

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Ekerö

Arriva

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

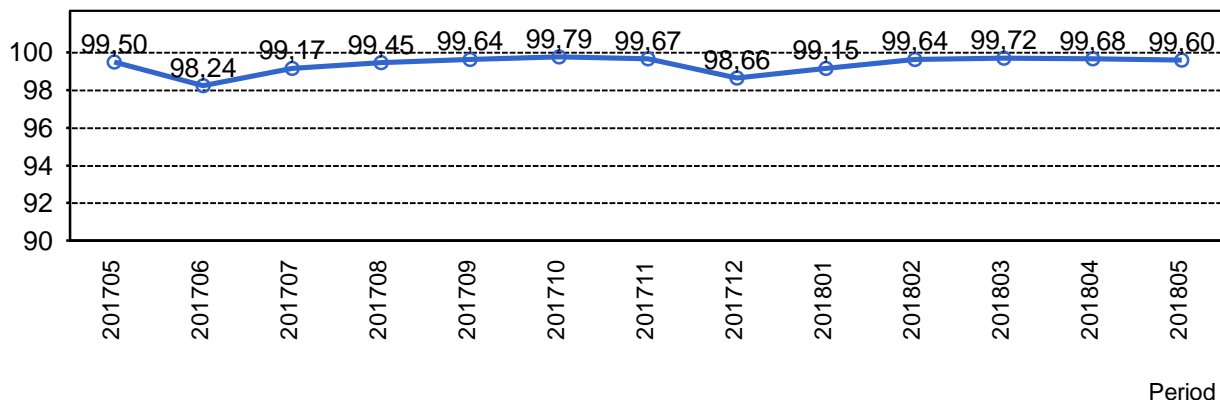
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



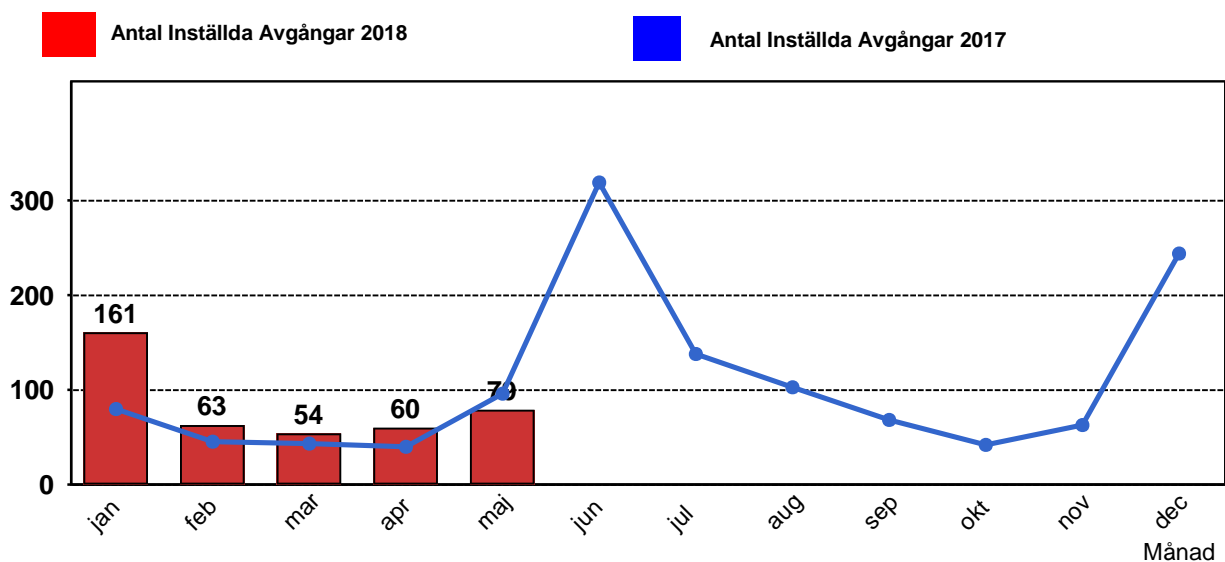
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak                | jan        | feb       | mar       | apr       | maj       |
|----------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Fordon               | 18         | 22        | 23        | 24        | 48        |
| Personal             | 7          | 18        | 2         | 12        | 8         |
| Yttre omständigheter | 136        | 23        | 29        | 24        | 23        |
| <b>Totalt</b>        | <b>161</b> | <b>63</b> | <b>54</b> | <b>60</b> | <b>79</b> |

