

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden

Keolis

Juli 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2018.

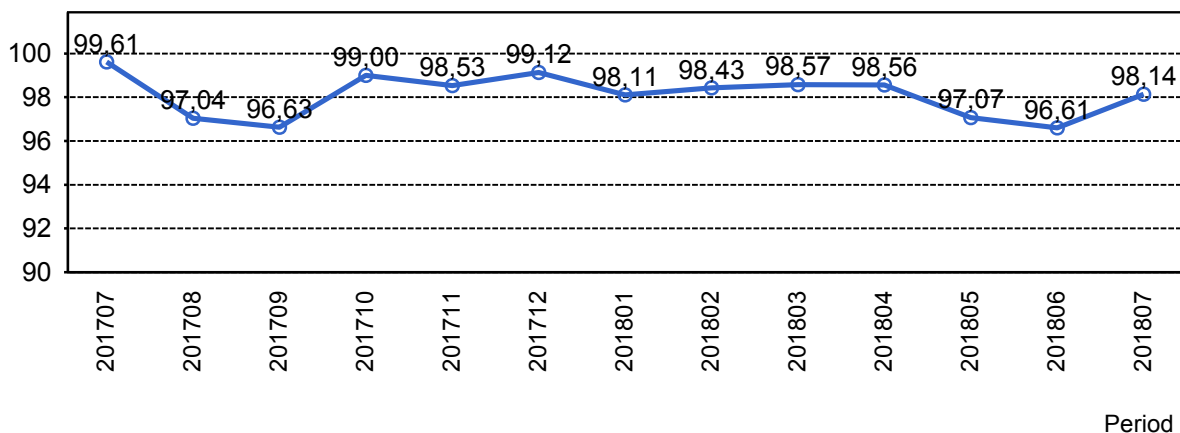
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



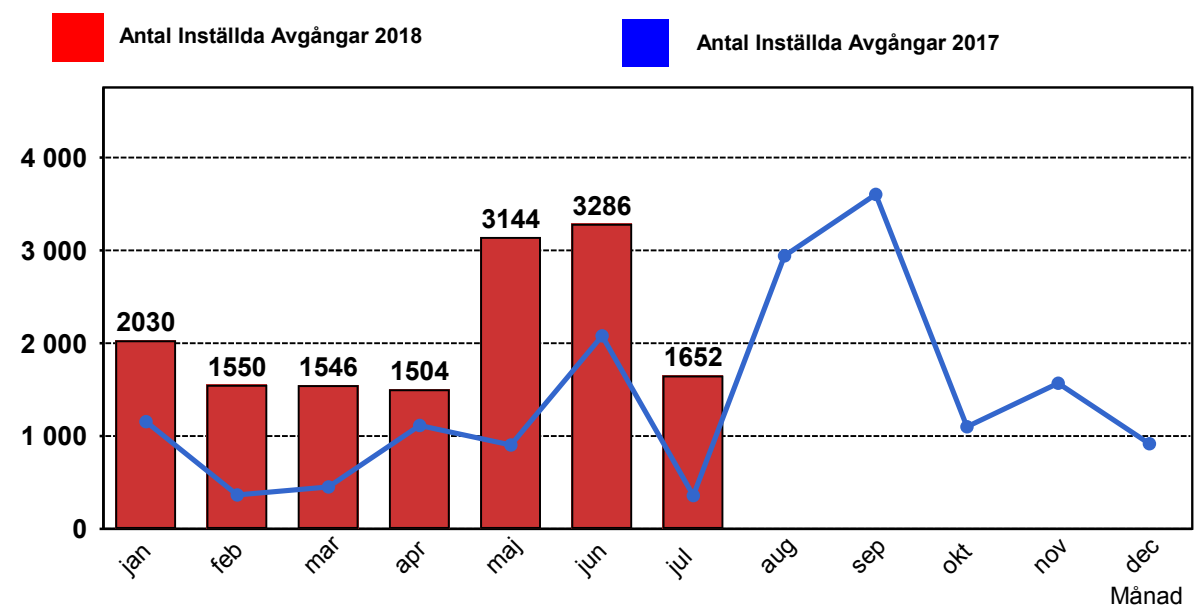
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	138	200	216	114	266	307	209
Personal	1721	1145	1119	905	1072	1977	1224
Yttre omständigheter	171	205	211	485	1806	1002	219
Totalt	2030	1550	1546	1504	3144	3286	1652

