

# Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Juli 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Juli 2018

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Juli 2018

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Juli 2018

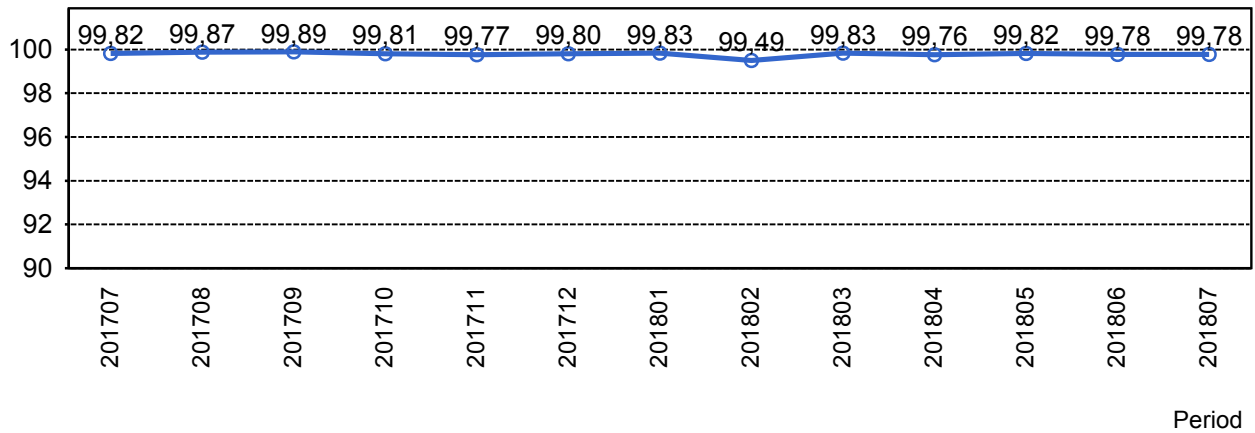
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn Juli 2018

Kommentarer för Avtalsområde Södertälje Juli 2018

Kommentarer för Avtalsområde Tyresö Juli 2018

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



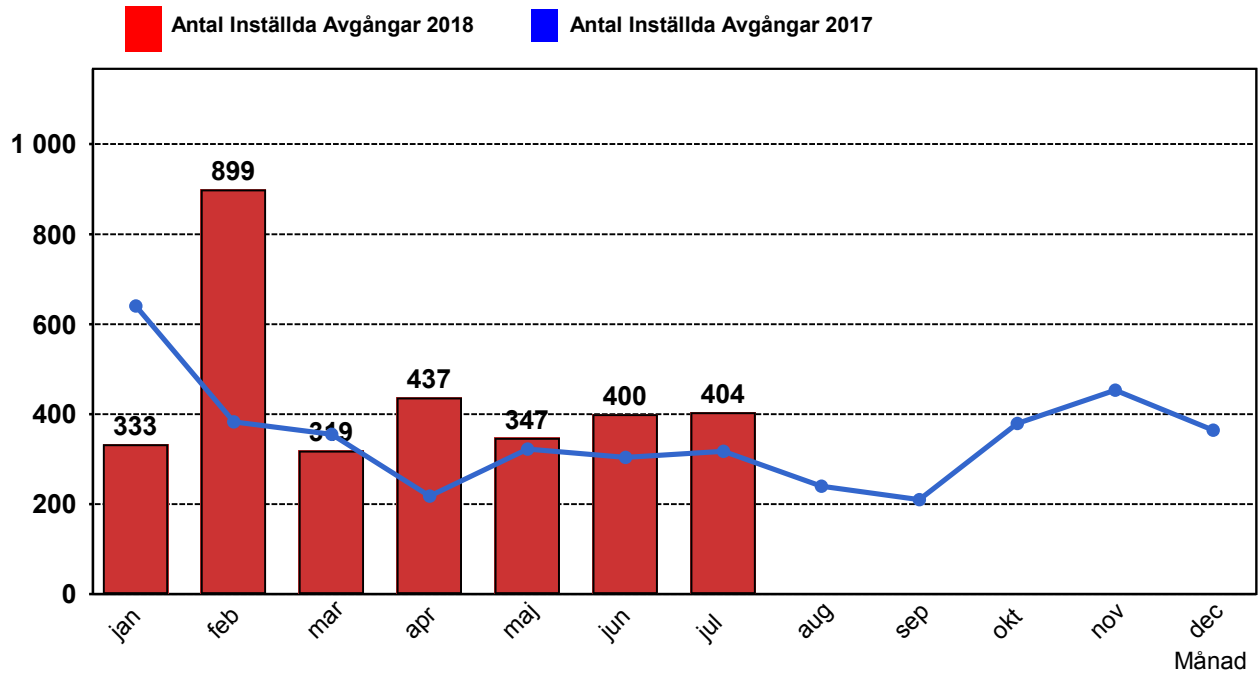
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	163	201	170	166	144	123	182
Övrigt	7	89	5	22	52	0	0
Personal	84	88	97	129	95	111	153
Yttre omständigheter	79	521	47	120	56	166	69
Totalt	333	899	319	437	347	400	404

