

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

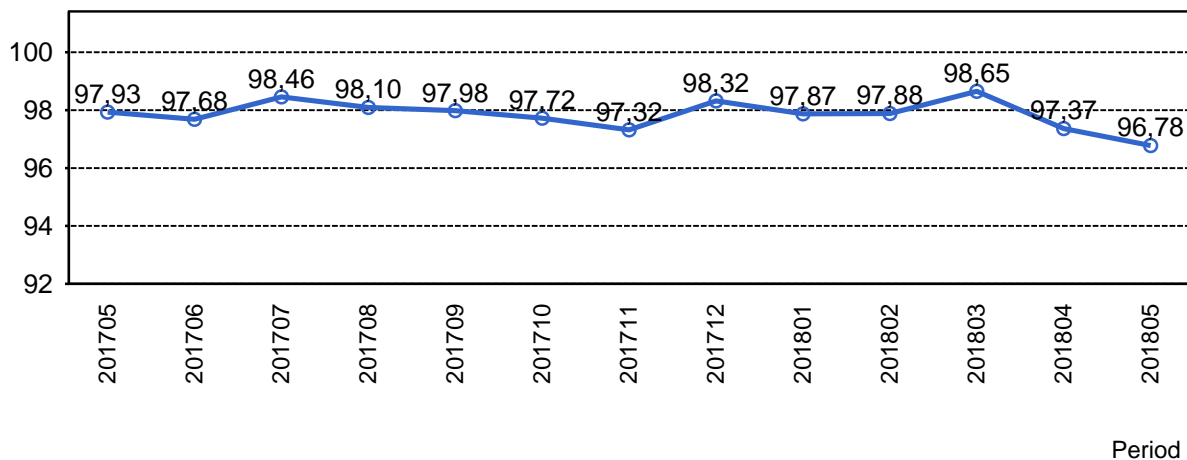
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



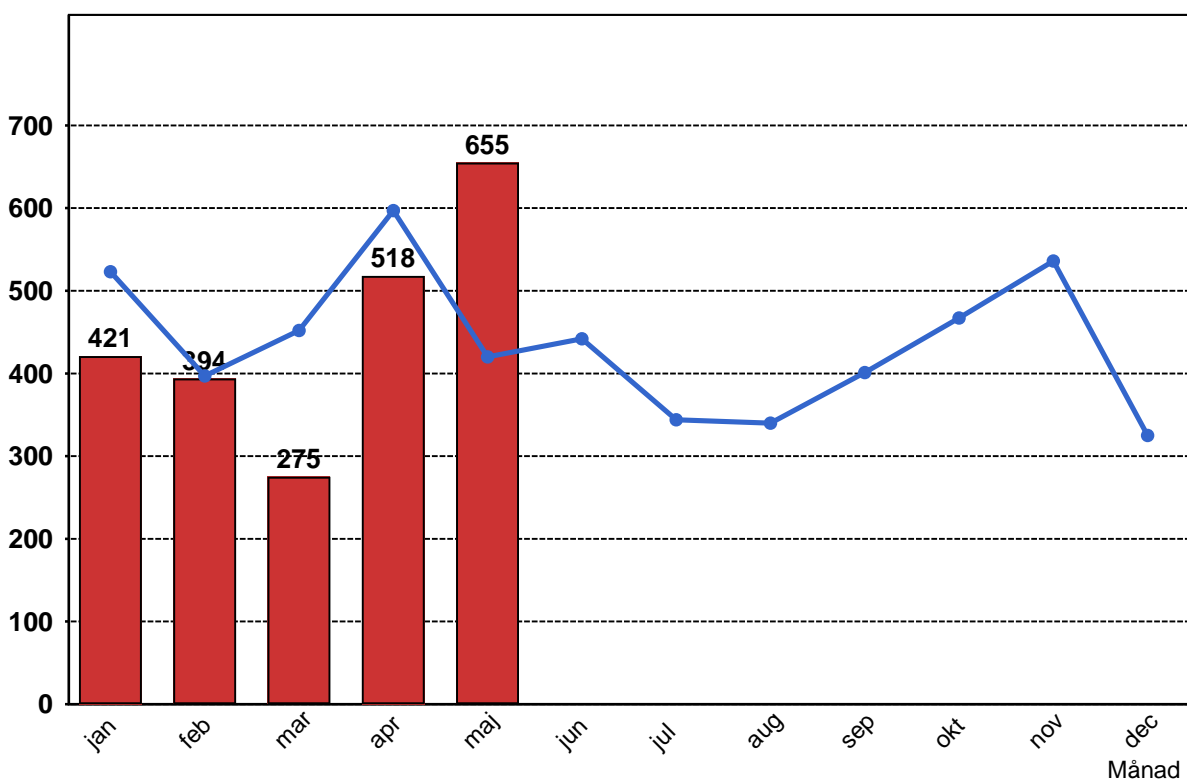
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör		117	102	76	115	105
SL Bana/Signal		21	99	72	141	167
Underhållsentreprenör		106	121	91	90	133
Yttre omständigheter		177	72	36	172	250