1.3 Antal förstärkningsturer.

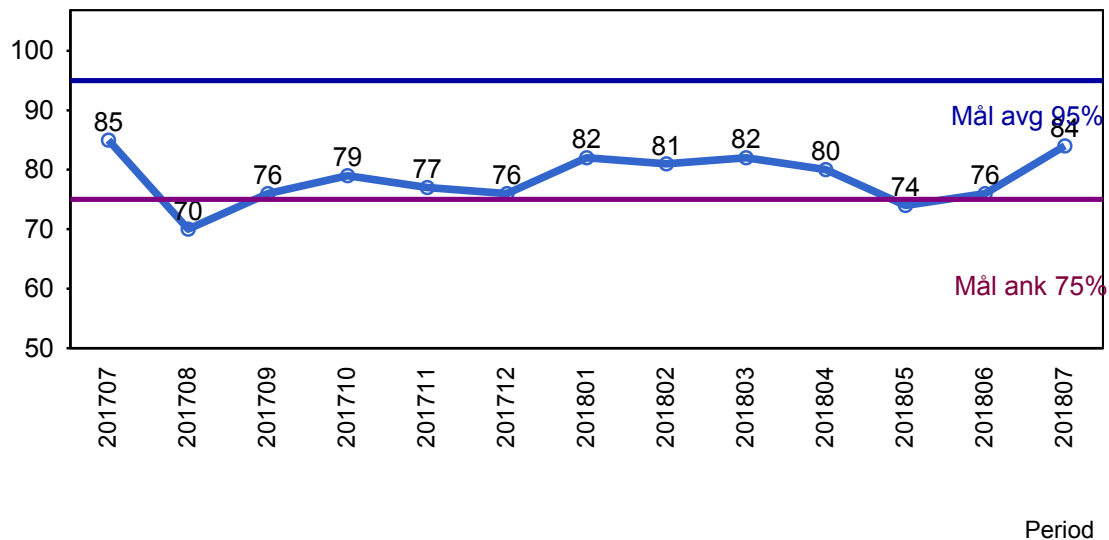
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	500	443	473	777	625	797	1036

1.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

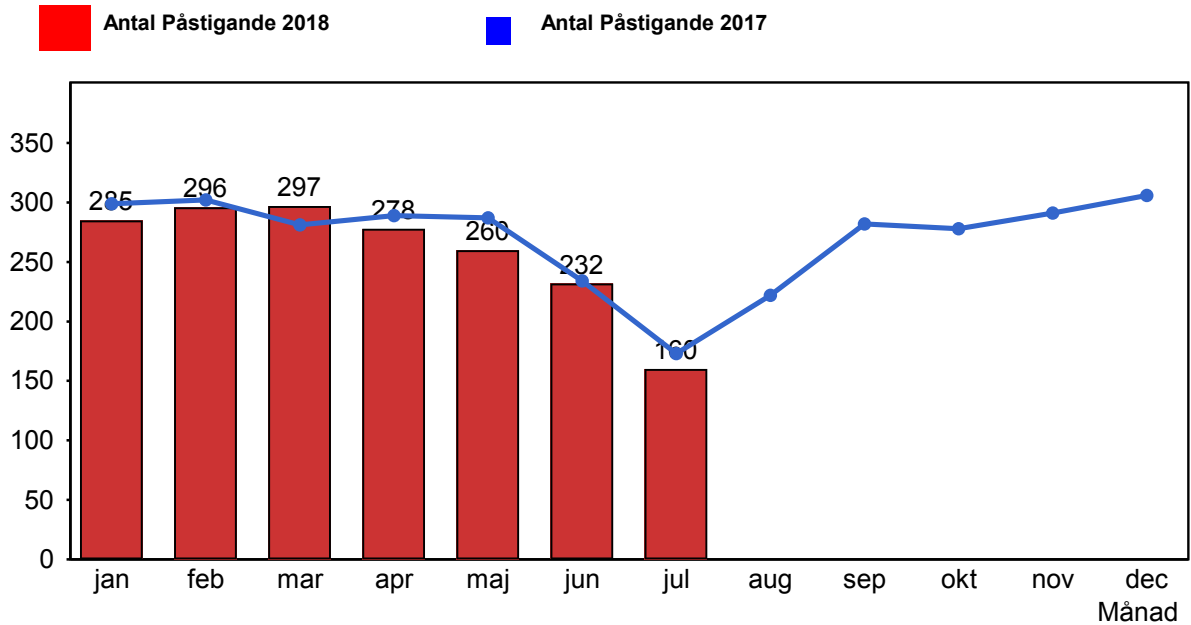
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

