

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juli 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Huddinge/Botkyrka/Söderort Juli 2018

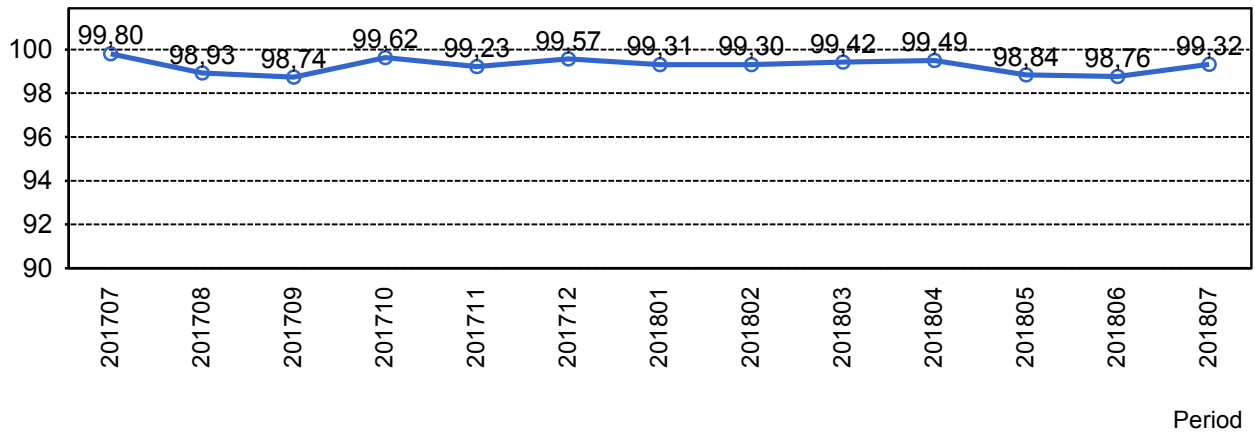
Kommentarer för Avtalsområde Innerstaden Juli 2018

Kommentarer för Avtalsområde Lidingö Juli 2018

Kommentarer för Avtalsområde Nacka/Värmdö Juli 2018

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



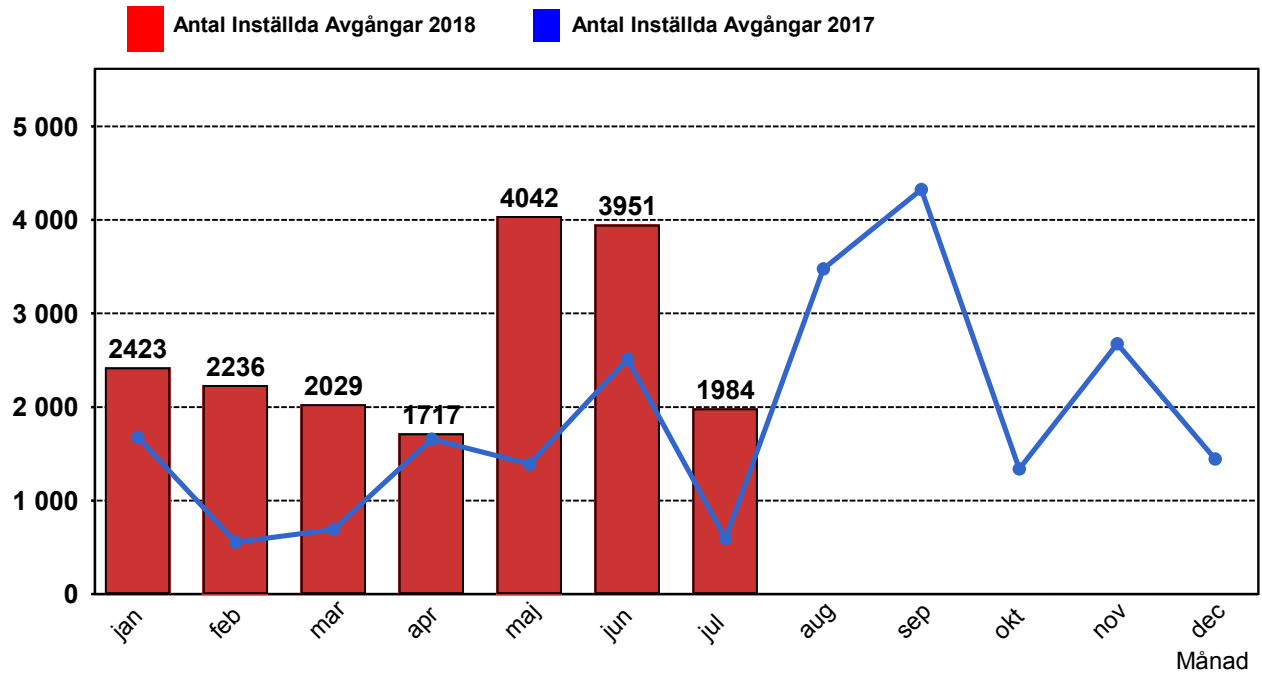
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Fordon | 317 | 467 | 494 | 219 | 541 | 533 | 395 |
| Personal | 1785 | 1266 | 1244 | 944 | 1245 | 2223 | 1326 |
| Yttre omständigheter | 321 | 503 | 291 | 554 | 2256 | 1195 | 263 |
| Totalt | 2423 | 2236 | 2029 | 1717 | 4042 | 3951 | 1984 |

