

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Juli 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Juli 2018

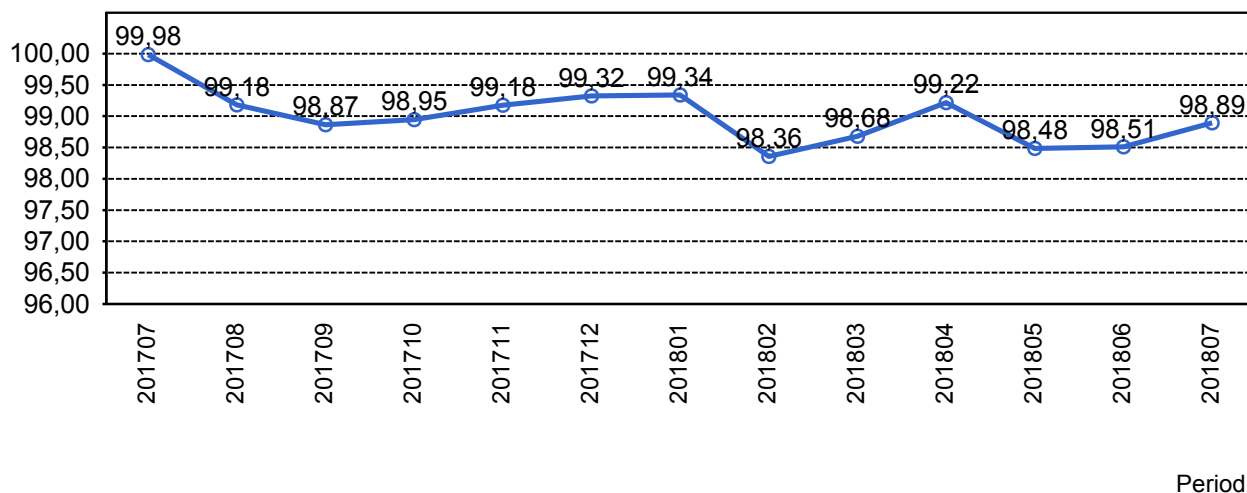
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Juli 2018

Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Juli 2018

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Juli 2018

2. Utförd och inställd trafik

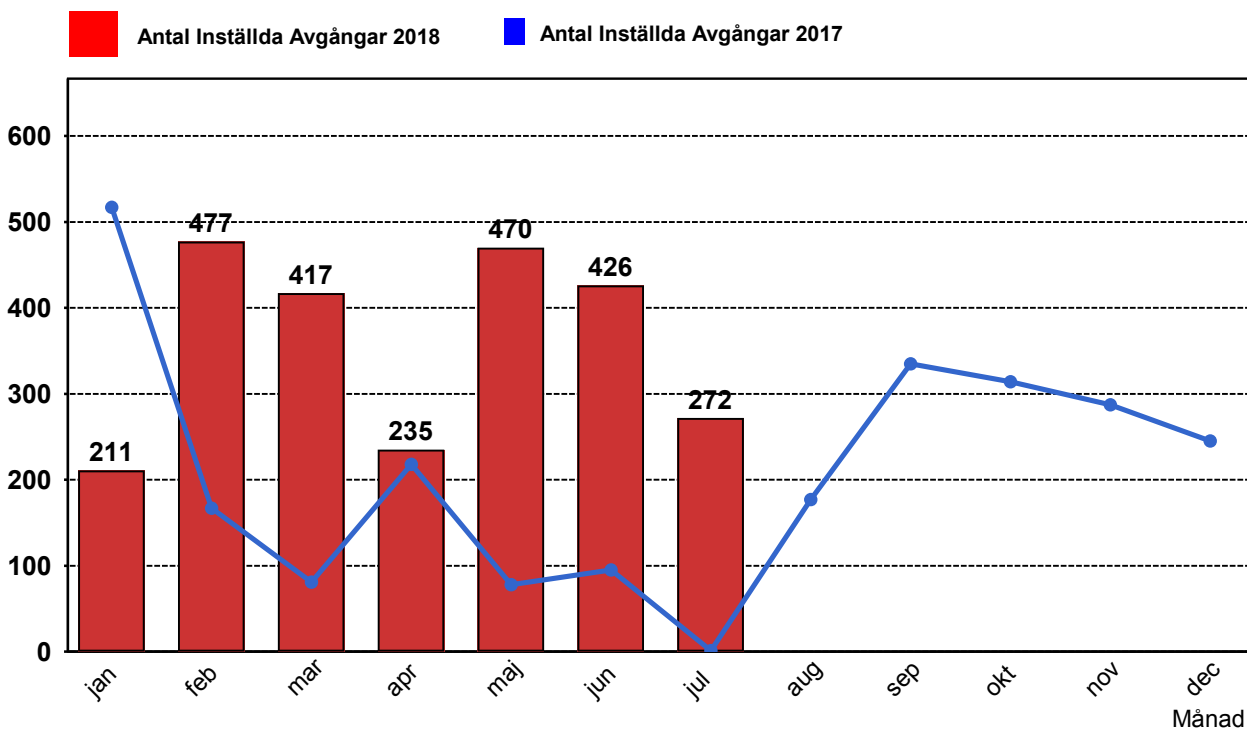
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