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

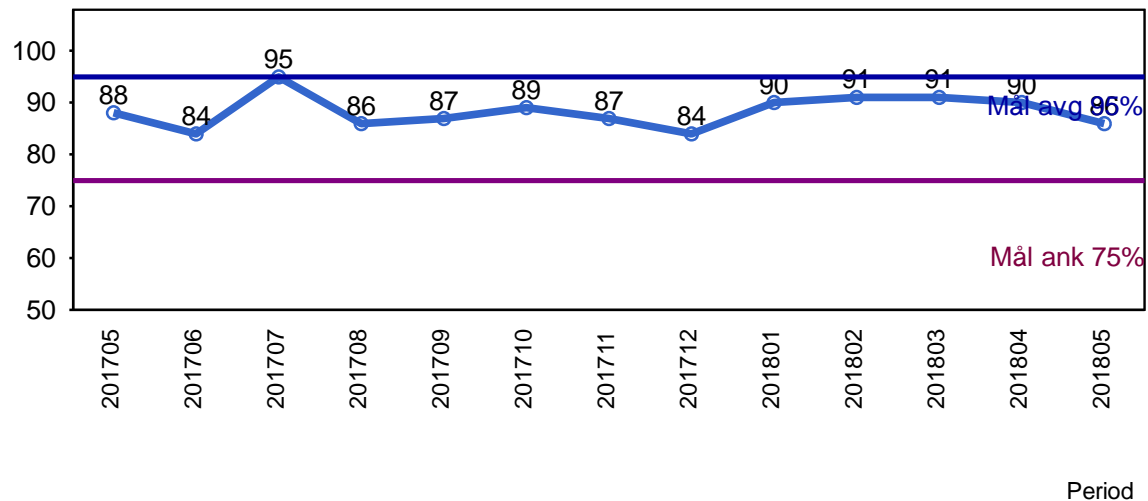
| Orsak        | jan | feb | mar | maj |
|--------------|-----|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 7   | 5   | 8   | 190 |

## 1.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

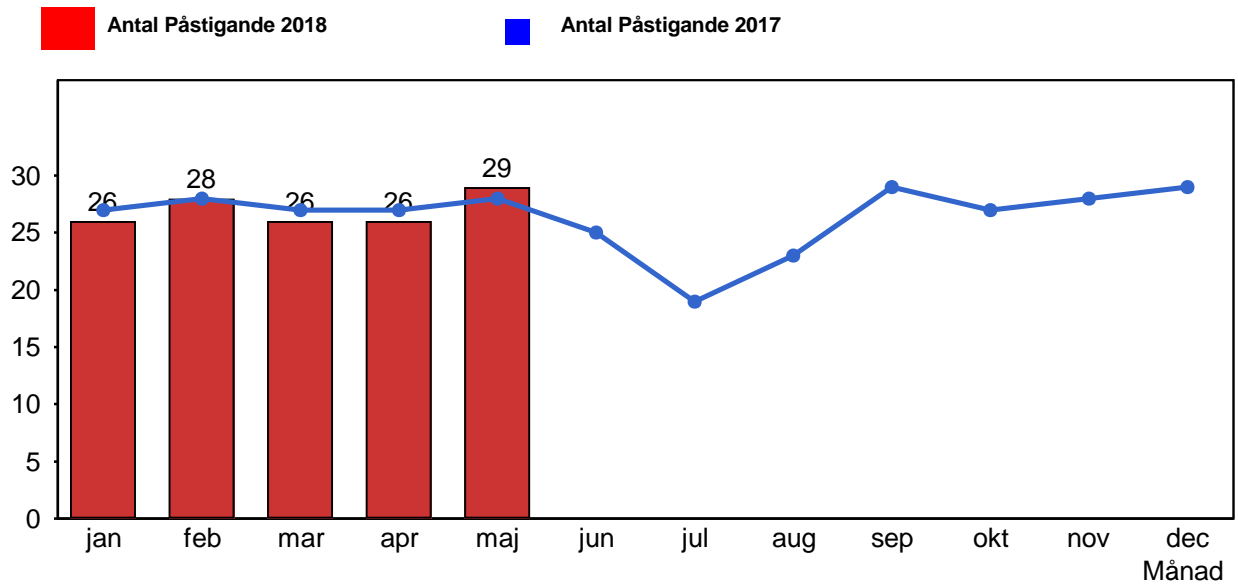
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