2.3 Antal förstärkningsturer.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Förstärkning | 1119 | 1025 | 1467 | 1240 | 1440 | 1684 | 1720 |

2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

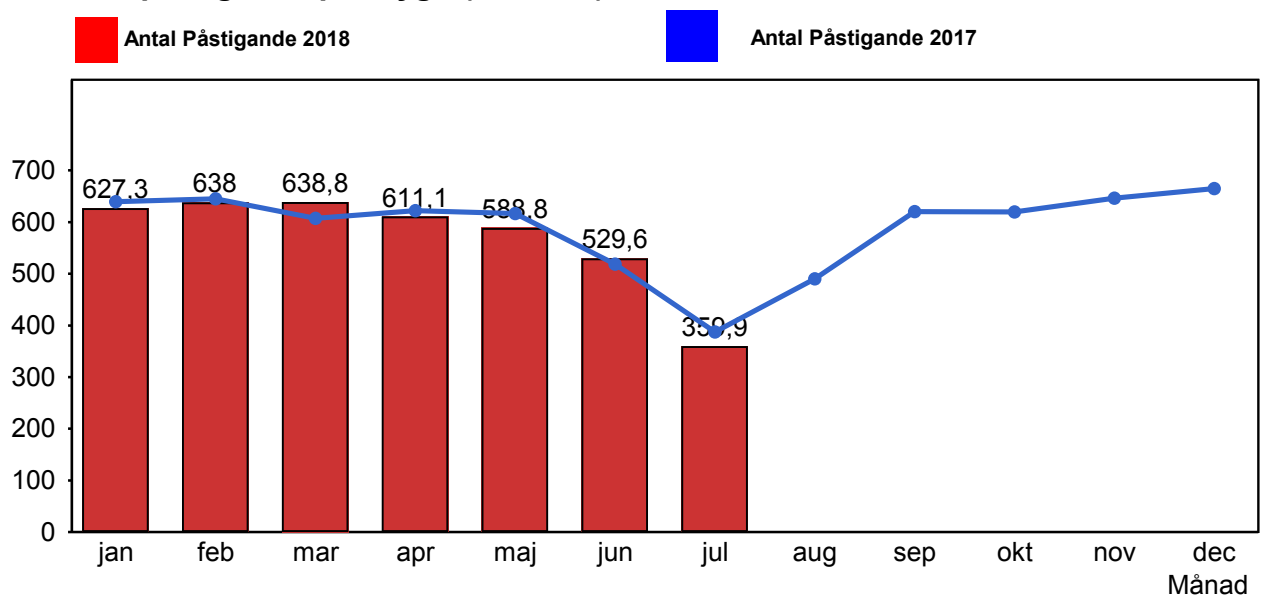


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

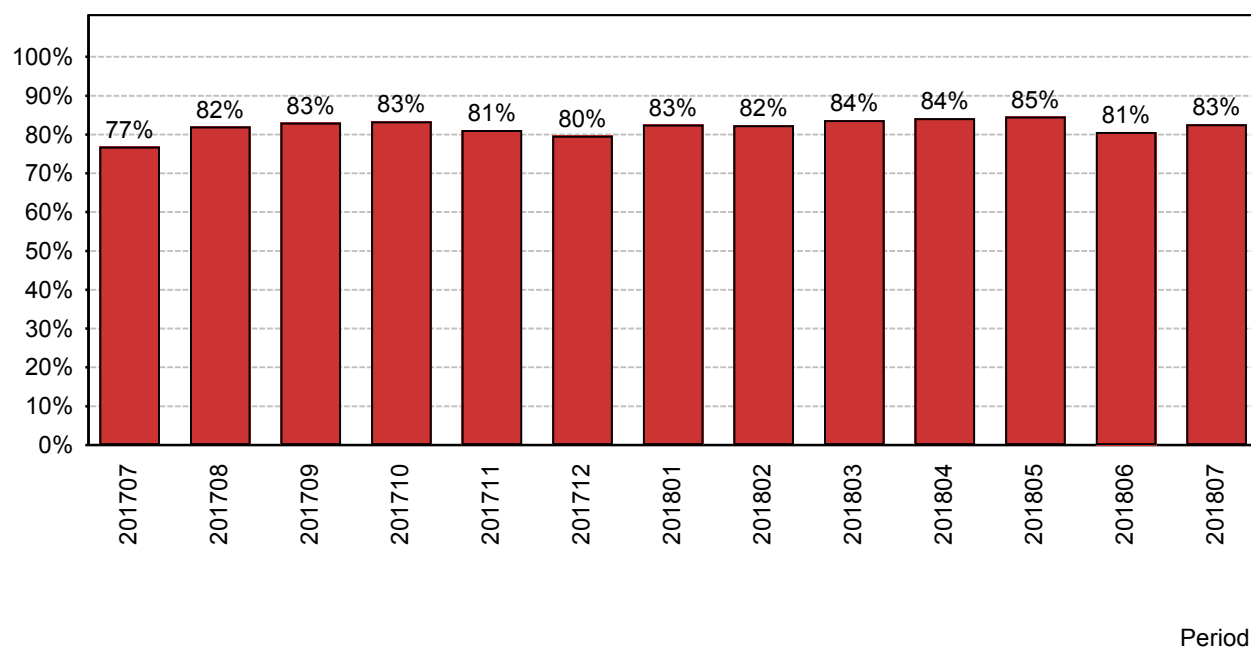
| Avtalsområde | ... | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul |
|----------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| Huddinge/Botkyrka/Söderort | | 166 | 399 | 258 | 95 | 251 | 230 | 148 |
| Innerstaden | | 2030 | 1550 | 1546 | 1504 | 3144 | 3286 | 1652 |
| Lidingö | | 54 | 116 | 88 | 47 | 214 | 280 | 131 |
| Nacka/Värmdö | | 173 | 171 | 137 | 71 | 433 | 155 | 53 |