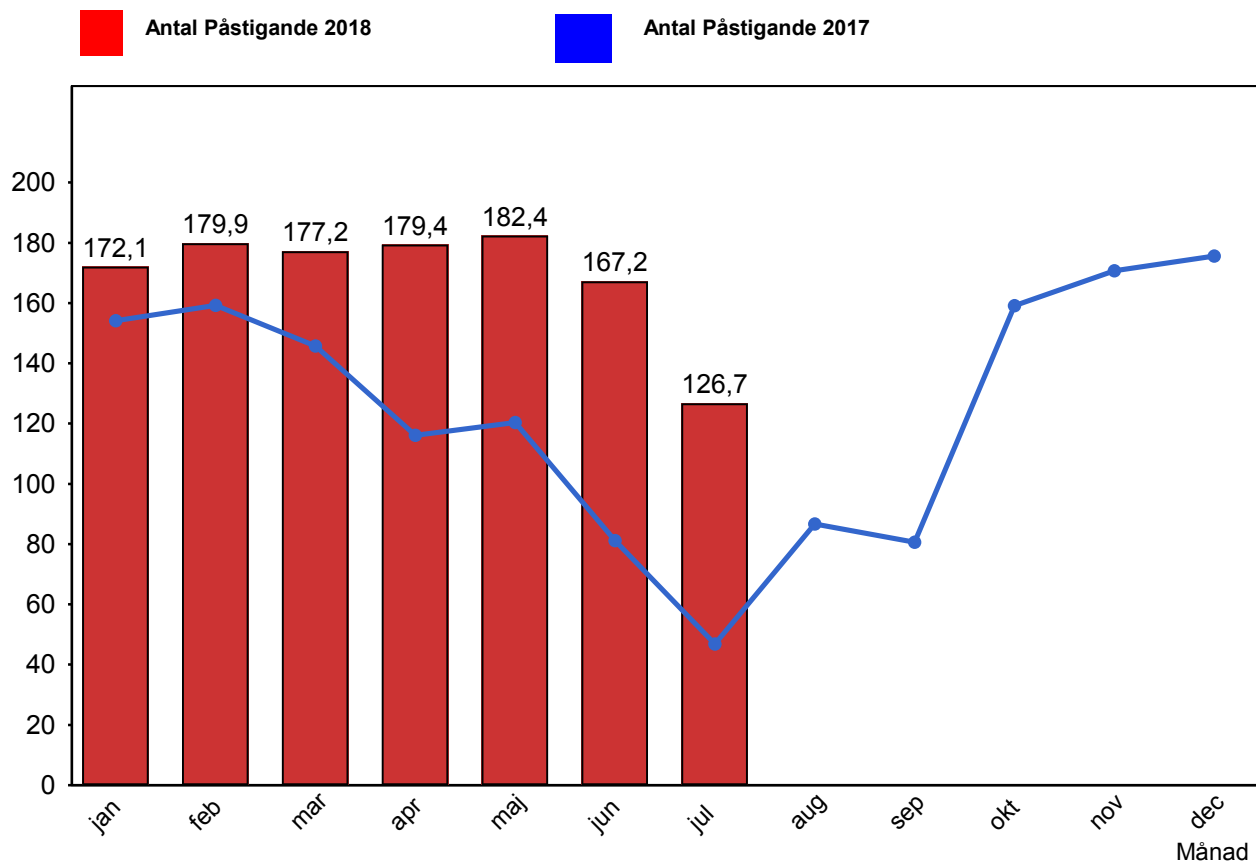
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	42	44	37	47	46	15	22
SL Bana/Signal	100	89	192	85	197	191	237
SL Fordon	4	11	59	5	6	2	7
Underhållsentreprenör	47	288	66	52	59	22	1
Yttre omständigheter	18	45	63	46	162	196	5

