

# Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

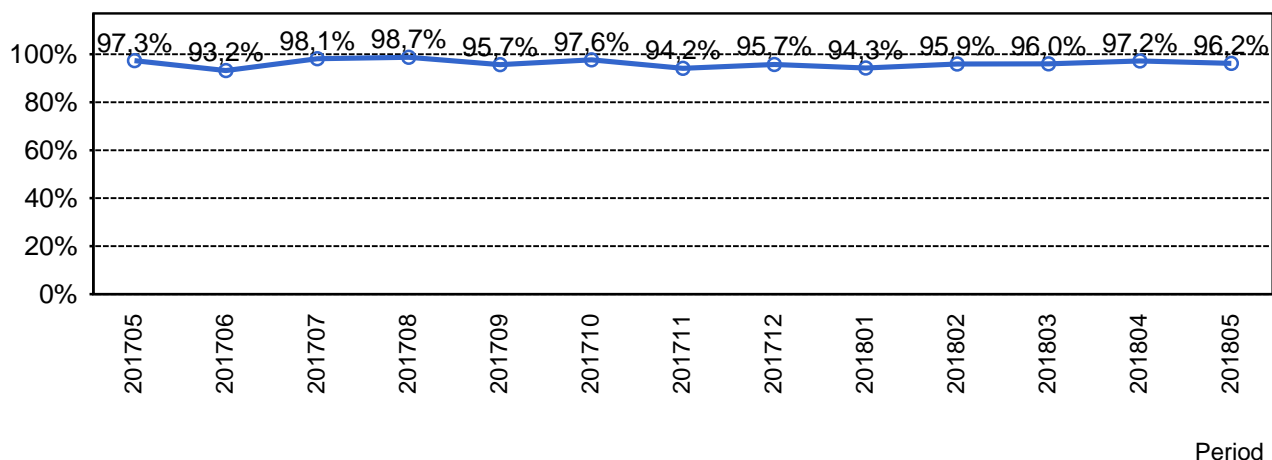


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten Maj 2018

## 2. Utförd och inställd trafik

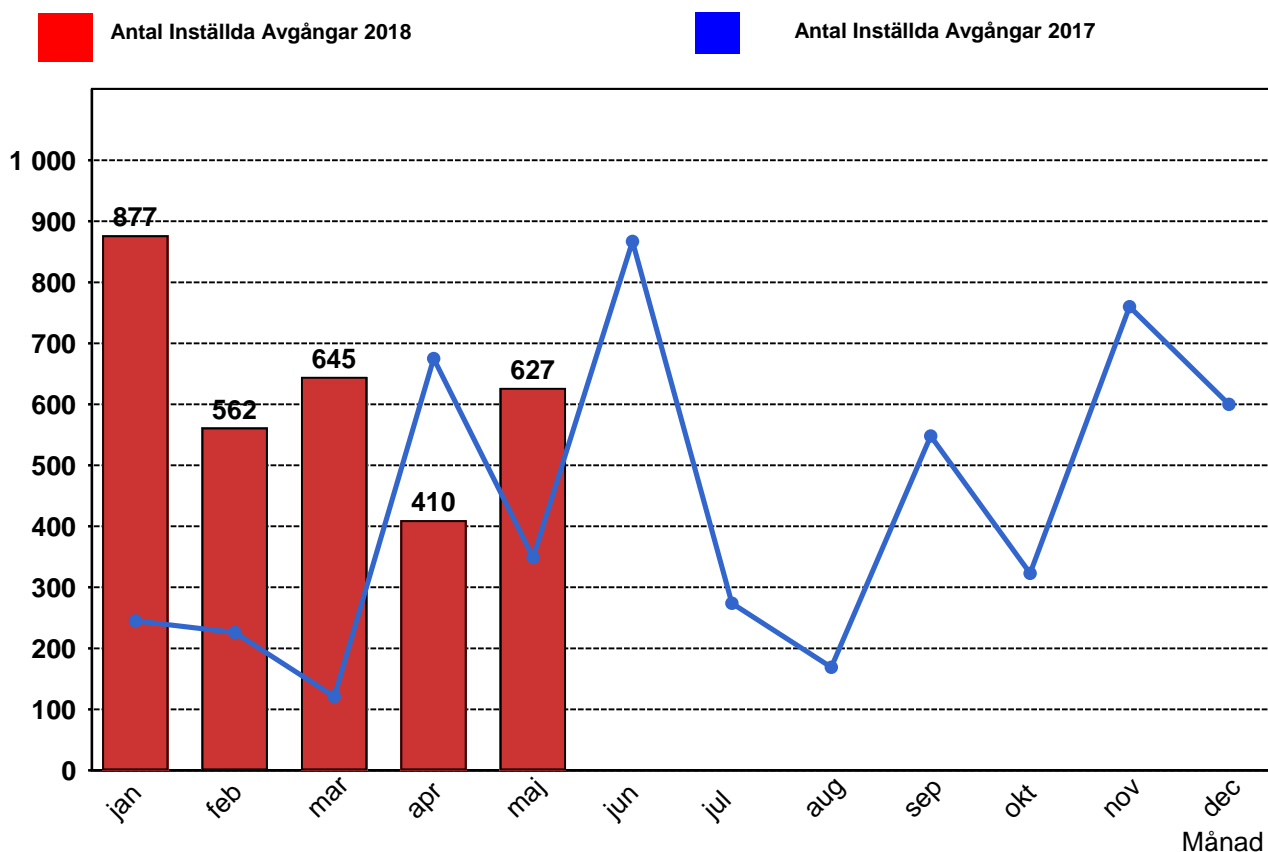
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