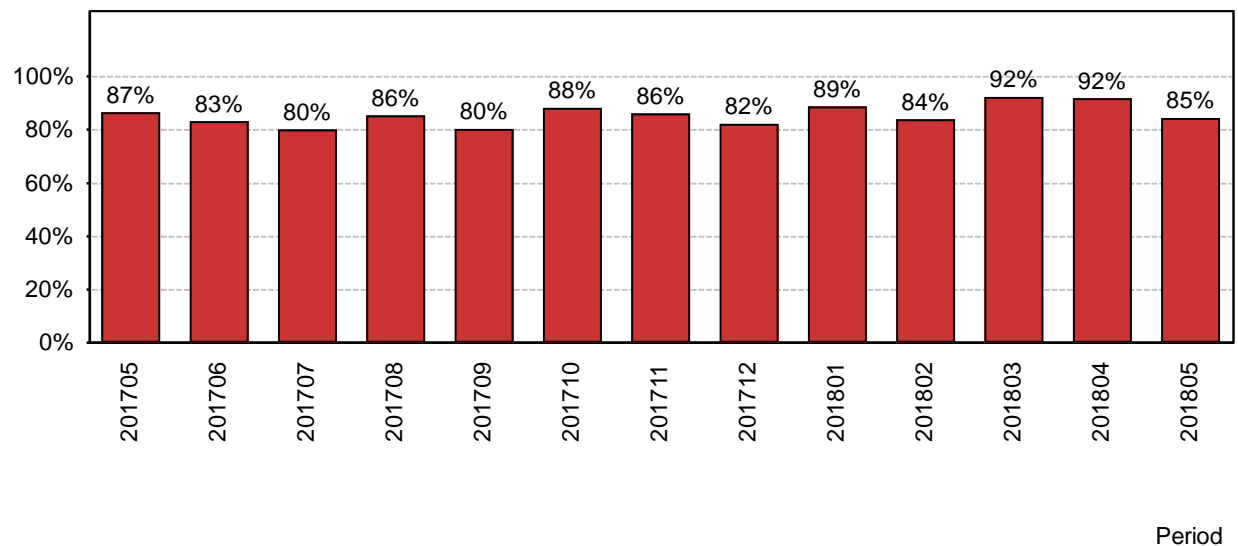
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

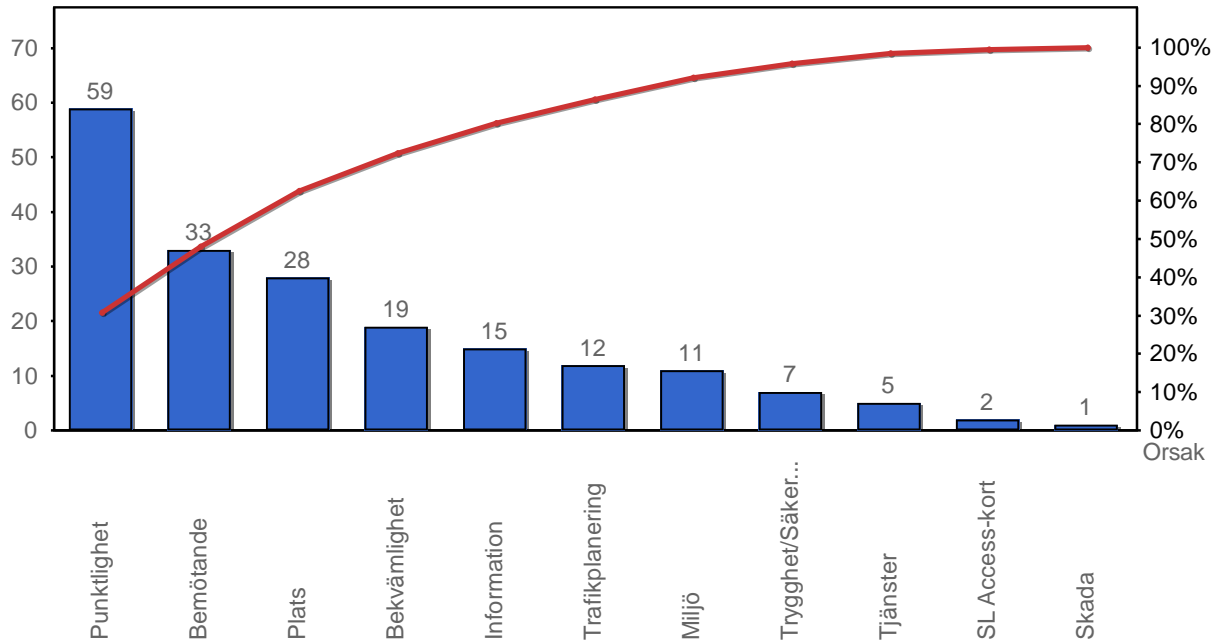


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