2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

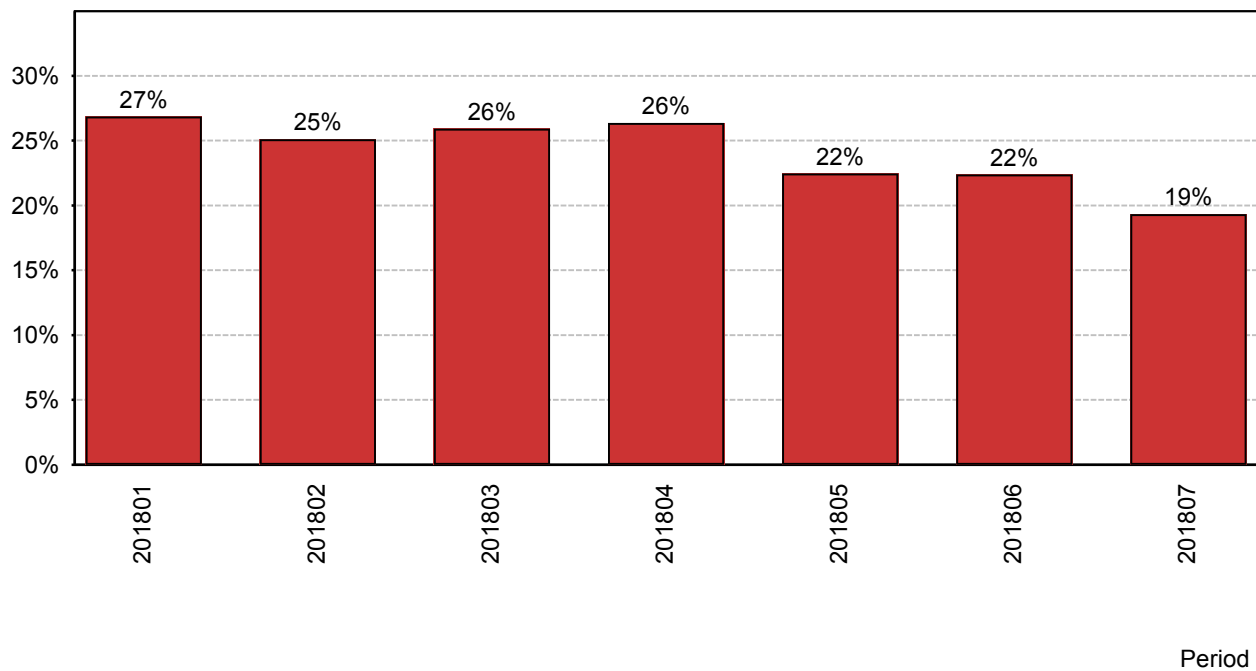


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