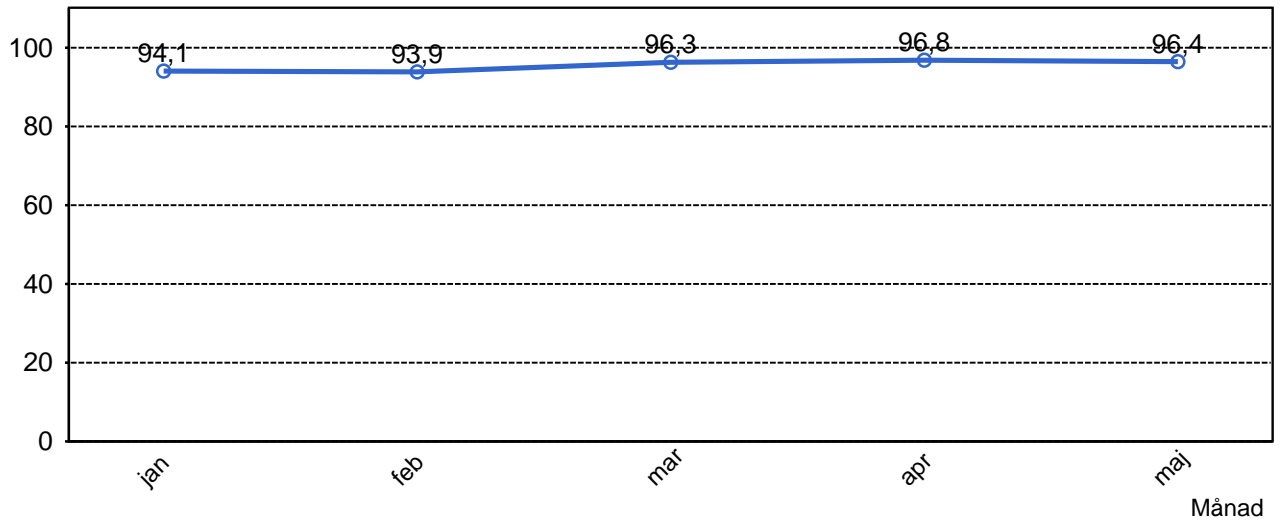
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör fordon	16	28	24	21	29
Entreprenör personal	54	37	30	61	34
SL	16	9	16	15	21
Trafikverket	326	76	406	101	378
Yttre omständigheter	465	412	169	212	165

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



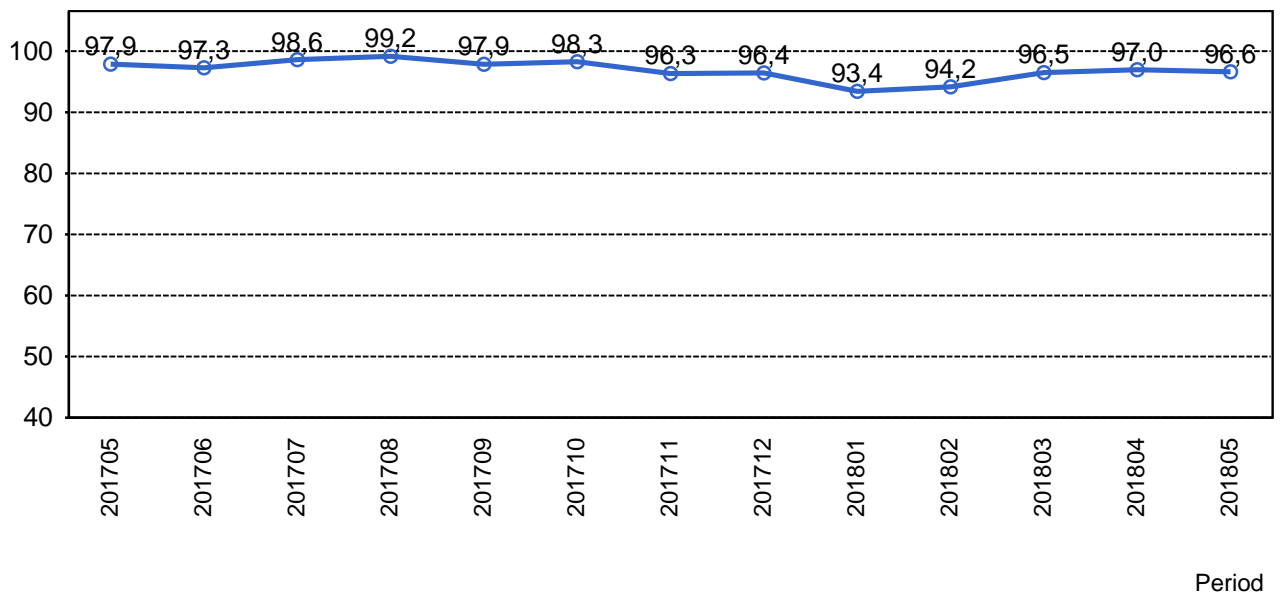
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör fordon	21	30	17	16	19
Entreprenör personal	67	34	43	36	19
SL	20	11	13	12	15
Trafikverket	291	169	303	113	345
Yttre omständigheter	666	751	283	367	218