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	26	51	33	30	100	156	14

## 2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

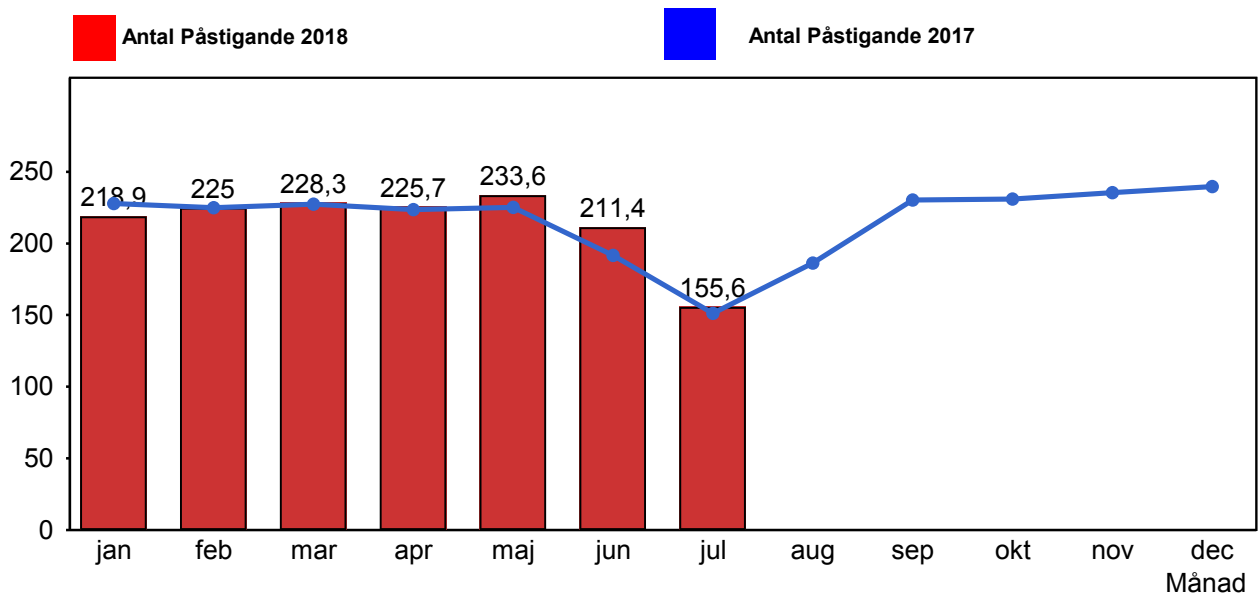


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

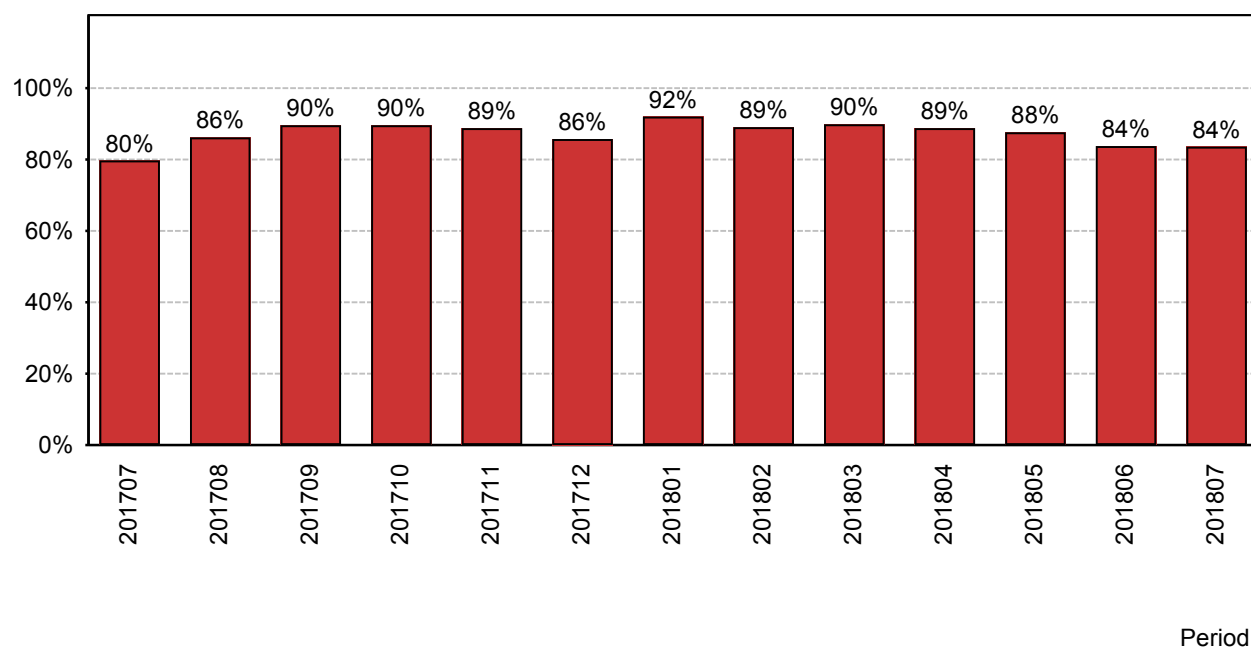
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Handen		121	124	123	78	79	64	149
Järfälla/Upplands-Bro		37	60	34	48	80	47	54
Norrtälje		46	50	43	92	43	55	48
Nynäshamn		40	421	7	131	19	19	19
Södertälje		25	106	36	42	85	160	65
Tyresö		64	138	76	46	41	55	69