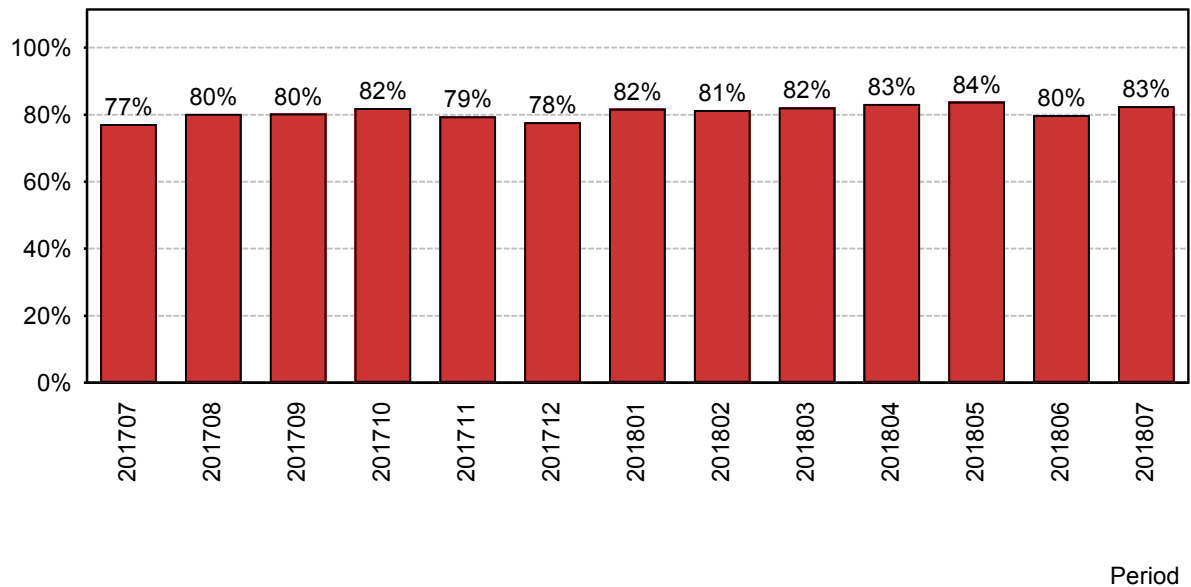
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

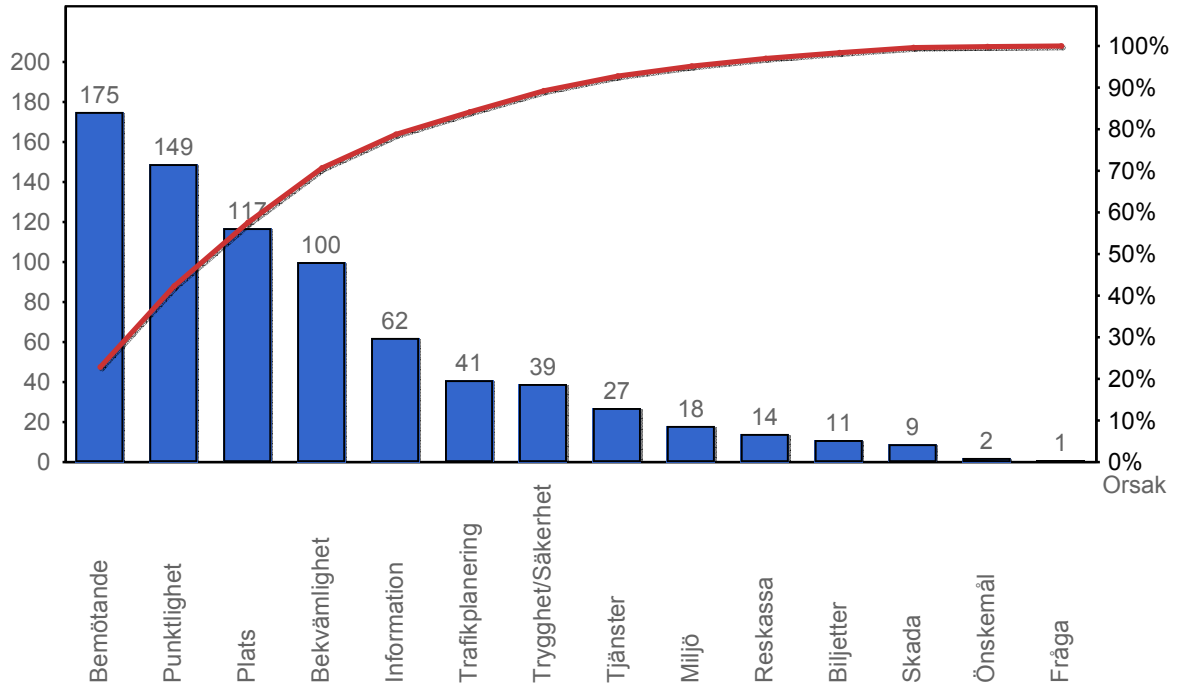


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