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

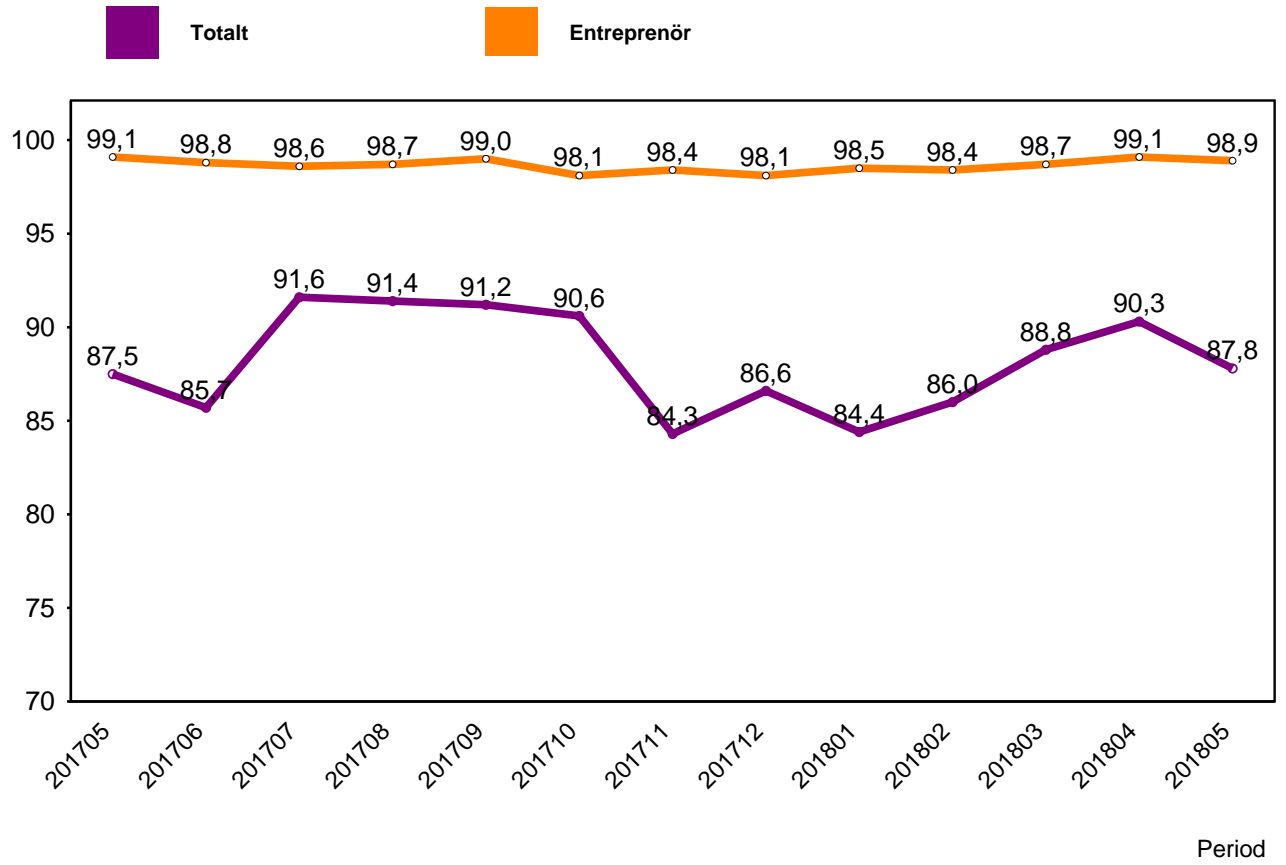


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör fordon	1128	1649	932	898	1111
Entreprenör personal	4652	2011	2431	2016	1142
SL	1076	623	698	714	811
Trafikverket	23998	9761	17705	6595	20337
Yttre omständigheter	40406	43126	15986	21029	12590