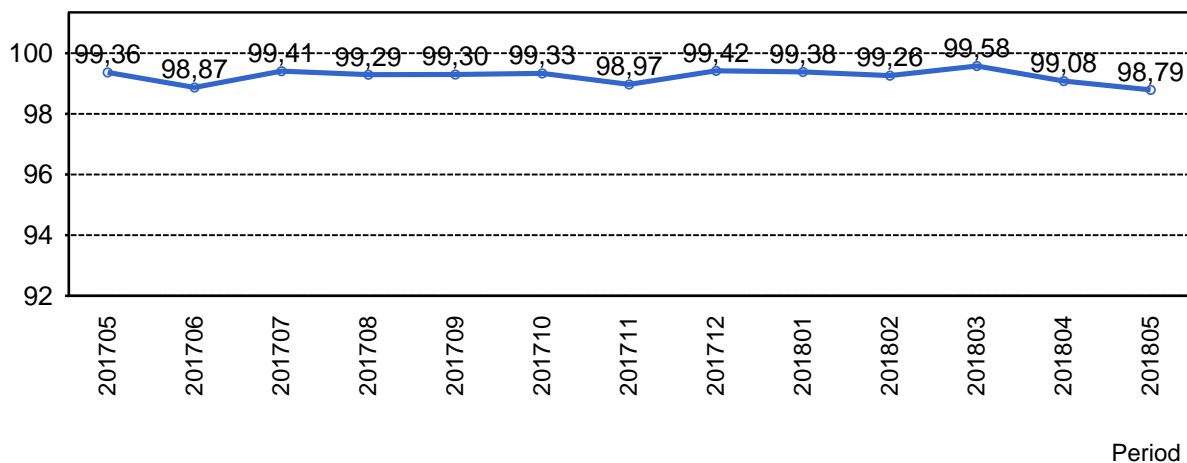
1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



