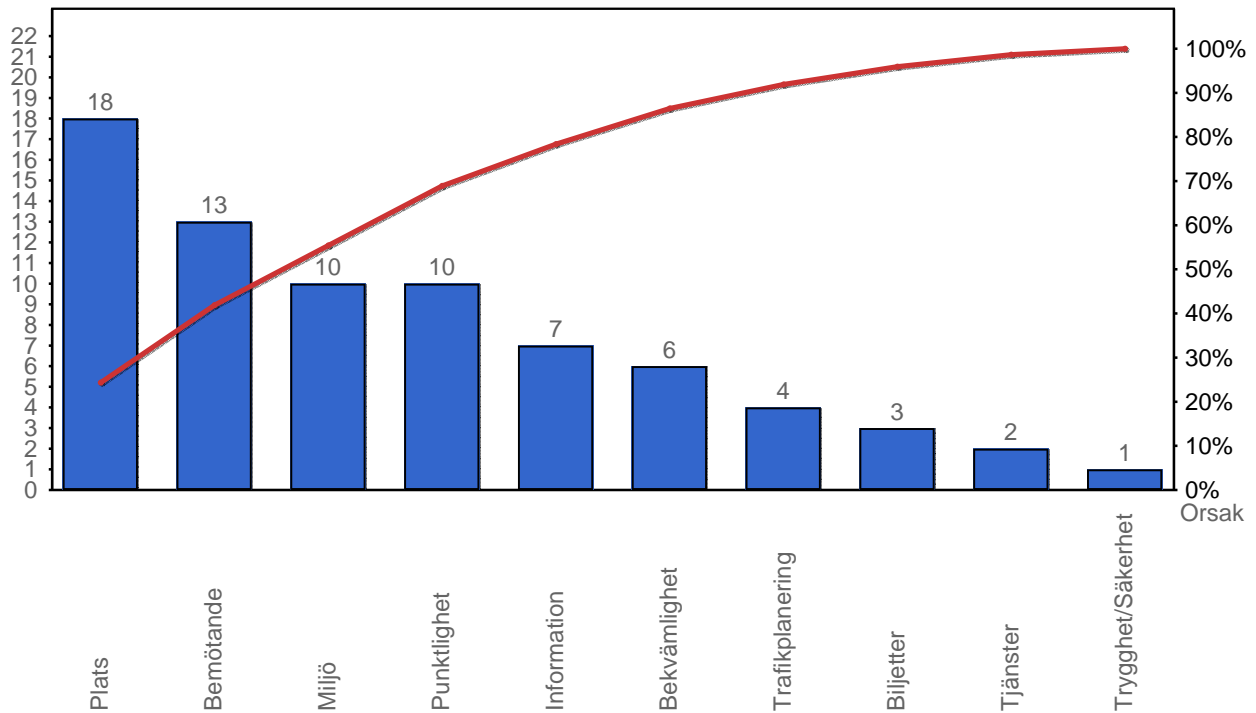


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

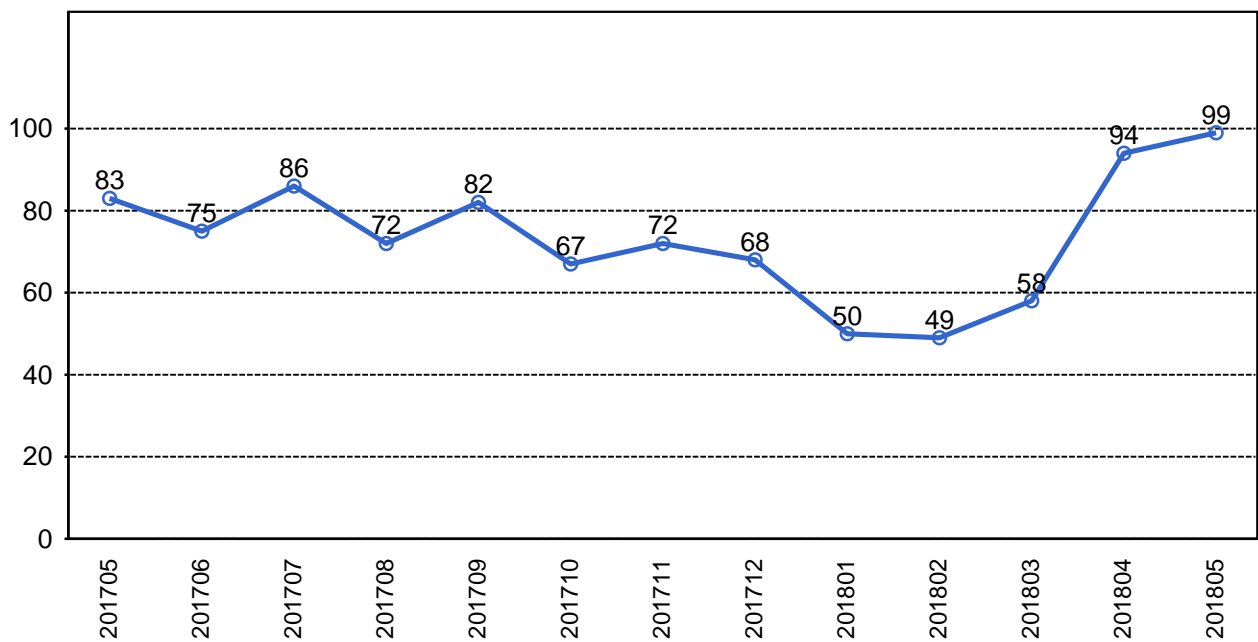


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