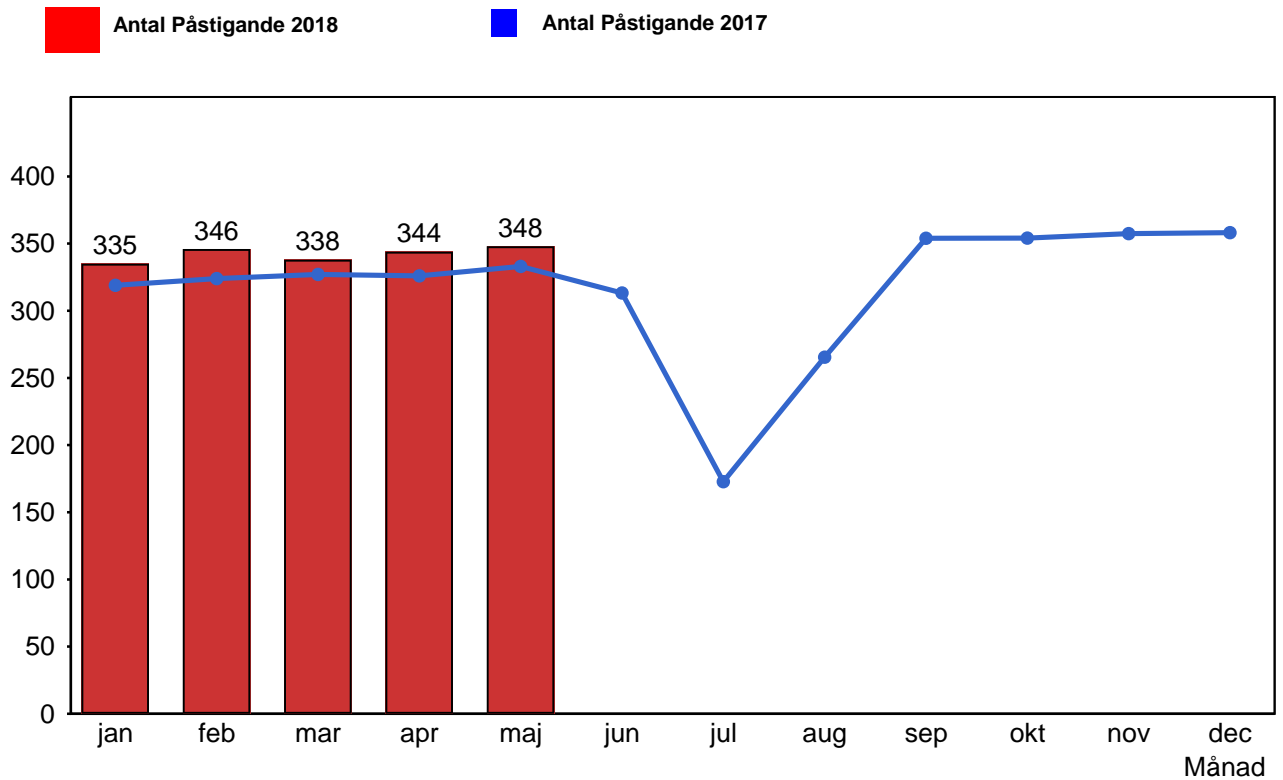
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