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

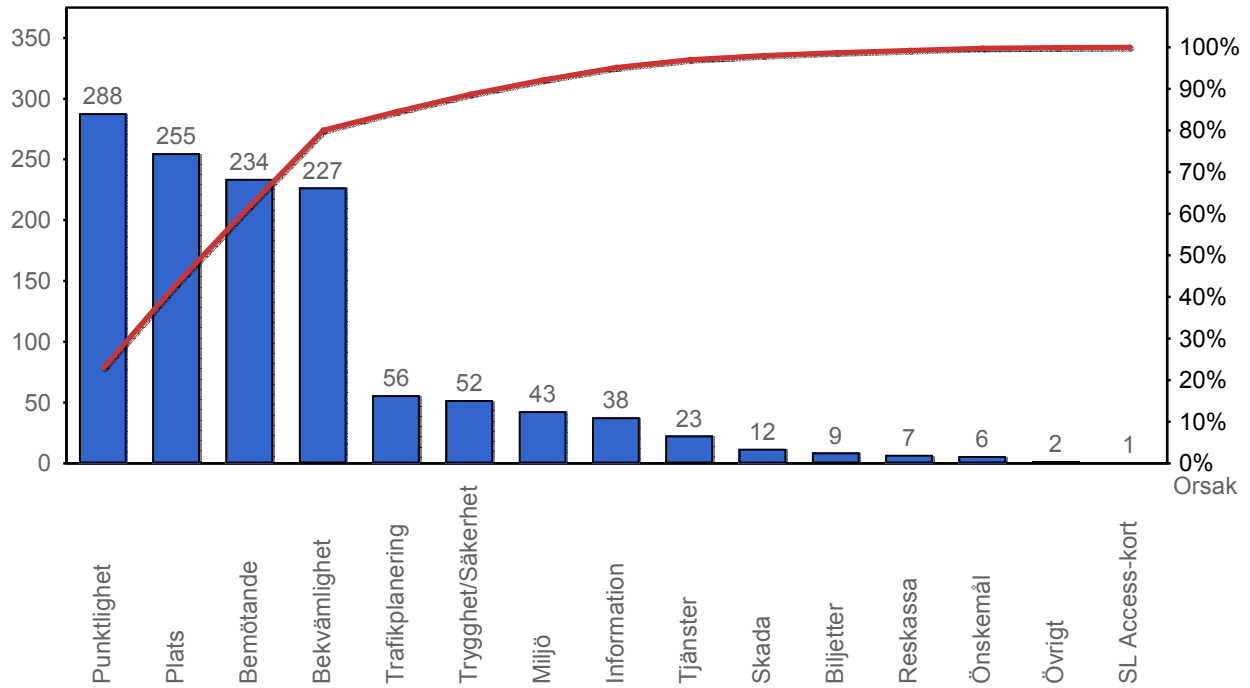


### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