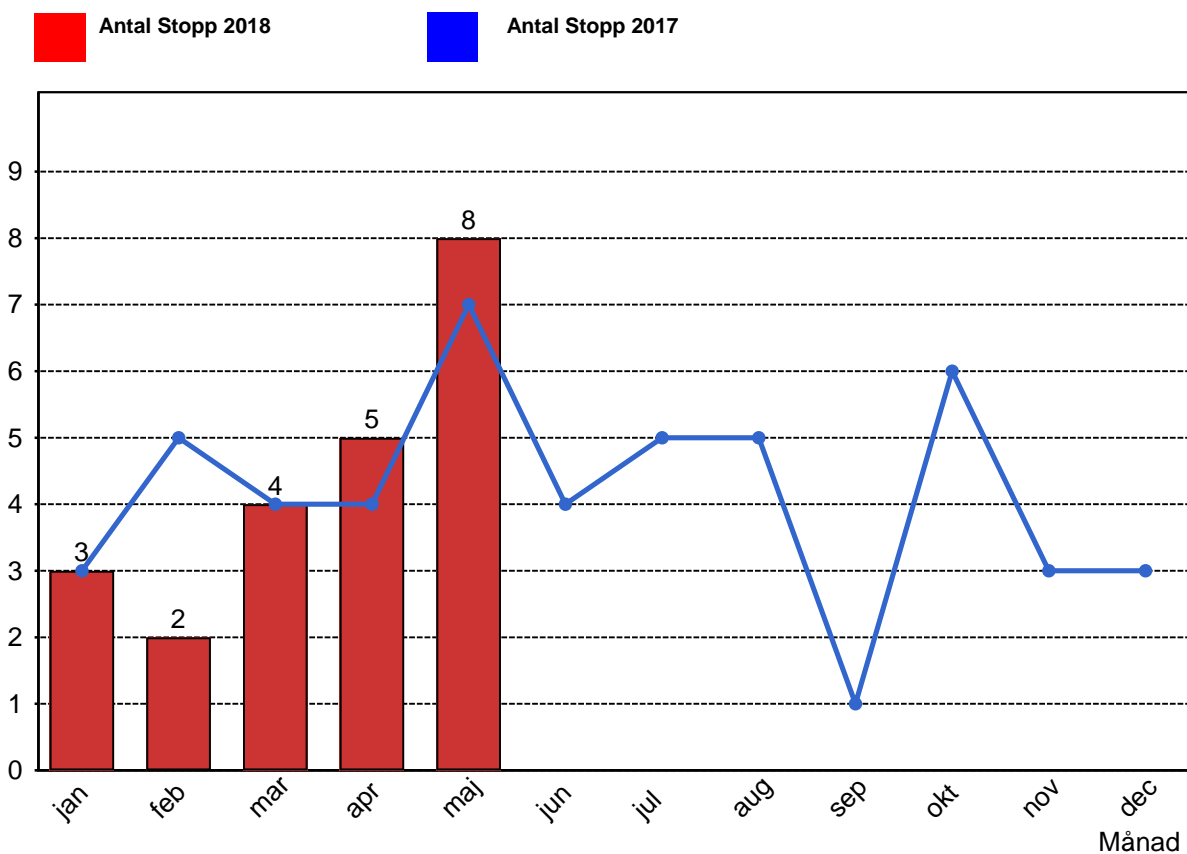
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