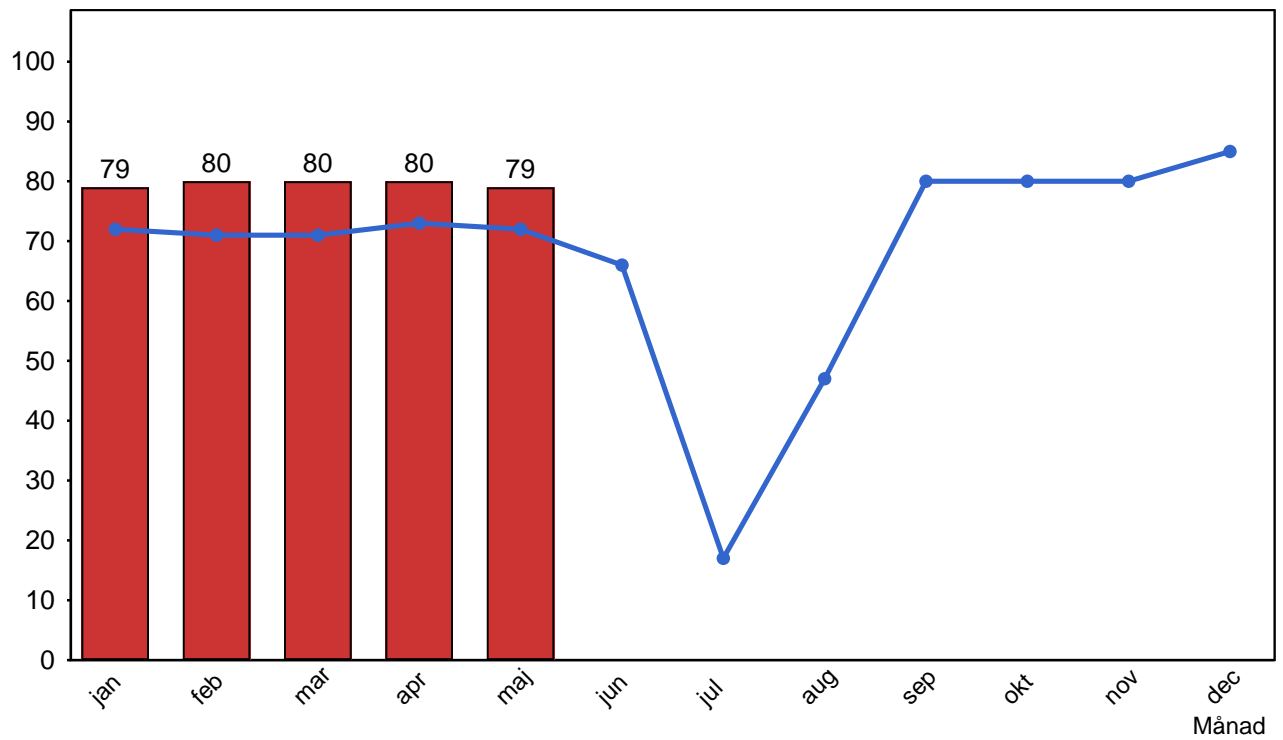


## 4. Påstigande

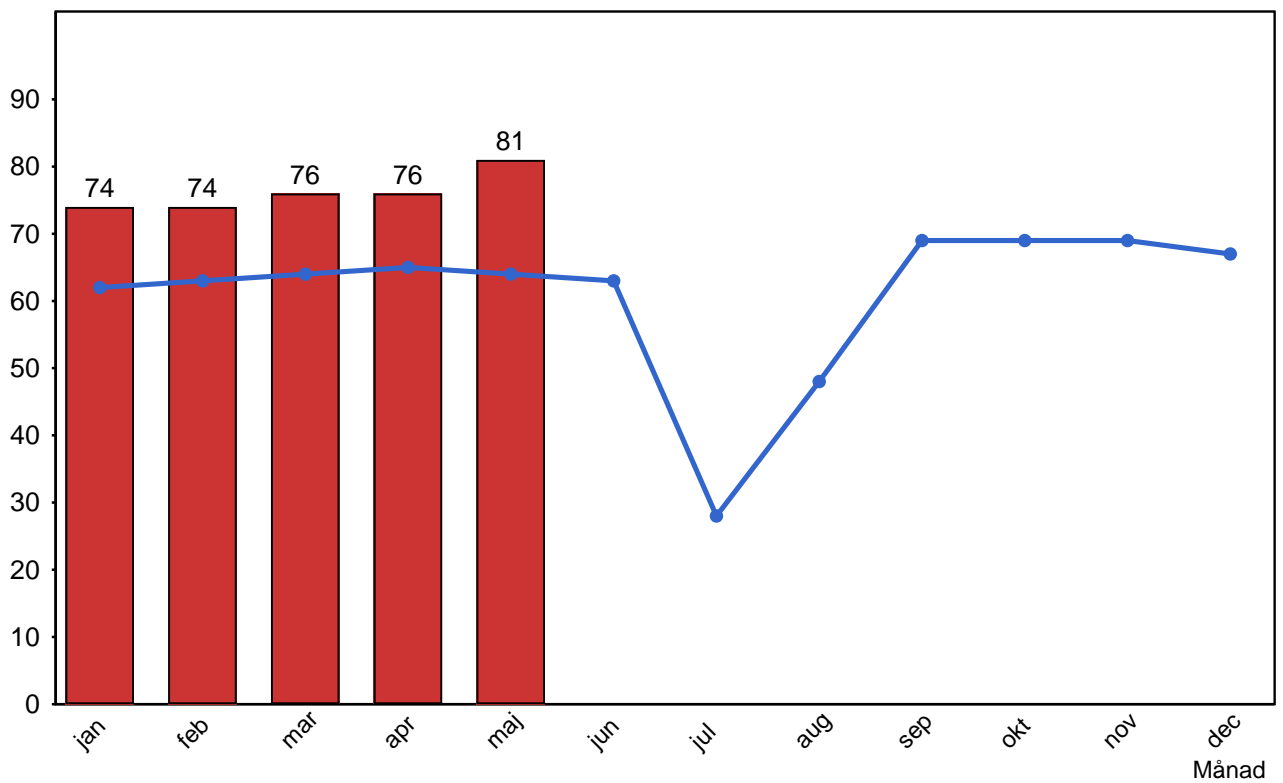
### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