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

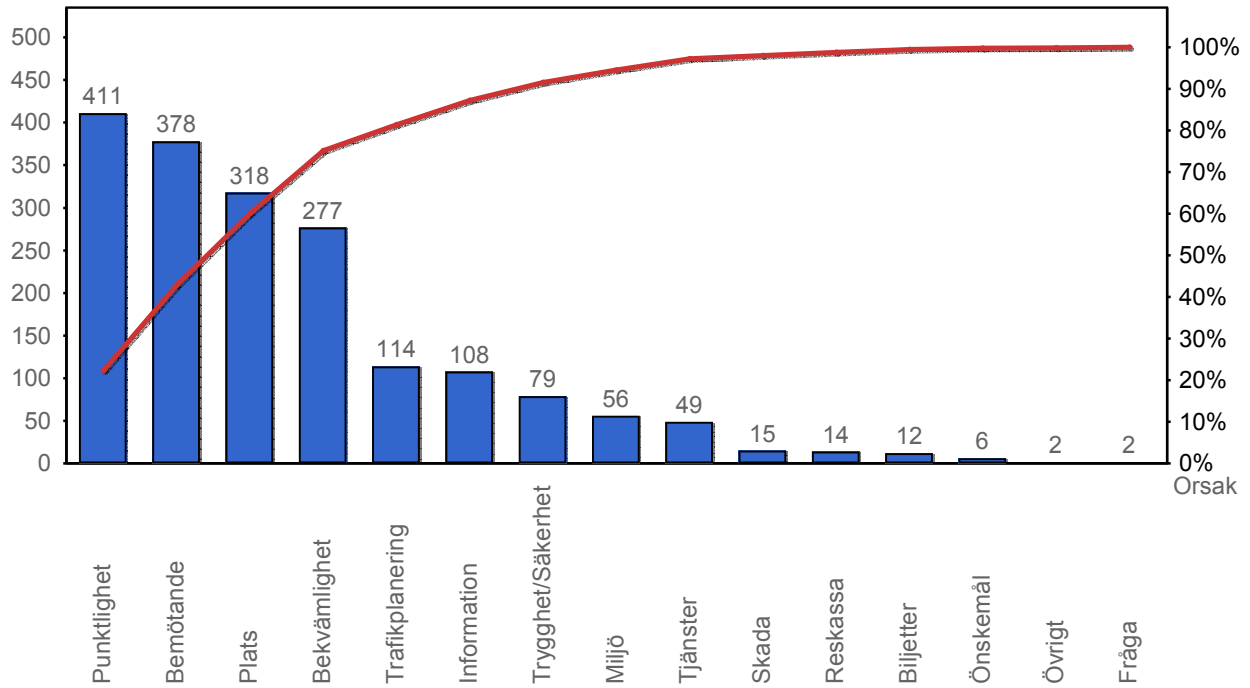


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

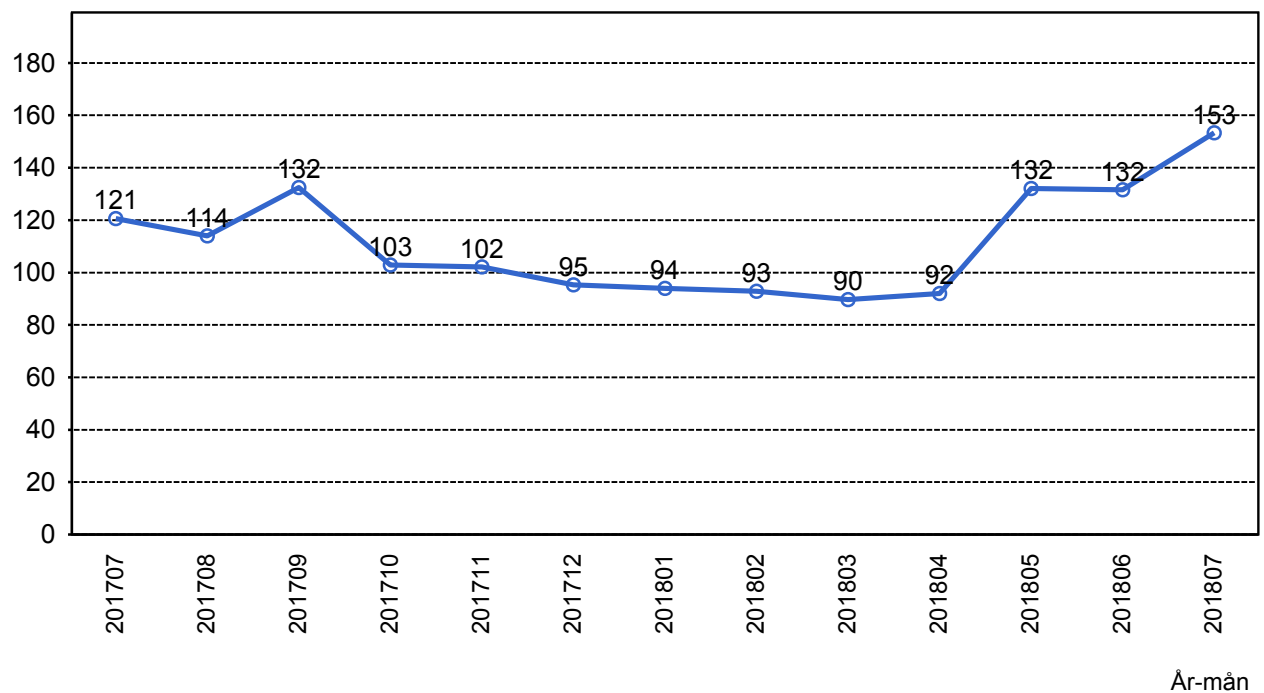


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