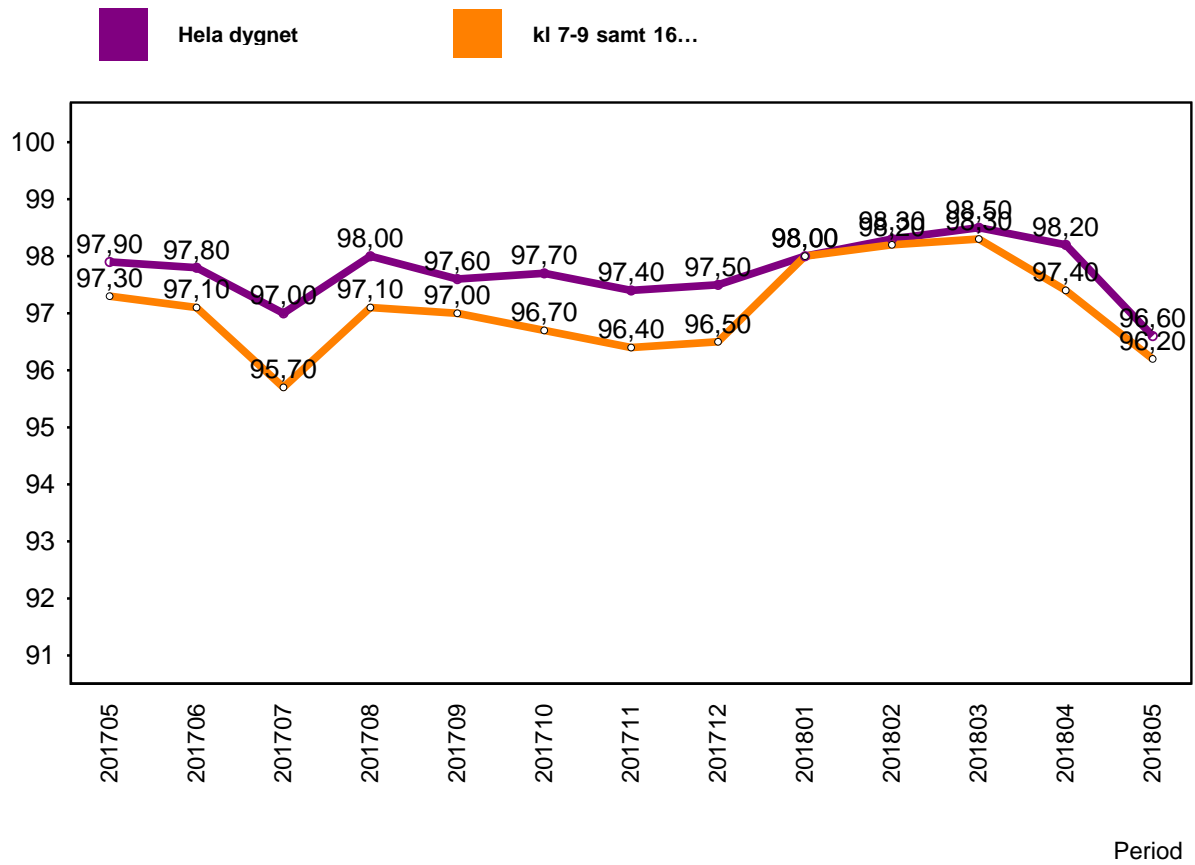
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj
Bana/Signal		0	2	3	0	3
Entreprenör		0	0	0	0	1
Underhållsentreprenör		0	0	1	1	0
Yttre omständigheter		3	0	0	4	4
Totalt		3	2	4	5	8

1.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017



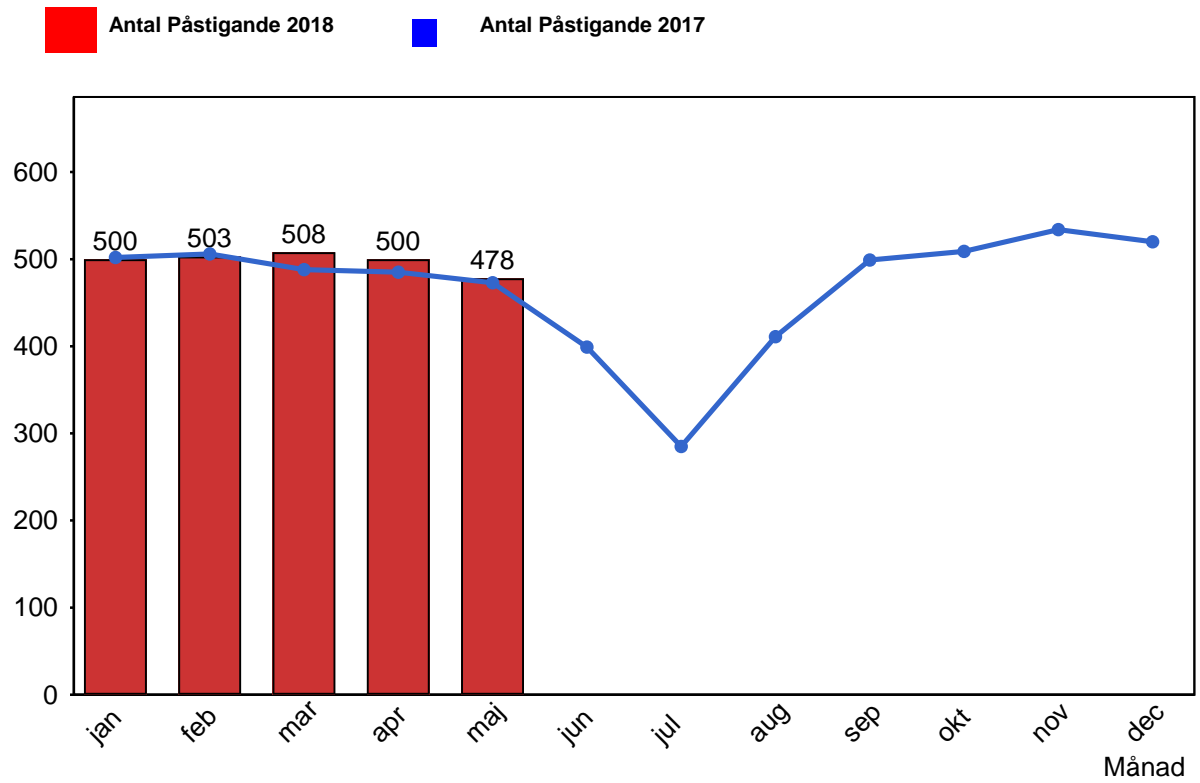
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