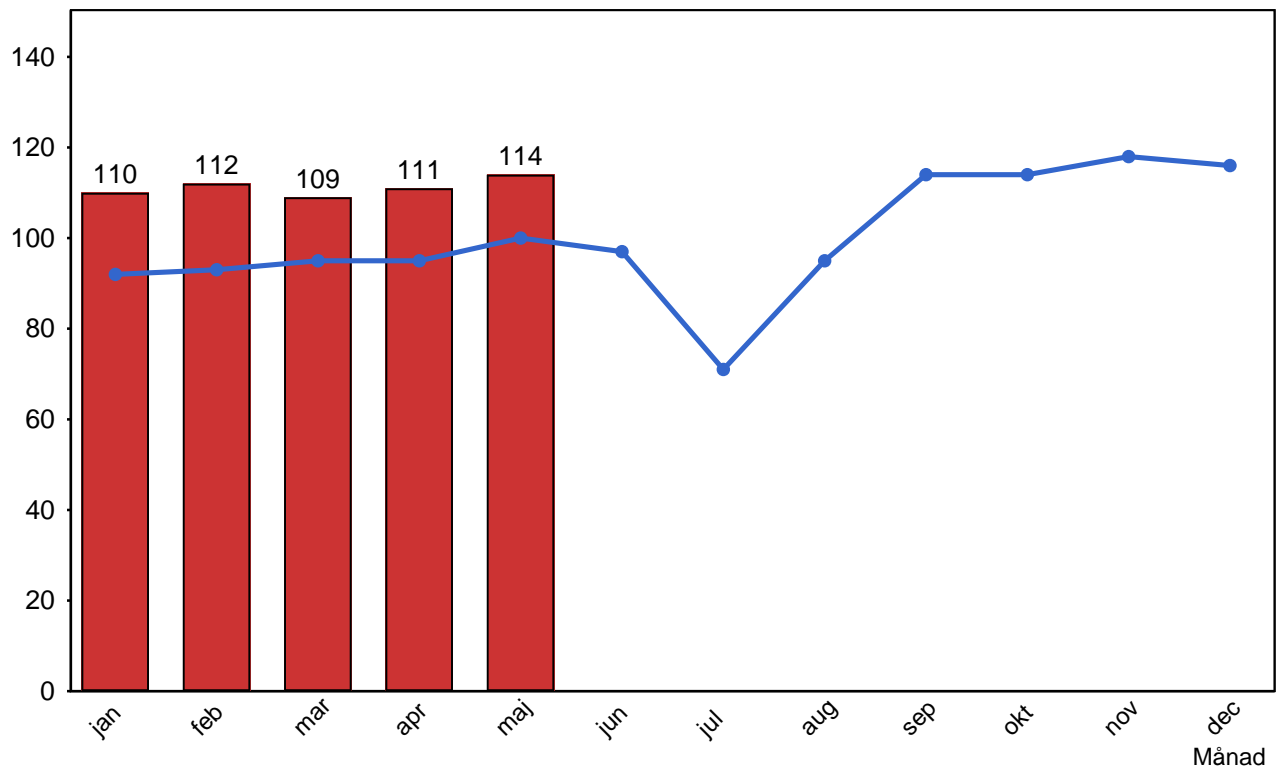
#### 4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



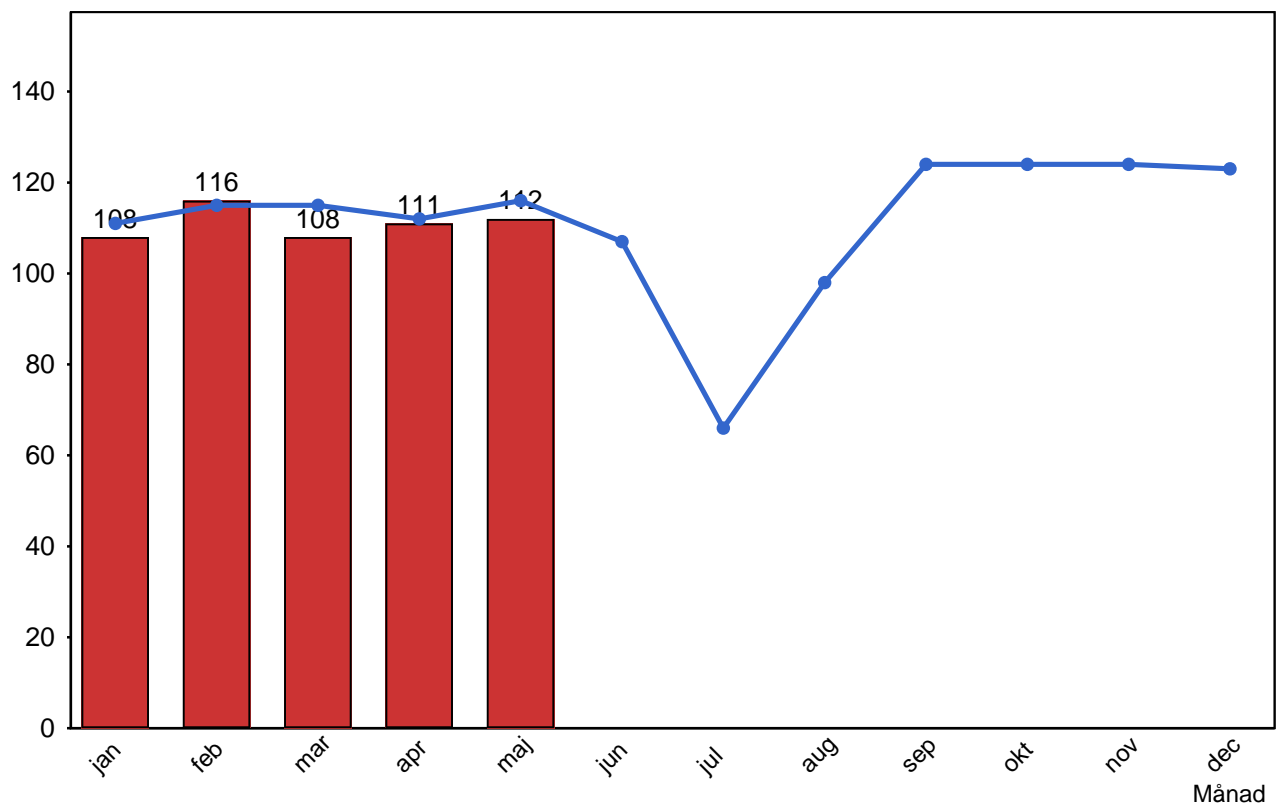
#### 4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