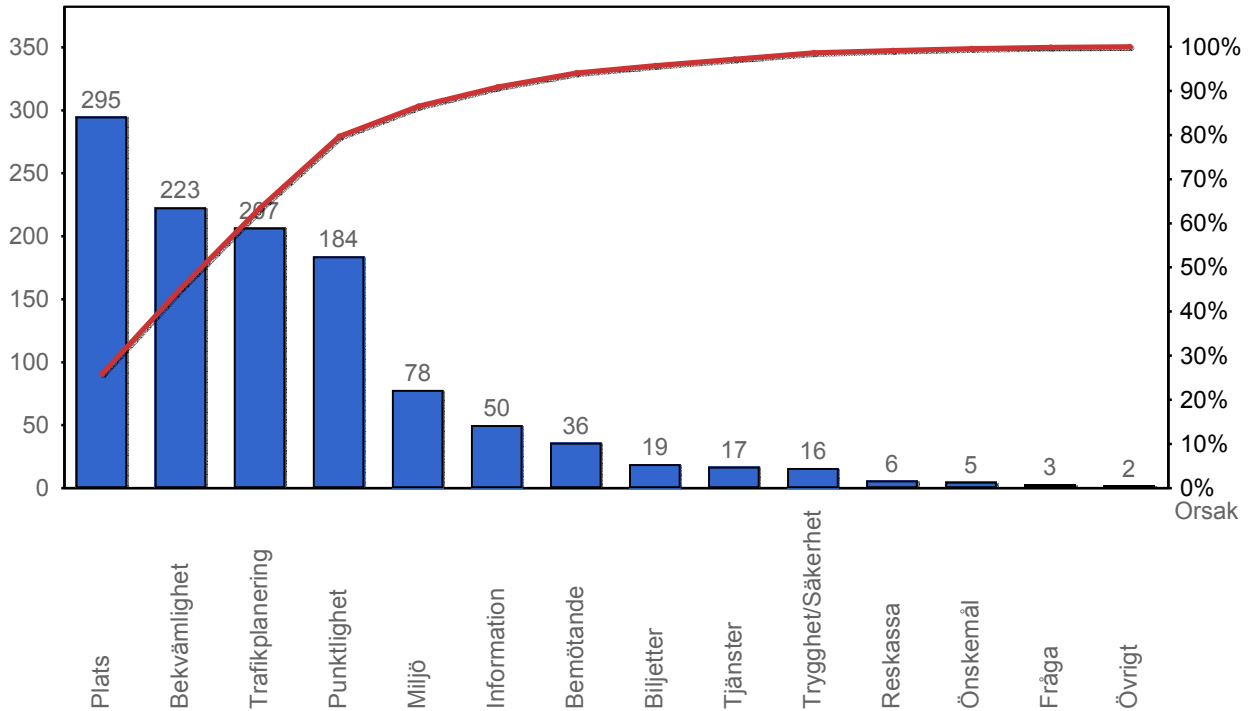


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

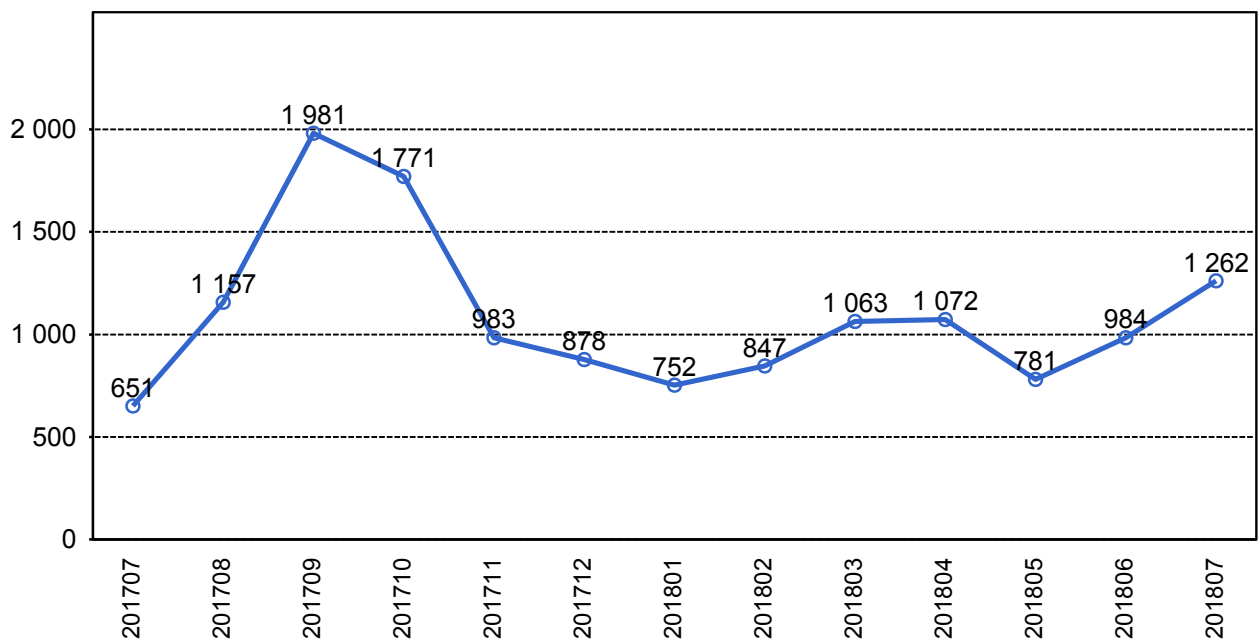


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