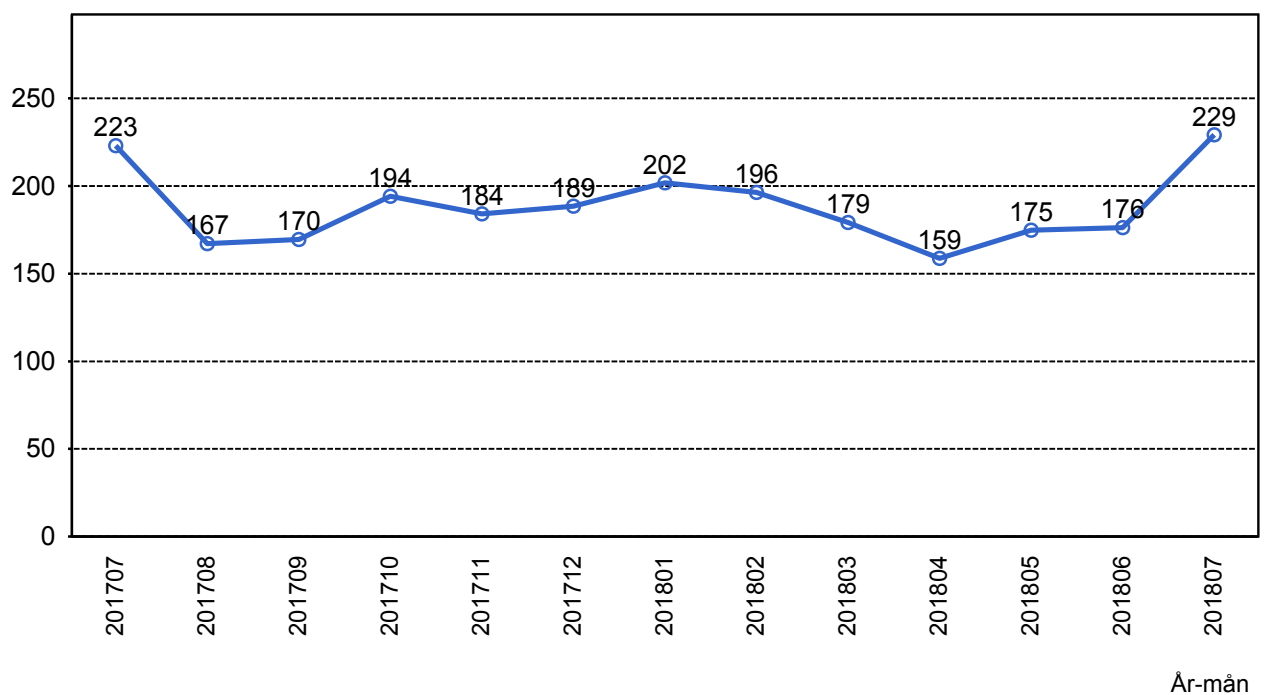


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per månad