#### 4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

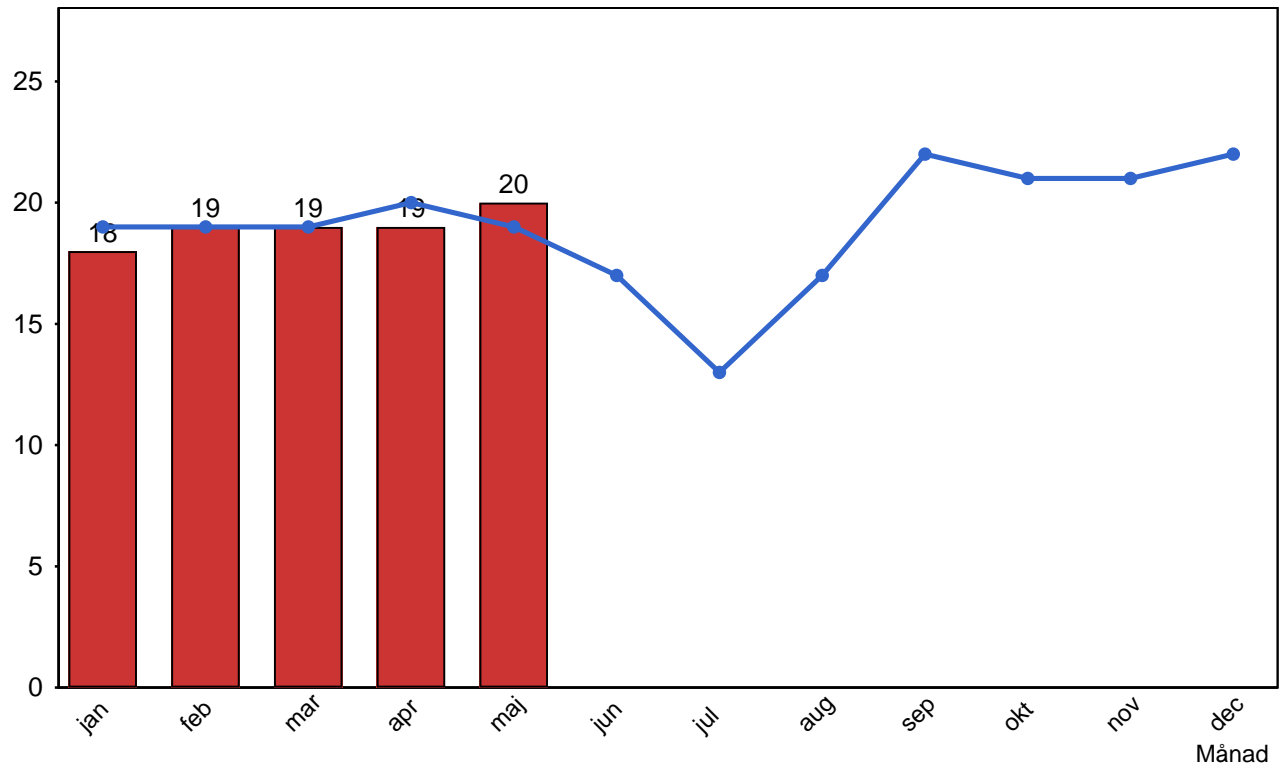


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)