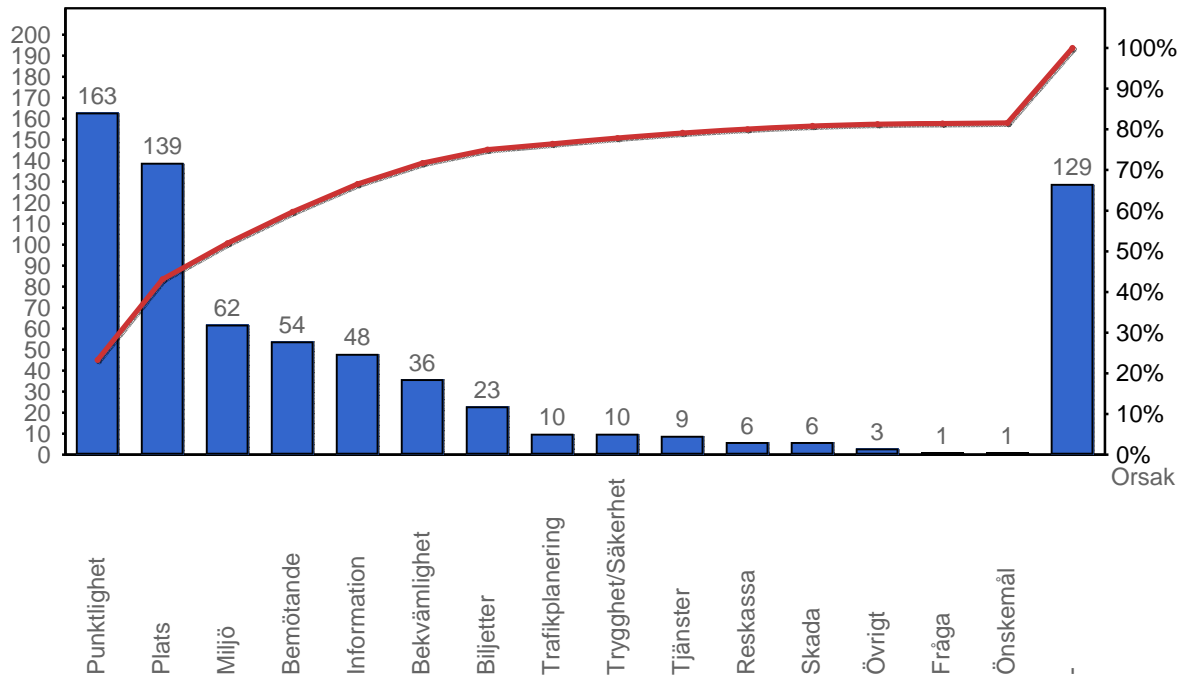
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