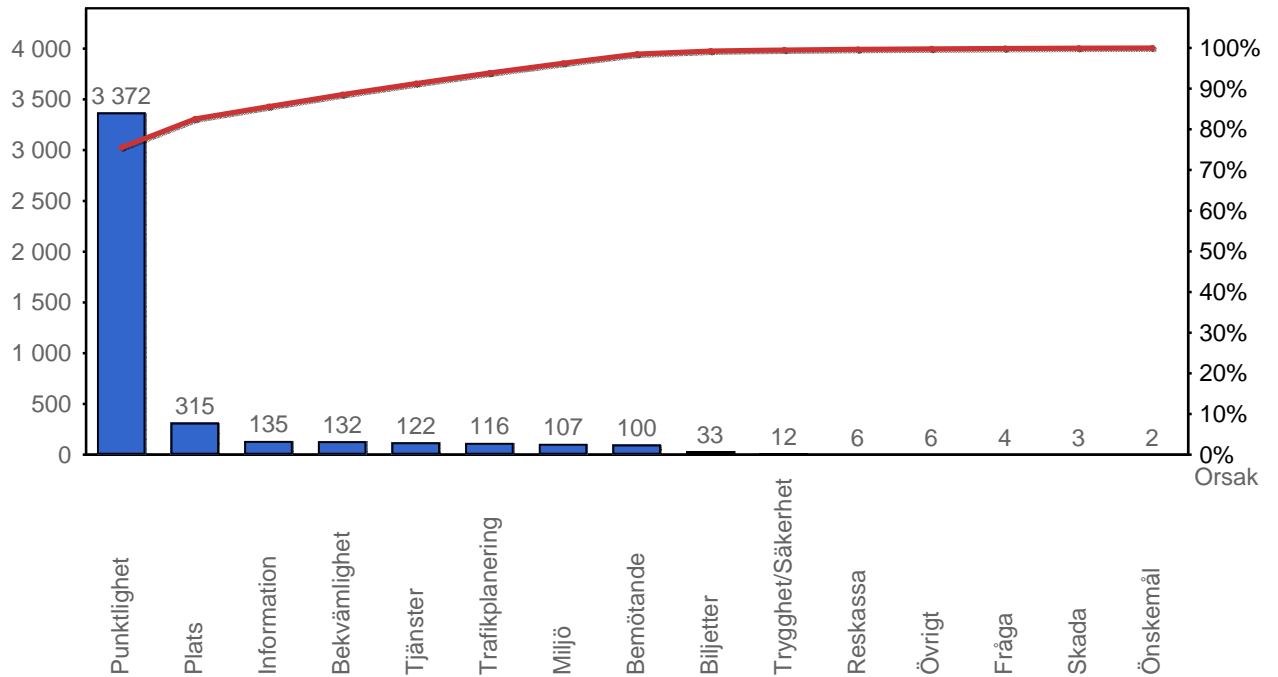


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

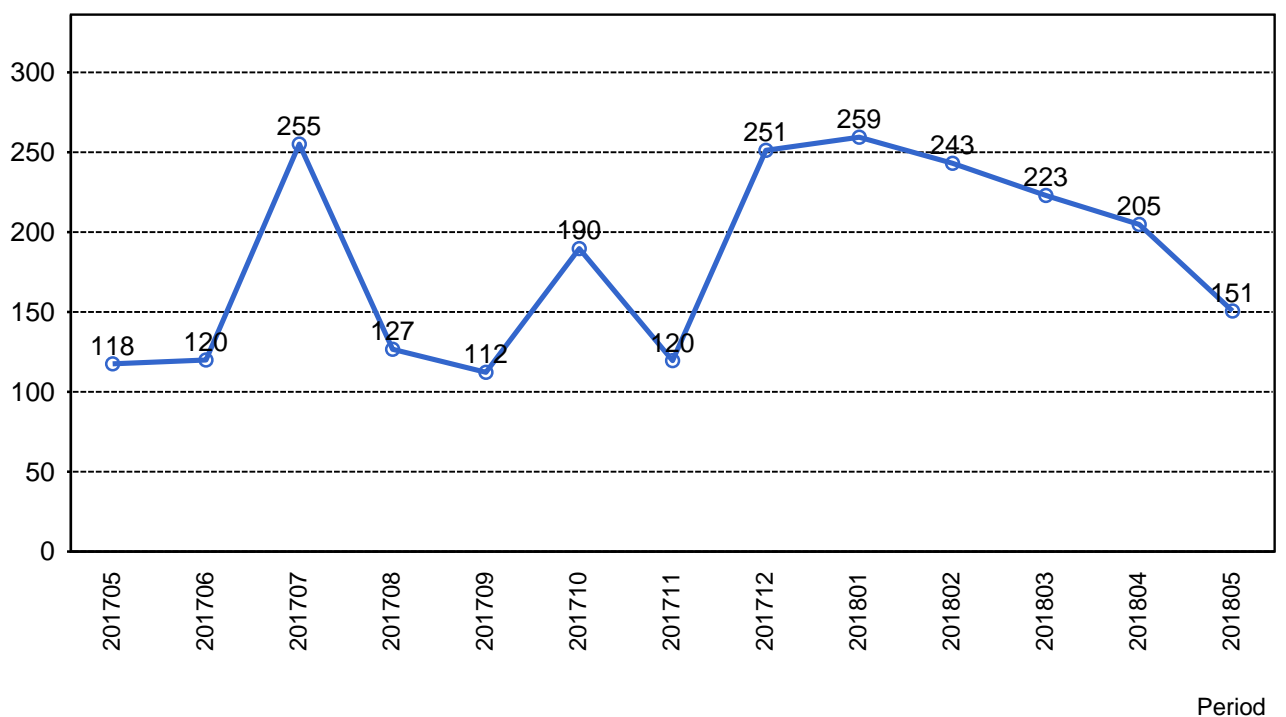


## 5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori 201805



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

